



QUESTIONARIO

SALUTE E SISTEMA SANITARIO

3.0714
Health D
04 it

 **LINK** Institut

per la ricerca marketing e sociale, casella postale,
6000 Lucerna 4

ISTRUZIONI CHIAVE RELATIVE ALL'INDAGINE

- ◆ Lei fa parte di un campionario di 2'500 persone invitate a fornire informazioni relative al sistema sanitario del Suo Paese e Le siamo particolarmente grati se può rispondere al presente questionario. Le Sue informazioni contribuiscono al lavoro relativo al sistema sanitario svolto dalle Nazioni Unite nel Suo Paese.
- ◆ La invitiamo a rispondere a questa indagine. Tutte le informazioni concernenti la Sua persona o la Sua famiglia vengono trattate in modo strettamente confidenziale.
- ◆ A volte Le chiediamo di omettere delle domande. In tal caso una freccia comprendente un'osservazione Le indica a quale domanda passare:
 - ☒ Sì ➔ Passare alla domanda 1
 - ☐ No
- ◆ Per ulteriori informazioni concernenti questo studio può rivolgersi all'istituto LINK (041/ 367 72 01) o alla signora L. Bendib dell'OMS (022/ 791 38 40)

Risponda alle domande ponendo una crocetta nel quadratino o compilando lo spazio se necessario.

SALUTE GENERALE

1. In generale, come valuta il Suo stato di salute oggi?

ρ_1 Ottimo
 ρ_2 Buono
 ρ_3 Mediocre
 ρ_4 Non buono
 ρ_5 Pessimo

2. In generale negli ultimi 30 giorni, ha avuto difficoltà di movimento?

ρ_1 Nulle
 ρ_2 Lievi
 ρ_3 Medie
 ρ_4 Gravi
 ρ_5 Gravissime

3. In generale negli ultimi 30 giorni, ha avuto difficoltà per quanto riguarda la cura personale, come lavarsi o vestirsi?

ρ_1 Nulle
 ρ_2 Lievi
 ρ_3 Medie
 ρ_4 Gravi
 ρ_5 Gravissime

4. In generale negli ultimi 30 giorni, ha avuto difficoltà con il lavoro o a svolgere le attività in casa?

ρ_1 Nulle
 ρ_2 Lievi
 ρ_3 Medie
 ρ_4 Gravi
 ρ_5 Gravissime

5. Negli ultimi 30 giorni ha avuto dolori o disagi? In che misura?

ρ_1 Nulle
 ρ_2 Lievi
 ρ_3 Medi
 ρ_4 Gravi
 ρ_5 Gravissimi

6. Negli ultimi 30 giorni ha avuto angosce, tristezza o preoccupazioni? In che misura?

ρ_1 Nulle
 ρ_2 Lievi
 ρ_3 Medie
 ρ_4 Gravi
 ρ_5 Gravissime

7. Negli ultimi 30 giorni ha avuto difficoltà a concentrarsi o a ricordare cose? In che misura?

ρ_1 Nulle
 ρ_2 Lievi
 ρ_3 Medie
 ρ_4 Gravi
 ρ_5 Gravissime

8. Negli ultimi 30 giorni ha avuto difficoltà con relazioni personali o di tipo sociale? In che misura?

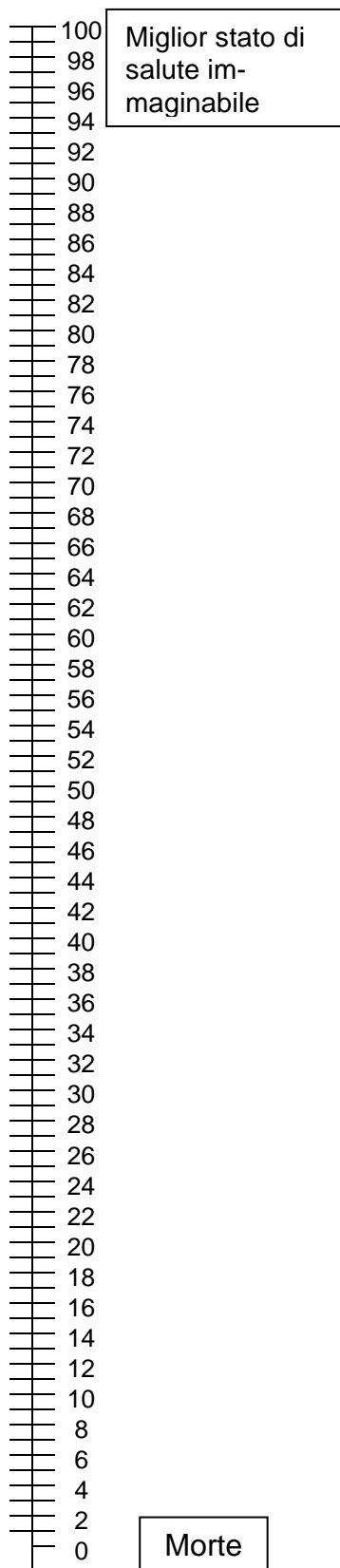
ρ_1 Nulle
 ρ_2 Lievi
 ρ_3 Medie
 ρ_4 Gravi
 ρ_5 Gravissime

9. Negli ultimi 30 giorni, durante quanti giorni non ha assolutamente potuto:

svolgere i lavori di casa _____ giorni

andare al lavoro _____ giorni

10. Considerando i vari aspetti della Sua salute come descritti sopra, dove si situerebbe nella scala di valori? Ponga per favore una freccia nella scala sottostante.



STATI DI SALUTE

11. [Rebecca] può leggere il giornale (e riesce facilmente a infilare il filo in un ago). Riconosce molto bene i visi delle persone e scorge i dettagli di un quadro da 10 metri di distanza. Inoltre ci vede bene anche quando la luce è scarsa.

Come valuterebbe le sue difficoltà a vedere e a riconoscere una persona dall'altra parte della strada?

- ρ_1 Nulle
 ρ_2 Lievi
 ρ_3 Medie
 ρ_4 Gravi
 ρ_5 Gravissime

12. [Louis] riesce a muovere le braccia e le gambe, ma ha bisogno di aiuto per alzarsi da una sedia o per camminare in casa. Soffre di forti dolori quando si china e per lui alzare pesi è impossibile.

Come valuterebbe le sue difficoltà di movimento?

- ρ_1 Nulle
 ρ_2 Lievi
 ρ_3 Medie
 ρ_4 Gravi
 ρ_5 Gravissime

13. [Antonio] può leggere il giornale (e riesce facilmente a infilare il filo in un ago). Riconosce forme e colori da 10 metri di distanza, ma non scorge i piccoli dettagli. Ci vede bene anche quando la luce è scarsa.

Come valuterebbe le sue difficoltà a vedere e a riconoscere una persona dall'altra parte della strada?

- ρ_1 Nulle
 ρ_2 Lievi
 ρ_3 Medie
 ρ_4 Gravi
 ρ_5 Gravissime

14. [Mary] non ha problemi a muoversi, a usare le mani, le braccia e le gambe. Due volte alla settimana fa 4 chilometri di jogging senza alcun problema.

Come valuterebbe le sue difficoltà di movimento?

ρ_1	Nulle
ρ_2	Lievi
ρ_3	Medie
ρ_4	Gravi
ρ_5	Gravissime

15. [Rob] riesce a percorrere camminando distanze fino a 200 metri senza alcun problema, ma si sente ansimante dopo aver percorso un chilometro a piedi o quando sale un piano di scale. Non ha difficoltà a svolgere le attività quotidiane, ad esempio a portare la spesa dal mercato.

Come valuterebbe le sue difficoltà di movimento?

ρ_1	Nulle
ρ_2	Lievi
ρ_3	Medie
ρ_4	Gravi
ρ_5	Gravissime

16. [Thiam] può leggere il giornale e riesce facilmente a infilare il filo in un ago. Riconosce molto bene i visi delle persone e scorge i dettagli di un quadro da 10 metri di distanza. Ci vede bene anche quando la luce è scarsa. Tuttavia non può fare la distinzione tra il rosso e il verde.

Come valuterebbe le sue difficoltà a vedere e a riconoscere una persona dall'altra parte della strada?

ρ_1	Nulle
ρ_2	Lievi
ρ_3	Medie
ρ_4	Gravi
ρ_5	Gravissime

17. [Paul] è un atleta attivo che corre percorsi di 20 chilometri due volte alla settimana e gioca a calcio senza alcun problema.

Come valuterebbe le sue difficoltà di movimento?

ρ_1	Nulle
ρ_2	Lievi
ρ_3	Medie
ρ_4	Gravi
ρ_5	Gravissime

18. [Hector] può leggere il giornale e riesce facilmente a infilare il filo in un ago. Riconosce molto bene i visi delle persone e scorge i dettagli di un quadro da 10 metri di distanza. Non ci vede bene quando la luce è scarsa.

Come valuterebbe le sue difficoltà a vedere e a riconoscere una persona dall'altra parte della strada?

ρ_1	Nulle
ρ_2	Lievi
ρ_3	Medie
ρ_4	Gravi
ρ_5	Gravissime

19. [Angela] ha bisogno degli occhiali per leggere il giornale (e per infilare il filo in un ago). Riconosce molto bene i visi delle persone e scorge i dettagli di un quadro da 10 metri di distanza. Ci vede bene anche quando la luce è scarsa.

Come valuterebbe le sue difficoltà a vedere e a riconoscere una persona dall'altra parte della strada?

ρ_1	Nulle
ρ_2	Lievi
ρ_3	Medie
ρ_4	Gravi
ρ_5	Gravissime

20. [David] è paralizzato dalla nuca in giù. È confinato a rimanere a letto e qualcuno gli deve dare da mangiare e deve fargli il bagno.

Come valuterebbe le sue difficoltà di movimento?

- ρ_1 Nulle
- ρ_2 Lievi
- ρ_3 Medie
- ρ_4 Gravi
- ρ_5 Gravissime

21. [Andrew] non riesce a leggere il giornale (e a infilare il filo in un ago). Non riesce a riconoscere i visi delle persone a diversi metri di distanza, ma li riconosce da vicino. Non ci vede bene quando la luce è scarsa.

Come valuterebbe le sue difficoltà a vedere e a riconoscere una persona dall'altra parte della strada?

- ρ_1 Nulle
- ρ_2 Lievi
- ρ_3 Medie
- ρ_4 Gravi
- ρ_5 Gravissime

22. [Jan] ha dolori al petto e rimane senza fiato dopo aver percorso 200 metri camminando, ma riesce a vivere così senza far ricorso a assistenza. Quando si china e solleva ad esempio la borsa della spesa ha male.

Come valuterebbe le sue difficoltà di movimento?

- ρ_1 Nulle
- ρ_2 Lievi
- ρ_3 Medie
- ρ_4 Gravi
- ρ_5 Gravissime

23. [Norman] può leggere il giornale (e riesce facilmente a infilare il filo in un ago). Non riesce a riconoscere i visi delle persone a 10 metri di distanza, perché li vede sfocati. Quando la luce è scarsa vede bene gli oggetti che si trovano vicino.

Come valuterebbe le sue difficoltà a vedere e a riconoscere una persona dall'altra parte della strada?

- ρ_1 Nulle
- ρ_2 Lievi
- ρ_3 Medie
- ρ_4 Gravi
- ρ_5 Gravissime

24. [Sebastian] non riesce a scorgere nessun movimento davanti agli occhi, e nemmeno a percepire la presenza di una luce.

Come valuterebbe le sue difficoltà a vedere e a riconoscere una persona dall'altra parte della strada?

- ρ_1 Nulle
- ρ_2 Lievi
- ρ_3 Medie
- ρ_4 Gravi
- ρ_5 Gravissime

Domande 25/26 blanko

INFORMAZIONI PERSONALI

27. Quanti anni ha?

_____ anni

28. È un uomo o una donna?

ρ_1 uomo
 ρ_2 donna

29. È nato(a) in questo Paese?

ρ_1 Sì
 ρ_2 No
 ρ_3 Non so

30. I Suoi genitori sono nati in questo Paese?

ρ_1 Sì
 ρ_2 No
 ρ_3 Non so

31. Qual è il massimo grado o livello scolastico che ha terminato?

ρ_1 Meno delle scuole elementari
 ρ_2 Scuole elementari
 ρ_3 Scuole secondarie.
 ρ_4 Liceo o equivalente
 ρ_5 Istituto di studi superiori o università

32. Qual è la Sua fascia di reddito:

ρ_1 meno di fr. 3'000.-
 ρ_2 da fr. 3'000.- a fr. 6'000.-
 ρ_3 da fr. 6'001.- a fr. 9'000.-
 ρ_4 più di fr. 9'000.-
 ρ_5 non so

33. Quanti anni di formazione ha terminato (incluse scuole elementari e secondarie e ulteriori livelli (p. es. università, scuole tecniche)?

_____anni

34. Qui di seguito trova una lista di posti in cui riceve cure sanitarie. Può indicare per favore quante volte è andato(a) in ognuno di questi negli ultimi 30 giorni.

Volte

_____ medico generico

_____ dentista

_____ specialista

_____ fisioterapista

_____ chiropratico

_____ guaritore tradizionale

_____ clinica (composta essenzialmente da infermiere, centro che opera separatamente da un ospedale)

_____ ospedale, unità ambulatoriale

_____ ospedale, servizi interni

_____ farmacia (dove ha parlato con qualcuno delle Sue cure e non ha soltanto acquistato medicine)

_____ servizi di cure a domicilio

ρ_{95} altro (specificare)

35. Ha un'assicurazione privata o pubblica contro le malattie che copre le visite dal medico o presso altri centri sanitari per visite ambulatorie?

ρ_1 Sì
 ρ_2 No
 ρ_3 Non so

36. Ha un'assicurazione privata o pubblica contro le malattie che copre le cure ospedaliere?

ρ_1 Sì
 ρ_2 No
 ρ_3 Non so

RELAZIONE TRA GLI OBIETTIVI DEL SISTEMA SANITARIO

Per rispondere alle prossime domande deve capire innanzitutto cosa si intende per “Obiettivi del sistema sanitario”.

Gli obiettivi principali del sistema sanitario di un Paese sono:

1. migliorare la salute della popolazione (sia il livello che la parità)
2. migliorare la sensibilità del sistema sanitario (sia il livello che la parità)
3. Equità per quanto riguarda i contributi finanziari.

Gli obiettivi significano quanto segue:

1. Migliorare la salute della popolazione

- tutta la popolazione vive più a lungo
- tutta la popolazione vive con meno malattie
- vi è più parità per quanto riguarda lunghezza, qualità di vita e malattia

2. Migliorare la sensibilità del sistema sanitario

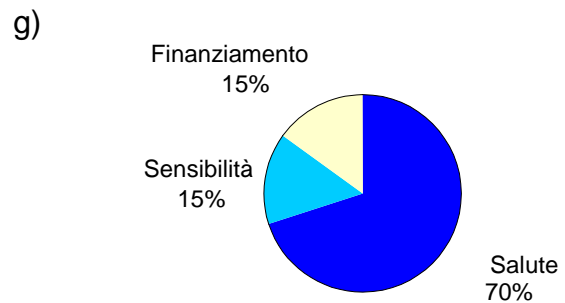
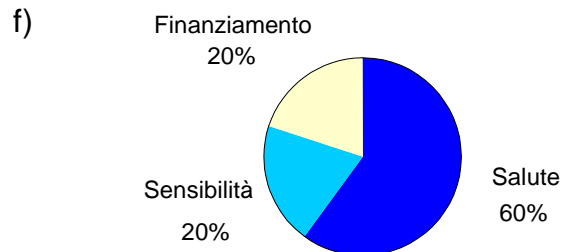
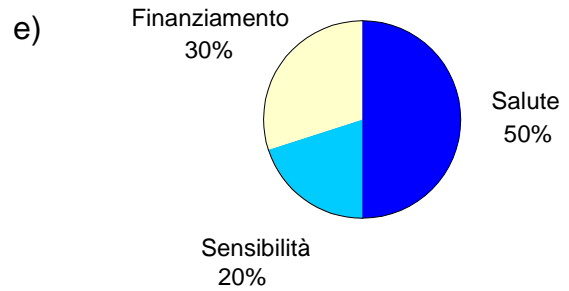
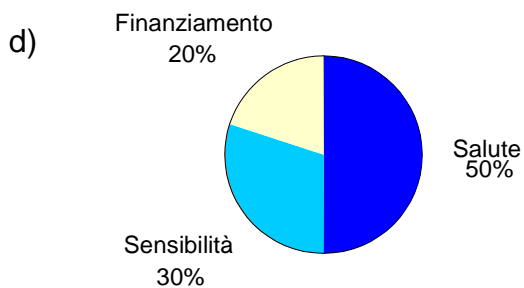
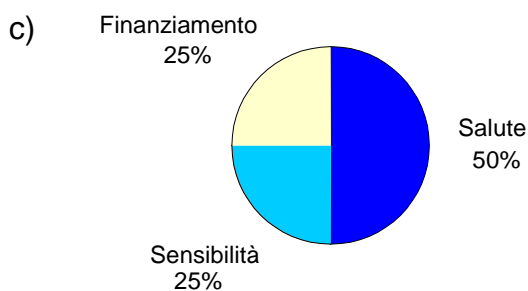
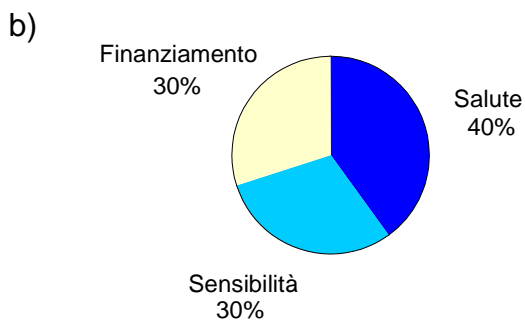
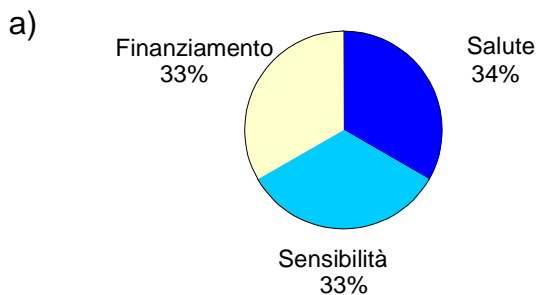
- Il sistema sanitario rispetta i diritti degli individui per quanto riguarda la dignità, l'autonomia, la segretezza e la comunicazione chiara.
- Il sistema sanitario provvede al comfort di base in modo rapido, concede il supporto sociale adeguato e fornisce alle persone una scelta di istituzioni sanitarie.
- Il sistema sanitario tratta tutte le persone in modo uguale, rispettando i punti di cui sopra.

3. Equità per quanto riguarda i contributi finanziari:

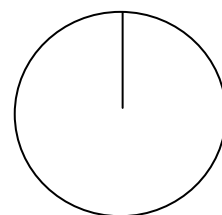
- Ogni economia domestica dovrebbe versare un contributo equo al sistema sanitario.
- Ciò significa che le persone sane dividono i costi per le cure dei malati; le persone più ricche sovvenzionano i servizi per i poveri.

RELAZIONE TRA GLI OBIETTIVI DEL SISTEMA SANITARIO

37. Selezioni lo schema che maggiormente dimostra l'importanza che Lei dà ai tre obiettivi del sistema sanitario, o disegni il Suo proprio schema con le relative parti (h).



h) Altro (specificare)

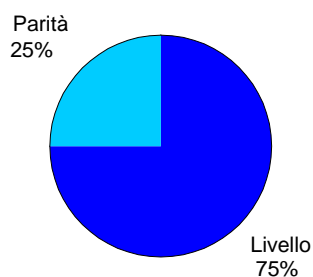


Disegni le parti della torta. Indichi il nome relativo ad ogni fetta e la percentuale che essa rappresenta.

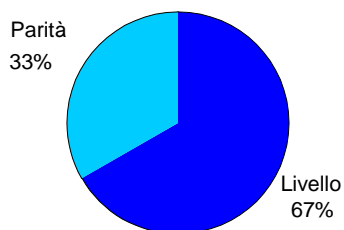
SALUTE: MIGLIORAMENTO DEL LIVELLO MEDIO / MIGLIORAMENTO DELLA PARITÀ

38. Selezioni lo schema che maggiormente corrisponde all'importanza che Lei dà al miglioramento del livello medio della salute / al miglioramento della parità in materia di salute tra la popolazione, o disegni il Suo proprio schema con le relative parti (f).

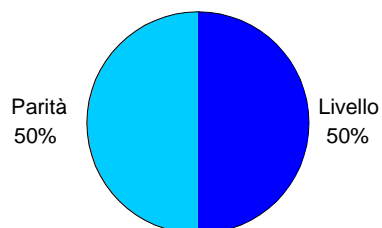
a)



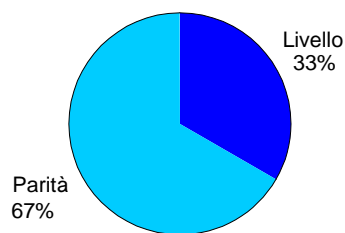
b)



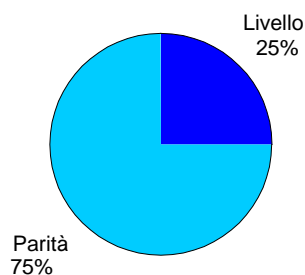
c)



d)

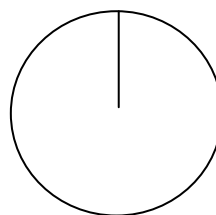


e)



f)

Altro (specificare)

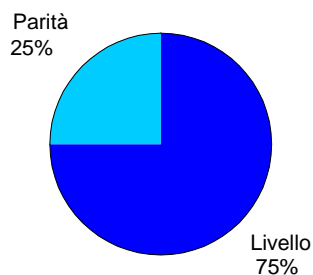


Disegni le parti della torta. Indichi il nome relativo ad ogni fetta e la percentuale che essa rappresenta.

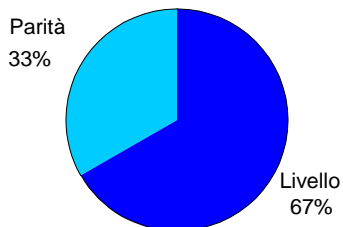
SENSIBILITÀ: MIGLIORAMENTO DEL LIVELLO MEDIO / MIGLIORAMENTO DELLA PARITÀ

39. Selezioni lo schema che maggiormente corrisponde all'importanza che Lei dà al miglioramento del livello medio di sensibilità / al miglioramento della parità tra la popolazione relativa alla sensibilità, o disegni il Suo proprio schema con le relative parti (f).

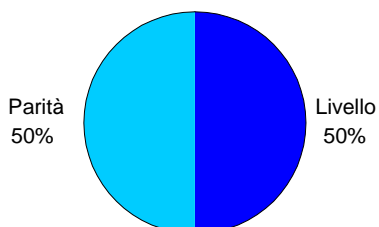
a)



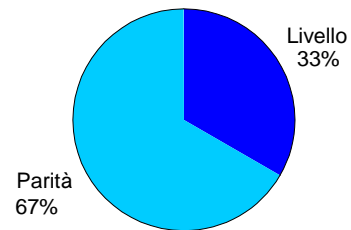
b)



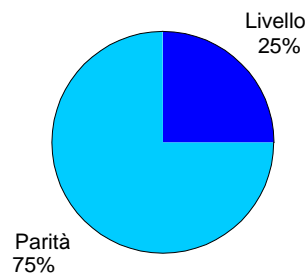
c)



d)

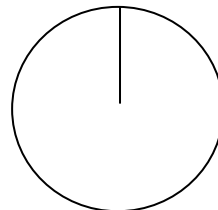


e)



f)

Altro (specificare)



Disegni le parti della torta. Indichi il nome relativo ad ogni fetta e la percentuale che essa rappresenta.

**LA RINGRAZIAMO CALOROSAMENTE DELLA SUA
PREZIOSA COLLABORAZIONE!**

Osservazioni:
