



Соблюдение требований, управление рисками и вопросы этики: годовой доклад

Доклад Генерального директора

1. ВОЗ продолжает выполнять свое обязательство по обеспечению транспарентности и подотчетности во всех аспектах своей работы, с тем чтобы обеспечить возможности для осуществления своей миссии, сформулированной в Тринадцатой общей программе работы на 2019–2023 гг. (ОПР-13). При этом Секретариат тщательно анализирует многочисленные уроки, извлеченные из борьбы с пандемией COVID-19 и из публикации доклада Независимой комиссии по расследованию предполагаемых случаев сексуальной эксплуатации и насилия в ходе борьбы с десятой вспышкой Эболы в Демократической Республике Конго, чтобы определить те неотложные преобразования, которые необходимо провести для построения более сильной и более эффективной ВОЗ.

2. В настоящем докладе приводится обновленная информация о мерах, принятых в этой связи Секретариатом в 2021 г. и в начале 2022 г. для укрепления подходов к решению проблем, связанных с соблюдением требований, управлением рисками и этической сферой в масштабах всей Организации. Эти меры включают (а) содействие утверждению высочайших этических стандартов, кодексов поведения и основных ценностей; (б) укрепление систем и культуры управления рисками в масштабах всей Организации; и (с) проведение политики с применением соответствующих процедур и методов для совершенствования общеорганизационной подотчетности и соблюдения требований на трех уровнях ВОЗ.

ЭТИКА¹

3. В начале 2022 г. Отдел по вопросам этики в структуре Бюро по обеспечению соблюдения требований, управлению рисками и этике принял меры по пересмотру и упорядочению своего мандата, чтобы сосредоточить усилия на следующих четырех направлениях: (а) декларации интересов (ежегодное кадровое мероприятие, отдельные эксперты, консультанты, прием на работу, внешняя деятельность, подарки, почетные

¹ Статистические данные, приведенные в настоящем докладе, касаются периода с 16 ноября 2020 г. по 31 декабря 2021 г. (за исключением данных о ежегодной подаче сотрудниками деклараций интересов, отдельной процедуры подачи деклараций интересов для Секретариата Конвенции и горячей линии ВОЗ по вопросам служебной этики, которые относятся к периоду с 1 января 2021 г. по 31 декабря 2021 г.).

звания и награды); (b) содействие и консультирование по вопросам этики (Кодекс этики и профессионального поведения; Кодекс поведения для ответственного ведения научной работы; рекомендации и инструкции для сотрудников ВОЗ и в соответствующих случаях — для внешних сторон, в том числе по конфиденциальным вопросам); (c) информирование о нарушениях и защита от преследований; и (d) образование и информационно-просветительская работа.

4. После упорядочения своего мандата и внесения вклада в активизацию политики и процедур борьбы против сексуальной эксплуатации, насилия и домогательств Отдел по вопросам этики в настоящее время проводит обзор политики и процедур ВОЗ, касающихся ежегодной подачи сотрудниками деклараций интересов; Руководства относительно отдельных экспертов; и Кодекса поведения для ответственного ведения научной работы и внешней деятельности. Подспорьем в этой работе служит недавно опубликованный Объединенной инспекционной группой (ОИГ) обзор состояния функционального звена по вопросам этики в системе Организации Объединенных Наций.

5. **Нормативная основа.** Первого марта 2021 г. была опубликована Политика ВОЗ по предупреждению и пресечению оскорбительного поведения¹. Этот стратегический документ, подготовленный совместными усилиями Бюро по обеспечению соблюдения требований, управлению рисками и этике и Департамента трудовых ресурсов и развития кадрового потенциала, обеспечивает всеобъемлющую информацию и поддержку сотрудникам ВОЗ в вопросах передачи сообщений о случаях оскорбительного поведения, включая сексуальные домогательства, притеснения, дискриминацию и злоупотребление полномочиями. В 2021 г. Департамент трудовых ресурсов и развития кадрового потенциала приступил к проведению общеорганизационной подготовки по вопросам содействия в осуществлении этой политики.

6. Как отмечалось в обзорном докладе по подотчетности, представленном Комитету по программным, бюджетным и административным вопросам, в настоящее время Отдел по вопросам этики совместно с Бюро юрисконсульта и Департаментом по предупреждению и пресечению проступков сексуального характера пересматривает существующие нормативные положения относительно информирования о нарушениях, защиты от преследований и Кодекса этики и профессионального поведения.

7. **Обучение.** Обязательный курс электронного обучения на тему «Расширение прав и возможностей в области этики», доступ к которому получит весь персонал ВОЗ, находится в стадии разработки и должен быть выпущен позднее, в 2022 г. Кроме того, всему персоналу ВОЗ будет обеспечиваться доступ к последующим учебным и информационным курсам по вопросам этики.

¹ Предотвращение и пресечение оскорбительного поведения: политика и процедуры, касающиеся притеснений, сексуальных домогательств, дискриминации и злоупотребления полномочиями. Женева: Всемирная организация здравоохранения; 2021 г. (<https://www.who.int/publications/m/item/preventing-and-addressing-abusive-conduct>, по состоянию на 19 апреля 2022 г.).

8. **Консультации, рекомендации и содействие.** В 2021 г. в Бюро по обеспечению соблюдения требований, управлению рисками и этике поступило 313 индивидуальных обращений за консультациями и содействием в связи с этическими проблемами и дилеммами. Кроме того, в течение 2021 г. Бюро получило от сотрудников ВОЗ и внешних субъектов через горячую линию по вопросам служебной этики¹ 171 сообщение, которые были отнесены к следующим общим категориям: 27 сообщений касались нарушений этических стандартов в области научных исследований, нарушений Кодекса этики и профессионального поведения, конфликта интересов и дискриминации; 31 — кадровых вопросов, притеснений, нарушений Положений о персонале и Правил о персонале ВОЗ, здоровья и безопасности сотрудников; 6 — мошенничества, коррупции или взяточничества, кражи или незаконного присвоения имущества; 1 — существенной угрозы для здоровья населения; 1 — преследования за информирование о нарушении; 17 — общих расследований и/или комментариев по ним; и 80 — ряда других вопросов, в том числе связанных с пандемией COVID-19. Три полученных сообщения, касавшихся сексуальной эксплуатации и насилия, были переданы в Бюро служб внутреннего контроля. Кроме того, поступило пять сообщений в связи с сексуальными домогательствами: три из них были переданы в Бюро служб внутреннего контроля, а два были закрыты.

9. Бюро по обеспечению соблюдения требований, управлению рисками и этике осуществляет руководство ежегодной процедурой подачи деклараций интересов, которая предусмотрена для отдельных категорий сотрудников ВОЗ. Подача таких деклараций является обязательной для сотрудников уровня P5 и выше, а также для сотрудников, которые занимаются закупками (уровня G5 и выше) или исполняют другие ответственные функции. Эта процедура осуществляется через онлайн-инструмент, введенный в действие в 2020 г., который обеспечивает систематизацию ежегодного сбора и обработки деклараций интересов. Поданные декларации рассматриваются и оцениваются на предмет возможного конфликта интересов, и в случаях, когда такой конфликт может присутствовать или возникнуть, сотрудникам предоставляются консультации и рекомендации о принятии корректирующих мер. В 2021 г. участвовать в ежегодной процедуре подачи деклараций интересов было предложено 3 736 сотрудникам; 3 699 сотрудников подали декларации интересов в онлайн-формате. Кроме того, в 2020 г. Бюро по обеспечению соблюдения требований, управлению рисками и этике совместно с Секретариатом Рамочной конвенции ВОЗ по борьбе против табака и Протоколом о ликвидации незаконной торговли табачными изделиями (Секретариатом Конвенции) разработали форму декларации интересов, которая дополняет ежегодную декларацию интересов ВОЗ и касается особых потребностей Секретариата Конвенции в части выявления конфликтов интересов, связанных с табачной промышленностью. Процедура подачи этой декларации интересов является дополнением к ежегодной подаче вышеупомянутых деклараций интересов отдельными категориями сотрудников ВОЗ. В 2021 г. 27 сотрудникам Секретариата Конвенции было предложено участвовать в процедуре подачи деклараций интересов по линии этого Секретариата, проводившейся под руководством Бюро по обеспечению

¹ В конце января 2022 г. горячая линия по вопросам служебной этики была отнесена к структуре Бюро служб внутреннего контроля.

соблюдения требований, управлению рисками и этике/Отделом по вопросам этики; на дату подготовки доклада свои декларации подали 26 сотрудников.

10. Кроме того, Бюро по обеспечению соблюдения требований, управлению рисками и этике при поддержке и взаимодействии со стороны Департамента кадровых ресурсов и развития кадрового потенциала разработало новую форму декларации интересов для внештатных сотрудников ВОЗ. Все внештатные сотрудники обязаны раскрывать информацию о любых обстоятельствах, способных привести к возникновению конфликта интересов. Раскрытие такой информации и ее оценка должны производиться до найма соответствующего лица. Бюро по обеспечению соблюдения требований, управлению рисками и этике оказывает содействие техническим подразделениям в проведении оценки и дает им рекомендации. Применение новой формы началось в последнем квартале 2021 г. В течение всего 2021 г. Бюро по обеспечению соблюдения требований, управлению рисками и этике дало рекомендации по 73 запросам, связанным с декларациями интересов для внештатных сотрудников.

11. ВОЗ ежегодно привлекает большое число внешних экспертов и консультантов к работе в составе технических рабочих групп или для предоставления экспертных заключений по вопросам, касающимся нормотворческой деятельности ВОЗ и политики в области общественного здравоохранения. Бюро по обеспечению соблюдения требований, управлению рисками и этике оказывает техническим подразделениям содействие в проведении оценки деклараций, поданных такими экспертами и консультантами, и дает им рекомендации. В 2021 г. в Бюро поступило 2 960 запросов, причем 960 из них касались обзора и консультативной помощи.

12. Бюро по обеспечению соблюдения требований, управлению рисками и этике также обеспечивает руководство процедурой выдачи разрешений по запросам сотрудников в связи с осуществлением какой-либо внешней деятельности или с принятием почетных званий, наград или подарков. В 2021 г. 147 сотрудников запрашивали разрешение на осуществление внешней деятельности, а 14 сотрудников просили разрешить им принять почетные звания, награды или подарки.

13. Бюро по обеспечению соблюдения требований, управлению рисками и этике регулярно оказывает поддержку и предоставляет материалы техническим подразделениям и департаментам в масштабах всей Организации по вопросам, связанным с его мандатом.

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

14. ВОЗ признает, что за последние два года мир претерпел значительные изменения и столкнулся с серьезными проблемами, в том числе из-за последствий пандемии COVID-19, конфликтов и изменения климата. В этой связи роль ВОЗ в оказании поддержки государствам-членам значительно возросла, хотя увеличились и потенциальные риски. Ответственность ВОЗ за реализацию программы по чрезвычайным ситуациям в области здравоохранения приобретает все большее значение для осуществления Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 г. и Целей в области устойчивого развития, как это было предусмотрено в ОПР-13. После

предыдущих вспышек Эболы, пандемии COVID-19 и недавнего вторжения в Украину характер рисков для Организации претерпел значительные изменения и будет продолжать меняться. Поскольку международные эксперты по рискам¹ прогнозируют сложный период восстановления после пандемии COVID-19, а также рост масштабов социально-экономической нестабильности и сбоев в связи с изменением климата, вполне вероятно, что в ближайшем будущем ВОЗ будет вынуждена реагировать на все большее число чрезвычайных ситуаций в области здравоохранения.

15. В этих условиях ВОЗ сталкивается со значительно возросшим уровнем операционных рисков. Для эффективного управления такими операционными рисками на страновом уровне Организации необходимо определить, располагает ли она достаточными возможностями для их устранения на трех организационных уровнях.

16. Отвечая на вышеупомянутые вопросы и предыдущие рекомендации своих государств-членов, ВОЗ в начале 2021 г. приступила к проведению обзоров с целью обобщения достигнутых на сегодняшний день результатов и выявления тех областей, где необходимы изменения в управлении рисками, внутреннем контроле и соблюдении требований, чтобы наилучшим образом обеспечить достижение целей ОПР-13 в меняющемся контексте. Обзоры включали проведение интенсивных консультаций на всех трех уровнях Организации. Они позволили подтвердить взаимодополняемость деятельности по управлению рисками, внутреннему контролю и соблюдению требований, а также необходимость эффективного функционирования всех трех областей для снижения до приемлемого уровня тех остаточных рисков, с которыми сталкивается Организация. Недостатки в любой из трех областей неизбежно приведут к увеличению риска на страновом уровне и создадут возможность для проявления отдельных рисков. Результаты обзоров будут включены во всеобъемлющую стратегию управления рисками и обеспечения соблюдения требований в течение 2022 г.

17. В 2020 г. в целях укрепления подходов к управлению рисками в системе Организации Объединенных Наций ВОЗ приняла общесистемную типовую модель ООН для определения эффективности управления рисками, которая была одобрена Комитетом Организации Объединенных Наций высокого уровня по вопросам управления на его 38-й сессии в октябре 2019 г. Учреждения системы Организации Объединенных Наций применяют модель для определения эффективности управления рисками при подготовке плана действий для перехода на следующую ступень эффективности управления рисками. Типовая модель Организации Объединенных Наций для определения эффективности управления рисками охватывает несколько аспектов (управление, нормативную основу, процессы и интеграцию с практической работой, системы и инструменты; потенциальные возможности в области управления рисками и риск-культуру). В нижеследующих пунктах приведена обновленная информация о прогрессе, достигнутом к настоящему времени по каждому аспекту, а

¹ См. The Global Risks Report 2022. World Economic Forum; 2022 (https://www3.weforum.org/docs/WEF_The_Global_Risks_Report_2022.pdf, по состоянию на 19 апреля 2022 г.).

также указаны области, в которых Организация предпринимает усилия для повышения уровня эффективности управления рисками.

18. Управление. Одним из главных достижений в этой области за 2021 г. стал пересмотр круга ведения Комитета ВОЗ по управлению глобальными рисками с обновленным представительством на уровне старшего руководства каждого из основных бюро ВОЗ (например, штаб-квартиры и всех региональных бюро), вследствие чего этот Комитет позиционируется как консультант Группы в сфере глобальной политики (в которую входят Генеральный директор, заместитель Генерального директора и директора всех региональных бюро) по вопросам, связанным с глобальной системой общеорганизационного управления рисками и соблюдением требований. Комитет по управлению глобальными рисками служит важной платформой для обсуждения профиля рисков Организации и соответствующего согласования действий ее подразделений, департаментов, региональных и страновых бюро по смягчению корпоративных рисков (также называемых «Основными рисками»), для которых требуется скоординированное реагирование на трех уровнях Организации. С начала 2021 г. Комитет провел четыре заседания, на которых обсуждались (а) Основные риски и подходы, необходимые для координации их активного управления в рамках ВОЗ; (б) уровень эффективности системы общеорганизационного управления рисками ВОЗ; и (с) определение уровня приемлемых рисков для ВОЗ. Комитет опирается на работу региональных комитетов по управлению рисками (или эквивалентных управленческих структур), для которых региональные координаторы сети по обеспечению соблюдения требований и управлению рисками обеспечивают секретариатскую поддержку. Например, Региональное бюро для стран Восточного Средиземноморья создало комитеты по обеспечению соблюдения требований и управлению рисками как на региональном (под председательством директора Регионального бюро), так и на страновом (под председательством соответствующих представителей ВОЗ) уровнях, что способствует структурированному обмену мнениями по важнейшим аспектам рисков между этими двумя уровнями и согласованию активного управления Основными рисками на всех трех уровнях посредством сравнительного анализа региональных рисков и Основных рисков.

19. Нормативная основа. Действуя в соответствии с признанной передовой практикой и поручением Независимого консультативного надзорного комитета экспертов для Подкомитета по вопросам предупреждения и пресечения сексуальной эксплуатации, насилия и домогательств Программы ВОЗ по чрезвычайным ситуациям в области общественного здравоохранения, Комитет по управлению глобальными рисками существенно продвинулся в популяризации механизма определения приемлемых рисков как ориентира для старшего руководства ВОЗ. Сотрудники ВОЗ и ее заинтересованные стороны должны в соответствующих случаях вырабатывать осмысленное понимание и восприятие рисков для достижения максимальных результатов в области охраны здоровья. Этот важный этап поможет обеспечить последовательность в определении и смягчении рисков в рамках всей Организации. Региональные бюро также принимают активное участие в этом процессе и признают ценность таких мер для руководства повседневным принятием решений. Например, Региональное бюро для стран Западной части Тихого океана подчеркнуло важнейшую роль определения и практического применения механизма приемлемых рисков для

формирования «культуры чувствительности к рискам» и обеспечения строгой отчетности перед государствами-членами.

20. Применительно к структуре управления и политики ВОЗ продолжает развивать свою модель трехступенчатого обеспечения гарантий с уточненными функциями и обязанностями для каждой ступени обеспечения гарантий на всех трех уровнях Организации. В настоящее время ВОЗ в порядке эксперимента применяет подход, при котором ключевые механизмы контроля, необходимые для управления известными рисками, определяются для каждой ступени обеспечения гарантий и для всех участников на трех уровнях Организации в целях усиления системы организационной подотчетности. Этот подход, который был опробован в рамках процесса «закупки до оплаты», обеспечивает четкую основу для прозрачного и организованного определения и распределения обязанностей в рамках Организации.

21. **Процессы и интеграция с практической работой.** Опыт работы Независимой комиссии по рассмотрению предполагаемых случаев сексуальной эксплуатации и насилия в Демократической Республике Конго в ходе борьбы с десятой вспышкой Эболы показывает, что недостаточно лишь определить политику и официально провозгласить ее. Стало ясно, что если не разработать надлежащие инструменты для преобразования политики в практические и учитывающие контекст рекомендации для использования сотрудниками ВОЗ, то управление рисками не будет эффективным. Этот принцип использовался при разработке инструмента оценки рисков сексуальной эксплуатации, насилия и домогательств в рамках плана реагирования руководства ВОЗ на выводы Независимой комиссии. С помощью этого инструмента оценки рисков бюджетные центры ВОЗ будут не реже одного раза в год оценивать наличие риска сексуальной эксплуатации и насилия, обусловленного действием факторов, которые проявляются в их оперативной деятельности, в рамках бюро или программ в области здравоохранения. Этот инструмент включает контрольный список мер по обеспечению соблюдения требований с указанием всех механизмов контроля, которые должны присутствовать в каждом страновом бюро. В настоящее время ВОЗ применяет аналогичный подход к вопросам эффективности управления другими Основными рисками.

22. Важно также отметить, что Комитет высокого уровня по вопросам управления утвердил пересмотренную политику и нормативную основу для систем обеспечения организационной жизнеспособности, в которой предусмотрено проведение оценки механизмов и инструментов всех участвующих учреждений на предмет их обновления и адаптации, когда такие меры являются целесообразными.

23. Наряду с этим сотрудники Бюро по обеспечению соблюдения требований, управлению рисками и этике и региональной сети ВОЗ по управлению рисками и по обеспечению соблюдения требований продолжали организовывать проведение учебных курсов и брифингов на уровне отделов, департаментов и страновых бюро с целью предоставления рекомендаций по оптимальному внедрению практики управления рисками на различных этапах реализации ОПР-13, включая деятельность по планированию на двухгодичный период. В рамках специальных семинаров, состоявшихся в региональных бюро для стран Африки и Восточного Средиземноморья,

были проведены региональные мероприятия по повышению осведомленности о риске мошенничества и коррупции.

24. Системы и инструменты. Действуя в контексте замены системы общеорганизационного планирования ресурсов ВОЗ, Бюро по обеспечению соблюдения требований, управлению рисками и этике в сотрудничестве с региональными координаторами по вопросам соблюдения требований и управления рисками занимается разработкой нового инструмента управления рисками в целях дальнейшего внедрения практики управления рисками в повседневную деятельность (включая планирование) в соответствии с принципами определения приемлемых рисков.

25. Что касается направления «Интеграция с практической работой, системы и инструменты», то замена системы общеорганизационного планирования ресурсов открывает уникальную возможность для активизации деятельности по управлению рисками путем совершенствования методов выявления рисков и основных механизмов внутреннего контроля для ключевых рабочих процессов, обеспечивая при этом более «динамичный» контроль за соблюдением требований. ВОЗ намерена включить компонент надежного внутреннего контроля в дорожную карту развития системы общеорганизационного планирования ресурсов в рамках инициативы по оптимизации рабочих процедур.

26. Потенциальные возможности в области управления рисками и риск-культура. Секретариат продолжал содействовать дальнейшему развитию потенциала Организации в области управления рисками с помощью мероприятий по наращиванию потенциала и повышению осведомленности. В общеорганизационном масштабе для сотрудников проводились учебные курсы и брифинги по вопросам управления рисками с целью укрепления навыков и повышению заинтересованности в этой теме. Региональные бюро прилагают в этой области значительные усилия: например, в Региональном бюро для стран Восточного Средиземноморья одним из результатов обследования механизма определения приемлемых рисков стало включение вопроса об управлении рисками в качестве постоянного пункта в повестки дня всех заседаний руководства с участием представителей и директоров ВОЗ. Обзоры, проведенные ВОЗ в целях совершенствования подходов к управлению рисками и соблюдению требований, выявили необходимость инвестирования в дополнительные ресурсы на трех уровнях Организации для оказания соответствующей поддержки сотрудникам ВОЗ в их повседневной деятельности, уделяя при этом особое внимание мерам по обеспечению соблюдения требований, которые рассмотрены в следующем разделе.

27. В 2020 г. ОИГ опубликовала доклад о системе общеорганизационного управления рисками в Организации Объединенных Наций¹ и сформулировала четыре рекомендации, в одной из которых исполнительным главам учреждений Организации Объединенных Наций предлагается провести всеобъемлющий обзор мероприятий по внедрению системы общеорганизационного управления рисками в привязке к определенным ОИГ

¹ JIU/REP/2020/5 (см. по адресу https://www.unjui.org/sites/www.unjui.org/files/jiu_rep_2020_5_russian.pdf, по состоянию на 19 апреля 2022 г.).

контрольным параметрам (на основе типовой модели Организации Объединенных Наций для определения эффективности управления рисками). Бюро по обеспечению соблюдения требований, управлению рисками и этике провело оценку эффективности общеорганизационной системы управления рисками в ВОЗ, используя при этом результаты прошлых и нынешних независимых обзоров (например, доклад Болдуина по общеорганизационному управлению рисками за 2018 г. и текущие обзоры систем внутреннего контроля и обеспечения выполнения требований). Результаты проведенной оценки были переданы в Комитет по управлению глобальными рисками для утверждения и предоставления рекомендаций относительно дальнейших шагов. Области, в которых требуются улучшения, выявленные в ходе этой оценки, в ближайшие месяцы будут также включены в комплексную стратегию управления рисками, которую планируется подготовить в текущем году.

28. Хотя в текущем году в сфере общеорганизационного управления рисками вновь предпринимались значительные усилия, еще предстоит пройти долгий путь, прежде чем система управления рисками будет внедрена в деятельность на трех уровнях Организации. Продолжающаяся работа над механизмом определения приемлемых рисков в сочетании с разработкой комплексной стратегии управления рисками для расширения возможностей на тех участках, где это необходимо, должна впоследствии обеспечить существенное улучшение по данному направлению деятельности.

СОБЛЮДЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ

29. На глобальном уровне в 2021 г. Секретариат пересмотрел свою общую архитектуру соблюдения требований, чтобы определить наилучшие пути укрепления гарантий, предоставляемых в отношении остаточных уровней рисков в рамках ОПР-13. Бюро по обеспечению соблюдения требований, управлению рисками и этике проводит оценку различных подходов к совершенствованию программы ВОЗ по обеспечению соблюдения требований в следующих областях:

- **концепция и цель обеспечения соблюдения требований** — согласование определений и сферы охвата деятельности по обеспечению соответствия в масштабах всей Организации, чтобы она могла эффективно выполнять свою миссию;
- **структура управления** — уточнение функций по каждой линии гарантий содействия достижению общих целей ВОЗ в области обеспечения гарантий и подтверждение необходимости усиления функции обеспечения соответствия на второй линии для оценки уровня остаточных рисков в областях повышенного риска и консультирования старшего руководства во всех основных бюро и на глобальном уровне по вопросам, касающимся требуемых улучшений;
- **программа обеспечения соответствия требованиям** — формирование гармонизированной системы на основе оценки рисков, в рамках которой меры по обеспечению соответствия требованиям будут различаться в зависимости от профиля риска конкретной страны или программы с точки зрения сферы охвата, частотности проверок и отчетности и соответствующих ресурсных вложений; и

- **потенциальные возможности и потребности в ресурсах** — определение объема ресурсов, необходимых для обеспечения соответствия требованиям по каждому основному бюро исходя из рискового профиля их программ и странового состава и содействие созданию специальных функций по обеспечению соответствия требованиям и управлению рисками в программах и странах с высоким уровнем риска.

30. ВОЗ также провела обзор своей системы внутреннего контроля для определения потребностей в адаптации с учетом недавних событий и наиболее позднего упомянутого организационного контекста. Первоначальные выводы включают необходимость повышения уровня приемлемых рисков в рамках системы внутреннего контроля ВОЗ путем дальнейшего развития инструментов для содействия выполнению уточненных функций и обязанностей на первой линии обеспечения гарантий с целью подтверждения того, какие минимальные меры контроля требуют надежного мониторинга для эффективного управления рисками во всех ключевых рабочих процессах, способствующих успешному достижению целей ОПР-13. Секретариат в порядке эксперимента осуществил процедуру «закупка до оплаты», чтобы выявить основные риски и механизмы контроля на трех уровнях Организации. Распространение этого подхода на другие ключевые сферы деятельности в контексте замены системы общеорганизационного планирования ресурсов позволит получить ценную информацию для внедрения соответствующих требованиям автоматизированных механизмов контроля в структуру новой системы — Системы управления деятельностью. Важнейшим дополнением являются региональные инициативы в области внутреннего контроля. Например, Региональное бюро для стран Западной части Тихого океана недавно расширило практику подотчетности и управления рисками в своей повседневной работе путем внедрения «контрольных перечней рисков» и системы мониторинга деятельности функциональных руководителей.

31. Ожидая всесторонней интеграции усовершенствованных инструментов и подходов в будущую систему управления деятельностью, бюро ВОЗ продолжали проводить самооценку эффективности своих систем внутреннего контроля путем заполнения ежегодного контрольного перечня вопросов самооценки внутреннего контроля по ключевым аспектам рабочих процессов. Сводные результаты за 2021 г. по-прежнему свидетельствуют о хорошем уровне показателей, причем управление рисками и мониторинг определены как область для дальнейшего совершенствования оперативной и плановой деятельности. Текущая несогласованность между инструментами управления рисками и составления бюджета ограничивает возможности для полной интеграции управления рисками в деятельность по планированию. В ожидании интеграции инструментов в контексте проекта по замене системы общеорганизационного планирования ресурсов региональные координаторы по вопросам соблюдения требований и управления рисками продолжают предоставлять бюджетным центрам рекомендации относительно преодоления этого ограничения. После смягчения ограничений в связи с пандемией COVID-19 региональные бюро также возобновили проведение на местах обзоров соблюдения требований на основе оценки рисков с целью проверки процессов и систем внутреннего контроля, выявления недостатков и оказания помощи страновым группам в повышении общего уровня соблюдения требований.

32. Другие региональные инициативы способствовали дальнейшему укреплению функций ВОЗ по обеспечению подотчетности, например страновые функциональные обзоры в Африканском регионе и в Регионе Восточного Средиземноморья и обзор странового присутствия в Европейском регионе, направленные на то, чтобы в дальнейшем все активнее учитывать вопросы подотчетности при организации дальнейшего функционирования страновых бюро.

33. На фоне усилий Секретариата по обновлению и развитию своей системы борьбы с мошенничеством и коррупцией ВОЗ утвердила пересмотренную политику в области предупреждения, выявления и пресечения случаев мошенничества и коррупции. Хотя ВОЗ располагала комплексом стратегий и процедур, направленных на предупреждение мошенничества и способствующих циклу управления рисками мошенничества (предупреждение, сдерживание, выявление, пресечение), политика ВОЗ по предупреждению мошенничества 2005 г. нуждалась в приведении в соответствие с (а) последними организационными изменениями и (b) более современным определением мошенничества, которое выходит за рамки строгого финансового периметра и охватывает различные аспекты коррупции. Был разработан комплексный план реализации, включающий стратегию коммуникации и обучения для обеспечения охвата всех аспектов деятельности ВОЗ. Соответственно, в течение этого года будет начата коммуникационная кампания для повышения осведомленности и наращивания потенциала на трех уровнях Организации.

34. Бюро по обеспечению соблюдения требований, управлению рисками и этике в сотрудничестве с общеорганизационной трехуровневой рабочей группой по оценке риска мошенничества определило методологию оценки риска мошенничества, наметив приоритетные рабочие области в зависимости от их уязвимости к мошенничеству и коррупции. Наиболее уязвимой областью был признан процесс «закупка до оплаты»¹. По этой приоритетной области была проведена углубленная оценка риска мошенничества и коррупции. Оценка риска мошенничества проводилась с октября 2021 г. по февраль 2022 г. и включала ряд двусторонних встреч с соответствующими заинтересованными сторонами в цепочке поставок (штаб-квартира и группы по закупкам Глобального центра обслуживания), а также специальные семинары с участием коллег со всех трех уровней Организации по процессу «закупка до оплаты», посвященные обсуждению различных этапов этого процесса — от оценки потребностей до проведения платежных операций. Оценка внутренних факторов риска мошенничества, анализ контрольной среды и рекомендации относительно принятия мер в связи с угрозой мошенничества (включая возможность применения автоматического режима) были официально задокументированы и в настоящее время обсуждаются со старшим руководством на предмет включения в фазу оптимизации рабочих процессов СУД, чтобы обеспечить соответствующую разработку автоматизированных средств контроля.

35. Наряду с этим Бюро по обеспечению соблюдения требований, управлению рисками и этике провело сравнительный анализ методологий оценки риска мошенничества в

¹ Он охватывает основные этапы процесса закупок — от оценки потребностей до поставки товаров и услуг.

сфере международной помощи и на основе его результатов занимается разработкой инструмента для оказания помощи сотрудникам ВОЗ в оценке риска мошенничества и коррупции с учетом внешних и внутренних факторов, которые могут обнаружиться в связи с их программами. Кроме того, на завершающей стадии подготовки находится руководство по вопросам повышения осведомленности о рисках мошенничества и коррупции в ходе операций ВОЗ, чтобы обеспечивать привлечение внимания к проявлениям такого рода в рамках деятельности ВОЗ.

36. Секретариат по-прежнему твердо намерен обеспечивать высокую степень подотчетности в выполнении своего мандата. При этом в области управления рисками и обеспечения соблюдения требований существует множество проблем, в связи с которыми потребуются значительные усилия для обеспечения того, чтобы меры по управлению рисками и обеспечению соблюдения требований в полной мере способствовали достижению результатов на страновом уровне в соответствии с ОПР-13. Неизменная поддержка государствами-членами инициатив, содержащихся в настоящем докладе, будет способствовать формированию более сильной ВОЗ, вполне способной выполнить свои обещания в отношении укрепления здоровья, поддержания безопасности в мире и обеспечения охвата услугами уязвимых групп населения.

ДЕЙСТВИЯ КОМИТЕТА ПО ПРОГРАММНЫМ, БЮДЖЕТНЫМ И АДМИНИСТРАТИВНЫМ ВОПРОСАМ

37. Комитету предлагается принять настоящий доклад к сведению.

= = =