



Доклады Объединенной инспекционной группы

Доклад Генерального директора

1. В 2019 г. Объединенной инспекционной группой системы Организации Объединенных Наций (ОИГ) было опубликовано девять докладов, два из которых не имеют непосредственного отношения к ВОЗ либо не предусматривают каких-либо конкретных действий со стороны ВОЗ¹, а четыре уже были представлены в докладе Секретариата за 2020 г.². Из опубликованных в 2019 г. докладов следующие представляют интерес для ВОЗ: Предоставление услуг в области облачных вычислений в системе Организации Объединенных Наций (документ JIU/REP/2019/5); Обзор обмена сотрудниками и аналогичных мер по обеспечению межучрежденческой мобильности в организациях системы Организации Объединенных Наций (документ JIU/REP/2019/8); и Обзор современной практики передачи услуг на внешний подряд коммерческим поставщикам услуг организациями системы Организации Объединенных Наций (документ JIU/REP/2019/9).

2. К концу сентября 2020 г. ОИГ опубликовала пять докладов, один из которых не имел к ВОЗ непосредственного отношения³. ВОЗ касались следующие доклады: Обзор состояния функции расследований: прогресс, достигнутый в организациях системы Организации Объединенных Наций в деле укрепления функции расследований (документ JIU/REP/2020/1); Политика и платформы в поддержку обучения: повышение слаженности, координации и согласованности действий (документ JIU/REP/2020/2); Общие помещения Организации Объединенных Наций: текущая практика и

¹ Обзор системы управления и административной деятельности Международной организации гражданской авиации (ИКАО) (документ JIU/REP/2019/1); и Обзор системы управления и административной деятельности Объединенной программы Организации Объединенных Наций по ВИЧ/СПИДу (ЮНЭЙДС) (документ JIU/REP/2019/7).

² В документ ЕВРВАС32/5 включены следующие доклады: Обзор осуществления Общесистемного плана действий Организации Объединенных Наций по обеспечению гендерного равенства и расширению прав и возможностей женщин (документ JIU/REP/2019/2); Обзор интеграции мер по снижению риска бедствий в деятельность системы Организации Объединенных Наций в контексте Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 г. (документ JIU/REP/2019/3); Обзор управления преобразованиями в организациях системы Организации Объединенных Наций (документ JIU/REP/2019/4); и Обзор деятельности комитетов по ревизии и надзору в системе Организации Объединенных Наций (документ JIU/REP/2019/6).

³ Обзор руководства и управления в Экономической комиссии для Латинской Америки и Карибского бассейна (документ JIU/REP/2020/4).

перспективы (документ JIU/REP/2020/3); и Общеорганизационное управление рисками: подходы и виды использования в организациях системы Организации Объединенных Наций (документ JIU/REP/2020/5).

3. Замечания Секретариата в адрес Координационного совета руководителей (КСР) системы Организации Объединенных Наций по докладам ОИГ обобщены в докладах, размещенных на веб-сайте ОИГ (www.unjju.org).

ВЫПОЛНЕНИЕ РЕКОМЕНДАЦИЙ, СОДЕРЖАВШИХСЯ В ПРЕДЫДУЩИХ ДОКЛАДАХ

4. В пунктах 5–33 ниже приведена сводная информация о прогрессе в выполнении рекомендаций, предложенных исполнительным главам организаций системы Организации Объединенных Наций в докладах ОИГ, опубликованных в период с октября 2019 г. по сентябрь 2020 г., которые напрямую касаются Организации и содержат предложения по принятию конкретных мер на данном этапе.

Предоставление услуг в области облачных вычислений в системе Организации Объединенных Наций (документ JIU/REP/2019/5)¹

5. Рекомендация 1 ОИГ относительно того, чтобы в ходе планирования мер по обеспечению бесперебойного функционирования предусматривались стратегии и меры по снижению риска сбоев при предоставлении поставщиками облачных услуг оговоренного в заключенных договорах обслуживания: Секретариат включил потребности в технологических решениях для обеспечения бесперебойного функционирования в политику и практику применения информационных технологий. При проведении тендеров на приобретение облачных услуг требования о бесперебойном функционировании включаются в общий перечень требований и являются неотъемлемой частью процедуры отбора.

6. Рекомендация 3 ОИГ о введении в действие процедуры периодического контроля для обеспечения того, чтобы общеорганизационные стратегии в области информационно-коммуникационных технологий, в том числе стратегии по вопросам услуг в области облачных вычислений, согласовывались с рабочими потребностями и приоритетами организаций и приносили отдачу от вложенных средств: ВОЗ располагает механизмом управления информацией и информационными технологиями, в рамках которого предусмотрены соответствующие процедуры. Этот механизм обеспечивает разработку и регулирование комплекса инициатив, который приводится в соответствие и согласуется со стратегией Организации. Представляя обновленные данные об управлении информацией и ИТ на тридцать первом совещании Комитета Исполкома по программным, бюджетным и административным вопросам, Секретариат представил

¹ См. по адресу https://www.unjju.org/sites/www.unjju.org/files/jiu_rep_2019_5_final.pdf (по состоянию на 15 февраля 2021 г.).

данные о структуре и стратегии управления¹, отметив при этом все более активное использование облачных приложений, преимуществами которых являются масштабируемость и легкая доступность из любой точки мира. Принимая доклад к сведению, Комитет поручил Секретариату продолжать распространение облачной технологии и обеспечивать ее соответствие требованиям на всех уровнях Организации. В наиболее поздних материалах о механизме управления информацией и ИТ, подготовленных для семьдесят четвертой сессии Всемирной ассамблеи здравоохранения, представлен доклад о ходе работы по осуществлению этой стратегии, включая внедрение облачных услуг².

7. Наконец, рекомендация 4 ОИГ об обеспечении проведения всеобъемлющего анализа рисков и выгод до заключения контрактов на предоставление услуг в сфере информационно-коммуникационных технологий, включая облачные услуги: ВОЗ включает в свою политику и практику в сфере ИКТ общепризнанные передовые методы и стандарты, согласуя их с организационным механизмом управления рисками. По всем новым инициативам готовится экономическое обоснование, включающее в себя анализ рисков. Анализ безопасности облачных услуг проводится с применением наиболее передовых методов. При реализации технологических проектов используется методология Организации в сфере управления проектной деятельностью, которая включает в себя меры по управлению рисками, принимаемые с опорой на организационный механизм преодоления рисков.

Обзор обмена сотрудниками и аналогичных мер по обеспечению межучрежденческой мобильности в организациях системы Организации Объединенных Наций (документ JIU/REP/2019/8)³

8. Рекомендация 2 ОИГ о проведении обзора всех административных инструкций для уточнения того, как межучрежденческая мобильность рассматривается в каждом из контекстов: ВОЗ отмечает, что такой обзор нельзя провести силами какого-либо одного учреждения. На данный момент Комитет ООН высокого уровня по вопросам управления еще не вынес решения по этому вопросу.

9. Рекомендация 3 ОИГ о прекращении практики обращения к новым сотрудникам с просьбой об увольнении вместо согласия на перевод и о принятии к концу 2021 г. решения о принятии пособий и льгот на основе, предусмотренной в Соглашении 2012 г.: ВОЗ отмечает, что она никогда не предлагает сотрудникам увольняться при переходе из другого учреждения системы Организации Объединенных Наций и что именно ВОЗ

¹ См. документ EB146/40 http://apps.who.int/gb/ebwha/pdf_files/EB146/B146_40-ru.pdf и документ EB146/3, доступно по адресу https://apps.who.int/gb/ebwha/pdf_files/EB146/B146_3-ru.pdf (по состоянию на 15 февраля 2021 г.).

² Документ A74/23 (https://apps.who.int/gb/ebwha/pdf_files/WHA74/A74_23-ru.pdf, по состоянию на 27 апреля 2021 г.).

³ См. по адресу https://www.unjui.org/sites/www.unjui.org/files/jiu_rep_2019_8_english.pdf (по состоянию на 21 февраля 2021 г.).

изначально выразила озабоченность в связи с наличием такой практики в некоторых организациях.

10. Рекомендация 4 ОИГ о том, что к концу 2021 г. следует пересмотреть Соглашение 2012 г. для уточнения процедур рассмотрения заявлений о проступках сотрудников, перешедших в другую организацию в соответствии с положениями Соглашения: ВОЗ отмечает, что подобная совместная инициатива о пересмотре Соглашения пока не выдвигалась, однако ВОЗ поддержала бы такую инициативу и приняла бы участие в ее осуществлении.

11. Меры по выполнению рекомендаций 6 и 7 ОИГ, которые адресованы Комитету высокого уровня по вопросам управления и касаются соответственно подготовки экономического обоснования межучрежденческой мобильности и проведения оценки воздействия рамок руководства системы Организации Объединенных Наций на формирование общей культуры управления в поддержку концепции «Единая Организация Объединенных Наций» (включая руководящий состав) с представлением доклада Экономическому и Социальному Совету на его сессии в 2022 г., не относятся к компетенции ВОЗ.

12. Рекомендация 8 ОИГ о предоставлении всем сотрудникам системы Организации Объединенных Наций возможности участвовать в конкурсе на замещение вакантных должностей на основе, равной той, которая установлена для их собственных сотрудников: ВОЗ уже распространяет информацию о вакансиях среди внутренних и внешних кандидатов и применяет единый порядок и процедуры как к внутренним, так и к внешним кандидатам, включая сотрудников других организаций системы Организации Объединенных Наций.

13. Наконец, рекомендация 9 ОИГ о том, чтобы (Комитету ООН высокого уровня по вопросам управления) определить, каким образом будет применяться принцип взаимного признания правил и процедур для преодоления нормативных и процедурных препятствий на пути к межучрежденческой мобильности: ВОЗ не может решить этот вопрос единолично, а Комитет ООН высокого уровня по вопросам управления пока не выступил с какой-либо инициативой о согласовании правил и процедур. ВОЗ готова принять участие в такой инициативе.

Обзор современной практики передачи услуг на внешний подряд коммерческим поставщикам услуг организациями системы Организации Объединенных Наций (документ JIU/REP/2019/9)¹

14. В отношении заявленной цели, предусматривающей выполнение всех рекомендаций этого доклада, ВОЗ и другие учреждения системы Организации Объединенных Наций отметили, что, хотя они приветствуют такую цель, из-за вовлечения всех трех уровней Организации в принятие мер борьбы с пандемией

¹ См. по адресу https://www.unjui.org/sites/www.unjui.org/files/jiu_rep_2019_9_english.pdf (по состоянию на 15 февраля 2021 г.).

коронавируса (COVID-19) полноценное выполнение этих рекомендаций будет проблематичным, и предложили назначить срок их выполнения на 2023 г.

15. Рекомендация 1 ОИГ о разработке общих для всей организации подходов и процедурных указаний в отношении определения внешнего подряда: ВОЗ занимается этим вопросом, опираясь, в частности, на опыт и выводы региональных и страновых бюро.

16. Рекомендация 3 ОИГ о том, чтобы оценивать опыт использования источников поставок от поставщиков в развивающихся странах и странах с переходной экономикой и в соответствующих случаях расширять его, не нарушая при этом правила, установленные организациями для обеспечения реальной конкуренции: хотя ВОЗ согласна с этой рекомендацией, она также поддерживает мнения организаций системы Организации Объединенных Наций о том, что происхождение поставщика не должно быть единственным или первоочередным критерием для соблюдения в ходе процедуры, которая также призвана гарантировать, в частности, рациональное расходование средств, стабильность и снижение рисков.

17. Рекомендация 4 ОИГ о том, чтобы принятию официальных решений о закупке любых стратегических, чувствительных или дорогостоящих услуг и сопутствующих товаров у какого-либо коммерческого поставщика услуг предшествовал четко задокументированный, рассмотренный и утвержденный стратегический анализ (учитывающий кратко- и долгосрочные соображения и расходы): ВОЗ включит это требование в свои будущие положения о политике внешнего подряда. Однако, поскольку закупки услуг в ВОЗ носят весьма децентрализованный характер, выполнение этой рекомендации потребует значительных усилий по изменению практики управления, главным образом в разработке стандартных оперативных процедур, и наращивания внутреннего потенциала сотрудников руководящего звена и менеджеров по контрактам в страновых и региональных бюро, а также в технических подразделениях.

18. Рекомендация 5 ОИГ о том, чтобы стратегические, чувствительные и дорогостоящие услуги, переданные на коммерческий внешний подряд, периодически пересматривались, в частности на предмет оценки рисков, с тем чтобы установить, разработаны ли соответствующими службами надлежащие меры по управлению рисками: ВОЗ согласна с этим и в настоящее время официально закрепляет проведение периодической оценки рисков в русле усилий ВОЗ по внедрению процедуры систематических оценок рисков для ее высокорискованных операций, которая является неотъемлемой частью усовершенствованного подхода ВОЗ к управлению рисками.

19. Рекомендация 6 ОИГ о разработке критериев рассмотрения возможности продления контрактов на стороннее оказание услуг по истечении обычного срока и о принятии решения относительно их утверждения и отражения в директивных документах: ВОЗ согласна с этим и учтет данную рекомендацию при разработке своих положений о политике внешнего подряда.

20. Наконец, рекомендация 7 ОИГ относительно принятия мер к тому, чтобы при размещении заказа на закупку стратегических, чувствительных и дорогостоящих услуг

у внешнего коммерческого поставщика составлялись четкие и подробные указания о порядке смены поставщика, включая соответствующие резервные механизмы, и к тому, чтобы в документах оферты прямо обозначалась ответственность поставщика в отношении содействия в период перехода и передачи знаний организации и новому поставщику: ВОЗ включит эти элементы в перечень своих общих и контрактных условий, содержащихся в тендерной документации (особенно для дорогостоящих услуг).

Обзор состояния функции расследований: прогресс, достигнутый в организациях системы Организации Объединенных Наций в деле укрепления функции расследований (документ JIU/REP/2020/1)¹

21. Рекомендация 2 ОИГ, в которой предлагается обеспечить, чтобы руководители служб внутреннего надзора периодически проводили обзор и при необходимости обновляли свою политику и инструкции в отношении расследований в свете новых событий, юрисдикции административных трибуналов, извлеченных уроков и передовой практики и чтобы должное внимание уделялось обеспечению согласованности с применимыми положениями других соответствующих действующих правил, регламентов и стратегий: ВОЗ в настоящее время обновляет свою политику в области расследований и постоянно проводит обзор своих стратегий, процедур и инструкций на эту тему.

Политика и платформы в поддержку обучения: повышение слаженности, координации и согласованности действий (документ JIU/REP/2020/2)²

22. Рекомендация 1 ОИГ об установлении минимального набора ключевых показателей результативности и связанных с ними контрольных уровней для обеспечения эффективности программ обучения и их результативности в поддержку результатов деятельности с осуществлением организациями контроля их выполнения и представлением соответствующих докладов руководящим органам: ВОЗ использует единый глобальный механизм прохождения обязательных учебных курсов, внедренный на платформе iLearn в мае 2018 г., который позволяет руководителям и лицам, ответственным за реализацию программ, отслеживать выполнение требований по обязательному обучению. Кроме того, в новой Академии ВОЗ создаются «личные профили учащихся» наряду с внедрением карты оценок и аналитических методов обучения, которое планируется к концу 2021 г. Эти меры позволят получать оперативные данные для отслеживания ключевых показателей результативности, выделяя при этом потребности в обучении, уровень активности, развитие профессиональных навыков, а также результативность и степень воздействия учебных мероприятий.

¹ См. по адресу https://www.unjui.org/sites/www.unjui.org/files/jiu_rep_2020_1_english_0.pdf (по состоянию на 15 февраля 2021 г.).

² См. по адресу https://www.unjui.org/sites/www.unjui.org/files/jiu_rep_2020_2_english_0.pdf (по состоянию на 15 февраля 2021 г.).

23. Рекомендация 2 ОИГ, согласно которой следует учитывать результаты оценок по вопросам обучения в системах управления обучением и эффективно использовать их для информационного обеспечения процессов принятия решений по тематике будущей деятельности в области обучения: ВОЗ следовала этой рекомендации в ходе разработки стратегии обучения ВОЗ и в настоящее время опирается на нее при составлении подробных оперативных планов учебных мероприятий ВОЗ на 2021–2022 гг. и на последующий период. Механизм мониторинга и оценки применялся в рамках системы ВОЗ по управлению обучением (iLearn) для повышения квалификации всех категорий сотрудников и для проведения учебных мероприятий, финансируемых Комитетом по вопросам глобальной сети обучения и развития.

24. Рекомендация 3 ОИГ о том, что следует в консультации с Группой Организации Объединенных Наций по устойчивому развитию изучить существующие варианты создания комплексной совместной учебной программы или, по крайней мере, общесистемного механизма обеспечения качества курсов, связанных с Повесткой дня в области устойчивого развития на период до 2030 г.: ВОЗ приветствует активизацию действий системы Организации Объединенных Наций по пересмотру своих стандартов качества и обмену мнениями о возможных вариантах общесистемного механизма обеспечения качества. ВОЗ принимала участие в объединенных усилиях системы Организации Объединенных Наций, направленных на создание общих учебных программ и совместных курсов профессиональной подготовки, например программы EMERGE для перспективных женщин-руководителей. Механизм выполнения стандартов качества в новой Академии ВОЗ был сформирован в сопоставлении с международными стандартами, инструкциями и передовыми видами практики в области обучения и сертификации взрослых. В октябре 2020 г. была проведена внутренняя консультация, посвященная обсуждению этого механизма; проведение консультации с общественностью должно состояться в 2021 г.

25. Рекомендация 4 ОИГ о принятии надлежащих мер для более полного учета учебных планов сотрудников при проведении соответствующих служебных аттестаций и для обеспечения того, чтобы руководители также несли ответственность за их выполнение: в мае 2018 г. на платформе iLearn был внедрен единый глобальный механизм прохождения обязательных учебных курсов, дающий руководителям и лицам, ответственным за реализацию программ, возможность отслеживать выполнение требований по обязательному обучению. Планы обучения персонала включены в электронную систему обеспечения эффективности и развития персонала (ePMDS), один из разделов которой посвящен целям обучения. Через платформу iLearn руководители могут поручать своим сотрудникам прохождение конкретных учебных курсов. Например, показатель доли сотрудников ВОЗ, проходящих курс Организации Объединенных Наций по предупреждению случаев притеснения, сексуальных домогательств и злоупотребления полномочиями, а также курс ООН «Служить с достоинством: политика абсолютной нетерпимости в отношении сексуальных домогательств и притеснений со стороны наших собственных сотрудников», по-прежнему превышает 90%.

26. Рекомендация 6 ОИГ об установлении критериев для более систематического использования внешних платформ на основе тщательного отбора их курсов и

реалистичных целей обучения: ВОЗ активно планирует сформулировать основные перспективы, связанные с цифровыми учебными платформами и эффективной разработкой учебных программ, которая ориентирована на обучаемых лиц и основана на квалификационных требованиях, а также запустить к концу 2021 г. экспериментальную многоязычную платформу электронного обучения с открытым исходным кодом и постепенно упорядочить более 20 различных электронных учебных платформ, в настоящее время используемых ВОЗ, объединив их в единую платформу.

27. Наконец, рекомендация 7 ОИГ о том, что следует признать на основе межучрежденческих соглашений соответствующие программы обучения на внешних платформах с получением надлежащих документов и отразить это признание в системах управления обучением: ВОЗ согласилась с целесообразностью перехода к практике признания учебных достижений, чтобы способствовать легализации, укреплению доверия и принятию подтверждающих документов, в которых отражен уровень знаний, приобретенных в результате обучения (а не только сам факт прохождения какого-либо учебного курса). ВОЗ и ЮНЕСКО сформировали рабочую группу для руководства применением комплекса мировых контрольных уровней, разработанного ЮНЕСКО в качестве системы кодификации учебных достижений и метаданных для блокчейна электронных удостоверяющих документов, которые Академия ВОЗ выдает прошедшим обучение лицам. ВОЗ активно сотрудничала с другими учреждениями и структурами Организации Объединенных Наций, например с Департаментом ООН по вопросам охраны и безопасности – в связи с учебным курсом BSAFE, а также осуществила внедрение каталога платформы LinkedIn Learning и курсов Колледжа персонала системы Организации Объединенных Наций. Кроме того, она применила на практике дополнительные инновации, в частности сотрудничая с платформой LinkedIn Learning в 2019 г. на базе общего зонтичного соглашения Организации Объединенных Наций. Учебный контент этой платформы был интегрирован в iLearn, что позволяет всем сотрудникам ВОЗ получить к нему доступ; курсы предлагаются на семи языках, причем каждую неделю контент пополняют 70 новых курсов (около 50% из них – на английском языке, остальные 50% – на других языках).

Общие помещения Организации Объединенных Наций: текущая практика и перспективы (документ JIU/REP/2020/3)¹

28. Что касается рекомендаций ОИГ, изложенных в упомянутом документе, то ВОЗ, действуя в составе Группы Организации Объединенных Наций по устойчивому развитию, ее Управления по координации деятельности в целях развития и Группы по стратегическим результатам в области инноваций в административно-хозяйственной деятельности, принимала активное участие в реформе системы Организации Объединенных Наций, охватывающей общие рабочие процессы и общие помещения. Информация о ходе работы была ранее доведена до сведения Ассамблеи

¹ См. по адресу https://www.unjiu.org/sites/www.unjiu.org/files/jiu_rep_2020_3_english_0.pdf (по состоянию на 15 февраля 2021 г.).

здравоохранения¹. ВОЗ поддерживает последовательную и разумную долгосрочную цель по развитию системы общих помещений для всей Организации Объединенных Наций при условии, что такая система будет экономически эффективной и соответствующей техническому и оперативному мандату Организации и страновым приоритетам ее государств-членов. ВОЗ далее отмечает, что указанные в рекомендациях ОИГ сроки чрезмерно сжаты и что некоторые из них потребуются пересмотреть с учетом воздействия пандемии COVID-19.

29. Рекомендации 2, 3 и 7 ОИГ, посвященные соответственно уточнению (к концу 2022 г.) целей системы общих помещений (включая программные и имиджевые аспекты, факторы повышения эффективности и экологической устойчивости); пересмотру задач (доведение доли общих помещений до 50%) к середине 2021 г.; и изучению практической возможности создания единого механизма управления объектами недвижимости на местах: ВОЗ продолжает взаимодействовать с Группой Организации Объединенных Наций по устойчивому развитию во всех аспектах оценки, пилотного применения, обмена полученным опытом и дальнейшего развития этой концепции. ВОЗ далее указывает на отсутствие универсальной формы реагирования для всех стран, а также на необходимость учета контекста наряду с различными параметрами (включая стратегическое партнерство, осуществление программ, потребности и взаимоотношения правительства принимающей страны и экономическую эффективность).

30. Рекомендации 4 и 5 ОИГ, посвященные соответственно ускорению процесса составления базы данных как части будущей платформы по общим помещениям (к середине 2021 г.); и рассмотрению уроков, извлеченных из опыта государственно-частных партнерств в деле обеспечения общими помещениями, и разработке (к концу 2022 г.) мер по удовлетворению потребностей в инвестиционном финансировании инициатив, связанных с общими помещениями, с вынесением их на рассмотрение Генеральной Ассамблеи Организации Объединенных Наций: ВОЗ при необходимости продолжает взаимодействовать с Группой Организации Объединенных Наций по устойчивому развитию в части обмена мнениями об извлеченных уроках и перспективах.

31. Наконец, рекомендация 8 ОИГ о том, что организациям системы Организации Объединенных Наций следует объединить усилия в рамках Группы Организации Объединенных Наций по устойчивому развитию с тем, чтобы к концу 2021 г. усовершенствовать механизмы взаимодействия организаций в интересах перехода к совместному использованию помещений, усилив надзор за таким использованием со стороны Группы Организации Объединенных Наций по устойчивому развитию, уточнив роль и полномочия ее межучрежденческой Целевой группы по общим помещениям и совместному обслуживанию объектов, а также поручив наделенному соответствующими возможностями Управлению по координации деятельности в целях развития оказывать им поддержку в работе, связанной с общими помещениями: ВОЗ отмечает, что эта

¹ См. документ A73/30, доступно по адресу https://apps.who.int/gb/ebwha/pdf_files/WHA73/A73_30-ru.pdf, и документ A72/49, доступно по адресу https://apps.who.int/gb/ebwha/pdf_files/WHA72/A72_49-ru.pdf (по состоянию на 15 февраля 2021 г.).

рекомендация относится к компетенции Группы Организации Объединенных Наций по устойчивому развитию.

Общеорганизационное управление рисками (ОУР): подходы и виды использования в организациях системы Организации Объединенных Наций (документ JIU/REP/2020/5)¹

32. Рекомендация 2 ОИГ о проведении до конца 2021 г. всеобъемлющего обзора мероприятий по внедрению системы общеорганизационного управления рисками в привязке к девяти из 10 контрольных параметров, определенных в докладе ОИГ: ВОЗ ежегодно представляет Комитету по программным, бюджетным и административным вопросам информацию о прогрессе мероприятий по внедрению системы общеорганизационного управления рисками, используя модель зрелости Организации Объединенных Наций, которая охватывает все компоненты контрольных параметров ОИГ. В случаях, когда необходимы резервы для улучшения работы, ВОЗ проводит соответствующие мероприятия по повышению общего уровня зрелости общеорганизационного управления рисками в Организации. Например, в настоящее время ВОЗ разрабатывает механизм определения приемлемых рисков с целью укрепления культуры рисков внутри Организации².

33. Рекомендация 3 ОИГ относительно обеспечения того, чтобы Межфункциональная целевая группа по управлению рисками Комитета высокого уровня по вопросам управления Координационного совета руководителей продолжала функционировать в качестве жизнеспособного механизма дальнейшего поощрения и налаживания сотрудничества, координации и обмена знаниями на межучрежденческой основе и изучения общих рисков, связанных с усилиями по реформированию Организации Объединенных Наций: ВОЗ является активным членом этой целевой группы и в полной мере делится своим опытом и наработками.

ПОКАЗАТЕЛИ ПРИНЯТИЯ И ВЫПОЛНЕНИЯ РЕКОМЕНДАЦИЙ ОИГ

34. ВОЗ продолжает обеспечивать выполнение всех соответствующих рекомендаций ОИГ. Показатели принятия и выполнения рекомендаций ОИГ, сделанных в период 2016-2019 гг., приведены на диаграммах в приложении к настоящему докладу³. Кроме того, ВОЗ ежегодно размещает на посвященном оценке веб-сайте Организации документ

¹ См. по адресу https://www.unjui.org/sites/www.unjui.org/files/jiu_rep_2020_5_english.pdf (по состоянию на 15 февраля 2021 г.):

² См. документ EB147/2, пункты 21-22, доступно по адресу https://apps.who.int/gb/ebwha/pdf_files/EB147/EB147_2-ru.pdf, и документ ЕВРВАС32/4, доступно по адресу https://apps.who.int/gb/pbac/pdf_files/pbac32/pbac32_4-ru.pdf (по состоянию на 15 февраля 2021 г.).

³ Поскольку доклады ОИГ за 2020 г. еще не загружены в ее систему отслеживания информации через Интернет, обобщенных статистических данных о принятии и выполнении рекомендаций из этих докладов не имеется.

с обновленной информацией о выполнении рекомендаций из всех обзоров ОИГ, опубликованных за последние пять лет¹.

35. На тридцать втором совещании Комитета по программным, бюджетным и административным вопросам Комитет предложил Секретариату включить более подробную информацию о прогрессе в выполнении рекомендаций, изложенных в предыдущих докладах ОИГ². В истекшем году ВОЗ существенно продвинулась по пути выполнения рекомендаций, которые содержались в докладах ОИГ, изданных в 2016-2019 гг.: общий показатель их выполнения увеличился с 49% до 70%³, причем этот последний несколько выше общего показателя выполнения рекомендаций по всем учреждениям системы Организации Объединенных Наций, составляющего 67,5%. За этот же период достигнутый ВОЗ показатель принятия рекомендаций ОИГ вырос до 87,7% по сравнению с со средним по всем учреждениям системы Организации Объединенных Наций показателем, равным 65%. Кроме того, ВОЗ полностью выполнила и закрыла восемь докладов ОИГ, опубликованных в 2014-2017 гг.

36. На тридцать втором совещании Комитета по программным, бюджетным и административным вопросам и на 148-й сессии Исполнительного комитета в связи с докладом ОИГ за 2019 г. об обзоре осуществления Общесистемного плана действий Организации Объединенных Наций по обеспечению гендерного равенства и расширению прав и возможностей женщин⁴ государства-члены просили Секретариат информировать их о содержании ежегодного письма, направляемого Структурой «ООН-женщины», и о мерах по дальнейшему расширению прав и возможностей женщин⁵. Впервые Секретариат представил обновленную информацию такого рода на 148-й сессии Исполнительного комитета⁶.

¹ См. по адресу <https://www.who.int/about/what-we-do/evaluation/resources/facilitation-of-external-reviews-and-assessments> (по состоянию на 15 февраля 2021 г.).

² См. документ EB147/2, пункт 24, доступно по адресу https://apps.who.int/gb/ebwha/pdf_files/EB147/EB147_2-ru.pdf (по состоянию на 15 февраля 2021 г.).

³ Доля выполненных в прошлом году рекомендаций из докладов ОИГ за 2016 г. выросла с 76% до 91%; из докладов за 2017 г. – с 52% до 92%; из докладов за 2018 г. – с 38% до 54%; и из докладов за 2019 г. – с 10% до 45%.

⁴ См. по адресу https://www.unjui.org/sites/www.unjui.org/files/jiu_rep_2019_2_english_0.pdf (по состоянию на 15 февраля 2021 г.).

⁵ См. документ EB147/2, доступно по адресу https://apps.who.int/gb/ebwha/pdf_files/EB147/EB147_2-ru.pdf и EB147, протоколы заседаний, доступно по адресу <https://apps.who.int/gb/or/>, и документ EB148/5, пункт 14, доступно по адресу https://apps.who.int/gb/ebwha/pdf_files/EB148/EB148_5-ru.pdf (по состоянию на 15 февраля 2021 г.).

⁶ См. документ EB148/25 Add.1 «Ход работы по выполнению Общесистемного плана действий Организации Объединенных Наций по вопросам гендерного равенства и расширения прав и возможностей женщин», доступно по адресу https://apps.who.int/gb/ebwha/pdf_files/EB148/EB148_25Add1-ru.pdf (по состоянию на 15 февраля 2021 г.).

ДЕЙСТВИЯ ДИРЕКТИВНЫХ/РУКОВОДЯЩИХ ОРГАНОВ

37. Следующие рекомендации докладов ОИГ, опубликованных в период с октября 2019 г. по декабрь 2020 г., касаются директивных/руководящих органов.

Предоставление услуг в области облачных вычислений в системе Организации Объединенных Наций (документ JIU/REP/2019/5)

38. В рекомендации 2 ОИГ руководящим органам организаций системы Организации Объединенных Наций предлагалось просить руководителей соответствующих организаций включить в финансовые стратегии этих организаций положения, облегчающие адаптацию, оперативное реагирование и эффективное использование оперативных расходов и капитальных вложений, связанных с новыми технологиями. Секретариат счел, что эта рекомендация не является применимой для Организации. ВОЗ приняла к сведению переход от капитальных вложений к оперативным расходам и, учитывая действующие в Организации процедуры составления бюджета и представления отчетности, не усматривает каких-либо факторов, препятствующих ВОЗ в применении облачных решений. Кроме того, ВОЗ уже располагает полноценной стратегией в области информационных технологий, фондом для финансирования технологических инициатив и надежной системой управления, которая одобрена и представлена ее Исполнительному комитету¹.

Обзор современной практики передачи услуг на внешний подряд коммерческим поставщикам услуг организациями системы Организации Объединенных Наций (документ JIU/REP/2019/9)

39. В рекомендации 2 ОИГ руководящим органам организаций системы Организации Объединенных Наций предлагалось поручить своим исполнительным главам принять меры к тому, чтобы к концу 2022 г. в ежегодные доклады о закупках включался подраздел, посвященный расходам на услуги, предоставляемые коммерческими поставщиками услуг: ВОЗ активно взаимодействует с закупочной сетью Комитета Организации Объединенных Наций высокого уровня по вопросам управления и будет совместно с этой сетью работать над общим определением термина «коммерческие услуги», а также будет учитывать данную рекомендацию в последующие годы при разработке своей новой системы планирования корпоративных ресурсов, чтобы упростить отчетность по данной теме.

Обзор состояния функции расследований: прогресс, достигнутый в организациях системы Организации Объединенных Наций в деле укрепления функции расследований (документ JIU/REP/2020/1)

40. В рекомендации 1 ОИГ директивным органам организаций системы Организации Объединенных Наций предлагалось рекомендовать организациям, которые еще не сделали этого, включить в свои документы о внутреннем надзоре положение о

¹ См. документ EB146/40, доступно по адресу http://apps.who.int/gb/ebwha/pdf_files/EB146/EB146_40-ru.pdf (по состоянию на 15 февраля 2021 г.).

периодическом обзоре и при необходимости – об обновлении этих документов, а также требование об их утверждении директивными органами. Обновленные основные документы следует представить на утверждение директивным органам до конца 2021 г. Секретариат отмечает, что Устав служб внутреннего надзора был утвержден Генеральным директором в июне 2019 г.

41. В рекомендации 3 ОИГ директивным органам организаций системы Организации Объединенных Наций предлагалось просить организации, которые еще не сделали этого, консолидировать к концу 2022 г. все расследования и связанные с ними действия (а именно: прием заявлений, предварительную оценку и принятие решения о возбуждении расследования), независимо от вида проступка, в рамках службы внутреннего надзора каждой организации. Секретариат отмечает, что, как было сообщено Исполнительному комитету на его 148-й сессии¹, Управление служб внутреннего надзора обязано обновлять свою политику в области расследований с целью укрепления соответствующих функций и обязанностей, связанных с проведением расследований, а также соответствующих прав и обязанностей участников расследований.

42. В рекомендации 5 ОИГ руководящим органам организаций системы Организации Объединенных Наций предлагалось обратиться к организациям, которые еще не сделали этого, с просьбой включить к концу 2021 г. в свои основные документы о надзоре положения, предусматривающие следующее: (а) решения о назначении, увольнении или смещении с должности руководителей их служб внутреннего контроля принимаются после консультаций с директивными органами и с их одобрения; (б) срок полномочий руководителей служб внутреннего контроля ограничивается пятью-семью годами и, предпочтительно, не подлежит продлению с ограничением возможностей назначения на должности в той же организации; и (с) руководителям их служб внутреннего контроля предоставляется неограниченный доступ к директивным органам и соответствующим комитетам по ревизии и надзору. Секретариат отмечает, что положения (а) и (с) уже включены в Финансовые правила ВОЗ². Положение (б) после его дальнейшего рассмотрения потребует одобрения, а затем оно может быть включено в Устав Бюро служб внутреннего контроля³.

43. В рекомендации 6 ОИГ руководящим органам организаций системы Организации Объединенных Наций, которые еще не сделали этого, предлагалось обратиться к организациям с просьбой обновить до конца 2021 г. круг ведения их соответствующих комитетов по ревизии и надзору, чтобы при необходимости включить в него надлежащие положения, а именно: (а) обзор независимости и мандата службы внутреннего

¹ См. документ ЕВ148/5, пункт 9, доступно по адресу https://www.who.int/docs/default-source/documents/about-us/accountability/charter-of-the-office-of-internal-oversight-services-who.pdf?sfvrsn=59f888a8_2 (по состоянию на 15 февраля 2021 г.).

² См. правило XII, доступно по адресу <https://www.who.int/about/finances-accountability/accountability/who-financial-regulations-and-rules.pdf> (по состоянию на 15 февраля 2021 г.).

³ См. по адресу https://www.who.int/docs/default-source/documents/about-us/accountability/charter-of-the-office-of-internal-oversight-services-who.pdf?sfvrsn=59f888a8_2 (по состоянию на 15 февраля 2021 г.).

надзора/функции расследований; (b) рассмотрение ее бюджета и кадровых потребностей; (c) обзор ее общей эффективности; и (d) вынесение соответствующих рекомендаций. Секретариат отмечает, что обзор вышеупомянутых положений уже включен в раздел 2(c) круга ведения Независимого консультативного надзорного комитета экспертов¹. Комитет периодически пересматривает его круг ведения и может предлагать к нему поправки, которые выносятся на рассмотрение Исполкома через Комитет по программным, бюджетным и административным вопросам.

44. В рекомендации 7 ОИГ руководящим органам организаций системы Организации Объединенных Наций, которые еще не сделали этого, предлагалось разработать и принять соответствующие официальные процедуры расследования жалоб на проступки глав организаций и утвердить соответствующую политику до конца 2021 г. Секретариат отмечает, что в настоящее время он обновляет свою политику в области расследований с целью укрепления соответствующих функций и обязанностей, связанных с проведением расследований (в том числе по жалобам на главу организации), а также соответствующих прав и обязанностей участников расследований². Меры по выполнению этой рекомендации связаны с прогрессом в области выполнения рекомендации 1 ОИГ из доклада о политике и практике в отношении лиц, сигнализирующих о нарушениях, который упоминался в пункте 36 выше.

45. В рекомендации 8 ОИГ руководящим органам организаций системы Организации Объединенных Наций, которые еще не сделали этого, предлагалось обратиться к организациям с просьбой установить до конца 2021 г. официальные процедуры рассмотрения заявлений о проступках руководителей и персонала их служб внутреннего контроля во избежание конфликта интересов. Секретариат отмечает, что это положение уже фигурирует в Уставе Бюро служб внутреннего контроля³.

46. В рекомендации 9 ОИГ руководящим органам организаций системы Организации Объединенных Наций, которые еще не сделали этого, предлагалось просить, чтобы ежегодные доклады о деятельности в области внутреннего контроля соответствующих организаций содержали информацию как о жалобах, так и о расследованиях, включая подробные сведения о количестве, типе и характере жалоб и расследований, а также о связанных с ними тенденциях. Секретариат отмечает, что этот принцип уже внедрен и применяется в текущей практике⁴.

¹ См. пункт 2(c) круга полномочий Независимого консультативного надзорного комитета экспертов по адресу https://apps.who.int/gb/ieoac/PDF/TORB132_R12-en.pdf (по состоянию на 15 февраля 2021 г.).

² См. документ EB148/5, пункт 9 Устава Бюро служб внутреннего контроля, доступно по адресу https://www.who.int/docs/default-source/documents/about-us/accountability/charter-of-the-office-of-internal-oversight-services-who.pdf?sfvrsn=59f888a8_2 (по состоянию на 15 февраля 2021 г.).

³ Пункт 22 Устава Бюро служб внутреннего контроля.

⁴ См. документ A73/28, доступно по адресу https://apps.who.int/gb/ebwha/pdf_files/WHA73/A73_28-ru.pdf, и документ A73/29, доступно по адресу https://apps.who.int/gb/ebwha/pdf_files/WHA73/A73_29-ru.pdf (по состоянию на 15 февраля 2021 г.).

47. В рекомендации 10 ОИГ руководящим органам организаций системы Организации Объединенных Наций предлагалось рассмотреть вопрос о достаточности ресурсов и кадрового состава органов по расследованиям с учетом рекомендаций соответствующих комитетов по ревизии и надзору, если таковые имеются. Секретариат стремится к укреплению ресурсной базы Бюро служб внутреннего контроля наряду с бюро и департаментами, выполняющими функции контроля, в том числе в связи с расследованиями¹.

Политика и платформы в поддержку обучения: повышение слаженности, координации и согласованности действий (документ JIU/REP/2020/2)

48. В рекомендации 8 ОИГ руководящим органам организаций системы Организации Объединенных Наций предлагалось до конца 2023 г. утвердить согласованную на основе соответствующих межучрежденческих механизмов общеорганизационную концепцию обучения в масштабах всей Организации Объединенных Наций, которая должна включать набор принципов и план действий для ее постепенного внедрения. Секретариат отмечает, что он будет продолжать активное взаимодействие с межучрежденческими механизмами (18 учреждениями системы Организации Объединенных Наций) для обмена опытом в сфере осуществления новой стратегии обучения ВОЗ и содействия общесистемным усилиям по укреплению подходов к обучению.

Общие помещения Организации Объединенных Наций: текущая практика и перспективы (документ JIU/REP/2020/3)

49. В рекомендации 1 ОИГ руководящим органам организаций системы Организации Объединенных Наций, которые еще не сделали этого, предлагалось к концу 2021 г. дать их административным руководителям указания относительно параметров участия этих организаций в использовании общих помещений и предложить представлять им периодические доклады о достигнутых результатах. Секретариат отмечает, что он регулярно представляет Ассамблее здравоохранения обновленную информацию о ходе реформы Организации Объединенных Наций, в том числе об общих рабочих процессах и общих помещениях². Данные, касающиеся измерения достигнутого прогресса и отчетности о результатах, которые сообщаются государствам-членам в формате Доклада о ходе работы ВОЗ, охватывают эксплуатацию зданий и, следовательно, общих помещений; они рассматриваются на ежегодной основе в рамках промежуточного результата 4.3.4 («Создание безопасной и защищенной среды с эффективным обслуживанием инфраструктуры, рациональной системой предоставления вспомогательных услуг и гибкой цепочкой поставок, включая обязанность проявлять должное внимание»).

¹ См. документ EB148/CONF./6 https://apps.who.int/gb/ebwha/pdf_files/EB148/B148_CONF6-ru.pdf (по состоянию на 15 февраля 2021 г.).

² См. документ A73/30, доступно по адресу https://apps.who.int/gb/ebwha/pdf_files/WHA73/A73_30-ru.pdf, и документ A72/49, доступно по адресу https://apps.who.int/gb/ebwha/pdf_files/WHA72/A72_49-ru.pdf (по состоянию на 15 февраля 2021 г.).

Общеорганизационное управление рисками: подходы и виды использования в организациях системы Организации Объединенных Наций (документ JIU/REP/2020/5)

50. В рекомендации 1 ОИГ директивным/руководящим органам для выполнения своих надзорных функций и обязанностей предлагалось не реже раза в год включать вопрос общеорганизационного управления рисками в повестку дня своих совещаний в качестве пункта, глубина рассмотрения которого определяется мандатом организации, сетью ее отделений на местах и подверженностью рискам. Секретариат отмечает, что общеорганизационное управление ресурсами уже включено в круг ведения Независимого консультативного надзорного комитета экспертов и что эта тема регулярно включается в доклады, представляемые Комитету по программным, бюджетным и административным вопросам.

51. В рекомендации 4 ОИГ директивным/руководящим органам организаций-участниц предлагалось до конца 2022 г. обратиться к исполнительным главам с просьбой доложить об итогах всеобъемлющего обзора мероприятий по внедрению в их организации системы общеорганизационного управления рисками в привязке к определенным ОИГ в настоящем докладе контрольным параметрам 1–9. Секретариат отмечает, что вопрос общеорганизационного управления рисками постоянно включается в доклады, представляемые Комитету по программным, бюджетным и административным вопросам и получаемые от него, и обсуждается на совещаниях Независимого консультативного надзорного комитета экспертов и Комитета по программным, бюджетным и административным вопросам¹.

ДЕЙСТВИЯ КОМИТЕТА ПО ПРОГРАММНЫМ, БЮДЖЕТНЫМ И АДМИНИСТРАТИВНЫМ ВОПРОСАМ

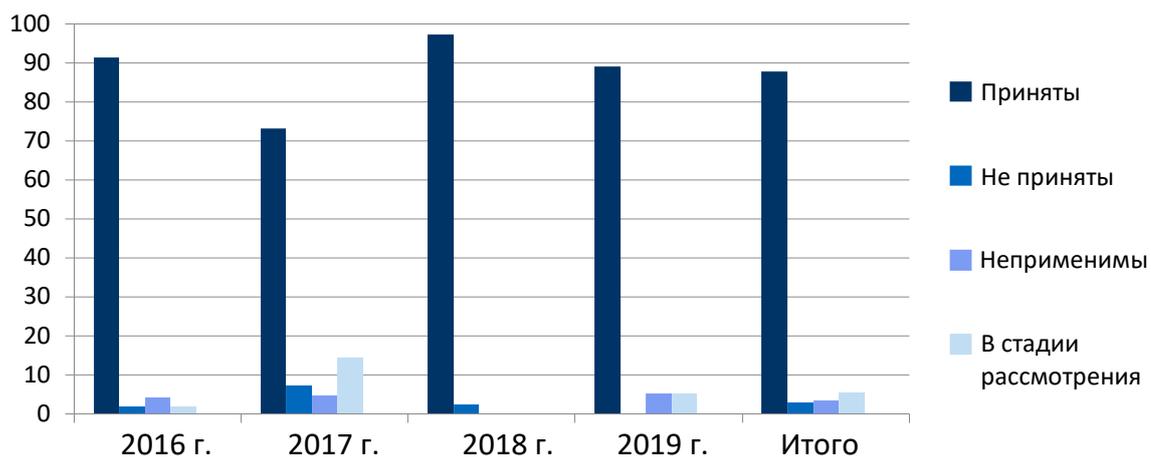
52. Комитету предлагается принять данный доклад к сведению и рассмотреть рекомендации, содержащиеся в докладах ОИГ и требующие внимания со стороны директивных/руководящих органов ВОЗ.

¹ См. документ ЕВРВАС32/4, доступно по адресу https://apps.who.int/gb/pbac/pdf_files/pbac32/pbac32_4-ru.pdf, и ЕВРВАС32/2, доступно по адресу https://apps.who.int/gb/pbac/pdf_files/pbac32/pbac32_2-ru.pdf, и EB147/2, доступно по адресу https://apps.who.int/gb/ebwha/pdf_files/EB147/EB147_2-ru.pdf (по состоянию на 15 февраля 2021 г.).

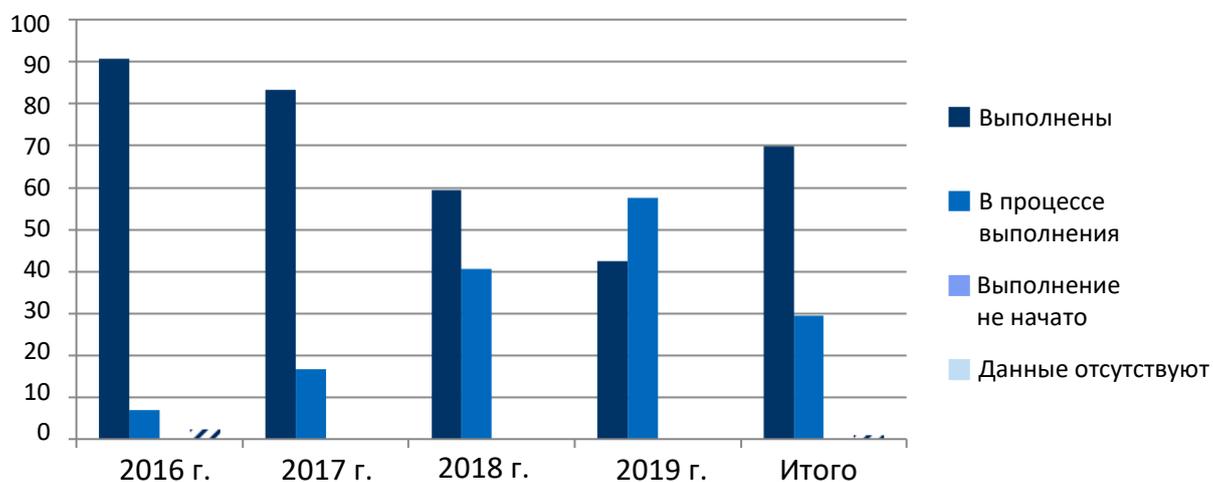
ПРИЛОЖЕНИЕ

ПОКАЗАТЕЛИ ПРИНЯТИЯ И ВЫПОЛНЕНИЯ РЕКОМЕНДАЦИЙ В РАЗБИВКЕ ПО ПЕРИОДАМ (В ПРОЦЕНТАХ)¹

Принятие



Выполнение



= = =

¹ Данные системы мониторинга на веб-сайте ОИГ (по состоянию на 17 февраля 2021 г.).