



Всемирная организация здравоохранения  
(ВОЗ)

**ПОЧТОВОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ  
ЗДОРОВЬЯ И ВОСПРИИМЧИВОСТИ  
СИСТЕМЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ**

Раздел о здоровье

## **ОСНОВНЫЕ ИНСТРУКЦИИ ИССЛЕДОВАНИЯ**

- ◆ Мы будем очень благодарны Вам за ответы на эти вопросы, поскольку Вы один из 5000 людей, которых мы просим дать оценку системы здравоохранения в Украине. Информация, которую вы предоставите, будет способствовать работе Организации Объединенных Наций по сбору данных о системе здравоохранения нашей страны.
- ◆ Мы приглашаем Вас принять участие в этом исследовании. Если Вы согласитесь, то вся информация, которая позволит идентифицировать Вас или Вашу семью будет сохранена конфиденциально.
- ◆ На вопросы анкеты должен отвечать тот член домохозяйства, которому исполнилось 18 лет и старше и тот, чья дата (число) рождения из всех членов домохозяйства ближе всего к сегодняшнему дню.
- ◆ Вам иногда будут просить пропустить некоторые вопросы в этом исследовании. В тех случаях, где это необходимо, Вы увидите стрелку с примечанием, которое скажет, какой вопрос будет задаваться следующим, таким образом:
  - ☒ Да ➔ Переходите к вопросу 1
  - ☐ Нет
- ◆ Если Вы хотите узнать больше об этом исследовании, пожалуйста, звоните в Киевский международный институт социологии координатору проекта Евгению Ильенко (044) 463-5868 или представителю Всемирной организации Здравоохранения миссис Л.Бендиб + 41 22 791 38 40

Перед началом, пожалуйста, заполните эту таблицу, которая описывает состав Вашего домохозяйства. Пожалуйста, включите себя, если Вы респондент (человек, который отвечает на вопросы анкеты) в первую строчку, а также опишите всех других членов Вашего домохозяйства.

| Член домохозяйства<br>№. | Отношение к<br>респонденту | Пол (Ж женский; М<br>мужской) | Возраст<br>(лет) | Образование(кол<br>ичество лет) |
|--------------------------|----------------------------|-------------------------------|------------------|---------------------------------|
| 1                        | я                          |                               |                  |                                 |
| 2                        |                            |                               |                  |                                 |
| 3                        |                            |                               |                  |                                 |
| 4                        |                            |                               |                  |                                 |
| 5                        |                            |                               |                  |                                 |
| 6                        |                            |                               |                  |                                 |
| 7                        |                            |                               |                  |                                 |
| 8                        |                            |                               |                  |                                 |
| 9                        |                            |                               |                  |                                 |
| 10                       |                            |                               |                  |                                 |

|    |   |
|----|---|
| 01 | Я   |
| 02 | Жена или муж                                |
| 03 | Сын или дочь                                |
| 04 | Зять или невестка                           |
| 05 | Внук, внучка                                |
| 06 | Родители                                    |
| 07 | Тесть (теща), свекровь (свекор)             |
| 08 | Брат или сестра                             |
| 09 | Живем вместе, но не расписаны               |
| 10 | Усыновленный (удочеренный)/приемный ребенок |
| 11 | Другие родственники                         |
| 12 | Не родственники                             |
| 13 | Не знаю                                     |

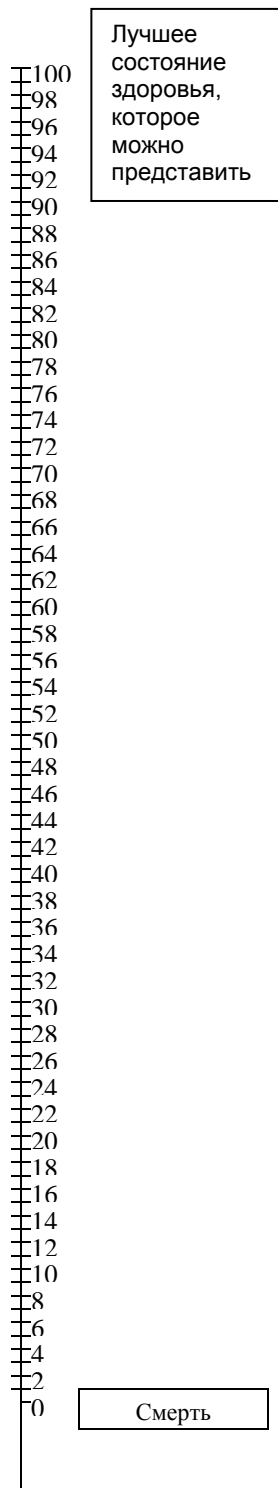
Ответьте на все вопросы, обводя коды вариантов ответа или вписывая ответы в отведенные для этого места, там, где это применимо.

## **ОБЩЕЕ ЗДОРОВЬЕ**

1. В целом, как бы Вы оценили свое здоровье сегодня?
  1. Очень хорошее
  2. Хорошее
  3. Среднее
  4. Плохое
  5. Очень плохое
2. В целом в течение последних 30 дней, какие трудности Вы испытывали с передвижением?
  1. Никаких
  2. Незначительные
  3. Средние
  4. Серьезные (сильные)
  5. Очень серьезные
3. В целом в течение последних 30 дней, какие трудности Вы испытывали во время ухода за собой, например умываясь или одеваясь?
  1. Никаких
  2. Незначительные
  3. Средние
  4. Серьезные (сильные)
  5. Очень серьезные
4. В целом в течение последних 30 дней, какие трудности Вы испытывали в связи с выполнением работы или ведением домашнего хозяйства?
  1. Никаких
  2. Незначительные
  3. Средние
  4. Серьезные (сильные)
  5. Очень серьезные

5. В целом в течение последних 30 дней, какие боли или недомогания Вы испытывали?
  1. Никаких
  2. Незначительные
  3. Средние
  4. Серьезные (сильные)
  5. Очень серьезные
6. В целом в течение последних 30 дней, какие страдания, грусть или беспокойство Вы испытывали?
  1. Никаких
  2. Незначительные
  3. Средние
  4. Серьезные (сильные)
  5. Очень серьезные
7. В целом в течение последних 30 дней, какие трудности Вы испытывали, пытаясь сосредоточить внимание или вспомнить что-то?
  1. Никаких
  2. Незначительные
  3. Средние
  4. Серьезные (сильные)
  5. Очень серьезные
8. В целом в течение последних 30 дней, какие трудности Вы испытывали с личными отношениями или участием в жизни общества?
  1. Никаких
  2. Незначительные
  3. Средние
  4. Серьезные (сильные)
  5. Очень серьезные
9. В течение последних 30 дней, сколько дней Вы были полностью неспособны:  
  
Выполнять какую-либо работу по дому \_\_\_\_\_ дней  
  
Ходить на работу \_\_\_\_\_ дней

10. Учитывая различные аспекты Вашего собственного здоровья в настоящее время, как Вы его описали ранее, где бы Вы расположили себя на этой шкале? Пожалуйста, нарисуйте стрелку на шкале, приведенной ниже.



11. Валерия работает бухгалтером в местном банке. Она регулярно находится на работе. Но она допускает небольшие ошибки в расчетах и склонна откладывать выполнение работ. Она задерживает подготовку отчетов по счетам и не укладывается в отведенные сроки.

Как бы вы оценили ее трудности с выполнением работы или ведением домашнего хозяйства?

1. Никаких
2. Незначительные
3. Средние
4. Серьезные (сильные)
5. Очень серьезные

12. Елена помнит подробности событий, которые произошли, и имена людей, которых она встречала много лет назад. Она может делать повседневные расчеты в уме. Во время периодов беспокойства, продолжающихся несколько часов, она путается и не может очень ясно думать.

Как бы вы оценили ее трудности с концентрацией и памятью?

1. Никаких
2. Незначительные
3. Средние
4. Серьезные (сильные)
5. Очень серьезные

13. Карина работает учительницей, и вынуждена была не ходить на работу 2 недели в прошлом месяце. Даже сейчас она чувствует себя усталой и обессиленной и не может длительное время находиться в классе. Коллеги замечают, что она делает серьезные ошибки при проверке письменных заданий.

Как бы вы оценили ее трудности с выполнением работы или ведением домашнего хозяйства?

1. Никаких
2. Незначительные
3. Средние
4. Серьезные (сильные)
5. Очень серьезные

**Состояния здоровья**

14. Нина может только считать деньги и правильно возвращать сдачу после посещения магазина. Другие расчеты в уме – это проблема. Она может ориентироваться в окрестностях дома и знает, где хранятся ее вещи.

Как бы вы оценили ее трудности с концентрацией и памятью?

1. Никаких
2. Незначительные
3. Средние
4. Серьезные (сильные)
5. Очень серьезные

15. Николай – учитель и регулярно ходит на работу. Он преподает в старших классах и проводит уроки по 6 часов каждый день. Он готовится к урокам и проверяет экзаменационные работы. Ученики приходят к нему за советом. Как бы вы оценили его трудности с выполнением работы или ведением домашнего хозяйства?

1. Никаких
2. Незначительные
3. Средние
4. Серьезные (сильные)
5. Очень серьезные

16. Павел может решать сложные математические задачи в уме. Он может сосредоточить внимание на текущей задаче в течение длинных непрерывных промежутков времени. Он помнит имена людей, адреса, телефоны и подробности событий, которые произошли несколько лет назад.

Как бы вы оценили его трудности с концентрацией и памятью?

1. Никаких
2. Незначительные
3. Средние
4. Серьезные (сильные)
5. Очень серьезные

17. Ольга – домохозяйка, которая оставляет большую часть хозяйственных работ по дому выполненными только на половину. Даже с помощью членов семьи она не может вовремя закончить важные домашние дела, например, такие как вовремя подготовить сына к школе. Ее муж вынужден заниматься приготовлением пищи.

Как бы вы оценили ее трудности с выполнением работы или ведением домашнего хозяйства?

1. Никаких
2. Незначительные
3. Средние
4. Серьезные (сильные)
5. Очень серьезные

18. Алексей не узнает даже близких родственников и его нельзя одного отпускать из дома, так как он может потеряться. Даже с подсказкой, он не может вспомнить события или узнать родственников.

Как бы вы оценили его трудности с концентрацией и памятью?

1. Никаких
2. Незначительные
3. Средние
4. Серьезные (сильные)
5. Очень серьезные

19. Евгения – домохозяйка и делает большую часть работ по приготовлению пищи и уборке дома. Примерно раз в неделю она выполняет домашнюю работу только наполовину. Пища хуже приготовлена, и дом убран не так, как нужно. Также ей приходится в два раза больше времени на выполнение повседневных дел.

Как бы вы оценили его трудности с выполнением работы или ведением домашнего хозяйства?

1. Никаких
2. Незначительные
3. Средние
4. Серьезные (сильные)
5. Очень серьезные

20. Михаил очень забывчив, и часто может заблудиться в незнакомых местах. Ему нужно напоминать имена близких родственников, он теряет важные вещи, такие как ключи и деньги, поскольку он не может вспомнить, где они хранятся. Он делает записи, чтобы не забыть сделать даже очень важные дела.

Как бы вы оценили его трудности с концентрацией и памятью?

1. Никаких
2. Незначительные
3. Средние
4. Серьезные (сильные)
5. Очень серьезные

21. Александр - служащий в офисе местного органа власти. Он без ошибок и своевременно ведет бухгалтерские книги. Однако он ничего не делает целый день один раз каждые две недели из-за головной боли – мигрени.

Как бы вы оценили его трудности с выполнением работы или ведением домашнего хозяйства?

1. Никаких
2. Незначительные
3. Средние
4. Серьезные (сильные)
5. Очень серьезные

22. Семену сложно сконцентрироваться при чтении газетных статей или просмотре телевизионных программ. Он забывчив и примерно раз в неделю он теряет важные вещи, такие как ключи или деньги и тратит много времени на их поиски, но, в конечном счете, способен их найти.

Как бы вы оценили его трудности с концентрацией и памятью?

1. Никаких
2. Незначительные
3. Средние
4. Серьезные (сильные)
5. Очень серьезные

23. Орест – служащий на местной почте. Он только сидит весь день, и не может участвовать ни в какой работе. Он не может сортировать письма, работать с компьютером или общаться с клиентами. Его работодатели рассматривают вопрос о его замене.

Как бы вы оценили его трудности с выполнением работы или ведением домашнего хозяйства?

1. Никаких
2. Незначительные
3. Средние
4. Серьезные (сильные)
5. Очень серьезные

24. Светлана может сосредоточиться на выполнении текущих задач в течение периодов до одного часа, она иногда отвлекается и может быстро вернуться к задаче. Она помнит имена людей, с которыми она часто встречается, их адреса и важные номера телефонов, но иногда ей приходится вспоминать имена дальних родственников или знакомых.

Как бы вы оценили его трудности с концентрацией и памятью?

1. Никаких
2. Незначительные
3. Средние
4. Серьезные (сильные)
5. Очень серьезные

25. Даниил – каменщик в строительной фирме. Как замечают, три-четыре раза в неделю он не заканчивает работы по кладке кирпича. С помощью и под наблюдением, он способен использовать свои навыки и хорошо закончить кладку стены зданий.

Как бы вы оценили его трудности с выполнением работы или ведением домашнего хозяйства?

1. Никаких
2. Незначительные
3. Средние
4. Серьезные (сильные)
5. Очень серьезные

26. Максим легко отвлекается, и в течение 10 минут с начала работы, его внимание переключается на что-то другое, происходящее вокруг него. Если постарается, он помнит важные факты, но несколько раз в неделю он обнаруживает, что должен напрягаться, чтобы вспомнить, что люди сказали или события, которые недавно происходили.

Как бы вы оценили его трудности с концентрацией и памятью?

1. Никаких
2. Незначительные
3. Средние
4. Серьезные (сильные)
5. Очень серьезные



## О ВАС

27. Сколько вам лет?

\_\_\_\_\_ лет

28. Вы женщина или мужчина?

1. женщина
2. мужчина

29. Вы родились в Украине?

1. Да
2. Нет
3. Не знаю

30. А оба Ваши родителя родились в Украине?

1. Да
2. Нет
3. Не знаю

31. Сколько всего лет официального образования вы успешно закончили (включая начальный, средний и высший уровни (например, университет, институт))?

\_\_\_\_\_ лет

32. К какой группе по доходам принадлежит Ваше домохозяйство (чистый доход):

|              |    |                  |    |
|--------------|----|------------------|----|
| 0-20 грн.    | 1  | 401-500 грн.     | 11 |
| 21-40 грн.   | 2  | 501-600 грн.     | 12 |
| 41-60 грн.   | 3  | 601-700 грн.     | 13 |
| 61-80 грн.   | 4  | 701-800 грн.     | 14 |
| 81-100 грн.  | 5  | 801-900 грн.     | 15 |
| 101-150 грн. | 6  | 901-1000 грн.    | 16 |
| 151-200 грн. | 7  | 1001-1500 грн.   | 17 |
| 201-250 грн. | 8  | 1501-2000 грн.   | 18 |
| 251-300 грн. | 9  | 2001-3000 грн.   | 19 |
| 301-400 грн. | 10 | больше 3000 грн. | 20 |

~ Не знаю

32. Ниже перечислены различные места, где Вы можете получить медицинское обслуживание. Отметьте, пожалуйста, сколько раз вы обращались в каждое из них в течение последних 30 дней для личного медицинского обслуживания.

Раз

\_\_\_\_\_ Терапевты

\_\_\_\_\_ Дантисты

\_\_\_\_\_ Узкие специалисты

\_\_\_\_\_ Физиотерапевты

\_\_\_\_\_ Хиропрактики (экстрасенсы)

\_\_\_\_\_ Народные целители

\_\_\_\_\_ Медпункты (где работают, в основном, медсестры, и они действует отдельно от больницы)

\_\_\_\_\_ Поликлинические отделения больницы

\_\_\_\_\_ Больницы стационарного обслуживания

\_\_\_\_\_ Аптеки (где Вы можете посоветоваться с кем-то о своем лечении, а не только купить лекарства)

\_\_\_\_\_ Медицинское обслуживание на дому (это посещение медсестер или врачей у Вас на дому исключая вызов неотложной (скорой) помощи).

~ Другое (запишите)

~ Не знаю

33. Покрывают ли какие-либо государственные или частные компании медицинского страхования затраты на Ваши визиты к врачам или другим медработникам, когда Вы не находитесь там круглосуточно (амбулаторное лечение)?

1. Да
2. Нет
3. Не знаю

34. Покрывают ли какие-либо государственные или частные компании медицинского страхования затраты на Ваше лечение в больнице (стационарное лечение)?

1. Да
2. Нет
3. Не знаю

# **ОТНОСИТЕЛЬНАЯ ВАЖНОСТЬ ЗАДАЧ СИСТЕМЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ**

Чтобы ответить на следующие вопросы, Вам необходимо понимать, что означает термин “Задачи системы здравоохранения”.

Основными целями системы здравоохранения в стране являются:

1. Улучшение здоровья населения (как общего уровня, так и равенства здоровья)
2. Улучшение восприимчивости системы здравоохранения (одновременно уровень и равенство)
3. Справедливость в финансовых взносах.

Эти цели означают следующее:

## 1. Улучшение здоровья населения

- Населения в целом живет дольше
- Все население живет с меньшим количеством болезней
- Большее равенство в продолжительности и качестве жизни, и в заболеваниях

## 2. Улучшение восприимчивости системы здравоохранения

- Система здравоохранения уважает права человека на достоинство, автономию, конфиденциальность и понятное общение.
- Система здравоохранения предоставляет основные услуги быстро, обеспечивает достаточную социальную поддержку и предоставляет людям выбор поставщика медицинских услуг.
- Система здравоохранения ведет себя со всеми людьми одинаково по отношению к вышеуказанным вопросам.

## 3. Справедливость в финансовых взносах:

- Каждая семья должна платить справедливую долю в системе здравоохранения.
- Это означает, что здоровые люди участвуют в расходах на услуги для больных; и богатые люди субсидируют услуги для бедных.