

Всемирная Организация Здравоохранения

**Исследования Проявления Отзывчивости в Системе
Здравоохранения**

Раздел Здоровье (B)

Основные инструкции **проводимого исследования**

- ◆ Мы будем признательны Вам за участие в качестве одного из 5000 респондентов в исследовании о работе системы здравоохранения в Вашей стране. Предоставленная Вами информация внесет вклад в работу Организации Объединенных Наций в области здравоохранения в Кыргызстане.
- ◆ Мы предлагаем Вам ответить на вопросы данной анкеты. Все предоставленные сведения о Вас и Вашей семье будут являться конфиденциальными т.е. не будут разглашены.
- ◆ Данная анкета направлена, в целом, на Вашу семью. Человек, отвечающий на ее вопросы должен быть старше 18 лет, чей день рождения является самым ближайшим к сегодняшней дате.
- ◆ При заполнении анкеты, иногда Вам придется пропускать некоторые вопросы. В этих случаях Вы увидите стрелку с примечанием к какому вопросу следует переходить далее, например:

☒ Да ➔ Переходите к вопросу 1
☐ Нет
- ◆ Если Вы пожелаете узнать больше о данном исследовании, пожалуйста, звоните в компанию СИАР-Бишкек, по телефонам (312) 220-833, 210-925, либо во Всемирную Организацию Здравоохранения, г-же Л. Бандиб, по телефону + 41 22 791 38 40

Пожалуйста, заполняя анкету, обведите кружком букву, соответствующую Вашему мнению.

В ЦЕЛОМ О ЗДОРОВЬЕ

1. В общем, как Вы бы оценили ваше здоровье на сегодняшний день?

A. Очень хорошее
B. Хорошее
C. Среднее
D. Плохое
E. Очень плохое

2. В целом, за последние 30 дней, насколько трудно было для Вас передвигаться?

A. Нисколько
B. Немного
C. Средне
D. Не очень трудно
E. Очень трудно

3. За последние 30 дней, насколько трудно Вам было ухаживать за собой, например, умываться или одеваться?

A. Нисколько
B. Немного
C. Средне
D. Не очень трудно
E. Очень трудно

4. В целом за последние 30 дней, насколько Вам было трудно работать или заниматься домашней работой?

A. Нисколько
B. Немного
C. Средне
D. Не очень трудно
E. Очень трудно

5. В целом, за последние 30 дней, как часто Вы испытывали боль или недомогание?

A. Не испытывал
B. Немного
C. Периодически
D. Часто
E. Постоянно

6. В целом, за последние 30 дней, как часто Вы расстраивались, беспокоились или испытывали утомляемость?

A. Не испытывал
B. Немного
C. Периодически
D. Часто
E. Постоянно

7. В целом, за последние 30 дней, испытывали ли Вы трудности сосредотачиваясь на чем-либо или запоминая что-либо?

A. Не испытывал
B. Немного
C. Периодически
D. Часто
E. Постоянно

8. За последние 30 дней, испытывали ли Вы трудности в общении с родными в семье и другими людьми вне семьи?

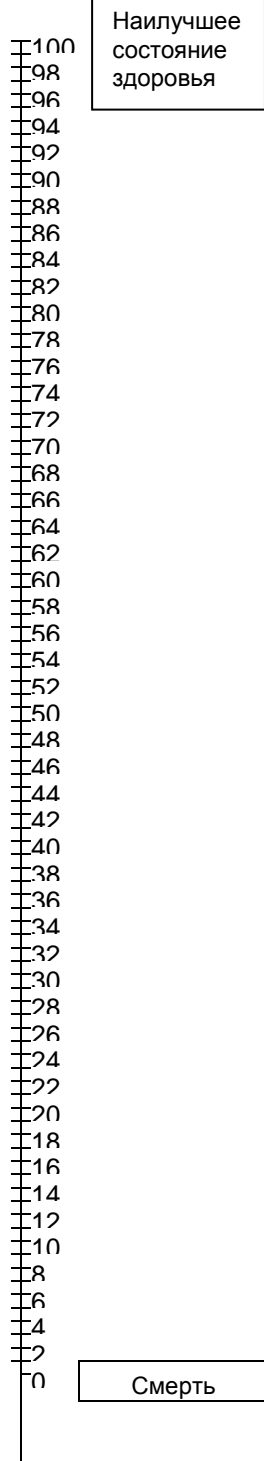
A. Не испытывал
B. Немного
C. Периодически
D. Часто
E. Постоянно

9. Какое количество дней за последние 30, Вы совершенно не могли:

Делать домашнюю работу _____ Дней

Ходить на работу _____ Дней

10. Принимая во внимание различные аспекты Вашего здоровья на сегодняшний день, указанные Вами выше, не могли бы Вы стрелкой показать занимаемую Вами ступень на данной шкале.



Состояние здоровья

11. Поль – легкоатлет, который без проблем пробегает дистанции длиной 20 км два раза в неделю и занимается футболом.
Как бы вы оценили его возможности передвигаться?
- A. без осложнений
B. с небольшим затруднением
C. с трудом
D. сложно
E. очень трудно
12. Ян находится в депрессии около 3-4 часов ежедневно. Он постоянно нервничает и переживает, пессимистично представляя свое будущее в негативном свете. Но чувствует себя лучше в компании или, когда делает что-либо, что действительно его интересует.
Как бы вы оценили состояние, которое испытывает Ян?
- A. без осложнений
B. с небольшим затруднением
C. с трудом
D. сложно
E. очень трудно
13. Маргарет беспокоит болезнь легких, у нее появляется отдышка после прохождения 200 метров, хотя делает она это без чьей-либо помощи. Наклоны и поднятие таких предметов как бакалейные товары причиняют ей боль.
Как бы Вы оценили ее возможности передвигаться?
- A. без осложнений
B. с небольшим затруднением
C. с трудом
D. сложно
E. очень трудно

14. Генриетта всегда счастлива и жизнерадостна, хотя практически один раз в неделю она переживает по поводу работы. Раз в месяц она испытывает депрессию и теряет интерес ко всему, но она способна в течение нескольких часов выйти из этого состояния.
- Как бы Вы оценили последствия переживаний и беспокойства, которые испытывает Генриетта?
- A. без осложнений
 - B. с небольшим затруднением
 - C. с трудом
 - D. сложно
 - E. очень трудно
15. Девид парализован от шеи. Он прикован к постели, его кормят и моют.
- Как бы Вы оценили его состояние?
- A. без осложнений
 - B. с небольшим затруднением
 - C. с трудом
 - D. сложно
 - E. очень трудно
16. Кен выглядит всегда счастливым и жизнерадостным. Он полон энтузиазма и наслаждается жизнью.
- Как бы Вы оценили его способность испытывать беспокойство и переживания?
- A. без осложнений
 - B. с небольшим затруднением
 - C. с трудом
 - D. сложно
 - E. очень трудно
17. Роберта постоянно находится в депрессии, она очень часто плачет и чувствует полное отчаяние. Она считает себя обузой и предпочитает умереть. Она очень часто думает о самоубийстве.
- Как Вы думаете насколько сильны ее переживания, расстройства и беспокойство?
- A. без осложнений
 - B. с небольшим затруднением
 - C. с трудом
 - D. сложно
 - E. очень трудно
18. У Мери абсолютно нет никаких проблем с передвижением, она двигает руками и ногами. Она пробегает 4 км дважды в неделю без особых трудностей.
- Как бы Вы оценили ее способность передвигаться?
- A. без осложнений
 - B. с небольшим затруднением
 - C. с трудом
 - D. сложно
 - E. очень трудно
19. Ева всегда испытывает тревогу по поводу происходящего на работе и дома, при этом ей кажется, что все происходит не так как надо. Один день в неделю она впадает в депрессию пессимистично представляя свое будущее, но она способна выйти из этого состояния в течение нескольких часов.
- Как бы Вы оценили переживаемые расстройства и беспокойства Евы?
- A. без осложнений
 - B. с небольшим затруднением
 - C. с трудом
 - D. сложно
 - E. очень трудно
20. Роб может проходить дистанции до 200 метров без каких-либо проблем. Но у него появляется одышка после 1 км ходьбы или когда он поднимается выше одного лестничного пролета. У него нет проблем с повседневной физической активностью, как например сходить в магазин и принести продукты.
- Как бы Вы оценили его способности передвигаться?
- A. без осложнений
 - B. с небольшим затруднением
 - C. с трудом
 - D. сложно
 - E. очень трудно
21. Луиз может сам двигать руками и ногами, но ему необходима помощь, когда он встает с кресла или ходит на прогулки вокруг дома. Любые наклоны болезненны, а подъемы невозможны.
- Как Вы оцениваете его способность передвигаться?
- A. без осложнений
 - B. с небольшим затруднением
 - C. с трудом

- D. сложно
- E. очень трудно

22. Джон находится в напряжении и нервничает практически всегда. Отчаяние и депрессивное состояние не покидают его. У него также заниженная самооценка, он не может радоваться жизни, он считает себя обузой.

Как бы Вы оценили его состояние?

- A. без осложнений
- B. с небольшим затруднением
- C. с трудом
- D. сложно
- E. очень трудно

О ВАС

23. Возраст
_____ лет
24. Пол
А. мужской
В. женский
25. Вы родились в Кыргызстане?
А. Да
В. Нет
С. Не знаю
26. Ваши родители родились в Кыргызстане?
А. Да
В. Нет
С. Не знаю
27. Сколько лет, в целом, Вы затратили на образование (включая начальную школу, среднюю школу, средне специальное высшее образование)
_____ лет
28. Доход семейный ежемесячный/чистый:
А. менее 700 сом
В. 701-900 сом
С. 901-2000 сом
D. 2001-4000 сом
Е. свыше 4001 сом
F. не знаю/отказ
29. Ниже приведен перечень различных учреждений здравоохранения, где Вы можете получить медицинскую помощь. Пожалуйста, укажите количество посещений в каждый из них за последние 30 дней.

Кол-во Посещений

_____ Терапевт
_____ Дантист

- _____ Узкие специалисты
_____ Физиотерапевт
_____ Мануальный терапевт
_____ Представитель нетрадиционной медицины
_____ Поликлиника (главным образом функционирующая самостоятельно со штатом медсестер)
_____ Амбулаторное лечение
_____ Стационарное лечение
_____ Аптека (где Вы обсуждали свое здоровье, не покупая лекарств)
_____ Медицинская помощь на дому
Другое (уточните)

_____ ~ Не знаю

30. Существуют ли какие-либо общественные или частные страховые фонды здравоохранения покрывающие Ваши затраты на посещения докторов или других учреждений амбулаторного лечения?
А. Да
В. Нет
С. Не знаю
31. Существуют ли какие-либо общественные или частные страховые фонды, оплачивающие затраты стационарного лечения?
А. Да
В. Нет
С. Не знаю

ВАЖНОСТЬ ЦЕЛЕЙ СИСТЕМЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Для того чтобы ответить на последующие вопросы Вам необходимо понять значение термина «Цели системы здравоохранения».

Основные цели системы здравоохранения в любой стране направлены на:

1. Улучшение состояния здоровья населения (включая уровень и равные права в здравоохранении).
2. Улучшение отзывчивости системы здравоохранения (включая уровень и равноправие).
3. Справедливость при внесении финансовых взносов в здравоохранение.

Эти цели означают следующее:

1. Улучшение состояния здоровья населения

- Все население живет дольше
- Все население живет с низким уровнем заболеваний
- Существует больше равноправия в продолжительности и качестве жизни и уровне заболевания

2. Улучшение отзывчивости системы здравоохранения

- Система здравоохранения уважает права каждого человека на достоинство, независимость, конфиденциальность и понятное общение.
- Система здравоохранения предоставляет скорую медицинскую помощь, оказывает достаточную социальную поддержку и дает людям право выбора врача и медучреждения.
- Система здравоохранения уважает права всех людей для соблюдения вышеуказанных пунктов.

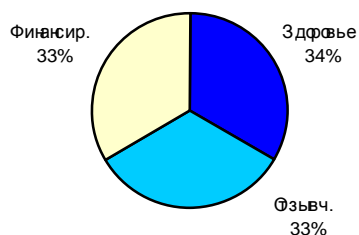
3. Справедливость при внесении финансовых взносов в здравоохранение:

- Каждая семья должна, по справедливости, внести определенную сумму в здравоохранение.
- Это означает, что здоровые люди берут на себя расходы по обслуживанию больных людей; состоятельные люди субсидируют медицинское обслуживание бедных людей.

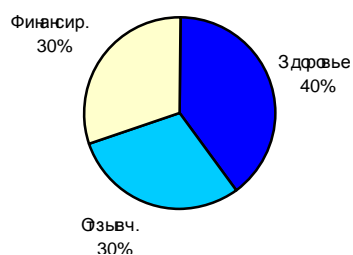
Важность целей здравоохранения

32. Пожалуйста, отметьте один из рисунков, наиболее ярко отражающий, на Ваш взгляд, степень важности каждой из трех целей системы здравоохранения или нарисуйте свой круг, предложенный в варианте (h).

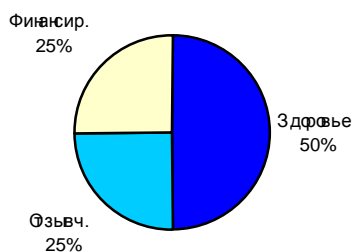
a)



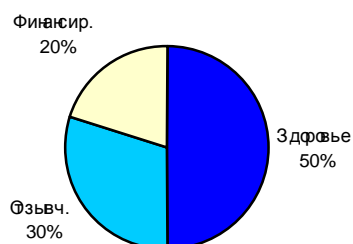
b)



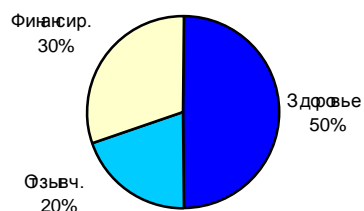
c)



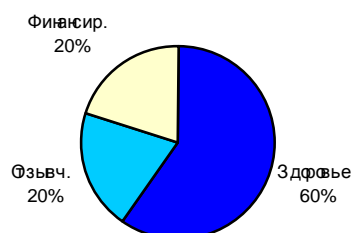
d)



e)



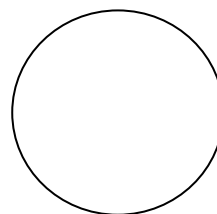
f)



g)



h) Другое (уточните)

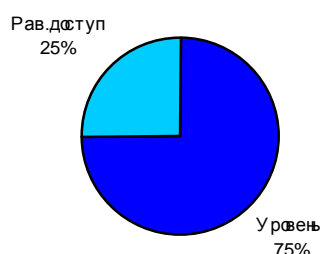


Нарисуйте и назовите каждую из трех частей круга, соответствующих целям системы здравоохранения и укажите их процентное соотношение.

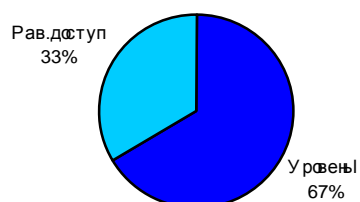
Здоровье: соотношение уровня состояния здоровья и равного доступа

33. На «пирог» дано соотношение уровня состояния здоровья и равного доступа населения к здравоохранению. Выберите рисунок, который, по Вашему мнению, показывает соотношение важности повышения уровня состояния здоровья и улучшения равного доступа населения к здравоохранению, или нарисуйте свой вариант ответа, предложенный в (f).

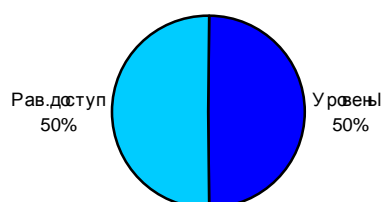
a)



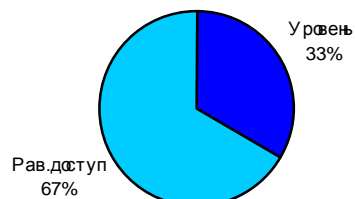
b)



c)



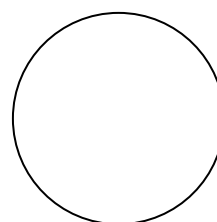
d)



d)



f) Другое (уточните)

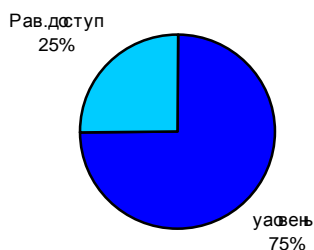


Нарисуйте и назовите каждую из двух частей круга и укажите их процентное соотношение.

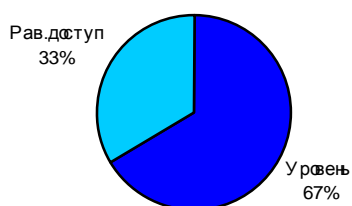
Отзывчивость: соотношение уровня отзывчивости и проявления отзывчивости

34. На «пирог» дано соотношение уровня отзывчивости и одинакового проявления отзывчивости системой здравоохранения ко всему населению. Выберите рисунок, который, по Вашему мнению, показывает соотношение важности повышения уровня отзывчивости и улучшения одинакового проявления отзывчивости ко всему населению, или нарисуйте свой вариант ответа, предложенный в (f).

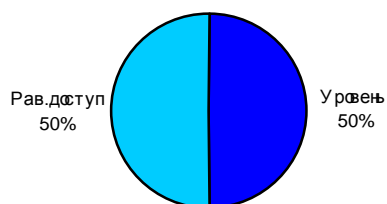
a)



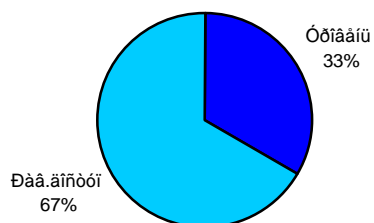
b)



c)



d)

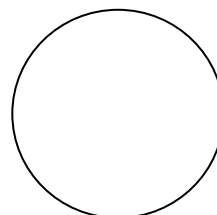


e)



f)

Другое (уточните)



Нарисуйте и назовите каждую из двух частей круга и укажите их процентное соотношение.