



# ***FRAGEBOGEN***

## ***BEFRAGUNG ÜBER DIE GESUNDHEIT UND DAS GESUNDHEITSWESEN***

3.0714  
Health C  
03 dt

 **LINK** Institut

für Markt- und Sozialforschung, Postfach  
6000 Luzern 4

## ANLEITUNG ZUM AUSFÜLLEN DES FRAGEBOGENS

---

- ◆ Sie sind einer der 2'500 Menschen, die wir gebeten haben, über das Gesundheitswesen ihres Landes Auskunft zu geben. Wir würden uns freuen, wenn Sie diesen Fragebogen ausfüllen würden. Ihre Informationen werden dazu beitragen, dass die Vereinten Nationen (UNO) Informationen über das Gesundheitswesen Ihres Landes zusammenstellen können.
- ◆ Wir möchten Sie bitten, diesen Fragebogen auszufüllen. Alle Informationen über Sie oder Ihre Familie werden vertraulich behandelt.
- ◆ In diesem Fragebogen werden Sie teilweise aufgefordert, einzelne Fragen zu überspringen.  
Diese Fragen sind mit einem Pfeil gekennzeichnet, der Ihnen mitteilt, welche Frage als Nächste zu beantworten ist. Beispiel:  
  

<input type="radio"/>	Ja →Gehen Sie zu Frage 1
<input type="radio"/>	Nein
- ◆ Wünschen Sie weitere Informationen über diese Studie, wenden Sie sich bitte an das LINK Institut (041/367 72 01) oder Frau L. Bendid von WHO (022/791 38 40)

Bitte beantworten Sie die Fragen, indem Sie die zutreffende Antwort ankreuzen oder dieentsprechenden Lücken ausfüllen.

## **ALLGEMEINER GESUNDHEITZUSTAND**

---

1. Wie beurteilen Sie Ihren allgemeinen, derzeitigen Gesundheitszustand?

$\rho_1$  Sehr gut  
 $\rho_2$  Gut  
 $\rho_3$  Mittelmäßig  
 $\rho_4$  Schlecht  
 $\rho_5$  Sehr schlecht

2. Wie oft hatten Sie in den letzten 30 Tagen Probleme damit, sich zu bewegen?

$\rho_1$  Keine  
 $\rho_2$  Leichte  
 $\rho_3$  Mittelmäßig  
 $\rho_4$  Schwer  
 $\rho_5$  Extrem

3. Wie oft hatten Sie in den letzten 30 Tagen Probleme damit, sich selbst zu versorgen, d. h. sich zu waschen oder selbständig anzuziehen?

$\rho_1$  Keine  
 $\rho_2$  Leichte  
 $\rho_3$  Mittelmäßig  
 $\rho_4$  Schwer  
 $\rho_5$  Extrem

4. Wie oft hatten Sie in den letzten 30 Tagen Probleme damit, Ihre Arbeit oder Hausarbeit zu verrichten?

$\rho_1$  Keine  
 $\rho_2$  Leichte  
 $\rho_3$  Mittelmäßig  
 $\rho_4$  Schwer  
 $\rho_5$  Extrem

5. Wie oft verspürten Sie in den letzten 30 Tagen Schmerzen oder Unbehagen?

$\rho_1$  Keine  
 $\rho_2$  Leichte  
 $\rho_3$  Mittelmäßig  
 $\rho_4$  Schwer  
 $\rho_5$  Extrem

6. Wie oft waren Sie in den letzten 30 Tagen verzweifelt, traurig oder machten sich Sorgen?

$\rho_1$  Gar nicht  
 $\rho_2$  Leicht  
 $\rho_3$  Mittelmäßig  
 $\rho_4$  Schwer  
 $\rho_5$  Extrem

7. Wie oft hatten Sie in den letzten 30 Tagen Probleme damit, sich zu konzentrieren oder sich an Dinge zu erinnern?

$\rho_1$  Gar nicht  
 $\rho_2$  Leicht  
 $\rho_3$  Mittelmäßig  
 $\rho_4$  Schwer  
 $\rho_5$  Extrem

8. Wie oft hatten Sie in den letzten 30 Tagen Probleme in persönlichen Beziehungen oder mit der Teilnahme am öffentlichen Leben in der Gemeinschaft?

$\rho_1$  Gar nicht  
 $\rho_2$  Leicht  
 $\rho_3$  Mittelmäßig  
 $\rho_4$  Schwer  
 $\rho_5$  Extrem

9. Wie oft in den letzten 30 Tagen waren Sie nicht in der Lage, folgenden Tätigkeiten nachzugehen:

Hausarbeiten erledigen  
\_\_\_\_\_ Tage

Zur Arbeit gehen  
\_\_\_\_\_ Tage

10. Wenn Sie die oben genannten Angaben zu ihrem aktuellen Gesundheitszustand in Erwägung ziehen, wo würden Sie sich auf untenstehender Skala einordnen? Bitte markieren Sie Ihren Zustand, indem Sie die zutreffende Stelle mit einem Pfeil kennzeichnen.

100	Best möglicher Gesundheits- zustand
98	
96	
94	
92	
90	
88	
86	
84	
82	
80	
78	
76	
74	
72	
70	
68	
66	
64	
62	
60	
58	
56	
54	
52	
50	
48	
46	
44	
42	
40	
38	
36	
34	
32	
30	
28	
26	
24	
22	
20	
18	
16	
14	
12	
10	
8	
6	
4	
2	
0	Tod

## GESUNDHEITZUSTAND

11. [Maria] arbeitet in der ortsansässigen Bank als Buchhalterin. Sie erledigt ihre Arbeiten pflichtbewusst. Dennoch unterlaufen ihr kleinere Fehler und sie tendiert dazu, Aufgaben hinauszuzögern. Sie schafft die Kontoauszüge nicht rechtzeitig und hat Probleme, Termine einzuhalten.  
Wie beurteilen Sie ihre Schwierigkeiten mit der Arbeit am Arbeitsplatz oder im Haushalt?
- $\rho_1$  Keine  
 $\rho_2$  Leichte  
 $\rho_3$  Mittelmäßig  
 $\rho_4$  Schwer  
 $\rho_5$  Extrem
12. [Helena] kann sich an Einzelheiten von Veranstaltungen oder Namen von Personen erinnern, auch wenn dies Jahre zurückliegt. Tägliche Rechenaufgaben erledigt sie im Kopf. Während mehrstündigen Zeitspannen, in denen sie verängstigt ist, ist sie verwirrt und kann nicht mehr klar denken.  
Wie beurteilen Sie ihre Schwierigkeiten bezüglich Konzentration oder Erinnerungsvermögen?
- $\rho_1$  Keine  
 $\rho_2$  Leichte  
 $\rho_3$  Mittelmäßig  
 $\rho_4$  Schwer  
 $\rho_5$  Extrem

13. [Karen] ist Lehrerin und konnte im letzten Monat zwei Wochen lang nicht arbeiten. Selbst jetzt fühlt sie sich noch immer müde und erschöpft und kann keinen längeren Zeitraum mehr im Klassenzimmer verbringen. Die Kollegen stellen fest, dass ihr beim Korrigieren von Prüfungen schwere Fehler unterlaufen.

Wie beurteilen Sie ihre Schwierigkeiten mit der Arbeit am Arbeitsplatz oder im Haushalt?

- $\rho_1$  Keine
- $\rho_2$  Leichte
- $\rho_3$  Mittelmäßig
- $\rho_4$  Schwer
- $\rho_5$  Extrem

14. [Sue] kann nur Geld zählen und das korrekte Wechselgeld mit nach Hause bringen. Ansonsten stellt Kopfrechnen für sie ein Problem dar. Sie findet sich in der Nachbarschaft zurecht und weiss, wo sie ihre Sachen aufbewahrt.

Wie beurteilen Sie ihre Schwierigkeiten bezüglich Konzentration oder Erinnerungsvermögen?

- $\rho_1$  Keine
- $\rho_2$  Leichte
- $\rho_3$  Mittelmäßig
- $\rho_4$  Schwer
- $\rho_5$  Extrem

15. [John] ist Lehrer und geht regelmäßig zum Arbeiten. Er unterrichtet die Oberstufe für sechs Stunden pro Tag. Er bereitet seine Unterrichtsstunden vor und korrigiert Examen. Die Schüler kommen zu ihm, um seinen Rat zu erhalten.

Wie beurteilen Sie seine Schwierigkeiten mit der Arbeit am Arbeitsplatz oder im Haushalt?

- $\rho_1$  Keine
- $\rho_2$  Leichte
- $\rho_3$  Mittelmäßig
- $\rho_4$  Schwer
- $\rho_5$  Extrem

16. [Rob] kann komplexe mathematische Aufgaben im Kopf lösen. Er kann sich über lange, andauernde Zeitspannen konzentrieren und aufmerksam sein. Er erinnert sich an Namen von Personen, Adressen, Telefonnummern und ähnlichen Details, die Jahre zurückliegen.

Wie beurteilen Sie seine Schwierigkeiten bezüglich Konzentration oder Erinnerungsvermögen?

- $\rho_1$  Keine
- $\rho_2$  Leichte
- $\rho_3$  Mittelmäßig
- $\rho_4$  Schwer
- $\rho_5$  Extrem

17. [Carol] ist Hausfrau und erledigt sämtliche Hausarbeiten meist nur zur Hälfte. Selbst mit einer Haushaltshilfe schafft sie es nicht, wichtige Dinge rechtzeitig zu erledigen, wie z. B. ihren Sohn für die Schule fertigzumachen. Ihr Ehemann musste das Kochen übernehmen.

Wie beurteilen Sie ihre Schwierigkeiten mit der Arbeit am Arbeitsplatz oder im Haushalt?

- $\rho_1$  Keine
- $\rho_2$  Leichte
- $\rho_3$  Mittelmäßig
- $\rho_4$  Schwer
- $\rho_5$  Extrem

18. [Peter] erkennt nicht einmal nahe Verwandte. Man kann ihn nicht unbeaufsichtigt alleine zu Hause lassen, da man Angst haben muss, dass er die Orientierung verliert. Selbst wenn man ihn darauf hinweist, kann er sich nicht an Ereignisse erinnern oder Verwandte erkennen.

Wie beurteilen Sie seine Schwierigkeiten bezüglich Konzentration oder Erinnerungsvermögen?

- $\rho_1$  Keine
- $\rho_2$  Leichte
- $\rho_3$  Mittelmäßig
- $\rho_4$  Schwer
- $\rho_5$  Extrem



19. [Doris] ist Hausfrau und erledigt die meisten Hausarbeiten und kocht selbst. Ungefähr einmal pro Woche erledigt sie Arbeiten nur halb. Ihre Kochkünste verschlechtern sich und das Haus ist nicht so sauber wie sonst. Außerdem benötigt sie ungefähr doppelt so lange, diesen Pflichten nachzukommen.

Wie beurteilen Sie ihre Schwierigkeiten mit der Arbeit am Arbeitsplatz oder im Haushalt?

- $\rho_1$  Keine
- $\rho_2$  Leichte
- $\rho_3$  Mittelmäßig
- $\rho_4$  Schwer
- $\rho_5$  Extrem

20. [Christian] ist leicht vergesslich und verliert an Orten, die er nicht kennt, leicht die Orientierung. Er muss an Namen von nahen Verwandten erinnert werden und verliert wichtige Dinge wie Schlüssel oder Geld, weil er sich nicht erinnern kann, wo er sie zuletzt gesehen hat. Er muss sich selbst für wichtige Dinge Notizen machen, damit er sie nicht vergisst.

Wie beurteilen Sie seine Schwierigkeiten bezüglich Konzentration oder Erinnerungsvermögen?

- $\rho_1$  Keine
- $\rho_2$  Leichte
- $\rho_3$  Mittelmäßig
- $\rho_4$  Schwer
- $\rho_5$  Extrem

21. [Mathew] ist Angestellter der örtlichen Verwaltungsbehörde. Er verwaltet die Bücher fehlerfrei und hält sie auf dem Laufenden. Trotzdem ist er alle zwei Wochen einen Tag lang nicht zum Arbeiten fähig, da er Migräneanfälle hat.

Wie beurteilen Sie ihre Schwierigkeiten mit der Arbeit am Arbeitsplatz oder im Haushalt?

- $\rho_1$  Keine
- $\rho_2$  Leichte
- $\rho_3$  Mittelmäßig
- $\rho_4$  Schwer
- $\rho_5$  Extrem

22. [Tom] kann sich nur schwer auf das Lesen von Zeitungsartikeln oder Fernsehprogramme konzentrieren. Er ist vergesslich und ungefähr einmal pro Woche verlegt er wichtige Dinge wie Schlüssel oder Geld und braucht jeweils viel Zeit, diese wiederzufinden, was ihm aber gelegentlich auch gelingt.

Wie beurteilen Sie seine Schwierigkeiten bezüglich Konzentration oder Erinnerungsvermögen?

- $\rho_1$  Keine
- $\rho_2$  Leichte
- $\rho_3$  Mittelmäßig
- $\rho_4$  Schwer
- $\rho_5$  Extrem

23. [Jack] ist Angestellter im örtlichen Postamt. Er sitzt den ganzen Tag nur herum und kann sich nicht beschäftigen. Er kann weder Briefe sortieren, noch am Schalter arbeiten, noch den Kontakt mit Kunden pflegen. Seine Arbeitgeber denken daran, ihn zu ersetzen.

Wie beurteilen Sie seine Schwierigkeiten mit der Arbeit am Arbeitsplatz oder im Haushalt?

- $\rho_1$  Keine
- $\rho_2$  Leichte
- $\rho_3$  Mittelmäßig
- $\rho_4$  Schwer
- $\rho_5$  Extrem

24. [Henriette] kann sich bis zu einer Stunde auf ihre Arbeit konzentrieren und selbst nach gelegentlichen Störungen, geht sie schnell an ihre Arbeit zurück. Von Personen, die sie oft sieht, kennt sie die Adressen und Telefonnummern. Bei entfernten Verwandten oder Bekannten muss sie sich teilweise die Namen ins Gedächtnis rufen.

Wie beurteilen Sie ihre Schwierigkeiten bezüglich Konzentration oder Erinnerungsvermögen?

- $\rho_1$  Keine
- $\rho_2$  Leichte
- $\rho_3$  Mittelmäßig
- $\rho_4$  Schwer

$\rho_5$  Extrem

25. [Dan] ist Maurer bei einer Baufirma. Es wird bemerkt, dass er drei bis vier Mal pro Woche seine Aufgaben unerledigt verlässt. Mit Hilfe und unter Aufsicht kann er jedoch seine Fähigkeiten nutzen und die Gebäudemauern gut mauern.

Wie beurteilen Sie seine Schwierigkeiten mit der Arbeit am Arbeitsplatz oder im Haushalt?

$\rho_1$  Keine  
 $\rho_2$  Leichte  
 $\rho_3$  Mittelmäßig  
 $\rho_4$  Schwer  
 $\rho_5$  Extrem

26. [Julian] lässt sich leicht ablenken. Zehn Minuten nach Beginn einer Aufgabe, schweift seine Aufmerksamkeit zu den Dingen, die um ihn herum geschehen. Wenn er sich anstrengt, kann er sich an wichtige Sachen erinnern, jedoch hat er öfters pro Woche Probleme sich zu erinnern, was man ihm kürzlich erzählt hat oder welche Dinge stattgefunden haben.

Wie beurteilen Sie ihre Schwierigkeiten bezüglich Konzentration oder Erinnerungsvermögen?

$\rho_1$  Keine  
 $\rho_2$  Leichte  
 $\rho_3$  Mittelmäßig  
 $\rho_4$  Schwer  
 $\rho_5$  Extrem



## ANGABEN ZU IHRER PERSON

27. Wie alt sind Sie?  
\_\_\_\_\_ Jahre
28. Sind Sie männlich oder weiblich?  
 $\rho_1$  männlich  
 $\rho_2$  weiblich
29. Sind Sie in diesem Land geboren?  
 $\rho_1$  Ja  
 $\rho_2$  Nein  
 $\rho_3$  Weiß nicht
30. Sind beide Elternteile in diesem Land geboren?  
 $\rho_1$  Ja  
 $\rho_2$  Nein  
 $\rho_3$  Weiß nicht
31. Welches ist der höchste Schulabschluß, den Sie absolviert haben?  
 $\rho_1$  Weniger als Grundschule  
 $\rho_2$  Grundschule  
 $\rho_3$  Hauptschule  
 $\rho_4$  Gymnasium oder ähnliche  
 $\rho_5$  Fachoberschule oder Universität
32. In welche Gehaltsstufe fällt Ihr monatliches Einkommen?  
 $\rho_1$  Weniger als Fr 3'000  
 $\rho_2$  Fr. 3'000 bis Fr. 6'000  
 $\rho_3$  Fr. 6'001 bis Fr. 9'000  
 $\rho_4$  Mehr als Fr. 9'000  
 $\rho_5$  Weiß nicht
33. Wie viele Jahre offizieller Ausbildung haben Sie erhalten (inkl. Grundschule, Hauptschule (Gymnasium) und weiterführende Schulen (z. B. Universität, technische Schulen)?  
\_\_\_\_\_ Jahre

34. Untenstehend finden Sie verschiedene Arten von Gesundheitseinrichtungen. Bitte notieren Sie, wie oft Sie diese Einrichtungen in den letzten 30 Tagen besucht haben?

### Anzahl Besuche

- \_\_\_\_\_ -Allgemeinarzt  
\_\_\_\_\_ -Zahnarzt  
\_\_\_\_\_ -Fachärzte  
\_\_\_\_\_ -Krankengymnasten  
\_\_\_\_\_ -Chiropraktiker  
\_\_\_\_\_ -Traditionelle Heiler  
\_\_\_\_\_ -Klinik (hauptsächlich betreut von Krankenschwestern, unabhängig von einem Krankenhaus)  
\_\_\_\_\_ -Ambulanz eines Krankenhauses  
\_\_\_\_\_ -Stationärer Krankenhausaufenthalt  
\_\_\_\_\_ -Apotheke (wo Sie sich über Ihre Behandlung unterhalten haben und nicht nur Medikamente gekauft haben)  
\_\_\_\_\_ -Pflege zuhause  
 $\rho_{95}$  Sonstige (bitte benennen)
35. Sind Sie durch eine öffentliche oder private Krankenversicherung abgesichert für Arztbesuche oder für Besuche anderer medizinischer Dienstleister im Ambulanzbereich?  
 $\rho_1$  Ja  
 $\rho_2$  Nein  
 $\rho_3$  Weiß nicht
36. Sind Sie durch eine öffentliche oder private Krankenversicherung für den Fall eines stationären Krankenhausaufenthaltes abgesichert?  
 $\rho_1$  Ja  
 $\rho_2$  Nein

$\rho_3$     Weiß nicht

## **RELATIVE BEDEUTUNG VON ZIELEN DES GESUNDHEITSWESENS**

---

Um die folgenden Fragen zu beantworten, müssen Sie verstehen, was man unter „Zielen des Gesundheitswesens“ versteht.

Die Hauptziele eines Gesundheitssystems eines Landes sind:

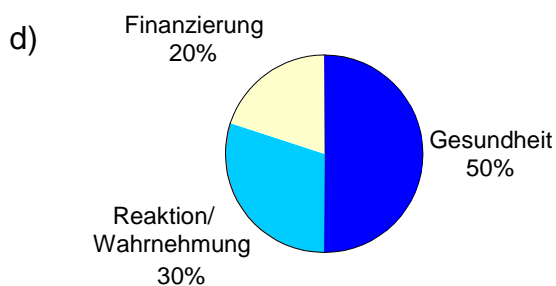
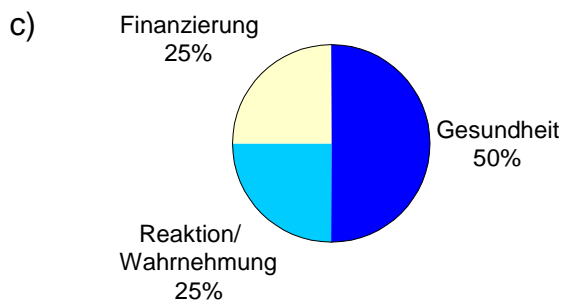
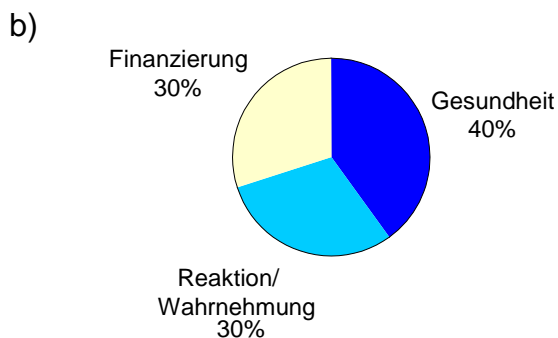
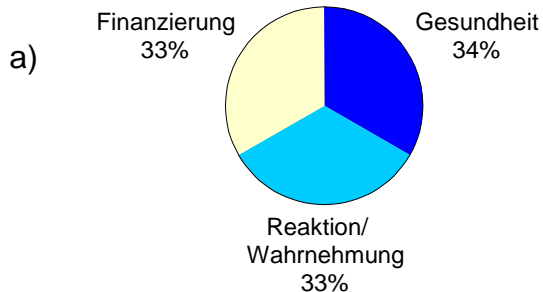
1. Verbesserung des Gesundheitszustandes der Bevölkerung (sowohl das Gesundheitsniveau als auch Gleichheit für alle Menschen)
2. Verbesserung der Reaktion/Wahrnehmung des Gesundheitssystems (sowohl das Gesundheitsniveau als auch Gleichheit für alle Menschen)
3. Fairness bei finanziellen Beiträgen

Diese Ziele bedeuten:

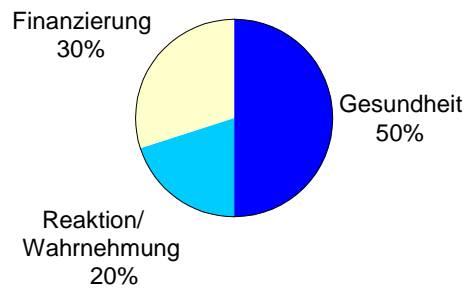
1. Verbesserung des Gesundheitszustandes der Bevölkerung
  - Erhöhte Lebenserwartung für die gesamte Bevölkerung
  - Weniger Krankheiten für die gesamte Bevölkerung
  - Mehr Gleichheit bezüglich Länge und Qualität von Leben und Krankheiten
2. Verbesserung der Reaktion/Wahrnehmung des Gesundheitssystems
  - Das Gesundheitswesen respektiert die Rechte eines Jeden bezüglich Würde, Autonomie, Vertraulichkeit und klare Verständigung
  - Das Gesundheitswesen bietet Grundversorgung unverzüglich an, stellt angemessene, soziale Unterstützung zur Verfügung und lässt den Menschen freie Arztwahl
  - Das Gesundheitswesen behandelt alle Menschen gleich und mit Respekt bezüglich allen oben genannten Themen
3. Fairness bei finanziellen Beiträgen
  - Jeder Haushalt sollte einen fairen Beitrag zum Gesundheitswesen leisten
  - Das bedeutet, dass gesunde Menschen sich an den Kosten der Kranken beteiligen; gleichzeitig sollten reichere Menschen die Behandlungen der Armen unterstützen

## RELATIVE BEDEUTUNG VON ZIELEN DES GESUNDHEITSWESENS

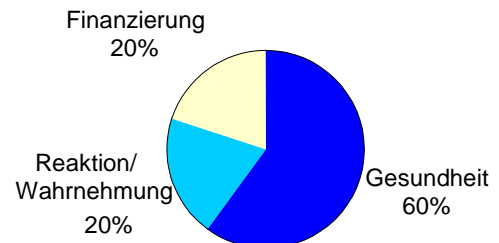
37. Wählen Sie den Kuchen aus, der in Ihren Augen die richtige Gewichtung der drei Ziele des Gesundheitswesens zeigt oder zeichnen Sie ihre eigene Gewichtung unter (h) ein.



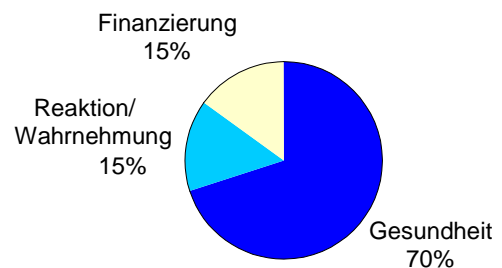
e)



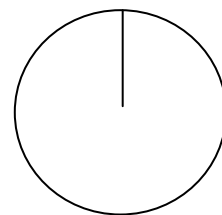
f)



g)



h) Andere (bitte benennen)



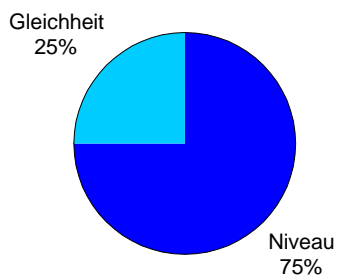
Bitte zeichnen Sie die Kuchenstücke.  
Beschriften Sie die Kuchenstücke und beziffern Sie den Teil von 100, den dieses Kuchenstück repräsentiert.

## GESUNDHEITZUSTAND: VERBESSERUNG DES ALLGEMEINEN NIVEAUS ODER VERBESSERTE GLEICHSTELLUNG

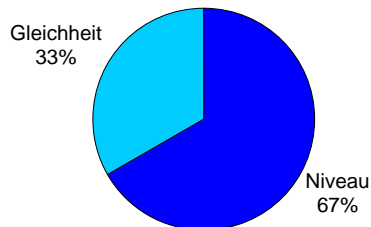
---

38. Wählen Sie den Kuchen aus, der in Ihren Augen die richtige Gewichtung zeigt in Bezug auf Verbesserung des allgemeinen Gesundheitsniveaus gegenüber der Verbesserung der Gleichbehandlung der Bevölkerung oder zeichnen Sie ihre eigene Gewichtung unter (f) ein.

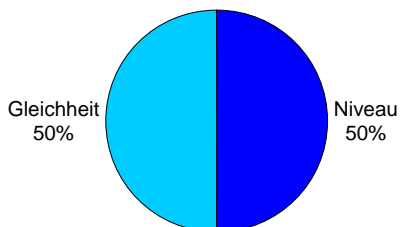
a)



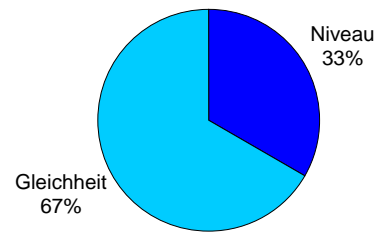
b)



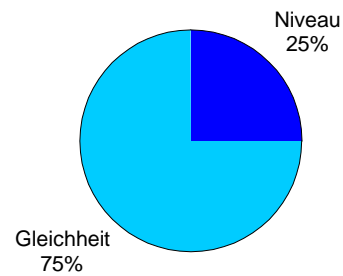
c)



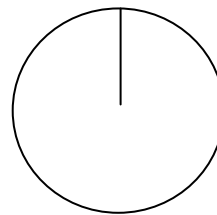
d)



e)



f) Andere (bitte benennen)

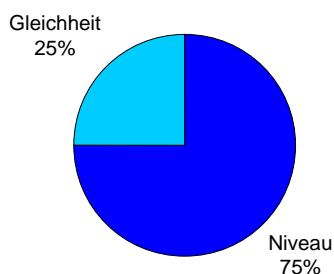


Bitte zeichnen Sie die Kuchenstücke. Beschriften Sie die Kuchenstücke und beziffern Sie den Teil von 100, den dieses Kuchenstück repräsentiert

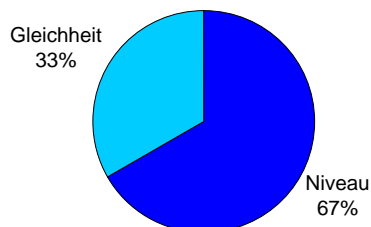
# REAKTION/WAHRNEHMUNG DES GESUNDHEITSSYSTEMS: VERBESSERUNG DES ALLGEMEINEN NIVEAUS ODER VERBESSERTE GLEICHSTELLUNG

39. Wählen Sie den Kuchen aus, der in Ihren Augen die richtige Gewichtung zeigt in Bezug auf die Verbesserung des allgemeinen Niveaus der Reaktion/Wahrnehmung des Gesundheitssystems gegenüber der Verbesserung der Gleichstellung der gesamten Bevölkerung oder zeichnen Sie ihre eigene Gewichtung unter (f) ein.

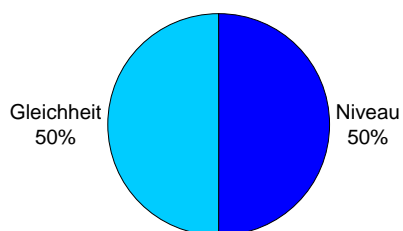
a)



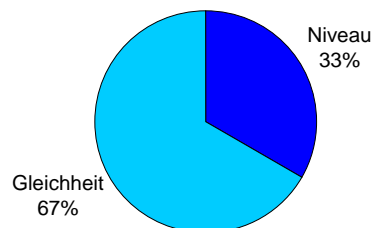
b)



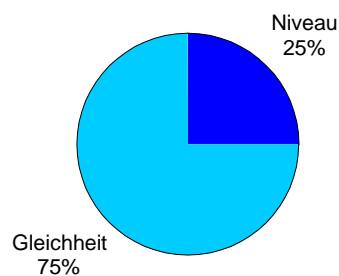
c)



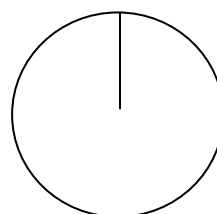
d)



e)



f) Andere (bitte benennen)



Bitte zeichnen Sie die Kuchenstücke. Beschriften Sie die Kuchenstücke und beziffern Sie den Teil von 100, den dieses Kuchenstück repräsentiert

**FÜR DAS AUSFÜLLEN DIESES FRAGEBOGENS  
MÖCHTEN WIR UNS BEI IHNEN HERZLICH  
BEDANKEN!**

**Bemerkungen:**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---