



Общее управление: обновленная информация

Доклад Секретариата

1. В настоящем документе освещается прогресс, достигнутый Секретариатом после пятнадцатого совещания Комитета по программным, бюджетным и административным вопросам в январе 2012 г., в следующих областях: финансирование Программного бюджета на 2012-2013 гг.; управление рисками, связанными с колебаниями курсов иностранных валют; управление рисками предприятия; и обновление Глобальной системы управления. Кроме того, в ответ на просьбу Исполнительного комитета, сделанную на его специальной сессии по реформе в ноябре 2011 г.¹, в него включен круг ведения исследования (см. Приложение) для детального анализа фактических расходов, связанных с административным управлением и руководством в Организации, и для составления рекомендаций в отношении их финансирования.

ФИНАНСИРОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО БЮДЖЕТА НА 2012-2013 гг.²

2. Шестдесят четвертая сессия Всемирной ассамблеи здравоохранения приняла резолюцию WHA64.3 об ассигнованиях на финансовый период 2012-2013 гг., в которой она приняла к сведению общую сумму действующего бюджета в размере 3959 млн. долл. США, представленную по трем сегментам: Базовые программы (2627 млн. долл. США); Специальные программы и механизмы сотрудничества (864 млн. долл. США); и Реагирование на вспышки и кризисы (469 млн. долл. США)³.

3. В конце первого квартала 2012 г. финансирование, имеющееся для поддержки всех сегментов бюджета на двухгодичный период 2012-2013 гг., составило 2760 млн. долл. США, включая как добровольные, так и обязательные взносы. Эта сумма включает:

¹ См. документ EBSS/2/2, пункт 136; документ EBSS/2011/REC/1, протокол четвертого заседания; и решение Исполнительного комитета о реформе управления, принятое на его специальной сессии по реформе, EBSS2(3), 1(b) в отношении финансирования Организации.

² Подробная информация об исполнении Программного бюджета на 2010-2011 гг. представлена в документе A65/28, Программный бюджет на 2010-2011 гг.: оценка исполнения.

³ Цифры, представленные в пункте 2, округлены до ближайшего миллиона долларов США.

- доходы, полученные в 2010–2011 гг. и запланированные на 2012–2013 гг., в сумме 1000 млн. долл. США;
- доходы, запланированные и перенесенные из 2010–2011 гг., в сумме 500 млн. долл. США; и
- новые поступления, полученные на 2012-2013 гг., в сумме 1260 млн. долл. США, включая:
 - 915 млн. долл. США обязательных взносов; и
 - 345 млн. долл. США новых добровольных взносов на двухгодичный период.

4. Для полного финансирования Программного бюджета необходимо дополнительно 1200 млн. долл. США. Для надежного финансирования начала двухгодичного периода 2014-2015 гг. сохранение уровня финансирования, подобного тому, который имелся в начале двухгодичного периода 2012-2013 гг., предстоит мобилизовать сумму в размере от 2200 млн. долл. США до 2700 млн. долл. США в зависимости от гибкости финансирования и его согласования с бюджетом. Наличие положительного сальдо финансовых средств на начало периода, перенесенного из предыдущего двухгодичного периода, помогает обеспечить непрерывность деятельности и гарантии выплат заработной платы до мобилизации новых поступлений.

5. Таблица 1 ниже показывает текущее финансовое положение технических стратегических целей 1-11. Средний недостаток финансирования в настоящее время составляет 30% по сравнению с Программным бюджетом на 2012-2013 годы. Стратегические цели, показанные на сером фоне, имеют недостаток финансирования выше среднего уровня, то есть от 30% до 50%. Показанные на более темном фоне имеют недостаток финансирования выше 50% по сравнению с нынешним Программным бюджетом. Эти оценки исключают потребности в средствах, подлежащие переносу на начало двухгодичного периода 2014-2015 годов.

6. Продолжается работа над уточнением прогнозов поступлений для технических областей по Программному бюджету 2012-2013 гг. и над соответствующей стратегией мобилизации ресурсов.

Таблица 1. Графическое представление недостатка финансирования для всех сегментов по основным бюро и стратегическим целям, Программный бюджет на 2012-2013 гг.

Все сегменты

Стратегические цели	Регион							Итого
	Африканский регион	Регион стран Америки	Регион Восточного Средиземноморья	Европейский регион	Регион Юго-Восточной Азии	Регион Западной части Тихого океана	Штаб-квартира	
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								

кодировка недостатка финансирования

- значительно более высокий недостаток финансирования
- области с недостатком финансирования выше среднего уровня

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ, СВЯЗАННЫМИ С КОЛЕБАНИЯМИ КУРСОВ ИНОСТРАННЫХ ВАЛЮТ: ВАЛЮТА НАЧИСЛЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ ВЗНОСОВ

7. Как было обсуждено на пятнадцатом совещании Комитета, улучшение общего соотношения между валютами доходов и расходов поможет Организации защитить себя в будущем от значительных колебаний валютных курсов. Если удастся установить равновесие между суммой иностранной валюты, которую Организация ожидает получить, и суммой, которую она предполагает выплатить, то прибыли (или потери) при получении будут компенсированы прибылями (или потерями) при выплате.

8. В настоящее время Организация подготавливает свой бюджет и ведет свои счета в долларах Соединенных Штатов Америки, но получает средства и оплачивает расходы в целом ряде валют. В нынешних финансовых условиях Организация имеет гораздо бóльшие выплаты в швейцарских франках, чем получения. В результате если доллар США ослабляется по отношению к швейцарскому франку, она должна платить больше. И наоборот, если доллар усиливается, она платит меньше. В краткосрочном плане такие увеличения или уменьшения могут быть ликвидированы с помощью хеджирования валют, которое обеспечивает уверенность в течение финансового периода. Однако это решение не подходит для более долгосрочного периода. Достижение лучшего соотношения между валютой получения и валютой выплат может решить большую часть этой проблемы.

9. Ряд других организаций системы Организации Объединенных Наций уже собирают обязательные взносы, полностью или частично, в иных валютах, чем доллары США, с тем чтобы обеспечить согласование с валютами основных расходов. В большинстве случаев такие организации не имеют такой высокой доли добровольных

взносов, как ВОЗ (большинство добровольных поступлений в ВОЗ также делаются в долларах США).

10. Для решения проблемы дисбаланса валют предлагается в будущем устанавливать взносы государств-членов полностью в швейцарских франках.

11. Согласно этому предложению, бюджет ВОЗ по-прежнему будет представляться в долларах США, но общая сумма обязательных взносов государств-членов будет выражена в швейцарских франках с помощью обменного курса на момент утверждения бюджета. Взносы отдельных стран будут основаны на общей сумме взносов, умноженной на соответствующий процент шкалы взносов. В январе месяце бюджетного периода государства-члены будут получать информацию о согласованной сумме в швейцарских франках.

12. В настоящее время большинство государств-членов подвергаются валютному риску, связанному со стоимостью их соответствующей национальной валюты по отношению к доллару США. Сумма, подлежащая выплате в национальной валюте, в момент утверждения бюджета ВОЗ еще не известна из-за колебаний валютных курсов между долларом США и национальной валютой в период до даты выплаты. Для стран, использующих доллары США или валюту, привязанную к доллару США, такой риск в настоящее время отсутствует.

13. Если взносы будут устанавливаться в швейцарских франках, валютный риск для большинства государств-членов не увеличится. Скорее риск, связанный со стоимостью доллара США по отношению к соответствующей национальной валюте, заменится риском, связанным со стоимостью швейцарского франка, относительной этой национальной валюты. Для некоторых государств-членов такое изменение уменьшит валютный риск – это касается тех государств-членов, обязательные взносы которых в настоящее время установлены в швейцарских франках или валюты которых привязаны к швейцарскому франку, то есть всех стран еврозоны. Для этих государств-членов взносы в швейцарских франках обеспечат большую определенность, так как фактическая сумма в национальной валюте будет известна в момент утверждения бюджета ВОЗ.

14. При рассмотрении этого вопроса Независимый консультативный надзорный комитет экспертов изучил ряд возможных вариантов и затем решительно рекомендовал полностью устанавливать взносы в швейцарских франках, отметив, что такой шаг будет легко понять и осуществить и что он обеспечит хороший механизм уравнивания валют. Независимый консультативный надзорный комитет экспертов отметил также, что этот шаг не устранил полностью несогласованности валют в ВОЗ из-за большого объема добровольных взносов. В отношении этих взносов он предложил, чтобы ВОЗ обеспечивала включение в донорские соглашения всех ожидаемых расходов.

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ ПРЕДПРИЯТИЯ

15. В настоящее время управление рисками предприятия происходит в Организации по двум направлениям. Работа уже достаточно продвинулась в отношении управления административными рисками в результате регулярного рассмотрения регистра административных рисков специально назначенными лицами, ответственными за преодоление рисков. О результатах этой работы регулярно сообщается Комитету по программным, бюджетным и административным вопросам, и она признана Независимым консультативным надзорным комитетом экспертов. На более стратегическом уровне за пределами административного руководства разрабатываются рамки и регистр для корпоративных рисков, которые основаны на рекомендациях Независимого консультативного надзорного комитета экспертов и уроках, извлеченных в области административного управления.

16. Выявленные области потенциальных корпоративных (общих для всей Организации) рисков включают крупные финансовые потери (в том числе значительное снижение доходов и/или колебания курсов операционных валют ВОЗ); потерю доверия государств-членов в результате крупных недостатков в эффективности ВОЗ или неспособности выполнить международные обязательства; или же случаи, значительно подрывающие непрерывность деятельности Организации. После того как составление регистра рисков будет завершено, он будет регулярно представляться Комитету по программным, бюджетным и административным вопросам.

17. Проводится детальная работа над выявлением рисков, оценкой рисков и оценкой воздействия. Она ведется в полном соответствии с процессом, осуществленным в административной области, согласно которому на владельцев рисков возлагается главная ответственность за анализ, разработку и реализацию предложений об уменьшении риска, а также за мониторинг развития рисков. Подробные обязанности определены в круге ведения владельцев рисков.

18. Владельцам рисков оказывается поддержка в выполнении его или ее обязанностей со стороны структуры управления и стратегического руководства Организации, в рамках которых будут приниматься основные решения и осуществляться мониторинг их выполнения. В отношении корпоративных стратегических рисков ответственность за основные решения будет нести Группа по глобальной политике. Кроме того, и в зависимости от сложности и истории рисков, будет применяться механизм эскалации, поднимающий уровень обсуждения до уровня помощников Генерального директора и региональных директоров, а в случае необходимости – до Генерального директора и затем до руководящих органов.

ГЛОБАЛЬНАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ: ОБНОВЛЕНИЕ

19. Планирование технического обновления Глобальной системы управления продолжилось. Проектная группа, в состав которой вошли сотрудники ИТ, эксперты по бизнесу, а также внешние консультанты, создана для того, чтобы начать практическую работу. Одновременно создана структура стратегического руководства для проекта с региональной представленностью. Планируется, что проектная группа в

полном составе начнет работу в апреле 2012 г., а обновление запланировано завершить к ноябрю 2013 года. Текущие стоимостные оценки остаются в рамках первоначального бюджета, а сроки по-прежнему соответствуют первоначальному плану.

20. В отношении охвата проведены дальнейшие исследования осуществимости, чтобы определить варианты целевого улучшения или снижения уровня приспособления к требованиям пользователей или «деспециализации» в Глобальной системе управления. Ключевые факторы, использованные для оценки осуществимости этих вариантов, включили стоимость, бизнес-ценность, риск и воздействие на конечного пользователя. Несмотря на то что были выявлены возможные области деспециализации (например, область управления поставщиками и закупками), в конечном счете было решено отделить эти системные изменения от технического обновления и продолжить работу только над любой деспециализацией после того, как будет завершено техническое обновление. Согласно оценкам, любые дополнительные изменения в сочетании с техническим обновлением значительно повысят риск остановки бизнеса и потребуют крупного изменения в усилиях по управлению во всей Организации, так как предполагается, что воздействие этих изменений на конечных пользователей будет сильным.

21. Некоторые улучшения внутренних мер контроля, являющихся частью проекта по усилению внутреннего контроля в ВОЗ, также внедряются. Они будут интегрированы в программу непрерывного обучения в отношении Глобальной системы управления.

ИССЛЕДОВАНИЕ ФИНАНСИРОВАНИЯ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ФУНКЦИЙ В ВОЗ

22. Исполнительный комитет на своей специальной сессии по реформе в ноябре 2011 г. предложил, чтобы Комитет по программным, бюджетным и административным вопросам поручил провести детальный анализ фактических расходов на административное управление и руководство для Организации и сделал рекомендации в отношении их финансирования. В ответ на эту просьбу предлагается, чтобы исследование было проведено внешним экспертом. Цель состоит в том, чтобы определить оптимальный подход к финансированию административных и управленческих функций в ВОЗ. Секретариат разработал проект круга ведения для этого исследования (см. Приложение).

ДЕЙСТВИЯ КОМИТЕТА ПО ПРОГРАММНЫМ, БЮДЖЕТНЫМ И АДМИНИСТРАТИВНЫМ ВОПРОСАМ

23. Комитету предлагается рассмотреть и одобрить проект круга ведения данного исследования и принять доклад к сведению.

ПРИЛОЖЕНИЕ

**РАСХОДЫ НА АДМИНИСТРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ И РУКОВОДСТВО
ДЛЯ ВОЗ****Проект круга ведения для предлагаемого внешнего исследования****ВВЕДЕНИЕ**

Исполнительный комитет на своей специальной сессии по реформе в ноябре 2011 г. предложил, чтобы Комитет по программным, бюджетным и административным вопросам поручил провести детальный анализ фактических расходов на административное управление и руководство для Организации и сделал рекомендации в отношении их финансирования¹.

В ответ на эту просьбу предлагается, чтобы исследование было проведено внешним экспертом. Цель состоит в том, чтобы определить оптимальный подход к финансированию административных и управленческих функций в ВОЗ.

Кроме того, исследование должно предложить модель для финансирования административных и управленческих функций и составить дорожную карту для осуществления. Для обеспечения работоспособности предложенной модели должно быть разработано четкое и всеобъемлющее определение требований, в том числе связанных со структурой, системами и данными.

Предложенное решение должно удовлетворять следующим критериям:

1. Устойчивость финансирования;
2. Транспарентность расходов и финансирования;
3. Содействие эффективности затрат при оказании административных и управленческих услуг;
4. Возможность изменения масштабов в случае увеличения или уменьшения административных потребностей в связи с программными изменениями.

ИСТОРИЯ ВОПРОСА

Административные функции ВОЗ в настоящее время сгруппированы в рамках стратегической цели 13, которая включает оказание вспомогательных услуг для содействия осуществлению программ ВОЗ. Кроме того, стратегическая цель 12

¹ См. документ EBSS/2/2, пункт 136; протокол четвертого заседания в документе EBSS/2011/REC/1; и решение Исполнительного комитета EBSS2(3), 1.(b) о реформах управления, касающемся финансирования Организации, принятое на его специальной сессии по реформе.

включает обеспечение лидерства и функции стратегического руководства, некоторые из которых могут считаться административными/управленческими, например оказание юридических, ревизионных и связанных с переводом документов услуг и затраты на проведение совещаний руководящих органов и затраты, касающиеся Генерального директора, помощников Генерального директора, региональных директоров и руководителей страновых, территориальных и региональных бюро. Большинство из функций выполняются на трех организационных уровнях Организации, то есть в штаб-квартире, региональных бюро и страновых бюро. На период 2010-2011 гг. общая стоимость услуг в рамках стратегической цели 13 составила 556 млн. долл. США и для стратегической цели 12 – 267 млн. долл. США. Два списка перечня функций и услуг, содержащихся в стратегических целях 12 и 13, приведены в конце документа (см. Дополнение). Ожидается, что в исследовании будет рассмотрен круг вопросов, входящих в состав «административных и управленческих расходов».

Некоторые административные услуги оказываются внешним учреждениям, «принимаемым» ВОЗ, главным образом ЮНЭЙДС, Международному вычислительному центру и Международному механизму закупки лекарственных средств (ЮНИТЭЙД). Эти учреждения имеют отдельные руководящие органы, и их бюджет и организационные структуры полностью отделены от ВОЗ. С этими учреждениями заключаются соглашения об административном обслуживании, в которых определяются предоставляемые услуги и плата, взимаемая за эти услуги. Под эгидой ВОЗ работают и другие «партнерства», деятельность которых близко соответствует целям ВОЗ и для которых в некоторых случаях в Программном бюджете ВОЗ указаны результаты и расходы. Эти партнерства не обязаны заключать соглашения об административном обслуживании, но покрывают административные расходы таким же образом, как и регулярные программы ВОЗ.

Финансирование административных и управленческих расходов для ВОЗ в настоящее время обеспечивается из четырех источников:

1. Регулярный бюджет ВОЗ (обязательные взносы).
2. Расходы на поддержку программ (сбор, взимаемый с добровольных взносов, см. дальнейшее объяснение ниже).
3. Сборы за административные услуги, взимаемые с принимаемых учреждений (в соответствии с соглашениями об административном обслуживании, описанными выше).
4. Сборы за занимаемые должности (сборы, взимаемые через фонд заработной платы со всех источников средств, за исключением принимаемых учреждений, с которыми заключены соглашения о взимании платы, (см. дальнейшее объяснение ниже).

Расходы на поддержку программ

Расходы на поддержку программ были учреждены Тридцать четвертой сессией Всемирной ассамблеи здравоохранения в резолюции WHA34.17 и включены в Положения о финансах. Они взимаются с добровольных взносов по ставке в размере 13% для обеспечения финансирования административных расходов, связанных с осуществлением программ, финансируемых из взносов. В то время большую часть финансирования в ВОЗ составляли обязательные взносы, и бюджетом Организации считался только регулярный (обязательный) бюджет. В последнее время основным источником финансирования для Организации стали добровольные взносы, и всего лишь 25% финансирования поступает из обязательных взносов. В то же время средняя ставка расходов на поддержку программ упала приблизительно до 7% в связи с применением некоторого числа сокращенных ставок на поддержку программ, например для чрезвычайных ситуаций и для закупок. В последние годы доходы, полученные для покрытия расходов на поддержку программ, использовались для финансирования как стратегической цели 13, так и стратегической цели 12, включая такие функции, как бюро Генерального директора, помощников Генерального директора и региональных директоров, и функции руководителей бюро ВОЗ в странах, территориях и районах, а также для финансирования расходов на проведение совещаний региональных руководящих органов в дополнение к содействию в покрытии административных расходов, описанному выше. При создании ВОЗ предполагалось, что все такие косвенные фиксированные расходы будут финансироваться из регулярного бюджета. По мере развития ВОЗ и увеличения роли добровольных взносов в бюджете регулярный бюджет не может более финансировать все косвенные фиксированные расходы, отсюда возникла необходимость использовать для этой цели также расходы на поддержку программ.

Сборы за занимаемые должности

Из-за сокращения ставки для покрытия расходов на поддержку программ в сочетании с увеличением указанного выше бремени на использование таких средств в период 2008-2009 гг. было признано, что необходим дополнительный источник финансирования. Был создан новый сбор «за занимаемые должности» по фиксированной ставке в 8,5% валовых расходов на заработные платы, взимаемый со всех программ и партнерств, за исключением принимаемых учреждений (по условиям заключенных с ними соглашений об административном обслуживании). Поэтому этот сбор стал дополнительным «незарплатным» компонентом общих расходов на персонал, заменившим и увеличившим существовавший ранее 2% сбор для финансирования учебных потребностей персонала. Цель состояла в том, чтобы сделать взимаемый с программных расходов на персонал сбор в размере 8,5% выше, чем расходы, возникающие в результате выплаты чистых окладов, пенсий, по страхованию здоровья и других выплат, причитающихся на протяжении всей службы (и после выхода на пенсию) имеющим на то право штатным сотрудникам ВОЗ. Собранные таким образом денежные средства использовались для финансирования тех частей стратегической цели 13, которые наиболее тесно коррелируют с занятостью помещением сотрудником, а именно, с расходами на оплату площади служебных помещений, обслуживание зданий, обеспечение ИТ и безопасность сотрудников. Последний компонент значительно

увеличился в связи с гораздо большими расходами общей системы на безопасность. Этот сбор используется также для финансирования потребностей учебной подготовки персонала. Другие организации рассматривают возможность применения или уже применили подобные сборы для дополнения неадекватных (и уменьшающихся) поступлений для покрытия расходов на поддержку программ. Усилия по внедрению согласованной ставки расходов на поддержку программ во всех организациях системы Организации Объединенных Наций до настоящего времени не увенчались успехом, так как эти организации имеют сильно отличающиеся операции, структуры расходов и модели финансирования. ВОЗ в некотором смысле находится в уникальном положении, являясь единственным специализированным учреждением, финансируемым с помощью обязательных взносов, которое в настоящее время стало финансироваться главным образом из добровольных взносов.

ПОТРЕБНОСТИ

1. Подтвердить охват административных и управленческих расходов в ВОЗ.
2. Сделать предложения с аргументами «за» и «против» в отношении по крайней мере трех различных моделей финансирования для этих расходов ВОЗ.
3. Рассмотреть финансовые потребности тех функций, которые в настоящее время финансируются с помощью расходов на поддержку программ, но не считаются административными расходами.
4. Сделать предложения в отношении составления бюджетов, отчетности и контроля стоимости административных и управленческих расходов.
5. Предложить наиболее подходящие транспарентные средства для оценки расходов, связанных с предоставлением услуг принимаемым учреждениям и партнерствам, и для возмещения таких расходов.
6. Кратко представить любые процедурные, бухгалтерские или системные требования для реализации изложенных выше предложений.

СРОКИ

1. Предполагается, что исследование начнется 1 сентября 2012 г., что проект доклада и рекомендаций будет представлен к 30 ноября 2012 г. и что окончательный доклад будет выпущен к 28 февраля 2013 года. (Эти сроки позволяют представить результаты Комитету Исполкома по программным, бюджетным и административным вопросам в январе 2013 г. с последующей доработкой.)
2. Возможно, что исследование будет разделено на две части: одна – для рассмотрения масштабов административных и управленческих расходов и составления рекомендаций в отношении составления бюджетов и контроля расходов; и вторая – для предложения соответствующих финансовых механизмов наряду с представлением бухгалтерских и системных последствий.

НЕОБХОДИМЫЙ ОПЫТ

Для выполнения этого проекта ВОЗ потребуются содействие и опыт консультационной фирмы по вопросам управления международного уровня, имеющей опыт работы в области возмещения издержек/учета затрат, в том числе в государственном/некоммерческом секторе. В частности, потребуется следующее:

- отличное понимание факторов, определяющих административные расходы;
- опыт в областях возмещения расходов и методологий и систем учета расходов;
- подтвержденная документально способность находить практические решения;
- отличное знание и опыт работы с крупными международными организациями, работающими во многих местах;
- опыт работы в системе Организации Объединенных Наций;
- опыт предыдущей работы с ВОЗ, другими международными организациями и/или крупными учреждениями в области администрирования (особенно по вопросам, связанным с бюджетом и финансами).

Особое внимание будет уделяться результатам предыдущей деятельности и опыту работы кандидатов, подтвержденным успешным выполнением рекомендаций по проекту их клиентами.

Дополнение

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ 12 И 13 И СООТВЕТСТВУЮЩИЙ ПЕРЕЧЕНЬ ФУНКЦИЙ**Стратегическая цель 12**

Обеспечивать лидерство, укреплять руководство и способствовать партнерству и сотрудничеству со странами, системой ООН и другими участниками для выполнения мандата ВОЗ в дальнейшем осуществлении глобальной повестки дня здравоохранения, изложенной в Одиннадцатой общей программе работы.

Функции

- Международный аудит
- Юрисконсульт
- Канцелярия Генерального директора
- Лингвистические службы
- Сотрудничество со странами
- Генеральный директор, заместитель Генерального директора, региональные директора
- Региональные комитеты
- Руководители бюро ВОЗ в странах, территориях и районах
- Совещания Исполнительного комитета, Всемирная Ассамблея здравоохранения и другие руководящие совещания

Стратегическая цель 13

Развивать и поддерживать ВОЗ в качестве гибкой, обучаемой организации, предоставляя ей возможность выполнять свой мандат более эффективно и действенно.

Функции

- Кадровые ресурсы
- ИТТ
- Финансы (бухгалтерский учет, казначейство)
- Бюджет

- Планирование
- Координация ресурсов
- Подготовка и развитие персонала
- Управление обслуживанием зданий
- Безопасность (за исключением исключительно специализированных программных потребностей, признаваемых в качестве прямых расходов)
- Внешняя ревизия
- Взносы в обязательные общие службы Организации Объединенных Наций (например, в Департамент Организации Объединенных Наций по охране и безопасности, Объединенная инспекционная группа Организации Объединенных Наций и Комиссия по международной гражданской службе)
- Администрация пенсионного фонда персонала
- Администрация страхования здоровья персонала
- Координация партнерств

= = =