



Всемирная организация здравоохранения
(ВОЗ)

**ПОЧТОВОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ
ЗДОРОВЬЯ И ВОСПРИИМЧИВОСТИ
СИСТЕМЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ**

Раздел о здоровье

ОСНОВНЫЕ ИНСТРУКЦИИ ИССЛЕДОВАНИЯ

- ◆ Мы будем очень благодарны Вам за ответы на эти вопросы, поскольку Вы один из 5000 людей, которых мы просим дать оценку системы здравоохранения в Украине. Информация, которую вы предоставите, будет способствовать работе Организации Объединенных Наций по сбору данных о системе здравоохранения нашей страны.
- ◆ Мы приглашаем Вас принять участие в этом исследовании. Если Вы согласитесь, то вся информация, которая позволит идентифицировать Вас или Вашу семью будет сохранена конфиденциально.
- ◆ На вопросы анкеты должен отвечать тот член домохозяйства, которому исполнилось 18 лет и старше и тот, чья дата (число) рождения из всех членов домохозяйства ближе всего к сегодняшнему дню.
- ◆ Вам иногда будут просить пропустить некоторые вопросы в этом исследовании. В тех случаях, где это необходимо, Вы увидите стрелку с примечанием, которое скажет, какой вопрос будет задаваться следующим, таким образом:
 - ☒ Да ➔ Переходите к вопросу 1
 - ☐ Нет
- ◆ Если Вы хотите узнать больше об этом исследовании, пожалуйста, звоните в Киевский международный институт социологии координатору проекта Евгению Ильенко (044) 463-5868 или представителю Всемирной организации Здравоохранения миссис Л.Бендиб + 41 22 791 38 40

Перед началом, пожалуйста, заполните эту таблицу, которая описывает состав Вашего домохозяйства. Пожалуйста, включите себя, если Вы респондент (человек, который отвечает на вопросы анкеты) в первую строчку, а также опишите всех других членов Вашего домохозяйства.

Член домохозяйства №.	Отношение к респонденту	Пол (Ж женский; М мужской)	Возраст (лет)	Образование(кол ичество лет)
1	я			
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

01	Я
02	Жена или муж
03	Сын или дочь
04	Зять или невестка
05	Внук, внучка
06	Родители
07	Тесть (теща), свекровь (свекор)
08	Брат или сестра
09	Живем вместе, но не расписаны
10	Усыновленный (удочеренный)/приемный ребенок
11	Другие родственники
12	Не родственники
13	Не знаю

Ответьте на все вопросы, обводя коды вариантов ответа или вписывая ответы в отведенные для этого места, там, где это применимо.

ОБЩЕЕ ЗДОРОВЬЕ

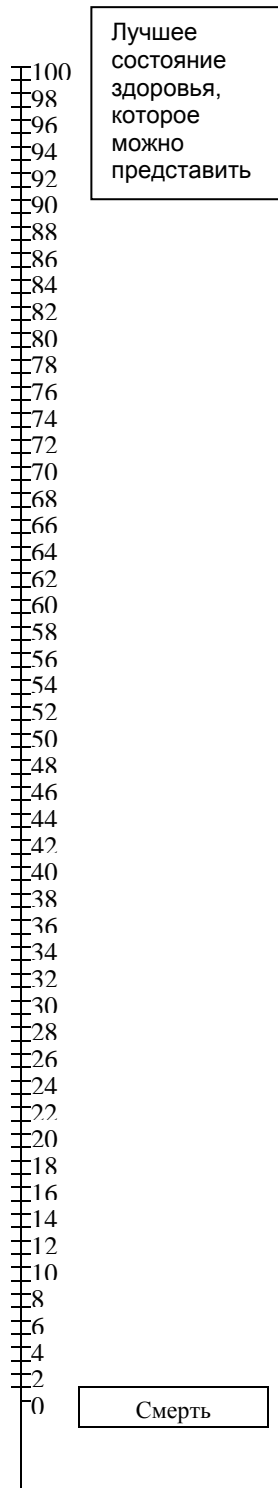
1. В целом, как бы Вы оценили свое здоровье сегодня?
 1. Очень хорошее
 2. Хорошее
 3. Среднее
 4. Плохое
 5. Очень плохое
2. В целом в течение последних 30 дней, какие трудности Вы испытывали с передвижением?
 1. Никаких
 2. Незначительные
 3. Средние
 4. Серьезные (сильные)
 5. Очень серьезные
3. В целом в течение последних 30 дней, какие трудности Вы испытывали во время ухода за собой, например умываясь или одеваясь?
 1. Никаких
 2. Незначительные
 3. Средние
 4. Серьезные (сильные)
 5. Очень серьезные
4. В целом в течение последних 30 дней, какие трудности Вы испытывали в связи с выполнением работы или ведением домашнего хозяйства?
 1. Никаких
 2. Незначительные
 3. Средние
 4. Серьезные (сильные)
 5. Очень серьезные
5. В целом в течение последних 30 дней, какие боли или недомогания Вы испытывали?
 1. Никаких
 2. Незначительные
 3. Средние
 4. Серьезные (сильные)
 5. Очень серьезные

6. В целом в течение последних 30 дней, какие страдания, грусть или беспокойство Вы испытывали?
 1. Никаких
 2. Незначительные
 3. Средние
 4. Серьезные (сильные)
 5. Очень серьезные
7. В целом в течение последних 30 дней, какие трудности Вы испытывали, пытаясь сосредоточить внимание или вспомнить что-то?
 1. Никаких
 2. Незначительные
 3. Средние
 4. Серьезные (сильные)
 5. Очень серьезные
8. В целом в течение последних 30 дней, какие трудности Вы испытывали с личными отношениями или участием в жизни общества?
 1. Никаких
 2. Незначительные
 3. Средние
 4. Серьезные (сильные)
 5. Очень серьезные
9. В течение последних 30 дней, сколько дней Вы были полностью неспособны:

Выполнять какую-либо работу по дому _____ дней

Ходить на работу _____ дней

10. Учитывая различные аспекты Вашего собственного здоровья в настоящее время, как Вы его описали ранее, где бы Вы расположили себя на этой шкале? Пожалуйста, нарисуйте стрелку на шкале, приведенной ниже.



Состояния здоровья

11. Андрей не может самостоятельно умываться, приводить себя в порядок или одеваться без посторонней помощи. У него нет проблем с приемом пищи.
Как бы Вы оценили его трудности с уходом за собой?
1. Никаких
 2. Незначительные
 3. Средние
 4. Серьезные (сильные)
 5. Очень серьезные
12. Вадим испытывает боли в суставах, которые присутствуют почти все время. Они наиболее сильны в первой половине дня. В результате приема медицинских препаратов боль полностью не проходит. Боль делает его передвижение, а также удерживание и поднимание предметов очень неудобным.
Как бы Вы оценили боль или неудобство, которые он испытывает?
1. Никаких
 2. Незначительные
 3. Средние
 4. Серьезные (сильные)
 5. Очень серьезные
13. Петр может самостоятельно умывать лицо и расчесывать волосы, но не может вымыть все тело полностью без посторонней помощи. Ему нужна помощь в надевании одежды через голову, но он может надевать одежду на нижнюю часть тела. У него нет проблем с приемом пищи.
Как бы Вы оценили его трудности с уходом за собой ?
1. Никаких
 2. Незначительные
 3. Средние
 4. Серьезные (сильные)
 5. Очень серьезные

14. Юрий испытывает боль в боку, которая причиняет ему неудобство во время засыпания. Боль присутствует на всем протяжении дня, но не мешает ему передвигаться.

Как бы Вы оценили боль или неудобство, которые он испытывает?

1. Никаких
2. Незначительные
3. Средние
4. Серьезные (сильные)
5. Очень серьезные

15. Алла чувствует боль и дискомфорт при мытье и причесывании волос. В результате ее внешний вид ухудшается. Ей необходима помощь при надевании и снятии одежды. У нее нет проблем с приемом пищи.

Как бы Вы оценили её трудности с уходом за собой?

1. Никаких
2. Незначительные
3. Средние
4. Серьезные (сильные)
5. Очень серьезные

16. Юлия содержит себя аккуратной и опрятной. Ей не нужна помощь в поддержании чистоты, одевании и приеме пищи.

Как бы Вы оценили её трудности с уходом за собой?

1. Никаких
2. Незначительные
3. Средние
4. Серьезные (сильные)
5. Очень серьезные

17. Виталий испытывает боли в спине, которые делают изменения в положении тела очень неприятным. Он не может стоять или сидеть больше чем полчаса. Лекарства немного снижают боль, но она постоянно присутствует и препятствует выполнению даже повседневных дел.

Как бы Вы оценили боль или неудобство, которые он испытывает?

1. Никаких
2. Незначительные
3. Средние
4. Серьезные (сильные)
5. Очень серьезные

18. У Анны уходит в два раза больше времени чем у других на то, чтобы одеться или снять одежду, но она не нуждается для этого в посторонней помощи. Она может мыться и приводить себя в порядок самостоятельно, хотя это требует усилий и приводит к сокращению частоты купаний вдвое по сравнению с тем, что было раньше. У нее нет проблем с приемом пищи.

Как бы Вы оценили ее трудности с уходом за собой?

1. Никаких
2. Незначительные
3. Средние
4. Серьезные (сильные)
5. Очень серьезные

19. Лидия испытывает головную боль раз в месяц, которая проходит через час после принятия таблетки. Во время головной боли она может продолжать заниматься своими повседневными делами.

Как бы Вы оценили боль или неудобство, которые она испытывает?

1. Никаких
2. Незначительные
3. Средние
4. Серьезные (сильные)
5. Очень серьезные

20. Марина нуждается в постоянной помощи для того, чтобы помыться, привести себя в порядок, ее нужно одевать и кормить.

Как бы Вы оценили ее трудности с уходом за собой?

1. Никаких
2. Незначительные
3. Средние
4. Серьезные (сильные)
5. Очень серьезные

21. Иван испытывает зубную боль в течение 10 минут, несколько раз в день. Эта боль настолько сильна, что Ивану трудно сконцентрироваться на работе.

Как бы Вы оценили боль или неудобство, которые он испытывает?

1. Никаких
2. Незначительные
3. Средние
4. Серьезные (сильные)
5. Очень серьезные

22. У Леонида нет проблем с поддержанием чистоты, одеванием или принятием пищи. Тем не менее, он вынужден носить одежду со специальными застежками, так как проблемы с суставами мешают ему застегивать и расстегивать одежду.

Как бы Вы оценили его трудности с уходом за собой?

1. Никаких
2. Незначительные
3. Средние
4. Серьезные (сильные)
5. Очень серьезные

23. Надежда испытывает головную боль раз в неделю, которая проходит через 3-4 часа после принятия таблеток. Во время головной боли она вынуждена лежать, и не может ничего делать.

Как бы Вы оценили боль или неудобство, которые она испытывает?

1. Никаких
2. Незначительные
3. Средние
4. Серьезные (сильные)
5. Очень серьезные

24. Сергей испытывает мучительную боль в шее, доходящую до предплечий, которая очень слабо снимается любыми лекарствами или другим лечением. Боль все время очень острая и часто будит его во время сна. Из-за этого он полностью прикован к постели и часто задумывается о том, чтобы покончить с собой.

Как бы Вы оценили боль или неудобство, которые он испытывает?

1. Никаких
2. Незначительные
3. Средние
4. Серьезные (сильные)
5. Очень серьезные

О ВАС

25. Сколько вам лет?

_____ лет

26. Вы женщина или мужчина?

1. женщина
2. мужчина

27. Вы родились в Украине?

1. Да
2. Нет
3. Не знаю

28. А оба Ваши родителя родились в Украине?

1. Да
2. Нет
3. Не знаю

29. Сколько всего лет официального образования вы успешно закончили (включая начальный, средний и высший уровни (например, университет, институт))?

_____ лет

30. К какой группе по доходам принадлежит Ваше домохозяйство (чистый доход):

0-20 грн.	1	401-500 грн.	11
21-40 грн.	2	501-600 грн.	12
41-60 грн.	3	601-700 грн.	13
61-80 грн.	4	701-800 грн.	14
81-100 грн.	5	801-900 грн.	15
101-150 грн.	6	901-1000 грн.	16
151-200 грн.	7	1001-1500 грн.	17
201-250 грн.	8	1501-2000 грн.	18
251-300 грн.	9	2001-3000 грн.	19
301-400 грн.	10	больше 3000 грн.	20

~ Не знаю

31. Ниже перечислены различные места, где Вы можете получить медицинское обслуживание. Отметьте, пожалуйста, сколько раз вы обращались в каждое из них в течение

последних 30 дней для личного медицинского обслуживания.

Раз

_____ Терапевты

_____ Стоматологи

_____ Узкие специалисты

_____ Физиотерапевты

_____ Хиропрактики (экстрасенсы)

_____ Народные целители

_____ Медпункты (где работают, в основном, медсестры, и они действует отдельно от больницы)

_____ Поликлинические отделения больницы

_____ Больницы стационарного обслуживания

_____ Аптеки (где Вы можете посоветоваться с кем-то о своем лечении, а не только купить лекарства)

_____ Медицинское обслуживание на дому (это посещение медсестер или врачей у Вас на дому исключая вызов неотложной (скорой) помощи).

~ Другое (запишите)

~ Не знаю

32. Покрывают ли какие-либо государственные или частные компании медицинского страхования затраты на Ваши визиты к врачам или другим медработникам, когда Вы не находитесь там круглосуточно (амбулаторное лечение)?

1. Да
2. Нет
3. Не знаю

33. Покрывают ли какие-либо государственные или частные компании медицинского страхования затраты на Ваше лечение в больнице (стационарное лечение)?

1. Да
2. Нет
3. Не знаю

ОТНОСИТЕЛЬНАЯ ВАЖНОСТЬ ЗАДАЧ СИСТЕМЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Чтобы ответить на следующие вопросы, Вам необходимо понимать, что означает термин “Задачи системы здравоохранения”.

Основными целями системы здравоохранения в стране являются:

1. Улучшение здоровья населения (как общего уровня, так и равенства здоровья)
2. Улучшение восприимчивости системы здравоохранения (одновременно уровень и равенство)
3. Справедливость в финансовых взносах.

Эти цели означают следующее:

1. Улучшение здоровья населения

- Населения в целом живет дольше
- Все население живет с меньшим количеством болезней
- Больше равенство в продолжительности и качестве жизни, и в заболеваниях

2. Улучшение восприимчивости системы здравоохранения

- Система здравоохранения уважает права человека на достоинство, автономию, конфиденциальность и понятное общение.
- Система здравоохранения предоставляет основные услуги быстро, обеспечивает достаточную социальную поддержку и предоставляет людям выбор поставщика медицинских услуг.
- Система здравоохранения ведет себя со всеми людьми одинаково по отношению к вышеуказанным вопросам.

3. Справедливость в финансовых взносах:

- Каждая семья должна платить справедливую долю в системе здравоохранения.
- Это означает, что здоровые люди участвуют в расходах на услуги для больных; и богатые люди субсидируют услуги для бедных.