



**Всемирная
организация здравоохранения**

**КОМИТЕТ ИСПОЛКОМА ПО ПРОГРАММНЫМ,
БЮДЖЕТНЫМ И АДМИНИСТРАТИВНЫМ ВОПРОСАМ**
Тридцать седьмое совещание
Пункт 2.1 предварительной повестки дня

**ЕВРВАС37/2
10 января 2023 г.**

Доклад Независимого консультативного надзорного комитета экспертов

Генеральный директор имеет честь препроводить Комитету Исполкома по программным, бюджетным и административным вопросам для рассмотрения на его тридцать седьмом совещании доклад, представленный председателем Независимого консультативного надзорного комитета экспертов (см. приложение).

ПРИЛОЖЕНИЕ

ДОКЛАД НЕЗАВИСИМОГО КОНСУЛЬТАТИВНОГО НАДЗОРНОГО КОМИТЕТА ЭКСПЕРТОВ (НКНКЭ) КОМИТЕТУ ПО ПРОГРАММНЫМ, БЮДЖЕТНЫМ И АДМИНИСТРАТИВНЫМ ВОПРОСАМ, ЯНВАРЬ 2023 г.

СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

1. Настоящий доклад касается тридцать восьмого и тридцать девятого совещаний НКНКЭ, состоявшихся соответственно в июне–июле 2022 г. и октябре 2022 г., причем в ходе последнего члены Комитета посетили Региональное бюро для стран Юго-Восточной Азии и страновое бюро в Индии. Основные рекомендации, вынесенные в ходе этих совещаний, приводятся ниже.
2. В указанных совещаниях приняли участие следующие члены НКНКЭ (очно или виртуально): г-н Дж. Кристофер Мим (Председатель), г-н Грег Джонсон, г-н Берт Кёппенс, г-жа Беатрис Санс Редрадо и г-н Даршак Шах.
3. Комитет получил необходимую поддержку со стороны руководства.
4. На открытии каждого совещания все члены Комитета представляли свои декларации интересов, чтобы подтвердить отсутствие коллизий с их нынешним мандатом.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ И ПРЕСЕЧЕНИЕ СЕКСУАЛЬНОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ, НАСИЛИЯ И ДОМОГАТЕЛЬСТВ (ППСЭНД)

5. Комитет регулярно получал обновленную информацию о ходе осуществления Плана реагирования руководства в целях предупреждения и пресечения сексуальной эксплуатации, насилия и домогательств, а также о расследованиях в этой области, проводимых в настоящее время. Эти меры принимаются после публикации доклада Независимой комиссии, назначенной расследовать случаи сексуального насилия и эксплуатации в ходе реагирования на десятую вспышку Эболы в провинциях Северное Киву и Итури в Демократической Республике Конго.
6. Комитет высоко оценил работу, проделанную ВОЗ в этой области, и выразил удовлетворение достигнутыми результатами. Тем не менее для обеспечения необходимых культурных изменений во всей Организации нужно сохранять и развивать достигнутый прогресс. Кроме того, Комитет с удовлетворением отметил, что осуществление Плана реагирования руководства регулярно контролируется и что информация о достигнутых результатах (а также о возможных рисках) доводится до сведения Генерального директора и старшего руководящего состава на еженедельной основе. При этом Комитет подчеркнул, что, хотя все предпринимаемые усилия направлены на обеспечение предупреждения, Секретариату потребуется вновь оперативно реагировать на возникновение новых случаев.

7. В ходе поездки в Регион ВОЗ Юго-Восточной Азии члены Комитета смогли убедиться в упрочении коммуникационных связей с руководителями страновых бюро ВОЗ для обеспечения того, чтобы принятие мер по предупреждению и пресечению сексуальной эксплуатации, насилия и домогательств (ППСЭНД) стало частью основного мандата ВОЗ; чтобы в данной области формировался первоначальный потенциал; и чтобы был признан тот факт, что процесс финансирования связан с активизацией усилий Организации в указанном направлении. В этой связи важно отметить, что, хотя ВОЗ на всех уровнях может принимать более активные меры в целях совершенствования организационной культуры и поведения, для достижения подлинного прогресса также необходимо, чтобы национальные правительства государств-членов активно сотрудничали и участвовали в осуществляемой деятельности и чтобы нормативная основа обеспечивалась согласно предусмотренному плану.

8. В соответствии с предыдущими рекомендациями НКНКЭ старшее руководство ВОЗ выступило за проведение в ближайшие недели экспресс-обследования по проблеме сексуальных проступков, а также за последующее регулярное проведение таких обследований. Кроме того, во исполнение рекомендации Комитета Департамент кадровых ресурсов проведет более широкое обследование мнений всех сотрудников ВОЗ. Результаты экспресс-обследования персонала по проблеме сексуальных проступков послужат основой для разрабатываемой трехлетней стратегии. **В то же время, отметив проведение многочисленных обследований среди персонала ВОЗ, Комитет рекомендовал рационализировать или консолидировать эти обследования.**

9. Комитет согласился с мнением Секретариата о том, что в будущем число поступающих сообщений возрастет. Такой результат не обязательно следует рассматривать как негативный, поскольку он подтверждает, что в организационной культуре происходят изменения и что сотрудники, заявляющие о своих озабоченностях, чувствуют себя более комфортно и получают поддержку. **Наряду с этим было отмечено, что функцию по расследованию случаев неправомерного поведения необходимо будет стабилизировать и поддерживать. В этой связи также потребуется укрепить потенциал Департамента кадровых ресурсов и развития кадрового потенциала.**

10. Комитет признал, что Секретариат сталкивается с трудностями, касающимися проблематики ППСЭНД применительно к партнерам-исполнителям. В этой связи Секретариат подчеркнул, что ВОЗ присоединилась к порталу для партнеров Организации Объединенных Наций, чтобы иметь доступ к партнерской информации по всем учреждениям. Комитет с удовлетворением отметил прогресс в доработке соответствующей политики и тот факт, что Секретариат принимает меры по дальнейшему отслеживанию проведения этой политики в жизнь. Далее он указал на необходимость приоритизации и выявления взаимозависимости между мероприятиями, которые намечены в Плане реагирования руководства.

11. Комитет рассмотрел вопросы о значении стабильности будущего финансирования в области ППСЭНД (сверх утвержденного в настоящее время объема в размере

50 млн долл. США) и о возможностях по привлечению и удержанию сотрудников необходимой квалификации.

12. Наконец, Комитет хотел бы подчеркнуть свое участие в наблюдении за подготовкой доклада о независимой ревизии политики и процедур Организации в области расследования утверждений о сексуальной эксплуатации, насилии и домогательствах (СЭНД). После завершения подготовки доклада Комитет будет следить за мерами реагирования руководства на содержащиеся в нем выводы и рекомендации. В этой связи Комитету было сообщено, что в Планах реагирования руководства учтены рекомендации независимой ревизии, проведенной агентством «ПрайсуотерхаусКуперс», которые касались рассмотрения случаев сексуальной эксплуатации, насилия и домогательств на уровне Бюро служб внутреннего контроля ВОЗ и Департамента ВОЗ по обеспечению соблюдения требований, управлению рисками и этике. В ходе закрытых обсуждений с руководителем Службы расследований и старшим советником Комитет также получил информацию по делам о ППСЭНД, которые остаются нерасследованными. В частности, с Комитетом были проведены консультации относительно нынешнего разделения следственных функций, в ходе которых он поддержал предложение Секретариата об объединении этих функций в рамках одного подразделения внутри структуры Бюро служб внутреннего контроля.

ПОСЕЩЕНИЕ РЕГИОНАЛЬНОГО БЮРО ДЛЯ СТРАН ЮГО-ВОСТОЧНОЙ АЗИИ И СТРАНОВОГО БЮРО В ИНДИИ

13. В рамках совершаемых Комитетом регулярных посещений региональных и страновых бюро ВОЗ члены Комитета в период с 10 по 14 октября 2022 г. посетили Региональное бюро для стран Юго-Восточной Азии и страновое бюро в Индии. В ходе этой поездки директор Регионального бюро д-р Пунам Хетрапаль Сингх и высшее региональное руководство приветствовали работу Комитета и представили подробный обзор Региона и стоящих перед ним проблем.

14. В этом Регионе насчитывается 11 государств-членов¹ и такое же количество страновых бюро. В нем проживает более 2 миллиардов человек, и на его долю приходится 26% мирового населения, 30% глобальной бедноты и 26% глобального бремени болезней. Кроме того, Регион подвержен стихийным бедствиям. Приблизительно 80% бюджета, выделяемого этому Региону, направляется на страновую поддержку и операции. За период борьбы с COVID-19 эта доля возросла до 90%. С другой стороны, Регион по-прежнему сталкивается с проблемой неравномерного финансирования по всем стратегическим приоритетам, которая рассматривается в рамках стратегических диалогов. В настоящее время ВОЗ прилагает на глобальном уровне усилия к тому, чтобы сопоставить и согласовать конкретное финансирование с потребностями тех или иных стран.

15. По вопросу согласования работы между штаб-квартирой и регионами Региональное бюро пояснило, что в течение определенного времени проводится

¹ Бангладеш, Бутан, Индия, Индонезия, Корейская Народно-Демократическая Республика, Мальдивские Острова, Мьянма, Непал, Таиланд, Тимор-Лешти и Шри-Ланка.

осмысленный переход к функционированию в качестве единой организации, являющийся вполне здравым решением. Различные инициативы Генерального директора, включая регулярные совещания Группы по глобальной политике и инициативы по преобразованиям, являются целесообразным шагом для обеспечения «единства в многообразии» для Организации, которая была структурирована с расчетом на функционирование в условиях децентрализации.

16. В отношении региональных программных приоритетов директор Регионального бюро и представители старшего руководства пояснили, что в 2014 г. для Региона Юго-Восточной Азии были определены восемь основных приоритетов¹. Они были полностью согласованы с Целями в области устойчивого развития, а также с задачами в рамках целей «трех миллиардов» ВОЗ. Несмотря на имеющиеся в Регионе проблемы в связи с COVID-19, целенаправленные усилия привели к заметным достижениям в области общественного здравоохранения, включая ликвидацию болезней и значительный прогресс в обеспечении готовности к чрезвычайным ситуациям в области здравоохранения и реагирования на них.

17. Комитет высоко оценил региональное лидерство и его четко сформулированное видение того, как с помощью флагманских инициатив содействовать достижению более высоких результатов в области общественного здравоохранения. Кроме того, Комитет рассмотрел ключевые показатели эффективности (КПЭ) для Региона (непредставленные отчеты о прямом финансовом сотрудничестве (ПФС), просроченные доклады доноров, соблюдение сроков ввода информации в систему повышения эффективности персонала (СПЭП), исполнение программного бюджета и т. д.) и с удовлетворением отметил наличие позитивной тенденции по сравнению с другими основными бюро. При этом в Регионе не было выявлено замечаний внутренней ревизии с давно истекшим сроком выполнения. С другой стороны, при рассмотрении материалов ревизии Регионального бюро Комитет отметил сделанный в докладе ревизора вывод о том, что оперативная эффективность механизмов внутреннего контроля, созданных для снижения ключевых рисков в работе бюро, оценена как удовлетворительная, и что в результате ревизии не выявлено неэффективных механизмов контроля с высоким уровнем остаточного риска. Относительно управления рисками Комитет указал, что ключевые риски, выявленные в штаб-квартире, такие как кибербезопасность и нехватка финансовых средств, существуют и на региональном уровне. Он далее отметил, что существующие в Регионе системы управления рисками могут развиваться в направлении повышения уровня зрелости как в региональных, так и в страновых бюро.

18. В рамках предусмотренной повестки дня представитель ВОЗ в Шри-Ланке представил страновое тематическое исследование в контексте сложившейся политической ситуации, финансового кризиса и его влияния на деятельность странового бюро. Комитет с удовлетворением отметил различные новаторские решения для налаживания эффективной координации действий с министерством здравоохранения и

¹ Охрана здоровья матери и ребенка; корь и краснуха; всеобщий охват услугами здравоохранения; забытые тропические болезни; неинфекционные заболевания; устойчивость к противомикробным препаратам; чрезвычайные ситуации в области здравоохранения; ликвидация туберкулеза (<https://www.who.int/southeastasia/about/flagships>, по состоянию на 14 декабря 2022 г.).

другими учреждениями Организации Объединенных Наций и партнерами в области здравоохранения, а также уделение особого внимания благополучию персонала. Кроме того, состоялось обсуждение текущей ситуации и трудностей в решении оперативных задач в Корейской Народно-Демократической Республике и Мьянме.

19. В связи с проблемой ППСЭНД Региональное бюро для стран Юго-Восточной Азии подтвердило свою приверженность принципу абсолютной нетерпимости, который был непосредственно доведен до сведения всех сотрудников. Этот подход, полностью соответствующий общеорганизационному среднесрочному плану реагирования руководства и сопровождающему его плану осуществления, применяется по трем основным направлениям: (а) активизация осуществления политики предупреждения и пресечения; (б) укрепление руководства и подотчетности; и (с) распространение политики формирования более высокой культуры гендерного равенства. Обеспечено своевременное прохождение персоналом обязательных учебных курсов по тематике ППСЭНД с долей соответствия, достигающей 100%. По рекомендации Комитета Региональное бюро активно взаимодействует с учреждениями-партнерами Организации Объединенных Наций в части обмена опытом, извлеченными уроками и инструментами.

20. Комитету была представлена обновленная информация о текущих случаях, которые в настоящее время расследуются в Регионе. При этом было отмечено, что по мере совершенствования организационной стратегии и инструментов для решения проблем ППСЭНД в ближайшем будущем число выявляемых случаев, вероятно, будет возрастать. НКНКЭ высоко оценил работу, проделанную в этой области Региональным бюро, а также ее результативность. Подход на основе оценки рисков (особенно в чрезвычайных ситуациях) является особенно полезным с учетом проблем, возникающих при осуществлении программ. Одним из наиболее сложных аспектов является обеспечение осведомленности и участия партнеров-исполнителей в решении проблем, связанных с ППСЭНД.

21. Благодаря поездке в Регион ВОЗ Юго-Восточной Азии члены Комитета также смогли посетить страновое бюро ВОЗ в Индии, где представитель ВОЗ д-р Родерико Оффрин провел для них информационный брифинг. Д-р Оффрин предоставил им общие сведения о страновом бюро и сфере его деятельности, проводимой в соответствии с национальными приоритетами министерства здравоохранения и благосостояния семьи. Следует отметить, что страновое бюро в Индии имеет два центральных отделения в Дели и 275 местных отделений по всей стране.

22. Представитель ВОЗ также предоставил подробную информацию о поддержке, оказываемой министерству здравоохранения и благосостояния семьи, включая работу, проделанную во время пандемии COVID-19, и привел обновленные данные о состоянии программы, связанной с переходным периодом после ликвидации полиомиелита. Полученная информация была дополнена посещением ряда медицинских учреждений в Дели и ознакомлением с кампанией иммунизации, проводимой в одной из общин в предместьях индийской столицы. Приобретенный опыт свидетельствует о значимости уровня сопричастности и ответственности правительства за сохранение статуса страны, свободной от полиомиелита, а также его интеграции в программы общественного здравоохранения. Официальные представители правительства, с которыми встречались

члены Комитета, выразили глубокую признательность ВОЗ за ее поддержку как в стратегическом, так и в оперативном плане.

23. В контексте проблем, с которыми сталкиваются страновые бюро, была выражена обеспокоенность по поводу благополучия и психического здоровья персонала во время пандемии COVID-19, а также удлинения сроков проведения закупок, в том числе в чрезвычайных ситуациях. Кроме того, были упомянуты некоторые области, нуждающиеся в дальнейшем улучшении, включая более строгое соблюдение сроков служебной аттестации персонала, которые нарушались из-за принятия требуемых мер борьбы с COVID-19 и необходимости развития кадрового потенциала. Комитет рассмотрел показатели странового бюро в области соблюдения требований, которые свидетельствуют об успешном функционировании системы внутреннего контроля. Что касается осуществления в страновом бюро политики в сфере ППСЭНД, то Комитет заслушал информацию о значительных усилиях, предпринимаемых для подготовки и повышения осведомленности всех сотрудников, включая партнеров-исполнителей.

24. В целом Комитет признал твердую приверженность директора Регионального бюро соблюдению требований и постоянному контролю за ключевыми показателями деятельности и выразил признательность за оперативную эффективность механизмов внутреннего контроля, применяемых для устранения ключевых рисков, несмотря на проблемы, связанные с набором сотрудников и развитием кадрового потенциала. Кроме того, Комитет высоко оценил практику Региона по единообразному ведению мониторинга аналогичных ключевых показателей деятельности для всех стран и регулярному предоставлению страновым бюро обновленных данных, тем самым стимулируя их усилия по обеспечению соблюдения требований.

НАЗНАЧЕНИЕ НОВОГО ВНЕШНЕГО РЕВИЗОРА

25. В соответствии со своим пересмотренным кругом ведения, принятым Исполнительным комитетом на его 150-й сессии¹, НКНКЭ рассмотрел проект циркулярного письма, в котором государствам-членам предлагается выдвинуть кандидата для назначения на должность внешнего ревизора ВОЗ. Генеральный директор обратился к НКНКЭ с просьбой рассмотреть кандидатуры, полученные до установленного крайнего срока (24 ноября 2022 г.), с тем чтобы представить свои рекомендации семьдесят шестой сессии Всемирной ассамблеи здравоохранения в мае 2023 г. Эти рекомендации будут включены в доклад Генерального директора семьдесят шестой сессии Всемирной ассамблеи здравоохранения по вопросу о назначении внешнего ревизора.

26. Рассмотрение кандидатур Комитетом будет проводиться с учетом следующей информации, которую после обсуждений с Секретариатом было предложено представить в вышеупомянутом циркулярном письме.

¹ См. решение EB150(16).

(a) Независимость — официально подтвержденная самостоятельность по отношению к другим правительственным структурам, добросовестность, беспристрастность при выполнении своих функций и обязанностей, право автономно определять охват ревизионных проверок, а также ту степень, в которой внешний ревизор может полагаться на результаты работы внутреннего ревизора для обоснования своей аудиторской деятельности, чтобы оптимально использовать ограниченные ресурсы, выделяемые на проведение ревизий.

(b) Квалификация и компетентность сотрудников — диапазон профессиональных знаний и навыков, а также численность и опыт сотрудников; членство в признанных на международном уровне бухгалтерских или аудиторских организациях; описание языковых навыков сотрудников, указывающее на владение ими одним или несколькими из шести официальных языков Организации при очень хорошем уровне практического владения английским языком; описание программы постоянного повышения квалификации сотрудников; и наличие программы повышения качества.

(c) Опыт и потенциал — опыт проведения ревизий в организациях системы Организации Объединенных Наций и международных неправительственных организациях; опыт проведения ревизий в крупных организациях, использующих системы общеорганизационного планирования ресурсов (например, Oracle или Workday); определение ревизионных стандартов аудита и этических норм, лежащих в основе их работы, например выпущенных Комитетом по международным стандартам аудита и подтверждения достоверности информации (КМСАДИ) или Группой внешних ревизоров Организации Объединенных Наций; опыт проведения ревизий финансовых отчетов, подготовленных в соответствии с Международными стандартами учета в государственном секторе (МСУГС); и наличие институционального потенциала для проведения ежегодных ревизий ВОЗ и неконсолидированных структур.

(d) Кадровая стратегия — краткая биографическая справка кандидата, являющегося Генеральным ревизором (или служащим, занимающим равнозначный пост или имеющим эквивалентный статус), и кандидата в службу ревизии ВОЗ, являющегося старшим руководителем; кадровые стратегии для обеспечения преемственности состава группы ревизоров в течение предполагаемого четырехлетнего периода проведения ревизий; и план достижения по возможности сбалансированного и разнообразного гендерного представительства в группе ревизоров.

(e) Подход и стратегия ревизорской деятельности — наличие комплексных рабочих планов проведения всесторонней ревизии всех ресурсов ВОЗ, а также образца плана ревизии (включающего выездные мероприятия); проведение финансовой ревизии и проверки соответствия нормативным требованиям наряду с проверками эффективности расходования средств.

(f) Стоимость услуг — полные конкурентные суммы вознаграждения за проведение ревизии по каждому году периода 2024–2027 гг.

(g) Переходный период — указание характера, объема и сроков поступления запросов об информации, доступ к ревизионной рабочей документации выбывающего внешнего ревизора, а также гарантия сотрудничества со стороны кандидата после завершения процедуры назначения в отношении ответов на аналогичные запросы об информации вступающего в должность внешнего ревизора.

27. Информация, запрашиваемая в циркулярном письме, должна позволить провести технический анализ предложенных кандидатур. Кроме того, опираясь на опыт и уроки других организаций и специализированных учреждений системы Организации Объединенных Наций, Комитет проведет консультации с государствами-членами и совместно с Секретариатом подготовит предложения по оптимизации будущих процессов назначения внешнего ревизора ВОЗ.

28. Эти предложения будут представлены на будущих сессиях Ассамблеи здравоохранения через Комитет по программным, бюджетным и административным вопросам и Исполнительный комитет в целях утверждения новой процедуры для последующего назначения внешнего аудитора в 2027 г. Ранее Комитет рекомендовал Секретариату особо отметить информацию, которую следует учитывать при рассмотрении кандидатов на пост внешнего ревизора, и с удовлетворением отмечает принятие Секретариатом этой рекомендации.

29. **Более масштабные изменения процедуры назначения внешнего аудитора будут предложены Секретариатом в консультации с Комитетом для представления Ассамблее здравоохранения и к началу следующего цикла (2027 г.).**

ВНУТРЕННЯЯ РЕВИЗИЯ: ОБНОВЛЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ

30. Члены Комитета регулярно встречались с директором Бюро служб внутреннего контроля, в том числе на закрытых заседаниях, и получали обновленную информацию о плане работы по внутренней ревизии на 2022 г., об основных выводах ревизий и консультативных обзоров за 2022 г., а также о предварительном анализе основных причин повторения рекомендаций ревизоров. Комитет приветствовал увеличение числа закрытых рекомендаций ревизоров по сравнению с предыдущим докладом. Кроме того, в 2021 г. уровень общей эффективности контроля оставался стабильным и составлял 69% по сравнению с 2020 г. **В этой связи Комитет хотел бы получать на будущих совещаниях более подробную информацию и пояснения в отношении невыполненных рекомендаций внутренней ревизии.**

31. В области анализа основных причин предварительные выводы показывают, что главной проблемой, на которую ссылались различные респонденты для оправдания невыполнения рекомендаций, остается недостаточное знание нормативно-правовой базы ВОЗ и недостаточная эффективность надзора и последующих мер. Комитет отметил, насколько важно задавать тон для обеспечения соблюдения установленных правил. Он далее призвал активизировать усилия по расширению знаний персонала о нормативно-правовой базе. Кроме того, руководству необходимо провести

тщательную оценку проблем в области соблюдения, с тем чтобы определить, существуют ли другие причины и как их устранить.

32. Директор Бюро служб внутреннего контроля также представил обзор расследований, связанных с экономическими правонарушениями, и принятых мер для надлежащего штатного укомплектования группы. Представленные статистические данные свидетельствуют о том, что число дел, переданных для расследования, по сравнению с предыдущими годами возросло, причем самыми многочисленными из них являются дела о мошенничестве и домогательствах. Наконец, Комитет с удовлетворением отметил сообщение о том, что Бюро служб внутреннего контроля не указало на наличие у его сотрудников каких-либо проблем в части доступа к информации или независимости их действий.

33. Комитет приветствовал проведение предварительного анализа основных причин повторения рекомендаций ревизоров и выразил надежду, что он будет завершен совместными усилиями Бюро служб внутреннего контроля и руководства. Последнему нужно принять меры по смягчению последствий на основе своих выводов.

34. Комитет рекомендовал, чтобы на одном из его последующих совещаний директор Бюро служб внутреннего контроля и руководство представили совместные материалы, позволяющие выяснить, какие меры принимаются в связи с выводами анализа упомянутых основных причин.

ПРОЦЕСС ПРЕОБРАЗОВАНИЙ: ОБНОВЛЕНИЕ МЕХАНИЗМОВ УПРАВЛЕНИЯ ПРЕОБРАЗОВАНИЯМИ

35. Комитет получил обновленную информацию о ходе осуществления Повестки дня ВОЗ в области преобразований и обзор вариантов ее дальнейшего продвижения. Вновь выразив обеспокоенность по поводу большого числа инициатив в области преобразований, Комитет заявил о своей поддержке предлагаемого Секретариатом подхода к классификации, приоритизации и сосредоточению внимания на ключевых существующих инициативах вместо разработки новых инициатив или полного пересмотра процесса преобразований. Кроме того, Комитет приветствовал сохраняющийся акцент на осуществлении и приоритизации преобразований (и усилении их воздействия) на страновом уровне в соответствии с предыдущими рекомендациями Комитета¹.

36. Комитет далее отметил, что преобразования были критически важными и своевременными для оказания помощи ВОЗ в борьбе с COVID-19, и признал, что в улучшении согласования структур, механизмов и процессов в рамках всей Организации достигнут значительный прогресс, обеспечивший последовательную приоритизацию и осуществление программ на глобальном уровне. В этой связи НКНКЭ предложил Секретариату продолжить работу над трехуровневой операционной моделью

¹ Документ ЕВРВАС36/2.

Организации в целях создания четкой и последовательной модели такого рода на страновом уровне, сопровождаемой обзором способов, применяемых региональными бюро и штаб-квартирой для оказания поддержки странам. Комитет также рекомендовал укрепить систему делегирования полномочий страновым бюро с помощью механизмов, обеспечивающих осуществление программной деятельности и подотчетность. В рамках этой системы следует предусмотреть стимулы и последствия. Далее Комитет подчеркнул, что Секретариату необходимо рассмотреть взаимосвязи и синергизм между основными инициативами в сфере преобразований и другими инициативами (например, касающимися ППСЭНД) и тем самым обеспечить максимальную отдачу от них на страновом уровне.

37. Комитет с удовлетворением отметил сообщение Секретариата о том, что обследование персонала, проведение которого ранее рекомендовал НКНКЭ¹, будет продолжено и запланировано на март 2023 г. В этой связи Комитет рекомендовал, чтобы проводимый опрос предусматривал оценку усталости сотрудников от изменений и включал вопросы для оценки ожиданий персонала в части изменения культуры и проводился на регулярной основе в целях выявления тенденций и принятия мер по исправлению положения в интересах постоянного совершенствования. Наконец, Комитет предложил, чтобы процедуры регулярного мониторинга и отчетности по инициативам в области преобразований включали также сбор и представление успешных примеров воздействия преобразований на здоровье людей.

ПРОЦЕСС РАССМОТРЕНИЯ И РАССЛЕДОВАНИЯ СЕРЬЕЗНЫХ ОБВИНЕНИЙ, ВКЛЮЧАЯ ОБВИНЕНИЯ В АДРЕС ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА

38. В соответствии с пересмотренным кругом ведения Комитета² государства-члены поручили ему проводить обзор и предоставлять Исполнительному комитету через Комитет по программным, бюджетным и административным вопросам рекомендации относительно сообщений о неправомерном поведении, а также процесса рассмотрения и расследования серьезных обвинений, включая обвинения в адрес Генерального директора¹. Поэтому НКНКЭ, как отмечалось в его докладе тридцать шестому совещанию КПБАВ, приступил к обсуждению с Секретариатом возможных механизмов и соответствующих функций НКНКЭ, КПБАВ и Исполкома в расследовании обвинений в адрес Генерального директора¹.

39. Учитывая деликатный характер данного вопроса и тот факт, что расследования такого рода могут затрагивать руководящие органы, Комитет принял решение провести консультации с государствами-членами и обратился к другим учреждениям, фондам и программам системы Организации Объединенных Наций для ознакомления с их опытом в данной области. Эти предварительные контакты позволили Комитету подготовить проект предложения, который был представлен государствам-членам в ноябре 2022 г., перед проведением декабрьских консультаций. Предложение было разработано с учетом

¹ Документ ЕВРВАС36/2.

² Решение EB150(16).

базовых принципов конфиденциальности, независимости расследования и защиты интересов затрагиваемых лиц и интересов ВОЗ. Поскольку на момент подготовки настоящего доклада результаты проведенных консультаций оставались закрытыми, Комитет представит КПБАВ обновленную информацию на его тридцать седьмом совещании.

ПРОЧИЕ ВОПРОСЫ, РАССМОТРЕННЫЕ КОМИТЕТОМ

40. Что касается последующих мер в связи с рекомендациями Объединенной инспекционной группы об ограничении сроков полномочий руководителей подразделений по вопросам надзора и этики, то после рассмотрения предложенного Секретариатом подхода и предоставления ему рекомендаций Комитет с удовлетворением сообщает, что Генеральный директор установил для каждой из этих двух должностей семилетний (невозобновляемый) предельный срок полномочий. Это соответствует рекомендациям Объединенной инспекционной группы¹ и передовому опыту других специализированных учреждений, фондов и программ Организации Объединенных Наций. Ограничение срока полномочий будет обеспечено путем включения новых положений в описания служебных обязанностей, объявления о вакансиях и трудовые договоры для двух указанных должностей. Соответствующие поправки о введении предельного срока полномочий будут внесены в Устав Бюро служб внутреннего контроля. Такое ограничение срока не будет применено к нынешним сотрудникам, занимающим эти две должности.

41. Комитет хотел бы подтвердить, что он имел возможность регулярно встречаться с представителями внешнего ревизора из Канцелярии Контролера и Генерального ревизора Индии для обсуждения своего плана работы, замечаний и рекомендаций. Комитет с удовлетворением отметил, что эти встречи проходили в духе сотрудничества. Были также проведены закрытые совещания с членами Комитета. Во время посещения Регионального бюро ВОЗ для стран Юго-Восточной Азии и странового бюро в Индии члены Комитета встретились с Контролером и Генеральным ревизором Индии и смогли обсудить механизмы выполнения рекомендаций, а также, в частности, вопрос о приоритизации формулируемых рекомендаций. Было решено, что в последующих докладах внешний ревизор будет указывать уровень приоритетности тех или иных рекомендаций, с тем чтобы нагляднее отражать их критичность, а также будет давать обзор невыполненных рекомендаций, утративших свою актуальность, в целях их закрытия.

ЧЛЕНСКИЙ СОСТАВ КОМИТЕТА

42. Срок полномочий г-на Дж. Кристофера Мима истек 31 декабря 2022 г. Комитет поблагодарил г-на Мима за его неоценимый вклад в работу Независимого консультативного надзорного комитета экспертов и назначил г-на Даршака Шаха своим

¹ Документы JIU/REP/2010/3, JIU/REP/2021/5 и JIU/REP/2020/1.

Председателем на двухлетний период, начинающийся 1 января 2023 г. С этой же даты Комитет ввел в свой состав нового члена, г-на Роба Бекера (Нидерланды)¹.

РЕЗЮМЕ ПРИОРИТЕТНЫХ РЕКОМЕНДАЦИЙ, ВЫНЕСЕННЫХ НА ТРИДЦАТЬ ВОСЬМОМ И ТРИДЦАТЬ ДЕВЯТОМ СОВЕЩАНИЯХ КОМИТЕТА

43. Отмечая проведение многочисленных обследований среди персонала ВОЗ, Комитет рекомендовал рационализировать/ консолидировать эти обследования.

44. Комитет рекомендовал стабилизировать и поддерживать выполнение функций по расследованию случаев неправомерного поведения. В этой связи также потребуется обеспечить укрепление потенциала Департамента кадровых ресурсов.

45. Более масштабные изменения процедуры назначения внешнего ревизора будут предложены Секретариатом в консультации с Комитетом для представления Ассамблее здравоохранения и к началу следующего цикла (2027 г.).

46. В ходе будущих совещаний Комитету хотелось бы получать более подробную информацию и пояснения в отношении невыполненных рекомендаций по итогам внутренней ревизии.

47. Комитет выразил удовлетворение предварительным анализом основных причин повторения рекомендаций ревизоров и выразил надежду, что он будет завершен совместными усилиями Бюро служб внутреннего контроля и руководства. Последнему нужно принять меры по смягчению последствий на основе своих выводов.

48. Комитет рекомендует директору Бюро служб внутреннего контроля и руководству представить на одном из последующих совещаний Комитета совместные материалы, позволяющие выяснить, какие меры принимаются в связи с выводами анализа упомянутых первопричин.

49. Секретариату следует подготовить план действий с конкретными сроками и отчитаться о ходе осуществления реформ, которые необходимы согласно резолюции гибкой целевой группы государств-членов. Секретариату следует объединить эти меры с другими реализуемыми в настоящее время инициативами.

50. Комитет надеется получить больше информации о конкретных задачах государств-членов в рамках гибкой целевой группы государств-членов, об использовании различных видов финансирования и о планах определения приоритетов.

¹ Документы EB149/9 Add.1 и EB149(2).

51. Комитет отметил высокую административную нагрузку при управлении небольшими грантами и призвал Секретариат проанализировать этот аспект и принять меры по его упорядочению.
52. Следует четко представлять функции различных видов финансирования и его воздействие, если таковое имеется, либо отсутствие воздействия, если требуемые уровни не достигнуты.
53. Комитет хотел бы получить более подробную информацию относительно заявления о приемлемом уровне рисков, включая систему определения приемлемого уровня рисков.
54. Комитет запросил дополнительные сведения о том, каким образом будет осуществляться оперативное применение заявления о рисках. Следует ускорить процедуру его оперативного применения с указанием конкретного срока.
55. Комитет рекомендовал провести в соответствии с передовой практикой независимый коллегиальный обзор системы и структуры оценки.
56. Комитет рекомендовал приглашать руководителя Бюро по оценке на будущие совещания для представления более подробной информации о принятых мерах, имеющих отношение к Комитету.

Г-н Даршак Шах (Председатель), г-н Роб Бекер, г-н Грег Джонсон,
г-н Берт Кёппенс и г-жа Беатрис Санс Редрадо.

ДОБАВЛЕНИЕ

СТАТУС ПРЕДЫДУЩИХ РЕКОМЕНДАЦИЙ КОМИТЕТА

Используя недавно созданную сводную платформу для отслеживания рекомендаций и ее онлайн-информационную панель, Комитет получил обновленную информацию о ходе выполнения своих предыдущих рекомендаций. С 2015 г. НКНКЭ сформулировал 122 рекомендации в отношении деятельности Секретариата.

Комитет с удовлетворением отметил, что 62% рекомендаций, предоставленных с 2015 г. и отслеживаемых в процессе мониторинга, были закрыты к концу декабря 2022 г., а остальные 38% находятся в процессе выполнения. Все рекомендации, предоставленные до 2020 г., за исключением одной, были выполнены. Информация о рекомендациях, выполненных со времени последнего представления НКНКЭ обновленной информации Комитету Исполкома по программным, бюджетным и административным вопросам в мае 2021 г.¹, а также обо всех рекомендациях, находящихся в процессе выполнения, представлена в таблице ниже.

Идентификационный номер	Исходный доклад	Рекомендация	Замечания Секретариата ВОЗ	Статус
ИЕО2017_РВ26_1	ЕВРВАС26/2	Необходимость полноценного плана обеспечения бесперебойной деятельности Организации.	Проект системы обеспечения бесперебойной деятельности распространяется для сбора информации на трех уровнях Организации.	В процессе выполнения
ИЕО2018_РВ28_1	ЕВРВАС28/2	Провести на высоком уровне внешний обзор или оценку состояния, направленности и практической реализации процесса управления рисками.	Секретариат провел ряд обзоров (в 2021 и 2022 гг.) в области общеорганизационного управления рисками (ОУР), соблюдения требований и внутреннего контроля. В ходе этих обзоров были выявлены области, требующие улучшений. Они рассматриваются в проекте стратегии общеорганизационного управления рисками.	Выполнена
ИЕО2019_РВ30_3	ЕВРВАС30/2	Руководству рекомендуется разработать план, включающий анализ основных причин задержек с получением отчетности доноров, стратегии решения данной проблемы и четкие сроки выполнения дальнейших действий.	В 2018 г. Секретариат провел анализ основных причин, а также анализ результатов оценки, проведенной в 2017–2018 гг. Сетью по оценке эффективности работы многосторонних организаций (МОПАН). Каждый месяц всем распорядителям выделенных средств рассылаются напоминания о невыполненных действиях в связи с отчетами доноров и использованием финансовых средств.	Выполнена
ИЕО2019_РВ30_6	ЕВРВАС30/2	Комитет рекомендует руководству принять меры для более эффективной координации и согласования ресурсов за счет принятия общеорганизационной концепции в отношении ИКТ,	Секретариат внедрил в этих областях общеорганизационный подход. Примерами его применения являются инвестиции в кибербезопасность и систему управления деятельностью. Дальнейшее рассмотрение этого	Выполнена

¹ Документ ЕВРВАС34/2.

Идентификационный номер	Исходный доклад	Рекомендация	Замечания Секретариата ВОЗ	Статус
		сбора данных и обеспечения кибербезопасности.	аспекта будет носить расширенный характер.	
IEO2020_AC31_1a	IEOAC31	Старшему руководству рекомендуется постоянно обновлять планы сценариев изменения членского состава в случаях, когда появляется новая информация. Насколько это возможно в разумных пределах, планы сценариев должны включать наряду с финансовыми последствиями и вероятные вторичные эффекты.	Впоследствии планирование сценариев применялось в процессе подготовки Программного бюджета на 2022–2023 гг., а также при планировании предлагаемого Программного бюджета на 2024–2025 гг.	Выполнена
IEO2020_AC31_2	IEOAC31	НКНКЭ рекомендует утвердить три должности (руководитель службы расследований, руководитель группы по проведению расследований и руководитель группы по оказанию поддержки в проведении расследований) для осуществления Бюро служб внутреннего контроля (БСВК) и немедленно начать процедуру их приема на работу. НКНКЭ рекомендует включить в состав отборочной комиссии независимых внешних экспертов.	В феврале 2021 г. Генеральный директор утвердил общий план укомплектования кадрового состава Бюро служб внутреннего контроля (БСВК) и подход к вопросам ликвидации отставания и укрепления внутреннего потенциала по выполнению текущей рабочей нагрузки. На своем совещании в апреле 2021 г. НКНКЭ рассмотрел мероприятия и планы по укреплению функции расследований. В ходе ревизии, проведенной агентством «ПрайсуотерхаусКуперс» (сентябрь 2022 г.), была рассмотрена целесообразность укрепления БСВК. В октябре 2022 г. Генеральный директор утвердил обновленную структуру БСВК и определил дополнительные ресурсы для штатных сотрудников, а также резервный потенциал. В 2022 г. благодаря привлечению дополнительных следователей состав следственной группы по вопросам предупреждения и пресечения сексуальной эксплуатации, насилия и домогательств (ППСЭНД) был усилен в целях ликвидации ее отставания в работе. См. также IEO2022_PV35_2.	Выполнена
IEO2020_AC31_4	IEOAC31	Старшему руководству рекомендуется поддерживать постоянный двусторонний диалог с персоналом ВОЗ, с тем чтобы не утратить дух преобразований и чтобы сотрудники на всех уровнях чувствовали себя причастными к этим преобразованиям и знали, что их озабоченности не будут оставлены без внимания.	ВОЗ следит за выполнением этой и связанных с ней рекомендаций, содержащихся в независимой оценке преобразований, в материалах внешней ревизии и в документах тридцать шестого совещания НКНКЭ. В 2022 г. ВОЗ проведет новое обследование персонала, а в настоящее время Департамент кадровых ресурсов и развития кадрового потенциала и Департамент по вопросам психического здоровья и употребления психоактивных веществ принимают ряд мер по решению более масштабных проблем, связанных с усталостью персонала. Затем ВОЗ обобщит результаты для разработки дорожной карты. См. IEO2021_PV33_2.	В процессе выполнения

Идентификационный номер	Исходный доклад	Рекомендация	Замечания Секретариата ВОЗ	Статус
IEO2020_AC31_5	IEOAC31	НКНКЭ рекомендует, исходя из опыта других организаций системы Организации Объединенных Наций и частного сектора, и в дальнейшем уделять приоритетное внимание борьбе с мошенничеством при закупках.	Следует отметить, что эта рекомендация носит общий характер. В сотрудничестве с Департаментом по обеспечению соблюдения требований, управлению рисками и этике (CRE) и проектом системы управления деятельностью (СУД) Секретариат провел обзор рисков мошенничества при закупках. Полученные результаты учитывались и будут по-прежнему учитываться в текущих процессах и новой системе ОПР. ВОЗ применяет процедуры и шаблоны надлежащей проверки, проводит оценку рисков и располагает четкими механизмами внутреннего контроля, основанными на передовой практике Организации Объединенных Наций и частного сектора. ВОЗ также определила механизмы контроля, которые должны быть автоматизированы и в настоящее время являются частью этапа разработки бизнес-процессов системы управления деятельностью, включая «системный» контроль, которые призваны устранять риски мошенничества.	Выполнена
IEO2020_AC31_6	IEOAC31	НКНКЭ рекомендует регулярно обновлять соответствующую политику борьбы с мошенничеством после проведения преобразований и внесения надлежащих изменений в рабочие процессы и организационную структуру.	В июле 2022 г. была опубликована новая глобальная политика борьбы с мошенничеством и коррупцией. В настоящее время ведется разработка инструментов ее осуществления.	Выполнена
IEO2020_AC31_7	IEOAC31	НКНКЭ призывает старший руководящий состав систематически совершенствовать аналоговые и цифровые средства защиты от мошенничества и применять их на местах в страновых бюро.	ВОЗ обновила и в июле 2022 г. выпустила пересмотренную политику предотвращения мошенничества. ВОЗ включает в следующее поколение систем ОПР специализированную функцию анализа данных по борьбе с мошенничеством/коррупцией. Эта мера должна способствовать повышению уровня защиты от мошенничества в отдаленных местах.	В процессе выполнения
IEO2020_AC31_8	IEOAC31	НКНКЭ призывает старший руководящий состав поддерживать или наращивать усилия по формированию культуры абсолютной нетерпимости к мошенничеству/ коррупции, уделяя при этом особое внимание профессиональной подготовке и обучению на страновом уровне.	Была начата учебная программа «Подготовка инструкторов», призванная обеспечить укрепление потенциала на уровне страновых и региональных бюро. Кроме того, разрабатываются комплексы рекомендаций для содействия всем трем уровням в выявлении тревожных сигналов и устранении рисков отмывания денежных средств/ финансирования терроризма.	В процессе выполнения

Идентификационный номер	Исходный доклад	Рекомендация	Замечания Секретариата ВОЗ	Статус
IEO2020_AC31_9	IEOAC31	НКНКЭ рекомендует провести анализ общих расходов на ИТ по отношению к доходам в рамках общего цикла планирования. НКНКЭ рекомендует сопоставить расходы на ИТ в рамках сценария «Управлять ВОЗ» с расходами в рамках сценария «Преобразовать ВОЗ» и рассмотреть дополнительные инвестиции в сценарий преобразований. НКНКЭ рекомендует использовать в процессе модернизации Глобальной системы управления ВОЗ (ГСУ) имеющиеся механизмы и платформы других организаций системы ООН и рассмотреть возможность комплексной интеграции ОСР с другими организациями системы ООН вместо интеграции лишь отдельных элементов ОСР, обеспечивающих совместное использование некоторых функциональных возможностей.	В течение 2021 г. Секретариат провел исследование по текущим расходам и работает над принятием различных мер, намеченных по его результатам. Потребности в финансировании ИТ и проекта СУД для планирования общеорганизационных ресурсов будут включены в предлагаемый Программный бюджет на 2024–2025 гг., который будет рассмотрен на семьдесят шестой сессии Всемирной ассамблеи здравоохранения в мае 2023 г.	В процессе выполнения
IEO2020_AC31_10	IEOAC31	НКНКЭ рекомендует продолжать инвестиции в ИТ и кибербезопасность для обеспечения защиты Организации, несмотря на отсутствие «экономического обоснования» для таких инвестиций.	Инвестиции в сферу ИТ и кибербезопасности продолжались по линии Фонда информационных технологий.	Выполнена
IEO2020_AC31_11	IEOAC31	НКНКЭ рекомендует сделать скорректированный и модернизированный механизм ВОЗ по обеспечению подотчетности главной опорой проекта, направленного на укрепление функции подотчетности.	На тридцать шестом совещании КПБАВ была представлена информация о ходе работы по укреплению системы подотчетности ВОЗ. В настоящее время предпринимаются усилия по обновлению ряда вспомогательных стратегий (например, завершена разработка стратегии предупреждения мошенничества). Объединенная инспекционная группа проводит обзор системы подотчетности Организации Объединенных Наций; окончательный доклад должен быть представлен в первом квартале 2023 г.	В процессе выполнения
IEO2020_AC31_12	IEOAC31	НКНКЭ рекомендует обеспечивать своевременное выполнение рекомендаций БСВК путем их включения в договоры старшего руководящего состава.		В процессе выполнения
IEO2020_AC32_1	IEOAC32	Старшему руководству предлагается рассмотреть альтернативные и/или дополнительные способы решения проблем, связанных с дистанционной работой,	В 2022 г. была опубликована новая политика в отношении гибкого графика работы; ВОЗ претворяет в жизнь стратегию в области психического здоровья, действуя в соответствии со стратегией Организации Объединенных Наций, и	Выполнена

Идентификационный номер	Исходный доклад	Рекомендация	Замечания Секретариата ВОЗ	Статус
		усталостью персонала и его психическим здоровьем.	в мае 2022 г. запускает платформу по вопросам охраны психического здоровья.	
IEO2020_AC32_4	IEOAC32	Старшему руководству рекомендуется рассмотреть вопрос о внедрении официального механизма калибровки результатов работы, включая пересмотр нынешней пятибалльной шкалы оценок для ее замены более практичной шкалой, учитывающей актуальные рабочие процессы.	В третьем квартале 2022 г. Секретариат завершил обзор системы управления служебной деятельностью. Рекомендации будут представлены на рассмотрение Группы по глобальной политике в январе 2023 г.	В процессе выполнения
IEO2020_AC32_5	IEOAC32	Старшему руководству рекомендуется рассмотреть вопрос о том, чтобы публиковать сводную информацию об оценках деятельности персонала ВОЗ в качестве ориентира для сотрудников и в целях повышения прозрачности.	В третьем квартале 2022 г. Секретариат завершил обзор системы управления служебной деятельностью. Рекомендации будут представлены на рассмотрение Группы по глобальной политике в январе 2023 г.	В процессе выполнения
IEO2020_AC32_6	IEOAC32	БСВК рекомендуется рассмотреть вопрос о включении географически удаленных бюро (ГУБ) Европейского региона в программу ревизии на 2021 г.	После обсуждения со старшим руководством в Европейском региональном бюро было решено не включать проверку ГУБ в программу внутренней ревизии на 2021 г. Бюро служб внутреннего контроля не получило информации о каких-либо районах повышенного риска в связи с ГУБ. Сведения о ГУБ отсутствовали также и в отзывах, полученных от руководства Регионального бюро относительно мероприятий плана работы на 2022 г. Поскольку ГУБ охватываются ежегодно проводимой БСВК процедурой оценки рисков, их очередная оценка будет проведена в 2023 г. в рамках стандартной процедуры оценки рисков.	Выполнена
IEO2020_AC32_7	IEOAC32	Европейскому региональному бюро рекомендуется провести анализ затрат/ выгод в отношении ГУБ с уделением особого внимания вопросу о необходимости укрепления сотрудничества между ними.	Европейское региональное бюро проводит всесторонний обзор присутствия в отдельных странах исходя из вопроса о том, какую поддержку мы оказываем страновым бюро. Этот обзор будет охватывать ГУБ и порядок их функционирования. Результаты обзора, проводимого Европейским региональным бюро, будут также переданы в БСВК, чтобы оно могло провести ревизию одного–двух ГУБ по своему графику текущего года.	В процессе выполнения
IEO2020_AC32_8	IEOAC32	Старшему руководящему составу рекомендуется продолжать разработку механизма FENSA как первоочередного инструмента взаимодействия с негосударственными структурами, уделяя особое внимание его вспомогательным, а не запретительным аспектам.		Выполнена

Идентификационный номер	Исходный доклад	Рекомендация	Замечания Секретариата ВОЗ	Статус
		Такой подход может, в частности, обеспечивать выявление конкретных передовых видов практики и тематических исследований для содействия в рассмотрении отдельных ситуаций.		
IEO2020_AC32_9	IEOAC32	Европейскому региональному бюро рекомендуется по-прежнему уделять приоритетное внимание эффективности в дополнение к результативности и дальнейшему наращиванию поддержки цифровых процессов и общей цифровой инфраструктуры, а также последующему согласованию промежуточных результатов с конечными.	Европейскому региональному бюро рекомендуется по-прежнему уделять приоритетное внимание эффективности в дополнение к результативности и дальнейшему наращиванию поддержки цифровых процессов и общей цифровой инфраструктуры, а также последующему согласованию промежуточных результатов с конечными.	В процессе выполнения
IEO2020_AC32_10	IEOAC32	Страновому бюро в Турции рекомендуется принять меры по обеспечению регулярных и своевременных ревизий деятельности аккредитованных партнеров по осуществлению.	Отдел по финансам, соблюдению требований и закупкам привлечен к упорядочению процесса обеспечения гарантий в отношениях с другими учреждениями в Турции. Кроме того, не связанные с грантами письма-соглашения с Турцией являются элементом программы нашей внутренней ревизии и обзора.	Выполнена
IEO2020_AC32_12	IEOAC32	На страновом уровне ВОЗ рекомендуется продолжать усилия по решению задач в области преобразований, обеспечивая прежде всего причастность к общему процессу и цели.	Следующий этап преобразований будет сосредоточен на реализации программы преобразований на страновом уровне. После глобального совещания по вопросам управления в декабре 2022 г. Глобальная группа по преобразованиям (ГТП) приступит к анализу поставленных задач, а также к подготовке плана работы и системы мониторинга для измерения прогресса в достижении целей преобразований на страновом уровне.	В процессе выполнения
IEO2020_PV31_1	ЕВРВАС31/2	В рамках программы преобразований ВОЗ Комитет настоятельно призывает старшее руководство продолжать уделять основное внимание усилиям по управлению преобразованиями и управлению рисками, связанными с усталостью и переутомлением персонала.	Управление преобразованиями будет включаться в каждую инициативу (например, для системы управления деятельностью предусмотрена отдельная стратегия/ план управления преобразованиями). После углубленного анализа инициатив и подготовки системы мониторинга дальнейшая работа будет также посвящена вопросу о том, как проводить преобразования. Поскольку в ходе этой работы будет учитываться специфика каждого ожидаемого преобразования, она потребует все более активного вовлечения сотрудников в масштабах всей Организации. Для этого всему составу глобальной группы по преобразованиям следует прилагать усилия в этом направлении.	В процессе выполнения

Идентификационный номер	Исходный доклад	Рекомендация	Замечания Секретариата ВОЗ	Статус
IEO2020_PВ31_3	ЕВРВАС31/2	Комитет рекомендует, чтобы, начиная с программного заявления о приемлемом общеорганизационном уровне рисков, ВОЗ сформулировала многоуровневую иерархию заявлений о приемлемом уровне рисков с указанием соответствующих мер и ограничений.	ВОЗ разработала свой подход к составлению и использованию заявления о приемлемом уровне рисков, которое станет элементом новой стратегии управления рисками. Заявление о приемлемом уровне рисков было подготовлено и включено в проект общеорганизационной стратегии управления рисками. В настоящее время разрабатываются инструменты, способствующие практическому применению сотрудниками ВОЗ заявления о приемлемом уровне рисков.	В процессе выполнения
IEO2020_PВ31_4	ЕВРВАС31/2	Комитет рекомендует в рамках процесса управления рисками уделять особое внимание рискам, связанным с соблюдением требований, и хотел бы подчеркнуть важность соблюдения требований, поскольку ВОЗ зависит от добровольных взносов и доброй воли государств-членов и доноров. Кроме того, при рассмотрении общеорганизационных вопросов управления рисками внимание ВОЗ должно быть сосредоточено на последствиях изменения климата для здоровья человека.	Возможности для повышения уровня соблюдения требований станут элементом новой стратегии управления рисками. В проекте заявления о приемлемом уровне рисков говорится о минимальном уровне приемлемости риска применительно к рискам, влияющим на соблюдение требований и добросовестность. Изменение климата является косвенным риском, но оно найдет отражение в определении основных рисков ВОЗ. См. рекомендацию IEO2020_PВ32_5.	В процессе выполнения
IEO2020_PВ31_8	ЕВРВАС31/2	С другой стороны, применительно к Африканскому региону Комитет рекомендует руководству ВОЗ изучить возможность налаживания партнерских связей с высшими национальными ревизионными учреждениями стран Региона для укрепления системы отчетности перед общественностью, выявления возможностей для совершенствования и поиска эффективных путей решения проблем и восполнения пробелов в потенциале. Блестящая работа, проделанная Ревизионной службой Сьерра-Леоне в связи с мерами по борьбе с вирусом Эбола в этой стране в октябре 2014 г., показывает, насколько плодотворными могут быть такие партнерские связи.		В процессе выполнения
IEO2020_PВ31_10	ЕВРВАС31/2	Комитет рекомендует, чтобы все ситуации «свершившегося факта», выявленные Комитетом по рассмотрению контрактов, доводились до сведения старшего руководства для обзора и принятия надлежащих мер по обеспечению подотчетности, и чтобы	Финансовый департамент обновляет процедуры для усиления подотчетности при закупках, в том числе в отношении исключений из правил.	В процессе выполнения

Идентификационный номер	Исходный доклад	Рекомендация	Замечания Секретариата ВОЗ	Статус
		Комитету ежегодно представлялся доклад о принятых руководством мерах в области подотчетности.		
IEO2020_PВ32_2	ЕВРВАС32/2	Комитет рекомендует в кратчайшие сроки обновить выпущенный в 2015 г. механизм обеспечения подотчетности ВОЗ, с тем чтобы все заинтересованные стороны были осведомлены о своих обязанностях, касающихся обеспечения подотчетности.	На тридцать шестом совещании КПБАВ была представлена информация о ходе работы по укреплению системы подотчетности ВОЗ. В настоящее время предпринимаются усилия по обновлению ряда вспомогательных стратегий (например, завершена разработка стратегии предупреждения мошенничества). Объединенная инспекционная группа проводит обзор системы подотчетности Организации Объединенных Наций; окончательный доклад должен быть представлен в первом квартале 2023 г. За этим сразу же последует рассмотрение вопроса об обновлении системы подотчетности.	В процессе выполнения
IEO2020_PВ32_5	ЕВРВАС32/2	Комитет повторяет свое предложение о подготовке программного заявления о приемлемом для ВОЗ уровне рисков с изложением рисков, которые Организация готова принять на себя в ходе выполнения своей стратегии.	См. рекомендацию IEO2020_PВ31_2. ВОЗ разработала свой подход к составлению и использованию заявления о приемлемом уровне рисков, который станет элементом новой стратегии управления рисками. Заявление о приемлемом уровне рисков было подготовлено и включено в проект общеорганизационной стратегии управления рисками. В настоящее время разрабатываются инструменты, способствующие практическому применению сотрудниками ВОЗ заявления о приемлемом уровне рисков.	В процессе выполнения
IEO2021_АС33_1	IEOAC33	Старшему руководству рекомендуется продолжать укреплять меры по защите психического здоровья и благополучия сотрудников. Рекомендуется постоянно взаимодействовать с персоналом как на уровне подразделений, так и в глобальном масштабе с помощью различных методов коммуникации, например экспресс-опросов.	ВОЗ претворяет в жизнь стратегию в области психического здоровья, действуя в соответствии со стратегией Организации Объединенных Наций, и в мае 2022 г. запускает платформу по вопросам охраны психического здоровья.	В процессе выполнения

Идентификационный номер	Исходный доклад	Рекомендация	Замечания Секретариата ВОЗ	Статус
IEO2021_AC33_4	IEOAC33	Старшему руководству рекомендуется продолжать свою деятельность, направленную на обеспечение в среднесрочной перспективе разумного финансирования МСС.	Старшее руководство совместно с участвующими подразделениями внедрило три стратегии улучшения финансирования: (1) обеспечение того, чтобы взносы ежегодно превышали требования до полного финансирования (наращивание активов для покрытия существующего актуарного дефицита и необходимых новых пособий); (2) сдерживание затрат (путем регулярных переговоров с поставщиками медицинских услуг для ограничения медицинской инфляции, ведения случаев и пересмотра структуры плана); и (3) достижение в долгосрочной перспективе разумной отдачи от инвестиций. С дополнительной информацией о предлагаемых стратегиях можно ознакомиться через вспомогательную ссылку на систему SharePoint внешнего ревизора.	Выполнена
IEO2021_AC33_5	IEOAC33	ВОЗ должна учитывать усталость персонала вследствие увеличения рабочей нагрузки, связанной с осуществлением различных мероприятий по преобразованию, а также с решением проблем в области борьбы с пандемией COVID-19.	В 2022 г. была опубликована новая политика в отношении гибкого режима работы, которая предусматривает различные варианты управления рабочим временем; ВОЗ принимает меры, направленные на предоставление компенсации за сверхурочную работу и периоды интенсивной деятельности; Организация осуществляет стратегию охраны психического здоровья, а также активизирует мероприятия в области гигиены труда.	Выполнена
IEO2021_PV33_1	ЕВРВАС33/2	В условиях продолжающейся пандемии и работы по гибкому графику старшему руководству рекомендуется рассмотреть альтернативные и/или более эффективные способы решения проблем, связанных с работой на удалении, усталостью персонала и его психическим здоровьем. Кроме того, ввиду нарастающих угроз в сфере кибербезопасности следует продолжать направлять инвестиции на ее обеспечение.	В 2022 г. была опубликована новая политика в отношении гибкого графика работы; ВОЗ претворяет в жизнь стратегию в области психического здоровья, действуя в соответствии со стратегией Организации Объединенных Наций, и в мае 2022 г. запускает платформу по вопросам охраны психического здоровья. Продолжается работа по укреплению кибербезопасности.	Выполнена
IEO2021_PV33_2	ЕВРВАС33/2	На страновом уровне Комитет рекомендует ВОЗ продолжать усилия по решению задач в области преобразований, обеспечивая прежде всего причастность к общему процессу и целям. Старшему руководству предлагается поддерживать постоянный двусторонний диалог с персоналом ВОЗ, чтобы не утратить дух преобразований.	ВОЗ следит за выполнением этой и связанных с ней рекомендаций, содержащихся в независимой оценке преобразований, в материалах внешней ревизии и в документах тридцать шестого совещания НКНКЭ. В 2022 г. ВОЗ проведет новое обследование персонала, а в настоящее время Департамент кадровых ресурсов и развития кадрового потенциала и Департамент по вопросам психического здоровья и употребления психоактивных веществ принимают ряд мер по решению более масштабных проблем, связанных с усталостью сотрудников. Затем ВОЗ обобщит	В процессе выполнения

Идентификационный номер	Исходный доклад	Рекомендация	Замечания Секретариата ВОЗ	Статус
			результаты для разработки дорожной карты. См. ГЕОАС 2020_АС31_4.	
ГЕО2021_РВ33_3	ЕВРВАС33/2	В области внутреннего контроля НКНКЭ настоятельно рекомендует выделить дополнительные проектные ресурсы с конкретными сроками для решения проблемы отставания в проведении исследований, а также разработать поэтапный план для этого проекта.	ВОЗ укрепила свой потенциал в области исследований, в том числе для предупреждения и пресечения сексуальной эксплуатации, насилия и домогательств (ППСЭНД). Доклад о ходе работы был представлен семьдесят пятой сессии Всемирной ассамблеи здравоохранения. Кроме того, достигнут прогресс в регулярном обновлении предусмотренных Планом реагирования руководства ВОЗ мероприятий по ППСЭНД.	Выполнена
ГЕО2021_РВ33_4	ЕВРВАС33/2	В области закупок НКНКЭ рекомендует и в дальнейшем уделять приоритетное внимание борьбе с мошенничеством при закупках и предлагает регулярно обновлять соответствующие стратегии противодействия мошенничеству. Комитет призывает ВОЗ систематически совершенствовать аналоговые и цифровые средства защиты от мошенничества и применять их на местах в страновых бюро, а также продолжать или наращивать усилия по формированию культуры абсолютной нетерпимости к мошенничеству.	В июле 2022 г. была разработана новая политика борьбы с мошенничеством. Ее разработке способствовали дополнительные оценки риска мошенничества, проведенные в отношении поступлений от закупок; полученный опыт продолжает учитываться в процессе ОПР, а также при дальнейшем совершенствовании системы внутреннего контроля и управления рисками.	В процессе выполнения
ГЕО2021_РВ33_5	ЕВРВАС33/2	НКНКЭ рекомендует, чтобы процедуры и процессы, связанные с реагированием на пандемию, предусматривали оптимальный баланс между качеством и оперативностью.	Программа ВОЗ по чрезвычайным ситуациям в области здравоохранения последовательно обеспечивает эффективное принятие мер реагирования с учетом текущих и возникающих событий. В настоящее время обновленный механизм ВОЗ по реагированию на чрезвычайные ситуации анализирует приобретенный опыт (в частности, в области принятия мер по борьбе с эпидемией Эболы в Демократической Республике Конго и мер реагирования на пандемию COVID-19). Кроме того, был обновлен раздел XVII электронного руководства (охватывающий меры при чрезвычайных операциях). ВОЗ также опиралась на результаты независимых и внутренних обзоров по теме COVID-19 для дальнейшего укрепления мер реагирования ВОЗ на чрезвычайные ситуации в области здравоохранения/ пандемии и обеспечения готовности к будущим событиям.	Выполнена

Идентификационный номер	Исходный доклад	Рекомендация	Замечания Секретариата ВОЗ	Статус
IEO2021_PВ34_1	ЕВРВАС34/2	В связи с рекомендациями внешнего ревизора Комитет настоятельно призывает старшее руководство продолжать своевременно отслеживать и выполнять все предложенные рекомендации и при необходимости принимать меры по исправлению положения.	Старшее руководство активно контролирует и отслеживает выполнение всех рекомендаций внешних ревизоров через сайты системы SharePoint внешней ревизии и контрольной панели по вопросам ревизии (PowerBI). Информация о ходе выполнения рекомендаций сообщается внешним ревизорам два раза в год (в течение каждого ревизионного цикла) для их обзора и закрытия.	Выполнена
IEO2021_PВ34_2	ЕВРВАС34/2	Комитет выражает обеспокоенность по поводу сокращения доли обязательных взносов в общем объеме финансирования ВОЗ и призывает государства-члены и старшее руководство продолжать и активизировать обсуждение вопросов повышения устойчивости финансирования ВОЗ.	Рабочая группа по устойчивому финансированию опубликовала свой заключительный доклад, содержащий положение о постепенном увеличении обязательных взносов до 50%, которое было утверждено государствами-членами на семьдесят пятой сессии Всемирной ассамблеи здравоохранения.	Выполнена
IEO2021_PВ34_3	ЕВРВАС34/2	Комитет настоятельно призывает руководство продолжать уделять особое внимание надлежащим образом функционирующим системам внутреннего контроля в целях снижения рисков, связанных с предоставлением услуг по контрактам, в частности в отношении закупок изделий и материалов медицинского назначения.	Поскольку речь идет о рекомендации общего характера, ВОЗ не может ни отследить ее выполнение в количественном выражении, ни закрыть ее. При этом ВОЗ внедрила системы внутреннего контроля закупок, включая использование модулей предупреждения мошенничества (с применением стандартных подходов Организации Объединенных Наций).	Выполнена
IEO2021_PВ34_4	ЕВРВАС34/2	В отношении внутреннего контроля Комитет повторил свою предыдущую рекомендацию о рассмотрении накопившихся нерасследованных дел, которую необходимо выполнить для обеспечения полного закрытия всех дел в разумные сроки, в связи с чем следует установить соответствующие контрольные показатели на основе анализа результатов расследований.	ВОЗ укрепила свой потенциал в области проведения расследований (в том числе в отношении ППСЭНД). Доклад о ходе работы был представлен семьдесят пятой сессии Всемирной ассамблеи здравоохранения. Кроме того, достигнут прогресс в регулярном обновлении мер реагирования руководства в области ППСЭНД.	Выполнена
IEO2021_PВ34_5	ЕВРВАС34/2	Комитет также рекомендует ВОЗ включить в свой план работы в области внутреннего контроля на ближайшие 24 месяца обзор деятельности Фонда ВОЗ. Кроме того, соглашение с Фондом ВОЗ должно включать соответствующее положение о ревизии для обеспечения того, чтобы ВОЗ имела полномочия на периодическое проведение ревизии Фонда.	Фонд ВОЗ как независимый швейцарский фонд должен иметь четкую политику и систему проведения ревизий. Если Фонд пожелает обратиться к Бюро служб внутреннего контроля ВОЗ с просьбой провести ревизию, Бюро даст положительный ответ.	В процессе выполнения

Идентификационный номер	Исходный доклад	Рекомендация	Замечания Секретариата ВОЗ	Статус
IEO2021_PV34_6	ЕВРВАС34/2	В отношении новой ОПР Комитет рекомендует руководству продолжать свои усилия по сведению к минимуму адаптации системы и вместо этого согласиться на изменение ее внутренних процессов.	Эта рекомендация является руководящим принципом для СУД — новой программы для ОПР. Процесс адаптации контролируется и сообщается/ рассматривается Советом программы СУД под председательством помощника Генерального директора по административно-хозяйственному обеспечению.	Выполнена
IEO2021_PV34_7a	ЕВРВАС34/2	В области управления рисками НКНКЭ настоятельно рекомендует руководству: (а) издать рекомендации, в которых предусмотрены приемлемые уровни риска для ключевых рисков и способы применения этих приемлемых уровней при решении оперативных вопросов;	Новый механизм оценки приемлемости рисков позволяет определять уровни допустимости того или иного риска, которые будут преобразованы в пороговые значения риска и связанные с ними показатели. Эти механизмы включены в проект заявления о приемлемом уровне рисков. Разрабатываются отдельные инструменты для содействия практическому применению подхода на основе приемлемости рисков и управления ими. Механизм оценки приемлемости рисков является частью новой стратегии управления рисками в чрезвычайных ситуациях, которая сейчас находится в стадии доработки.	В процессе выполнения
IEO2021_PV34_7b	ЕВРВАС34/2	(b) обеспечить обновление информации по всем основным рискам в реестре рисков, а также регулярное проведение совещаний Комитета по рискам для предоставления актуальной информации и обзора деятельности ВОЗ по управлению рисками;	Комитет по управлению глобальными рисками проводит регулярные совещания, а ВОЗ ежегодно публикует свой перечень основных рисков. Основные риски будут включаться в будущий инструмент управления рисками для СУД через каталог.	Выполнена
IEO2021_PV34_7c	ЕВРВАС34/2	(с) обеспечивать, чтобы решения по фактическим или предполагаемым рискам принимались не опосредованно, а путем анализа рисков и преимуществ.	Этот подход включен в заявление о приемлемом уровне рисков.	Выполнена
IEO2021_PV34_8	ЕВРВАС34/2	НКНКЭ рекомендует ВОЗ уделять особое внимание рискам, связанным с мошенничеством и коррупцией, в рамках осуществления программ в целях повышения общей эффективности выполнения программ.	ВОЗ разработала методологию оценки риска мошенничества на основе ISO31000. Эта методология включена в учебный курс программы «Подготовка инструкторов» по проблемам мошенничества и коррупции.	Выполнена
IEO2021_PV34_9	ЕВРВАС34/2	НКНКЭ рекомендует ВОЗ в разумные сроки определить приоритетную значимость своих мероприятий для обеспечения того, чтобы инициативы менее приоритетного характера не осуществлялись в ущерб основным нормативным функциям Организации.	Процесс трехуровневого планирования позволяет ВОЗ стратегически расставлять приоритеты в своей работе исходя из потребностей и запросов стран. Он охватывает планирование страновой поддержки, технические продукты по нормам/ стандартам, сбор данных и исследовательские/ руководящие функции. Для Программного бюджета на 2020–2021 гг. департаментами штаб-квартиры намечены стратегические результаты, процесс достижения	Выполнена

Идентификационный номер	Исходный доклад	Рекомендация	Замечания Секретариата ВОЗ	Статус
			<p>которых регулярно отслеживается старшим руководством. Среднесрочные обзоры и оценки на конец двухгодичного периода, а также регулярные обзоры планов работы и бюджетов позволяют перепрограммировать и переориентировать работу, чтобы обеспечить осуществление высокоприоритетных проектов и инициатив. См. также веб-сайты https://cms.who.int/about/accountability/results и https://intranet.who.int/homes/prp/planning/ (оба по состоянию на 15 декабря 2022 г.).</p>	
IEO2022_PВ35_1	ЕВРВАС35/2	В области управления информационными технологиями НКНКЭ рекомендовал применять централизованный подход для предотвращения дублирования усилий и повышения эффективности.	<p>Секретариат уже использует общий подход, насколько это практически возможно, в частности для СУД, веб-сайта, Интранета, цифровизации рабочих мест.</p> <p>Кроме того: 2008 г. — внедрена одна система ОНР; 2022 г. — внедряется новая система ОНР. Проект единой интрасети и объединенные интернет-сайты.).</p>	Выполнена
IEO2022_PВ35_2	ЕВРВАС35/2	Что касается информационных технологий и особенно кибербезопасности, то НКНКЭ рекомендует государствам-членам рассматривать инвестиции в эту сферу в качестве критически важных и изучить возможность осуществления дополнительной единовременной инвестиции на основе представленного ВОЗ четкого экономического обоснования ее необходимости.	<p>Запрос на периодические расходы в сфере кибербезопасности на 2023 г. был включен в измененный программный бюджет на 2022–2023 гг. и утвержден Ассамблеей здравоохранения в мае 2022 г. Текущее и будущее планирование инвестиций в кибербезопасность интегрировано во внутренние ассигнования Фонда информационных технологий. См. также IEOAC2020_AC31_2.</p>	Выполнена
IEO2022_PВ35_3	ЕВРВАС35/2	Комитет рекомендует ВОЗ обеспечить, чтобы ее стратегия в области анализа данных поддерживала общеорганизационную учебную программу, ориентированную на основные стратегические и программные вопросы, на которые Организация стремится ответить.		В процессе выполнения
IEO2022_PВ35_4	ЕВРВАС35/2	Комитет рекомендует довести до сведения руководителей координаторов по предупреждению сексуальной эксплуатации и насилия информацию о дополнительных обязанностях таких координаторов с целью обеспечить выделение достаточного времени и ресурсов для выполнения этой задачи.	<p>Выпущена методическая записка для руководителей, в частности для представителей ВОЗ; активно привлекаются к участию региональные директора по управлению программами.</p>	Выполнена

Идентификационный номер	Исходный доклад	Рекомендация	Замечания Секретариата ВОЗ	Статус
IEO2022_PB35_5	ЕВРВАС35/2	Комитет далее рекомендует ВОЗ ускорить проведение расследований в связи с обвинениями в сексуальной эксплуатации и насилии, обеспечивая сбалансированность при рассмотрении информации, поступившей от обеих сторон. НКНКЭ вновь подчеркивает, что необходима эффективная система информирования, позволяющая оказывать помощь всем жертвам.	Специальная следственная группа активизировала свою работу и обязалась выполнить ее согласно графику, рассчитанному на 120 дней. Заключены соглашения с Управлением служб внутреннего надзора Организации Объединенных Наций.	Выполнена
IEO2022_PB35_6	ЕВРВАС35/2	Для укрепления потенциала национальных систем общественного здравоохранения необходимы дальнейшие усилия, направленные в том числе на анализ примеров передовой практики в разных регионах ВОЗ и на обмен информацией о них.	Поскольку речь идет о рекомендации общего характера, ВОЗ не может ни отследить ее выполнение в количественном выражении, ни закрыть ее.	В процессе выполнения
IEO2022_PB35_7a	ЕВРВАС35/2	Регион Восточного Средиземноморья нуждается в руководящих указаниях относительно освоения дополнительного временного финансирования и взаимодействия с негосударственными структурами в частном секторе, что является новым направлением работы.	Действуя в соответствии с просьбой директора Регионального бюро для стран Восточного Средиземноморья и с мерами реагирования руководства на первоначальную оценку Механизма взаимодействия с негосударственными структурами (FENSA), Группа по вопросам надлежащей проверки и негосударственных структур Департамента по обеспечению соблюдения требований, управлению рисками и этике (CRE/DAN) в течение трех дней проводила семинары по наращиванию потенциала для содействия Группе по обеспечению соблюдения требований и управлению рисками в Регионе Восточного Средиземноморья и координаторам из странового бюро ВОЗ в Йемене. Эти семинары способствовали выработке рекомендаций, направленных на совершенствование и расширение коммуникации; укрепление потенциала; создание более эффективных механизмов мониторинга, оценки и обучения; и на разработку стратегии взаимодействия с негосударственными структурами.	Выполнена
IEO2022_PB35_7b	ЕВРВАС35/2	В более общем плане Секретариату ВОЗ следует рассмотреть возможность формирования групп быстрого реагирования, состоящих из квалифицированных специалистов, аттестованных в различных областях. Такие группы могут развертываться для реагирования на чрезвычайные ситуации и	ВОЗ разработала чрезвычайные стандартные оперативные процедуры для ускоренного набора персонала и его развертывания в чрезвычайных ситуациях; кроме того, существует внутренняя система быстрого развертывания персонала для чрезвычайных ситуаций в области здравоохранения, предусматривающая использование многопрофильных бригад.	Выполнена

Идентификационный номер	Исходный доклад	Рекомендация	Замечания Секретариата ВОЗ	Статус
		использоваться для обучения местных/региональных бригад.		
IEO2022_PV35_8	ЕВРВАС35/2	В частности, следует провести анализ кадрового потенциала в штаб-квартире, региональных и страновых бюро ВОЗ в целях обеспечения надлежащего баланса, уделяя особое внимание ресурсам, необходимым для принятия практических мер по выполнению обязанностей в сфере подотчетности и представления докладов, которые ужесточаются в масштабах всей Организации.	Департамент кадровых ресурсов и развития кадрового потенциала руководит работой по совершенствованию трехуровневой модели, связанной с широким спектром мер по набору и удержанию персонала. В конце 2022 г. начинается обзор в целях гармонизации и согласования описаний должностных обязанностей в рамках всей Организации (ожидается, что он будет завершен к третьему или четвертому кварталу 2023 г.). В настоящее время в Региональном бюро для стран Африки при взаимодействии со штаб-квартирой осуществляется экспериментальный проект по согласованию трех уровней набора персонала (осуществление проекта займет не менее шести месяцев).	В процессе выполнения
IEO2022_PV36_1	ЕВРВАС36/2	Комитет рекомендует представить финансовые отчеты за 2021 г. КПБАВ на его тридцать шестом совещании, а затем семьдесят пятой сессии Всемирной ассамблеи здравоохранения.	Ревизованные финансовые отчеты за год, закончившийся 31 декабря 2021 г., были представлены тридцать шестому совещанию КПБАВ и семьдесят пятой сессии Всемирной ассамблеи здравоохранения.	Выполнена
IEO2022_PV36_2	ЕВРВАС36/2	Принимая во внимание высокую степень чувствительности обязательств по медицинскому страхованию сотрудников в целом, включая обязательства по МСВП, к используемым актуарным допущениям, а также их значительное влияние на финансовую отчетность, рекомендуется, чтобы Секретариат продолжал следить за эволюцией основополагающих допущений, используемых актуарием для расчета объема обязательств, и согласился на использование различных и надлежащих допущений для определения статуса финансирования.	ВОЗ сотрудничает с системой Организации Объединенных Наций в разработке допущений системы Организации Объединенных Наций для актуария и участвует в обсуждениях по вопросу об использовании этих допущений в рамках ВОЗ.	Выполнена
IEO2022_PV36_3	ЕВРВАС36/2	Комитет настоятельно призывает старшее руководство продолжать своевременно и на постоянной основе отслеживать и выполнять все рекомендации, предложенные по результатам внешней ревизии, и при необходимости принимать меры по исправлению положения.	Финансовый департамент разработал внутреннюю информационную панель для отслеживания рекомендаций, предложенных по результатам как внешних, так и внутренних ревизий. Эта панель также управляет внутренней точкой обмена информацией, позволяющей лицам, ответственным за рабочие процессы, принимать/обновлять меры реагирования в соответствии с рекомендациями, которые постоянно рассматриваются внешним ревизором.	Выполнена

Идентификационный номер	Исходный доклад	Рекомендация	Замечания Секретариата ВОЗ	Статус
IEO2022_PV36_30	ЕВРВАС36/2	Комитет рекомендует осуществлять мониторинг поступлений и расходования средств на выполнение вспомогательных функций в течение каждого двухгодичного периода, с тем чтобы системы и процессы ВОЗ оставались соответствующими своему назначению и обеспечивали требуемый уровень предоставления услуг всем заинтересованным сторонам. Он далее рекомендует ВОЗ предложить, чтобы Сеть по финансовым и бюджетным вопросам периодически проводила обследование данных в рамках всей системы.	Финансовый департамент завершил сравнительный анализ расходов Организации Объединенных Наций и ВОЗ на выполнение вспомогательных функций. Доклад представлен на тридцать седьмом совещании НКНКЭ (апрель 2022 г.).	Выполнена
IEO2022_PV36_4	ЕВРВАС36/2	Комитет рекомендует Организации разработать механизм регулярной обратной связи с установленными реестрами рисков в тех случаях, когда результаты ревизии являются неудовлетворительными или частично удовлетворительными, но требующими значительных улучшений, либо в связи с серьезными последствиями расследования.		В процессе выполнения
IEO2022_PV36_5	ЕВРВАС36/2	В отношении заявления ВОЗ о приемлемом общеорганизационном уровне рисков Комитет рекомендует Организации разработать план социализации с участием основных заинтересованных сторон, который затем послужит основой для ее практической деятельности. Кроме того, планы социализации следует передать НКНКЭ.	Для обсуждения этого механизма на всех трех уровнях были организованы консультации, которые продолжатся в следующем году.	В процессе выполнения
IEO2022_PV36_6	ЕВРВАС36/2	Комитет рекомендует довести до сведения руководителей координаторов по предупреждению сексуальной эксплуатации и насилия информацию о дополнительных обязанностях таких координаторов с целью обеспечить выделение достаточного времени и ресурсов для выполнения этой задачи.	Налицо проблема текучести кадров; в остальном выполнена.	В процессе выполнения
IEO2022_PV36_7	ЕВРВАС36/2	Комитет рекомендует ВОЗ продолжать свои усилия по осуществлению процессов, направленных на проведение надлежащих проверок, включая проверку биографических данных, в отношении	Теперь Секретариат перед началом процедуры найма проводит всестороннюю надлежащую проверку биографических данных всех сотрудников, подрядчиков и участников специальных соглашений об оказании услуг (с использованием	Выполнена

Идентификационный номер	Исходный доклад	Рекомендация	Замечания Секретариата ВОЗ	Статус
		сотрудников партнеров по поставкам и подрядчиков.	системы ClearCheck и данных Управления Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по делам беженцев).	
IEO2022_PV36_8	ЕВРВАС36/2	Комитет поддерживает эти усилия и рекомендует ВОЗ продолжать изучать возможности для расширения партнерских связей с другими организациями системы Организации Объединенных Наций, имеющими представительства на местах, в целях обмена опытом и передовой практикой в области борьбы с СЭНД.		Выполнена
IEO2022_PV36_9	ЕВРВАС36/2	Комитет рекомендует ВОЗ, во-первых, провести опрос своих сотрудников на всех уровнях по темам, связанным с СЭНД, и другим вопросам, касающимся доверия, коммуникации, вовлеченности сотрудников и условий труда. Во-вторых, Комитет далее рекомендует ВОЗ взять на себя обязательство поддерживать регулярный график проведения таких обследований для оценки изменений с течением времени и оказания помощи в выявлении областей, требующих внимания. В-третьих, Комитет рекомендует ВОЗ рассмотреть возможность использования кратких целевых экспресс-обследований персонала в тех случаях, когда для оценки прогресса в отдельных областях требуется более оперативная информация.	Секретариат распространил обследование по теме культуры в связи с ППСЭНД (декабрь 2022 г.).	В процессе выполнения
IEO2022_PV36_10	ЕВРВАС36/2	Независимо от того, удастся ли к началу семьдесят пятой сессии Всемирной ассамблеи здравоохранения полностью устранить отставание в проведении расследований, связанных со случаями СЭНД, Комитет рекомендует ВОЗ продолжать свои усилия по скорейшему урегулированию этих случаев.	ВОЗ ликвидировала отставание в расследовании случаев сексуальной эксплуатации, насилия и домогательств (СЭНД) к началу семьдесят пятой сессии Всемирной ассамблеи здравоохранения. Налажена процедура непрерывного отслеживания таких случаев в режиме реального времени. Утверждена новая структура внутреннего контроля, включающая меры по укреплению потенциала в области проведения расследований. В настоящее время проводится набор дополнительных следователей, а также составлен реестр специалистов данного профиля на случай пиковой нагрузки.	Выполнена
IEO2022_PV36_11	ЕВРВАС36/2	Комитет рекомендует ВОЗ официально задокументировать и опубликовать информацию о том, каким образом было определено, что 120-дневный срок для завершения расследования в отношении	Контрольный показатель в 120 дней установлен Верховным комиссаром Организации Объединенных Наций по делам беженцев и организацией «Оксфам» и применяется некоторыми государствами-членами. Поскольку практика ВОЗ показала, что этот	Выполнена

Идентификационный номер	Исходный доклад	Рекомендация	Замечания Секретариата ВОЗ	Статус
		СЭНД является обоснованной и реально достижимой целью.	контрольный показатель выполняется (при неукоснительной строгости следственных действий), он будет документально закреплен в стандартных оперативных процедурах служб внутреннего контроля для проведения расследований (первый квартал 2023 г.).	
IEO2022_PV36_12	ЕВРВАС36/2	Комитет рекомендует ВОЗ внимательно следить за результатами расследований случаев СЭНД в рамках апелляционных и дисциплинарных процедур для обеспечения того, чтобы проводимые расследования были максимально качественными и чтобы акцент на своевременность не создавал ложных стимулов, подрывающих качество расследований.		В процессе выполнения
IEO2022_PV36_13	ЕВРВАС36/2	Комитет рекомендует ВОЗ разработать план своего дальнейшего руководства расследованиями случаев СЭНД.	Утверждена новая структура Бюро служб внутреннего контроля (октябрь 2022 г.), включающая меры по укреплению потенциала в области проведения расследований. Продолжается набор дополнительных следователей.	Выполнена
IEO2022_PV36_14	ЕВРВАС36/2	Комитет рекомендует ВОЗ продолжать выделение необходимого персонала и ресурсов для осуществления необходимых преобразований и признать, что реформа такого масштаба требует постоянной приверженности со стороны высшего руководства и сотрудников на всех организационных уровнях.	Выполнена по линии Департамента по вопросам предупреждения и пресечения сексуальной эксплуатации, но не по всем подотчетным подразделениям.	В процессе выполнения
IEO2022_PV36_15	ЕВРВАС36/2	Комитет рекомендует ВОЗ провести при поддержке БСВК анализ основных причин, по которым давно вынесенные рекомендации остаются невыполненными, и принять соответствующие меры.	Бюро служб внутреннего контроля провело предварительный анализ основных причин повторения рекомендаций ревизоров и планирует окончательно доработать этот анализ (ко второму кварталу 2023 г.).	В процессе выполнения
IEO2022_PV36_16	ЕВРВАС36/2	Комитет рекомендует ВОЗ разработать стимулы для выполнения рекомендаций по результатам ревизий, а также меры на случай их невыполнения.	Бюро служб внутреннего контроля тщательно следит за процессом выполнения рекомендаций ревизоров. При этом осуществляется дополнительный контроль со стороны помощника Генерального директора по административно-хозяйственному обеспечению. Проект общеорганизационной стратегии управления рисками предусматривает включение в систему организации служебной деятельности обязанностей, связанных с управлением рисками и обеспечением соблюдения требований.	В процессе выполнения

Идентификационный номер	Исходный доклад	Рекомендация	Замечания Секретариата ВОЗ	Статус
IEO2022_PV36_17	ЕВРВАС36/2	Комитет рекомендует БСВК провести среднесрочную ревизию процесса внедрения системы ОПР для оценки прогресса в осуществлении плана проекта, что позволит предоставить руководству дополнительные рекомендации.	В настоящее время внутренние ревизоры проводят проверку системы СУД и планируют представить отчет о ревизии в январе 2023 г. Эта проверка включает оценку текущего прогресса в сопоставлении с общим планом проекта и связанными с ним рисками. Внешние ревизоры также запланировали проведение ревизии СУД в первом квартале 2023 г. Насколько мы понимаем, эта ревизия будет в большей степени сосредоточена на технических аспектах внедрения СУД (т. е. на миграции данных). После этих двух ревизий внутренние ревизоры рассмотрят возможность проведения дальнейших ревизионных проверок внедрения СУД.	В процессе выполнения
IEO2022_PV36_18	ЕВРВАС36/2	Комитет рекомендует БСВК по-прежнему уделять первоочередное внимание проведению оценки управления с ориентацией на конкретные результаты, которую планируется завершить в сентябре 2022 г.	Оценка была завершена в декабре 2022 г.	Выполнена
IEO2022_PV36_19	ЕВРВАС36/2	Комитет рекомендует, чтобы при разработке двухгодичного плана работы по оценке должное внимание уделялось использованию установленных критериев отбора и предложений заинтересованных сторон, а также обеспечению их согласованности с общеорганизационной программой обучения, приоритетными потребностями и пробелами.	При разработке плана работы по оценке на двухгодичный период 2022–2023 гг. были учтены предложения заинтересованных сторон, а при выборе тематики применялись такие критерии, как «требования» (в соответствии с резолюциями/ решениями руководящих органов), «значимость» и «полезность». Для плана работы на двухгодичный период 2024–2025 гг. будет рассмотрен более стратегический подход, обеспечивающий более широкий и сбалансированный охват стратегических целей Организации, поставленных в ее общей программе работы.	В процессе выполнения
IEO2022_PV36_20	ЕВРВАС36/2	Комитет рекомендует провести оценку для обеспечения того, чтобы ВОЗ накапливала опыт, полученный в рамках текущих мер реагирования на пандемию COVID-19, и использовала извлеченные уроки для информирования о том, что необходимо сделать для более эффективной подготовки к будущим чрезвычайным ситуациям в области здравоохранения.	Была проведена подготовительная работа по обобщению основных выводов, сформулированных в различных докладах по оценке мер реагирования на COVID-19. При этом дополнительные преимущества такого всеобъемлющего подхода были поставлены под сомнение. Вместо этого для обеспечения полезности оценки было предложено провести более углубленные оценки отдельных направлений работы, таких как вакцинация. Консультации по данному вопросу, отражающие потребности Организации и полезность этого начинания, будут продолжены в 2023 г.	В процессе выполнения

Идентификационный номер	Исходный доклад	Рекомендация	Замечания Секретариата ВОЗ	Статус
IEO2022_PV36_21	ЕВРВАС36/2	В русле своих вышеизложенных рекомендаций относительно учебных программ Комитет рекомендует, чтобы центральное место в усилиях Бюро по оценке отводилось предоставлению руководящих указаний и профессиональной подготовке руководителей среднего звена для оказания им содействия (1) в определении типов программных вопросов, на которые можно будет ответить с помощью оценки, и (2) в изыскании способов применения результатов оценок для улучшения результатов осуществления программ.	Была разработана новая учебная программа по вопросам оценки для всех сотрудников ВОЗ. Бюро по оценке провело консультации с сотрудниками других бюро и департаментов, отвечающих за оценку, начиная с региональных бюро, чтобы определить их потребности в обучении, и организовало в 2022 г. ряд учебных мероприятий. Впоследствии эти мероприятия будут распространены на тех, кто рассматривает проведение оценки как практический опыт, который нужно приобрести. Бюро по оценке также готовит новый пакет рекомендаций для сотрудников, которые дают поручения о проведении оценок или руководят их проведением. В это новое практическое руководство по оценке для руководителей программ и сотрудников по вопросам оценки будут включены рекомендации по проектированию оценок (в том числе по разработке вопросов для оценки), а также по привлечению заинтересованных сторон, распространению информации и последующим действиям, которые будут способствовать применению результатов оценки.	В процессе выполнения
IEO2022_PV36_22	ЕВРВАС36/2	Комитет рекомендует Секретариату оперативно принять на работу старшего сотрудника по оценке на должность уровня P-5, которая была утверждена Генеральным директором.	Бюро по оценке завершило процедуры отбора и найма главного сотрудника по оценке (P-6) и старшего сотрудника по оценке (P-5).	Выполнена
IEO2022_PV36_23	ЕВРВАС36/2	Комитет рекомендует Бюро рассмотреть вопрос об усилении своего потенциала в области оценки путем изучения возможностей сотрудничества с университетами и другими внешними организациями, в том числе путем расширения практики стажировок; усиления координации с другими организациями системы Организации Объединенных Наций для проведения совместных или скоординированных оценок; а также, особенно на страновом и региональном уровнях, путем создания местных механизмов для оказания помощи ВОЗ в получении ответов на программные вопросы, с которыми она сталкивается в местах с особой ограниченностью потенциала.	Были приняты меры по привлечению более широких групп внешних партнеров. Для индивидуальных консультантов во втором квартале 2022 г. был объявлен новый призыв о включении в реестр. Для учреждений и фирм в третьем квартале 2022 г. был объявлен призыв о выражении заинтересованности в долгосрочных соглашениях, после чего в начале 2023 г. планируется завершить процедуру отбора. Поскольку столь масштабные призывы не привлекли большого числа партнеров из развивающихся стран, планируется пополнить эти реестры в процессе проведения отдельных оценок, особенно оценок на страновом уровне, а также путем целенаправленных запросов через сети оценки. Кроме того, Бюро по оценке активно участвует в совместных оценках и совместных мероприятиях с другими учреждениями Организации Объединенных Наций, в том числе по темам, связанным с первичной	В процессе выполнения

Идентификационный номер	Исходный доклад	Рекомендация	Замечания Секретариата ВОЗ	Статус
IEO2022_PV36_24	ЕВРВАС36/2	Комитет рекомендует Бюро по оценке привлечь соответствующую внешнюю сторону для проведения коллегиального обзора и обеспечить проведение последующих обзоров на регулярной основе, например через каждые три–пять лет.	<p>медико-санитарной помощью и гуманитарной деятельностью.</p> <p>Бюро по оценке изучило возможность проведения коллегиального обзора Группы Организации Объединенных Наций по вопросам оценки. Однако, поскольку в 2022 г. был начат ряд инициатив, в частности по проведению децентрализованных и общеорганизационных обзоров, а также по привлечению внешних партнеров, руководство сочло, что Организация получит больше пользы, если обзор будет проведен, когда эти инициативы начнут приносить конкретные результаты. Поскольку коллегиальные обзоры будут наиболее полезны, когда пользователи, включая государства-члены и руководство, проявят серьезную заинтересованность и примут в них участие, Бюро по оценке будет искать возможность для их проведения в конце 2023 г. Не менее полезным явилось бы выражение заинтересованности со стороны государств-членов, поскольку в ходе обзора будут затрагиваться вопросы, связанные с управлением и контролем.</p>	В процессе выполнения
IEO2022_PV36_25	ЕВРВАС36/2	Комитет рекомендует продолжать координацию деятельности между этими бюро. Одним из вариантов, который можно было бы изучить, является экспериментальная разработка кратких тематических «информационных бюллетеней», в которых для государств-членов и других сторон в обобщенной форме представлены основные выводы и рекомендации контрольных органов по конкретным программным областям или темам контроля.	Координация между Бюро по оценке и Бюро служб внутреннего контроля осуществляется уже давно, причем Бюро по оценке консультируется с БСВК при разработке новых оценок для выявления имеющихся наработок/ тенденций. Налицо стремление укрепить взаимоотношения со службами внутреннего контроля, включая обмен планами работы для обеспечения более тесной координации с ревизиями, с тем чтобы не перегружать бюро, подлежащие ревизии и оценке, и координировать проведение обследований на местах и т. д. Наряду с этим рассматривается вопрос об определении потребностей в децентрализованной оценке на основе отчетов о ревизии, а также об использовании выводов ревизоров для расширения базы фактических данных для оценок.	В процессе выполнения

Идентификационный номер	Исходный доклад	Рекомендация	Замечания Секретариата ВОЗ	Статус
IEO2022_PВ36_26	ЕВРВАС36/2	Комитет рекомендует, чтобы в рамках внедрения данной системы Организация провела информационную сессию с участием руководителей и государств-членов по вопросу о том, каким образом каждый из них может использовать эту систему для получения информации и для более эффективного обоснования своих решений. Комитет также рекомендует Организации периодически проводить опросы пользователей в целях выявления потенциальных возможностей для улучшений. Комитет далее рекомендует, чтобы система в конечном итоге обеспечивала получение и предоставление информации не только о выполнении рекомендаций, но и об их воздействии: были ли действия направлены на устранение лежащих в основе проблемы причин и какие конкретные улучшения были достигнуты в результате этих действий?	По состоянию на ноябрь 2022 г. первая версия разработки объединенной платформы была завершена, а версию 1.1 разработки и запуска программного обеспечения планируется завершить в декабре 2022 г. Внешняя версия «песочницы» панели мониторинга Power BI была распространена среди государств-членов в июле 2022 г., а в мае, октябре и ноябре 2022 г. для государств-членов был проведен ряд брифингов.	В процессе выполнения
IEO2022_PВ36_27	ЕВРВАС36/2	Комитет рекомендует ВОЗ провести на региональном и страновом уровнях работу по подготовке комплекса конкретных примеров, иллюстрирующих ценность инвестиций в сбор данных. Ценность в этом случае следует определять исходя не только из повышения качества и доступности данных, но и из того, как эти данные приводят к принятию решений, улучшающих жизнь людей.		В процессе выполнения
IEO2022_PВ36_28	ЕВРВАС36/2	Комитет рекомендует ВОЗ обеспечить, чтобы ее стратегия в области анализа данных поддерживала общеорганизационную учебную программу, ориентированную на основные стратегические и программные вопросы, на которые Организация стремится дать ответы.		В процессе выполнения

Идентификационный номер	Исходный доклад	Рекомендация	Замечания Секретариата ВОЗ	Статус
IEO2022_PV36_29	ЕВРВАС36/2	Комитет рекомендует ВОЗ продолжать свои усилия по повышению результативности деятельности в странах и выполнению различных рекомендаций, разработанных по результатам внешней оценки и ревизии результативности деятельности.	<p>Группа по преобразованиям подготовила ответ руководства на оценку преобразований и является подразделением, ответственным за последующие действия в связи с ревизией преобразований, проведенной внешним ревизором, и с выполнением вынесенных им рекомендаций.</p> <p>Соответствующие ответы см. выше (IEO2020_AC32_12). Кроме того, в рамках следующего этапа преобразований на высоком уровне предусматривается выполнение рекомендаций, поступивших от НКНКЭ, а также по итогам ревизии и оценки. Выполнение этих рекомендаций отслеживается, поскольку они вносят важный вклад в формирование следующего этапа осуществления преобразований. Например, рекомендация 3 по итогам оценки преобразований уже учитывается в рамках ориентации следующего этапа преобразований на оказание воздействия на страновом уровне.</p>	В процессе выполнения

= = =