



Всемирная Организация Здравоохранения
(ВОЗ)

**ПОЧТОВОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ
ЗДОРОВЬЯ И ВОСПРИИМЧИВОСТИ
СИСТЕМЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ**

Раздел о восприимчивости

ОСНОВНЫЕ ИНСТРУКЦИИ ИССЛЕДОВАНИЯ

- ◆ Мы будем очень благодарны Вам за ответы на эти вопросы, поскольку Вы один из 5000 людей, которых мы просим дать оценку системы здравоохранения в Украине. Информация, которую вы предоставите, будет способствовать работе Организации Объединенных Наций по сбору данных о системе здравоохранения нашей страны.
- ◆ Мы приглашаем Вас принять участие в этом исследовании. Если Вы согласитесь, то вся информация, которая позволит идентифицировать Вас или Вашу семью будет сохранена конфиденциально.
- ◆ На вопросы анкеты должен отвечать тот член домохозяйства, которому исполнилось 18 лет и старше и тот, чья дата (число) рождения из всех членов домохозяйства ближе всего к сегодняшнему дню.
- ◆ Вам иногда будут просить пропустить некоторые вопросы в этом исследовании. В тех случаях, где это необходимо, Вы увидите стрелку с примечанием, которое скажет, какой вопрос будет задаваться следующим, таким образом:
 - ☒ Да ➔ Переходите к вопросу 1
 - ☐ Нет
- ◆ Если Вы хотите узнать больше об этом исследовании, пожалуйста, звоните в Киевский международный институт социологии координатору проекта Евгению Ильенко (044) 463-5868 или представителю Всемирной организации Здравоохранения миссис Л.Бендиб + 41 22 791 38 40

Перед началом, пожалуйста, заполните эту таблицу, которая описывает состав Вашего домохозяйства. Пожалуйста, включите себя, если Вы респондент (человек, который отвечает на вопросы анкеты) в первую строчку, а также опишите всех других членов Вашего домохозяйства.

Член домохозяйства №.	Отношение к респонденту	Пол (Ж женский; М мужской)	Возраст (лет)	Образование(кол ичество лет)
1	я			
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

01	Я
02	Жена или муж
03	Сын или дочь
04	Зять или невестка
05	Внук, внучка
06	Родители
07	Тесть (теща), свекровь (свекор)
08	Брат или сестра
09	Живем вместе, но не расписаны
10	Усыновленный (удочеренный)/приемный ребенок
11	Другие родственники
12	Не родственники
13	Не знаю

Ответьте на все вопросы, обводя коды вариантов ответа или вписывая ответы в отведенные для этого места, там, где это применимо.

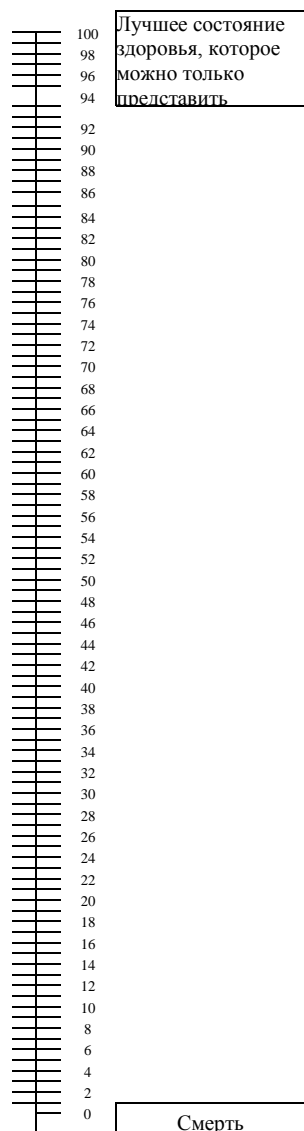
ОБЩЕЕ ЗДОРОВЬЕ

1. В целом, как бы Вы оценили свое здоровье сегодня?

1. Очень хорошее
2. Хорошее
3. Среднее
4. Плохое

5. Очень плохое

2. Учитывая различные аспекты Вашего собственного здоровья сегодня, как Вы описали это ранее, где Вы займете место на этой шкале? Пожалуйста, укажите это, рисуя стрелку на шкале, что находится ниже.



НАБЛЮДЕНИЕ У МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ

3. Вы получали какую-либо медицинскую помощь в течение последних 12 месяцев? (Включая посещение местных докторов и представителей альтернативной медицины, по любой незначительной причине, и пребывание в больницах. Если Вы - доктор, исключаете самолечение).

1. Да

2. Нет → Переходите к вопросу 50

4. В течение последних 12 месяцев, получали ли Вы какую-либо медицинскую помощь в поликлинике, или медработник посещал Вас дома?
(поликлиника - это приемный кабинет доктора, поликлиническое отделение клиники или больницы - любое место вне вашего дома, где Вы не оставались ночевать.)

1. Да

2. Нет → Переходите к вопросу 35

5. В течение последних 12 месяцев, Вы получали медицинскую помощь большей частью в медицинском учреждении, или большей частью медработник посещал Вас дома?

1. Большой частью в медицинском учреждении

2. Большой частью медработник посещал Вас дома

3. В равной мере

6. Когда Вы последний (наиболее поздний) раз посещали медицинское учреждение или медицинского работника? Это было...

1. В последние 30 дней?

2. В последние 3 месяца?

3. В последние 6 месяцев?

4. Между 6 и 12 месяцами?

5. Не помню

7. Как называлось медицинское учреждение?
(пожалуйста, напишите название учреждения, например, Октябрьская больница. Укажите название поставщика медицинских услуг услуги, если учреждение не имеет другого названия).

Название:

8. Это место, что вы описали в вопросе № 7 ваше традиционное место обслуживания (если у вас есть традиционное место медицинского обслуживания по поводу указанной Вами проблемы)?

1. Да

2. Нет

3. Не относится

9. В течение последних 12 месяцев, когда вам была необходима помощь, как часто вы ее

получали так быстро, как вам этого хотелось?

1. Всегда
2. Обычно
3. Иногда
4. Никогда

10. В течение последних 12 месяцев, как долго Вы обычно должны были ждать от момента, когда вы хотели получить помощь, до момента, когда вы ее получали? (укажите нужное время в одной из строчек внизу)

_____ Минуты

_____ часы

_____ дни

_____ недели

_____ месяцы

11. В течение последних 12 месяцев нуждались ли вы в проведении каких-либо лабораторных анализов или исследований? Примером таких анализов или специальных обследований могут быть анализ крови, рентген, УЗИ.

1. Да
2. Нет ➔ Переходите к вопросу 13

12. В общем, как долго Вы должны были ждать, что бы получить результаты анализов или обследования?

1. Получены в тот же день
2. 1-2 дня
3. 3-5 дней
4. 6-10 дней
5. Больше чем 10 дней (укажите сколько) _____

13. А теперь, в общем, как бы Вы могли оценить Ваш опыт быстрого получения внимания к себе в медицинских учреждениях в течение последних 12 месяцев?

1. Очень хорошо
2. Хорошо
3. Умеренно
4. Плохо
5. Очень плохо

14. В течение последних 12 месяцев, когда Вы обращались за медицинской помощью, как часто доктора, медсестры и другие

медицинские работники обращались с Вами уважительно?

1. Всегда
2. Обычно
3. Иногда
4. Никогда

15. В течение последних 12 месяцев, как часто обслуживающий персонал, такие как работники регистратуры или другие служащие относились к Вам с уважением?

1. Всегда
2. Обычно
3. Иногда
4. Никогда

16. В течение последних 12 месяцев, как часто Ваше медицинское обследование и лечение проводилось с уважением к Вашим личным правам?

1. Всегда
2. Обычно
3. Иногда
4. Никогда

17. А сейчас, как, в общем, Вы могли бы оценить Ваш опыт достойного отношения к Вам в медицинских учреждениях в течение последних 12 месяцев?

1. Очень хорошо
2. Хорошо
3. Умеренно
4. Плохо
5. Очень плохо

18. В течение последних 12 месяцев, как часто доктора, медсестры или другие медицинские работники внимательно Вас слушали?

1. Всегда
2. Обычно
3. Иногда
4. Никогда

19. В течение последних 12 месяцев, как часто доктора, медсестры или другие медработники давали Вам объяснения так, чтобы Вы могли понять?

1. Всегда
2. Обычно
3. Иногда
4. Никогда

20. В течение последних 12 месяцев, как часто доктора, медсестры или другие медработники давали Вам возможность задать вопрос о проблемах Вашего здоровья или лечения?
1. Всегда
 2. Обычно
 3. Иногда
 4. Никогда
21. А теперь, в общем, как бы Вы оценили Ваш опыт – насколько хорошо медицинские работники общались с Вами в течение последних 12 месяцев?
1. Очень хорошо
 2. Хорошо
 3. Умеренно
 4. Плохо
 5. Очень плохо
22. В течение последних 12 месяцев, когда Вы обращались за медицинской помощью, было ли предпринято какое-нибудь решение по поводу Вашего обслуживания или лечения (давали Вам лекарства, например) или анализы?
1. Да
 2. Нет → Переходите к вопросу 24
23. В течение последних 12 месяцев, как часто доктора, медсестры или другие медицинские работники привлекали Вас настолько, насколько бы Вы хотели, к принятию решений о Вашем обслуживании, лечении или обследовании?
1. Всегда
 2. Обычно
 3. Иногда
 4. Никогда
24. В течение последних 12 месяцев, как часто доктора, медсестры или другие медицинские работники спрашивали у Вас разрешения, перед тем как начать лечение или обследование?
1. Всегда
 2. Обычно
 3. Иногда
 4. Никогда
25. Теперь, в общем, как бы Вы оценили свой опыт, в течение последних 12 месяцев, участия в процессе принятия решений по поводу вашего обслуживания или лечения, настолько, насколько бы Вы хотели?
1. Очень хорошо
 2. Хорошо
 3. Умеренно
 4. Плохо
 5. Очень плохо
26. В течение последних 12 месяцев, как часто Вы беседовали с врачом, медсестрой или другими медработниками лично, так, чтобы другие люди не могли слышать того, что было сказано, если вам этого не хотелось?
1. Всегда
 2. Обычно
 3. Иногда
 4. Никогда
27. В течение последних 12 месяцев, как часто Ваш доктор, медсестра или другие медработники сохраняли Вашу личную информацию конфиденциально? Это значит, что никто из тех, кого Вы не хотели бы информировать, не мог бы узнать о вашем состоянии здоровья.
1. Всегда
 2. Обычно
 3. Иногда
 4. Никогда
 5. Не знаю
28. А теперь в общем, как бы Вы оценили Ваш опыт сохранения конфиденциальной информации службами здравоохранения в течение последних 12 месяцев?
1. Очень хорошо
 2. Хорошо
 3. Умеренно
 4. Плохо
 5. Очень плохо
29. В течение последних 12 месяцев, среди врачей, медсестер, других медработников, доступных для Вас, насколько большой проблемой было (если было) получить такого медработника, которым Вы были бы довольны?
1. Никакой проблемы
 2. Небольшая проблема
 3. Умеренная проблема

- 4. Серьезная проблема
- 5. Чрезвычайная проблема

30. В течение последних 12 месяцев, насколько большой проблемой было (если было) получить другое медицинское обслуживание, в другом месте, а не в том, куда Вы обычно ходили?

- 1. Никакой проблемы
- 2. Небольшая проблема
- 3. Умеренная проблема
- 4. Серьезная проблема
- 5. Чрезвычайная проблема
- 6. Не относиться - никогда не пробовал

31. А теперь в общем, как бы Вы оценили Ваш опыт возможности получить медобслуживание по собственному выбору в течение последних 12 месяцев?

- 1. Очень хорошо
- 2. Хорошо
- 3. Умеренно
- 4. Плохо
- 5. Очень плохо

32. Думая о местах, которые Вы посетили для получения медобслуживания в течение последних 12 месяцев, как бы Вы оценили основные качества комнаты ожидания, например, помещение, сидения, свежий воздух?

- 1. Очень хорошо
- 2. Хорошо
- 3. Умеренно
- 4. Плохо
- 5. Очень плохо
- 6. Не подходит - посещали в моем доме

33. Думая о месте, которое вы посетили, чтобы получить медицинскую помощь в течение последних 12 месяцев, как бы Вы оценили чистоту этого помещения?

- 1. Очень хорошо
- 2. Хорошо
- 3. Умеренно
- 4. Плохо
- 5. Очень плохо

- 6. Не подходит - посещали в моем доме

34. А теперь, в общем, как бы Вы оценили качество среды, например, просторность, места для сидения, свежий воздух и чистоту тех медучреждений, которые Вы посещали в течение последних 12 месяцев?

- 1. Очень хорошо
- 2. Хорошо
- 3. Умеренно
- 4. Плохо
- 5. Очень плохо
- 6. Не относиться - посещали в моем доме

Обслуживание в стационарных медицинских учреждениях

35. Лежали ли Вы в больнице или госпитале последние 12 месяцев?

- 1. Да
- 2. Нет → Переходите к вопросу 50

36. Как называлась больница, где Вы лежали последний раз?

37. Получали ли Вы медицинскую помощь так скоро, как Вам этого хотелось?

- 1. Да
- 2. Нет

38. Когда Вы лежали в больнице, как часто Вы получали внимание к Вам докторов и медсестер так быстро как Вам этого хотелось?

- 1. Всегда
- 2. Обычно
- 3. Иногда
- 4. Никогда

39. Теперь, в общем, как бы Вы оценили опыт быстрого получения внимания в больнице в течение последних 12 месяцев?

- 1. Очень хорошо
- 2. Хорошо
- 3. Умеренно
- 4. Плохо

5. Очень плохо
40. В общем, как бы Вы оценили свой опыт достойного обращения с Вами в больнице в течение последних 12 месяцев?
1. Очень хорошо
 2. Хорошо
 3. Умеренно
 4. Плохо
 5. Очень плохо
41. В общем, исходя из Вашего опыта, как бы Вы оценили, насколько хорошо медработники общались с Вами на протяжении Вашего пребывания в больнице в течение последних 12 месяцев?
1. Очень хорошо
 2. Хорошо
 3. Умеренно
 4. Плохо
 5. Очень плохо
42. В целом, как бы Вы оценили Ваш опыт участия в процессе принятия решения по поводу Вашего ухода или лечения настолько, насколько Вам этого хотелось, находясь в больнице, в течение последних 12 месяцев?
1. Очень хорошо
 2. Хорошо
 3. Умеренно
 4. Плохо
 5. Очень плохо
43. В целом, исходя из Вашего опыта, как бы Вы оценили то, как в больнице сохраняли личную информацию о Вас конфиденциальной в течение последних 12 месяцев?
1. Очень хорошо
 2. Хорошо
 3. Умеренно
 4. Плохо
 5. Очень плохо
44. В целом, как бы Вы оценили свой опыт наличия возможности пользоваться больницей в соответствии с Вашим выбором в течение последних 12 месяцев?
1. Очень хорошо
 2. Хорошо
 3. Умеренно
 4. Плохо
 5. Очень плохо
45. В целом, исходя из Вашего опыта, как бы Вы оценили качество обстановки, например, помещений, места для сидения, чистый воздух и чистота тех медучреждений, что Вы посетили в течение последних 12 месяцев?
1. Очень хорошо
 2. Хорошо
 3. Умеренно
 4. Плохо
 5. Очень плохо
46. В течение последних 12 месяцев, когда Вы лежали в больнице, насколько большая проблема была (если была) получить разрешение больницы для членов Вашей семьи и друзей заботиться о Ваших личных потребностях? Например, приносить для Вас Вашу любимую пищу, мыло и т.п.
1. Никаких проблем
 2. Небольшие проблемы
 3. Умеренная проблема
 4. Серьезная проблема
 5. Чрезвычайная проблема
47. На протяжении Вашего пребывания в больнице, насколько большой проблемой было (если было) получить разрешение больницы для Вас для религиозной службы или традиционных обрядов, если Вам этого хотелось?
1. Никакой проблемы
 2. Небольшая проблема
 3. Умеренная проблема
 4. Серьезная проблема
 5. Чрезвычайная проблема
48. Теперь в общем, как бы Вы оценили, исходя из Вашего опыта, то, как вам разрешали в больнице поддерживать отношения с семьей, друзьями и продолжать ваши социальные и религиозные традиции на протяжении вашего пребывания в течение последних 12 месяцев?
1. Очень хорошо
 2. Хорошо
 3. Умеренно
 4. Плохо
 5. Очень плохо

49. Пожалуйста, отметьте да или нет по каждому вопросу. В течение последних 12 месяцев Вас лечили плохо в медучреждениях в Вашей стране по причине:

(Отметьте все, что Вас касается)

Да Нет

- | | | |
|---|---|--------------------------------|
| 1 | 2 | Национальности |
| 1 | 2 | Социального класса |
| 1 | 2 | Отсутствия частной страховки |
| 1 | 2 | Этнической принадлежности |
| 1 | 2 | Пола |
| 1 | 2 | Языка |
| 1 | 2 | Религии |
| 1 | 2 | Политических / других взглядов |
| 1 | 2 | Состояния здоровья |
| 1 | 2 | Отсутствия богатства или денег |
| 1 | 2 | Другое (укажите) _____ |

50. В течение последних 12 месяцев Вы не обращались за медицинской помощью потому, что Вы не могли позволить себе это?

1. Да
2. Нет

51. Прочитайте карточки, которые находятся внизу. В них содержится описание различных способов, которыми службы здравоохранения в Вашей стране оказывают уважение людям, делая их центром системы медицинского обслуживания. Думая о содержании этих карточек, и обо всей системе здравоохранения, что является наиболее важным для Вас, а что менее важным? (ЗАПИШИТЕ)

ДОСТОИНСТВО

- ♦ оказание уважения
- ♦ медицинские обследования, проводимые с соблюдением личных прав

КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ

- ♦ хранение медицинской истории в тайне
- ♦ возможность говорить с медработниками так, чтобы другие люди не могли это слышать, если Вы этого не хотите.

ВЫБОР

- ♦ иметь возможность выбирать себе доктора или медсестру, или другого медработника, который обычно оказывает Вам медицинскую помощь
- ♦ иметь возможность переходить в другое медучреждение, если Вы захотите

СРОЧНОЕ ПОЛУЧЕНИЕ ВНИМАНИЯ

- ♦ наличие разумного расстояния и времени на дорогу от Вашего дома до медучреждения
- ♦ получение быстрой помощи в экстренных случаях
- ♦ короткое время ожидания назначенного приема и консультаций, получение быстро сделанных анализов
- ♦ наличие небольшой очереди для не экстренных хирургических операций

АВТОНОМИЯ

- ♦ Вы участвуете в принятии решения по поводу своего ухода или лечения, если Вы этого хотите
- ♦ медработники спрашивают у Вас разрешения, перед тем как начать лечение или обследование

ОБСТАНОВКА и СРЕДА

- ♦ достаточное наличие пространства, мест для сидения и свежего воздуха в комнатах ожидания
- ♦ наличие чистых мест обслуживания (включая чистый туалет)
- ♦ наличие здоровой и съедобной пищи

СОЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА

- ♦ разрешение для родственников приносить продукты и другие подарки
- ♦ разрешение на свободное осуществление религиозных обрядов

ОБЩЕНИЕ

- ♦ внимательное выслушивание медработниками
- ♦ понятные объяснения со стороны медработников
- ♦ наличие времени задать вопросы

БОЛЕЕ ВАЖНО _____

МЕНЕЕ ВАЖНО _____

О ВАС

52. Сколько вам лет?

_____ лет

53. Вы женщина или мужчина?

1. женщина
2. мужчина

54. Вы родились в Украине?

1. Да
2. Нет

55. Оба ваши родители родились в Украине?

1. Да
2. Нет

56. Сколько лет официального образования вы успешно закончили (включая начальную, среднюю школу и вуз)?

_____ лет

57. В каких пределах находится доход вашего домохозяйства (чистый доход):

0-20 грн.	1	401-500 грн.	11
21-40 грн.	2	501-600 грн.	12
41-60 грн.	3	601-700 грн.	13
61-80 грн.	4	701-800 грн.	14
81-100 грн.	5	801-900 грн.	15
101-150 грн.	6	901-1000 грн.	16
151-200 грн.	7	1001-1500 грн.	17
201-250 грн.	8	1501-2000 грн.	18
251-300 грн.	9	2001-3000 грн.	19
301-400 грн.	10	больше 3000 грн.	20

~ Не знаю

58. Существуют различные типы мест, указанные в списке далее, где вы можете получить медицинские услуги. Пожалуйста, отметьте, сколько раз вы посещали каждое из них за последние 30 дней для получения личного медицинского обслуживания.

**Количество
раз**

- _____ Терапевты
- _____ Стоматологи
- _____ Узкие специалисты
- _____ Физиотерапевты
- _____ Хиропрактики (экстрасенсы)
- _____ Народные целители
- _____ Медпункты (где работают, в основном, медсестры, и они действует отдельно от больницы)
- _____ Поликлинические отделения больницы
- _____ Больницы стационарного обслуживания
- _____ Аптеки (где Вы можете посоветоваться с кем-то о своем лечении, а не только купить лекарства)
- _____ Медицинское обслуживание на дому (это посещение медсестер или врачей у Вас на дому исключая вызов неотложной (скорой) помощи).
- ~ Другое (укажите)
- _____

59. Покрываются ли расходы на визиты к врачам или другим медработникам в поликлинике какими-либо государственными или частными страховыми компаниями?

1. Да
2. Нет
3. Не знаю

60. Покрываются ли затраты по лечению в стационарных больницах государственными или частными страховыми компаниями?

1. Да
2. Нет
3. Не знаю

Рассмотрите следующие ситуации

61. Василий посещает врача Петрова потому, что он беспокоится о своей проблеме с алкоголем и о последствиях этого на его здоровье. Доктор Петров обнаружил, что Василий страдает от стрессов. Доктор Петров упоминает о визите Василия в разговоре с их общим другом Петром и просит его тоже проконсультировать Василия.

Как бы вы оценили на опыте Василия то, как медицинская служба сохраняет конфиденциальную информацию о нем?

1. Очень хорошо
2. Хорошо
3. Умеренно
4. Плохо
5. Очень плохо

62. Антонина не сохранила хорошее здоровье и должна ходить в диспансер регулярно. Учреждение переполнено, стульев недостаточно, чтобы люди могли сидеть пока ждут доктора. Помещение не убирается регулярно и постепенно засоряется. Коридоры темные, освещение и вентиляция часто не работают.

Как бы вы оценили на опыте Антонины общее качество обстановки в поликлинике, например, простор, места для сидения, свежий воздух, чистоту?

1. Очень хорошо
2. Хорошо
3. Умеренно
4. Плохо
5. Очень плохо

63. Германа направили в местную больницу на неделю так как у него высокая температура. Комната была чистая, но маленькая, а туалет был в нескольких метрах по коридору. Это было летом, ему было жарко, и он вынужден был взять настольный вентилятор из дома.

Как бы вы оценили на опыте Германа общее качество обстановки медучреждения, например, простор, места для сидения, свежий воздух, чистоту?

1. Очень хорошо
2. Хорошо
3. Умеренно
4. Плохо
5. Очень плохо

64. Так как у Игоря была высокая температура на протяжении длительного периода, его доктор назначил ему несколько анализов. Результаты анализов из лаборатории отослали в палату. Медсестра, которая была очень занята, оказывая внимание другим пациентам, оставила эти результаты на столе, где их увидел сосед Игоря.

Как бы вы оценили на опыте Игоря то, как медицинская служба сохраняет конфиденциальную информацию о нем?

1. Очень хорошо
2. Хорошо
3. Умеренно
4. Плохо
5. Очень плохо

65. Альберт встречается со своим терапевтом в его офисе каждый месяц из-за своего диабета. В комнате ожидания офиса стоят удобные стулья, есть чистый туалет. Помещение хорошо освещено, можно читать газеты и буклеты в процессе ожидания.

Как бы вы оценили на опыте Альберта общее качество обстановки в учреждении, например, простор, места для сидения, свежий воздух, чистоту?

1. Очень хорошо
2. Хорошо
3. Умеренно
4. Плохо
5. Очень плохо

66. Аким страдает от СПИДа. Его лечили в общей палате. Медсестра, которая знала, что он ВИЧ-инфицирован, беспокоилась о своих коллегах, которые могли случайно заразиться. Она сказала об этом другим медсестрам и санитаром в палате, но предупредила их, что они должны сохранять эту информацию в тайне.

Как бы вы оценили на опыте Акима то, как медицинская служба сохраняет конфиденциальную информацию о нем?

1. Очень хорошо
2. Хорошо
3. Умеренно
4. Плохо
5. Очень плохо

67. Соню госпитализировали в прошлом году для операции на бедре. В больнице у нее была отдельная комната с ванной. Комнату убирали дважды в день работники больницы, простыни меняли ежедневно. Кровать была удобной. Она могла прогуливаться в больничном парке.

Как бы вы оценили на опыте Сони общее качество обстановки медучреждения, например, простор, места для сидения, свежий воздух, чистоту?

1. Очень хорошо
2. Хорошо
3. Умеренно
4. Плохо
5. Очень плохо

68. Доктор Петров лечит Игнатия. Игнатий, кажется, страдает от редкой болезни. Пресса требовала, чтобы доктор Петров обнародовал информацию об этом пациенте. Доктор Петров, однако, непреклонен, и он не будет раскрывать личностные подробности относительно его пациента.

Как бы вы оценили на опыте Игнатия то, как медицинская служба сохраняет конфиденциальную информацию о нем?

1. Очень хорошо
2. Хорошо
3. Умеренно
4. Плохо
5. Очень плохо

69. Степан обращается в местную государственную больницу всякий раз, когда ему необходимо. Больница большая, но переполненная. Комната ожидания шумная и плохо проветривается. В больнице в целом поддерживают чистоту, хотя в туалетах в амбулаторном отделении появляется запах к концу дня.

Как бы вы оценили на опыте Степана общее качество обстановки медучреждения, например, простор, места для сидения, свежий воздух, чистоту?

1. Очень хорошо
2. Хорошо
3. Умеренно
4. Плохо
5. Очень плохо

70. Константин пришел в больницу за консультацией к доктору по поводу некоторых симптомов, вызывающих его беспокойство. Это беспокойство вызвано тем, что он недавно пользовался платными сексуальными услугами. Комната ожидания была переполнена. Константин встретил там некоторых из своих друзей. Приемная доктора находилась недалеко от комнаты ожидания. Он должен был пройти по коридору к этой комнате, когда была его очередь консультироваться у доктора. Константин зашел и говорил с доктором, который предложил ему сдать некоторые анализы и рассказал ему о безопасном сексе.

Как бы вы оценили на опыте Константина то, как медицинская служба сохраняет конфиденциальную информацию о нем?

1. Очень хорошо
2. Хорошо
3. Умеренно
4. Плохо
5. Очень плохо

71. Филипп пришел на консультацию к доктору по поводу некоторых тревожных симптомов, которые у него были. Он задавался вопросом, – не связаны ли они с его недавней сильной пьянкой. Комната ожидания была очень переполнена. Филипп встретил друга и пару своих соседей там. Доктор сидел в конце комнаты ожидания, в отделенной занавеской части. Из-за шума в комнате, доктор и Филипп должны были говорить очень громко, чтобы слышать друг друга. Доктор назначил ему некоторые анализы и посоветовал Филиппу меньше пить.

Как бы вы оценили на опыте Филиппа то, как медицинская служба сохраняет конфиденциальную информацию о нем?

1. Очень хорошо
2. Хорошо
3. Умеренно
4. Плохо
5. Очень плохо

72. У Арсения был нервный срыв, и он должен был провести 3 месяца в прошлом году в местной больнице. Он спал на неудобном матрасе без простыней. В той же палате, в стили общей спальни, лежали еще 30 других пациентов, запах в туалетах был такой, как будто в них никогда не убрали. Он вернулся домой с кожной инфекцией, потому что он не мог мыться регулярно, к тому же в кровати были клопы.

Как бы вы оценили на опыте Арсения общее качество обстановки медучреждения, например, простор, места для сидения, свежий воздух, чистоту?

1. Очень хорошо
2. Хорошо
3. Умеренно
4. Плохо
5. Очень плохо

73. Прокоп приходит в больницу сделать анализ на ВИЧ. Хотя используется только номер, чтобы идентифицировать образец, один из работников лаборатории узнает Прокопа. Результаты анализа были позитивные. Работник лаборатории начинает говорить всем в селе о том, что Прокоп ВИЧ-инфицирован.

Как бы вы оценили на опыте Прокопа то, как медицинская служба сохраняет конфиденциальную информацию о нем?

1. Очень хорошо
2. Хорошо
3. Умеренно
4. Плохо
5. Очень плохо

74. Святославу делали операцию на глазах в местной больнице в прошлом году. У него была комната, которую вместе с ним делили еще четверо, между их кроватями не было расстояния. У него был маленький шкафчик для личных вещей, совместный туалет, который убрали только через день.

Как бы вы оценили на опыте Святослава общее качество обстановки медучреждения, например, простор, места для сидения, свежий воздух, чистоту?

1. Очень хорошо
2. Хорошо
3. Умеренно
4. Плохо
5. Очень плохо