



**Всемирная
организация здравоохранения**

**КОМИТЕТ ИСПОЛКОМА ПО ПРОГРАММНЫМ,
БЮДЖЕТНЫМ И АДМИНИСТРАТИВНЫМ ВОПРОСАМ**
Тридцать девятое совещание
Пункт 2.1 предварительной повестки дня

**ЕВРВАС39/2
2 января 2024 г.**

Доклад Независимого консультативного надзорного комитета экспертов

Генеральный директор имеет честь препроводить Комитету Исполкома по программным, бюджетным и административным вопросам для рассмотрения на его тридцать девятом совещании доклад, представленный председателем Независимого консультативного надзорного комитета экспертов (см. приложение).

ПРИЛОЖЕНИЕ

**ДОКЛАД НЕЗАВИСИМОГО КОНСУЛЬТАТИВНОГО НАДЗОРНОГО
КОМИТЕТА ЭКСПЕРТОВ (НКНКЭ) КОМИТЕТУ ПО ПРОГРАММНЫМ,
БЮДЖЕТНЫМ И АДМИНИСТРАТИВНЫМ ВОПРОСАМ, МАЙ 2023 г.**

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1. Настоящий доклад охватывает сорок первое и сорок второе совещания НКНКЭ, состоявшиеся соответственно в июне и октябре 2023 г., причем в ходе последнего совещания члены Комитета посетили Региональное бюро для стран Африки и страновые бюро ВОЗ в Конго, Демократической Республике Конго и Южной Африке. Основные рекомендации этих совещаний, состоявшихся в очном режиме, приведены ниже.
2. В совещании приняли участие следующие члены НКНКЭ: г-н Даршак Шах (председатель), г-н Роб Беккер, г-н Грег Джонсон, г-н Берт Кёппенс и г-жа Беатрис Санс Редрадо. Г-жа Беатрис Санс Редрадо не смогла принять участие в сегменте совещания в Южной Африке.
3. Комитет получил необходимую поддержку со стороны Секретариата, включая регулярный обзор основных событий со стороны старшего руководства. Кроме того, он имел возможность информировать Генерального директора о дискуссиях, проводимых в конце каждого совещания.
4. Перед открытием каждого совещания все члены Комитета представляют Бюро ВОЗ по обеспечению соблюдения требований, управлению рисками и этике свои декларации интересов и подтверждают отсутствие конфликтов интересов, которые препятствовали бы выполнению ими их текущего мандата.
5. Остальная часть настоящего доклада состоит из следующих глав:
 - (a) Управление рисками
 - (b) Система управления деятельностью (СУД)
 - (c) Предупреждение случаев сексуальной эксплуатации, насилия и домогательств (ППСЭНД)
 - (d) Внутренняя ревизия: обновленная информация
 - (e) Внешняя ревизия: обновленная информация
 - (f) Процесс рассмотрения и расследования потенциальных обвинений в адрес директора Бюро служб внутреннего контроля
 - (g) Посещение Региональное бюро для стран Африки, а также страновых бюро ВОЗ в Конго, Демократической Республике Конго и Южной Африке
 - (h) Другие вопросы, рассмотренные Комитетом.

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

6. На своем сорок первом совещании Комитет заслушал краткую информацию и обсудил вопрос о внедрении и практическом применении методов анализа приемлемого уровня рисков в рамках управления рисками и тепловой карты рисков (оценка вероятности того или иного события и его последствий) в рамках общей системы управления рисками ВОЗ.
7. В этом контексте обсуждались оценки основных рисков, уровни толерантности рисков и меры по их снижению, при этом особое внимание уделялось событиям с наибольшим остаточным риском.
8. Кроме того, Комитет обсудил уровень зрелости системы управления рисками ВОЗ и сравнил его с моделью зрелости, принятой Комитетом высокого уровня по вопросам управления системы Организации Объединенных Наций¹. Эти модели позволяют оценить прогресс в области управления рисками в диапазоне от уровня 1 до уровня 5, при этом уровень 1 является «начальным», а уровень 5 – «передовым» (см. рисунок).



¹ United Nations System Chief Executives Board for Coordination Reference maturity model for risk management: (ii) summary matrix (https://unsceb.org/sites/default/files/imported_files/2019.HLCM_25%20RMM_Final_Annex%20II%28ii%29%20Summary%20Matrix_0.pdf, по состоянию на 4 декабря 2023 г.).

9. Комитет отметил, что в рамках самооценки Секретариата текущий уровень зрелости системы управления рисками ВОЗ находится между уровнем 2 (формирующийся) и уровнем 3 (сформировавшийся). НКНКЭ выразил признательность за откровенную самооценку и призвал Секретариат работать над стратегией перехода на более высокий уровень модели зрелости в целях достижения удовлетворительного уровня зрелости между уровнем 3 (сформировавшийся) и уровнем 4 (продвинутый). Информация об оценке рисков должна лежать в основе принятия оперативных решений и позволять принимать поддающиеся количественной оценке меры по исправлению положения в целях уменьшения рисков с учетом приемлемого уровня рисков. Регулярное информирование о рисках должно позволять руководству сосредоточить свое внимание на тех областях риска, где остаточный риск превышает приемлемый уровень рисков, а не рассматривать абсолютный уровень риска.

10. Наконец, по результатам посещений штаб-квартиры, региональных и страновых бюро Комитет рекомендует добиться большего прогресса в выявлении рисков и управлении ими на всех трех уровнях Организации.

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ (СУД)

11. Комитет предложил Секретариату представить информацию о ходе внедрения системы управления деятельностью, ее сроках и рисках.

12. По результатам анализа выявленных рисков Комитет рекомендовал Секретариату уделять особое внимание возможности неконтролируемого расширения масштабов проекта во избежание задержек и превышения объема средств утвержденного программного бюджета. В то же время НКНКЭ признал, что некоторые элементы выходят за рамки возможностей Секретариата, как это имело место в случае приобретения одного из поставщиков услуг конкурентом.

13. Комитет согласился с подходом Секретариата в отношении сведения к минимуму персонализации элементов новой системы, поскольку это приведет к снижению эффективности и увеличению расходов в будущем. В этой связи Комитет с удовлетворением отметил, что установлен верхний предел¹ в отношении числа модификаций, и предложил Секретариату обеспечить, чтобы этот пороговый показатель не был превышен, продолжив работу по оптимизации рабочих процессов.

14. Внимание Секретариата было обращено на то, что обзор рабочих процессов является важным компонентом внедрения системы и может способствовать изменению культуры работы Организации. По этой причине Комитет призвал Секретариат в полной мере документировать и разъяснять, как будут выглядеть будущие комплексные процессы, и продолжать уделять внимание «кадровому» аспекту с точки зрения квалификации и набора необходимых навыков персонала в будущем.

15. Обсуждая технологические аспекты проекта, Комитет подчеркнул важное значение увеличения инвестиций в общую инфраструктуру информационных

¹ Например, в отношении модуля планирования этот показатель был установлен на уровне 13%.

технологий, включая ресурсы, необходимые для выполнения проекта на страновом уровне, для успешного осуществления этой инициативы.

16. Кроме того, Комитет призвал Секретариат подготовить всеобъемлющее заявление о выгодах, связанных с данной инициативой, которое будет включать количественные и качественные параметры и показатели для принятия пользователями.

17. Наконец, отметив многочисленные инициативы, осуществляемые в настоящее время в рамках Секретариата, Комитет рекомендовал сосредоточить внимание на внедрении СУД, выделив для этого проекта надлежащие ресурсы и возможности.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ СЛУЧАЕВ СЕКСУАЛЬНОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ, НАСИЛИЯ И ДОМОГАТЕЛЬСТВ (ППСЭНД)

18. Учитывая его значимость, этот вопрос является постоянным пунктом повестки дня различных совещаний Комитета. В связи с этим Комитет регулярно получает обновленную информацию о текущей деятельности в этой области, включая выполнение соответствующих рекомендаций руководящих органов и независимых аудиторских заключений, а также о проблемах, возникающих при выполнении этих рекомендаций.

19. Комитет дал высокую оценку масштабной работе, проводимой Организацией в этой области. Кроме того, в контексте недавнего визита представителей Комитета в Африканский регион члены НКНКЭ имели возможность непосредственно оценить деятельность, осуществляемую в настоящее время на региональном и страновом уровнях, о чем говорится ниже в настоящем документе.

20. Отметив прогресс, достигнутый в выполнении рекомендаций, содержащихся в аудиторском заключении РвС («ПрайсуотерхаусКуперс»), и их взаимозависимость, Комитет предложил Секретариату ускорить выполнение остальных рекомендаций.

21. Кроме того, он настоятельно призвал Секретариат уделить первоочередное внимание завершению разработки важнейших мер политики, которые позволили бы Организации еще больше снизить риск сексуальной эксплуатации, насилия и домогательств.

22. Секретариат признал важное значение дальнейшего осуществления Комитетом мониторинга прогресса в этой области и подтвердил свою приверженность усилению деятельности, о чем свидетельствуют мероприятия, проводимые в настоящее время на страновом уровне. Кроме того, Секретариат сообщил о том, что в настоящее время завершена разработка всеобъемлющих основ политики в этой области, включая принятие политики по предупреждению и пресечению противоправных действий сексуального характера¹, обновленной политики по предотвращению и пресечению

¹ WHO policy on preventing and addressing sexual misconduct. Geneva: World Health Organization (https://cdn.who.int/media/docs/default-source/campaigns-and-initiatives/prseah/who-policy-on-preventing-and-addressing-sexual-misconduct.pdf?sfvrsn=7bb1dd5b_28&download=true, по состоянию на 4 декабря 2023 г.).

оскорбительного поведения¹, политики по предупреждению и пресечению преследований² и пересмотренного Кодекса этики³, а также системы подотчетности в целях предупреждения и пресечения противоправных действий сексуального характера⁴. В настоящее время эти меры политики распространяются среди всего персонала.

23. Наконец, что касается вопроса о финансировании деятельности в области ППСЭНД, помимо общеорганизационных финансовых средств с возможностью гибкого использования, предоставляемых на проведение профилактических мероприятий, Комитет призвал Секретариат изучить возможности привлечения неосновных источников финансирования и рассматривать эти мероприятия в качестве прямых расходов на осуществление технических программ, особенно программ по чрезвычайным ситуациям, отметив, что эти остаточные риски будут существовать, и их необходимо надлежащим образом учитывать и финансировать. Это будет способствовать обеспечению устойчивости финансирования в этой области.

ВНУТРЕННЯЯ РЕВИЗИЯ: ОБНОВЛЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ

24. Комитет имел возможность встречаться на каждом совещании с вновь назначенным директором Бюро служб внутреннего контроля (БСВК), отмечая с удовлетворением, что высшее руководство ВОЗ продолжает сотрудничать с Бюро и оказывать ему поддержку.

25. Директор БСВК представила обновленную информацию о ходе выполнения рекомендаций в области внутренней ревизии и проинформировала Комитет о проводимых в настоящее время внешних оценках качества его функций по проведению ревизий и расследований. В связи с проведением регулярных пятигодичных внешних обзоров для выполнения этой задачи были наняты независимые эксперты, в том числе специалисты в области противоправных действий сексуального характера. Комитет имел возможность обсудить с экспертами сферу охвата и методику проведения внешнего обзора функции расследований и дал высокую оценку представленным экспертным

¹ Preventing and addressing abusive conduct: policy and procedures concerning harassment, discrimination and abuse of authority – effective 20 June 2023. Geneva: World Health Organization (https://cdn.who.int/media/docs/default-source/ethics/policy-on-preventing-and-addressing-abusive-conduct.pdf?sfvrsn=e861d8f3_26&download=true, по состоянию на 4 декабря 2023 г.).

² Preventing and addressing retaliation: eManual III.11.5 – effective 1 July 2023. Geneva: World Health Organization; 2023 (https://cdn.who.int/media/docs/default-source/ethics/policy-on-preventing-and-addressing-retaliation.pdf?sfvrsn=eb4bf547_16&download=true, по состоянию на 4 декабря 2023 г.).

³ WHO Code of Ethics. Geneva: World Health Organization; 2023 (https://cdn.who.int/media/docs/default-source/ethics/code-of-ethics.pdf?sfvrsn=d56578a6_1&download=true, по состоянию на 4 декабря 2023 г.).

⁴ Preventing and responding to sexual misconduct: WHO's three-year strategy 2023–2025. Accountability framework. Geneva: World Health Organization; 2023 (<https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/366299/WHO-DGO-PRS-2023.2-eng.pdf?sequence=1>, по состоянию на 4 декабря 2023 г.).

знаниям и мнениям. Ожидается, что доклад о результатах этих обзоров будет представлен Комитету в начале 2024 г.

26. Одновременно было разъяснено, что Бюро работает над повышением уровня информированности о его деятельности с помощью обновленного веб-сайта¹. Завершая разработку политики в области проведения расследований, которой придается высокая значимость, директор БСВК изучает вопрос о том, как результаты расследований могут лучше служить информационной основой для текущих или будущих ревизий.

27. Отмечая, что Внешний ревизор дал удовлетворительную оценку системе внутреннего контроля и мерам, принимаемым Секретариатом, Комитет с удивлением отметил, что БСВК сообщило о снижении эффективности механизмов внутреннего контроля на основе неполных данных, имеющихся в настоящее время за 2023 г., и запросил более детальную информацию с разбивкой по функциям, географическим районам и высоким остаточным рискам после завершения сбора данных.

28. В то же время НКНКЭ высоко оценил усилия Секретариата по сокращению числа поздно выполненных или просроченных рекомендаций с 91% в 2019 г. до 51% в 2022 г.

29. В отношении числа расследуемых дел Комитет отметил значительное увеличение количества новых заявлений о предполагаемых нарушениях (с 488 в 2022 г. до 565 к октябрю 2023 г.). Комитет рассматривает это как свидетельство того, что растет осведомленность о неправомерных действиях и готовность сообщать о них, и, таким образом, как позитивный признак того, что программа ППСЭНД работает. Кроме того, для поддержания доверия к следственной функции в этой области важно, чтобы рассмотрение дел по-прежнему соответствовало установленным целевым показателям продолжительности (а именно, 120 дней для дел о противоправных действиях сексуального характера и 180 дней для всех других обвинений). Комитет призвал Секретариат продолжать укреплять потенциал по проведению расследований в установленные сроки, с тем чтобы сократить число незавершенных дел, а также расширить возможности для принятия последующих дисциплинарных мер в результате обоснованных расследований.

30. Комитет приветствовал рассмотрение вопроса о перераспределении ответственности за расследование деятельности руководства и вопросов, касающихся отношений между персоналом, департаменту кадровых ресурсов, что расширит возможности БСВК по расследованию других случаев, связанных с запрещенными видами практики и формами поведения на рабочем месте.

31. Комитет поручил проанализировать коренные причины увеличения числа расследований и большой доли необоснованных дел (примерно 50% в период с 2021 г. по 2023 г.), с тем чтобы руководство могло заняться этими вопросами.

¹ Дополнительную информацию см. на веб-сайте Бюро служб внутреннего контроля (<https://www.who.int/about/office-of-internal-oversight-services>, по состоянию на 4 декабря 2023 г.).

32. В соответствии с обычной практикой проводились также закрытые заседания с участием директора БСВК.

ВНЕШНЯЯ РЕВИЗИЯ: ОБНОВЛЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ

33. Отметив хорошие рабочие отношения с Секретариатом, Комитет приветствовал безоговорочно положительное аудиторское заключение внешнего ревизора в отношении финансовой отчетности ВОЗ.

34. Он далее с удовлетворением отметил, что руководство согласилось с различными рекомендациями по итогам внешней ревизии, в частности рекомендациями, касающимися СУД, закупок и запасов.

35. В связи с этим Секретариат подтвердил, что отчет о внешней ревизии в отношении СУД является чрезвычайно полезным для принятия корректирующих мер на этапе разработки проекта СУД. Комитет ожидает проведения в будущем последующих аудиторских проверок данной системы.

36. В соответствии со своим кругом ведения НКНКЭ рассмотрел предлагаемый план проведения ревизии Внешним ревизором на 2023–2024 гг., который основан на модели рисков. Этот обзор был проведен в целях обеспечения практической осуществимости данного плана с учетом других важных текущих инициатив (например, внедрения СУД) и подтверждения отсутствия дублирования с планом, разработанным БСВК.

37. В связи с этим Комитет принял к сведению предложенный план ревизии и предложил Внешнему ревизору провести консультации с Секретариатом по вопросу о сроках и объеме предлагаемой ревизии деятельности в области управления цепочками поставок, запасами и складами, учитывая возможность возникновения конфликта с внедрением соответствующих модулей СУД.

38. Кроме того, члены НКНКЭ выразили признательность Внешнему ревизору за конструктивное взаимодействие с Комитетом и приветствовали тот факт, что Внешний ревизор выразил удовлетворение в отношении системы внутреннего контроля ВОЗ.

39. В соответствии с обычной практикой проводились также закрытые заседания с участием внешнего ревизора.

ПРОЦЕДУРА РАССМОТРЕНИЯ И РАССЛЕДОВАНИЯ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ОБВИНЕНИЙ В АДРЕС ДИРЕКТОРА БЮРО СЛУЖБ ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ

40. В своем докладе о работе тридцать восьмого совещания Исполнительному комитету на его 153-й сессии¹ Комитет по программным, бюджетным и административным вопросам поручил НКНКЭ продолжать сотрудничать с Секретариатом в целях дальнейшего изучения вопроса о согласовании процедуры

¹ Документ EB153/2.

рассмотрения потенциальных обвинений в адрес директора Бюро служб внутреннего контроля ВОЗ с передовой практикой учреждений системы Организации Объединенных Наций и доработки текущих положений устава Бюро служб внутреннего контроля ВОЗ.

41. Комитет при поддержке Секретариата провел анализ уставов независимых надзорных служб (или их эквивалентов) других учреждений системы Организации Объединенных Наций и того, как этот вопрос решается другими учреждениями, включая самые последние примеры деятельности ФАО, ЮНЕСКО, ЮНИСЕФ и ВОИС. Проведенный анализ подтвердил, что процедуры ВОЗ полностью согласуются с уставами и практикой, принятыми другими учреждениями, и было отмечено, что в устав БСВК ВОЗ необходимо внести конкретные, но ограниченные уточнения. Комитет рассмотрел предлагаемый пересмотренный вариант и рекомендовал Генеральному директору внести поправки в соответствующее положение устава БСВК.

42. В частности, Комитет подчеркнул некоторые принципы, которые должны быть включены в поправки. В целях защиты от любых конфликтов интересов и в соответствии с передовой практикой в рамках Организации Объединенных Наций любое расследование в отношении директора БСВК будет проводиться Генеральным директором (и назначенным им лицом) по рекомендации НКНКЭ. Если какое-либо расследование является обоснованным, оно должно проводиться внешним, компетентным и независимым следственным органом, которым может быть бюро по расследованиям другого учреждения Организации Объединенных Наций.

43. Комитет принимает к сведению, что соответствующие поправки в устав были внесены и утверждены Генеральным директором¹.

ПОСЕЩЕНИЯ РЕГИОНАЛЬНОГО БЮРО ДЛЯ СТРАН АФРИКИ И СТРАНОВЫХ БЮРО ВОЗ В КОНГО, ДЕМОКРАТИЧЕСКОЙ РЕСПУБЛИКЕ КОНГО И ЮЖНОЙ АФРИКЕ

44. В рамках своей ежегодной поездки в региональные и страновые бюро ВОЗ члены Комитета посетили Региональное бюро для стран Африки и страновые бюро ВОЗ в Конго, Демократической Республике Конго и Южной Африке. Комитет дал очень высокую оценку подготовительным мероприятиям для проведения визита, прекрасным презентациям на региональном и страновом уровнях и конструктивным дискуссиям.

45. В Африканском регионе насчитывается 47 государств-членов и столько же страновых бюро. На долю этого региона приходится 14% населения мира, и в нем наблюдаются одни из самых низких показателей всеобщего охвата услугами здравоохранения. Кроме того, около трети населения живет в бедности, а 17 стран характеризуются нестабильной ситуацией. В регионе отмечаются высокие показатели инфекционных заболеваний, и, если эти проблемы не будут решены, их последствия

¹ Доступно по адресу https://cdn.who.int/media/docs/default-source/documents/about-us/accountability/who-charter.pdf?sfvrsn=514fa015_5 (по состоянию на 2 января 2024 г.).

могут стать глобальными. Поэтому финансирование для решения этих вопросов имеет решающее значение.

46. Наконец, осуществление деятельности в этом регионе сопряжено со значительными трудностями, связанными со сложными экономическими, политическими и социальными условиями (включая неравенство внутри отдельных стран), постоянными проблемами с финансированием, ограниченными возможностями привлечения и удержания квалифицированных кадров, высоким риском ППСЭНД и гендерного насилия, а также воздействием изменения климата на здоровье.

47. Несмотря на многочисленные трудности, Комитет хотел бы выразить признательность директору Регионального бюро д-ру Матшидисо Моэти за достижения Регионального бюро для стран Африки и за ее руководство.

48. Комитет также с удовлетворением отметил приверженность и самоотверженную работу руководителей и сотрудников страновых бюро ВОЗ, включая деятельность в области реагирования на чрезвычайные ситуации (например, в связи с болезнью, вызванной вирусом Эбола, и коронавирусной болезнью (COVID-19)).

49. Принимая во внимание проблемы, упомянутые в пунктах 45 и 46, приверженность старшего руководства Регионального бюро для стран Африки подтверждается наличием эффективной системы внутреннего контроля, которая базируется на надежной системе ключевых показателей эффективности на страновом уровне. Они постоянно контролируются и используются в качестве одного из элементов для оценки эффективности работы руководителей страновых бюро ВОЗ и принятия корректирующих мер. Комитет приветствует этот подход как пример передового опыта, который, насколько понимает Комитет, внедряется во всем мире.

50. Положительная тенденция в совершенствовании системы внутреннего контроля отражена в результатах ежегодной самооценки системы внутреннего контроля и подтверждена недавними отчетами внутреннего ревизора в отношении страновых бюро в Буркина-Фасо и Гане.

51. При обсуждении вопросов внутреннего контроля НКНКЭ подчеркнул важное значение использования современных технологий для внедрения, мониторинга, снижения рисков и усиления мер внутреннего контроля. В этом контексте предстоящее внедрение СУД дает возможность заменить существующие системы и повысить эффективность. Комитет отметил активное участие регионального бюро в работе группы по внедрению СУД.

52. Комитет принял к сведению и приветствовал проводимые в регионе учебные занятия по повышению осведомленности о существующих мерах борьбы с мошенничеством и коррупцией, принятых в Организации, что способствует снижению рисков в этой области.

53. Получив возможность непосредственно наблюдать за мерами, принимаемыми на страновом уровне, Комитет поблагодарил ВОЗ за прогресс, достигнутый в области

практической деятельности, подготовки кадров, повышения осведомленности и уровня информированности о ППСЭНД и проблеме гендерного насилия в регионе.

54. Комитет отметил, что одной из основных проблем региона является привлечение и удержание квалифицированных кадров. Решение этой проблемы требует поддержки со стороны штаб-квартиры и применения новаторских подходов. В то же время Комитет отметил, что только 20% руководящих должностей в регионе (включая руководителей страновых бюро ВОЗ) занимают женщины. Эта область требует особого внимания и улучшения при поддержке со стороны штаб-квартиры.

55. Комитет хотел бы выразить свою признательность страновому бюро ВОЗ в Конго и, в частности, за его проект по управлению данными в области здравоохранения, позволяющий получать всесторонние аналитические данные, которые могут использоваться широким кругом заинтересованных сторон и партнеров для решения вопросов здравоохранения. Этот инновационный подход всецело обусловлен наличием высококвалифицированных кадров на местах и является примером практики, которая позволяет ВОЗ выполнять свой мандат по оказанию поддержки странам. Следует расширить масштабы его использования с учетом региональных и глобальных стандартов ВОЗ, с тем чтобы способствовать получению аналогичных результатов (и их обобщению) в других странах.

56. В Демократической Республике Конго члены НКНКЭ беседовали с координаторами по ППСЭНД из региональных и страновых бюро и особо отметили, что руководство уделяет большое внимание этой важной теме, принимая во внимание объем работы, проделанной в рамках кампании по повышению осведомленности на местах среди всех сотрудников, и многочисленные достижения в этой области. К ним относятся разработка специальных стандартных операционных процедур в сотрудничестве с региональным бюро и штаб-квартирой на основе знаний и опыта работы на местах. Комитет призвал региональное бюро и страновое бюро ВОЗ продолжать работу в этой области, поскольку это имеет важное значение для восстановления доверия доноров и должно способствовать более активной мобилизации ресурсов. Одной из приоритетных задач должен стать пересмотр стандартных операционных процедур штаб-квартирой.

57. В этой связи Комитет ожидает получения доклада о результатах внешнего обзора хода осуществления рекомендаций независимой комиссии, как только он будет подготовлен.

58. В ходе проведенного брифинга было подчеркнуто, что ресурсы и усилия, которые были направлены на решение проблемы ППСЭНД, позволили страновому бюро развернуть работу в этом направлении. Следует лучше информировать местных и международных партнеров о значительных результатах, достигнутых страновым бюро. В этой связи страновому бюро следует разработать более эффективную стратегию в области коммуникации.

59. По завершении своей программы визитов в этом регионе члены НКНКЭ посетили страновое бюро ВОЗ в Южной Африке, которая классифицируется как страна со средним уровнем дохода. В ходе визита Комитету стало известно, что, несмотря на

хорошие показатели в области здравоохранения на страновом уровне, внутри страны существуют значительные неравенства, что требует постоянного тесного партнерства между ВОЗ и национальными органами здравоохранения. Для эффективного решения этих проблем потребуются вспомогательные подразделения, а их создание потребует дополнительного финансирования. В то же время, учитывая статус страны со средним уровнем дохода, могут иметься возможности для мобилизации ресурсов в Южной Африке. В этой связи Комитет призвал региональное бюро и страновое бюро ВОЗ рассмотреть возможности использования инновационных методов финансирования, в том числе за счет частного сектора.

60. Комитет с удовлетворением отметил позитивный вклад странового бюро ВОЗ в улучшение показателей здоровья населения в стране, в частности поддержку, оказанную в рамках чрезвычайных мер реагирования на COVID-19, информационно-разъяснительную работу в поддержку национальной системы медицинского страхования, принятой парламентом Южной Африки в интересах местного населения, и ключевую роль в снижении показателей материнской смертности.

61. В рамках этого заключительного визита члены Комитета также встретились с сотрудниками, работающими в административном центре ВОЗ по общему руководству, расположенном в Претории. В Африканском регионе этот центр оказывает поддержку первого уровня в таких областях, как управление счетами и финансами, управление кадровыми ресурсами и развитием кадрового потенциала, цифровые финансовые услуги, а также предоставление услуг по надзору (в частности, в области соблюдения нормативных требований, управления рисками и обеспечения качества) всем бюро в регионе. Таким образом, данный центр является хорошим примером повышения эффективности поддержки страновых бюро, консолидации экспертных знаний и укрепления механизмов внутреннего контроля.

62. В частности, НКНКЭ выразил признательность за внедрение инициативы в области цифровых платежей, которая может сократить сроки платежей и при этом значительно снизить риск мошенничества при осуществлении местных платежей. Масштабы осуществления этой инициативы расширяются во всем регионе, и она может рассматриваться как передовой опыт для реализации в других регионах.

63. В своем заключительном выступлении перед региональным руководством Комитет высоко оценил значительный прогресс, достигнутый Африканским регионом в области внутреннего контроля. Параллельно с этим Организации было предложено привлечь дополнительные финансовые средства путем установления новых партнерских связей и применения инновационных подходов к привлечению средств, в том числе, насколько это возможно, с участием частного сектора.

64. Кроме того, Комитет отметил, что в условиях ограниченности ресурсов решающее значение имеет программная направленность. В то же время Комитет признал, что руководящие указания в отношении такой приоритетности потребуют дальнейшего обсуждения и рассмотрения государствами-членами.

ДРУГИЕ ВОПРОСЫ, РАССМОТРЕННЫЕ КОМИТЕТОМ

65. Комитет имел возможность рассмотреть и представить свои замечания по проекту доклада Секретариата с предлагаемым планом работы по оценке на двухгодичный период 2024–2025 гг. и надеется на дальнейшее взаимодействие с подразделением по оценке в целях мониторинга хода его выполнения на своих будущих совещаниях.

66. Поскольку это является первым шагом на пути к более устойчивой модели финансирования, Комитет высоко оценил работу, проделанную Секретариатом и государствами-членами в целях увеличения размеров обязательных взносов на 20%. Кроме того, он с удовлетворением узнал о планируемом использовании этой модели для оказания поддержки странам в сочетании с расширением делегирования полномочий руководителям страновых бюро ВОЗ и усилением подотчетности на основе установленных ключевых показателей эффективности.

67. Кроме того, отметив значительный прогресс в осуществлении мер, предусмотренных планом Секретариата по осуществлению реформ, в качестве предпосылки для дальнейшего увеличения обязательных взносов, НКНКЭ планирует провести дополнительные обсуждения этого вопроса и инвестиционного раунда на будущих совещаниях.

68. Наконец, Комитет призывает Секретариат продолжать работу с государствами-членами и донорами в целях получения более гибкого и долгосрочного финансирования, установления партнерских связей и применения инновационных подходов (в том числе с участием частного сектора) на всех уровнях. Такое усиление потенциала по привлечению средств должно сопровождаться эффективной коммуникационной стратегией, позволяющей лучше освещать результаты, достигнутые Организацией.

69. В отношении вопросов безопасности Комитет отметил растущий спрос на меры обеспечения безопасности, включая расходы на эвакуацию, которые сложно предусмотреть в бюджете. Это требует координации и оптимизации функций Департамента Организации Объединенных Наций по вопросам охраны и безопасности и ВОЗ, включая использование ресурсов и создание адекватных резервов. Комитет поддерживает дальнейшую рационализацию деятельности в этой области и пересмотр механизмов, обеспечивающих надлежащее финансирование потребностей в области безопасности. В то же время он принимает к сведению наличие на местах большого числа вакантных должностей сотрудников по вопросам безопасности и приветствовал бы принятие последующих мер по результатам внутренней ревизии в области безопасности.

70. В сентябре 2023 г. председатель этого Комитета имел возможность провести беседу с председателем Объединенной инспекционной группы (ОИГ) г-жой Э. А. Кронин. Беседа проводилась в контексте продолжающегося в настоящее время «Обзора принятия и выполнения рекомендаций Объединенной инспекционной группы организациями системы Организации Объединенных Наций, процесса рассмотрения докладов Объединенной инспекционной группы участвующими

организациями Объединенной инспекционной группы и их рассмотрения директивными и руководящими органами этих организаций».

71. В ходе беседы председатель НКНКЭ пояснил, что, несмотря на то, что в круг ведения Комитета не включено конкретное положение о рассмотрении рекомендаций, содержащихся в докладе ОИГ, руководство придает этим рекомендациям первостепенное значение, и Комитет рассматривает их по мере их появления и с учетом их актуальности для текущей работы Комитета, исходя из высокого риска, или наличия разногласий, или указаний руководства.

72. В частности, Комитет планирует включить в повестку дня совещания в первой половине года пункт, касающийся рассмотрения хода выполнения предыдущих рекомендаций ОИГ в соответствии с мандатом НКНКЭ.

73. Председатель ОИГ высоко оценил сотрудничество НКНКЭ и ВОЗ и их приверженность выполнению рекомендаций ОИГ.

РЕЗЮМЕ ПРИОРИТЕТНЫХ РЕКОМЕНДАЦИЙ, ВЫНЕСЕННЫХ НА СОРОК ПЕРВОМ И СОРОК ВТОРОМ СОВЕЩАНИЯХ КОМИТЕТА

74. Комитет предложил Секретариату пересмотреть стандартные операционные процедуры, разработанные Региональным бюро для стран Африки, которые позволят Организации еще больше снизить риск сексуальной эксплуатации, насилия и домогательств. (См. пункты 21, 22 и 56).

75. На местах будет сохраняться определенный уровень остаточного риска, связанного с ППСЭНД. Для дальнейшего снижения этого риска на устойчивой основе потребуются финансовые средства. В дополнение к общеорганизационным финансовым средствам с возможностью гибкого использования, предоставляемых на проведение профилактических мероприятий, Комитет призвал Секретариат рассмотреть и представить доклад о возможных механизмах использования неосновных источников финансирования для финансирования деятельности в области ППСЭНД. (См. пункт 23).

76. На основании неполных данных за 2023 г., предоставленных в рамках внутренней ревизии, Комитет отметил снижение эффективности механизмов внутреннего контроля. Руководству следует осуществлять тщательный мониторинг в этой области. Комитет предлагает в будущем представлять информацию об эффективности механизмов внутреннего контроля в разбивке по функциям, географическим районам и, где это применимо, с указанием высоких остаточных рисков. (См. пункт 27).

77. Комитет поручил проанализировать коренные причины увеличения числа расследований и большой доли необоснованных дел, с тем чтобы руководство могло заняться этими вопросами. (См. пункт 31).

78. Несмотря на независимый статус внешнего ревизора, Комитет рекомендует, чтобы в тех случаях, когда внешние ревизоры планируют проведение ревизий

эффективности деятельности, проводились обсуждения с руководством и НКНКЭ во избежание излишнего дублирования работы и утомления сотрудников, а также для обеспечения того, чтобы Организация в полной мере получала пользу от этих ревизий. (См. пункт 37).

79. В отношении Демократической Республики Конго страновому бюро ВОЗ следует разработать расширенную коммуникационную стратегию, ориентированную на доноров, с учетом проблем, усилий, ресурсов и результатов, достигнутых в области ППСЭНД. Несмотря на эти трудности и конкурирующие приоритеты, страновое бюро добилось хороших результатов в осуществлении программ. (См. пункт 58).

80. Одним из примеров успешной инновационной деятельности является проект по управлению данными в области здравоохранения в страновом бюро ВОЗ в Конго. Следует провести обзор этой системы для оценки целесообразности ее использования в других странах. (См. пункт 55).

81. Комитет предложил Секретариату подготовить всеобъемлющее заявление о выгодах, связанных с выполнением проекта СУД, которое будет включать количественные и качественные ключевые показатели эффективности и соответствующие инвестиции. (См. пункт 16).

82. Подчеркнув, что ответственность за осуществление деятельности в этой области лежит на первой и второй линиях защиты, Комитет рекомендует добиться большего прогресса в выявлении рисков и управлении рисками на всех трех уровнях Организации. Необходимо разработать официальный план проекта с указанием результатов и сроков. (См. пункты 9 и 10).

83. Комитет рекомендует разработать стратегию мобилизации дополнительного финансирования путем установления новых партнерских отношений и применения инновационных подходов, в том числе, насколько это возможно, с участием частного сектора. Это будет иметь особенно важное значение для стран с уровнем дохода выше среднего. (См. пункт 63).

84. С учетом проблем, существующих в Африканском регионе, штаб-квартире и региональному бюро следует рассмотреть инновационные подходы к набору и удержанию персонала для обеспечения более стабильного и разнообразного кадрового состава, включая улучшение гендерного баланса на руководящих должностях на страновом уровне. (См. пункт 54).

Г-н Даршак Шах (Председатель), г-н Роб Беккер,
г-н Грег Джонсон, г-н Берт Кёппенс, г-жа Беатрис Санс Редрадо

ДОБАВЛЕНИЕ

СТАТУС ПРЕДЫДУЩИХ РЕКОМЕНДАЦИЙ КОМИТЕТА

1. Используя недавно созданную сводную платформу для отслеживания рекомендаций и ее онлайн-информационную панель, Комитет получил обновленную информацию о ходе выполнения своих предыдущих рекомендаций. Комитет внимательно рассмотрел открытые рекомендации и согласовал изменения в статусе выполнения.

2. С 2015 г. НКНКЭ сформулировал 144 рекомендации в отношении деятельности Секретариата. Комитет с удовлетворением отметил, что 90% рекомендаций, предоставленных с 2015 г. и отслеживаемых в процессе мониторинга, были выполнены к концу октября 2023 г., а остальные 10% находятся в процессе выполнения. Все рекомендации, выпущенные до 2020 г., и все рекомендации, выпущенные в течение 2021 г., выполнены. Информация о ходе выполнения ранее представленных рекомендаций с момента последнего представления НКНКЭ обновленной информации Комитету Исполкома по программным, бюджетным и административным вопросам в январе 2023 г.¹, включая все выполненные рекомендации и рекомендации, находящиеся в процессе выполнения, представлена в таблице ниже.

¹ Документ ЕВРВАС37/2.

Таблица. Статус открытых рекомендаций с замечаниями Секретариата

Идентификационный номер	Исходный доклад (номер документа)	Рекомендация	Статус	Замечания Секретариата
ИЕО2017_PВ26_1	ЕВРВАС26/2	Необходимость полноценного плана обеспечения бесперебойной деятельности Организации.	Выполнена	Секретариат собирал информацию о своих процессах управления непрерывностью деятельности (УНД) в рамках Организации в поддержку проведения обзора ОИГ в период с февраля 2021 г. по февраль 2022 г. по этому же вопросу (документ JIU/REP/2021/6, опубликованный в марте 2022 г.). Впоследствии Управление административно-хозяйственного обеспечения руководило разработкой новой общеорганизационной системы УНД, проводя консультации на всех уровнях Организации с участием Программы ВОЗ по чрезвычайным ситуациям в области здравоохранения, департаментов ВОЗ по административно-хозяйственному обеспечению и БСВК. Ведущую роль в рамках Организации в этой области играет Департамент информационного обслуживания и технологий. Разработка этой системы была завершена в конце мая 2023 г., а окончательное утверждение Группой по глобальной политике состоялось в июне 2023 г.
ИЕО2019_PВ30_3	ЕВРВАС30/2	Руководству рекомендуется разработать план, включающий анализ коренных причин задержек с представлением отчетов перед донорами, стратегии решения данной проблемы и четкие сроки выполнения дальнейших действий.	Выполнена	По данным предыдущих дополнительных мер внутреннего контроля число отчетов доноров, представленных с задержкой, остается стабильным (например, в настоящее время просрочено 444 таких отчета по сравнению с 343 в июне 2019 г.). Процесс подготовки донорских отчетов будет заменен в рамках проекта внедрения СУД.
ИЕО2020_PВ31_1	ЕВРВАС31/2	В рамках программы преобразований ВОЗ Комитет настоятельно призывает старшее руководство продолжать уделять основное внимание усилиям по управлению преобразованиями и управлению рисками, связанными с усталостью и истощением персонала.	Выполнена	Реализация плана действий Группы по достижению результатов для оказания воздействия на страновом уровне способствует преобразованиям на страновом уровне, включая управление преобразованиями на региональном уровне. Опросы персонала (на всех уровнях) показали стремление к переменам и осуществлению преобразований, выходящих за рамки изменения организационной структуры и глобальных инициатив. Усталость персонала носила выраженный характер в штаб-квартире и региональных бюро в связи с предыдущими волнами изменений организационной структуры (что подтверждается документально результатами ревизии и оценки преобразований). Был достигнут дальнейший прогресс в осуществлении плана действий Группы по достижению результатов, проекта СУД и процессов управления кадровыми

Идентификационный номер	Исходный доклад (номер документа)	Рекомендация	Статус	Замечания Секретариата
				ресурсами, касающихся охраны психического здоровья персонала, однако многое еще предстоит сделать. НКНКЭ был информирован о достигнутом прогрессе, о котором сообщалось также в документе ЕВРВАС37/2. В рамках нынешнего процесса обновления и приоритизации программы преобразований в будущем особое внимание будет уделяться внедрению управления организационными преобразованиями в Организации и предупреждению усталости от процессов реформ.
IEO2020_PV31_3	ЕВРВАС31/2	Комитет рекомендует, чтобы, начиная с программного заявления о приемлемом общеорганизационном уровне рисков, ВОЗ сформулировала многоуровневую иерархию заявлений о приемлемых рисках с указанием соответствующих мер и ограничений.	Выполнена	Стратегия общеорганизационного управления рисками в рамках всей Организации была представлена и одобрена НКНКЭ на его совещании в апреле 2023 г. Эта стратегия включает и основывается на принципах оценки приемлемости рисков. Разработка стратегии и дорожной карты была завершена и одобрена Группой по глобальной политике в июне 2023 г. Они были также представлены государствам-членам через Комитет по программным, бюджетным и административным вопросам в документе ЕВРВАС38/5.
IEO2020_PV31_4	ЕВРВАС31/2	Комитет рекомендует уделять особое внимание рискам, связанным с соблюдением требований, в рамках процесса управления рисками и хотел бы подчеркнуть важное значение соблюдения требований ввиду зависимости ВОЗ от добровольных взносов и доброй воли государств-членов и доноров. Кроме того, в центре внимания ВОЗ при рассмотрении общеорганизационных вопросов управления	Выполнена	В июне 2023 г. Группа по глобальной политике утвердила новую стратегию ВОЗ по управлению рисками. Меры, направленные на усиление использования данной стратегии подробно описаны в соответствующем плане действий. Процедуры оценки рисков и меры по обеспечению соблюдения требований в отношении рисков ППСЭНД были опробованы и внедрены на уровне страновых бюро ВОЗ. Бюро ВОЗ по обеспечению соблюдения требований, управлению рисками и этике вносит активный вклад в устранение рисков, связанных с окружающей средой и социальным управлением, в рамках механизма экологических и социальных мер защиты, созданного Департаментом по проблемам окружающей среды, изменения климата и здоровья.

Идентификационный номер	Исходный доклад (номер документа)	Рекомендация	Статус	Замечания Секретариата
		рисками должны находиться последствия изменения климата для здоровья человека.		
IEO2020_PV31_8	ЕВРВАС31/2	Применительно к Африканскому региону Комитет рекомендует также руководству ВОЗ изучить возможность налаживания партнерских связей с высшими национальными ревизионными учреждениями стран региона для укрепления системы отчетности перед общественностью, выявления возможностей для совершенствования и поиска эффективных путей решения проблем и восполнения пробелов в потенциале. Прекрасная работа, проделанная Ревизионной службой Сьерра-Леоне в связи с мерами по борьбе с вирусом Эбола в этой стране в октябре 2014 г., показывает, насколько плодотворными могут быть такие партнерские связи.	Не принято	В соответствии со статьей XII Финансовых правил БСВК не имеет конкретного мандата на укрепление потенциала национальных ревизионных учреждений.

Идентификационный номер	Исходный доклад (номер документа)	Рекомендация	Статус	Замечания Секретариата
IEO2020_PV31_10	ЕВРВАС31/2	Комитет рекомендует, чтобы все ситуации «свершившегося факта», выявленные Комитетом по рассмотрению контрактов, доводились до сведения старшего руководства для обзора и принятия надлежащих мер по обеспечению подотчетности, и чтобы Комитету ежегодно представлялся доклад о принятых руководством мерах в области подотчетности	Выполнена	Новые процедуры Комитета по рассмотрению контрактов были введены в действие с 1 августа 2023 г.
IEO2020_AC31_4	Отчет IEOAC31	Старшему руководству рекомендуется поддерживать постоянный двусторонний диалог с персоналом ВОЗ, с тем чтобы не утратить дух преобразований и чтобы сотрудники на всех уровнях чувствовали себя причастными к этим преобразованиям и знали, что их озабоченности не будут оставлены без внимания.	Выполнена	ВОЗ следит за выполнением этой и связанных с ней рекомендаций, содержащихся в независимой оценке преобразований, в материалах внешней ревизии и в документах 36-го совещания НКНКЭ. В будущем Секретариат проведет новый опрос сотрудников; кроме того, в настоящее время в Департаменте кадровых ресурсов и развития кадрового потенциала и Департаменте по вопросам психического здоровья и употребления психоактивных веществ предпринимается ряд мер, направленных на решение более широких проблем, связанных с усталостью персонала. См. идентификационный номер IEO2021_PV33_2.
IEO2020_AC31_7	Отчет IEOAC31	НКНКЭ призывает старший руководящий состав систематически совершенствовать аналоговые и цифровые средства защиты от	Выполнена	В июле 2022 г. ВОЗ опубликовала свой новый документ о политике ВОЗ в области предупреждения, выявления и пресечения мошенничества и коррупции. Соответственно, Секретариат осуществляет подготовку кадров на трех уровнях Организации. Кроме того, как указывалось в предыдущем обновлении, в следующем варианте системы ОНР будут использоваться

Идентификационный номер	Исходный доклад (номер документа)	Рекомендация	Статус	Замечания Секретариата
		мошенничества и применять их на местах в страновых бюро.		дополнительные данные и аналитические инструменты для более эффективного предупреждения и выявления случаев мошенничества.
IEO2020_AC31_8	Отчет IEOAC31	НКНКЭ призывает старший руководящий состав поддерживать или наращивать усилия по формированию культуры абсолютной нетерпимости к мошенничеству/коррупции, уделяя при этом особое внимание профессиональной подготовке и обучению на страновом уровне.	Выполнена	Программа подготовки кадров широко осуществляется на трех уровнях Организации. Кроме того, в июле 2022 г. был опубликован новый документ о политике ВОЗ в области предупреждения, выявления и пресечения мошенничества и коррупции.
IEO2020_AC31_9	Отчет IEOAC31	НКНКЭ рекомендует провести анализ общих расходов на ИТ по отношению к доходам в рамках общего цикла планирования. НКНКЭ рекомендует сопоставить расходы на ИТ в рамках сценария «Управлять ВОЗ» с расходами в рамках сценария «Преобразовать ВОЗ» и рассмотреть дополнительные инвестиции в сценарий преобразований. НКНКЭ рекомендует использовать в процессе модернизации Глобальной системы управления ВОЗ	Выполнена	Семьдесят шестая сессия Всемирной ассамблеи здравоохранения приняла к сведению доклад Секретариата о пересмотренной стратегии в области управления информацией и информационными технологиями и дальнейших действиях по устойчивому финансированию ИТ, в том числе в контексте Программного бюджета на 2024–2025 гг. и новой системы ОПР (см. документ A76/33).

Идентификационный номер	Исходный доклад (номер документа)	Рекомендация	Статус	Замечания Секретариата
		(ГСУ) имеющиеся механизмы и платформы других организаций системы ООН и рассмотреть возможность комплексной интеграции ОПР с другими организациями системы ООН вместо интеграции лишь отдельных элементов ОПР, обеспечивающих совместное использование некоторых функциональных возможностей.		
IEO2020_AC31_11	Отчет IEOAC31	НКНКЭ рекомендует сделать скорректированный и модернизированный механизм ВОЗ по обеспечению подотчетности главной опорой проекта, направленного на укрепление функции подотчетности.	В процессе выполнения	Бюро ВОЗ по оценке и БСВК поручили провести соответственно сравнительные обзоры или обзоры обеспечения качества, которые должны быть завершены к четвертому кварталу 2023 г. В дополнение к предыдущему обновлению в июле 2023 г. ВОЗ разработала специальный механизм подотчетности для трехгодичной стратегии по предупреждению и пресечению случаев сексуальной эксплуатации, насилия и домогательств (2023–2025 гг.). В первом квартале 2024 г. ожидается обновление механизма обеспечения подотчетности ВОЗ 2015 г. на основе всех этих информационных ресурсов (включая доклад ОИГ 2023 г. о механизмах подотчетности). См. рекомендацию IEO2020_PV32_2.
IEO2020_AC31_12	Отчет IEOAC31	НКНКЭ рекомендует обеспечивать своевременное выполнение рекомендаций БСВК путем их включения в договоры старшего руководящего состава.	Выполнена	Окончательный проект договора для старших руководителей ожидает окончательного утверждения Генеральным директором. Был принят ряд мер по усилению подотчетности руководителей высшего звена в таких областях, как планирование, осуществление, кадровые ресурсы, закупки, поездки и соблюдение требований. Кроме того, помощник Генерального директора по административно-финансовому обеспечению осуществляет координацию деятельности в этой области, регулярно и часто отслеживая ход выполнения различных рекомендаций, находящихся под управленческим контролем руководителей соответствующих департаментов и директоров по административно-финансовым вопросам.

Идентификационный номер	Исходный доклад (номер документа)	Рекомендация	Статус	Замечания Секретариата
IEO2020_PV32_2	ЕВРВАС32/2	Комитет рекомендует в кратчайшие сроки обновить созданный в 2015 г. механизм обеспечения подотчетности ВОЗ, с тем чтобы все заинтересованные стороны были осведомлены о своих обязанностях, касающихся обеспечения подотчетности.	В процессе выполнения	Бюро ВОЗ по оценке и БСВК поручили провести соответственно сравнительные обзоры или обзоры обеспечения качества, которые должны быть завершены к концу 2023 г. В дополнение к предыдущему обновлению в июле 2023 г. ВОЗ разработала специальный механизм подотчетности для трехгодичной стратегии по предупреждению и пресечению случаев сексуальной эксплуатации, насилия и домогательств (2023–2025 гг.). В первом квартале 2024 г. ожидается обновление механизма обеспечения подотчетности ВОЗ 2015 г. на основе всех этих информационных ресурсов (включая доклад ОИГ 2023 г. о механизмах подотчетности). См. рекомендацию IEO2020_AC31_11.
IEO2020_PV32_5	ЕВРВАС32/2	Комитет повторяет свое предложение о подготовке программного заявления о приемлемом для ВОЗ уровне рисков с изложением рисков, которые Организация готова принять на себя в ходе выполнения своей стратегии.	Выполнена	Стратегия общеорганизационного управления рисками в рамках всей Организации была представлена и одобрена НКНКЭ на его совещании в апреле 2023 г. Эта стратегия включает принципы оценки приемлемости рисков и основывается на них. Разработка стратегии и дорожной карты была завершена и одобрена Группой по глобальной политике в июне 2023 г. Они были также представлены государствам-членам через Комитет по программным, бюджетным и административным вопросам в документе ЕВРВАС38/5.
IEO2020_AC32_4	Отчет IEOAC32	Старшему руководству рекомендуется рассмотреть вопрос о внедрении официального механизма калибровки результатов работы, включая пересмотр нынешней пятибалльной шкалы оценок для ее замены более практичной шкалой, учитывающей актуальные рабочие процессы.	В процессе выполнения	ВОЗ провела оценку управления служебной деятельностью с помощью агентства «ПрайсуотерхаусКуперс», доклад с рекомендациями которого был представлен ВОЗ в январе 2023 г. и предусматривал внедрение механизма калибровки. Были начаты консультации с другими учреждениями Организации Объединенных Наций для понимания их систем, если таковые имеются. Эти данные будут использоваться при разработке системы управления служебной деятельностью, которая будет внедряться через СУД. Внедрение системы калибровки будет включено в предлагаемый новый подход к управлению служебной деятельностью, который будет разработан в 2024 г. и внедрен в 2025 г.

Идентификационный номер	Исходный доклад (номер документа)	Рекомендация	Статус	Замечания Секретариата
IEO2020_AC32_5	Отчет ИЕОАС32	Старшему руководству рекомендуется рассмотреть вопрос о том, чтобы публиковать сводную информацию об оценках деятельности персонала ВОЗ в качестве ориентира для сотрудников и в целях повышения прозрачности.	В процессе выполнения	ВОЗ выступает за публикацию информации о распределении сводных оценок деятельности персонала. Этот инструмент (электронная система обеспечения эффективности и развития персонала) был несколько усовершенствован, и были приняты некоторые другие меры для обеспечения нормального распределения в 2023 г. Данные за 2023 г. будут проанализированы в начале 2024 г. и доведены до сведения сотрудников во всем мире.
IEO2020_AC32_7	Отчет ИЕОАС32	Европейскому региональному бюро рекомендуется провести анализ затрат/выгод в отношении ГУО с уделением особого внимания вопросу о необходимости укрепления сотрудничества между ними.	В процессе выполнения	Постоянный комитет Европейского регионального комитета представил свой доклад о стратегическом руководстве деятельностью Европейского бюро ВОЗ ¹ Региональному комитету на его семьдесят третьей сессии (Астана, 24–26 октября 2023 г.). Рабочая группа рассмотрела вопросы стратегического руководства и решение EUR/RC73(3) и приветствовала рекомендации (в том числе касающиеся географически удаленных офисов) и рекомендовала Постоянному комитету Европейского регионального комитета продолжить их выполнение. Вместе с тем анализ затрат/выгод, как отмечается в рекомендации, еще не проведен.
IEO2020_AC32_9	Отчет ИЕОАС32	Европейскому региональному бюро рекомендуется и впредь уделять приоритетное внимание эффективности в дополнение к результативности и дальнейшему наращиванию поддержки цифровых процессов и общей цифровой инфраструктуры,	Выполнена	В 2021 г. система автоматизации рабочих процессов Европейского регионального бюро была расширена в целях включения специально разработанных рабочих процессов для некоторых конкретных типов запросов, например утверждение в порядке исключения предоплаты поставщикам, утверждение новых двухгодичных планов работы в рамках подготовки к двухгодичному периоду 2022–2023 гг., а также различных действий, связанных с людскими ресурсами, таких как создание и заполнение новых штатных должностей, временные назначения и набор персонала для замещения сотрудников, находящихся в отпуске по беременности и родам. Такое расширение способствовало рационализации административной работы, что позволило сократить сроки обработки и

¹ Доступно по адресу <https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/373237/73wd18e-GovernanceReform-230805.pdf?sequence=1&isAllowed=y> (по состоянию на 15 декабря 2023 г.).

Идентификационный номер	Исходный доклад (номер документа)	Рекомендация	Статус	Замечания Секретариата
		а также последующему согласованию промежуточных результатов с конечными.		<p>привело к четкому и прозрачному аудиторскому следу. Это также в значительной степени способствовало бесперебойному осуществлению административных процессов во время пандемии COVID-19, когда сотрудники не могли работать в помещениях ВОЗ и работали в удаленном режиме.</p> <p>Цифровые решения были полезными для всех страновых бюро ВОЗ в Европейском регионе, обеспечивая их «сближение», облегчая бесперебойную работу и внутреннюю коммуникацию. Несколько страновых бюро использовали автоматизированные процессы (рабочие процессы Bizagi) для управления утверждением различных административных действий в своих бюро. Успешное внедрение системы автоматизации рабочих процессов Европейского регионального бюро привело к совместной работе с Региональным бюро для стран Африки по дальнейшему развитию и расширению систем для будущего внедрения, укреплению межрегионального сотрудничества и повышению экономической эффективности (например, путем совместного покрытия расходов на лицензии и оказания необходимой ИТ-поддержки для дополнительных специальных рабочих процессов.)</p>
IEO2020_AC32_12	Отчет ИЕОАС32	На страновом уровне ВОЗ рекомендуется продолжать усилия по решению задач в области преобразований, обеспечивая прежде всего причастность к общему процессу и целям.	Выполнена	<p>Рекомендация без указания срока. Создание представителями ВОЗ, представляющими все регионы и страновые бюро, Инициативной группы по достижению результатов для оценки воздействия на страновом уровне и разработка ее плана действий (95 действий) обеспечило сопричастность, в том числе к определению решений. Секретариат разработал новую оперативную модель обеспечения предсказуемого базового странового присутствия, в которой определены людские и финансовые ресурсы для повышения эффективности работы и укрепления потенциала страновых бюро (на основе типологии поддержки).</p> <p>См. рекомендацию IEO2021_PB33_2.</p>
IEO2021_PB33_2	ЕВРВАС33/2	На страновом уровне Комитет рекомендует ВОЗ продолжать усилия по решению задач в области преобразований, обеспечивая прежде всего причастность к общему	Выполнена	<p>Рекомендация без указания срока. Создание представителями ВОЗ, представляющими все регионы и страновые бюро, Инициативной группы по достижению результатов для оценки воздействия на страновом уровне и разработка ее плана действий (95 действий) обеспечило сопричастность, в том числе к определению решений. Секретариат разработал новую оперативную модель обеспечения предсказуемого базового странового присутствия, в которой определены людские и финансовые ресурсы для</p>

Идентификационный номер	Исходный доклад (номер документа)	Рекомендация	Статус	Замечания Секретариата
		процессу и целям. Старшему руководству предлагается поддерживать постоянный двусторонний диалог с персоналом ВОЗ, чтобы не утратить дух преобразований.		повышения эффективности работы и укрепления потенциала страновых бюро (на основе типологии поддержки). См. рекомендацию IEO2020_AC32_12.
IEO2021_PV33_4	ЕВРВАС33/2	В области закупок НКНКЭ рекомендует и в дальнейшем уделять приоритетное внимание борьбе с мошенничеством при закупках и предлагает регулярно обновлять соответствующие стратегии противодействия мошенничеству. Комитет призывает ВОЗ систематически совершенствовать аналоговые и цифровые средства защиты от мошенничества и применять их на местах в страновых бюро, а также продолжать или наращивать усилия по формированию культуры абсолютной нетерпимости к мошенничеству.	Выполнена	В июле 2022 г. была принята новая политика борьбы с мошенничеством. Этому способствовали дополнительные оценки риска мошенничества, проведенные в отношении процесса закупок. Извлеченные уроки учитываются при разработке проекта СУД, а также при дальнейшем совершенствовании системы внутреннего контроля и управления рисками.
IEO2021_AC33_1	Отчет IEOAC33	Старшему руководству рекомендуется продолжать укреплять меры по защите психического здоровья и благополучия сотрудников. Рекомендуется постоянно	Выполнена	Рекомендация без указания срока. Секретариат осуществляет Программу по формированию уважительных отношений на рабочем месте, которая включает меры по поддержке психического здоровья и благополучия сотрудников. Был проведен ряд семинаров на рабочих местах по вопросам психического здоровья и благополучия персонала. Кроме того, был внедрен процесс управления преобразованиями для поддержки Инициативной

Идентификационный номер	Исходный доклад (номер документа)	Рекомендация	Статус	Замечания Секретариата
		взаимодействовать с персоналом как на уровне подразделений, так и в глобальном масштабе с помощью различных методов коммуникации, например экспресс-опросов.		группы по достижению результатов в оказании воздействия на страновом уровне и осуществлении ее плана действий, включая коммуникационную поддержку сотрудников. Подготовлен экспресс-опрос, объединивший многие опросы персонала, и в скором времени он будет проведен.
IEO2021_PВ34_5	ЕВРВАС34/2	Комитет также рекомендует ВОЗ включить в свой план работы в области внутреннего контроля на ближайшие 24 месяца обзор деятельности Фонда ВОЗ. Кроме того, соглашение с Фондом ВОЗ должно включать соответствующее положение о ревизии для обеспечения того, чтобы ВОЗ имела полномочия на периодическое проведение ревизии Фонда.	Внешняя по отношению к ВОЗ	Фонд ВОЗ как независимый швейцарский фонд должен иметь четкую политику и систему проведения ревизий. Если Фонд пожелает обратиться в БСВК ВОЗ с просьбой провести ревизию, ответ будет положительным.
IEO2021_PВ34_7a	ЕВРВАС34/2	В области управления рисками НКНКЭ настоятельно рекомендует руководству: (а) издать рекомендации, в которых предусмотрены приемлемые уровни риска для ключевых рисков и способы применения этих приемлемых уровней при решении оперативных вопросов;	Выполнена	Новые принципы оценки приемлемости рисков позволяют определять уровни допустимости того или иного риска, включающие пороговые значения риска и связанные с ними показатели. Заявление о рисках включено в стратегию управления общеорганизационными рисками и является ее основой. В настоящее время разрабатываются специальные инструменты для поддержки реализации стратегии, включая использование принципов оценки приемлемости рисков.

Идентификационный номер	Исходный доклад (номер документа)	Рекомендация	Статус	Замечания Секретариата
		(b) обеспечить обновление информации по всем основным рискам в реестре рисков, а также регулярное проведение совещаний Комитета по рискам для предоставления актуальной информации и обзора деятельности ВОЗ по управлению рисками.		
IEO2022_PV35_3	ЕВРВАС35/2	Комитет рекомендует ВОЗ обеспечить, чтобы ее стратегия в области анализа данных поддерживала общеорганизационную учебную программу, ориентированную на основные стратегические и программные вопросы, на которые Организация стремится ответить.	В процессе выполнения	В мае 2023 г. на семьдесят шестой сессии Всемирной ассамблеи здравоохранения ВОЗ объявила об осуществлении первого этапа формирования Всемирного центра данных о здравоохранении – открытии новой общедоступной веб-страницы "Datadot". Для разработки двух других частей Центра потребуется дополнительное финансирование. Кроме того, в 2022 г. БСВК завершило внутреннюю ревизию управления данными в Секретариате. В этой связи разрабатывается стратегия в области данных. Примером использования данных для принятия решений и обучения является тот факт, что данные о прогрессе в достижении целей Тринадцатой общей программы работы (на 2019–2025 гг.) использовались в рамках разработки Программного бюджета на 2024–2025 гг. Страновые бюро ВОЗ провели обзор тенденций в своих странах в сопоставлении с региональными и глобальными тенденциями по конкретным показателям достижения конечных результатов. Десять страновых бюро опробовали сквозной процесс определения приоритетов на основе данных и с учетом воздействия и составления планов ускорения работы в трех-пяти приоритетных областях, связанных с национальными целями, а также применения инструментов информационного обеспечения для определения приоритетности действий, регулярного отслеживания прогресса, решения проблем и корректировки курса. В настоящее время завершается работа над ресурсом по наращиванию потенциала "Impact Playbook". В нем будут изложены сквозные процессы – данные для принятия мер по обеспечению измеримого воздействия в контексте ВОЗ. Анализ данных более последовательно интегрируется в процессы разработки страновых стратегий сотрудничества в соответствии с положениями Руководства по стратегии странового сотрудничества 2020 г.

Идентификационный номер	Исходный доклад (номер документа)	Рекомендация	Статус	Замечания Секретариата
IEO2022_PВ35_6	ЕВРВАС35/2	Для укрепления потенциала национальных систем общественного здравоохранения необходимы дальнейшие усилия, направленные в том числе на анализ примеров передовой практики в разных регионах ВОЗ и на обмен информацией о них.	Без указания срока	Поскольку речь идет о рекомендации общего характера, ВОЗ не может ни отследить ее выполнение в количественном выражении, ни закрыть ее.
IEO2022_PВ35_8	ЕВРВАС35/2	В частности, следует провести анализ кадрового потенциала в штаб-квартире, региональных и страновых бюро ВОЗ в целях обеспечения надлежащего баланса, уделяя особое внимание ресурсам, необходимым для принятия практических мер по выполнению обязанностей в сфере подотчетности и представления докладов, которые ужесточаются в масштабах всей Организации.	Выполнена	Секретариат провел обзор как кадрового потенциала, так и пробелов в области людских ресурсов в рамках всей Организации с уделением особого внимания усилению воздействия на страновом уровне и дальнейшей поддержке мобильности. В этой связи Секретариат в поддержку Инициативной группы по достижению результатов в плане воздействия на страновом уровне разработал новую оперативную модель основного предсказуемого странового присутствия, в которой определены людские и финансовые ресурсы для повышения эффективности работы и укрепления потенциала страновых бюро (на основе типологии поддержки). В ней указаны должности, которые необходимо создать и которые будут финансироваться из основных гибких фондов. Эти меры будут учтены при оперативном планировании Программного бюджета на 2024–2025 гг. Оперативная модель включает конкретные должности для усиления подотчетности и вспомогательных функций.
IEO2022_PВ36_4	ЕВРВАС36/2	Комитет рекомендует Организации разработать механизм регулярной обратной связи с установленными реестрами рисков в тех случаях, когда результаты ревизии	В процессе выполнения	В штаб-квартире и региональных бюро достигнут прогресс в обеспечении согласованности между результатами ревизии и информацией, представленной в реестрах рисков и контрольных перечнях системы внутреннего контроля. С учетом уровней готовности основных бюро в плане управления рисками и соблюдения установленных требований предпринимаются инициативы по систематизации каналов обратной связи.

Идентификационный номер	Исходный доклад (номер документа)	Рекомендация	Статус	Замечания Секретариата
		являются неудовлетворительными или частично удовлетворительными, но требующими значительных улучшений, либо в связи с серьезными последствиями расследования.		
IEO2022_PV36_5	ЕВРВАС36/2	В отношении заявления ВОЗ о приемлемом общеорганизационном уровне рисков Комитет рекомендует Организации разработать план социализации с участием основных заинтересованных сторон, который затем послужит основой для ее практической деятельности. Кроме того, планы социализации следует передать НКНКЭ.	Выполнена	Новые принципы оценки приемлемости рисков позволяют определять уровни допустимости того или иного риска, включающие пороговые значения риска и связанные с ними показатели. Заявление о рисках включено в стратегию управления общеорганизационными рисками и является ее основой. В настоящее время в консультации с государствами-членами и представителями ВОЗ разрабатываются специальные инструменты для поддержки реализации стратегии, включая использование принципов оценки приемлемости рисков Глобальным комитетом по управлению рисками.
IEO2022_PV36_6	ЕВРВАС36/2	Комитет рекомендует довести до сведения руководителей координаторов по предупреждению сексуальной эксплуатации и насилия информацию о дополнительных обязанностях таких координаторов с целью обеспечить выделение достаточного времени и	Выполнена	Конкретные руководящие указания были распространены среди всех руководителей страновых бюро ВОЗ и директоров региональных бюро.

Идентификационный номер	Исходный доклад (номер документа)	Рекомендация	Статус	Замечания Секретариата
		ресурсов для выполнения этой задачи.		
IEO2022_PV36_9	ЕВРВАС36/2	Комитет рекомендует ВОЗ, во-первых, провести опрос своих сотрудников на всех уровнях по темам, связанным с СЭНД, и другим вопросам, касающимся доверия, коммуникации, вовлеченности сотрудников и условий труда. Во-вторых, Комитет далее рекомендует ВОЗ взять на себя обязательство поддерживать регулярный график проведения таких обследований для оценки изменений с течением времени и оказания помощи в выявлении областей, требующих внимания. В-третьих, Комитет рекомендует ВОЗ рассмотреть возможность использования кратких целевых экспресс-обследований персонала в тех случаях, когда для оценки прогресса в отдельных областях требуется более оперативная информация.	Выполнена	В декабре 2022 г. был завершен внешний обзор культуры руководства в отношении сексуальной эксплуатации, насилия и домогательств. Доклад будет представлен в установленном порядке. В будущем ежегодное экспресс-обследование, проводимое Департаментом кадровых ресурсов и развития кадрового потенциала, будет включать вопросы, связанные с сексуальной эксплуатацией, насилием и домогательствами.

Идентификационный номер	Исходный доклад (номер документа)	Рекомендация	Статус	Замечания Секретариата
IEO2022_PV36_12	ЕВРВАС36/2	Комитет рекомендует ВОЗ внимательно следить за результатами расследований случаев СЭНД в рамках апелляционных и дисциплинарных процедур для обеспечения того, чтобы проводимые расследования были максимально качественными и чтобы акцент на своевременность не создавал ложных стимулов, подрывающих качество расследований.	Выполнена	С ноября 2021 г. контроль качества проводимых расследований осуществляется на постоянной основе.
IEO2022_PV36_14	ЕВРВАС36/2	Комитет рекомендует ВОЗ продолжать выделение необходимого персонала и ресурсов для осуществления необходимых преобразований и признать, что реформа такого масштаба требует постоянной приверженности со стороны высшего руководства и сотрудников на всех организационных уровнях.	Выполнена	<p>Тот факт, что в Программном бюджете на 2024–2025 гг. предусмотрена специальная бюджетная возможность в размере 50 млн долл. США на предупреждение и пресечение неправомерных действий сексуального характера, свидетельствует о твердой и устойчивой приверженности ВОЗ достижению этой цели. Продолжение еженедельных совещаний по вопросам подотчетности с участием Генерального директора также свидетельствует о приверженности ВОЗ на высоком уровне, а для подробного разъяснения обязанностей сотрудников опубликован механизм по обеспечению подотчетности в отношении предупреждения и пресечения противоправных действий сексуального характера. Что касается оперативного потенциала, в штаб-квартире, региональных бюро и страновых бюро были заполнены все штатные должности сотрудников, работающих по срочным контрактам, которые были определены в плане развития кадровых ресурсов на 2023 г., а Программа ВОЗ по чрезвычайным ситуациям в области здравоохранения и Департамент кадровых ресурсов и развития кадрового потенциала подготовили реестры экспертов для развертывания в чрезвычайных ситуациях и штатных должностей.</p> <p>С 1 января 2023 г. ВОЗ осуществляет трехгодичную стратегию по предупреждению и пресечению неправомерных действий сексуального характера (на 2023–2025 гг.), которая направлена на закрепление успехов,</p>

Идентификационный номер	Исходный доклад (номер документа)	Рекомендация	Статус	Замечания Секретариата
				<p>достигнутых в рамках осуществления Плана реагирования руководства, и дальнейшее укрепление подхода, ориентированного на жертв и потерпевших, в работе ВОЗ по предупреждению и пресечению неправомерных действий сексуального характера. План внедрения механизма мониторинга и оценки на первый год размещен в открытом доступе на веб-сайте ВОЗ, а планы на второй и третий годы будут опубликованы после завершения детального планирования Программного бюджета на 2024–2025 гг. В настоящее время оценка рисков в целях предупреждения и пресечения неправомерных действий сексуального характера является частью обязательного для всех бюджетных центров механизма управления рисками (риск 13). В настоящее время разрабатывается онлайн-инструмент для проведения оценок рисков, подготовки планов по снижению рисков и обмена связанной с ними информацией, который будет введен в действие в 2024 г.</p>
IEO2022_PV36_15	ЕВРВАС36/2	<p>Комитет рекомендует ВОЗ провести при поддержке БСВК анализ основных причин, по которым давно вынесенные рекомендации остаются невыполненными, и принять соответствующие меры.</p>	Выполнена	<p>Документ А76/24, принятый к сведению семьдесят шестой сессией Всемирной ассамблеи здравоохранения, содержит анализ 10 ключевых повторяющихся проблем и их коренных причин, отмеченных в отчетах о внутренней и внешней ревизиях. На своем 41-м совещании (июнь 2023 г.) НКНКЭ рассмотрел эти вопросы, последующие действия и оставшиеся пробелы. Эта практика будет продолжена на будущих совещаниях НКНКЭ. Последующие действия отслеживаются. Три конкретных примера последующей деятельности включают: (а) договоры о подотчетности исполнительного руководства совершенствуются в целях охвата всех областей управления и соблюдения требований; (б) делегирование полномочий представителям ВОЗ расширено и принято пятью региональными бюро; и (с) это делегирование полномочий будет сопровождаться набором ключевых показателей эффективности деятельности страновых бюро, мониторинг которых будет осуществляться на регулярной основе.</p>
IEO2022_PV36_16	ЕВРВАС36/2	<p>Комитет рекомендует ВОЗ разработать стимулы для выполнения рекомендаций по результатам ревизий, а также меры на случай их невыполнения.</p>	Выполнена	<p>Окончательный проект договора для старших руководителей находится на стадии рассмотрения Генеральным директором для его окончательного утверждения. Был принят ряд мер по усилению подотчетности исполнительных руководителей в таких областях, как планирование, осуществление, людские ресурсы, закупки, служебные поездки и соблюдение требований. Кроме того, помощник Генерального директора по административно-финансовому обеспечению взял на себя координирующую</p>

Идентификационный номер	Исходный доклад (номер документа)	Рекомендация	Статус	Замечания Секретариата
				роль в этой области, регулярно и часто отслеживая ход выполнения различных рекомендаций, находящихся под управленческим контролем директоров департаментов и директоров по административным и финансовым вопросам. Делегирование полномочий представителям ВОЗ расширено, одобрено пятью региональными бюро и сопровождается новым набором ключевых показателей эффективности деятельности в области соблюдения требований. Существующие и новые информационные панели ВОЗ позволяют отслеживать выполнение рекомендаций, вынесенных по итогам внутренней и внешней ревизии соответственно, а также рекомендаций руководящих органов и рекомендаций из других источников.
IEO2022_PV36_17	ЕВРВАС36/2	Комитет рекомендует БСВК провести среднесрочную ревизию процесса внедрения системы ОПР для оценки прогресса в осуществлении плана проекта, что позволит предоставить руководству дополнительные рекомендации.	Выполнена	Внутренняя ревизия была завершена в марте 2023 г. (см. документ А76/23). Кроме того, на сегодняшний день Внешний ревизор завершил ревизию проекта СУД (см. документы А76/22 и А76/24). Оба ревизора предоставляют рекомендации руководству.
IEO2022_PV36_19	ЕВРВАС36/2	Комитет рекомендует, чтобы при разработке двухгодичного плана работы по оценке должное внимание уделялось использованию установленных критериев отбора и предложений заинтересованных сторон, а также обеспечению их согласованности с общеорганизационной программой обучения, приоритетными	Выполнена	При разработке двухгодичного плана работы на 2024–2025 гг. Бюро ВОЗ по оценке не только использует некоторые критерии для отбора оценок, но и приняло решение коренным образом пересмотреть способ формирования базового набора предложений по оценке (к которым применяются критерии). С июня 2023 г. Бюро по оценке проводит широкие консультации и мероприятия по повышению осведомленности с техническими департаментами и департаментами по чрезвычайным ситуациям, а также региональными бюро. В результате базовый набор был значительно расширен и теперь является гораздо более объемлющим и сбалансированным с точки зрения стратегических целей, которые будут охвачены оценками. Этот процесс еще не завершен, особенно в том, что касается проводимых страновыми бюро оценок, по которым каждое региональное бюро в настоящее время собирает информацию. В настоящее время некоторые региональные бюро составляют реестры региональных и страновых оценок, завершенных, проводимых или планируемых в их

Идентификационный номер	Исходный доклад (номер документа)	Рекомендация	Статус	Замечания Секретариата
		потребностями и пробелами.		соответствующих регионах, и готовят планы оценки с указанием стоимости, содержащие ключевую информацию (например, о ведущем подразделении, предполагаемом использовании, сроках, сметной стоимости и источнике финансирования). Эти усилия закладывают основу для создания более надежной системы оценки ВОЗ в будущем. План будет представлен НКНКЭ для комментариев в конце 2023 г. и Исполнительному комитету для рассмотрения в начале 2024 г. (документ EB154/31).
IEO2022_PV36_20	ЕВРВАС36/2	Комитет рекомендует провести оценку для обеспечения того, чтобы ВОЗ накапливала опыт, полученный в рамках текущих мер реагирования на пандемию COVID-19, и использовала извлеченные уроки для информирования о том, что необходимо сделать для более эффективной подготовки к будущим чрезвычайным ситуациям в области здравоохранения.	Выполнена	Опыт, полученный в ходе реагирования на пандемию COVID-19, был обобщен Глобальной коалицией по оценке мер борьбы с COVID-19 и в рамках Межучрежденческой оценки гуманитарной деятельности (информация размещена на веб-сайте ВОЗ по оценке). Эти оценки дополняют другие завершенные оценки ВОЗ: доклад странового бюро ВОЗ в Украине о мерах реагирования на COVID-19, оценку Фонда солидарности для борьбы с COVID-19, проведенную совместно Фондом ООН и ВОЗ, и оценку мер ПАОЗ по реагированию на COVID-19, проведенную ПАОЗ. Оставшиеся касающиеся COVID-19 конкретные вопросы для оценки будут включены в соответствующие запланированные оценки в рамках плана работы на 2024–2025 гг. В рамках обзора деятельности ВОЗ в 2022–2023 гг., проводимого Сетью по оценке эффективности работы многосторонних организаций, будут также изучены действия ВОЗ в ответ на пандемию, ее воздействие на Организацию, а также извлеченные уроки для будущего рассмотрения.
IEO2022_PV36_21	ЕВРВАС36/2	В русле своих вышеизложенных рекомендаций относительно учебных программ Комитет рекомендует, чтобы центральное место в усилиях Бюро по оценке отводилось предоставлению руководящих указаний и профессиональной подготовке руководителей среднего звена для	Выполнена	Опубликовано практическое руководство по оценке для руководителей программ и сотрудников по оценке. В настоящее время Глобальная сеть ВОЗ по оценке, объединяющая все бюро/ экспертов по оценке в Организации, регулярно предоставляет возможности для обмена передовым опытом и экспертными знаниями в области оценки внутри Организации на всех трех уровнях. Общеорганизационное бюро по оценке также организует ряд учебных мероприятий (например, совместно с Группой Организации Объединенных Наций по оценке) для сотрудников по оценке и лиц, ответственных за рабочие процессы, в рамках всей Организации.

Идентификационный номер	Исходный доклад (номер документа)	Рекомендация	Статус	Замечания Секретариата
		оказания им содействия (1) в определении типов программных вопросов, на которые можно будет ответить с помощью оценки, и (2) в изыскании способов применения результатов оценок для улучшения результатов осуществления программ.		
IEO2022_PV36_23	ЕВРВАС36/2	Комитет рекомендует Бюро рассмотреть вопрос об усилении своего потенциала в области оценки путем изучения возможностей сотрудничества с университетами и другими внешними организациями, в том числе путем расширения практики стажировок; усиления координации с другими организациями системы Организации Объединенных Наций для проведения совместных или скоординированных оценок; а также, особенно на страновом и региональном уровнях, путем создания местных механизмов для оказания помощи ВОЗ в получении ответов на программные вопросы, с которыми она	Выполнена	Бюро ВОЗ по оценке расширило свою совместную работу с Межучрежденческой сетью по оценке гуманитарной деятельности и другими организациями системы Организации Объединенных Наций. Кроме того, проводимое в настоящее время сравнительное исследование функции оценки (которое должно быть завершено к концу 2023 г.) позволит получить дополнительную информацию о работе других организаций системы Организации Объединенных Наций в этой области. Предприняты инициативы по охвату более широких групп внешних партнеров, включая использование новых реестров фирм и консультантов. В 2023 г. были заключены новые долгосрочные соглашения.

Идентификационный номер	Исходный доклад (номер документа)	Рекомендация	Статус	Замечания Секретариата
		сталкивается в местах с особой ограниченностью потенциала.		
IEO2022_PВ36_24	ЕВРВАС36/2	Комитет рекомендует Бюро по оценке привлечь соответствующую внешнюю сторону для проведения коллегиального обзора и обеспечить проведение последующих обзоров на регулярной основе, например через каждые три–пять лет.	Выполнена	Бюро ВОЗ по оценке поручило провести сравнительный обзор, который будет завершен к концу 2023 г. См. также рекомендацию IEO2023_PВ38_6.
IEO2022_PВ36_25	ЕВРВАС36/2	Комитет рекомендует продолжать координацию деятельности между этими бюро. Одним из вариантов, который можно было бы изучить, является экспериментальная разработка кратких тематических «информационных бюллетеней», в которых для государств-членов и других сторон в обобщенной форме представлены основные выводы и рекомендации контрольных органов по конкретным программным областям или темам контроля.	Выполнена	Между Бюро ВОЗ по оценке и БСВК налажены очень хорошие рабочие отношения. В классификации рекомендаций из различных источников и отслеживании их выполнения достигнут значительный прогресс, при этом государствам-членам через руководящие органы представляются сводные доклады (охватывающие, например, ППСЭНД, функции подотчетности, работу Гибкой целевой группы государств-членов и План Секретариата по осуществлению, а также доклады ОИГ). Семьдесят шестая сессия Всемирной ассамблеи здравоохранения приняла к сведению перечень из 10 основных повторяющихся проблем, выявляемых в ходе ревизий. Новый портал государств-членов (на веб-сайте ВОЗ) обеспечивает гораздо более высокий уровень транспарентности. В настоящее время в рамках организационного обучения предпринимаются дополнительные усилия для подготовки кратких брифингов по общим вопросам, возникающим в ходе работы подразделений, осуществляющих функции по обеспечению подотчетности, а также для документирования повторяющихся сквозных проблем из более широкого круга источников.

Идентификационный номер	Исходный доклад (номер документа)	Рекомендация	Статус	Замечания Секретариата
IEO2022_PV36_26	ЕВРВАС36/2	<p>Комитет рекомендует, чтобы в рамках внедрения данной системы Организация провела информационную сессию с участием руководителей и государств-членов по вопросу о том, каким образом каждый из них может использовать эту систему для получения информации и для более эффективного обоснования своих решений. Комитет также рекомендует Организации периодически проводить опросы пользователей в целях выявления потенциальных возможностей для улучшений. Комитет далее рекомендует, чтобы система в конечном итоге обеспечивала получение и предоставление информации не только о выполнении рекомендаций, но и об их воздействии: были ли действия направлены на устранение лежащих в основе проблемы причин и какие конкретные улучшения были достигнуты в результате этих действий?</p>	Выполнена	<p>В 2023 г. Секретариат по меньшей мере трижды представлял государствам-членам новую платформу с открытым запросом об обратной связи. На новой общедоступной веб-странице Портала государств-членов была также размещена вторая соответствующая информационная панель, посвященная отслеживанию действий в рамках ПСО. Эти информационные панели оказались весьма полезными для обеспечения организационного обучения и анализа в целях отслеживания рекомендаций, выявления повторов в разных источниках и повышения согласованности ответных мер и действий, а также для оказания поддержки руководящим органам в целях более глубокого понимания коренных причин и нерешенных проблем.</p>

Идентификационный номер	Исходный доклад (номер документа)	Рекомендация	Статус	Замечания Секретариата
IEO2022_PV36_27	ЕВРВАС36/2	Комитет рекомендует ВОЗ провести на региональном и страновом уровнях работу по подготовке комплекса конкретных примеров, иллюстрирующих ценность инвестиций в сбор данных. Ценность в этом случае следует определять исходя не только из повышения качества и доступности данных, но и из того, как эти данные приводят к принятию решений, улучшающих жизнь людей.	В процессе выполнения	17 сентября 2023 г. ВОЗ совместно с ЮНИСЕФ сделали презентацию о ценности статистики детской смертности на проводимом в рамках Саммита Организации Объединенных Наций по ЦУР мероприятии, посвященном дивидендам данных, которое было организовано Инициативой Организации Объединенных Наций по обеспечению сильного воздействия. Обоснование инвестиций включено в совместную публикацию ¹ . Секретариат разработал новую стратегию развития информационных систем здравоохранения, которая находится на утверждении у старшего руководства.
IEO2022_PV36_28	ЕВРВАС36/2	Комитет рекомендует ВОЗ обеспечить, чтобы ее стратегия в области анализа данных поддерживала общеорганизационную учебную программу, ориентированную на основные стратегические и программные вопросы, на которые Организация стремится дать ответы.	В процессе выполнения	В мае 2023 г. на семьдесят шестой сессии Всемирной ассамблеи здравоохранения Секретариат объявил об осуществлении первого этапа формирования Центра данных – открытии новой общедоступной веб-страницы "Datadot". Кроме того, в 2022 г. БСВК завершило внутреннюю ревизию управления данными в Секретариате. В связи с этим разрабатывается стратегия в области данных. Примером использования данных для принятия решений и обучения является тот факт, что данные о прогрессе в достижении целей Тринадцатой общей программы работы использовались в рамках разработки Программного бюджета на 2024-2025 гг. Страновые бюро ВОЗ провели обзор тенденций в своих странах в сопоставлении с региональными и глобальными тенденциями по конкретным показателям достижения конечных результатов. Десять страновых бюро опробовали сквозной процесс определения приоритетов на основе данных и с учетом воздействия и составления планов ускорения работы в трех-пяти приоритетных областях, связанных с национальными целями, а также применения инструментов информационного обеспечения для определения приоритетности действий, регулярного отслеживания

¹ Goessmann C, Idele P, Jauer K, Loinig M, Melamed C, Zak T. Pulse of progress: the state of global SDG data in 2023. New York: United Nations; 2023.

Идентификационный номер	Исходный доклад (номер документа)	Рекомендация	Статус	Замечания Секретариата
				<p>прогресса, решения проблем и корректировки курса. В настоящее время завершается работа над ресурсом по наращиванию потенциала "Impact Playbook". В нем будут изложены сквозные процессы – данные для принятия мер по обеспечению измеримого воздействия в контексте ВОЗ. Анализ данных более последовательно интегрируется в процессы разработки национальных стратегий сотрудничества в соответствии с положениями руководства по стратегии 2020 г.</p>
IEO2022_PV36_29	ЕВРВАС36/2	<p>Комитет рекомендует ВОЗ продолжать свои усилия по повышению результативности деятельности в странах и выполнению различных рекомендаций, разработанных по результатам внешней оценки и ревизии результативности деятельности.</p>	В процессе выполнения	<p>Нынешняя обновленная программа преобразований и ее приоритеты будут направлены на то, чтобы организация соответствовала своему назначению и обеспечивала измеримое воздействие на страновом уровне. Секретариат продолжает выполнять три ключевые рекомендации по итогам оценки преобразований и ревизии результативности деятельности:</p> <p>(1) инвестировать целевые ресурсы в поддержку преобразований на страновом уровне; (2) активизировать усилия по формированию мотивированных и соответствующих своему предназначению трудовых ресурсов; и (3) повысить прозрачность и улучшить оценку подотчетности в отношении достигнутых результатов, особенно на страновом уровне.</p> <p>План Инициативной группы по достижению результатов включает: создание дифференцированной модели прогнозируемого базового странового присутствия для каждого странового бюро, делегирование более широких полномочий и ориентацию мобильности персонала на страновые бюро. Многие мероприятия уже осуществляются, хотя о результатах в страновых бюро говорить еще рано. В настоящее время предпринимаются следующие конкретные усилия: (1) улучшение мониторинга и отчетности в отношении работы и результатов на страновом уровне путем совершенствования национальных тематических исследований и карты оценки промежуточных результатов на основе использования более объективных показателей с учетом ключевых показателей эффективности в области управления и достижения технических конечных результатов; и (2) разработка сбалансированной карты оценки для страновых бюро в целях более прозрачного отслеживания результатов деятельности на страновом уровне.</p>

Идентификационный номер	Исходный доклад (номер документа)	Рекомендация	Статус	Замечания Секретариата
IEO2023_PВ37_1	ЕВРВАС37/2	Отмечая проведение многочисленных обследований среди персонала ВОЗ, Комитет рекомендовал рационализировать/ консолидировать эти обследования.	Выполнена	Департаменты кадровых ресурсов и развития кадрового потенциала и по вопросам предупреждения и пресечения неправомерных действий сексуального характера рассмотрели и рационализировали интеграцию вопросов и инструментов обследований среди персонала в отношении ППСЭНД в рамках единого сводного обследования, проводимого один раз в год (экспресс-обследование).
IEO2023_PВ37_2	ЕВРВАС37/2	Комитет рекомендовал стабилизировать и поддерживать выполнение функций по расследованию случаев неправомерного поведения. В этой связи также потребуются укрепить потенциал Департамента кадровых ресурсов и развития кадрового потенциала.	Выполнена	Секретариат обновил структуру и порядок отчетности БСВК (см. решение ЕВ150(23) (2022 г.)); увеличил численность необходимого постоянного персонала, на который ссылается доклад НКНКЭ (см. документ ЕВРВАС33/2) и по которому НКНКЭ регулярно проводит обзоры и представляет доклады (см. документы ЕВРВАС34/2, ЕВРВАС35/2, ЕВАРВАС36/2, ЕВРВАС37/2 и ЕВРВАС38/2). В ноябре 2022 г. приступил к работе новый руководитель Службы расследований, а 15 июня 2023 г. – новый директор БСВК. В начале 2022 г. была сформирована дополнительная группа в составе новых сотрудников, которая к маю 2022 г. ликвидировала отставание в расследовании неправомерных действий сексуального характера. В декабре 2021 г. ВОЗ заключила меморандум о взаимопонимании с Управлением служб внутреннего надзора Организации Объединенных Наций для проведения расследований предполагаемых нарушений, а также предполагаемых неправомерных действий со стороны сотрудников ВОЗ, которые были выявлены Независимой комиссией по расследованию обвинений в сексуальной эксплуатации и сексуальном насилии в Демократической Республике Конго во время реагирования на десятую вспышку Эболы. Хотя число заявлений продолжает расти, в сокращении отставания в расследовании нерассмотренных заявлений достигнут значительный прогресс. Горячая линия по вопросам служебной этики была переведена в БСВК и продолжает укрепляться в целях оптимизации доступа, эффективности, рассмотрения заявлений и коммуникации по мере усиления группы и механизмов БСВК по приему заявлений. Секретариат по-прежнему соблюдает установленный 120-дневный срок для рассмотрения заявлений о неправомерных действиях сексуального характера. Новые расследования активно проводятся в режиме реального времени.

Идентификационный номер	Исходный доклад (номер документа)	Рекомендация	Статус	Замечания Секретариата
IEO2023_PV37_3	ЕВРВАС37/2	Более масштабные изменения процедуры назначения внешнего ревизора будут предложены Секретариатом в консультации с Комитетом для представления Ассамблее здравоохранения и к началу следующего цикла (2027 г.)	Выполнена	См. также рекомендацию IEO2023_PV38_3. В документе A76/25 изложена процедура отбора внешнего ревизора в 2023 г., включая новую роль НКНКЭ по консультированию Ассамблеи здравоохранения в соответствии с его пересмотренным кругом ведения, принятым в решении EB150(16) (2022 г.). В надлежащее время до 2027 г. Секретариат проведет обзор процедур отбора внешних ревизоров в рамках всей Организации Объединенных Наций.
IEO2023_PV37_4	ЕВРВАС37/2	В ходе будущих совещаний Комитету хотелось бы получать более подробную информацию и пояснения в отношении невыполненных рекомендаций по итогам внутренней ревизии.	Выполнена	БСВК включает резюме в свой ежегодный доклад Ассамблее здравоохранения и включило его в свой доклад/обновленный вариант 40-му совещанию НКНКЭ в марте 2023 г.
IEO2023_PV37_5	ЕВРВАС37/2	Комитет выразил удовлетворение предварительным анализом основных причин повторения рекомендаций ревизоров и выразил надежду, что он будет завершен совместными усилиями Бюро служб внутреннего контроля и руководства. Последнему следует принять меры по смягчению последствий на основе своих выводов.	Выполнена	Документ A76/24, принятый к сведению семьдесят шестой сессией Всемирной ассамблеи здравоохранения, содержит анализ 10 ключевых повторяющихся проблем и их коренных причин, отмеченных в отчетах о внутренней и внешней ревизиях. На своем 41-м совещании (июнь 2023 г.) НКНКЭ рассмотрел эти вопросы, последующие действия и оставшиеся пробелы. Эта практика будет продолжена на будущих совещаниях НКНКЭ. Последующие действия отслеживаются. Три конкретных примера последующей деятельности включают: (1) договоры о подотчетности исполнительного руководства совершенствуются в целях охвата всех областей управления и соблюдения требований; (2) делегирование полномочий представителям ВОЗ расширено и принято пятью региональными бюро; и (3) это делегирование полномочий будет сопровождаться набором ключевых показателей эффективности деятельности страновых бюро, мониторинг которых будет осуществляться на регулярной основе.

Идентификационный номер	Исходный доклад (номер документа)	Рекомендация	Статус	Замечания Секретариата
IEO2023_PV37_6	ЕВРВАС37/2	Комитет рекомендует директору Бюро служб внутреннего контроля и руководству представить на одном из последующих совещаний Комитета совместные материалы, позволяющие выяснить, какие меры принимаются в связи с выводами анализа.	Выполнена	Документ А76/24, принятый к сведению семьдесят шестой сессией Всемирной ассамблеи здравоохранения, содержал анализ 10 ключевых повторяющихся проблем и их коренных причин, отмеченных в отчетах о внутренней и внешней ревизиях. На своем 41-м совещании (июнь 2023 г.) НКНКЭ рассмотрел эти вопросы, последующие действия и оставшиеся пробелы. Эта практика будет продолжена на будущих совещаниях НКНКЭ. Последующие действия отслеживаются. Три конкретных примера последующей деятельности включают: (1) договоры о подотчетности исполнительного руководства совершенствуются в целях охвата всех областей управления и соблюдения требований; (2) делегирование полномочий представителям ВОЗ расширено и принято пятью региональными бюро; и (3) это делегирование полномочий будет сопровождаться набором ключевых показателей эффективности деятельности страновых бюро, мониторинг которых будет осуществляться на регулярной основе.
IEO2023_PV37_7	ЕВРВАС37/2	Секретариату следует подготовить план действий с конкретными сроками и отчитаться о ходе осуществления реформ, которые необходимы согласно резолюции Гибкой целевой группы государств-членов. Секретариату следует объединить эти меры с другими реализуемыми в настоящее время инициативами.	Выполнена	Секретариат представил государствам-членам обновленную информацию о прогрессе и ходе осуществления действий в рамках Плана Секретариата по осуществлению (ПСО), по линии Гибкой целевой группы государств-членов и других соответствующих инициатив на 37-м и 38-м совещаниях Комитета по программным, бюджетным и административным вопросам, 152-й и 153-й сессиях Исполнительного комитета и семьдесят шестой сессии Всемирной ассамблеи здравоохранения. На Портале государств-членов на веб-сайте ВОЗ размещены как информационная панель для отслеживания реализации ПСО, так и сводная информационная панель для отслеживания. Внутри организации проводится работа по согласованию отслеживания многочисленных направлений деятельности (Гибкая целевая группа государств-членов, ПСО, Инициативная группа по достижению результатов и другие).
IEO2023_PV37_8	ЕВРВАС37/2	Комитет надеется получить больше информации о конкретных задачах государств-членов в рамках Гибкой целевой группы государств-членов, об	Выполнена	Секретариат представил государствам-членам обновленную информацию о прогрессе и ходе осуществления действий в рамках Плана Секретариата по осуществлению, по линии Гибкой целевой группы государств-членов и других соответствующих инициатив на 37-м и 38-м совещаниях Комитета по программным, бюджетным и административным вопросам, 152-й и 153-й сессиях Исполнительного комитета и семьдесят шестой сессии Всемирной

Идентификационный номер	Исходный доклад (номер документа)	Рекомендация	Статус	Замечания Секретариата
		использовании различных видов финансирования и о планах определения приоритетов.		ассамблеи здравоохранения. На Портале государств-членов на веб-сайте ВОЗ размещены как информационная панель для отслеживания реализации ПСО, так и сводная информационная панель для отслеживания. Внутри организации проводится работа по согласованию отслеживания многочисленных направлений деятельности (Гибкая целевая группа государств-членов, ПСО, Инициативная группа по достижению результатов и другие). Кроме того, в марте–апреле 2023 г. Секретариат провел опрос государств-членов для определения приоритетности предусмотренных в ПСО действий с их точки зрения. Полученные результаты помогут Секретариату совместно с государствами-членами определить приоритеты деятельности с учетом ограниченных ресурсов.
IEO2023_PV37_9	ЕВРВАС37/2	Комитет отметил высокую административную нагрузку при управлении небольшими грантами и призвал Секретариат проанализировать этот аспект и принять меры по его упорядочению.	Выполнена	Секретариат задокументировал значительную административную нагрузку, связанную с ежегодным управлением грантами, число которых превышает 3000, что также было документально подтверждено в рамках оценки ВОЗ, проводимой Сетью по оценке эффективности работы многосторонних организаций как в 2017–2018 гг., так и в настоящее время. Генеральный директор занимается этим вопросом с момента своего первого срока полномочий. В ответ на рекомендацию E2, вынесенную Гибкой целевой группой государств-членов, была подготовлена дополнительная документация и проведен анализ (доклад представлен Комитету по программным, бюджетным и административным вопросам на его 39-м совещании и Исполнительному комитету на его 154-й сессии). Результаты анализа будут использоваться при подготовке инвестиционного раунда – нового механизма мобилизации ресурсов, направленного на обеспечение предсказуемого финансирования для осуществления Четырнадцатой общей программы работы, – в процессе деятельности, осуществляемой совместно с государствами-членами и донорами в целях расширения возможностей для объединения финансовых средств во избежание административного бремени, включая составление проектов и отчетность.
IEO2023_PV37_10	ЕВРВАС37/2	Следует четко представлять функции различных видов финансирования и его воздействие, если таковое имеется, либо отсутствие воздействия, если	Выполнена	Секретариат провел многочисленные аналитические исследования и включил их результаты в брифинги для государств-членов, в том числе в доклады Секретариата Комитету по программным, бюджетным и административным вопросам, Исполнительному комитету и Ассамблее здравоохранения (см. Программный бюджет на 2024–2025 гг.), финансовые отчеты Ассамблее здравоохранения, а также в многочисленные информационные мероприятия для государств-членов. Кроме того,

Идентификационный номер	Исходный доклад (номер документа)	Рекомендация	Статус	Замечания Секретариата
		требуемые уровни не достигнуты.		соответствующая информация содержится на ряде порталов, платформ и информационных панелей на Портале государств-членов на веб-сайте ВОЗ.
IEO2023_PV37_11	ЕВРВАС37/2	Комитет хотел бы получить более подробную информацию относительно заявления о приемлемом уровне рисков, включая систему определения приемлемого уровня рисков.	Выполнена	Новые принципы оценки приемлемости рисков позволяют определять уровни допустимости того или иного риска, включающие пороговые значения риска и связанные с ними показатели. Заявление о рисках включено в стратегию управления общеорганизационными рисками и является ее основой. В настоящее время разрабатываются специальные инструменты для поддержки реализации стратегии, включая использование принципов оценки приемлемости рисков; разработан ряд критериев оценки воздействия рисков (ключевые факторы успеха), который доведен до сведения всех ответственных за управление рисками в Организации.
IEO2023_PV37_12	ЕВРВАС37/2	Комитет запросил дополнительные сведения о том, каким образом будет осуществляться оперативное применение заявления о рисках. Следует ускорить процедуру его оперативного применения с указанием конкретного срока.	Выполнена	НКНКЭ обсудил этот вопрос на своем 41-м совещании. Разработана дорожная карта по управлению рисками с указанием основных этапов и действий (которые выходят за пределы 2026 г.).
IEO2023_PV37_13	ЕВРВАС37/2	Комитет рекомендовал провести в соответствии с передовой практикой независимый коллегиальный обзор системы и структуры оценки.	Выполнена	Бюро ВОЗ по оценке поручило провести сравнительный обзор, который будет завершен к концу 2023 г. См. также рекомендацию IEO2023_PV38_6.
IEO2023_PV37_14	ЕВРВАС37/2	Комитет рекомендовал приглашать руководителя Бюро по оценке на будущие совещания для представления более	Выполнена	Такая практика уже сложилась. Бюро ВОЗ по оценке представило информацию НКНКЭ на его 40-м совещании в марте 2023 г. и, как ожидается, будет и впредь регулярно делать это.

Идентификационный номер	Исходный доклад (номер документа)	Рекомендация	Статус	Замечания Секретариата
		подробной информации о принятых мерах, имеющих отношение к Комитету.		
IEO2023_PV38_1	ЕВРВАС38/2	Комитет обратился к Секретариату с просьбой на будущих совещаниях представлять более подробную информацию о состоянии механизмов внутреннего контроля и предлагаемых изменениях к заявлению о внутреннем контроле за представлением финансовой отчетности.	В процессе выполнения	В консультации и сотрудничестве с ответственными за управление рисками и Управлением административно-финансового обеспечения были разработаны матрицы рисков и контроля для ключевых областей риска в целях содействия автоматизации системы внутреннего контроля и повышения эффективности контроля при выполнении миссии ВОЗ. Заявление о системе внутреннего контроля будет адаптировано с учетом реализации стратегии управления рисками в целях укрепления разумной уверенности в системе контроля. В ближайшее время Секретариат завершит рассмотрение заявления о системе внутреннего контроля за представлением финансовой отчетности и представит НКНКЭ обновленную информацию на одном из будущих совещаний до подготовки проекта финансовых отчетов за 2023 г.
IEO2023_PV38_2	ЕВРВАС38/2	НКНКЭ рекомендовал Секретариату представлять ему полную актуальную информацию о мерах, принимаемых в отношении ППСЭНД, на каждом совещании НКНКЭ, делая при этом особый акцент на ходе выполнения рекомендаций, а также случаях, по которым ведутся расследования.	Выполнена	Секретариат регулярно информирует НКНКЭ о прогрессе, достигнутом в области ППСЭНД. Дополнительная обновленная информация о ППСЭНД в соответствии с просьбой Комитета была представлена на его 41-м совещании в июне 2023 г.
IEO2023_PV38_3	ЕВРВАС38/2	Комитет предложил Секретариату провести сравнительный анализ процедур отбора внешних ревизоров во всех учреждениях системы Организации Объединенных Наций в целях выявления передового опыта, позволяющего повысить	В процессе выполнения	Секретариат проведет обзор процедур отбора внешних ревизоров во всех учреждениях Организации Объединенных Наций, который, как ожидается, будет завершен во второй половине 2024 г. См. также рекомендацию IEO2022_PV37_3.

Идентификационный номер	Исходный доклад (номер документа)	Рекомендация	Статус	Замечания Секретариата
		эффективность этого процесса.		
IEO2023_PВ38_4	ЕВРВАС38/2	Комитет обратился к Секретариату с просьбой представить на будущих совещаниях информацию о том, какие меры планируется принять по итогам выполненного Бюро служб внутреннего контроля анализа глубинных причин несоблюдения нормативно-правовых положений.	В процессе выполнения	Как сообщается в документе А76/24, Секретариат провел анализ 10 ключевых повторяющихся проблем, отмеченных в отчетах о внутренней и внешней ревизиях. НКНКЭ обсудил этот вопрос на своем 41-м совещании в июне 2023 г. Планируется, что на будущих совещаниях НКНКЭ этот вопрос будет обсуждаться на регулярной основе. Отслеживаются последующие действия и проводятся углубленный анализ коренных причин и последующих действий. См. также IEO2023_PВ37_6.
IEO2023_PВ38_5	ЕВРВАС38/2	НКНКЭ просил представить на его следующем совещании в июне 2023 г. более подробную информацию об отчете внешнего ревизора, включая позицию Секретариата по содержащимся в отчете рекомендациям.	Выполнена	Внешний ревизор представил отчет НКНКЭ на его 41-м совещании, в ходе которого, в частности, обсуждались его незакрытые рекомендации и проект плана работы на 2024 г. Семьдесят шестая сессия Всемирной ассамблеи здравоохранения приняла к сведению документ А76/24, в котором Секретариатом были представлены 10 основных повторяющихся проблем, отмеченных в отчетах о внутренней и внешней ревизиях.
IEO2023_PВ38_6	ЕВРВАС38/2	Комитет высказался в пользу целесообразности выполнения сравнительного анализа опыта других учреждений системы Организации Объединенных Наций для получения более полного представления о надлежащем размере бюджета для функции по проведению оценки.	Выполнена	Бюро ВОЗ по оценке поручило провести сравнительный обзор, который будет завершен к концу 2023 г. См. также IEO2023_PВ37_13.

Идентификационный номер	Исходный доклад (номер документа)	Рекомендация	Статус	Замечания Секретариата
IEO2023_PV38_7	ЕВРВАС38/2	Комитет обратился к Бюро по оценке с просьбой провести анализ практики децентрализованного проведения оценки и представить соответствующий доклад на будущих совещаниях НКНКЭ.	В процессе выполнения	Бюро ВОЗ по оценке сотрудничает с региональными бюро в изучении состояния децентрализованных оценок на страновом уровне. Этот анализ показал, что в прошлом большое число таких оценок было проведено, проводилось или планировалось без представления отчетности и не было включено в двухгодичный план работы по оценке в рамках всей Организации. В настоящее время предпринимаются усилия по разработке системы, которая позволит на более систематической основе фиксировать эти оценки в рамках региональных бюро. Для этого были проведены индивидуальные консультации с департаментами штаб-квартиры и региональными бюро, а также со всеми техническими группами в региональных бюро и со всеми страновыми бюро. Бюро также опубликовало на веб-сайте ВОЗ, посвященном вопросам оценки, несколько методических записок, в которых излагаются роль, структура и формулировки децентрализованных оценок ¹ . Заказанный сравнительный обзор, который будет завершен к концу 2023 г., позволит получить более подробную информацию.
IEO2023_PV38_8	ЕВРВАС38/2	Секретариату было поручено представить Комитету перечень «бессрочных» рекомендаций, а также незакрытых рекомендаций, которые все еще находятся на стадии выполнения, с тем чтобы определить, остаются ли они актуальными или требуют дополнительного уточнения или закрытия.	Выполнена	Запрошенная информация была представлена НКНКЭ на его 41-м совещании в июне 2023 г. (в соответствии с аналогичной мерой, принятой на его 40-м совещании в апреле 2023 г.).

¹ См. веб-сайт, посвященный вопросам оценки (<https://www.who.int/about/what-we-do/evaluation/resources/reference-documents>, по состоянию на 5 декабря 2023 г.).