

# 世界卫生组织

执行委员会  
第一一七届会议  
临时议程项目 4.13

EB117/15  
2005 年 12 月 1 日

## 电子卫生保健：建议的工具和服务

### 秘书处的报告

1. 注意到信息和通信技术的进步可能对卫生保健以及与卫生相关的活动产生潜在影响，WHA58.28 号决议敦促会员国在其国内制定适当的电子卫生保健服务计划。该决议还认识到世卫组织电子卫生保健战略将作为世卫组织有关电子卫生保健活动的基础，并要求总干事向执行委员会第 117 届会议提交一份有关拟议活动的清单，包括所涉及的预算问题，旨在开发可供会员国使用的工具和服务。下面各段总结了在整个组织开展的电子卫生保健工作，并根据确定的国家对产品和服务的需求提出建议的活动。

### 世卫组织有关电子卫生保健的活动

#### 全球

2. 全球一级的电子卫生保健活动归为两大类，即：为专业人员和普通大众提供可靠、优质的卫生信息；和使用信息和通信技术加强国家卫生系统的各个方面，如促进开发人力资源的电子学习和支持提供保健服务等。

3. 世卫组织与主要的生物医学出版商、学术机构以及联合国系统各组织合作于 2002 年发起了卫生互联网利用研究行动。该网络使发展中国家的地方非营利机构能够免费或以极低费用从网上获得生物医学及相关社会科学方面 2900 种重要刊物，而且是世界最多的生物医学和卫生文献收藏之一。目前有 104 个国家 1400 个机构参加了该网络。2004 年，用户下载了 170 多万篇文章。

4. 为满足普通大众的需要，世卫组织于 2003 年 12 月开办了卫生学院。这项旨在改善健康的创新措施通过电子学习向普通大众提供卫生知识，目的在于帮助人们作出正确决

定从而预防疾病并过更健康的生活。这项行动利用本组织卫生方面的信息资源和专门技术及其获得全世界卫生信息的优势。

5. 已经设立了特定语种的区域电子卫生保健网络，以便支持区域知识社群的创立及业务：东地中海区域阿拉伯语，美洲区域西班牙语。为世卫组织讲葡萄牙语的会员国创建了一个葡萄牙语区域间网络，目的是在拉丁美洲及加勒比地区卫生科学信息中心的工作，尤其是该中心虚拟卫生图书馆的基础上，改进获得可以葡萄牙语提供的卫生相关信息。

6. 信息和通信技术拥有提供卫生保健、包括基层一级的实用应用程序。将促进制定若干套基本服务规定，涵盖政策、质量和安全性、获取和使用，以及为支持更有效卫生服务而制定的准则和工具。

## 区域

7. 非洲区域办事处更多地参与了电子卫生保健事务，并指定了一个区域电子卫生保健联络点以确保有关行动的总体发展与协调。该区域各国加强了对电子卫生保健的认识和兴趣，其中三分之二以上参与了 2005 年进行的全球电子卫生保健调查。一个电子卫生保健“路线图”即将完成，并计划在若干国家进行可行性研究。该区域办事处打算与其他有关机构，如电子非洲委员会等共同开展工作，目的是发展协同增效作用，使该区域能够跨越电子卫生保健发展过程中的某些阶段并从全球级最佳实践中获益。

8. 电子卫生保健对于美洲区域办事处的知识管理和共享战略非常重要。该区域办事处自 1991 年以来与世界银行、美洲电信委员会、美洲连通性研究所以及各国家机构合作，发起并促进了许多关于电子卫生保健的行动和出版物。

9. 该区域大多数会员国都对信息技术资源和电信基础设施作了投资，而且在卫生专业人员、教育和管理机构方面有能力利用电子卫生保健创造的机会。它们还已开始把远程卫生保健作为一种手段，使民众更好地获得服务<sup>1</sup>。

10. 概念化或实施工作各个阶段的规划包括：继续利用虚拟卫生图书馆作为以数字方式获得公共卫生信息方面的一个重要电子卫生保健行动；评估电子学习活动；为远程卫生

---

<sup>1</sup>远程卫生保健被理解为使用电子信息和通信技术来支持远距离的临床卫生保健、患者及专业人员的卫生相关教育、公共卫生和卫生行政管理。

保健、远程教育和电子卫生档案方面的国家间合作提供技术支持；以及在美洲电子卫生保健实践社群方面与联合国外层空间事务处和欧洲航天局合作。

11. **东南亚区域办事处**特别强调预防和患者管理方面的电子卫生保健应用程序，以及通过采纳提供保健服务方面的成套基本规定来支持会员国确定安全可靠的应用程序。3个国家已着手实施远程卫生保健试点项目，另有2个国家正在制定计划。

12. 该区域一些会员国已采取步骤，通过颁布法律、制定政策、培训卫生专家、在主要医院设立维持电子卫生保健系统的信息技术部门、推行远程医学和开始采用电子采购等措施，努力为在卫生部门使用信息和通信技术创造有利环境。

13. 考虑到信息和通信技术的进步对卫生系统发展(包括卫生保健提供、公共卫生、研究以及为低收入和高收入国家的利益而开展的与卫生相关的活动)的潜在影响，并为支持 WHA58.28 号决议和千年发展目标 8 具体目标 18：普及新技术、特别是信息和通讯的利益，**欧洲区域办事处**已拟定一项创新策略，通过电子卫生保健支持国家工作。向会员国提供支持，结合其关于卫生系统改革(包括法律、道德和规范问题)的长期战略性计划，适当使用电子卫生保健作为加强卫生系统的手段。

14. 世卫组织与会员国合作，在电子卫生保健方面与电联、欧洲委员会以及欧洲航天局建立了牢固的伙伴关系。例如，一项共同努力，即远程医学联盟，已拟定一项欧洲各国间电子卫生保健应用程序可相互操作战略<sup>1</sup>。该区域办事处还正在协调与全球电子卫生保健观测站一起进行的全欧洲范围第一次电子卫生保健调查，收集、分析和传播知识，从而促进负责地使用电子卫生保健以改善欧洲区域 52 个会员国的卫生系统。

15. **东地中海区域办事处**采取了一些支持电子卫生保健的行动，包括与决策人员共同致力于制定政策；教育和培训卫生保健专业人员、电子卫生保健操作人员和公众；计划、监测和评价；以及发展信息和通信技术基础设施。

16. 通过电子出版以及该区域办事处的虚拟卫生科学图书馆，提供了开放访问卫生信息资源。支持卫生互联网利用研究行动包括向机构提供因特网接入、培训、翻译资料以及与出版商接洽，目前已有 35 位出版商提供免费从网上获取其刊物。在该区域 2 个国家的 40 所院校中试办卫生学院。

---

<sup>1</sup> 努力在欧洲实现可相互操作的电子卫生保健：远程医学联盟战略。诺德惠克，欧洲航天局，世卫组织，电联，2005 年。

17. 该区域办事处还提供咨询及顾问服务，以便支持诸如远程医学等应用程序以及地理信息系统的使用。已在 7 个国家对医生使用因特网和电子邮件的情况进行了调查。

18. **西太平洋区域**的主要电子卫生保健活动是 2001 年启动的太平洋开放式学习卫生网。其目标是通过应用开放式和自我指导性学习方式培训和继续教育来提高太平洋岛国卫生专业人员的业务质量和标准。迄今，10 个国家的学习中心已投入使用。通过这些学习中心开设了关于各种主题的试验性课程，培训约 300 名卫生专业人员。

19. 此外，该区域办事处在电子病历和医院信息系统方面酌情向该区域一些发展中国家提供技术支持。

### **建议的活动**

20. **世卫组织电子卫生保健法律和道德委员会**。尊重人权和隐私对于在国家内部和国家之间交换医学数据及电子卫生档案非常重要。更多的使用电子卫生保健服务需要一个能确保数据的隐私、安全和保密的法律和道德环境。成立一个电子卫生保健法律和道德委员会可以通过拟定能适应国家具体情况的框架草案，在颁布法律和规章制度方面向各会员国提供实用的指导。

21. **全球电子卫生保健观测站**。全球电子卫生保健观测站是一个由世卫组织协调的分散式国家节点网络，系统地分析和报告各会员国对电子卫生保健的使用情况。目的是要改善证据基础以便通过分析国家指标、报告将电子卫生保健纳入国家卫生系统的最佳做法、评估影响和制定标准来指导政策与实践。观测站将拟定框架、准则和工具，支持制定和实施电子卫生保健政策与战略。它还将收集和核对技术标准方面可利用的信息，以便能够运用这些标准来改善电子卫生保健系统的相互操作性以及质量、安全和绩效。

22. **电子卫生保健方面的公立 - 私营伙伴关系**。电子卫生保健的提供取决于诸多利益相关方(包括私营部门中的那些利益相关方)的合作。公立- 私营伙伴关系要保障人民的权利，提供优质和安全的保健并彼此互惠。为了管理电子卫生保健方面的伙伴关系，将拟定原则和框架，这将便利电子卫生保健服务方面的国家合作和国际交流，促进有益于公共卫生的信息技术研究与发展，并鼓励捐赠设备和软件。

23. **信息和通信技术支持卫生人力资源**。许多国家，特别是发展中国家，经历人力短缺。在某些国家，由于提供优质卫生服务所必需的一系列技能不平衡，所以必须重新培训卫生专业人员以便逐步建设更符合需要和重点的能力。无论如何，都需要持续不断的专业

发展和措施以防止人才流失。信息和通信技术可以通过目标明确的电子学习大纲极大改善培训卫生保健专业人员的方式，并能提高卫生服务的效率，特别是在卫生人力少的地区。将拟定一个框架以便通过远程学习、开放式学习、电子学习以及其他使用信息和通信技术的方法来教育和培训卫生专业人员，特别要为他们持续不断的专业发展提供便利。在本国并且若可能以当地语言提供这种培训，将有助于减少人才流失的危险，而如果卫生工作者出国接受深造，则会增加人才流失的危险。同时，将把信息和通信技术培训纳入卫生教育以便增强卫生专业的技术能力。

24. **信息和通信技术便利卫生教育与健康促进。**信息和通信技术，包括因特网和移动电话的普及提供了机会，使能接触家中、学校和工作场所的群众。可以利用这些技术开展卫生教育和健康促进，监测慢性病症并要求提供信息。将发起行动促进关于卫生内容的质量标准并鼓励发展适合不同对象的内容。

25. **电子卫生保健促进卫生保健服务。**电子卫生保健可有助于改善卫生保健的质量、安全以及获得。秘书处将制定并宣传“电子卫生保健要素”，即促进在卫生系统内负责地使用电子卫生保健的一套最低规定，包括卫生系统业务、管理和政治各方面所必需的技术、人力和财力资源。将确定或制定电子卫生保健示范解决方案，这些方案经过适当修改便可适用于国家电子卫生保健卓越中心和网络。

26. 关于拟议活动所涉预算问题的概要作为附件附后。

### **执行委员会的行动**

27. 请执行委员会注意上述报告。

## 附件

## 建议的电子卫生保健工具和服务：所涉预算问题

活动	产出	时限	组织级别	概算 (百万美元)
法律和道德委员会	<ul style="list-style-type: none"> <li>道德和法律准则</li> <li>为会员国提供技术支持的专家网络</li> </ul>	2006-2007 年	全球	0.5
全球电子卫生保健观测站	<ul style="list-style-type: none"> <li>电子卫生保健年度报告</li> <li>按具体专题制定的准则和编写的报告</li> <li>关于最佳实践和标准的报告</li> <li>为电子卫生保健政策和战略制定的准则和框架</li> </ul>	2005 年开始	全球，区域	1.5
公立 - 私营伙伴关系	<ul style="list-style-type: none"> <li>电子卫生保健中的公立 - 私营伙伴关系平台</li> <li>管理电子卫生保健伙伴关系的原则</li> </ul>	2006-2007 年	全球	0.5
信息和通信技术支持卫生人力资源	<ul style="list-style-type: none"> <li>为教育和培训，包括信息和通信技术能力制定的框架</li> <li>多语言行动</li> </ul>	2006-2007 年	全球，区域	0.75
卫生教育与健康促进	<ul style="list-style-type: none"> <li>对会员国的支持</li> <li>卫生内容的质量标准</li> </ul>	2006-2007 年	全球，区域	0.5
卫生保健中的电子卫生	<ul style="list-style-type: none"> <li>“电子卫生保健要素”</li> <li>示范解决方案，在国家</li> </ul>	2006-2007 年	全球，区域	1.5

保健	卓越中心进行演示			
----	----------	--	--	--

= = =