



**Всемирная  
организация здравоохранения**

**КОМИТЕТ ИСПОЛКОМА ПО ПРОГРАММНЫМ,  
БЮДЖЕТНЫМ И АДМИНИСТРАТИВНЫМ ВОПРОСАМ**  
Тридцать пятое совещание  
Пункт 2.1 предварительной повестки дня

**ЕВРВАС35/2  
17 января 2022 г.**

---

## **Доклад Независимого консультативного надзорного комитета экспертов**

Генеральный директор имеет честь препроводить Комитету Исполкома по программным, бюджетным и административным вопросам для рассмотрения на его тридцать пятом совещании доклад, представленный председателем Независимого консультативного надзорного комитета экспертов (см. приложение).

## ПРИЛОЖЕНИЕ

### **ДОКЛАД НЕЗАВИСИМОГО КОНСУЛЬТАТИВНОГО НАДЗОРНОГО КОМИТЕТА ЭКСПЕРТОВ КОМИТЕТУ ПО ПРОГРАММНЫМ, БЮДЖЕТНЫМ И АДМИНИСТРАТИВНЫМ ВОПРОСАМ, ЯНВАРЬ 2022 г.**

#### **ИСТОРИЯ ВОПРОСА**

1. Независимый консультативный надзорный комитет экспертов (НКНКЭ) был учрежден Исполнительным комитетом в мае 2009 г. резолюцией EB125.R1, в соответствии с которой его круг ведения заключается в оказании консультативной помощи Комитету по программным, бюджетным и административным вопросам и через него Исполнительному комитету по тематике, предусмотренной его мандатом, в первую очередь по следующим вопросам:

- анализ финансовых отчетов ВОЗ и значимых вопросов, касающихся финансовой отчетности;
- предоставление рекомендаций в отношении качества систем внутреннего контроля и управления рисками Организации;
- анализ проводимой руководством оценки рисков и полноты текущих процессов управления рисками;
- анализ эффективности действующих в Организации функций внутренней и внешней ревизии, функции расследований и функции оценки;
- контроль за своевременным, действенным и надлежащим выполнением всех заключений и рекомендаций по итогам ревизий.

2. Доклад касается тридцать четвертого, тридцать пятого и тридцать шестого совещаний НКНКЭ, состоявшихся в июне 2021 г., сентябре 2021 г. и октябре 2021 г. соответственно, причем в ходе последнего из них также прошла ежегодная встреча членов Комитета с Генеральным директором. Основные рекомендации, вынесенные в ходе этих совещаний, приводятся ниже.

3. В связи с пандемией коронавирусного заболевания (COVID-19) все совещания проводились в виртуальном формате.

4. Комитет получил от руководства необходимую поддержку на всех уровнях Организации.

5. В указанных трех совещаниях приняли участие следующие члены НКНКЭ: г-н Дж. Кристофер Мим (Председатель в 2022 г.), г-н Грег Джонсон, г-н Берт Кёппенс, г-н Кристоф Габриэль Мэтце (Председатель в 2021 г.) и г-н Джаянтилал Кариа. Срок членства в Комитете г-на Мэтце и г-на Кариа истек в конце декабря 2021 г.

6. Старшее руководство ВОЗ информировало Комитет о внутренних мероприятиях ВОЗ по реагированию на COVID-19, в частности о возросшей нагрузке на сотрудников всех уровней и о применении гибкого режима работы. Комитет отметил, что с учетом продолжающейся пандемии, обеспокоенности в связи с психическим здоровьем сотрудников и нехватки служебных помещений в штаб-квартире ВОЗ из-за строительных работ было принято решение о более широком применении гибкого режима работы, включая работу из дома. Комитет по-прежнему высоко оценивает самоотверженные и упорные усилия всех людей во всем мире, которые работают с ВОЗ в этих сложных условиях.

## **ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ СТРАТЕГИИ В ОБЛАСТИ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

7. В связи с поднятыми Комитетом вопросами относительно распределения работы, проводимой по линии ключевых инициатив по ИТ в рамках программ ВОЗ и инициатив по ИТ, которые осуществляет Департамент информационного обслуживания и технологий, Комитетом была принята к сведению предоставленная в ответ информация о Центре передового опыта в области управления проектами ВОЗ, который обеспечивает управление проектами на основе портфельного подхода, что позволяет поддерживать дисциплину в области управления проектами на высоком уровне.

8. Комитет высоко оценил успехи ВОЗ в переходе на качественно новый уровень обеспечения кибербезопасности. В то же время вопросы кибербезопасности по-прежнему вызывают озабоченность, и Комитет хотел бы лучше понимать основные проблемы, требующие дополнительной работы. Была высказана просьба более четко представить бюджет в области ИТ и обосновать расходы на обеспечение кибербезопасности.

9. Комитет рассмотрел вопрос о том, могут ли усовершенствования в этой области быть достигнуты за счет дополнительных инвестиций в людские ресурсы (найм дополнительных сотрудников) или общего увеличения бюджета на нужды ИТ. Было отмечено, что штаб-квартире ВОЗ для покрытия дополнительных операционных расходов, связанных с утвержденными инициативами и новыми проектами, помимо уже утвержденных 60 млн долл. США, необходимо дополнительно 25 млн долл. США.

10. В области управления информационными технологиями НКНКЭ рекомендовал принять централизованный подход в целях предотвращения дублирования усилий и повышения эффективности.

11. Что касается информационных технологий, и особенно кибербезопасности, НКНКЭ призывает государства-члены рассматривать инвестиции в эту сферу в качестве критически важных и рассмотреть возможность осуществить дополнительную единовременную инвестицию основе представленного ВОЗ четкого обоснования ее необходимости.

## АНАЛИЗ ДАННЫХ В ВОЗ

12. Комитет отметил, что с учетом поступивших от государств-членов, НКНКЭ и Комитета по программным, бюджетным и административным вопросам многочисленных рекомендаций и просьб обеспечить большую консолидированность данных, а также для того, чтобы повысить эффективность комплексных процессов обработки данных в ВОЗ, Генеральный директор одобрил создание в срочном порядке Глобального централизованного хранилища медико-санитарных данных.

13. Что касается анализа данных, то Комитет с удовлетворением принял к сведению, что в мае 2021 г. ВОЗ предоставила данные по избыточной смертности и опубликовала первую свою оценку избыточной смертности от COVID-19. Кроме того, Организация рассматривала возможность введения обработки данных эпиднадзора по COVID-19 с использованием искусственного интеллекта и планировала актуализировать в августе 2021 г. данные в Панели информации о достижении целей «трех миллиардов», а к декабрю 2021 г. — полностью автоматизировать обработку данных, включая составление прогнозов по воздействию COVID-19 на достижение всех трех целей «трех миллиардов». Комитет следит за этими усилиями и даст им оценку в будущих докладах.

14. Комитет рассмотрел вопрос о конфиденциальности данных и, в частности, оценил установленные в ВОЗ системы, обеспечивающие защиту таких данных. Он с удовлетворением отметил, что для сотрудников проводится обязательное обучение, а доступ к информации регулируется.

**15. Комитет рекомендует ВОЗ обеспечить, чтобы ее стратегия в области анализа данных поддерживала общеорганизационную учебную программу, ориентированную на основные стратегические и программные вопросы, ответы на которые ищет Организация.**

## ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ СЕКСУАЛЬНОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ И НАСИЛИЯ

16. НКНКЭ заслушал доклады о политике и комплексных процессах ВОЗ, охватывающих предупреждение, расследование и урегулирование инцидентов, связанных с сексуальной эксплуатацией и насилием, а также информирование о них, в том числе доклад о действующей в настоящее время политике предупреждения и пресечения злоупотреблений. Дополнительно была представлена информация по вопросам обучения и укрепления потенциала, а также о механизмах мониторинга и защиты.

17. НКНКЭ отметил, что внешние подрядчики ВОЗ обязаны соблюдать принципы ВОЗ в отношении предупреждения сексуальной эксплуатации и насилия; соответствующие положения включены в контракты с подрядчиками. Кроме того, ВОЗ работает над формированием атмосферы, благоприятной для информирования о возникающих в этой области проблемах через различные каналы.

18. Чтобы лучше понять, насколько в действительности эффективны комплексные процессы на всех трех уровнях Организации, после вводного доклада старшего руководства ВОЗ в штаб-квартире члены НКНКЭ в критическом ключе обсудили вопросы предупреждения сексуальной эксплуатации и насилия с руководителем бюро представителя ВОЗ в Ливии и с национальным консультантом бюро представителя ВОЗ в Бангладеш.

19. НКНКЭ отметил, что мероприятия по обучению конкретных координаторов по вопросам предупреждения сексуальной эксплуатации и насилия проводятся; однако Комитет согласился с руководством ВОЗ в том, что для полноценного решения этой проблемы необходимо **на всех трех уровнях Организации формировать культуру доверия, в первую очередь в удаленных районах на местах, где соблюдение установленных процедур представляет сложности.**

20. После публикации 28 сентября 2021 г. итогового доклада Независимой комиссии по расследованию случаев сексуального насилия и эксплуатации в ходе реагирования на десятую вспышку болезни, вызванной вирусом Эбола, в Демократической Республике Конго старшее руководство ВОЗ обратилось к НКНКЭ с просьбой оказать поддержку в принятии ряда последующих мер, объявленных Генеральным директором на брифинге для СМИ 28 сентября 2021 г. **НКНКЭ согласился оказать такую поддержку в объеме, не противоречащем его мандату, кругу ведения и требованиям к независимости.**

21. **Комитет рекомендует довести до руководителей координаторов по предупреждению сексуальной эксплуатации и насилия информацию о дополнительных обязанностях таких координаторов с целью обеспечить выделение достаточного времени и ресурсов для выполнения этой задачи.**

22. **Комитет далее рекомендует ВОЗ ускорить проведение расследований в связи с обвинениями в сексуальной эксплуатации и насилии, обеспечив сбалансированность при рассмотрении информации, предоставленной всеми сторонами. НКНКЭ вновь подчеркивает, что необходима эффективная система информирования, позволяющая оказать помощь всем жертвам.**

#### **ВИРТУАЛЬНОЕ ПОСЕЩЕНИЕ РЕГИОНАЛЬНОГО БЮРО ДЛЯ СТРАН ВОСТОЧНОГО СРЕДИЗЕМНОМОРЬЯ И СТРАНОВОГО БЮРО В ИОРДАНИИ (ОКТАБРЬ 2021 г.)**

23. Каждый год НКНКЭ посещает один из регионов ВОЗ с целью получить представление о том, каким образом стоящие перед Организацией проблемы проявляются на местном уровне. В этом году НКНКЭ провел виртуальный визит в Региональное бюро для стран Восточного Средиземноморья. В целом в Регионе Восточного Средиземноморья наблюдается стабильный прогресс, однако сложности, связанные с реализацией глобальных преобразований на региональном и страновом уровне, сохраняются. Также по-прежнему наблюдается дефицит финансирования и пробелы в других областях. Системы хранения и обработки данных не согласованы между собой и нуждаются в совершенствовании.

24. В состав Региона входят 22 государства-члена и территории, которые сильно разнятся между собой по показателям здравоохранения и уровню ВВП. Директор Регионального бюро для стран Восточного Средиземноморья отметил, что цель обеспечения всеобщего охвата услугами здравоохранения в регионе пока остается недостижимой. Предпринимаются усилия для мобилизации достаточных ресурсов и устранения пробелов. Для достижения Цели 3 в области устойчивого развития государства-члены в Регионе должны объединить усилия и взять на себя совместную ответственность. Директор Регионального бюро отметил, что помощь в Регионе требуется миллионам людей с самыми разными потребностями и культурными особенностями. Из-за напряженной обстановки в Регионе передвижение людей и грузов сильно затруднено, что осложняет предоставление помощи и осуществление надзора.

25. Вследствие устаревших систем и процедур и других проблем затруднены сбор данных и обмен данными о причинах смерти и о рождениях. Особое беспокойство вызывают качество и согласованность данных учета населения, регистрации смерти и регистрации причин смерти.

26. Директор Регионального бюро отметил, что, как и в других регионах ВОЗ, существует необходимость в оказании как прямой гуманитарной помощи, так и содействия в укреплении потенциала национальных систем общественного здравоохранения. Применительно к Секретариату ВОЗ это требует наличия специалистов разного профиля, что означает необходимость обучения и найма новых сотрудников. Одним из названных в ходе среднесрочного обзора реализации Концепции развития Региона до 2023 г. факторов, препятствующих прогрессу, является слабость национальных систем здравоохранения. **Для укрепления потенциала национальных систем общественного здравоохранения необходимы дальнейшие усилия, направленные в том числе на анализ примеров передовой практики в разных регионах ВОЗ и обмен информацией о них.**

27. На страновом уровне недавний значительный рост финансирования в связи с COVID-19 обусловил необходимость соответствующего усиления структур, обеспечивающих освоение таких дополнительных средств. Это привело к значительному росту организационного стресса. Например, по данным региональных должностных лиц, из-за COVID-19 значительно возрос спрос на услуги негосударственных субъектов на страновом и региональном уровнях. **Регион Восточного Средиземноморья нуждается в руководящих указаниях относительно освоения дополнительного временного финансирования и взаимодействия с негосударственными структурами в частном секторе, что является новым направлением работы. В более широком плане Секретариату ВОЗ следует рассмотреть возможность формирования групп быстрого реагирования, состоящих из квалифицированных специалистов, аттестованных в различных областях. Такие группы могут развертываться для реагирования на чрезвычайные ситуации и использоваться для обучения местных/региональных бригад.**

28. Глобальная пандемия и важнейшая центральная роль, которую ВОЗ играет в борьбе с ней, указывают на важность модели кадрового обеспечения ВОЗ, которая должна соответствовать задачам как повседневной работы, так и экстренного реагирования на ЧС в области здравоохранения. **В частности, необходимо провести анализ кадрового потенциала в штаб-квартире, региональных и страновых бюро с целью обеспечения надлежащего баланса и с упором на ресурсы, необходимые для практической работы по осуществлению, для выполнения требований в области подотчетности и представления докладов, которые ужесточаются в масштабе всей Организации.**

#### **РЕЗЮМЕ ПРИОРИТЕТНЫХ РЕКОМЕНДАЦИЙ, ВЫНЕСЕННЫХ НА ТРИДЦАТЬ ЧЕТВЕРТОМ, ТРИДЦАТЬ ПЯТОМ И ТРИДЦАТЬ ШЕСТОМ СОВЕЩАНИЯХ КОМИТЕТА**

29. В области управления информационными технологиями НКНКЭ рекомендует централизованный подход, позволяющий избежать дублирования усилий и повысить эффективность.

30. **Что касается информационных технологий, и особенно кибербезопасности, НКНКЭ призывает государства-члены считать инвестиции в эту сферу высокоприоритетными и рассмотреть возможность внесения единовременного дополнительного взноса на основе представленного ВОЗ четкого инвестиционного обоснования.**

31. Комитет рекомендует ВОЗ обеспечить, чтобы ее стратегия в области анализа данных поддерживала общеорганизационную учебную программу, ориентированную на основные стратегические и программные вопросы, ответы на которые ищет Организация.

32. Для полноценного решения проблем, связанных с предупреждением сексуальной эксплуатации и насилия, необходимо на всех трех уровнях Организации формировать культуру доверия, в первую очередь в удаленных районах на местах, где соблюдение установленных процедур представляет сложности.

33. **НКНКЭ согласился предоставить ВОЗ помощь в выполнении рекомендаций, содержащихся в докладе Независимой комиссии о расследовании случаев сексуального насилия и эксплуатации в ходе реагирования на десятую вспышку болезни, вызванной вирусом Эбола, в Демократической Республике Конго в соответствии с мандатом Комитета, его кругом ведения и требованиями к независимости.**

34. Комитет рекомендует довести до руководителей координаторов по предупреждению сексуальной эксплуатации и насилия информацию о дополнительных обязанностях таких координаторов с целью обеспечить выделение достаточного времени и ресурсов для выполнения этой задачи.

35. Комитет далее рекомендует ВОЗ ускорить проведение расследований в связи с обвинениями в сексуальной эксплуатации и насилии, обеспечив

сбалансированность при рассмотрении информации, предоставленной всеми сторонами. НКНКЭ вновь подчеркивает, что необходима эффективная система информирования, позволяющая оказывать помощь всем жертвам.

36. Для укрепления потенциала национальных систем здравоохранения необходимы дальнейшие усилия, направленные в том числе на анализ примеров передовой практики в разных регионах ВОЗ и обмен информацией о них.

37. Регион Восточного средиземноморья нуждается в руководящих указаниях относительно освоения дополнительного временного финансирования и взаимодействия с негосударственными структурами в частном секторе, что является новым направлением работы. Секретариату ВОЗ следует рассмотреть возможность формирования групп быстрого реагирования, состоящих из квалифицированных специалистов, аттестованных в различных областях. Такие группы могут развертываться для реагирования на чрезвычайные ситуации и использоваться для обучения местных/региональных бригад.

38. Необходимо провести анализ кадрового потенциала в штаб-квартире, региональных и страновых бюро с целью обеспечения надлежащего баланса и с упором на ресурсы, необходимые для практической работы по осуществлению, для выполнения требований в области подотчетности и представления докладов, которые ужесточаются в масштабе всей Организации.

#### **ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С КОМИТЕТОМ ПО ПРОГРАММНЫМ, БЮДЖЕТНЫМ И АДМИНИСТРАТИВНЫМ ВОПРОСАМ**

39. Следуя рекомендации тридцать четвертого совещания Комитета по программным, бюджетным и административным вопросам «(h) предложить Независимому консультативному надзорному комитету экспертов провести сравнительную оценку уровней бюджетного финансирования вспомогательных функций в пропорциональном отношении к общему бюджету в рамках всей системы Организации Объединенных Наций»<sup>1</sup>, НКНКЭ провел открытое обсуждение со старшим руководством ВОЗ вопроса о том, как наилучшим образом выполнить это поручение.

40. НКНКЭ отметил, что «вспомогательные функции» по-разному понимаются учреждениями системы Организации Объединенных Наций, поэтому следует начать с выработки четкого определения этого понятия, что позволило бы получить от других учреждений необходимые данные и сопоставить их. Было решено, что данные должны охватывать штаб-квартиру ВОЗ, а также региональных и страновых бюро, и они должны быть основаны на расходах. Предпочтительным вариантом является анализ трендов за три последних двухгодичных периода, а для упрощения агрегирования данных они должны собираться на уровне бюджетных центров. НКНКЭ доложит о работе по этим вопросам в одном из своих последующих докладов.

---

<sup>1</sup> Документ EB149/2.



41. На тридцать четвертом совещании Комитета по программным, бюджетным и административным вопросам было предложено, чтобы в порядке продолжения работы по актуализации круга ведения НКНКЭ были проведены неофициальные консультации с членами Комитета по программным, бюджетным и административным вопросам до того, как НКНКЭ представит изменения в свой круг ведения. На основе этих весьма полезных консультаций НКНКЭ представляет на рассмотрение Комитета по программным, бюджетным и административным вопросам пересмотренные положения своего круга ведения.

**Г-н Дж. Кристофер Мим (Председатель), г-н Грег Джонсон и г-н Берт Кёппенс.**

= = =