

Всемирная Организация Здравоохранения

Исследования Проявления Отзывчивости в Системе Здравоохранения

Раздел Здоровье (А)

Основные инструкции проводимого исследования

- ◆ Мы будем признательны Вам за участие в качестве одного из 5000 респондентов в исследовании о работе системы здравоохранения в Вашей стране. Предоставленная Вами информация внесет вклад в работу Организации Объединенных Наций в области здравоохранения в Кыргызстане.
- ◆ Мы предлагаем Вам ответить на вопросы данной анкеты. Все предоставленные сведения о Вас и Вашей семье будут являться конфиденциальными т.е. не будут разглашены.
- ◆ Данная анкета направлена, в целом, на Вашу семью. Человек, отвечающий на ее вопросы должен быть старше 18 лет, чей день рождения является самым ближайшим к сегодняшней дате.
- ◆ При заполнении анкеты, иногда Вам придется пропускать некоторые вопросы. В этих случаях Вы увидите стрелку с примечанием к какому вопросу следует переходить далее, например:

☒ Да ➔ Переходите к вопросу 1
☐ Нет
- ◆ Если Вы пожелаете узнать больше о данном исследовании, пожалуйста, звоните в компанию СИАР-Бишкек, по телефонам (312) 220-833, 210-925, либо во Всемирную Организацию Здравоохранения, г-же Л. Бандиб, по телефону + 41 22 791 38 40

Пожалуйста, заполняя анкету, обведите кружком букву, соответствующую Вашему мнению.

В ЦЕЛОМ О ЗДОРОВЬЕ

1. В общем, как Вы бы оценили ваше здоровье на сегодняшний день?

A. Очень хорошее
B. Хорошее
C. Среднее
D. Плохое
E. Очень плохое

2. В целом, за последние 30 дней, насколько трудно было для Вас передвигаться?

A. Нисколько
B. Немного
C. Средне
D. Не очень трудно
E. Очень трудно

3. За последние 30 дней, насколько трудно Вам было ухаживать за собой, например, умываться или одеваться?

A. Нисколько
B. Немного
C. Средне
D. Не очень трудно
E. Очень трудно

4. В целом за последние 30 дней, насколько Вам было трудно работать или заниматься домашней работой?

A. Нисколько
B. Немного
C. Средне
D. Не очень трудно
E. Очень трудно

5. В целом, за последние 30 дней, как часто Вы испытывали боль или недомогание?

A. Не испытывал
B. Немного
C. Периодически
D. Часто
E. Постоянно

6. В целом, за последние 30 дней, как часто Вы расстраивались, беспокоились или испытывали утомляемость?

A. Не испытывал
B. Немного
C. Периодически
D. Часто
E. Постоянно

7. В целом, за последние 30 дней, испытывали ли Вы трудности сосредотачиваясь на чем-либо или запоминая что-либо?

A. Не испытывал
B. Немного
C. Периодически
D. Часто
E. Постоянно

8. За последние 30 дней, испытывали ли Вы трудности в общении с родными в семье и другими людьми вне семьи?

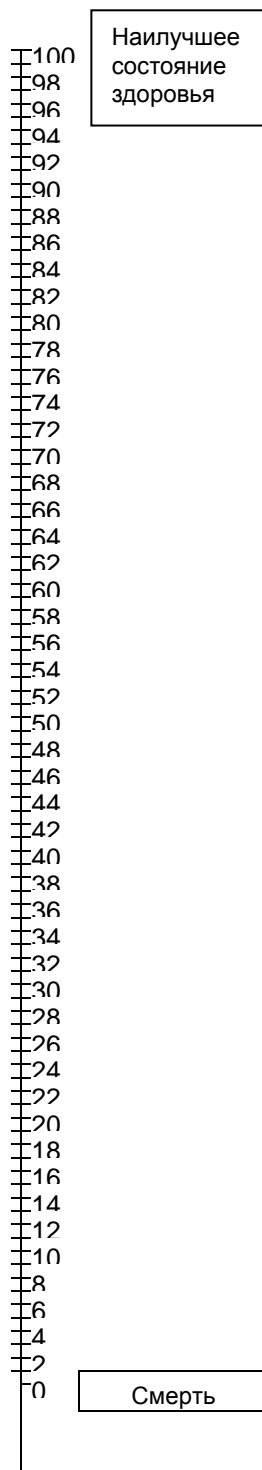
A. Не испытывал
B. Немного
C. Периодически
D. Часто
E. Постоянно

9. Какое количество дней за последние 30, Вы совершенно не могли:

Делать домашнюю работу _____ Дней

Ходить на работу _____ Дней

10. Принимая во внимание различные аспекты Вашего здоровья на сегодняшний день, указанные Вами выше, не могли бы Вы стрелкой показать занимаемую Вами ступень на данной шкале



Состояние здоровья

11. Джон не может сам умываться, ухаживать за собой и одеваться без чьей-либо помощи. У него нет проблем с питанием.
Как вы оцените его способности ухаживать за собой?
- A. без осложнений
 - B. с небольшим затруднением
 - C. с трудом
 - D. сложно
 - E. очень трудно
12. Марка беспокоят боли в суставах, они мучают его почти постоянно. Особенно он чувствует их в первой половине дня. Прием медикаментов уменьшает боль, но полностью не снимает ее. Это создает неудобство передвигаться, поднимать и переносить различные предметы.
Как бы вы могли оценить его состояние и неудобства, которые он испытывает?
- A. без осложнений
 - B. с небольшим затруднением
 - C. с трудом
 - D. сложно
 - E. очень трудно
13. Петр в состоянии сам умываться и причесываться, но он не может помыться без чьей-либо помощи. Ему необходима помощь, чтобы одеться, хотя брюки он может надеть сам. У него нет проблем с питанием.
Как вы оцените его возможности ухаживать за собой?
- A. без осложнений
 - B. с небольшим затруднением
 - C. с трудом
 - D. сложно
 - E. очень трудно

14. Фил страдает от боли в бедрах, что является причиной неудобств при сне. Боль беспокоит его постоянно в течение дня, но он не отказывается от прогулок.

Что бы вы сказали о состоянии Фила и тех трудностях, которые он испытывает?

- A. без осложнений
- B. с небольшим затруднением
- C. с трудом
- D. сложно
- E. очень трудно

15. Рейчел испытывает сильную боль и неудобство, когда моет голову и расчесывается. Результатом чего является пренебрежение своей внешностью. Ей нужна помощь, чтобы одеться и раздеться. У нее нет проблем с питанием.

Что бы вы сказали о ее способностях ухаживать за собой?

- A. без осложнений
- B. с небольшим затруднением
- C. с трудом
- D. сложно
- E. очень трудно

16. Елена всегда выглядит опрятно и аккуратно. Ей не требуется помощь в уходе, кормлении и одевании. Что бы вы сказали о ее способностях ухаживать за собой?

- A. без осложнений
- B. с небольшим затруднением
- C. с трудом
- D. сложно
- E. очень трудно

17. Джима беспокоит боль в спине, которая причиняет ему неудобства при изменении положения тела. Он не может сидеть или стоять более получаса. Медикаменты немного уменьшают боль, но она постоянно мучает его при выполнении ежедневных действий.

Как бы Вы оценили его состояние и недомогание, которое он испытывает?

- A. без осложнений
- B. с небольшим затруднением
- C. с трудом

- D. сложно
- E. очень трудно

18. Анне нужно в два раза больше времени чем другим, когда она одевается или раздевается, но делает она это без чьей-либо помощи. Несмотря на большие усилия, она в состоянии сама принять душ и расчесаться, хотя она вынуждена принимать ванну намного реже, чем раньше.

Как бы Вы оценили ее способности ухаживать за собой?

- A. без осложнений
- B. с небольшим затруднением
- C. с трудом
- D. сложно
- E. очень трудно

19. Лаура раз в месяц испытывает головную боль, которая прекращается через час после приема лекарства. Во время головной боли она может выполнять ежедневные дела.

Как Вы оцените ее состояние и недомогание, которые она испытывает?

- A. без осложнений
- B. с небольшим затруднением
- C. с трудом
- D. сложно
- E. очень трудно

20. Сью требуется постоянная помощь по уходу за собой. Ее моют, причесывают, одевают и кормят.

Как бы Вы оценили ее способности ухаживать за собой?

- A. без осложнений
- B. с небольшим затруднением
- C. с трудом
- D. сложно
- E. очень трудно

21. Том испытывает зубную боль продолжительностью в 10 минут несколько раз в день. Боль настолько сильна, что Том не может сконцентрироваться на работе.

Как Вы оцените его состояние и те неудобства, которые он испытывает?

- A. без осложнений

- В. с небольшим затруднением
- С. с трудом
- Д. сложно
- Е. очень трудно

22. У Пола нет проблем с чистотой. Он может сам одеться и поесть. Но он вынужден носить вещи со специальными застежками, так как болезнь суставов не позволяет ему расстегивать и застегивать пуговицы.

Как бы Вы оценили его способности ухаживать за собой?

- А. без осложнений
- В. с небольшим затруднением
- С. с трудом
- Д. сложно
- Е. очень трудно

23. Патрисия испытывает головную боль раз в неделю, которая прекращается через 3-4 часа после принятия таблетки. В эти дни она не в состоянии что-либо делать и вынуждена лежать.

Как Вы оцените ее состояние и те неудобства, которые она испытывает?

- А. без осложнений
- В. с небольшим затруднением
- С. с трудом
- Д. сложно
- Е. очень трудно

24. Стив испытывает мучительную боль в шее, которая отдается в руках. Таблетки или медицинское лечение лишь незначительно облегчают боль. Постоянная острая боль часто мешает ему заснуть. Боль «приковала» его к постели и часто заставляет его думать о смерти.

Как Вы оцените его состояние и недомогания, которые он испытывает?

- А. без осложнений
- В. с небольшим затруднением
- С. с трудом
- Д. сложно
- Е. очень трудно

О ВАС

25. Возраст
_____ лет
26. Пол
А. мужской
В. женский
27. Вы родились в Кыргызстане?
А. Да
В. Нет
С. Не знаю
28. Ваши родители родились в Кыргызстане?
А. Да
В. Нет
С. Не знаю
29. Сколько лет, в целом, Вы затратили на образование (включая начальную школу, среднюю школу, средне специальное высшее образование)
_____ лет
30. Доход семейный ежемесячный/чистый:
А. менее 700 сом
В. 701-900 сом
С. 901-2000 сом
D. 2001-4000 сом
Е. свыше 4001 сом
F. не знаю/отказ
31. Ниже приведен перечень различных учреждений здравоохранения, где Вы можете получить медицинскую помощь. Пожалуйста, укажите количество посещений в каждый из них за последние 30 дней.

Кол-во Посещений

_____ Терапевт
_____ Дантист

- _____ Узкие специалисты
_____ Физиотерапевт
_____ Мануальный терапевт
_____ Представитель нетрадиционной медицины
_____ Поликлиника (главным образом функционирующая самостоятельно со штатом медсестер)
_____ Амбулаторное лечение
_____ Стационарное лечение
_____ Аптека (где Вы обсуждали свое здоровье, не покупая лекарств)
_____ Медицинская помощь на дому
Другое (уточните)

_____ ~ Не знаю

32. Существуют ли какие-либо общественные или частные страховые фонды здравоохранения покрывающие Ваши затраты на посещения докторов или других учреждений амбулаторного лечения?
А. Да
В. Нет
С. Не знаю
33. Существуют ли какие-либо общественные или частные страховые фонды, оплачивающие затраты стационарного лечения?
А. Да
В. Нет
С. Не знаю

ВАЖНОСТЬ ЦЕЛЕЙ СИСТЕМЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Для того чтобы ответить на последующие вопросы Вам необходимо понять значение термина «Цели системы здравоохранения».

Основные цели системы здравоохранения в любой стране направлены на:

1. Улучшение состояния здоровья населения (включая уровень и равные права в здравоохранении).
2. Улучшение отзывчивости системы здравоохранения (включая уровень и равноправие).
3. Справедливость при внесении финансовых взносов в здравоохранение.

Эти цели означают следующее:

1. Улучшение состояния здоровья населения

- Все население живет дольше
- Все население живет с низким уровнем заболеваний
- Существует больше равноправия в продолжительности и качестве жизни и уровне заболевания

2. Улучшение отзывчивости системы здравоохранения

- Система здравоохранения уважает права каждого человека на достоинство, независимость, конфиденциальность и понятное общение.
- Система здравоохранения предоставляет скорую медицинскую помощь, оказывает достаточную социальную поддержку и дает людям право выбора врача и медучреждения.
- Система здравоохранения уважает права всех людей для соблюдения вышеуказанных пунктов.

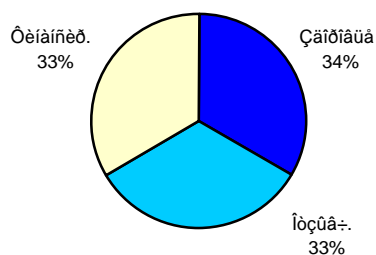
3. Справедливость при внесении финансовых взносов в здравоохранение:

- Каждая семья должна, по справедливости, внести определенную сумму в здравоохранение.
- Это означает, что здоровые люди берут на себя расходы по обслуживанию больных людей; состоятельные люди субсидируют медицинское обслуживание бедных людей.

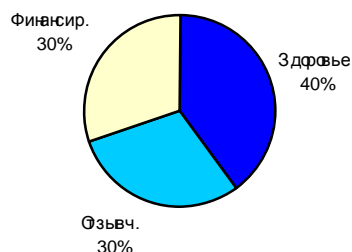
Важность целей здравоохранения

34. Пожалуйста, отметьте один из рисунков, наиболее ярко отражающий, на Ваш взгляд, степень важности каждой из трех целей системы здравоохранения или нарисуйте свой круг, предложенный в варианте (h).

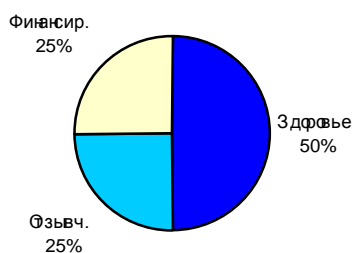
a)



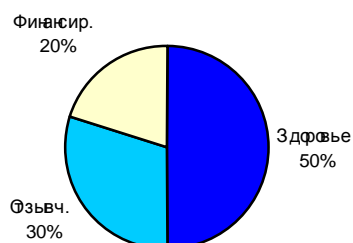
b)



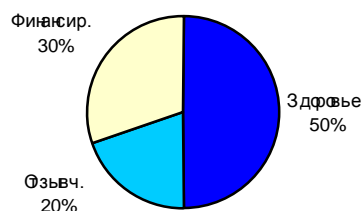
c)



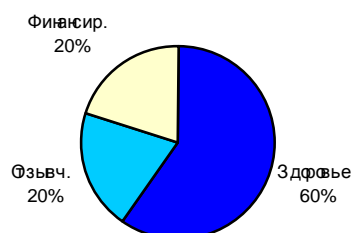
d)



e)



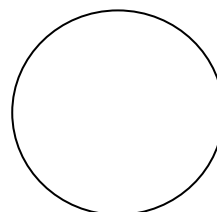
f)



g)



h) Другое (уточните)

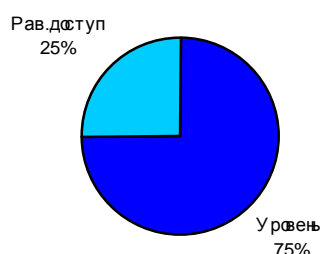


Нарисуйте и назовите каждую из трех частей круга, соответствующих целям системы здравоохранения и укажите их процентное соотношение.

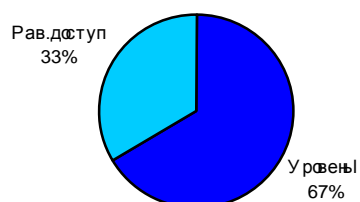
Здоровье: соотношение уровня состояния здоровья и равного доступа

35. На «пирог» дано соотношение уровня состояния здоровья и равного доступа населения к здравоохранению. Выберите рисунок, который, по Вашему мнению, показывает соотношение важности повышения уровня состояния здоровья и улучшения равного доступа населения к здравоохранению, или нарисуйте свой вариант ответа, предложенный в (f).

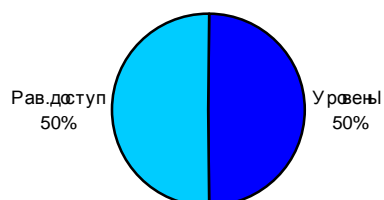
a)



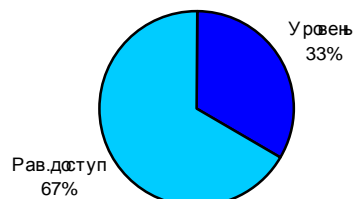
b)



c)



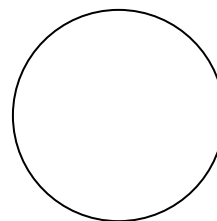
d)



d)



f) Другое (уточните)

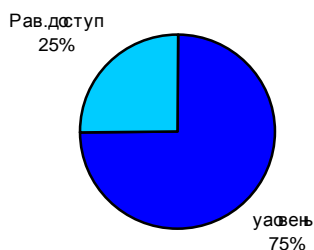


Нарисуйте и назовите каждую из двух частей круга и укажите их процентное соотношение.

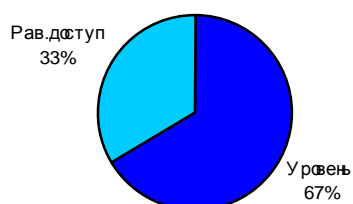
Отзывчивость: соотношение уровня отзывчивости и проявления отзывчивости

36. На «пирог» дано соотношение уровня отзывчивости и одинакового проявления отзывчивости системой здравоохранения ко всему населению. Выберите рисунок, который, по Вашему мнению, показывает соотношение важности повышения уровня отзывчивости и улучшения одинакового проявления отзывчивости ко всему населению, или нарисуйте свой вариант ответа, предложенный в (f).

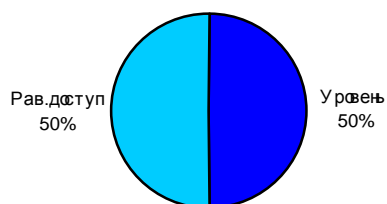
a)



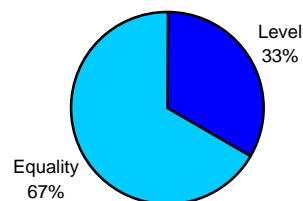
b)



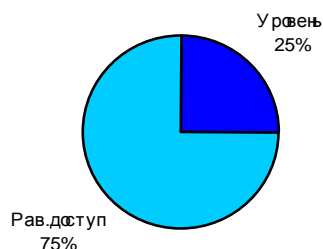
c)



d)

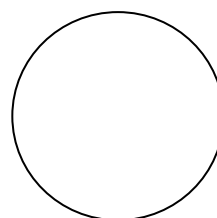


e)



f)

Другое (уточните)



Нарисуйте и назовите каждую из двух частей круга и укажите их процентное соотношение.