



**Всемирная  
организация здравоохранения**

**КОМИТЕТ ИСПОЛКОМА ПО ПРОГРАММНЫМ,  
БЮДЖЕТНЫМ И АДМИНИСТРАТИВНЫМ ВОПРОСАМ**  
Тридцать шестое совещание  
Пункт 2.1 предварительной повестки дня

**ЕВРВАС36/2  
16 мая 2022 г.**

---

## **Независимый консультативный надзорный комитет экспертов: годовой доклад**

Генеральный директор имеет честь препроводить Комитету Исполкома по программным, бюджетным и административным вопросам для рассмотрения на его тридцать шестом совещании доклад, представленный председателем Независимого консультативного надзорного комитета экспертов (см. приложение).

ПРИЛОЖЕНИЕ

**ДОКЛАД НЕЗАВИСИМОГО КОНСУЛЬТАТИВНОГО НАДЗОРНОГО  
КОМИТЕТА ЭКСПЕРТОВ КОМИТЕТУ ПО ПРОГРАММНЫМ, БЮДЖЕТНЫМ  
И АДМИНИСТРАТИВНЫМ ВОПРОСАМ, МАЙ 2022 г.**

**СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

1. Независимый консультативный надзорный комитет экспертов (НКНКЭ) был учрежден Исполнительным комитетом в мае 2009 г. резолюцией EB125.R1, в соответствии с которой его круг ведения заключается в оказании консультативной помощи Комитету по программным, бюджетным и административным вопросам (КПБАВ) и через него Исполнительному комитету по тематике, предусмотренной его мандатом, в первую очередь по следующим вопросам:

- анализ финансовых отчетов ВОЗ и значимых вопросов, касающихся финансовой отчетности;
- предоставление рекомендаций в отношении качества систем внутреннего контроля и управления рисками Организации;
- анализ проводимой руководством оценки рисков и полноты текущих процессов управления рисками;
- анализ эффективности действующих в Организации функций внутренней и внешней ревизии, функции расследований и функции оценки; и
- контроль за своевременным, эффективным и надлежащим выполнением всех заключений и рекомендаций по результатам ревизий.

2. В настоящем докладе представлена информация о тридцать седьмом совещании НКНКЭ, которое состоялось в апреле 2022 г. Основные рекомендации этого совещания приведены ниже.

3. В связи с пандемией коронавирусного заболевания (COVID-19) совещание проводилось в виртуальном формате.

4. Комитет получал со стороны руководства необходимую поддержку.

5. В указанном совещании приняли участие следующие члены НКНКЭ: г-н Дж. Кристофер Мим (председатель), г-н Грег Джонсон, г-н Берт Кёппенс, г-жа Беатрис Санс Редрадо и г-н Даршак Шах. Срок полномочий членов Комитета г-жи Санс Редрадо и г-на Шаха начался 1 января 2022 г.

6. На открытии совещания члены Комитета встретились с директорами департаментов по административным и финансовым вопросам всех шести региональных бюро ВОЗ, что позволило получить ценную обзорную и аналитическую информацию о

деятельности ВОЗ на региональном и страновом уровнях. Комитет с удовлетворением отметил работу, проделанную во всех регионах, особенно в ходе текущей пандемии.

**ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ ЗА 2021 г., ЗАЯВЛЕНИЕ О СИСТЕМЕ ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ И СТАТУС ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО МЕДИЦИНСКОМУ СТРАХОВАНИЮ СОТРУДНИКОВ, НЕ ОБЕСПЕЧЕННЫХ ФИНАНСИРОВАНИЕМ**

7. Комитет отметил, что финансовая отчетность за 2021 г. является ясной, транспарентной, всеобъемлющей, обеспечивающей полное и всестороннее раскрытие информации, и что она была подготовлена и представлена в установленные сроки. В соответствии с кругом ведения НКНКЭ (i) рассмотрел вопрос о достоверности финансовой отчетности ВОЗ, в том числе касающейся медицинского страхования сотрудников, и (ii) провел оценку уместности применяемой учетной политики, стандартов и методов раскрытия информации, а также изменений в этой политике и связанных с ними рисков. На своем тридцать седьмом совещании НКНКЭ получил от руководства подтверждение того, что при подготовке финансовых отчетов в соответствии с Международными стандартами учета в государственном секторе (МСУГС) не произошло каких-либо существенных изменений в учетной политике или оценках.

8. Комитет отметил, в частности, сокращение поступлений (с 4299 млн долл. США до 4066 млн долл. США) и увеличение расходов (с 3562 млн долл. США до 3718 млн долл. США), в результате чего общая сумма профицита уменьшилась (с 824 млн долл. США до 351 млн долл. США). Комитет также отметил значительное сокращение объема обязательств (с 4547 млн долл. США до 3807 млн долл. США), обусловленное главным образом снижением нетекущих начисленных расходов по расчетам с персоналом (на 474 млн долл. США), связанных с расходами на медицинское страхование сотрудников и сокращением обязательств по медицинскому страхованию после выхода на пенсию (МСВП). В долгосрочной перспективе это изменение расчетного объема обязательств по МСВП составляет 466 млн долл. США, что превысило общую сумму профицита в размере 351 млн долл. США и было отнесено на счет чистых активов/собственного капитала.

9. Это сокращение было, в частности, обусловлено относительно небольшими изменениями в некоторых актуарных допущениях, которые повлияли на общий объем обязательств, главным образом за счет незначительного увеличения ставки дисконтирования с учетом текущей экономической ситуации и снижения прогнозируемой динамики расходов на медицинское обслуживание. Уровень финансирования обязательств по МСВП возрос до 51%. Это было связано с уменьшением общего объема обязательств (актуарных) и единовременным взносом в размере 50 млн долл. США путем перевода средств из Фонда выходных пособий в Фонд медицинского страхования сотрудников. Комитет отметил высокую степень чувствительности этих обязательств по МСВП к лежащим в их основе актуарным допущениям. В этой связи он призывает Секретариат продолжать внимательно следить за этими допущениями, учитывая их значительное влияние на финансовую отчетность и

принимая во внимание долгосрочные тенденции в отношении фактической и ожидаемой инфляции.

10. В отношении взносов Комитет отметил, что ВОЗ остается уязвимой из-за низкого уровня обязательных взносов по сравнению с общим уровнем финансирования. Комитет далее отметил высокую зависимость от целевых взносов (81%), что предполагает риск в отношении поступлений ввиду их целевого, зачастую краткосрочного и в определенной степени непредсказуемого характера, а также в связи с тем, что эти взносы поступают преимущественно от ограниченного числа крупных доноров.

11. Комитет принял к сведению обстоятельное заявление о системе внутреннего контроля, в котором упоминаются важнейшие риски, с которыми сталкивается Организация. Хотя учет этих рисков дает всеобъемлющую картину, Секретариат, возможно, рассмотрит вопрос о включении оценки общего уровня соблюдения требований в систему внутреннего контроля с указанием тех областей, в которых система внутреннего контроля является уязвимой и в которых можно добиться улучшений. Кроме того, следует рассмотреть вопрос о том, можно ли включить в финансовую отчетность по медицинскому страхованию сотрудников отдельное заявление о системе внутреннего контроля.

12. Поскольку финансовая отчетность представляется в соответствии с требованиями МСУГС и учитывая, что внешний ревизор намерен вынести безусловно положительное аудиторское заключение в отношении финансовой отчетности ВОЗ по состоянию на 31 декабря 2021 г., включая медицинское страхование сотрудников, **Комитет рекомендует представить финансовую отчетность за 2021 г. КПБАВ на его тридцать шестом совещании, а затем семьдесят пятой сессии Всемирной ассамблеи здравоохранения.**

13. **Принимая во внимание высокую степень чувствительности обязательств по медицинскому страхованию сотрудников в целом, включая обязательства по МСВП, к используемым актуарным допущениям, а также их значительное влияние на финансовую отчетность, рекомендуется, чтобы Секретариат продолжал следить за эволюцией основополагающих допущений, используемых актуарием для расчета объема обязательств, и согласился на использование различных и надлежащих допущений для определения статуса финансирования.**

## **ВНЕШНЯЯ РЕВИЗИЯ**

14. На своем тридцать седьмом совещании НКНКЭ рассмотрел проект развернутого отчета Канцелярии Контролера и Генерального ревизора Индии и заслушал устный доклад директора по вопросам внешней ревизии в ходе закрытого заседания. НКНКЭ приветствовал безусловно положительное аудиторское заключение в отношении консолидированной финансовой отчетности за 2021 г. и принял к сведению сделанные замечания и рекомендации.

15. Директор по вопросам внешней ревизии сообщил Комитету о том, что он в целом удовлетворен системой внутреннего контроля, хотя имели место случаи невыполнения

правил с целью ускорить выполнение работ («сокращения пути»), о чем свидетельствуют его выводы и информация, содержащиеся в докладе. НКНКЭ разделяет мнение внешнего ревизора о том, что необходимы дальнейшие усилия для сокращения числа случаев периодических сбоев в системе контроля.

16. Внешний ревизор подтвердил прогресс в осуществлении преобразований в ВОЗ и выделил те области, в которых требуются улучшения. НКНКЭ отметил взаимозависимость многих инициатив и, в частности, зависимость от внедрения новой системы планирования ресурсов предприятия (ERP) для завершения реализации ряда этих инициатив.

17. Комитет выразил удовлетворение независимостью функции внешнего ревизора и получил заверения в том, что, несмотря на проблемы, связанные с пандемией, внешний ревизор сохраняет полный доступ к требуемой информации ВОЗ. Комитет принял к сведению сообщения о координации между функциями внутренней и внешней ревизии и выразил удовлетворение в связи с предложением провести обзор отдельных аспектов разработки новой системы ERP.

18. В отношении рекомендаций внешнего ревизора **Комитет вновь повторяет свою рекомендацию 2021 г. и настоятельно призывает старшее руководство продолжать своевременно и на постоянной основе отслеживать и выполнять все рекомендации по итогам внешней ревизии и при необходимости принимать меры по исправлению положения.**

## **СОБЛЮДЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ, УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ И ВОПРОСЫ ЭТИКИ**

19. Комитет рекомендует Организации разработать механизм регулярной обратной связи с установленными реестрами рисков в тех случаях, когда результаты ревизии являются неудовлетворительными или частично удовлетворительными, но требующими значительных улучшений, либо в связи с серьезными последствиями расследования. Это часть процесса обучения. Если эти вопросы не касаются остаточного риска или корректирующих мер, важно, чтобы Комитет ВОЗ по рискам проанализировал эти случаи и принял соответствующие меры, с тем чтобы можно было изменить политику/процедуры/механизмы контроля или способ оценки рисков либо пересмотреть круг возложенных обязанностей на основе результатов ревизий и расследований.

20. НКНКЭ заслушал сообщение о Механизме взаимодействия ВОЗ с негосударственными структурами (FENSA). Механизм FENSA обеспечивает благоприятную среду на общеорганизационном уровне, способствующую усилению взаимодействия ВОЗ с негосударственными субъектами. Важно, чтобы результаты этого процесса надлежащей проверки использовались также в рамках процедур, которые будут использоваться Организацией на основе категоризации рисков. Таким образом, исходя из уровня выявленных рисков, уровень надзора, осуществляемого ВОЗ, должен меняться.

21. Заявление ВОЗ о приемлемом общеорганизационном уровне рисков в целом соответствует передовой практике, рекомендуемой Комитетом высокого уровня по управлению системы ООН. Однако требуются еще некоторые дополнительные изменения. **В отношении заявления ВОЗ о приемлемом общеорганизационном уровне рисков Комитет рекомендует Организации разработать план социализации с участием основных заинтересованных сторон, который затем будет положен в основу ее практической деятельности. Кроме того, планы социализации должны быть предоставлены НКНКЭ.**

22. НКНКЭ был информирован о том, что в настоящее время завершается работа над реестрами общеорганизационных рисков. Комитет приветствовал бы получение этой информации, как только она будет доступна.

23. Комитет с удовлетворением узнал о том, что в настоящее время ведется подготовка пересмотренных стратегий управления рисками и обеспечения их соблюдения, и просил представить их, когда они будут готовы.

## **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ СЕКСУАЛЬНОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ, НАСИЛИЯ И ДОМОГАТЕЛЬСТВ**

24. Как сообщил Комитет в своем докладе, представленном в январе КПБАВ<sup>1</sup>, после публикации итогового доклада Независимой комиссии, назначенной расследовать случаи сексуального насилия и эксплуатации в ходе реагирования на десятую вспышку болезни, вызванной вирусом Эбола, в провинциях Северное Киву и Итури в Демократической Республике Конго, старшее руководство ВОЗ обратилось к НКНКЭ с просьбой оказать поддержку в принятии ряда последующих мер, объявленных Генеральным директором на брифинге для СМИ 28 сентября 2021 г. НКНКЭ согласился оказать такую поддержку в объеме, не противоречащем его мандату, кругу ведения и требованиям к независимости.

25. Например, ВОЗ заказала проведение аудиторской проверки внешней аудиторской фирмой PricewaterhouseCoopers (PwC). Целью аудиторской проверки является определение эффективности политики и методологий, регулирующих процедуры ВОЗ по открытию и закрытию следственных дел в отношении сексуальной эксплуатации и надругательств, сексуальных домогательств и других обвинений в оскорбительном поведении (СЭНД).

26. Некоторые члены Комитета, включая председателя, представили ВОЗ свои замечания и предложения по проекту технического задания и контрактного предложения, а также вместе с должностными лицами ВОЗ работали в составе группы по оценке представленных предложений. Председатель НКНКЭ принимал участие в регулярных и частых совещаниях с представителями PwC и ВОЗ для отслеживания прогресса и выявления любых необходимых корректировок.

---

<sup>1</sup> См. документ ЕВРВАС35/2.

27. Аудиторская проверка в полном объеме началась в феврале 2022 г. В настоящее время РwC занимается сбором документов, проведением бесед с сотрудниками ВОЗ и оценкой эффективности процедур ВОЗ. На начальном этапе имели место некоторые задержки. Однако в настоящее время, как представляется, аудиторская проверка проводится в полном соответствии с графиком. ВОЗ и РwC ожидают, что аудиторская проверка будет завершена в соответствии с пересмотренным графиком и что в июне 2022 г. Комитету будет представлен отчет. Комитет будет продолжать внимательно следить за ситуацией и ожидает получения предварительного отчета и последующего итогового отчета для препровождения Генеральному директору.

28. Комитет также продолжал осуществлять контроль за реагированием руководства ВОЗ на выводы и рекомендации Независимой комиссии. Комитет отмечает, что ВОЗ проводит регулярные совещания с государствами-членами, с тем чтобы информировать их о планах и предпринимаемых усилиях. В этой связи ВОЗ разработала ряд ближайших, краткосрочных, среднесрочных и долгосрочных инициатив и соответствующих целевых показателей.

29. Эти инициативы ориентированы на продвижение «трех фундаментальных принципов»:

- (1) уделение первоочередного внимания в рамках мер предупреждения сексуальной эксплуатации и насилия жертвам и пострадавшим лицам;
- (2) создание и наращивание потенциала и обеспечение личной и управленческой ответственности; и
- (3) реформирование организационной культуры, структур и потенциала ВОЗ.

В целом ВОЗ сообщила о прогрессе по всем трем направлениям.

30. Как указано в докладе Комитета, представленном КПБАВ в январе, планы ВОЗ ясно показывают, что «...необходимо на всех трех уровнях Организации **формировать культуру доверия, в первую очередь в удаленных районах на местах, где соблюдение установленных процедур представляет сложности**»<sup>1</sup>. В рамках усилий, предпринимаемых на местном уровне, ВОЗ располагает почти 150 сотрудниками, которые выполняют функции координаторов по СЭНД в страновых бюро и которые, помимо выполнения своих основных обязанностей, уделяют особое внимание в рамках своих бюро целому ряду вопросов, связанных с СЭНД. **Комитет вновь подтверждает свои рекомендации, содержащиеся в январском докладе, о том, что следует «...довести до руководителей координаторов по предупреждению сексуальной эксплуатации и насилия информацию о дополнительных обязанностях таких**

---

<sup>1</sup> См. документ ЕВРВАС35/2, пункт 19.

координаторов с целью обеспечить выделение достаточного времени и ресурсов для выполнения этой задачи»<sup>1</sup>.

31. К числу задач, стоящих перед ВОЗ, относится обеспечение того, чтобы ее партнеры по поставкам и подрядчики на всех организационных уровнях придерживались самых высоких этических стандартов. **Комитет рекомендует ВОЗ продолжать свои усилия по осуществлению процессов, направленных на проведение надлежащих проверок, включая проверку биографических данных, в отношении сотрудников партнеров по поставкам и подрядчиков.**

32. ВОЗ в полной мере осознает, что наибольшему риску СЭНД, как показывает история, часто подвергаются маргинализированные группы населения. Эти уязвимые группы населения также могут не располагать средствами и информацией о том, как сообщать о случаях СЭНД. ВОЗ сотрудничает с национальными правительствами и авторитетными местными организациями гражданского общества в целях укрепления доверия у групп населения, подвергающихся риску, и создания многочисленных каналов информирования и служб поддержки жертв, а также повышения осведомленности об этих каналах и услугах. **Комитет поддерживает эти усилия и рекомендует ВОЗ продолжать изучать возможности расширения партнерских связей с другими организациями системы ООН, имеющими представительства на местах, в целях обмена опытом и передовой практикой в области борьбы с СЭНД.**

33. Организации часто используют опросы сотрудников в качестве одного из способов оценки их организационной культуры/среды и того, действительно ли происходят желаемые изменения в их работе. Последний опрос сотрудников ВОЗ по вопросам организационной культуры/среды был проведен в 2017 г., что не обеспечивает адекватной основы для оценки улучшений в результате предпринимаемых усилий. ВОЗ запланировала двухлетний цикл проведения таких обследований, но не придерживалась этого графика.

34. Комитет рекомендует ВОЗ, во-первых, провести опрос своих сотрудников на всех уровнях по темам, связанным с СЭНД, и другим вопросам, касающимся доверия, коммуникации, участия сотрудников и условий труда. Во-вторых, Комитет далее рекомендует ВОЗ регулярно проводить такие обследования для оценки изменений с течением времени, что будет способствовать выявлению областей, требующих внимания. В-третьих, Комитет рекомендует ВОЗ рассмотреть возможность использования коротких, целенаправленных «оперативных обследований» среди сотрудников, когда требуется более оперативная информация для оценки прогресса в конкретных областях.

35. Комитет также продолжал осуществлять постоянный контроль за деятельностью ВОЗ по реформированию и укреплению своей внутренней политики и процедур в области расследований. Одним из основных компонентов подхода к СЭНД, ориентированного на оказание помощи жертвам, является своевременное, тщательное и

---

<sup>1</sup> См. документ ЕВРВАС35/2, пункт 21.

профессиональное расследование обвинений в ненадлежащем поведении. ВОЗ привлекла опытных руководителей для проведения этих реформ, осуществила новые инвестиции, наняла дополнительных сотрудников категории специалистов, а также усовершенствовала и упорядочила процессы, в том числе связанные с отчетностью.

36. Эти важные и необходимые улучшения соответствуют предыдущим рекомендациям Комитета, последние из которых содержались в январском докладе Комитета: *«Комитет далее рекомендует ВОЗ ускорить проведение расследований в связи с обвинениями в сексуальной эксплуатации и насилии, обеспечив сбалансированность при рассмотрении информации, предоставленной всеми сторонами. НКНКЭ вновь подчеркивает, что необходима эффективная система информирования, позволяющая оказать помощь всем жертвам»*<sup>1</sup>.

37. ВОЗ поставила перед собой цель полностью устранить отставание в расследовании дел, связанных с СЭНД, к моменту проведения семьдесят пятой сессии Всемирной ассамблеи здравоохранения. Представленные Комитету данные свидетельствуют о том, что, несмотря на высокую значимость этой проблемы, эта задача может быть слишком амбициозной. **Независимо от того, удастся ли к моменту проведения семьдесят пятой сессии Всемирной ассамблеи здравоохранения в полной мере устранить отставание в проведении расследований, связанных с СЭНД, Комитет рекомендует ВОЗ продолжать свои усилия по скорейшему урегулированию этих дел.**

38. Кроме того, ВОЗ поставила перед собой цель завершать новые расследования, связанные с СЭНД, в течение 120 дней с момента предъявления обвинения. Своевременное рассмотрение обвинений зачастую отвечает интересам жертвы, ВОЗ, а также обвиняемого лица. Вместе с тем Комитет еще не получил подробной информации, которая четко указывала бы на то, каким образом была выбрана эта конкретная цель, выходящая за рамки соответствующего личного опыта ответственного должностного лица. **В этой связи Комитет рекомендует ВОЗ четко подтвердить документально и опубликовать информацию о том, каким образом было определено, что 120-дневный срок для завершения расследования в отношении СЭНД является обоснованной и реально достижимой целью.**

39. Своевременность проведения расследований должна быть сбалансирована с главной целью принятия правильного решения в любой ситуации. **В этой связи Комитет далее рекомендует ВОЗ внимательно следить за результатами расследований в отношении СЭНД в рамках апелляционных и дисциплинарных процедур для обеспечения того, чтобы проводимые расследования были максимально качественными и чтобы акцент на своевременность не создавал ложных стимулов, подрывающих качество расследований.**

40. С учетом деликатного характера вопросов, поднятых в ходе обзора деятельности Независимой комиссии, и важности оперативного рассмотрения накопившихся дел, ВОЗ

---

<sup>1</sup> См. документ ЕВРВАС35/2, пункт 22.

приняла решение временно выработать отдельную процедуру для рассмотрения и расследования дел, связанных с СЭНД. Такие дела рассматриваются независимо от обычных процедур и структур управления в рамках Бюро служб внутреннего контроля (БСВК). Хотя такой механизм является уместным с учетом существующих обстоятельств, он может оказаться неустойчивым в долгосрочном плане. Четкое и постоянное разграничение между СЭНД и другими расследованиями чревато параллелизмом и дублированием усилий, а также неэффективностью использования ресурсов для проведения расследований.

41. В более широком плане функции расследования, аудита и оценки обеспечивают наибольшую коллективную ценность, когда соответствующие подразделения сотрудничают и обмениваются знаниями друг с другом, соблюдая при этом принцип независимости. Комитет отмечает, что ВОЗ намерена сохранить существующий порядок разделения обязанностей по проведению расследований до конца 2022 г. **Комитет рекомендует ВОЗ разработать план осуществления руководства расследованиями в отношении СЭНД в будущем.** Комитет приветствовал бы возможность высказывать замечания по планам ВОЗ по мере их подготовки.

42. В конечном счете успех предпринимаемых в настоящее время усилий по предупреждению случаев СЭНД будет определяться тем, в какой степени они приведут к долгосрочным и подлинным изменениям в организационной культуре ВОЗ. Это требует эффективного осуществления текущих процессов и организационных преобразований, а также более долгосрочных изменений в методах работы ВОЗ и в том, как сотрудники относятся друг к другу и к обслуживаемым ими группам населения, включая последствия ненадлежащих форм поведения. **В этой связи Комитет рекомендует ВОЗ продолжать выделять необходимый персонал и ресурсы для осуществления необходимых преобразований и признать, что реформа такого масштаба требует постоянной приверженности со стороны высшего руководства и сотрудников на всех организационных уровнях.**

## ВНУТРЕННЯЯ РЕВИЗИЯ

43. На тридцать седьмом совещании НКНКЭ с докладом выступил директор БСВК. В докладе был отмечен значительный прогресс в выполнении рекомендаций по результатам ревизий по сравнению с предыдущими годами. Улучшение ситуации в этой области следует отметить в контексте многочисленных проблем, с которыми сталкивалась Организация в этот период в связи с пандемией COVID-19. По-прежнему имеются некоторые рекомендации, которые остаются невыполненными на протяжении длительного времени, и руководство должно обеспечить их скорейшее выполнение в соответствии с планом действий. На общеорганизационном уровне существует несколько повторяющихся замечаний по результатам ревизии. Существует сильная взаимосвязь между рисками и замечаниями по результатам ревизий, поэтому, если эти замечания своевременно не рассматриваются (например, по защите паролей), эти риски продолжают сохраняться. **Комитет рекомендует ВОЗ провести при поддержке БСВК анализ основных причин, по которым давно существующие рекомендации остаются невыполненными, и принять соответствующие меры.** Его результаты также следует представить НКНКЭ на будущих совещаниях.

44. Комитет также отметил, что в последнем квартале рассматриваемого периода были приняты меры в отношении многих замечаний по результатам ревизий и было бы важно предложить руководителям рассматривать их на регулярной основе. В целях содействия улучшениям в указанных выше областях **Комитет рекомендует ВОЗ разработать стимулы для выполнения рекомендаций по результатам ревизий, а также меры для принятия в случае их невыполнения.**

45. Организация приступила к широкомасштабному внедрению системы (ERP). **Комитет рекомендует БСВК провести среднесрочную ревизию процесса внедрения системы ERP с целью оценки прогресса в осуществлении плана проекта, что позволит предоставлять руководству дополнительные рекомендации.**

46. НКНКЭ отметил, что между БСВК и внешним ревизором налажена определенная координация. В целях обеспечения максимального синергизма этих важных функций и сокращения рабочей нагрузки Организации, особенно на местах, Комитет поощряет еще более широкую координацию. НКНКЭ обсуждал этот вопрос с БСВК и внешним ревизором.

47. НКНКЭ с удовлетворением отмечает, что в настоящее время Организация завершает проверку кибербезопасности, однако ей следует продолжать осуществлять мониторинг этой области, принимая во внимание существующие риски.

## **ОЦЕНКА**

### **Прогресс и статус Бюро ВОЗ по оценке**

48. Бюро по оценке продолжает использовать механизм усиления оценки и организационного обучения в ВОЗ, который был представлен КПБАВ на его двадцать первом совещании<sup>1</sup>.

49. Кроме того, НКНКЭ продолжал осуществлять активный надзор и взаимодействие с Бюро по оценке в отношении завершенных оценок на период 2020–2021 гг. и его плана работы на 2022–2023 гг. Текущий обзор НКНКЭ охватывает пять областей: (1) разработка двухгодичного плана работы и обеспечение его направленности на рассмотрение наиболее важных вопросов; (2) укрепление функции децентрализованной оценки; (3) институциональный потенциал Бюро по оценке; (4) координация между оценкой и внутренней ревизией; и (5) осуществление и отслеживание мер руководства по выполнению рекомендаций, в том числе по результатам оценки, в рамках ВОЗ.

### **Разработка двухгодичного плана работы по оценке**

50. Политика ВОЗ в области оценки требует от Бюро разработки двухгодичного общеорганизационного плана работы по оценке в рамках всего цикла планирования и составления бюджета ВОЗ. План работы на двухгодичный период направлен на обеспечение подотчетности и надзора за показателями эффективности и результатами

---

<sup>1</sup> См. документ EB136/38.

деятельности, а также на усиление организационного обучения таким образом, чтобы это способствовало принятию стратегических и оперативных решений.

51. Исполнительный комитет утвердил двухгодичный план работы на 2022–2023 гг.<sup>1</sup>, который предусматривает проведение как общеорганизационных централизованных, так и децентрализованных оценок (на региональном и страновом уровнях), и который был разработан в процессе консультаций со старшим руководством ВОЗ.

52. НКНКЭ рассмотрел план работы на 2022–2023 гг. Он далее рассмотрел и представил замечания по проекту круга ведения для запланированной оценки системы управления ВОЗ на основе результатов (УОР). Комитет считает, что оценка УОР имеет особенно важное значение, поскольку она позволит изучить вопрос об использовании УОР в рамках ВОЗ и тем самым будет способствовать усилению процесса осуществления Тринадцатой общей программы работы на 2019–2023 гг. (ОПР-13) и послужит основой для разработки Четырнадцатой общей программы работы. **Комитет рекомендует Бюро по-прежнему уделять первоочередное внимание проведению оценки УОР, которую планируется завершить в сентябре 2022 г.** Комитет будет внимательно следить за ходом работы и ожидает рассмотрения окончательного доклада.

53. Один из основных элементов функции независимой оценки заключается в изучении основных вопросов, связанных с миссией, стоящих перед Организацией, и в анализе возможных улучшений. Это предполагает интеграцию запланированных оценок в общеорганизационную и ориентированную на руководство «программу обучения», уделяющую особое внимание важнейшим вопросам, влияющим на достижение организационных результатов. Бюро разрабатывает свои планы работы с привлечением широкого круга внутренних заинтересованных сторон и государств-членов, что является важным преимуществом этого подхода. Однако при этом Бюро также необходимо обеспечить, чтобы оценки, проводимые им на основе различных запросов и предложений, которые оно получает, вносили свой вклад и проводились в последовательности, основанной на комплексной программе обучения в масштабах всей Организации. **Комитет рекомендует, чтобы при разработке двухгодичного плана работы по оценке должное внимание уделялось использованию установленных критериев отбора и предложений заинтересованных сторон, а также обеспечению их согласованности с общеорганизационной программой обучения, приоритетными потребностями и пробелами.**

54. Ранее Комитет рекомендовал Бюро провести оценку мер реагирования ВОЗ на пандемию COVID-19<sup>2</sup>. Бюро подтвердило, что оно проведет этот обзор после завершения подготовки доклада Рабочей группы по усилению повышению готовности ВОЗ к чрезвычайным ситуациям в области здравоохранения и реагированию на них. Это позволит Бюро использовать результаты этой работы, избегать дублирования усилий и более эффективно заполнять пробелы в знаниях. НКНКЭ согласен с этим подходом, однако **вновь подтверждает свою рекомендацию о важности такой оценки**

---

<sup>1</sup> См. документ EB150/35.

<sup>2</sup> См. документ EB149/2, пункт 28.

для обеспечения того, чтобы ВОЗ накапливала опыт, полученный в рамках текущих мер реагирования на пандемию COVID-19, и использовала извлеченные уроки для информирования о том, что необходимо сделать для более эффективной подготовки к будущим чрезвычайным ситуациям в области здравоохранения.

#### **Укрепление функции децентрализованной оценки**

55. Подход ВОЗ к оценке основывается на проведении Бюро скоординированного набора оценок (называемых общеорганизационными или централизованными оценками) и оценок на региональном и страновом уровнях (децентрализованные оценки). Комитет решительно поддерживает этот подход к оценке, поскольку он учитывает различные потребности и приоритеты в области оценки на различных уровнях Организации и обеспечивает механизм для решения проблем, связанных с этими различиями. Этот подход также подчеркивает, что руководство на всех уровнях несет основную ответственность за обеспечение эффективного функционирования программ, а также за выявление и осуществление инициатив, направленных на улучшение показателей деятельности.

56. Сводные результаты запланированных и завершенных общеорганизационных и децентрализованных оценок представляются в ежегодных докладах Бюро Исполнительному совету, в которых дается всеобъемлющая картина деятельности ВОЗ по оценке<sup>1</sup>. Комитет решительно поддерживает этот подход к представлению докладов.

57. Бюро играет важную роль в проведении децентрализованных оценок. Например, Бюро обеспечивает руководство и осуществляет надзор для обеспечения качества оценки. Оно также поддерживает усилия по укреплению потенциала в области проведения децентрализованных оценок. Опираясь на достигнутый прогресс, Бюро принимает меры, направленные на повышение эффективности процесса децентрализованной оценки в рамках ВОЗ и формирование «культуры оценки» в рамках всей Организации. **В соответствии с изложенными выше рекомендациями в отношении программ обучения Комитет рекомендует, чтобы центральное место в усилиях Бюро отводилось предоставлению руководящих указаний и профессиональной подготовке руководителей среднего звена для оказания им содействия в (1) определении типов программных вопросов, ответы на которые могли бы быть получены с помощью оценки, и (2) нахождении путей использования результатов оценок для улучшения результатов осуществления программ.**

#### **Институциональный потенциал Бюро по оценке**

58. Комитет с удовлетворением отмечает, что Бюро имеет амбициозную повестку дня в отношении запланированных и текущих оценок. Как и весь персонал ВОЗ, сотрудники Бюро по оценке прекрасно справляются с требованиями, предъявляемыми к работе, а также с организационными и личностными факторами стресса, связанными с пандемией

---

<sup>1</sup> См. документ EB151/4.

COVID-19 и мерами реагирования на нее. Борьба с COVID-19 неизбежно потребовала корректировки графиков проведения некоторых запланированных оценок, что привело к задержкам с началом и завершением ряда проектов.

59. Кроме того, Комитет отмечает, что потребности в оценках и запросы на их проведение явно превышают имеющиеся ресурсы. Например, в 2022–2023 гг. ВОЗ планирует провести 28 общеорганизационных оценок в дополнение к предоставлению поддержки в проведении децентрализованных оценок.

60. В настоящее время в Бюро работают пять сотрудников, включая нового директора, приступающего к работе в апреле 2022 г., при этом имеется также одна вакансия. **Комитет рекомендует Секретариату оперативно принять на работу старшего сотрудника по оценке на должность уровня Р-5, которая была утверждена Генеральным директором.**

61. Следует с одобрением отметить, что потенциал Бюро в некоторой степени был усилен за счет добровольцев ООН, младших сотрудников категории специалистов и стажеров. **Комитет рекомендует Бюро рассмотреть вопрос об усилении своего потенциала в области оценки путем изучения возможностей для работы с университетами и другими внешними организациями, в том числе путем более широкого использования практики стажировок; усиления координации с другими организациями системы ООН для проведения совместных или скоординированных оценок, особенно на страновом и региональном уровнях; создания механизмов на местном уровне для оказания помощи ВОЗ в получении ответов на программные вопросы, с которыми она сталкивается в условиях, когда потенциал может быть особенно ограниченным.** Комитет выражает полное понимание в том, что Бюро должно сохранять свою независимость, и при установлении каких-либо конкретных партнерских отношений Бюро необходимо обеспечивать высокое качество любой работы по оценке, проводимой партнерами.

62. Надлежащей практикой при выполнении любых функций в отношении подотчетности является регулярное проведение независимого внешнего экспертно-коллегиального обзора для обеспечения того, чтобы его стратегии и методы соответствовали передовой практике и отвечали организационным потребностям. Комитет отмечает, что в 2017 г. Группа Организации Объединенных Наций по оценке провела экспертно-коллегиальный обзор деятельности Бюро. **В этой связи Комитет рекомендует Бюро по оценке привлечь соответствующую внешнюю сторону для проведения экспертно-коллегиального обзора и обеспечить проведение последующих обзоров на регулярной основе, например, каждые три-пять лет.**

#### **Координация между оценкой и внутренней ревизией**

63. Эффективная и постоянная координация деятельности надзорных органов имеет важное значение для обеспечения надлежащего решения жизненно важных вопросов, эффективного и действенного использования ограниченных ресурсов в области надзора, а также для того, чтобы нагрузка на руководство в связи с реагированием на срочные запросы носила ограниченный характер. Комитет давно интересуется уровнем

координации деятельности Бюро по оценке и БСВК. Комитет с удовлетворением отмечает, что в последние годы уровень координации повысился, что в настоящее время на регулярной основе осуществляется обмен информацией о годовых планах работы и что консультации с БСВК проводились на ранних этапах, как и при планировании оценки УОР, о которой говорилось выше.

64. **Комитет рекомендует продолжать осуществлять координацию деятельности между этими подразделениями. Одним из вариантов, который можно было бы изучить, является экспериментальная разработка кратких тематических «информационных бюллетеней», в которых для государств-членов и других сторон в обобщенной форме представлены основные выводы и рекомендации надзорных органов по конкретным программным областям или темам надзора.** Комитет в полной мере осознает, что каждый надзорный орган имеет свой круг ведения и мандаты и что необходимо уважать их организационную независимость, в связи с чем пилотный подход мог бы помочь определить, в какой степени существующие препятствия мешают углублению рабочих отношений.

#### **Осуществление и отслеживание в рамках ВОЗ мер руководства по выполнению рекомендаций, в том числе по результатам оценки**

65. Даже самая технически обоснованная оценка не будет иметь большого значения, если руководство не будет действовать с учетом соответствующих рекомендаций. На протяжении многих лет Комитет вместе с КПБА настоятельно призывал к своевременному и тщательному выполнению рекомендаций надзорных органов. Комитет с удовлетворением узнал от Бюро о том, что за последние два года руководство значительно активизировало выполнение его рекомендаций.

66. Бюро разработало стандартную форму для регистрации ответов руководства и отслеживания хода выполнения рекомендаций, а информация о статусе выполнения рекомендаций публикуется на веб-сайте ВОЗ. Было с удовлетворением отмечено, что крайне важным элементом более эффективного реагирования является повышенное внимание, уделяемое рекомендациям со стороны старшего руководства.

67. Бюро также сотрудничает с руководителями в целях оказания им помощи в разработке практических планов действий, учитывающих цели рекомендаций и основные причины, лежащие в основе выводов.

68. В ближайшее время Организация создаст единую цифровую платформу для отслеживания рекомендаций, полученных из различных источников, ответов руководства и хода их выполнения. Комитет считает это весьма позитивным и давно ожидаемым событием. По данным Бюро, руководящие органы ВОЗ и надзорные структуры в ходе обзоров высокого уровня регулярно предлагают ВОЗ не менее 300 рекомендаций в год. Проведение обзоров и подготовка докладов, содержащих эти рекомендации, требуют значительных затрат времени, усилий и других ресурсов, однако ВОЗ не располагает общеорганизационным механизмом для документирования и отслеживания ответных мер руководства и их осуществления.

69. В случае эффективного внедрения этой системы она будет способствовать организационным улучшениям за счет своевременного принятия мер по выполнению рекомендаций, усиления подотчетности в отношении управленческой деятельности, повышения транспарентности для государств-членов и общественности, более эффективного надзора за счет выявления дублирующих и любых непоследовательных рекомендаций, а также повышения эффективности анализа рекомендаций и тенденций в отношении мер реагирования на них. Комитет внимательно следит за внедрением этой системы и надеется стать также ее основным пользователем.

**70. Комитет рекомендует, чтобы в рамках внедрения системы Организация провела информационную сессию с участием руководителей и государств-членов по вопросу о том, каким образом каждый из них может использовать эту систему для получения информации и для более эффективного обоснования своих решений. Комитет также рекомендует Организации периодически проводить опросы пользователей с целью выявления потенциальных возможностей для улучшений. Комитет далее рекомендует, чтобы система в конечном итоге обеспечивала получение и предоставление информации не только о выполнении рекомендаций, но и об их воздействии — были ли действия направлены на устранение лежащих в основе проблемы причин и какие конкретные улучшения были достигнуты в результате этих действий?**

## **АНАЛИЗ ДАННЫХ В ВОЗ**

71. Комитет отметил в своем январском докладе КПБАВ<sup>1</sup>, что с учетом поступивших от КПБАВ, государств-членов и НКНКЭ многочисленных рекомендаций и просьб обеспечить большую консолидированность данных, а также для того, чтобы повысить эффективность комплексных процессов обработки данных в ВОЗ, Генеральный директор одобрил создание в срочном порядке Глобального централизованного хранилища медико-санитарных данных. Комитет выразил намерение отслеживать и оценивать эти усилия в будущих докладах.

72. В настоящем докладе Комитет по-прежнему с удовлетворением отмечает, что общая стратегия в области данных признает данные общественным благом и непосредственно увязана с целями «трех миллиардов» в рамках ОПР-13. Эти данные предоставляют государствам-членам, партнерам и внешним заинтересованным сторонам важную информацию о прогрессе в достижении глобальных целей. ВОЗ по-прежнему уделяет должное внимание разработке стратегии управления данными, которая позволит получать сопоставимые данные высокого качества на всех трех уровнях Организации.

73. Комитет также с удовлетворением отметил информацию о том, что ВОЗ проводит на страновом уровне работу по оказанию помощи странам в выявлении и устранении наиболее важных пробелов в данных. Это предполагает укрепление национальных статистических систем, систем регистрации актов гражданского состояния,

---

<sup>1</sup> См. документ ЕВРВАС35/2.

информационных систем здравоохранения и административных данных. Комитет признает, что в условиях ограниченности ресурсов может быть трудно убедительно обосновать, почему инвестиции в данные должны иметь приоритет над другими важными национальными потребностями в области развития. **Комитет рекомендует ВОЗ провести на региональном и страновом уровнях работу по подготовке набора конкретных примеров, иллюстрирующих ценность инвестиций в данные. Ценность в данном случае должна определяться не только как повышение качества и доступности данных, но и то, как эти данные приводят к принятию решений, которые делают жизнь людей лучше.**

74. Комитет также считает, что наращиваемый Организацией потенциал в области анализа данных будет иметь потенциально большое значение для ВОЗ в плане руководства для принятия решений. **Комитет вновь подтверждает рекомендацию, содержащуюся в его январском докладе, о том, что ВОЗ следует обеспечить, чтобы ее стратегия в области анализа данных поддерживала общеорганизационную учебную программу, ориентированную на основные стратегические и программные вопросы, ответы на которые ищет Организация.**

## **ПРЕОБРАЗОВАНИЯ**

75. На своем тридцать седьмом совещании Комитет принял к сведению прогресс, достигнутый в осуществлении инициативы в области преобразований. Секретариат далее информировал Комитет о результатах внешней оценки и аудита эффективности деятельности по оценке достижения целевых показателей в соответствии с планом.

76. Внешняя оценка программы преобразований ВОЗ подтвердила адекватность структуры программы преобразований и тот факт, что она отвечает поставленным задачам и согласуется с целями ОПП-13. В докладе также признается значительный прогресс в осуществлении плана и отмечаются положительные результаты в конкретных областях.

77. Вместе с тем он отметил, что этот план еще не выполнен в полном объеме, некоторые темы нуждаются в дальнейшем разъяснении и его осуществление на страновом уровне должно осуществляться путем расширения взаимодействия с государствами-членами. В докладе также рекомендуется активизировать усилия, направленные на подготовку мотивированных и квалифицированных кадров, а также ускорить преобразования в области формирования организационной культуры.

78. Результаты аудита эффективности деятельности согласуются с некоторыми результатами внешней оценки в отношении необходимости полного осуществления инициатив в области преобразований и обеспечения изменения культуры, а также важного значения участия персонала. В докладе указывается, что мобилизация ресурсов по-прежнему является проблемой, требующей решения, и что следует проявлять осторожность в использовании различных консалтинговых компаний, что может повысить риск несогласованности различных предоставляемых услуг.

79. Признавая сложность, амбициозность и масштабность этой инициативы, Комитет считает, что необходимо уделять внимание управлению преобразованиями, чтобы обеспечить участие персонала и заинтересованных сторон.

80. Комитет отметил, что для отслеживания прогресса и определения направленности преобразований с точки зрения их воздействия на положение в странах проводится эффективный мониторинг с использованием различных моделей предоставления услуг.

81. Как отмечается в рекомендации, содержащейся в пункте 34, Комитет рекомендует провести новый опрос персонала, аналогичный проведенному в ноябре 2017 г. Этот опрос должен быть направлен на получение обратной связи и использование восходящей коммуникации с участием рядовых сотрудников в процессе оценки актуальной значимости информации, обеспечивая согласованность действий с учетом существующих условий и стратегии.

82. Комитет рекомендует ВОЗ продолжать свои усилия по повышению результативности деятельности в странах и выполнению различных рекомендаций, разработанных по результатам внешней оценки и аудита эффективности деятельности.

## **ОТКРЫТЫЕ ВОПРОСЫ ДЛЯ РАССМОТРЕНИЯ КОМИТЕТОМ ПО ПРОГРАММНЫМ, БЮДЖЕТНЫМ И АДМИНИСТРАТИВНЫМ ВОПРОСАМ**

### **Сравнительная оценка вспомогательных функций в рамках системы ООН**

83. На тридцать четвертом совещании КПБАВ НКНКЭ было предложено «...провести сравнительную оценку уровней бюджетного финансирования вспомогательных функций в пропорциональном отношении к общему бюджету в рамках всей системы Организации Объединенных Наций»<sup>1</sup>. После консультаций с руководством ВОЗ было начато координируемое ВОЗ обследование через Сеть по финансовым и бюджетным вопросам Координационного совета старших руководителей ООН.

84. В целях проведения всеобъемлющей оценки вспомогательных услуг ВОЗ включила в свои расходы как предусмотренные в программном бюджете суммы по соответствующим конечным результатам в рамках структурного блока 4<sup>2</sup>, так и суммы, не относящиеся к программному бюджету, такие как сборы за занимаемые должности, медицинское страхование сотрудников, фонд строительства, фонд информационных технологий, помощь в натуральной форме и все предусмотренные законом выплаты.

85. Хотя в ходе обследования были выявлены значительные расхождения в результатах и ряд факторов, которые можно было бы рассматривать в качестве факторов,

---

<sup>1</sup> См. документ EB149/2, пункт 9(h).

<sup>2</sup> См. документ A74/5 Rev.1. Конечный результат 4.2 (Укреплены лидерство, стратегическое руководство и информационно-разъяснительная работа в интересах здоровья) и конечный результат 4.3 (Управление финансовыми, кадровыми и административными ресурсами является эффективным, результативным, ориентированным на результат и транспарентным).

ограничивающих сопоставимость, оно показало, что величина расходов ВОЗ на вспомогательные функции в процентах от общего объема расходов (18%) является медианным значением результатов обследования за трехлетний период. Следует отметить, что процентная доля этих расходов в ВОЗ имеет тенденцию к снижению, составив в 2020 г. 15%. В отношении других участников обследования средние показатели не проявляли такую же тенденцию к снижению.

86. Девятнадцать организаций системы ООН приняли участие в обследовании, предоставив данные различного уровня детализации, охватывающие около 80% общего объема расходов ООН. Для максимального упрощения процесса сбора данных организациям было предложено использовать информацию, которая обычно предоставляется их руководящим органам, используя расширенное определение вспомогательных расходов. Проверить представленные данные не представилось возможным. Средние показатели расходов на вспомогательные функции за трехлетний период в процентах от общего объема расходов в большинстве организаций колебались от 8% до 23%. На разброс результатов, как представляется, влияют такие факторы, как мандат и модель работы организации (мандат на ведение нормативной деятельности или деятельности иного рода; оказание гуманитарной помощи или помощи в области развития); географическое местонахождение и организационная структура на местах; структуры управления; отнесение расходов по вспомогательным функциям на прямые или косвенные затраты; и эффект масштаба.

87. В этой связи средние показатели расходов на вспомогательные функции, согласно представленным данным, в крупных организациях составляли 12%, в малых организациях — 22%, а в организациях среднего размера — 9%. Соответствующие показатели для организаций, действующих в полевых условиях, составляли 8%, для организаций, занимающихся нормативной деятельностью — 18%, а организаций, базирующихся в Женеве — 10%. Принимая во внимание, что деятельность ВОЗ представляет собой сочетание всех этих факторов, и учитывая в расчетах весь спектр вспомогательных услуг, значение этого показателя, составлявшее 15% в 2020 г., представляется вполне обоснованным.

88. Несмотря на трудности сравнения абсолютных величин, обусловленные разнообразием факторов, упомянутых выше, НКНКЭ делает вывод о том, что на основе результатов обследования расходы ВОЗ на вспомогательные функции в целом сопоставимы с расходами других организаций системы ООН.

89. НКНКЭ принимает во внимание постоянную динамику изменений, рост потребностей и требований в области управления, подотчетности, осуществления контроля, обеспечения безопасности и других вспомогательных функций и считает необходимым обеспечить эффективное функционирование вспомогательных функций, обеспеченных достаточным финансированием, что имеет важнейшее значение для выполнения мандата ВОЗ.

90. Комитет рекомендует осуществлять мониторинг поступлений и расходования средств на выполнение вспомогательных функций в течение каждого двухгодичного периода, с тем чтобы системы и процессы ВОЗ оставались

соответствующими своему предназначению и обеспечивали требуемый уровень предоставления услуг всем участвующим сторонам. Он также рекомендует ВОЗ предложить, чтобы Сеть по финансовым и бюджетным вопросам периодически проводила обследование данных в рамках всей системы.

#### **Процедуры расследования сообщений о противоправном поведении исполнительных глав**

91. Объединенная инспекционная группа ООН (ОИГ) вынесла две рекомендации<sup>1</sup> организациям системы ООН в отношении разработки подходов/процедур для расследования сообщений о неправомерном поведении исполнительных глав организаций. В настоящее время специализированные учреждения ООН продолжают работу в этой области. В пересмотренном круге ведения НКНКЭ<sup>2</sup> предусматривается, в частности, что Комитет будет проводить рассмотрения и предоставлять рекомендации Исполнительному комитету через КПБАВ в отношении обвинений в неправомерном поведении, а также процесса рассмотрения и расследования серьезных обвинений, включая обвинения в адрес Генерального директора. Комитет приступил к обсуждению со старшим руководством ВОЗ возможных условий и той роли, которую будут играть в этой связи НКНКЭ, КПБАВ и Исполнительный комитет. Учитывая деликатный характер этого вопроса и тот факт, что любые такие расследования, вероятно, будут касаться руководящих органов ВОЗ, Комитет постановил проводить официальные и неофициальные консультации с государствами-членами до того, как он приступит к разработке конкретного предложения. Результаты этих консультаций и разработанное предложение будут представлены 152-й сессии Исполнительного комитета в январе 2023 г. через тридцать седьмое совещание КПБАВ.

#### **РЕЗЮМЕ ПРИОРИТЕТНЫХ РЕКОМЕНДАЦИЙ, ВЫНЕСЕННЫХ НА ТРИДЦАТЬ СЕДЬМОМ СОВЕЩАНИИ КОМИТЕТА**

92. Комитет рекомендует представить финансовую отчетность за 2021 г. КПБАВ на его тридцать шестом совещании, а затем семьдесят пятой сессии Всемирной ассамблеи здравоохранения.

93. Принимая во внимание высокую степень чувствительности обязательств по медицинскому страхованию сотрудников в целом, включая обязательства по МСВП, к используемым актуарным допущениям, а также их значительное влияние на финансовую отчетность, рекомендуется, чтобы Секретариат продолжал следить за эволюцией основополагающих допущений, используемых актуарием для расчета объема обязательств, и согласился на использование различных и надлежащих допущений для определения статуса финансирования.

94. Комитет настоятельно призывает старшее руководство продолжать своевременно и на постоянной основе отслеживать и выполнять все рекомендации,

---

<sup>1</sup> См. документы LU/REP/2018/4 и LU/REP/2020/1.

<sup>2</sup> См. документы EB150/5 и EB150/16.

предложенные по результатам внешней ревизии, и при необходимости принимать меры по исправлению положения.

95. Комитет рекомендует Организации разработать механизм регулярной обратной связи с установленными реестрами рисков в тех случаях, когда результаты ревизии являются неудовлетворительными или частично удовлетворительными, но требующими значительных улучшений, либо в связи с серьезными последствиями расследования.

96. В отношении заявления ВОЗ о приемлемом общеорганизационном уровне рисков Комитет рекомендует Организации разработать план социализации с участием основных заинтересованных сторон, который затем будет положен в основу ее практической деятельности. Кроме того, планы социализации должны быть предоставлены НКНКЭ.

97. Комитет рекомендует довести до сведения руководителей координаторов по предупреждению сексуальной эксплуатации и насилия информацию о дополнительных обязанностях таких координаторов с целью обеспечить выделение достаточного времени и ресурсов для выполнения этой задачи.

98. Комитет рекомендует ВОЗ продолжать свои усилия по осуществлению процессов, направленных на проведение надлежащих проверок, включая проверку биографических данных, в отношении сотрудников партнеров по поставкам и подрядчиков.

99. Комитет поддерживает эти усилия и рекомендует ВОЗ продолжать изучать возможности расширения партнерских связей с другими организациями системы ООН, имеющими представительства на местах, в целях обмена опытом и передовой практикой в области борьбы с СЭНД.

100. Комитет рекомендует ВОЗ, во-первых, провести опрос своих сотрудников на всех уровнях по темам, связанным с СЭНД, и другим вопросам, касающимся доверия, коммуникации, участия сотрудников и условий труда. Во-вторых, Комитет далее рекомендует ВОЗ регулярно проводить такие обследования для оценки изменений с течением времени, что будет способствовать выявлению областей, требующих внимания. В-третьих, Комитет рекомендует ВОЗ рассмотреть возможность использования коротких, целенаправленных «оперативных обследований» среди сотрудников, когда требуется более оперативная информация для оценки прогресса в конкретных областях.

101. Независимо от того, удастся ли к моменту проведения семьдесят пятой сессии Всемирной ассамблеи здравоохранения в полной мере устранить отставание в проведении расследований, связанных с СЭНД, Комитет рекомендует ВОЗ продолжать свои усилия по скорейшему урегулированию этих дел.

102. В этой связи Комитет рекомендует ВОЗ четко подтвердить документально и опубликовать информацию о том, каким образом было определено, что

120-дневный срок для завершения расследования в отношении СЭНД является обоснованной и реально достижимой целью.

103. Комитет рекомендует ВОЗ внимательно следить за результатами расследований в отношении СЭНД в рамках апелляционных и дисциплинарных процедур для обеспечения того, чтобы проводимые расследования были максимально качественными и чтобы акцент на своевременность не создавал ложных стимулов, подрывающих качество расследований.

104. Комитет рекомендует ВОЗ разработать план осуществления руководства расследованиями в отношении СЭНД в будущем.

105. Комитет рекомендует ВОЗ продолжать выделять необходимый персонал и ресурсы для осуществления необходимых преобразований и признать, что реформа такого масштаба требует постоянной приверженности со стороны высшего руководства и сотрудников на всех организационных уровнях.

106. Комитет рекомендует ВОЗ провести при поддержке БСВК анализ основных причин, по которым давно существующие рекомендации остаются невыполненными, и принять соответствующие меры.

107. Комитет рекомендует ВОЗ разработать стимулы для выполнения рекомендаций по результатам ревизий, а также меры для принятия в случае их невыполнения.

108. Комитет рекомендует БСВК провести среднесрочную аудиторскую проверку хода работ по внедрению системы планирования ресурсов предприятия (ERP) с целью оценки прогресса в осуществлении плана проекта, что позволит предоставлять руководству дополнительные рекомендации.

109. Комитет рекомендует Бюро по-прежнему уделять первоочередное внимание проведению оценки УОР, которую планируется завершить в сентябре 2022 г.

110. Комитет рекомендует, чтобы при разработке двухгодичного плана работы по оценке должное внимание уделялось использованию установленных критериев отбора и предложений заинтересованных сторон, а также обеспечению их согласованности с общеорганизационной программой обучения, приоритетными потребностями и пробелами.

111. Комитет рекомендует провести оценку для обеспечения того, чтобы ВОЗ накапливала опыт, полученный в рамках текущих мер реагирования на пандемию COVID-19, и использовала извлеченные уроки для информирования о том, что необходимо сделать для более эффективной подготовки к будущим чрезвычайным ситуациям в области здравоохранения.

112. В соответствии с изложенными выше рекомендациями в отношении программ обучения Комитет рекомендует, чтобы центральное место в усилиях Бюро отводилось предоставлению руководящих указаний и профессиональной

подготовке руководителей среднего звена для оказания им содействия в (1) определении типов программных вопросов, ответы на которые могли бы быть получены с помощью оценки, и (2) нахождении путей использования результатов оценок для улучшения результатов осуществления программ.

113. Комитет рекомендует Секретариату оперативно принять на работу старшего сотрудника по оценке на должность уровня Р-5, которая была утверждена Генеральным директором.

114. Комитет рекомендует Бюро рассмотреть вопрос об усилении своего потенциала в области оценки путем изучения возможностей для работы с университетами и другими внешними организациями, в том числе путем более широкого использования практики стажировок; усиления координации с другими организациями системы ООН для проведения совместных или скоординированных оценок, особенно на страновом и региональном уровнях; создания механизмов на местном уровне для оказания помощи ВОЗ в получении ответов на программные вопросы, с которыми она сталкивается в условиях, когда потенциал может быть особенно ограниченным.

115. Комитет рекомендует Бюро по оценке привлечь соответствующую внешнюю сторону для проведения экспертно-коллегиального обзора и обеспечить проведение последующих обзоров на регулярной основе, например, каждые три-пять лет.

116. Комитет рекомендует продолжать осуществлять координацию деятельности между этими подразделениями. Одним из вариантов, который можно было бы изучить, является экспериментальная разработка кратких тематических «информационных бюллетеней», в которых для государств-членов и других сторон в обобщенной форме представлены основные выводы и рекомендации надзорных органов по конкретным программным областям или темам надзора.

117. Комитет рекомендует, чтобы в рамках внедрения системы Организация провела информационную сессию с участием руководителей и государств-членов по вопросу о том, каким образом каждый из них может использовать эту систему для получения информации и для более эффективного обоснования своих решений. Комитет также рекомендует Организации периодически проводить опросы пользователей с целью выявления потенциальных возможностей для улучшений. Комитет далее рекомендует, чтобы система в конечном итоге обеспечивала получение и предоставление информации не только о выполнении рекомендаций, но и об их воздействии — были ли действия направлены на устранение лежащих в основе проблемы причин и какие конкретные улучшения были достигнуты в результате этих действий?

118. Комитет рекомендует ВОЗ провести на региональном и страновом уровнях работу по подготовке набора конкретных примеров, иллюстрирующих ценность инвестиций в данные. Ценность в данном случае определялась не только как повышение качества и доступности данных, но и каким образом эти данные приводят к принятию решений, которые делают жизнь людей лучше.

119. Комитет рекомендует ВОЗ обеспечить, чтобы ее стратегия в области анализа данных поддерживала общеорганизационную учебную программу, ориентированную на основные стратегические и программные вопросы, ответы на которые ищет Организация.

120. Комитет рекомендует ВОЗ продолжать свои усилия по повышению результативности деятельности в странах и выполнению различных рекомендаций, разработанных по результатам внешней оценки и аудита эффективности деятельности.

121. Комитет рекомендует осуществлять мониторинг поступлений и расходования средств на выполнение вспомогательных функций в течение каждого двухгодичного периода, с тем чтобы системы и процессы ВОЗ оставались соответствующими своему предназначению и обеспечивали требуемый уровень предоставления услуг всем участвующим сторонам. Он также рекомендует ВОЗ предложить, чтобы Сеть по финансовым и бюджетным вопросам периодически проводила обследование данных в рамках всей системы.

Г-н Дж. Кристофер Мим (председатель), г-н Грег Джонсон, г-н Берт Кёппенс,  
г-жа Беатрис Санс Редрадо и г-н Даршак Шах.

= = =