



Обзор осуществления реформы ВОЗ

Результаты деятельности ВОЗ по странам

Доклад Секретариата

1. Секретариат работает с государствами-членами в целях укрепления здоровья и повышения благополучия их граждан, и результаты деятельности ВОЗ по странам всегда считались приоритетным показателем при проведении внешних и внутренних оценок Организации. В контексте Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 г., глобализации угроз безопасности в области здравоохранения и увеличения числа участников процесса развития работа ВОЗ высока, как никогда ранее. С точки зрения финансовых и людских ресурсов более половины работы Организации осуществляется на страновом уровне, что требует высокой степени подотчетности.
2. ВОЗ нарастила стратегические усилия по повышению эффективности работы на страновом уровне за счет инициативы «Особое внимание – странам»¹, которая позволила Секретариату активизировать свою работу и адаптировать ее с учетом потребностей государств-членов. В 2005 г. Исполком принял к сведению стратегию ВОЗ «Особое внимание – странам»², в которой сделан акцент на принятие на страновом уровне необходимых мер для обеспечения эффективной и результативной работы страновых бюро с целью увеличения вклада ВОЗ в укрепление здоровья населения и в развитие в соответствующих странах.
3. В соответствии со стратегией «Особое внимание – странам» и текущей работой по активизации деятельности ВОЗ на уровне стран, реформа ВОЗ (начатая в 2011 г.) нацелена на достижение и улучшение результатов деятельности Организации в странах. В рамках более широкого процесса реформирования реализуются рассчитанные на конкретные регионы стратегии, чтобы повысить эффективность

¹ См. документ EB111/33, принято Исполнительным комитетом (протоколы заседаний Исполнительного комитета на его Сто одиннадцатой сессии, седьмое заседание, документ EB111/2003/REC/2).

² См. протоколы заседаний Исполнительного комитета на его Сто шестнадцатой сессии, третье заседание, раздел 1 (документ EB116/2005/REC/1).

деятельности ВОЗ в странах, и доклады о ходе их реализации представляются региональным комитетам¹.

4. В настоящем докладе содержится информация об эффективности и результатах деятельности ВОЗ на страновом уровне в трех областях в период осуществления Целей тысячелетия в области развития и в период достижения Целей в области устойчивого развития: (1) роль ВОЗ в качестве лидера и координатора, (2) роль ВОЗ в организации технического сотрудничества и оперативной деятельности в чрезвычайных ситуациях в сфере здравоохранения и (3) административное руководство и управление деятельностью страновых бюро ВОЗ с целью обеспечения подотчетности за ресурсы и результаты. Поскольку агрегированные показатели эффективности деятельности в указанных трех областях отсутствуют, настоящий сводный доклад составлен на основе программных, административных и управленческих отчетов и публикаций о принятых мерах по повышению эффективности деятельности на страновом уровне, подготовленных штаб-квартирой, региональными и страновыми бюро. В настоящем докладе по всем регионам приведено несколько примеров результатов, достигнутых на страновом уровне. Сферы, в которых необходимо принять дальнейшие меры по повышению эффективности и улучшению результатов деятельности на страновом уровне, обозначены по тексту настоящего доклада, а обобщенная информация об этих сферах приводится в конце доклада.

РОЛЬ ВОЗ В КАЧЕСТВЕ ЛИДЕРА И КООРДИНАТОРА ПАРТНЕРОВ

5. Эффективное выполнение ВОЗ роли лидера и координатора партнеров на страновом уровне требует активного взаимодействия с широким кругом партнеров по развитию и заинтересованных сторон на страновом уровне (включая гражданское общество и общины), проведения информационно-разъяснительной работы и предоставления высококачественных, основанных на фактических данных программных рекомендаций по вопросам здравоохранения с целью достижения консенсуса о приоритетных задачах и мерах в сфере здравоохранения. Роль ВОЗ в качестве лидера и координатора партнеров на страновом уровне приобретает еще большее значение в связи с проведением межсекторальной и инклюзивной работы по достижению Целей в области устойчивого развития с участием множества партнеров по развитию и заинтересованных сторон. Кроме того, новая руководящая роль ВОЗ в рамках Программы ВОЗ по чрезвычайным ситуациям в сфере здравоохранения требует лидерских навыков для повышения эффективности реагирования на сложные ситуации посредством проведения эффективных переговоров с партнерами из числа гуманитарных организаций, их мобилизации и координации их действий.

¹ Европейский региональный комитет принял резолюцию EUR/RC62/R7 о страновой стратегии для Европейского регионального бюро ВОЗ на 2012-2014 годы. В документе, рассмотренном Комитетом (документ EUR/RC62/13), обозначены меры по укреплению сотрудничества на страновом уровне с государствами-членами в Регионе и содержится рекомендация о представлении Региональному комитету докладов о ходе осуществления этих мер на последующих сессиях. Региональное бюро для стран Западной части Тихого океана разработало ориентированную на конкретные страны стратегию «В центре внимания – страны: усиление поддержки стран в Региональном бюро ВОЗ для Западной части Тихого океана» (2014 г.), имеется по адресу: http://iris.wpro.who.int/bitstream/handle/10665.1/11449/9789290616610_eng.pdf, по состоянию на 15 марта 2017 г.).

6. В рамках реформы ВОЗ предпринимает конкретные шаги по укреплению своей руководящей роли на страновом уровне. Внедрена более тщательная процедура отбора представителей ВОЗ на основе их достоинств. В соответствии с новой процедурой отбора кандидаты, успешно прошедшие оценку, вносятся в глобальный реестр кандидатов, имеющих право подавать заявления на свободные вакансии. В 2016 г. кандидатуры всех руководителей страновых бюро ВОЗ были выбраны из указанного реестра. Кроме того, с целью привлечения подходящих кандидатов в странах с особо сложной ситуацией были добавлены новые стимулы: уровень этих должностей в административной иерархии был приведен в соответствие с уровнем аналогичных должностей в других учреждениях системы Организации Объединенных Наций, были назначены заместители представителей ВОЗ, а процедура назначения представителей ВОЗ приобрела международный характер, при этом установлен целевой показатель – не менее 30% назначенных кандидатов должны быть выходцами из стран, расположенных за пределами региона их назначения.

7. В дополнение к региональным вводным курсам для успешных кандидатов с 2011 г. ежегодно проводятся и постоянно совершенствуются ежегодные международные вводные курсы для вновь назначенных представителей ВОЗ. Это обучение призвано эффективным образом дать представителям ВОЗ знания и навыки, необходимые им для выполнения своих дипломатических, технических, лидерских и управленческих функций. Подходы к проведению служебной аттестации и контролю деятельности представителей ВОЗ были ужесточены и гармонизированы по всем страновым бюро при обеспечении соизмеримости ответственности и ожидаемых результатов; теперь функции руководителей первого и второго уровня выполняют соответствующий Региональный директор и Генеральный директор, соответственно.

8. Признавая, что руководящую роль в вопросах здравоохранения, как предполагается, должен играть не только представитель ВОЗ, Секретариат сконцентрировался на укреплении стратегического потенциала технического персонала страновых групп путем внедрения обучения по следующим направлениям: (1) диалог по вопросам национальной политики в сфере здравоохранения – чтобы ВОЗ могла мобилизовать соответствующие заинтересованные стороны с целью поиска консенсуса относительно национальных приоритетов в сфере здравоохранения и оказания поддержки в разработке эффективной, в том числе, с точки зрения затрат, национальной политики; (2) глобальная дипломатия в области здравоохранения (обязательный учебный курс для всех представителей ВОЗ) – чтобы активизировать обсуждение политического выбора по вопросам здравоохранения в качестве межсекторальной проблемы, связанной со сферой торговли, безопасности, внешней политики и с другими вопросами, и содействовать формированию альянсов между государствами и партнерами в области здравоохранения с целью улучшения глобальных показателей здравоохранения, и (3) коммуникации – чтобы обеспечить эффективное применение Секретариатом соответствующих технологий для доведения основной медико-санитарной информации до сведения широкой аудитории в разных странах.

9. В 2016 г. Секретариат создал механизм координации работы по реализации Целей в области устойчивого развития, в рамках которого в настоящее время ведется

разработка на основе имеющихся ориентированных на конкретные регионы инструментов, обучающих курсов и руководящих указаний, комплекса практических ресурсов для использования на страновом уровне с целью повышения эффективности деятельности ВОЗ и активизации усилий по оказанию государствам-членам поддержки в достижении указанных целей.

10. С целью укрепления сотрудничества с другими учреждениями системы Организации Объединенных Наций роль ВОЗ в рамках Страновой группы Организации Объединенных Наций постепенно усиливается, благодаря курсу «Развитие лидерских качеств для Страновых групп Организации Объединенных Наций», прохождение которого рекомендуется всем представителям ВОЗ. Этот курс ориентирован на обучение представителей ВОЗ эффективному взаимодействию с более широким кругом участников системы развития Организации Объединенных Наций на страновом уровне и оказанию влияния на них с целью увеличения важности вопросов здоровья в повестке дня в области развития. Кроме того, в настоящее время ВОЗ продолжает сотрудничать с Колледжем персонала системы Организации Объединенных Наций с целью разработки для сотрудников всех страновых бюро ВОЗ комплекса онлайн-обучающих курсов по развитию навыков лидера в вопросах здравоохранения в рамках Целей в области устойчивого развития.

11. В своей Программе ВОЗ по чрезвычайным ситуациям в сфере здравоохранения ВОЗ уточняет свою руководящую роль и порядок подчиненности на страновом уровне при чрезвычайных ситуациях в области общественного здравоохранения и чрезвычайных ситуациях гуманитарного характера. В сотрудничестве с Управлением Организации Объединенных Наций по координации гуманитарных вопросов ВОЗ также обеспечит обучение подобной координации всех своих представителей в нестабильных государствах.

12. Проводимое раз в два года исследование присутствия ВОЗ в странах обеспечивает данные об эффективности выполнения Организацией роли лидера в вопросах здравоохранения и координатора партнеров, а независимая оценка присутствия в странах (2015 г.) и внешние оценки деятельности Организации служат источником дополнительных важных данных¹. Например, Сеть по оценке эффективности работы многосторонних организаций отметила эффективное сотрудничество ВОЗ с партнерами и ее важный вклад в организацию политического диалога. Вместе с тем отмечается,

¹ Доклад «Оценка присутствия ВОЗ в странах» (2015 г.). Имеется по адресу <http://www.who.int/about/finances-accountability/evaluation/prepublication-country-presence-evaluation.pdf>, дата доступа: 13 марта 2017 г.; UK Department for International Development (DFID) Multilateral Aid Review: assessment of the World Health Organization (2013). Резюме имеется по адресу https://www.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/264480/WHO-2013-summary-assessment.pdf, по состоянию на 20 апреля 2017 г.; Multilateral Organization Performance Assessment Network (MOPAN) Institutional Report: WHO 2013. Имеется по адресу http://www.mopanonline.org/assessments/who2013/MOPAN_2013-_WHO_Vol._I.pdf, по состоянию на 12 марта 2017 г.; Доклад Объединенной инспекционной группы Организации Объединенных Наций «Обзор управления, административного руководства и децентрализации в ВОЗ: часть II». Имеется по адресу https://www.unjui.org/en/reports-notes/СЕВ%20and%20organisation%20documents/WHO_EB132_5%20Add6_English.pdf, по состоянию на 20 апреля 2017 г.).

что институциональные факторы, например низкий уровень делегирования полномочий и неэффективная коммуникация на всех трех уровнях Организации, препятствуют качественному выполнению руководящей функции в некоторых странах (оценка присутствия ВОЗ в странах (2015 г.)).

13. Помимо выполнения устоявшейся роли по оказанию государствам-членам поддержки в разработке и осуществлении национальной политики, стратегий и планов в области здравоохранения, Секретариат активно расширяет круг национальных заинтересованных сторон и партнеров, участвующих в пересмотре и обновлении национальных планов с целью включения в них соответствующих относящихся к охране здоровья задач в рамках Целей в области устойчивого развития. Например, в Индии, в рамках программы устойчивого развития, страновое бюро ВОЗ оказывает поддержку директивным органам на всех уровнях и во всех секторах, в том числе Национальному институту преобразования Индии (NITI Aayog), в выработке национальной Концепции здравоохранения на период до 2030 года.

14. В Регионе стран Америки страновые бюро ПАОЗ/ВОЗ оказывают поддержку в проведении публичных консультаций о включении Целей в области устойчивого развития в национальную повестку дня в Аргентине, Белизе, Бразилии, Колумбии, Коста-Рике, Кубе, Доминиканской Республике, Эквадоре, Сальвадоре, Гватемале, Гондурасе, Ямайке, Мексике, Никарагуа, Панаме и Венесуэле (Боливарианская Республика). В Туркменистане (Европейский регион) ВОЗ оказывает поддержку в разработке и внедрении плана достижения Целей, основное внимание в рамках которого уделяется определению приоритетности и принятию соответствующих задач и показателей, их включению в национальные программы и секторальные планы, а также созданию национальных систем контроля и оценки прогресса в достижении Целей. В Судане (Регион Восточного Средиземноморья) ВОЗ работает с правительством в рамках Партнерства ЕС-Люксембурга-ВОЗ в области всеобщего охвата медико-санитарными услугами над организацией многосекторального стратегического диалога с целью включения вопроса о всеобщем охвате услугами здравоохранения в национальную повестку дня и изучения механизмов финансирования.

15. Используя различные платформы, Секретариат активизирует сотрудничество между государствами-членами и другими партнерами по развитию и донорами с целью продвижения вперед в осуществлении повестки дня по вопросам здравоохранения. В Камбодже Секретариат работал с правительством над привлечением суммы в размере 94,2 млн. долл. США в дополнение к займам, выделенным Всемирным банком, на финансирование деятельности совместного Фонда справедливого здравоохранения до 2020 г. с целью обеспечения медико-санитарными услугами беднейших 20% населения. В Беларуси Секретариат оказывает правительству поддержку в осуществлении перехода и технического планирования с целью принятия правительством на себя с 2019 г. обязанности по финансированию лечения больных СПИДом и туберкулезом, которое в настоящее время обеспечивает Глобальный фонд для борьбы со СПИДом, туберкулезом и малярией.

16. ВОЗ все чаще играет определяющую роль в пропагандировании важности включения вопросов здравоохранения в повестку дня в области развития через эффективное взаимодействие со Страновыми группами Организации Объединенных Наций, Рамочной программой Организации Объединенных Наций по оказанию помощи в целях развития и другими программными инструментами Организации Объединенных Наций. В настоящее время более 90% реализуемых рамочных программ Организации Объединенных Наций по оказанию помощи в целях развития включают цели в области здравоохранения в соответствии с приоритетами в области лидерства, предусмотренными в Двенадцатой общей программе работы на 2014–2019 гг., по сравнению с 67% в 2012 г., и в 2016 г. более половины всех представителей ВОЗ минимум один раз выступали в роли и.о. резидента-координатора Организации Объединенных Наций¹.

17. На страновом уровне ВОЗ выступает в качестве партнера и участника различных глобальных инициатив в сфере здравоохранения. Например, в рамках сотрудничества с Глобальным фондом для борьбы со СПИДом, туберкулезом и малярией ВОЗ вносит двойной вклад. Во-первых, Секретариат оказывает государствам-членам поддержку в администрировании грантов Глобального фонда, в реализации мероприятий (например, в проведении закупок лекарственных средств и мониторинга эпидемиологических тенденций), в проведении оценок и в подготовке отчетов. С 2014 г. ВОЗ израсходовала 4 млн. долл. США на оказание странам Африканского региона технической помощи с целью подготовки концептуальных записок для получения финансирования от Глобального фонда; в результате были получены гранты на сумму более 4000 млн. долл. США. Во-вторых, выступая в качестве субполучателя финансирования от Глобального фонда в 45% стран, ВОЗ разрабатывает и реализует эффективные национальные программы по лечению СПИДа, туберкулеза, малярии и укреплению систем здравоохранения.

18. Многое было сделано для усиления руководящей роли ВОЗ в вопросах здравоохранения на страновом уровне, и были достигнуты ощутимые результаты, и, как отмечается выше, работа в этом направлении продолжается. ВОЗ прекрасно понимает, что государствам-членам и партнерам необходим сильный, способный и беспристрастный лидер и эффективный координатор партнеров, чтобы достичь Целей в области устойчивого развития и справиться с угрозами безопасности здоровья в мире.

19. Чтобы обеспечить эффективное руководство страновыми бюро и их укомплектование высококлассными экспертами мирового уровня в области здравоохранения, Секретариат продолжит решать проблемы в сфере набора и повышения квалификации персонала.

¹ См. также документ A70/INF./3, в котором в краткой форме представлена информация, изложенная в Докладе о присутствии ВОЗ в странах, 2017 год.

РОЛЬ ВОЗ В ОРГАНИЗАЦИИ ТЕХНИЧЕСКОГО СОТРУДНИЧЕСТВА И ОПЕРАТИВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЯХ В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

20. Техническое сотрудничество со странами прописано в Уставе ВОЗ и прямо указано в качестве одной из основных функций Организации. Посредством оказания государствам-членам технической помощи Секретариат стремится активизировать работу по укреплению здоровья и повышению благосостояния их граждан и по развитию устойчивого институционального потенциала.

21. Выходя за рамки сугубо технической функции, Программа ВОЗ по чрезвычайным ситуациям в сфере здравоохранения является ответом на призывы государств-членов и партнеров в области здравоохранения сыграть эффективную оперативную роль при наступлении кризисов в области здравоохранения. Секретариат взял на себя двойное обязательство на страновом уровне: предотвращение и контроль событий, которые могут иметь сильные негативные последствия, а также управление рисками, связанными с повседневной работой по принятию ответных мер в связи с затяжными гуманитарными кризисами и вспышками болезней. Эффективность выполнения ВОЗ обеих указанных функций крайне важна.

22. Для выполнения этих функций Секретариат совместно с государствами-членами определяет приоритеты, опираясь на стратегии сотрудничества со странами¹, и принимает необходимые меры в рамках двухгодичных страновых планов работы. Стратегии сотрудничества со странами и процесс планирования «снизу-вверх» помогают направлять ресурсы ВОЗ на страновом уровне на решение ограниченного числа совместно согласованных приоритетных задач. Предлагаемый Программный бюджет на 2018–2019 гг. предусматривает выполнение 75% стран целевого показателя, предусматривающего направление 80% выделенного бюджета на решение не более чем 10 приоритетных задач, связанных с охраной здоровья, по сравнению с 66%, предусмотренными Программным бюджетом на 2016–2017 годы.

23. За счет создания в 2012 г. сетей по категориям и программным областям Секретариат усилил слаженность и координацию в вопросах планирования, осуществления и контроля эффективности программ на всех трех уровнях Организации. Только за 2016 г. в различные страны было направлено 486 совместных миссий из штаб-квартиры и регионов (что составляет 9% от общего числа миссий), что обеспечило более последовательное оказание государствам-членам технической поддержки. Это хорошее начало, однако Секретариат признает необходимость более комплексного подхода к реализации программ с целью усиления поддержки государств-членов в достижении Целей в области устойчивого развития. Рабочая группа по сетям по категориям и сетям по программным областям рекомендовала перейти к использованию матричного подхода к техническим программам и расширить

¹ В Европейском регионе в качестве основного стратегического инструмента сотрудничества вместо стратегий сотрудничества со странами повсеместно используются двухгодичные соглашения о сотрудничестве, при этом у шести стран в этом регионе имеется также и стратегия сотрудничества со страной.

разъяснительные функции этих сетей в вопросах кадрового планирования и мобильности кадров, а также в вопросах координации и мобилизации ресурсов.

24. В тесном сотрудничестве с другими техническими и управленческими сетями и департаментами Сеть группы поддержки стран проводит мониторинг осуществления стратегии «Особое внимание – странам» и более широких реформ и публикует коммюнике по вопросам их осуществления, чтобы помочь в повышении эффективности деятельности ВОЗ и улучшении результатов ее работы на страновом уровне. Региональные и глобальные платформы ВОЗ для стратегического диалога высокого уровня между представителями ВОЗ и Генеральным директором, региональными директорами и другими высшими руководителями помогают руководителям ВОЗ договариваться о практических действиях по активизации работы Организации на страновом уровне. Например, на последнем двухгодичном глобальном совещании руководителей страновых бюро ВОЗ, состоявшемся в ноябре 2015 г., были согласованы меры по решению задач, вытекающих из Целей в области устойчивого развития, по повышению эффективности реагирования ВОЗ на вспышки болезней и чрезвычайные ситуации в области общественного здравоохранения, а также по усилению подотчетности в Организации за достижение результатов.

25. Качество и эффективность технического сотрудничества в странах Секретариат оценивает в среднесрочных и двухгодичных докладах об оценке эффективности деятельности¹, и в настоящее время Секретариат проводит модернизацию портала программного бюджета с целью увеличения объема информации, доступной на страновом уровне. Помимо информации о приоритетах и бюджете, в результате этой модернизации государства-члены и широкая общественность получают доступ к сведениям о финансировании, расходах и к оперативным планам с разбивкой затрат по результатам, страновым бюро и персоналу/мероприятиям.

26. Независимое Бюро по оценке проводит оценку на страновом уровне с использованием стандартизированных методов, чтобы определить, в какой степени техническое сотрудничество ВОЗ способствует реализации приоритетов государств-членов в области здравоохранения. В настоящее время независимую оценку проходит страновое бюро в Таиланде, и в 2017 г. запланировано проведение независимой оценки еще двух страновых бюро. В ходе независимых оценок регулярно рассматривается результативность и эффективность выполнения программ ВОЗ, в том числе на страновом уровне, и Секретариат принимает меры в ответ на рекомендации, вынесенные по итогам таких оценок.

27. Кроме того, Региональное бюро для стран Западной части Тихого океана провело оценку эффективности выполнения им своей роли и функций в островных государствах Тихого океана². Региональное бюро для стран Америки проводит

¹ См. документ A70/40.

² Например, см. доклад «В центре внимания – страны: оценка выполнения ВОЗ своей роли и функций в Тихоокеанском регионе». Манила: Региональное бюро Всемирной организации здравоохранения для стран Западной части Тихого океана; 2016 г. (имеется по адресу:

мониторинг эффективности деятельности на страновом уровне посредством проведения совместно с государствами-членами оценки промежуточных и конечных результатов выполнения программ и бюджета¹. Обзоры отдельных программ проводятся также на региональном уровне для оценки вклада ВОЗ в их реализацию, например в 2016 г. проводился обзор вклада ВОЗ в улучшение здоровья матерей в пяти странах в Регионе Юго-Восточной Азии.²

28. Множество примеров эффективного технического сотрудничества Секретариата с государствами-членами на страновом уровне содержится в годовых докладах директоров региональных бюро³, а также в технических докладах и докладах о выполнении программ, публикуемых региональными бюро и штаб-квартирой. Среднесрочные и итоговые оценки реализации стратегий сотрудничества со странами, проводимые страновыми бюро совместно с государствами-членами, помогают определить вклад ВОЗ в реализацию национальных приоритетов и способствуют обмену знаниями с государствами-членами и партнерами с целью последующего обновления и пересмотра стратегий.

29. Трудность оценки вклада ВОЗ на страновом уровне заключается в количественном измерении пользы от ее глобальной и региональной деятельности по установлению нормативных стандартов, определяющих национальные стратегии и нормативно-правовую базу в области охраны и укрепления здоровья. Сюда относятся согласованные международные стандарты (например, производственные стандарты для преквалификации лекарственных средств); стратегии (например, в области лечения ВИЧ/СПИД, туберкулеза и вирусного гепатита); планы действий (например, по вопросам неинфекционных заболеваний, всеобщего охвата услугами здравоохранения и устойчивости к противомикробным препаратам); нормативные акты (например, Международные медико-санитарные правила (2005 г.)); конвенции (например, Рамочная конвенция ВОЗ по борьбе против табака); а также международные классификации и кодексы практики (например, Глобальный кодекс ВОЗ по практике международного найма персонала здравоохранения). Показательным примером того, как глобальная деятельность ВОЗ непосредственно улучшает жизни миллионов человек, является преквалификация лекарственных средств и вакцин, благодаря которой на международном рынке появляются более дешевые лекарственные средства и вакцины и улучшается доступ к основным лекарственным средствам для тех, кто в них экстренно нуждается. В одном лишь двухлетнем периоде 2015–2016 гг.

http://www.wpro.who.int/entity/country_focus/publications/pacific-externalassessment_2014_inside_v7a_webcopy.pdf, по состоянию на 20 апреля 2017 г.).

¹См. документ CD55/5 «Доклад о двухлетней оценке выполнения Программы и бюджета на 2014–2015 гг./первый промежуточный доклад о реализации стратегического плана ПАОЗ на 2014–2019 гг.» (имеется по адресу: http://www2.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=12276%3A2016-55th-directing-council-documents&catid=8811%3Adc-documents&Itemid=42078&lang=en, по состоянию на 20 апреля 2017 г.).

² Доклад «Оценка вклада ВОЗ в улучшение здоровья матерей в Регионе Юго-Восточной Азии» (2016 г.), имеется по адресу: http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/249595/1/B5257_evaluation.pdf, по состоянию на 20 апреля 2017 г.).

³ Имеются на веб-сайтах шести региональных бюро.

Секретариат тесно сотрудничал с национальными регулирующими органами и фармацевтическими производителями государств-членов в целях проведения инспекций и укрепления потенциала для производства 78 прошедших преквалификацию лекарственных средств, 80% из которых были из Китая, Индии и Южной Африки.

30. Секретариат оказывает государствам-членам поддержку в выполнении ими своих обязательств, предусмотренных Рамочной конвенцией ВОЗ по борьбе против табака. Например, в Кении он оказывал поддержку правительству в реформировании системы налогов на табак и в повышении ставок этих налогов, в результате чего потребление табака сократилось на 16%, а сумма налоговых поступлений увеличилась на 29%. В Китае он помог провести реформу политики в области налогообложения сигарет, в результате которой цены на самые дешевые марки сигарет выросли на 20%.

31. В начале 2016 г. было подтверждено, что Таиланду удалось искоренить случаи передачи ВИЧ от матери ребенку, то есть теперь рождается целое поколение без ВИЧ. В Африканском регионе благодаря технической поддержке, оказанной Секретариатом 21 приоритетной стране, в 2015 г. число живущих с ВИЧ беременных женщин, получивших антиретровирусную терапию, более чем в два раза превысило показатель 2009 г., в результате чего сократилось число случаев передачи ВИЧ от матери ребенку. Благодаря технической поддержке со стороны Секретариата в настоящее время частота передачи ВИЧ от матери ребенку среди кормящих грудью женщин в семи странах восточной и южной Африки составляет менее 5%. В середине 2015 г. Куба стала первой страной в мире, которой, как подтвердила ВОЗ, удалось искоренить случаи передачи ВИЧ и сифилиса от матери ребенку.

32. В Сирийской Арабской Республике Секретариат оказал поддержку в реализации программы в области психического здоровья и провел обучение для 500 медико-санитарных работников с целью организации оказания услуг в этой области в 18% центров первичной и вторичной медико-санитарной помощи для оказания соответствующей помощи людям в некоторых районах страны, наиболее пострадавших от конфликта.

33. В Регионе Западной части Тихого океана Секретариат оказывает поддержку шести странам в достижении всеобщего охвата услугами здравоохранения¹. Например, во Вьетнаме он содействует проведению политического диалога высокого уровня и оказывает техническую поддержку в пересмотре национального закона о медицинском страховании с целью создания системы медико-социального страхования, предусматривающей государственные субсидии на оплату страховой премии для уязвимых групп. Новый пакет медицинских льгот сделал медико-санитарную помощь доступной для 57 миллионов граждан, и теперь более 64% населения охвачены услугами здравоохранения, а накладные расходы при этом сократились на 30% по сравнению с уровнем 1990-х годов.

¹ Камбоджа, Китай, Лаосская Народно-Демократическая Республика, Монголия, Филиппины и Вьетнам.

34. При технической поддержке со стороны Секретариата правительство Бангладеш, исходя из локальных факторов риска, разработало многосекторальный план действий в отношении неинфекционных заболеваний и в настоящее время занимается внедрением недорогого и устойчивого комплекса основных медико-санитарных услуг в медицинских службах районного уровня. Этот комплекс услуг, предусматривающий диагностику гипертензии и диабета и предоставление рекомендаций по контролю этих заболеваний, дополняет реализуемую в Бангладеш основную программу по обеспечению всеобщего охвата услугами здравоохранения, в рамках которой построено и реконструировано более 13 000 местных клиник.

35. В Латвии Секретариат работает совместно с министерствами здравоохранения и благосостояния над разработкой многосекторального подхода к профилактике насилия. Совместными усилиями для работников сферы репродуктивного здоровья были разработаны руководящие принципы по реагированию на случаи насилия, а также для работников соответствующих сфер (социальное обеспечение, здравоохранение, полиция, правосудие и муниципалитеты) были приняты программы по укреплению потенциала, разработанные на основе программы ВОЗ «TEACH-VIP».

36. В Аргентине ПАОЗ/АМРБ сотрудничает с бюро национальной статистики с целью составления итогового перечня показателей для оценки прогресса в достижении Целей в области устойчивого развития. В Регионе Восточного Средиземноморья Секретариат оказал Египту поддержку во внедрении окружной системы медико-санитарной информации и инструмента хранения и визуализации данных, а в Ливане Секретариат провел оценку потенциала системы медико-санитарной информации и оказал правительству поддержку в переводе систем на цифровые рельсы. В субрегионе Южной части Тихого океана (Регион Западной части Тихого океана) он сотрудничает с Фиджи, Кирибати, Науру, Тонга и Тувалу через Тихоокеанскую сеть медико-санитарной информации с целью согласования основного набора показателей, которые будут использоваться для оценки прогресса в реализации концепции «Здоровые острова» (в том числе Целей в области устойчивого развития), согласованной министерствами здравоохранения островных государств Тихого океана.

37. После вспышки болезни, вызванной вирусом Эбола, страновые бюро ВОЗ в Гвинее, Либерии и Сьерра-Леоне работали с соответствующими правительствами с целью оказания технической помощи по восстановлению систем здравоохранения и наращиванию потенциала в части обеспечения готовности к эпидемиям и реагирования на них. Например, в Сьерра-Леоне Секретариат помогал в разработке плана совершенствования системы медико-санитарной информации, принятие которого повлекло за собой существенную модернизацию системы на районном уровне и улучшение показателей представления отчетности о состоянии здоровья в среднем с 55% в 2015 г. до 85% в 2016 году¹. Быстрое принятие мер по сдерживанию распространения вспышек болезни, вызванной вирусом Эбола, в Западной Африке в начале 2016 г. свидетельствует о колоссальных усилиях, предпринятых указанными

¹ WHO. Sierra Leone: annual report a year in focus 2016 (имеется по адресу: <http://www.afro.who.int/en/sierra-leone/highlights.html>, по состоянию на 20 апреля 2017 г.).

правительствами при поддержке ВОЗ и партнеров для создания более устойчивых систем здравоохранения.

38. В рамках предусмотренных ВОЗ на глобальном, региональном и национальном уровнях механизмов оказания поддержки в выполнении Международных медико-санитарных правил (2005 г.) в 2012–2014 гг. 22 странам была оказана помощь в выполнении минимальных требований к основным возможностям¹. В целях скорейшего выполнения государствами-членами требований к основным возможностям было проведено 30 совместных внешних оценок, и еще 30 страновых оценок запланировано до конца 2017 года.

39. За первые девять месяцев 2016 г. ВОЗ обеспечила принятие ответных мер в связи с 47 масштабными чрезвычайными ситуациями, включая острые и затяжные кризисы в области здравоохранения и гуманитарные кризисы. Деятельность в этом направлении включает сдерживание распространения беспрецедентных по масштабу вспышек желтой лихорадки в Анголе, Демократической Республике Конго и Кении; принятие ответных мер в связи с затяжным гуманитарным кризисом в Ираке, Сирийской Арабской Республике и Йемене и последствиями вызванной им массовой миграции для систем здравоохранения в странах Европейского региона; оказание экстренной помощи и принятие мер по профилактике вспышек заболеваний при стихийных бедствиях, например после землетрясения силой 7,8 балла в Эквадоре и циклона Пам на Вануату.

40. Оперативные ответные меры, принятые Секретариатом в связи с указанными кризисами, включали мобилизацию людских и финансовых ресурсов (выделенных партнерами и Фондом непредвиденных расходов на случай чрезвычайных ситуаций), укрепление национальных систем надзора, оценки рисков и информирование о рисках, управление закупками медицинских товаров и координацию действий партнеров (в том числе правительств, негосударственных субъектов, учреждений системы Организации Объединенных Наций, гражданского общества и общин). В целях реализации Программы ВОЗ по чрезвычайным ситуациям в сфере здравоохранения в настоящее время принимаются меры по заполнению 20 из 24 вакансий страновых координаторов кластера здравоохранения. Кроме того, в 11 приоритетных странах, пострадавших от острых и/или затяжных чрезвычайных ситуациях, Секретариат проводит реструктуризацию страновых бюро ВОЗ в целях (а) обеспечения соответствия бюро поставленным задачам и (b) выработки более последовательного подхода к устойчивой мобилизации ресурсов на страновом уровне. Чтобы обеспечить полномасштабное функционирование Программы на страновом уровне, Секретариат должен продолжать наращивание необходимого потенциала, в том числе потенциала по мобилизации ресурсов для расширения донорской базы для получения финансирования при необходимости.

41. Несмотря на достигнутые за последние пять лет улучшения в том, что касается расстановки приоритетов, координации планирования и согласованности по программным областям, Секретариату все еще предстоит выработать устойчивый механизм для оценки результатов на страновом уровне и представления

¹ По состоянию на 18 мая 2015 года.

соответствующей отчетности. Используя подход, в основе которого лежит теория изменений, Секретариат должен усилить взаимосвязь между планированием, осуществлением, промежуточными и окончательными результатами в том, что касается вклада в реализацию приоритетов государств-членов в сфере здравоохранения, в том числе задач в рамках Целей в области устойчивого развития.

АДМИНИСТРАТИВНОЕ РУКОВОДСТВО И УПРАВЛЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ СТРАНОВЫХ БЮРО ВОЗ

42. Эффективное и результативное административное руководство и управление деятельностью страновых бюро ВОЗ – один из ключевых компонентов эффективной работы. В рамках последующих программных бюджетов ВОЗ постепенно передает все больше ресурсов в распоряжение непосредственно получателей, например увеличив в двухгодичном периоде 2016–2017 гг. планируемый бюджет на обеспечение работы ВОЗ в странах, территориях и районах на 11% по сравнению с бюджетом на 2014–2015 годы.

43. Во всех страновых бюро внедрена общеорганизационная система подотчетности ВОЗ, предусматривающая три линии обороны и включающая процессы управления рисками и механизмы внутреннего контроля. Это налагает на руководителей бюджетных центров новые обязанности – отчитываться за людские ресурсы, финансы и активы, управление информацией и партнерствами.

44. Онлайн-платформа (внедрена в 2016 г.) позволила бюджетным центрам ВОЗ проводить самооценку эффективности механизмов внутреннего контроля, используемых наряду с другими механизмами контроля для выявления повторяющихся, системных недостатков. В 2016 г. страновые бюро ВОЗ выполнили все требования относительно заполнения реестра рисков для выявления, количественной оценки рисков и принятия мер по их снижению. В целом Секретариат сократил сроки принятия мер в ответ на рекомендации, вынесенные по итогам внутренней аудиторской проверки страновых бюро: в 2016 г. срок закрытия отчетов составил в среднем пять месяцев по сравнению с восемью месяцами в 2015 году.

45. В 2016 г. существенно повысилась общая эффективность внутренних аудиторских проверок в страновых бюро: удовлетворительную или частично удовлетворительную оценку получили все страновые бюро (по сравнению с 75% в 2015 г. и 70% в 2014 г.). В частности, положительная тенденция отмечается в том, что касается представления отчетности о прямых финансовых взносах: за период с марта 2016 г. по февраль 2017 г. число просроченных отчетов о прямых финансовых взносах сократилось на 44%.

46. Эффективность деятельности ВОЗ в области административного управления и руководства оценивает Внешний ревизор с представлением отчетов Независимому консультативному надзорному комитету экспертов. В своем последнем докладе, представленном Комитету Исполкома по программным, бюджетным и административным вопросам в январе 2017 г.¹, вышеуказанный Комитет положительно

¹ Документ ЕВРВАС25/2, Приложение.

оценил создание ВОЗ в регионах глобальной сети по обеспечению соблюдения требований с целью применения в рамках всей Организации единообразной и последовательной практики в вопросах соблюдения требований.

47. В дополнение к глобальным показателям, региональные бюро для стран Африки, Европы, Восточного Средиземноморья и Западной части Тихого океана разработали ключевые показатели эффективности и информационные панели для контроля и оценки административных и управленческих аспектов деятельности на страновом уровне. За прошедшие восемь месяцев Региональное бюро для стран Юго-Восточной Азии провело обзор эффективности выполнения программ и эффективности управления в семи страновых бюро ВОЗ в указанном регионе, опираясь на критерии, ориентированные на данный конкретный регион. В Регионе стран Америки обзор эффективности деятельности страновых бюро проводится каждые шесть месяцев.

48. В ноябре 2016 г. ВОЗ присоединилась к Международной инициативе по обеспечению транспарентности помощи – добровольной многосторонней инициативе, направленной на повышение транспарентности предоставления ресурсов в целях помощи и развития и гуманитарных ресурсов для увеличения эффективности борьбы с бедностью. За счет реализации своей политики в области раскрытия информации ВОЗ расширяет доступ общественности к информации, в том числе о работе Организации на страновом уровне.

49. Ориентированные на конкретные страны меры по обеспечению подотчетности также позволили добиться заметного повышения эффективности выполнения программ и результативности отдельных сотрудников. Например, внедрение в Нигерии в 2014 г. механизмов систематического контроля с целью тщательного мониторинга реализации приоритетных мероприятий в рамках программы по ликвидации полиомиелита привело к существенному улучшению показателей в области эпиднадзора и иммунизации¹.

50. Несмотря на наличие на глобальном уровне эффективных инструментов и процедур контроля эффективности административного управления и руководства в ВОЗ и представления соответствующей отчетности, необходима дальнейшая работа по их укреплению и гармонизации по всем регионам. Независимый консультативный надзорный комитет экспертов призвал Секретариат создать официальный механизм для обмена в рамках всей Организации опытом, полученным по итогам аудиторских проверок, и усиления ответственности за управление рисками на региональном уровне с целью более тесной интеграции управления рисками в организационную культуру при планировании, бюджетировании и реализации программ.

¹ Sisay GT, MKanda P, YehualashetYG et al. (2014) Implementation of a systematic accountability framework in 2014 to improve the performance of the Nigerian Polio Program. *Journal of Infectious Diseases*, 2016, 213(Suppl 3):S96-S100 (https://academic.oup.com/jid/article/213/suppl_3/S96/2236378/Implementation-of-a-Systematic-Accountability, по состоянию на 20 апреля 2017 г.).

СФЕРЫ, В КОТОРЫХ НЕОБХОДИМО ПРИНЯТЬ МЕРЫ ПО ПОВЫШЕНИЮ ЭФФЕКТИВНОСТИ И УЛУЧШЕНИЮ РЕЗУЛЬТАТОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВОЗ НА СТРАНОВОМ УРОВНЕ

51. Секретариат признает, что результаты деятельности в странах формируют основу для укрепления доверия среди государств-членов и доноров и помогают получить от них содействие, поддержку и устойчивое финансирование. В следующих сферах будут приняты меры для дальнейшего повышения эффективности деятельности Организации и совершенствования средств, при помощи которых Секретариат оценивает результаты этой деятельности и отчитывается о ее результатах перед государствами-членами.

52. При подготовке тринадцатой общей программы работы Секретариат приведет свою работу в соответствие с Целями в области устойчивого развития, пересмотрев структуру и бизнес-модель общей программы работы с целью содействия применению инклюзивного и многосекторального подхода к вопросам здравоохранения. Он продолжит дальнейшее усиление руководящей роли ВОЗ в здравоохранении на страновом уровне, например посредством участия в деятельности Страновых групп Организации Объединенных Наций, оказывая тем самым государствам-членам поддержку в укреплении здоровья и повышении благополучия их граждан посредством реализации Целей и мониторинга прогресса в их достижении.

53. Секретариат будет работать над повышением качества и скоординированности технической помощи, предоставляемой им государствам-членам, посредством укрепления потенциала страновых бюро в достижении Целей в области устойчивого развития и увеличения поддержки в реализации программ. За счет применения подхода «единая ВОЗ» он обеспечит полномасштабное функционирование Программы ВОЗ по чрезвычайным ситуациям в сфере здравоохранения на страновом уровне, расширяя основные возможности во всех странах и оказывая активную поддержку приоритетным странам.

54. Секретариат продолжит укреплять свой потенциал на страновом уровне, чтобы в полной мере интегрировать в свою деятельность существующие механизмы руководства и административного управления и привести их к единообразию с целью обеспечения подотчетности и транспарентности в части использования ресурсов и достигнутых результатов.

55. По указанию и с согласия руководящих органов Секретариат разработает и внедрит устойчивые механизмы представления отчетности о результатах деятельности ВОЗ на страновом уровне. Связи между приоритетами государств-членов, программным бюджетом, двухгодичными планами работы на страновом уровне, расходами и результатами будут усилены с использованием последовательного подхода, основанного на теории изменений, чтобы результаты деятельности ВОЗ более эффективным образом способствовали достижению национальных результатов в области здравоохранения и прогрессу в выполнении задач, предусмотренных в рамках Целей в области устойчивого развития.

56. Секретариат обновит повестку дня по вопросам деятельности в странах и представит ее Исполнительному комитету на его Сто сорок второй сессии в январе 2018 г. для рассмотрения предлагаемых мер по выполнению ожиданий государств-членов в отношении эффективности и результатов деятельности на страновом уровне.

ДЕЙСТВИЯ АССАМБЛЕИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

57. Ассамблее здравоохранения предлагается принять доклад к сведению.

= = =