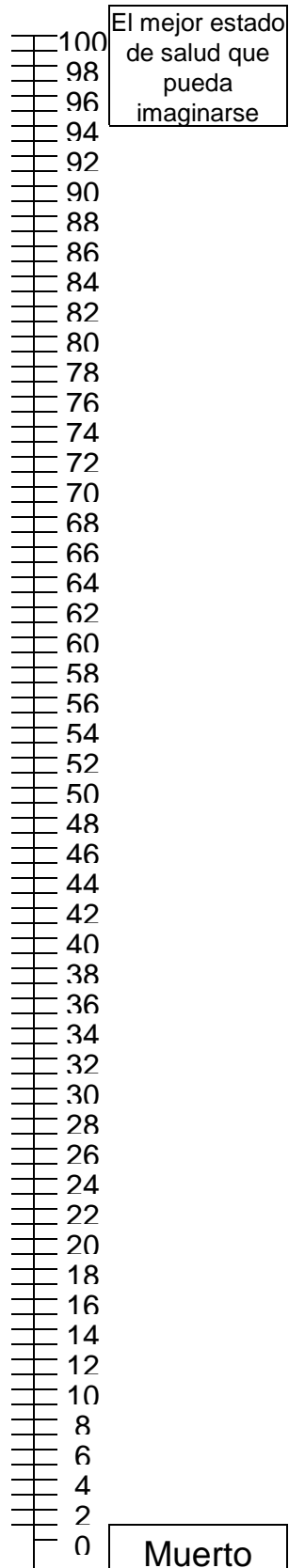


# TARJETA #1



## TARJETA #2

Por favor, lea las siguientes tarjetas **(MOSTRAR TARJETA #2)**. Estas poseen descripciones acerca de cómo los servicios de salud demuestran respeto por las personas aplicándolas en los centros de salud. Pensando en lo que dicen las tarjetas y hablando acerca de todo el sistema de salud, ¿cuál considera usted es la más importante? ¿y cuál la menos importante?

### (1) DIGNIDAD

- ◆ Mostrar el debido respeto
- ◆ Realizar los exámenes físicos en privado.

### (2) CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN

- ◆ Mantener su historial médico como confidencial.
- ◆ Tener conversaciones con el personal médico de forma que la conversación no pueda ser escuchada por personas que usted no desea

### (3) ELECCIÓN

- ◆ Tener la posibilidad de escoger el doctor o la enfermera que usualmente se encargarán de brindarle atención a su salud.
- ◆ Tener la posibilidad de ir a otro lugar a recibir atención médica si usted así lo desea.

### (4) PRONTA ATENCIÓN

- ◆ Tener una distancia razonable y a un tiempo de viaje razonable entre su casa y el lugar donde le brindan atención a su salud.
- ◆ Obtener atención rápida en caso de emergencias.
- ◆ Tener un tiempo de espera corto para citas y consultas, y lograr realizarse los exámenes rápidamente.
- ◆ Tener listas de espera cortas para las cirugías que no son de emergencia.

- ◆ Estar involucrado en las decisiones acerca del cuidado o tratamiento si usted así lo quiere.
- ◆ Que la persona que lo atiende le solicite su permiso antes de iniciar un tratamiento o una prueba.

### (6) Ambiente o alrededores

- ◆ Tener suficiente espacio, sillas y aire fresco en las salas de espera.
- ◆ Tener buen servicio de limpieza (incluyendo limpieza de servicios sanitarios)
- ◆ Tener alimentos sanos y comestibles.

### (7) ASISTENCIA SOCIAL

- ◆ Permitir que familiares le lleven alimentos y otros tipos de regalos.
- ◆ Tener libertad para las prácticas religiosas.

### (8) COMUNICACIÓN

- ◆ La persona que atiende le escuche cuidadosamente.
- ◆ La persona que le atiende le explique las cosas de forma que usted pueda entenderlas.
- ◆ Tener tiempo para contestar las preguntas.

MÁS IMPORTANTE \_\_\_\_\_

MENOS IMPORTANTE \_\_\_\_\_

### (5) AUTONOMÍA

