

بعد ما استعرضت ورقة المناقشات التقنية المتعلقة بتحسين أداء المستشفيات في إقليم شرق المتوسط⁽¹⁾،
وإذ تستذكر القرار ش م/ل 50/ق - 9 بشأن اعتماد المستشفيات ومؤسسات التعليم الطبي،
وإذ تضع في اعتبارها الدور الذي تقوم به المستشفيات بوصفها أحد مكونات النظام الصحي، ودورها الحاسم
الداعم لخدمات الرعاية الصحية الأولية،
وإذ تحرص على تحسين أداء قطاع المستشفيات،
وإذ تلاحظ أن جزءاً كبيراً من الميزانية الصحية في معظم الدول الأعضاء مخصص للمستشفيات،
وإذ تقرّ بضعف نظام الإحالة بين المستشفيات وبين مرافق الرعاية الصحية الأولية،
وإذ تقر أيضاً بضعف إسهام المؤشرات الكمية، المستخدمة بوجه عام في الإقليم، في تحسين نوعية الخدمات
وتحسين أداء المستشفيات،
وإذ تدرك الاتجاهات الجديدة في مجال الإدارة وتقييم الأداء، والأدوات المتاحة والمُختبرة،
وإذ يشجّعها الالتزام الوطني والإقليمي القوي بالخدمات الأساسية للمستشفيات، باعتبارها مسؤولية اجتماعية،
وما اتخذته البلدان من مبادرات عديدة لتحسين أداء المستشفيات وكفاءتها،
1. تحث الدول الأعضاء على ما يلي:

- 1.1 تقييم وتحسين أداء المستشفيات ونوعية الخدمات باستخدام الأدوات والأطر المتوافرة، بما فيها الحوكمة
السريية، وإطار المنظمة للإدارة والقيادة، وإطار تقييم الأداء وتحسين الجودة في المستشفيات؛
- 2.1 وضع نظام متكامل للإحالة بين المستشفيات وبين مرافق الرعاية الصحية الأولية؛
- 3.1 العمل على إيجاد ثقافة تحليل التكاليف وترشيدها في قطاع المستشفيات، من أجل تحسين الإدارة المالية،
وميزنة البرامج، والمساءلة؛
- 4.1 إعداد صكوك تنظيمية تستهدف وضع قواعد ومعايير للتوزيع الجغرافي والوظيفي للمستشفيات؛
- 5.1 إجراء مراجعة شاملة للخبرة الوطنية في مجال استقلال المستشفيات، والتأكيد على دور وزارة الصحة في
تنظيم وتقييم المستشفيات المتمتعة بالاستقلال، وضمان الحصول على الخدمات على قدم المساواة؛
- 6.1 إعداد أساليب بديلة عالية المردود لعمليات الإدخال في المستشفيات، من خلال تطوير الرعاية النهارية،
والجراحة النهارية وخدمات الطوارئ والإصابات في المستشفيات، والرعاية الصحية المنزلية، بالتنسيق مع
مرافق الرعاية الصحية الأولية، والتأكيد على تكاملية الخدمات الصحية في إطار النظام الصحي؛
- 7.1 العمل على تنفيذ القرار ش م/ل 50/ق - 9، ولاسيما البنود المتعلقة باعتماد المستشفيات؛
- 8.1 تقييم مدى استعداد المستشفيات لمواجهة الكوارث الداخلية والخارجية، ووضع وتنفيذ خطة لمواجهة
الكوارث.

2. تطلب إلى المدير الإقليمي تقديم الدعم التقني والإرشادات للدول الأعضاء من أجل تحسين أداء المستشفيات
من خلال جملة أمور، منها الاستعانة بإطار المنظمة للإدارة والقيادة، وإعداد خطة استراتيجية لتعزيز إدارة
خدمات المستشفيات.