



世界卫生组织

执行委员会
规划、预算和行政委员会
第三十五次会议
临时议程项目 2.1

EBPBAC35/2
2022 年 1 月 17 日

独立专家监督咨询委员会的报告

总干事谨此向执行委员会规划、预算和行政委员会转交独立专家监督咨询委员会主席提交的报告（见附件），供委员会第三十五次会议审议。

附件

独立专家监督咨询委员会向规划、预算和行政委员会提交的报告 2022年1月

背景

1. 独立专家监督咨询委员会（监咨委）由执行委员会于2009年5月根据EB125.R1号决议设立，其职权范围是就其职权范围内的事项向规划、预算和行政委员会，并通过该委员会向执委会提出建议。其职权范围主要包括：
 - 审查世卫组织的财务报表和重大财务报告问题；
 - 就本组织内部控制和风险管理系统的适当性提供咨询意见；
 - 审查管理层的风险评估和正在实施的风险管理流程的全面性；
 - 审查本组织内部和外部审计职能、调查职能和评价职能的有效性；
 - 监测及时、有效和适当落实所有审计结果和建议的情况。
2. 本报告涵盖分别于2021年6月、9月和10月举行的监咨委第34、35和36次会议，后者包括监咨委与总干事举行的年度会议。
3. 鉴于2019冠状病毒病（COVID-19）疫情，所有会议都以虚拟方式举行。
4. 监咨委在世卫组织各级均得到管理层要求的支持。
5. 参加上述三次会议的监咨委成员是：J. Christopher Mihm 先生（2022年主席）、Greg Johnson 先生、Bert Keuppens 先生、Christof Gabriel Maetze 先生（2021年主席）和 Jayantilal Karia 先生。Maetze 先生和 Karia 先生的监咨委任期于2021年12月底结束。
6. 世卫组织高级管理层向监咨委介绍了世卫组织内部 COVID-19 应对措施的最新情况，特别是对各级工作人员需求增加和灵活工作安排的使用情况。监咨委注意到，鉴于大流行持续、对职工心理健康的关切以及目前开展建筑工程造成的总部办公空间短缺，秘书处给予了更大灵活性，允许在工作地点以外进行更广泛的远程办公。监咨委继续对世卫组织工作人员在复杂和全球化运作环境中表现出来的勇气和献身精神表示赞赏。

信息技术战略实施

7. 在监咨委就世卫组织各规划内的信息技术牵头倡议与信息管理和技术司内信息技术倡议之间的工作分工提出问题之后，委员会注意到能够在一个组合系统中处理项目从而确保项目管理纪律强有力的世卫组织项目管理示范中心。
8. 监咨委赞扬世卫组织从网络安全领域不够成熟到今天高度成熟的进步。但是，网络安全仍然是一个令人关切的问题，监咨委试图理解在这个领域需要改进的深层次问题。要求澄清整个信息技术预算，特别是分配给网络安全的数额。
9. 委员会探讨了是否可以通过进一步投资于人力资源（新工作人员）或增加信息技术预算总供资来改进这一领域。有人指出，在世卫组织总部，在现有 6000 万美元预算基础上再增加 2500 万美元的，就能消化掉已批准举措和新项目所产生的额外业务费用。
10. **在信息技术管理领域，监咨委建议采取集中管理方式，以避免重复，提高效率。**
11. **在信息技术，特别是网络安全方面，监咨委鼓励会员国将这些领域视为关键投资，并探讨是否有可能根据世卫组织的明确业务论证进行一次性补充投资。**

世卫组织对数据分析的使用

12. 监咨委注意到，总干事已核准紧急建立世界卫生数据中心，以响应世卫组织会员国、监咨委及规划、预算和行政委员会提出的减少数据碎片化的多项建议和请求，并提高世卫组织端到端数据处理的效率。
13. 关于数据分析，监咨委高兴地获悉，2021 年 5 月，世卫组织提供了超额死亡率数据，并公布了其第一份全球 COVID-19 超额死亡率估计数。此外，本组织正在探讨是否引入一个关于 COVID-19 监测数据的人工智能工作流程，并打算在 2021 年 8 月更新来自“三个十亿”看板的数据，到 2021 年 12 月实现后端完全自动化，以包括 COVID-19 对所有“三个十亿”目标影响的预测。监咨委正在监测并将在未来的报告中评估这些努力。
14. 监咨委审查了数据的敏感性，特别是世卫组织为确保敏感数据的保护而安装的系统。监咨委很高兴地了解到，有针对工作人员的强制性培训和规范信息获取的环境。
15. **监咨委建议世卫组织确保其数据分析战略支持全组织范围学习议程，该议程以本组织力求回答的主要政策和规划问题为中心。**

防止性剥削和性虐待

16. 监咨委听取了关于世卫组织政策和包括预防、报告、调查和解决性剥削和性虐待问题的端到端程序的介绍，其中包括关于防止和处理行为的现行政策的介绍。这与培训、能力建设、监测和保护机制的信息相辅相成。

17. 监咨委指出，世卫组织的外部承包商必须遵守世卫组织关于防止性剥削和性虐待的政策，这些政策也已写入世卫组织的合同协议。此外，世卫组织正在促进一种允许通过不同渠道提出这些问题的环境。

18. 为补充对本组织三级端到端程序有效性的理解，在世卫组织总部高级管理人员介绍情况后，监咨委与世卫组织驻利比亚办事处负责人以及世卫组织驻孟加拉国办事处国家顾问讨论了防止性剥削和性虐待的程序并提出问题。

19. 监咨委注意到对防止性剥削和性虐待的具体归口单位进行了有效培训，并表示同意世卫组织管理层的意见，即为了充分解决这些问题，**必须在本组织各级，尤其是在外地较难执行既定程序的偏远地区培养信任文化。**

20. 在2021年9月28日发表关于审查刚果民主共和国应对第十次埃博拉病毒病疫情期间性剥削和性虐待问题独立委员会的最后报告之后，世卫组织高级管理层请监咨委支持总干事作2021年9月28日媒体通报会过程中宣布的某些后续事项。**监咨委同意在根据和尊重监咨委的任务规定、职权范围和独立性要求的基础上继续提供此类支持。**

21. **监咨委建议，防止性剥削和性虐待问题归口单位的各级管理人员应认识到这些归口单位的额外责任，以确保为这项任务充分分配必要时间和资源。**

22. 监咨委进一步建议世卫组织加快有关性剥削和性虐待的调查，同时确保平衡地分析来自双方的信息。监咨委重申需要一个强有力的报告系统来帮助所有的受害者。

2021年10月对东地中海区域办事处和约旦国家办事处的虚拟访问

23. 监咨委每年在其一届会议期间访问世卫组织一个区域，以便实地了解本组织面临的问题及这些问题在地方上造成的结果。今年，监咨委对东地中海区域办事处进行了一次虚拟访问。总体而言，东地中海区域似乎正在取得良好进展；不过，在将全球转型努力转化为区域和国家行动方面仍然面临挑战，还存在能力和资金缺口及数据系统碎片化和需要进一步加强等问题。

24. 本区域包括 22 个会员国和领地，国内生产总值和卫生服务指标差异很大。东地中海区域主任表示，在实现全民健康覆盖的总体目标方面仍然存在差距。正在努力调动足够资源来缩小差距。为实现可持续发展目标 3，仍然需要与本区域会员国共同拥有和赋权。区域主任指出，有数以百万计的人需要援助，他们的文化和需求各不相同。由于安全问题，旅行受到高度限制，以致很难提供援助和进行监督。

25. 在分享和收集有关死亡原因和出生数据方面存在一些障碍，这是由于过时的系统和程序及其他问题带来的挑战。民事登记、死亡记录和死因信息的质量和一致性尤其具有挑战性。

26. 区域主任指出，与世卫组织其他区域一样，有必要提供直接的人道主义援助，同时帮助建设国家公共卫生系统的能力。对于世卫组织秘书处来说，这需要不同的技能组合，因此意味着培训和雇佣新的工作人员。在该区域 2023 年愿景中期审查中，国家卫生系统存在薄弱环节，被确定为限制进展的因素之一。**需要继续努力建设国家公共卫生系统的能力，包括世卫组织各区域之间收集和分享良好做法。**

27. 在国家一级，最近由于 COVID-19 疫情，临时资金大量增加，迫使该区域迅速增强其管理和吸收这些额外资金的能力。这导致高度的组织压力。例如，根据区域官员的说法，疫情导致在国家和区域两级使用非国家行为者的情况显著增加。**东地中海区域希望就如何管理临时资金的增长及如何与私营部门非国家行为者合作这个新兴领域得到指导。更广泛地说，世卫组织秘书处应该考虑组建由经认证能发挥各种职能的合格人员组成的快速反应小组，以便在紧急情况下部署，并用于培训地方/区域团队。**

28. 全球大流行以及世卫组织在应对大流行方面的中心和关键作用突出表明，必须确保世卫组织的人员配置模式适合于应对突发公共卫生事件并处理持续性需求。**具体而言，需要审查卫生组织总部、区域和国家办事处之间的人力资源能力，以确保适当的平衡，重点是实施工作所需的资源，以应对整个组织日益增加的问题责任和报告要求。**

委员会第 34、35 和 36 次会议重点提出的建议摘要

29. 在信息技术管理领域，监咨委建议采取集中管理的方法，以避免重复，提高效率。

30. 关于信息技术，特别是网络安全，监咨委鼓励会员国将这些领域视为关键投资，并探讨是否有可能根据世卫组织的明确业务论证进行一次性补充投资。

31. 委员会建议世卫组织确保其数据分析策略支持全组织范围学习议程，该议程以本组织力求回答的主要政策和规划问题为中心。

32. 为充分解决与防止性剥削和性虐待有关的问题，必须在本组织各级，特别是在外地较难实施既定程序的偏远地区，培养一种信任文化。

33. 监咨委同意根据本委员会的任务规定、职权范围和独立性要求，支持世卫组织处理审查刚果民主共和国应对第十次埃博拉病毒病疫情期间性剥削和性虐待问题独立委员会的调查结果和建议。

34. 监咨委建议，防止性剥削和性虐待问题归口单位各级管理人员应认识到这些归口单位的额外责任，以确保为这项任务充分分配必要的时间和资源。

35. 监咨委进一步建议世卫组织加快有关性剥削和性虐待的调查，同时确保平衡地分析来自双方的信息。监咨委重申需要一个强大的报告系统来帮助所有的受害者。

36. 需要继续努力建设国家公共卫生系统能力，包括收集和分享世卫组织各区域的良好做法。

37. 东地中海区域希望就如何管理临时资金的增长及如何与私营部门非国家行为者合作这个新兴领域得到指导。更广泛地说，世卫组织秘书处应该考虑组建由经认证能发挥各种职能的合格人员组成的快速反应小组，以便在紧急情况下部署，并用于培训地方/区域团队。

38. 需要审查卫生组织总部、区域和国家办事处之间的人力资源能力，以确保适当的平衡，重点是实施工作所需的资源，以应对整个组织日益增加的问责责任和报告要求。

规划、预算和行政委员会的未决事项

39. 规划、预算和行政委员会第 34 次会议建议“(h)请独立专家监督咨询委员会对促进性职能的预算水平占整个联合国系统预算总额的比例进行基准比较”¹。据此，监咨委与世卫组织高级管理层举行了公开讨论，探讨如何最好地满足这一要求。

40. 监咨委指出，“促进性职能”的定义在联合国各组织之间有所不同。工作必须从一个明确定义开始，以便其他联合国组织也能够提供必要的比较数据。监咨委商定，数据应涵盖世卫组织总部、区域和国家办事处，并应以支出为基础。最好能回顾三个两年期

¹ 文件 EB149/2。

的趋势分析。应收集预算中心一级的数据，以便于汇总。监咨委将在以后的报告中报告这些事项。

41. 在更新监咨委职权范围的后续行动中，规划、预算和行政委员会第 34 次会议提议，在监咨委对其职权范围做出修订之前，应与规划、预算和行政委员会成员进行非正式磋商。基于这些非常有用的磋商，监咨委将向规划、预算和行政委员会提交一份经修订的职权范围，供后者审议。

J. Christopher Mihm 先生（主席）、Greg Johnson 先生和 Bert Keuppens 先生

= = =