



© AJ Cotton | Dreamstime



© Pinky Patel | Photoshare



© WHO



© David Alexander | Photoshare

执行摘要



妇幼健康领域的电子卫生保健与创新： 基线审查

以世卫组织全球电子卫生保健观察站2013年对妇幼健康问题信息和问责制委员会所选国家的调查结果为基础

增进妇女儿童健康是全球卫生当务之急，并体现于两项最紧迫的千年发展目标之中，这两项目标明确要求到2015年时降低孕产妇和婴儿死亡率¹。本报告，在对64个国家的调查基础上，以前所未有的详细方式清楚阐明了如今信息和通信技术，尤其是电子卫生保健²在帮助实现上述目标方面所发挥的重要作用——同时也说明了这些技术如何能成为更大进展的跳板。

本报告展示了每天在世界各地一些最脆弱人群中，电子卫生保健如何以各种创新方法拯救妇女及其婴幼儿的生命。报告载有取自许多国家的大量实例。目前正在为增进妇幼健康提出越来越多具有成本效益的新措施，并正在予以采纳³。

1 千年发展目标4和5。孕产妇、新生儿和儿童卫生伙伴关系2013。日内瓦。世界卫生组织。www.who.int/pmnch/about/about_mdgs/en/index.html

2 电子卫生保健指有效使用信息和通信技术（信通技术）增进健康。

3 投资于妇幼健康的经济效益。孕产妇、新生儿和儿童卫生伙伴关系2013。日内瓦。世界卫生组织。2013年。www.who.int/pmnch/knowledge/publications/summaries/knowledge_summaries_24_economic_case

简要背景

世界卫生组织（世卫组织）和国际电信联盟（国际电联）编写的这份联合报告起因于2010年推出的联合国秘书长《全球妇幼健康战略》⁴，目的是加快上述千年发展目标方面的行动，并呼吁开展工作以确定全球报告、监督和问责方面的最佳安排。

这促使建立了联合国妇幼健康问题信息和问责制委员会⁵。该委员会制定了一个包括监测、审查和行动三个相互关联程序的问责框架，并以75个国家为重点，这些国家合起来占世界孕产妇和儿童总死亡的98%。

它使资源问责与通过资源产生的结果和影响彼此挂钩。整个框架由支持实施妇幼健康问题信息和问责制委员会十条建议的信息流贯穿起来，这十条建议旨在国家和全球范围提供更好的信息以便取得更好的结果、更好地跟踪用于妇幼健康的资源以及更好地监督结果和资源。

信息和通信技术（信通技术）以及电子卫生保健应用程序在履行各项建议方面发挥有重要作用。头四条建议着重于产生更好的信息以促进取得更好的结果，包括跟踪资源，而这些是本报告的首要重点。

世卫组织于2012年成立了一个独立专家审查小组，就四条建议中的每一条向联合国秘书长进行汇报，根据该小组的一套核心指标说明与全球战略有关的结果和资源情况以及实施有关建议的进展情况。

因此，世卫组织发起了一项调查，目的是“收集和分析各国在利用电子卫生保健，尤其是为妇女儿童利益而利用电子卫生保健方面的进展数据”。

本报告便汇报这次调查的情况。调查通过世卫组织全球电子卫生保健观察站进行，75个国家中64个作了答复。300多名电子卫生保健和妇幼卫生专家在全球各地众多世卫组织同僚的协助下，为本报告作了贡献。世卫组织和国际电联随后协力分析了调查结果并在此进行介绍。

4 《全球妇幼健康战略》，联合国秘书长。孕产妇、新生儿和儿童卫生伙伴关系。日内瓦。世界卫生组织，2010年。<http://who.int/pmnch/activities/jointactionplan/en/>

5 《履行诺言，衡量成果》。妇幼健康问题信息和问责制委员会。日内瓦。世界卫生组织，2011年，p21。http://www.who.int/topics/millennium_development_goals/accountability_commission/Commission_Report_advance_copy.pdf

导言

互联网和手机已经成为世界各地大量且仍在不断增多的民众日常生活中司空见惯，几乎是不可缺少的方面。近年来技术方面的显著进步已使我们从笨重的个人电脑转向笔记本电脑，智能手机和其它手持设备。肯定还会有更多令人兴奋的创新。

这些是变革的工具——能够改变人们的生活、工作和交往方式，改变卫生当局和卫生保健专业人员的服务方式，使他们能够通过电子卫生保健帮助各地百姓健康长寿。

变化的过程有时极其迅速，致使难以及时理解其影响和潜在健康效益并相应采取行动。本报告中源自上述调查的一个主题是，这些变革工具及其相关政策如何构成一场“静悄悄革命”的一部分，这场革命现下正在产生许多关涉健康的深远变化。

目前已有远远不止100个国家在使用手机增进健康或正在探索这样做的途径。世界各地都在推广互联网连接，由此获取重要信息和建议。各国政府正在通过互联网寻找新途径，包括通过官方网站和社会媒体，来向其广大民众提供更多信息并促进妇幼健康规划。

与此同时，在卫生保健工作者和患者当中这种使用势头也日益看涨。各国政府也同时在稳步迈向以信通技术为基础的综合卫生信息系统，并采纳电子卫生保健政策。2012年以来，至少又有七个国家通过了电子卫生保健战略。世卫组织和国际电联联合制定和出版的《国家电子卫生保健战略工具包》已迅速成为各国的宝贵指南。由信通技术支持的解决方案改善了一般大众以及卫生保健专业人员和决策者作出更明智决定的能力。这些趋势很可能在未来几年中继续并对各层民众产生深远影响。

在家庭层面，母亲和孕妇对健康妊娠、安全分娩和加强婴幼儿保护问题越来越有意识。在国家和社区层面，正在逐步改进对出生、死亡和死亡原因的正式登记工作。统计出生婴儿的数量至关重要，有助于将其纳入从母亲妊娠开始到其生命最初几周、几个月和几年的持续照护过程。出生登记是儿童的“保护通行证”，所及范围从基本卫生服务、社会保障和教育直至保护其福祉和安全不受其它威胁的保障设施。

然而，这些要点只是更微妙、更复杂画面中的一部分。本报告还强调了阻挡进一步进展的种种困难、难题和障碍。迄今记录的进展往往不均衡、零碎且分散，受到一系列问题的阻碍。这些包括某些情况下缺乏政府承诺，另一些情况下缺乏熟练的卫生专业人员和专门知识，而缺乏财政和其它资源的现象则几乎无处不在。

本报告突出了已经取得的成果，并以此作为其它国家可效仿的范例。但报告也显示了哪些地方为实现这些成果付出了远远更多的努力，并阐明了原因。报告提供了汲取的许多教训；这些教训往往并不来自于成功的事例，而是来自于缺乏成功的事例。

现将一些最鼓舞人心的调查结果概述如下：

- 94%的国家已经制定增进妇幼健康的国家政策或战略。
- 90%以上国家在对生殖、孕产妇、新生儿和儿童卫生方面11项主要指标中的6项进行监测，而且这些国家对所有这些方面普遍进行监测。
- 69%的国家已至少在部分上应用电子信息系统登记出生、死亡和死亡原因。
- 56%的国家报告在通过电子卫生保健支持主要的妇幼健康行动。
- 48%的国家已经采纳至少一种电子卫生保健行动以监测和监督孕产妇、新生儿和儿科患者。最常采用的是远程医学和远程会诊服务。
- 42%的国家已制定国家电子卫生保健政策或战略。
- 36%的国家电子卫生保健战略提及使用电子卫生保健增进妇幼健康。

本报告还研究了影响落实电子卫生保健的障碍以及可汲取的经验教训。通过调查发现的四大障碍是：

- 缺乏具备适当资格或经验的专业人员来制定和实施电子卫生保健项目；
- 支持规划的基础设施不足；
- 缺乏适当的业务模式来支持广泛和持续提供电子卫生保健；以及
- 缺乏政治承诺。

建议

本报告就这些以及其它问题提出了建议，其中许多呼应独立专家审查小组的建议。这些建议强调必须：

- 鼓励在各部委、合作伙伴以及生殖、孕产妇、新生儿和儿童卫生规划和信通技术部门之间开展跨部门工作，促进加强监测、监督、民事登记和生命统计以及资源跟踪系统。
- 促进电子数据采集和处理，以便帮助提高用于决策的信息和指标的利用率和质量，同时以网络为基础进行报告，支持综合的生殖、孕产妇、新生儿和儿童卫生信息系统。
- 鼓励通过电子方式协调收集指标，作为开展电子卫生保健服务以增进妇幼健康的综合计划的一部分。
- 支持促进生殖、孕产妇、新生儿和儿童卫生服务的政策和电子卫生保健战略，包括使用世卫组织/国际电联的《国家电子卫生保健战略工具包》和建立生殖、孕产妇、新生儿和儿童卫生方面的电子卫生保健行动档案库。
- 解决具体问题，为在生殖、孕产妇、新生儿和儿童卫生方面落实电子卫生保健规划创造条件。这些包括向民众和卫生保健专业人员提供获取信息的渠道，同时解决各种问题，诸如社会媒体的使用、电子记录、培训、在线安全性、隐私以及实施方面的各种挑战等。
- 对在制定关于提供生殖、孕产妇、新生儿和儿童卫生服务的电子卫生保健政策过程中确认的电子卫生保健发展障碍给予承认并采取行动。

这些和其它建议旨在帮助各国以已经完成的工作（其中多数令人钦佩）为基础并设法加快步伐以便能够进一步增进每名妇女和儿童的健康。

WHO/HIS/KER/EHL/14.1