

Всемирная Организация Здравоохранения

**Исследования Проявления Отзывчивости в Системе
Здравоохранения**

Раздел Здоровье (С)

Основные инструкции **проводимого исследования**

- ◆ Мы будем признательны Вам за участие в качестве одного из 5000 респондентов в исследовании о работе системы здравоохранения в Вашей стране. Предоставленная Вами информация внесет вклад в работу Организации Объединенных Наций в области здравоохранения в Кыргызстане.
- ◆ Мы предлагаем Вам ответить на вопросы данной анкеты. Все предоставленные сведения о Вас и Вашей семье будут являться конфиденциальными т.е. не будут разглашены.
- ◆ Данная анкета направлена, в целом, на Вашу семью. Человек, отвечающий на ее вопросы должен быть старше 18 лет, чей день рождения является самым ближайшим к сегодняшней дате.
- ◆ При заполнении анкеты, иногда Вам придется пропускать некоторые вопросы. В этих случаях Вы увидите стрелку с примечанием к какому вопросу следует переходить далее, например:

☒ Да ➔ Переходите к вопросу 1
☐ Нет
- ◆ Если Вы пожелаете узнать больше о данном исследовании, пожалуйста, звоните в компанию СИАР-Бишкек, по телефонам (312) 220-833, 210-925, либо во Всемирную Организацию Здравоохранения, г-же Л. Бандиб, по телефону + 41 22 791 38 40

Пожалуйста, заполняя анкету, обведите кружком букву, соответствующую Вашему мнению.

В ЦЕЛОМ О ЗДОРОВЬЕ

1. В общем, как Вы бы оценили ваше здоровье на сегодняшний день?

A. Очень хорошее
B. Хорошее
C. Среднее
D. Плохое
E. Очень плохое

2. В целом, за последние 30 дней, насколько трудно было для Вас передвигаться?

A. Нисколько
B. Немного
C. Средне
D. Не очень трудно
E. Очень трудно

3. За последние 30 дней, насколько трудно Вам было ухаживать за собой, например, умываться или одеваться?

A. Нисколько
B. Немного
C. Средне
D. Не очень трудно
E. Очень трудно

4. В целом за последние 30 дней, насколько Вам было трудно работать или заниматься домашней работой?

A. Нисколько
B. Немного
C. Средне
D. Не очень трудно
E. Очень трудно

5. В целом, за последние 30 дней, как часто Вы испытывали боль или недомогание?

A. Не испытывал
B. Немного
C. Периодически
D. Часто
E. Постоянно

6. В целом, за последние 30 дней, как часто Вы расстраивались, беспокоились или испытывали утомляемость?

A. Не испытывал
B. Немного
C. Периодически
D. Часто
E. Постоянно

7. В целом, за последние 30 дней, испытывали ли Вы трудности сосредотачиваясь на чем-либо или запоминая что-либо?

A. Не испытывал
B. Немного
C. Периодически
D. Часто
E. Постоянно

8. За последние 30 дней, испытывали ли Вы трудности в общении с родными в семье и другими людьми вне семьи?

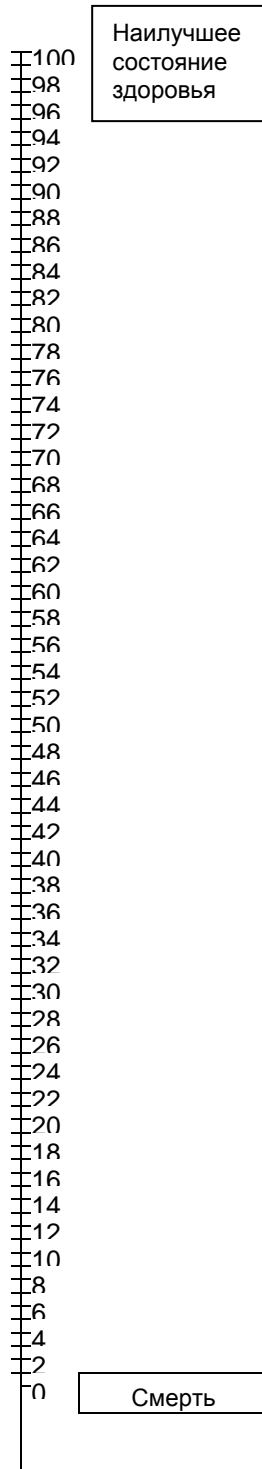
A. Не испытывал
B. Немного
C. Периодически
D. Часто
E. Постоянно

9. Какое количество дней за последние 30, Вы совершенно не могли:

Делать домашнюю работу _____ Дней

Ходить на работу _____ Дней

10. Принимая во внимание различные аспекты своего здоровья на сегодняшний день, указанные Вами выше, не могли бы Вы стрелкой показать занимаемую Вами ступень на данной шкале.



СОСТОЯНИЕ ЗДОРОВЬЯ

11. Мария работает бухгалтером в местном банке. Она профессиональна на рабочем месте. Тем не менее, она допускает незначительные ошибки в подсчетах, а также ей присуще переносить дела на потом. Она задерживается с подготовкой отчетов и со сроками выполнения.

Как бы Вы оценили ее трудности, в целом, на работе или дома?

- A. Нет трудностей
- B. Немного
- C. Средне
- D. Не очень трудно
- E. Очень трудно

12. Хэлен может вспомнить детали событий, которые произошли, или имена людей, которых она встречала много лет назад, а также она может делать ежедневные вычисления в уме. Но она теряет ясность ума и теряется в часы беспокойства.

Как бы Вы оценили трудности Хэлен концентрировать внимание или вспоминать некоторые факты?

- A. Нет трудностей
- B. Немного
- C. Средне
- D. Не очень трудно
- E. Очень трудно

13. Карен – учительница в школе. За последний месяц ей пришлось пропустить 2 недели занятий. Даже сейчас она чувствует себя настолько усталой и изможденной, что не может долго находиться в классной комнате. Ее коллеги замечают, что она допускает серьезные ошибки в проверке контрольных работ.

Как бы Вы оценили ее трудности, в целом, на работе и дома?

- A. Нет трудностей
- B. Немного
- C. Средне
- D. Не очень трудно
- E. Очень трудно

14. Сью может только считать деньги и с точностью до копейки приносит сдачу после покупки. С другой стороны, умственная арифметика является для Сью проблемой. Она может найти дорогу в окрестности и знает где лежат ее вещи.

Как бы Вы оценили трудности Сью концентрировать внимание или вспоминать некоторые факты?

- A. Нет трудностей
- B. Немного
- C. Средне
- D. Не очень трудно
- E. Очень трудно

15. Джон – преподаватель в старших классах, ведет занятия по 6 часов каждый день. Он готовит уроки и проверяет экзаменационные работы. Студенты приходят к нему на консультацию.

Как бы Вы оценили его трудности, в целом, на работе и дома?

- A. Нет трудностей
- B. Немного
- C. Средне
- D. Не очень трудно
- E. Очень трудно

16. Роб может решить сложные математические задачи в уме. Он может сосредоточиваться на задаче, не отрываясь на длительное время. Роб может запомнить имена людей, адреса, номера телефонов и другие детали событий, которые происходили несколько лет назад.

Как бы Вы оценили способности Роба концентрировать внимание или вспоминать некоторые факты и события?

- A. Нет трудностей
- B. Немного
- C. Средне
- D. Не очень трудно
- E. Очень трудно

17. Кэрролл – домохозяйка, которая оставляет многие дела по дому незаконченными. Даже, если ей помогают члены семьи, она не может завершить вовремя такие важные

дела как подготовить сына в школу. Муж Кэрролл был вынужден готовить еду сам.

Как бы Вы оценили ее трудности на работе или дома?

- A. Нет трудностей
- B. Немного
- C. Средне
- D. Не очень трудно
- E. Очень трудно

18. Питер не узнает даже близких родственников, настолько, что его нельзя одного отпускать из дома, так как он может потеряться. Когда ему подсказывают торопится, он не показывает каких-либо признаков вспомнить события или своих родственников.

Как бы Вы оценили способности Питера концентрировать внимание или вспоминать некоторые факты?

- A. Нет трудностей
- B. Немного
- C. Средне
- D. Не очень трудно
- E. Очень трудно

19. Дорис – домохозяйка. Она готовит еду и делает домашнюю уборку. Примерно раз в неделю Дорис выполняет только половину домашней работы. Она стала готовить хуже, и дом уже не так чист, как это было раньше. Ей требуется в два раза больше времени на домашние дела.

Как бы Вы оценили ее трудности?

- A. Нет трудностей
- B. Немного
- C. Средне
- D. Не очень трудно
- E. Очень трудно

20. Кристиан очень забывчив и плохо ориентируется в малознакомой местности. Ему надо подсказывать имена близких родственников, а также он теряет ключи или деньги, так как он уже не помнит, где они лежат. Он вынужден записывать о выполнении даже очень важных дел.

Как бы Вы оценили его трудности на работе или дома?

- A. Нет трудностей
- B. Немного
- C. Средне
- D. Не очень трудно
- E. Очень трудно

21. Мэтью служащий в органах местного самоуправления. Он без ошибок ведет бухгалтерскую книгу и вовремя ее обновляет. Однако, раз в две недели целый день он ничего не делает из-за ужасной головной боли.

Как бы Вы оценили его трудности?

- A. Нет трудностей
- B. Немного
- C. Средне
- D. Не очень трудно
- E. Очень трудно

22. Тому очень трудно сосредоточиться на чтении газет или просмотре телевизионных передач. Он забывчив и раз в неделю, он кладет не на свои места ключи или деньги, на поиски которых уходит значительная часть времени, но в конце концов он их находит.

Как бы Вы оценили трудности Тома концентрировать внимание или вспоминать факты и события?

- A. Нет трудностей
- B. Немного
- C. Средне
- D. Не очень трудно
- E. Очень трудно

23. Джек работает в местном почтовом отделении. Он просто сидит весь день и не может заняться какой-нибудь работой. Он не может сортировать письма, не может управлять счетчиком или работать с клиентами. Его работодатели намерены его заменить.

Как бы Вы оценили его трудности на работе и дома?

- A. Нет трудностей
- B. Немного
- C. Средне
- D. Не очень трудно
- E. Очень трудно

24. Генриетта может сконцентрироваться на задаче моментально примерно на час. Если ее отвлечь, она может вернуться тут же к своей задаче. Она может вспомнить имена людей, с которыми она часто видится, их адреса и важные числа. Но время от времени Генриетта забывает имена дальних родственников или знакомых.

Как бы Вы оценили ее трудности концентрировать внимание или вспоминать факты и события?

- A. Нет трудностей
- B. Немного
- C. Средне
- D. Не очень трудно
- E. Очень трудно

25. Ден работает каменщиком в строительной фирме. Примерно три или четыре раза в неделю он оставляет работу незаконченной. Под чьим-либо наблюдением и помощью, используя свои навыки, он может качественно закончить строительство стен зданий.

Как бы Вы оценили его трудности на работе или дома?

- A. Нет трудностей
- B. Немного
- C. Средне
- D. Не очень трудно
- E. Очень трудно

26. Джулиана легко отвлечь, в первые же 10 минут работы его внимание переключается на происходящее вокруг. Когда он пытается воспроизвести прошедшее, то может вспомнить важные факты. Но несколько раз в неделю, ему приходится прилагать усилия, чтобы вспомнить, что ему сказали другие о происшедших недавно событиях.

Как бы Вы оценили трудности Джулиана концентрировать внимание или вспоминать факты и события?

- A. Нет трудностей
- B. Немного
- C. Средне
- D. Не очень трудно
- E. Очень трудно

О ВАС

27. Возраст
_____ лет
28. Пол
А. мужской
В. женский
29. Вы родились в Кыргызстане?
А. Да
В. Нет
С. Не знаю
30. Ваши родители родились в Кыргызстане?
А. Да
В. Нет
С. Не знаю
31. Сколько лет, в целом, Вы затратили на образование (включая начальную школу, среднюю школу, средне специальное высшее образование)
_____ лет
32. Доход семейный ежемесячный/чистый:
А. менее 700 сом
В. 701-900 сом
С. 901-2000 сом
D. 2001-4000 сом
Е. свыше 4001 сом
F. не знаю/отказ
33. Ниже приведен перечень различных учреждений здравоохранения, где Вы можете получить медицинскую помощь. Пожалуйста, укажите количество посещений в каждый из них за последние 30 дней.

Кол-во Посещений

_____ Терапевт
_____ Дантист

- _____ Узкие специалисты
_____ Физиотерапевт
_____ Мануальный терапевт
_____ Представитель нетрадиционной медицины
_____ Поликлиника (главным образом функционирующая самостоятельно со штатом медсестер)
_____ Амбулаторное лечение
_____ Стационарное лечение
_____ Аптека (где Вы обсуждали свое здоровье, не покупая лекарств)
_____ Медицинская помощь на дому
Другое (уточните)

_____ ~ Не знаю

34. Существуют ли какие-либо общественные или частные страховые фонды здравоохранения покрывающие Ваши затраты на посещения докторов или других учреждений амбулаторного лечения?
А. Да
В. Нет
С. Не знаю
35. Существуют ли какие-либо общественные или частные страховые фонды, оплачивающие затраты стационарного лечения?
А. Да
В. Нет
С. Не знаю

ВАЖНОСТЬ ЦЕЛЕЙ СИСТЕМЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Для того чтобы ответить на последующие вопросы Вам необходимо понять значение термина «Цели системы здравоохранения».

Основные цели системы здравоохранения в любой стране направлены на:

1. Улучшение состояния здоровья населения (включая уровень и равные права в здравоохранении).
2. Улучшение отзывчивости системы здравоохранения (включая уровень и равноправие).
3. Справедливость при внесении финансовых взносов в здравоохранение.

Эти цели означают следующее:

1. Улучшение состояния здоровья населения

- Все население живет дольше
- Все население живет с низким уровнем заболеваний
- Существует больше равноправия в продолжительности и качестве жизни и уровне заболевания

2. Улучшение отзывчивости системы здравоохранения

- Система здравоохранения уважает права каждого человека на достоинство, независимость, конфиденциальность и понятное общение.
- Система здравоохранения предоставляет скорую медицинскую помощь, оказывает достаточную социальную поддержку и дает людям право выбора врача и медучреждения.
- Система здравоохранения уважает права всех людей для соблюдения вышеуказанных пунктов.

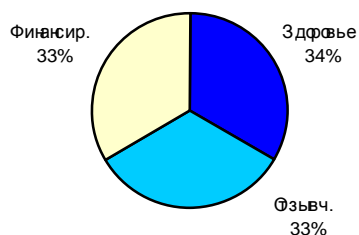
3. Справедливость при внесении финансовых взносов в здравоохранение:

- Каждая семья должна, по справедливости, внести определенную сумму в здравоохранение.
- Это означает, что здоровые люди берут на себя расходы по обслуживанию больных людей; состоятельные люди субсидируют медицинское обслуживание бедных людей.

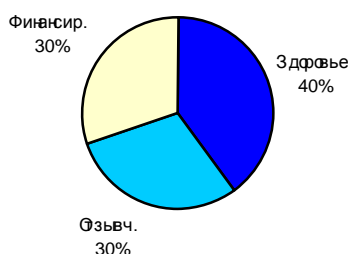
Важность целей здравоохранения

36. Пожалуйста, отметьте один из рисунков, наиболее ярко отражающий, на Ваш взгляд, степень важности каждой из трех целей системы здравоохранения или нарисуйте свой круг, предложенный в варианте (h).

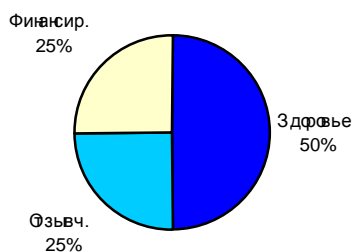
a)



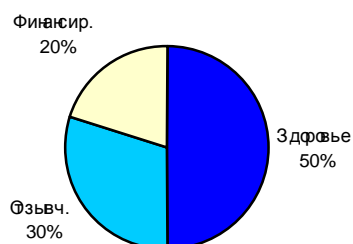
b)



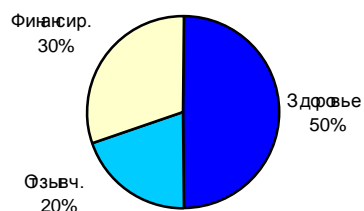
c)



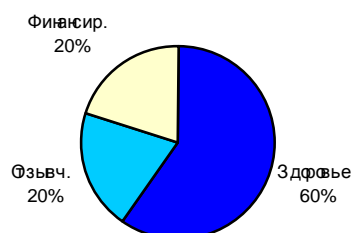
d)



e)



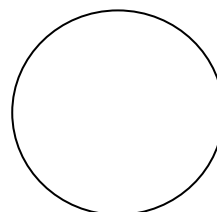
f)



g)



h) Другое (уточните)

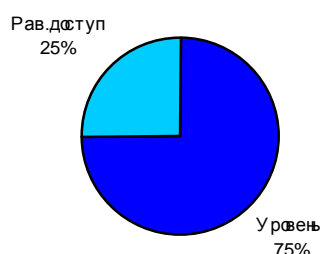


Нарисуйте и назовите каждую из трех частей круга, соответствующих целям системы здравоохранения и укажите их процентное соотношение.

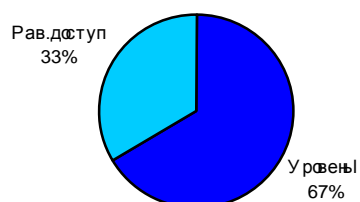
Здоровье: соотношение уровня состояния здоровья и равного доступа

37. На «пирог» дано соотношение уровня состояния здоровья и равного доступа населения к здравоохранению. Выберите рисунок, который, по Вашему мнению, показывает соотношение важности повышения уровня состояния здоровья и улучшения равного доступа населения к здравоохранению, или нарисуйте свой вариант ответа, предложенный в (f).

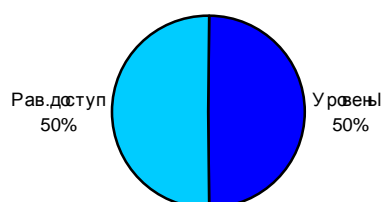
a)



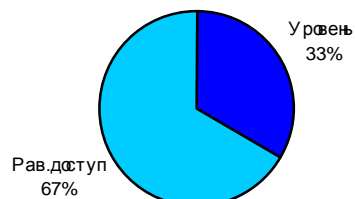
b)



c)



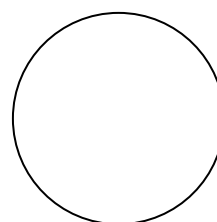
d)



d)



f) Другое (уточните)

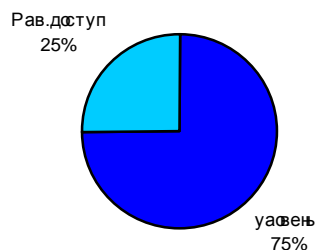


Нарисуйте и назовите каждую из двух частей круга и укажите их процентное соотношение.

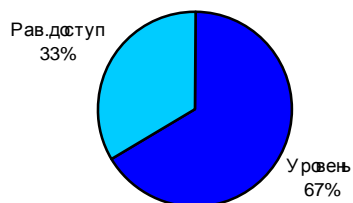
Отзывчивость: соотношение уровня отзывчивости и проявления отзывчивости

38. На «пирогaх» дано соотношение уровня отзывчивости и одинакового проявления отзывчивости системой здравоохранения ко всему населению. Выберите рисунок, который, по Вашему мнению, показывает соотношение важности повышения уровня отзывчивости и улучшения одинакового проявления отзывчивости ко всему населению, или нарисуйте свой вариант ответа, предложенный в (f).

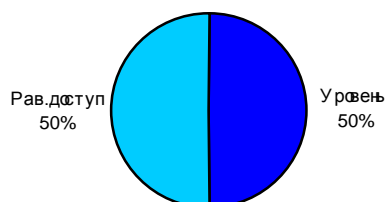
a)



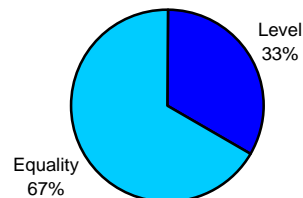
b)



c)



d)

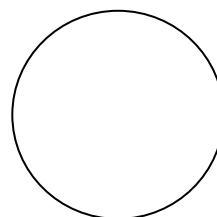


e)



f)

Другое (уточните)



Нарисуйте и назовите каждую из двух частей круга и укажите их процентное соотношение.