



**Всемирная
организация здравоохранения**

**КОМИТЕТ ИСПОЛКОМА ПО ПРОГРАММНЫМ,
БЮДЖЕТНЫМ И АДМИНИСТРАТИВНЫМ ВОПРОСАМ**
Тридцать четвертое совещание
Пункт 2.1 предварительной повестки дня

**ЕВРВАС34/2
18 мая 2021 г.**

Доклад Независимого консультативного надзорного комитета экспертов

Генеральный директор имеет честь препроводить Комитету Исполкома по программным, бюджетным и административным вопросам для рассмотрения на его тридцать четвертом совещании доклад, представленный Независимым консультативным надзорным комитетом экспертов (см. приложение).

ПРИЛОЖЕНИЕ

**ДОКЛАД НЕЗАВИСИМОГО КОНСУЛЬТАТИВНОГО НАДЗОРНОГО
КОМИТЕТА ЭКСПЕРТОВ КОМИТЕТУ ПО ПРОГРАММНЫМ, БЮДЖЕТНЫМ
И АДМИНИСТРАТИВНЫМ ВОПРОСАМ, МАЙ 2021 г.**

СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

1. Независимый консультативный надзорный комитет экспертов (НКНКЭ) был учрежден Исполнительным комитетом в мае 2009 г. резолюцией EB125.R1, в соответствии с которой его круг ведения заключается в **оказании консультативной помощи Комитету по программным, бюджетным и административным вопросам (КПБАВ)** и через него Исполнительному комитету по тематике, предусмотренной его мандатом, в первую очередь по следующим вопросам:

- анализ **финансовых отчетов ВОЗ** и значимых вопросов, касающихся финансовой отчетности;
- предоставление рекомендаций в отношении **качества систем внутреннего контроля и управления рисками Организации;**
- анализ **проводимой руководством оценки рисков** и полноты текущих **процессов управления рисками;**
- анализ эффективности действующих в Организации **функций внутренней и внешней ревизии, функции расследований и функции оценки;**
- контроль за своевременным, действенным и надлежащим **выполнением всех заключений и рекомендаций по итогам ревизий.**

2. Настоящий документ представляет собой одиннадцатый ежегодный доклад НКНКЭ для КПБАВ, обобщающий информацию о прогрессе, достигнутом в его работе с мая 2020 г. по апрель 2021 г. Он охватывает тридцать первое (30 июня 2020 г. – 1 июля 2020 г.), тридцать второе (3–6 ноября 2020 г.) и тридцать третье (29–31 марта 2021 г.) совещания НКНКЭ.

3. В связи с текущей пандемией COVID-19 все совещания проводились в виртуальном формате.

4. Комитет получал от руководства поддержку, необходимую для выполнения им своей работы.

5. Из числа членов НКНКЭ в упомянутых выше совещаниях участвовали г-н Кристоф Габриэль Мэтце (председатель), г-н Джаянтилал Кариа и г-н Дж. Кристофер Мим. Г-н Берт Кёппенс участвовал в качестве наблюдателя в тридцать втором и тридцать третьем совещаниях.

ОБЗОР ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВОЗ

6. На своих тридцать первом, тридцать втором и тридцать третьем совещаниях Комитет получал обновленную информацию по ключевым вопросам от старшего руководства ВОЗ. Эта информация, в частности, касалась того, как ВОЗ приспосабливается к работе в условиях пандемии COVID-19, а также хода дальнейшего осуществления программ Организации.

7. НКНКЭ был проинформирован о том, что на сегодняшний день ВОЗ осуществляет свою деятельность главным образом в удаленном режиме. Несмотря на ограничения, связанные с ограничениями на поездки и дистанционной работой, к концу 2020 г. Тринадцатая общая программа работы на 2019–2023 гг. (ОПР-13) была выполнена на 40%, что позволяет предположить, что к концу текущего двухгодичного периода показатель выполнения, по всей вероятности, достигнет 90%.

8. Из-за ограничений на поездки оказывать поддержку деятельности страновых бюро и обеспечивать обычное согласование деятельности на трех уровнях Организации стало сложнее.

9. Помимо расширения виртуального взаимодействия и внедрения новых методов работы, страновым бюро было разрешено осуществлять временную стратегию набора персонала на местах, с тем чтобы компенсировать отсутствие поддержки со стороны региональных бюро и штаб-квартиры и невозможность поездок экспертов в страны.

10. В целом за длительный период работы в удаленном режиме с технической точки зрения рабочие процессы были хорошо отлажены, однако в ВОЗ, как и в большинстве организаций, работающих в течение длительного периода времени в дистанционном режиме, наблюдаются заметные признаки негативного воздействия на благополучие, мотивацию и общее психическое здоровье персонала.

11. Комитет учитывает эти проблемы и приветствует тот факт, что ВОЗ объявила 2021 год «Годом трудовых ресурсов», проведение которого сопровождается различными конкретными действиями и мероприятиями. Он также рекомендует старшему руководству рассмотреть альтернативные пути решения проблем, связанных с удаленной работой, усталостью персонала и его психическим здоровьем, и продолжать укреплять меры по защите психического здоровья и благополучия сотрудников.

ЦЕЛОСТНОСТЬ ФИНАНСОВЫХ ОТЧЕТОВ, В ТОМ ЧИСЛЕ ПО ФОНДУ МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ СОТРУДНИКОВ

12. На своем тридцать третьем совещании НКНКЭ получил подтверждение от Директора по вопросам внешней ревизии Канцелярии Контролера и Генерального ревизора Индии, касающееся того, что при подготовке финансовых отчетов в соответствии с Международными стандартами учета в государственном секторе (МСУГС) руководством не было внесено существенных изменений в политику учета и сформулированные выводы.

13. Комитет рассмотрел и обсудил с руководством финансовую отчетность за 2020 г. Он оценил ключевые принципы, лежащие в основе учетной политики, обоснованность суждений по важнейшим вопросам и четкость представления информации и отметил, что финансовые отчеты были подготовлены и представлены своевременно (с разумным количеством рекомендаций по итогам ревизии).

14. С учетом того, что отчетность соответствует требованиям МСУГС и что ревизоры намерены вынести безоговорочное заключение по финансовым отчетам ВОЗ по состоянию на 31 декабря 2020 г., Комитет рекомендует представить финансовые отчеты за 2020 г. КПБАВ и затем Всемирной ассамблее здравоохранения.

15. НКНКЭ также принимает к сведению рекомендации внешних ревизоров в отношении того, что Организации необходимо принять меры в связи с возрастающим числом проявлений ненадлежащего поведения, а также продолжать и активизировать усилия по внедрению основанного на оценке рисков подхода к предупреждению такого ненадлежащего поведения.

16. В отношении рекомендаций внешнего ревизора **Комитет настоятельно призывает старшее руководство продолжать своевременно отслеживать и выполнять все вынесенные рекомендации и при необходимости принимать меры по исправлению положения. Комитет рекомендует включить в разработанные для регулярной самооценки вопросники, касающиеся управления рисками, открытые рекомендации, вынесенные всеми соответствующими механизмами, такими как внешняя ревизия, Бюро служб внутреннего контроля (БСВК), Объединенная инспекционная группа (ОИГ) и Отдел оценки, в целях повышения общей ценности таких самооценок.**

17. Что касается данных о поступлениях и расходах в 2020 г., то Комитет принимает к сведению, что в 2020 г. ВОЗ сообщила о рекордных поступлениях в размере 4299 млн. долл. США¹ (по сравнению с 3116 млн долл. США в 2019 г.²) и об общих расходах в размере 3561 млн долл. США¹ (по сравнению с 3088 млн долл. США в 2019 г.²). Такой рост в значительной мере объясняется ролью ВОЗ в борьбе с пандемией COVID-19. Осуществление деятельности в соответствии со стратегическими приоритетами ВОЗ отражено в **таблице 1** ниже.

¹ Финансовые отчеты ВОЗ за 2020 г.

² Финансовые отчеты ВОЗ за 2019 г.

Таблица 1. Показатели осуществления деятельности в разбивке по стратегическим приоритетам по состоянию на 31 декабря 2020 г. (в тыс. долл. США)

Описание	Программный бюджет на 2020-2021 гг.	Расходы в 2020 г.	Общие расходы	Разница между программным бюджетом и расходами	Исполнение (%)
Стратегические приоритеты					
1. Обеспечить всеобщий охват услугами здравоохранения дополнительно 1 миллиарда человек	1 358 770	557 027	557 027	801 743	41%
2. Обеспечить более эффективную защиту при чрезвычайных ситуациях в области здравоохранения дополнительно для 1 миллиарда человек	888 845	262 558	262 558	626 287	30%
3. Обеспечить повышение уровня здоровья и благополучия дополнительно для 1 миллиарда человек	431 079	108 194	108 194	322 885	25%
4. Повышение эффективности и результативности ВОЗ и качества поддержки, которую она оказывает странам	1 090 006	444 611	444 611	645 395	41%
Ликвидация полиомиелита, операции в случае чрезвычайных ситуаций и призывов и специальные программы	2 071 700	1 690 905	1 690 905	380 795	82%
Итого	5 840 400	3 063 295	3 063 295	2 777 105	52%

18. Как отражено на рисунках 1 и 2 ниже, динамика поступлений свидетельствует о том, что доля добровольных взносов в общей сумме поступлений ВОЗ возросла с примерно 80% пять лет назад (2016 г.) до примерно 89% в прошлом году, в то время как доля обязательных взносов за тот же период снизились с 20% до 11%. В 2020 г. эта тенденция ускорилась из-за притока добровольных взносов, полученных в связи с реагированием на пандемию COVID-19. Номинальные обязательные взносы оставались примерно неизменными на протяжении более десяти лет, в то время как общие потребности и поступления ВОЗ возросли. Комитет рекомендует обсудить вопрос об изменении формулы расчета таких взносов, с тем чтобы они обеспечивали устойчивый вклад в реальном выражении.

Рисунок 1. Обязательные взносы и добровольные взносы: процентная доля в общих поступлениях ВОЗ

Наметилась нездоровая тенденция к сокращению устойчивых обязательных взносов, которую следует обратить вспять



Обязательные взносы и добровольные взносы
Процентная доля в общих поступлениях ВОЗ

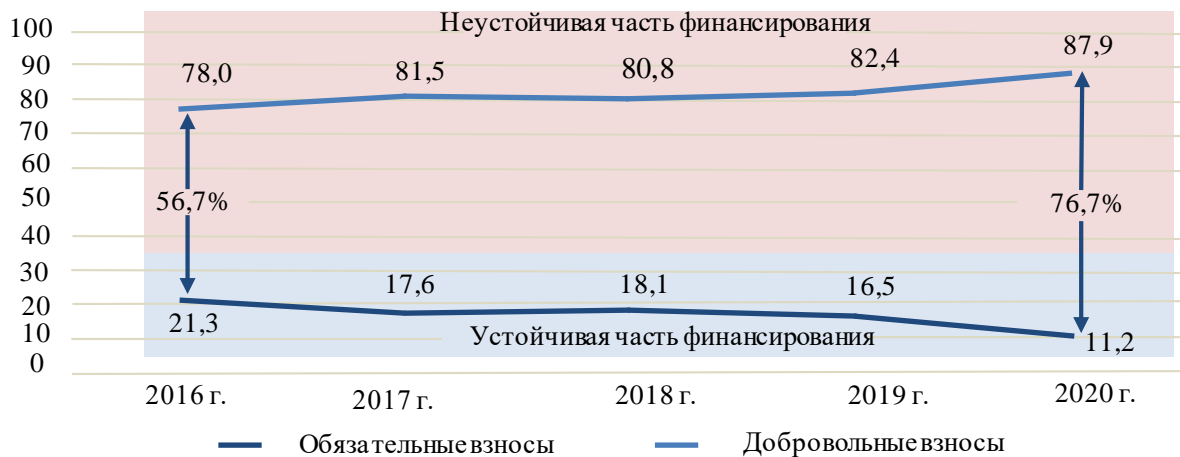
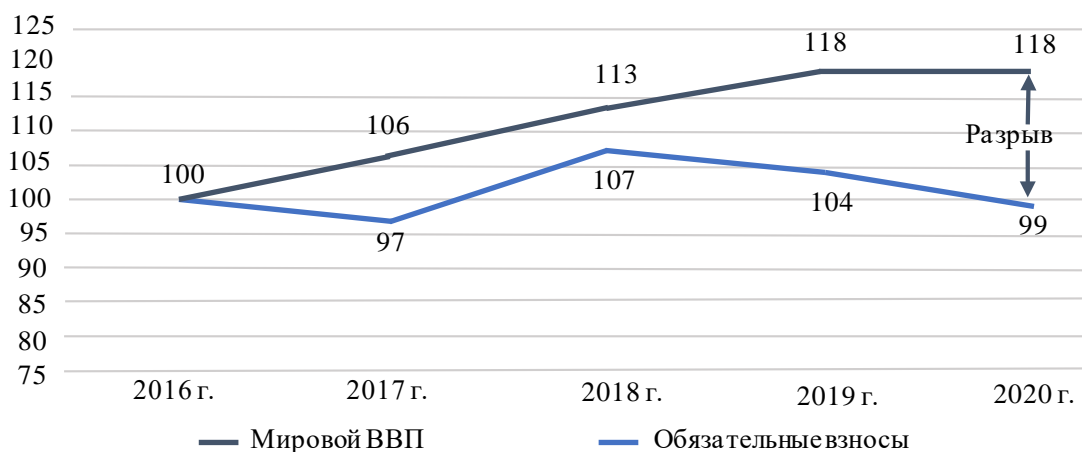


Рисунок 2. Обязательные взносы и рост мирового ВВП

С 2016 г. номинальные обязательные взносы не связаны с лежащим в их основе ростом ВВП



Обязательные взносы и рост мирового ВВП
По индексации на 2016 г.



19. Комитет обеспокоен уменьшением доли обязательных взносов в общем финансировании ВОЗ и призывает государства-члены и старшее руководство продолжать и активизировать их конструктивный диалог и действия в целях придания финансированию ВОЗ более устойчивого характера. Комитет принимает активное участие в обсуждениях Рабочей группы ВОЗ по устойчивому финансированию.

20. Что касается общих расходов, то Комитет отметил их увеличение с 2019 г. по 2020 г. Наиболее высокие расходы были понесены за пределами базового сегмента программного бюджета на 2020–2021 гг., на ликвидацию полиомиелита, операции в случае чрезвычайных ситуаций и специальные программы. Эти расходы в общей сложности составили 1691 млн долл. США, что на 24% больше, чем в 2019 г. (1359 млн долл. США). Главным движущим фактором роста были меры по реагированию на пандемию COVID-19, общие расходы на которые в 2020 г. составили 912 млн долл. США¹.

21. Расходы на медицинские принадлежности и материалы в 2020 г. почти удвоились – в 2020 г. на них приходилось 15% от общих расходов по сравнению с 8% в 2019 г. Такой значительный рост (524 млн долл. США в 2020 г. по сравнению с 259 млн долл. США в 2019 г.) был связан в основном с операциями по снабжению, проводимыми ВОЗ для быстрой закупки и доставки предметов снабжения и оборудования, необходимых для реагирования на пандемию COVID-19¹.

22. С учетом возросшего объема деятельности Комитет настоятельно призывает руководство продолжать уделять особое внимание надлежащим образом функционирующим системам внутреннего контроля для смягчения рисков, связанных с услугами по контрактам, в частности с закупкой медицинских принадлежностей и материалов.

23. Ознакомившись с обновленной информацией о Фонде медицинского страхования сотрудников (МСС) на своем тридцать третьем совещании Комитет отметил, что по состоянию на 31 декабря 2020 г. актуарная оценка суммы будущей задолженности МСС составила 2880 млн долл. США (2031 млн долл. США в 2019 г.), из которых 1145 млн долл. США (947 млн долл. США в 2019 г.), или 40%, обеспечены финансированием¹.

24. По сравнению с 2019 г. общий объем финансирования возрос на 198 млн долл. США, или на 21%. Рост задолженности связан главным образом с нынешними внешними экономическими факторами (такими как снижение процентных ставок, что, в частности, приводит к снижению ставок дисконтирования, колебаниям обменных курсов и инфляции в сфере медицинского обслуживания).

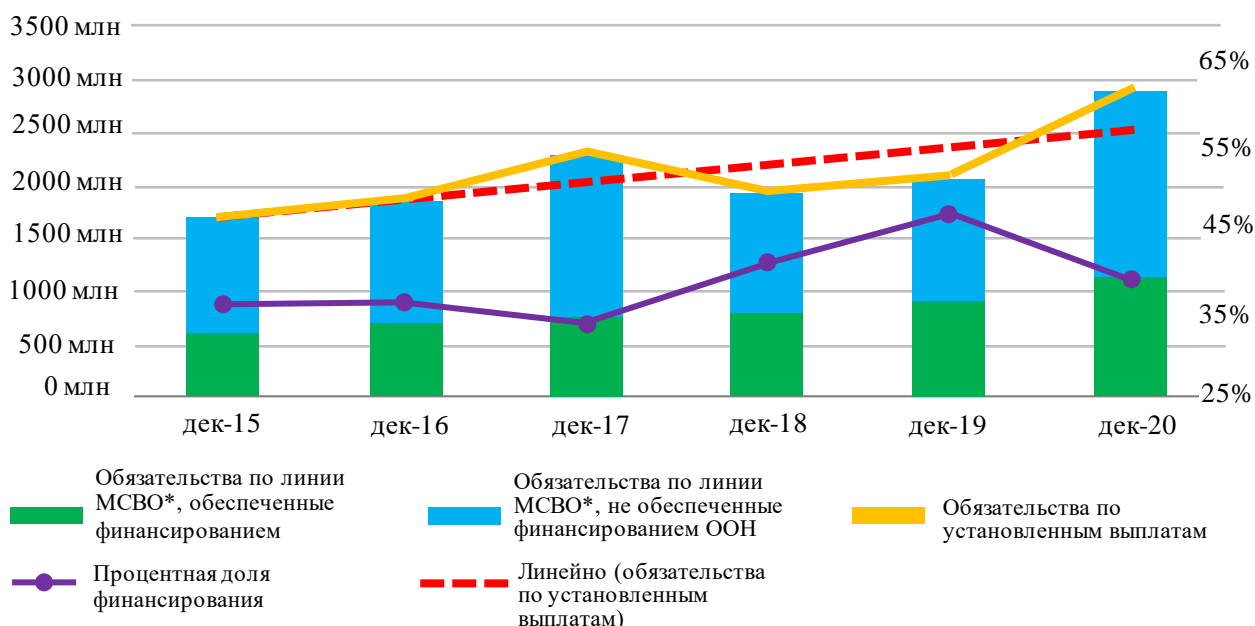
25. В течение многих лет Комитет сообщал о годе вероятного обеспечения финансирования МСС в полном объеме. Однако после интенсивных обсуждений он пришел к заключению, что такая презентация, скорее всего, не подходит в полной мере

¹ Финансовые отчеты ВОЗ за 2020 г.

для МСС. Будущая стоимость обязательств МСС зависит от ряда предположений, подверженным значительным изменениям и резким колебаниям, которые могут привести к искажению этого показателя. Поэтому Комитет считает, что доклад о долговременной тенденции в области финансирования МСС представляется более информативным. Несмотря на значительные изменения в предположениях, как показано на рисунке 3 ниже, общая тенденция финансирования МСС в 2020 г., как представляется, по-прежнему находится на разумной среднесрочной траектории.

26. В этой связи НКНКЭ призывает старшее руководство продолжать свою деятельность, направленную на обеспечение разумного финансирования МСС в среднесрочной перспективе.

Рисунок 3. Статус финансирования обязательств по МСС



ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ

27. На тридцать первом и тридцать третьем заседаниях Комитету была представлена обновленная информация о функциях внутреннего контроля. Особое внимание уделялось своевременному выполнению рекомендаций в области контроля и отставанию в проведении расследований. Старшее руководство проинформировало Комитет о еженедельных совещаниях Генерального директора по вопросам, связанным с функциями подотчетности, и о плане осуществления для решения таких системных проблем, как задержки с представлением отчетности и отставание в проведении расследований. В целях устранения отставания в проведении расследований были выделены дополнительные ресурсы для финансирования персонала, работающего по срочным и краткосрочным контрактам. Комитет с удовлетворением отмечает, что увеличение объема финансирования в конечном итоге позволит функции расследований ВОЗ решить проблемы, связанные как с (1) вероятным поступлением новых жалоб для расследования, так и с (2) отставанием в проведении текущих расследований.

28. Комитет вновь подтвердил вынесенную им ранее рекомендацию в отношении необходимости принятия мер для решения проблемы отставания в проведении расследований, с тем чтобы полностью закрыть все дела в разумные сроки, и в этой связи на основе уроков, извлеченных в ходе обзора результатов расследований, следует установить соответствующие целевые ориентиры.

29. Комитет также отметил позитивные меры по переводу ключевых документов в облачные файлы, что облегчает доступ для ревизий. Он был также проинформирован о важности замены нынешней системы планирования общеорганизационных ресурсов (ПОР) для усиления первой и второй «линий обороны» механизмов внутреннего контроля и о выделении средств для финансирования персонала, работающего по срочным и временным контрактам для поддержки текущей работы департамента.

30. Что касается новой системы ПОР, то Комитет напомнил руководству о том, что ему следует продолжать усилия по минимизации масштабов адаптации системы и использовать изменения в системе в качестве уникальной возможности для обзора и, в соответствующих случаях, изменения внутренних процессов, включая процессы контроля. Усилия ВОЗ должны быть направлены скорее не на адаптацию ее новой системы ПОР к текущим процессам, а на проведение сквозного обзора и внедрение.

СОБЛЮДЕНИЕ НОРМАТИВНЫХ ТРЕБОВАНИЙ, РИСКИ И ЭТИКА

31. Комитет с удовлетворением получил подробную обновленную информацию о работе ВОЗ по обеспечению соблюдения нормативных требований, управлению рисками и по вопросам этики, в том числе в области сексуальной эксплуатации и насилия, а также предупреждения и пресечения злоупотреблений.

32. Он был также проинформирован о том, что в настоящее время проводится глобальный обзор положения дел в области соблюдения требований ВОЗ с привлечением внешних экспертов по конкретным вопросам для подтверждения соответствия поставленным целям.

33. НКНКЭ отметил всеобъемлющие меры политики, процедуры и процессы ВОЗ в области соблюдения требований, управления рисками и этики. Вместе с тем он напомнил руководству о том, что подлинной проверкой качества является применение этих мер политики, и настоятельно призвал Организацию перейти от политики к действиям и внедрить процедуры в оперативную практику на всех трех уровнях Организации, с тем чтобы в упреждающем порядке избегать потенциальных разрывов между процедурами ВОЗ и реальностью на местах.

34. В частности, НКНКЭ настоятельно призывает руководство:

- (а) выпустить рекомендации в отношении допустимых уровней риска применительно к ключевым рискам и учета этих допустимых пределов при принятии решений на оперативном уровне;**

(b) обеспечивать обновление данных о всех основных рисках в реестре рисков и регулярное проведение заседаний Комитета по рискам для актуализации и обзора усилий ВОЗ по управлению рисками; и

(c) обеспечивать, чтобы решения по рискам или предполагаемым рискам принимались не изолированно, а путем взвешивания риска и вознаграждения.

ФУНКЦИИ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ПОДОТЧЕТНОСТИ, БОРЬБА С КОРРУПЦИЕЙ И ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ МОШЕННИЧЕСТВА

35. После обращения КПБАВ, в котором он «...просил Независимый консультативный надзорный комитет экспертов провести оценку деятельности по противодействию мошенничеству и коррупции в ВОЗ»¹, был проведен обзор системы, мер политики и руководящих принципов борьбы с мошенничеством и их комплексного применения по трем «линиям обороны» и на трех уровнях Организации, результаты которого были представлены КПБАВ на его тридцать первом совещании.

36. Аналогичное мероприятие в области борьбы с коррупцией было проведено в ходе тридцать третьего совещания НКНКЭ, на котором было отмечено, что к февралю 2022 г. будет принят ряд позитивных мер, таких как создание инструментария с различными стратегиями предотвращения мошенничества. НКНКЭ также отметил, что из-за пандемии COVID-19 возникли огромные проблемы с наличием материалов медицинского назначения. Комитет высоко оценивает амбициозный план действий ВОЗ и предлагает руководству обеспечить надлежащее укомплектование и финансирование соответствующих функций.

37. НКНКЭ рекомендует ВОЗ обеспечить включение работы по борьбе с мошенничеством и коррупцией в работу по осуществлению программ, с тем чтобы они стали неотъемлемой частью общего осуществления программ.

ОБЗОР ТЕМАТИЧЕСКИХ ОБЛАСТЕЙ

38. Как и в случае предыдущих обзоров в области осуществления преобразований, кадровых ресурсов и информационных технологий и кибербезопасности, которые были проведены на тридцать первом и тридцать третьем совещаниях НКНКЭ в 2020 г., Комитет получил обновленную информацию о работе ВОЗ применительно к Механизму взаимодействия с негосударственными структурами, Фонду ВОЗ и оценке осуществления преобразований ВОЗ.

(a) **Механизм взаимодействия с негосударственными структурами.** Комитет с удовлетворением отметил, что Организация работает над созданием надлежащим образом отлаженной системы. Вместе с тем он настоятельно призвал Организацию не только сосредоточивать внимание на количественных результатах Механизма, но и стремиться извлекать на регулярной основе высококачественные уроки, которые обеспечат постоянный анализ обратной связи, что, в свою очередь,

¹ См. документ ЕВ 146/3, пункт 11.

позволит Механизму проводить политику, отвечающую целям ВОЗ. Обеспечение сбалансированности между хорошо продуманной политикой и реальностями оперативной деятельности на региональном и страновом уровнях остается актуальной задачей.

(b) Фонд ВОЗ. Фонд ВОЗ был учрежден в качестве независимого фонда в соответствии со швейцарским законодательством в целях обеспечения возможностей для более широкого привлечения безвозмездно предоставляемых ВОЗ средств. В основе контрактных соглашений между ВОЗ и Фондом ВОЗ лежит стремление обеспечить необходимый баланс между требуемой независимостью Фонда и совместным обеспечением достижения общих целей. На основе полученной общей обновленной информации о регулировании взаимодействия ВОЗ с Фондом ВОЗ и в целях защиты Организации НКНКЭ **рекомендует Бюро служб внутреннего контроля ВОЗ включить в свой план работы на ближайшие 24 месяца проведение обзора деятельности Фонда ВОЗ. Кроме того, соглашение с Фондом ВОЗ следует толковать таким образом, что в соответствии с его положением о ревизии ВОЗ имеет полномочия на периодическое проведение ревизии Фонда в рамках ее общего цикла проверки.**

(c) Оценка осуществления преобразований ВОЗ. Комитет принимал активное участие в подготовке, проведении и обзоре оценки осуществления преобразований ВОЗ. Главная цель оценки заключалась в том, чтобы оценить прогресс в области осуществления преобразований ВОЗ на всех уровнях Организации в период с июля 2017 г. по 2021 г. и ход осуществления плана и архитектуры преобразований ВОЗ. В частности, в ходе оценки ставились следующие задачи:

- документирование основных достижений, передовой практики, проблем, пробелов и областей, в которых необходимы улучшения, в осуществлении преобразований ВОЗ на данный момент;
- оценка того, были ли надлежащим образом рассмотрены и учтены вопросы управления преобразованиями и препятствия на пути осуществления; и
- вынесение, в случае необходимости, рекомендаций в отношении дальнейших мер по обеспечению полного и последовательного осуществления преобразований ВОЗ.

39. В свете продолжающегося осуществления преобразований эта оценка была формирующим, то есть ориентированным на перспективу, мероприятием, проводимым в целях предоставления ключевым заинтересованным сторонам (то есть Секретариату, государствам-членам и другим) независимой, объективной и беспристрастной оценки прогресса, достигнутого к настоящему времени, и определения при этом любых коррективов, которые необходимо внести в проводимый курс для содействия информационному обеспечению дальнейшего осуществления преобразований.

40. В целом признается, что разработка преобразований ВОЗ представляет собой амбициозную и сложную задачу в сфере управления преобразованиями, охватывающую многие области, где требуются организационные изменения, которые будут иметь решающее значение для усиления потенциального воздействия Организации на страновом уровне. Этот процесс был обширным и многогранным и основывался на методическом обзоре предыдущих усилий по проведению реформ как на глобальном, так и на региональном уровнях, в рамках которого рассматривалось: какие задачи были выполнены и не выполнены в ходе проведения этих инициатив; какие уроки были извлечены; и на каком этапе эти инициативы находятся на данный момент. В результате был осуществлен ряд организационных изменений, которые касались аспектов как «жесткой проводки» организационных изменений (например, усовершенствований структуры, процессов и политики), так и «мягкой проводки» (например, изменений культуры). **При дальнейшем надлежащем осуществлении этих изменений усилия по преобразованию ВОЗ могут помочь переориентировать деятельность Организации в целях усиления воздействия на страновом уровне.**

41. Вместе с тем, если не будут устранены два существенных пробела, выявленных в рамках этой широкой положительной оценки, – один в разработке, а другой в процессе, лежащем в основе разработки и осуществления, – то они могут помешать успешному осуществлению преобразований ВОЗ. **Первым пробелом является то, что, несмотря на многогранный с точки зрения охвата организационных изменений процесс разработки, неясно, насколько всеобъемлющим он является с точки зрения охвата всех критически важных областей, в которых требуются изменения, и насколько согласованным и взаимодополняющим образом взаимодействуют отдельные инициативы в целях осуществления действительных преобразований Организации, поскольку в процессе разработки не учитывалась всеобъемлющая теория изменений или логическая модель.** Предполагаемая теория изменений была разработана ретроактивно группой по оценке в начале процесса оценки при активном взаимодействии со справочной группой по оценке в целях обеспечения понимания этой инициативы для ее эффективной оценки; вместе с тем эта разработанная извне система для содействия в проведении оценки не заменяет собой разработанного собственными силами инструмента управления, призванного содействовать стратегически обоснованному управлению этим амбициозным, сложным и заметным процессом. Такой разработанный собственными силами инструмент мог бы служить четким планом действий для конкретного определения того, как «выглядит» желаемое конечное состояние преобразований и как именно элементы преобразований, осуществляемые как по отдельности, так и совместно, будут способствовать достижению этого желаемого конечного состояния. При этом этот инструмент будет также оказывать содействие тем, кто непосредственно участвует в процессе преобразований и несет за него ответственность, в осуществлении важных аспектов процесса управления преобразованиями, включая определение этапов проведения мероприятий и их приоритетности. Важно также, что он будет служить средством транспарентной связи между основными заинтересованными сторонами, включая персонал и государства-члены, в целях обеспечения четкого общего понимания плана действий, который охватывает не только аспекты преобразований (например, какие поставлены цели и какие мероприятия ВОЗ осуществляет для их достижения), но и ответы на вопросы

«как?» и «почему?») (например, как многочисленные виды деятельности могут взаимно усиливать друг друга в интересах достижения одной общей цели, как один вид деятельности может оказывать воздействие на достижение нескольких целей, как избегать деятельности, преследующей противоположные цели, почему некоторые виды деятельности в большей мере способствуют достижению желаемого конечного состояния по сравнению с другими и т. д.).

42. **Вторым существенным пробелом, выявленным в ходе оценки, является отсутствие такой последовательной и четкой связи, особенно с государствами-членами.** Имеются убедительные фактические данные о том, что сотрудники активно участвовали в этом процессе – в консультациях, в качестве сторонников перемен и на самом высоком уровне Группы по глобальной политике, – и сотрудники ВОЗ, участвовавшие в опросе персонала, сообщили о достаточно высоком уровне понимания и о поддержке общих целей преобразования ВОЗ и мер, принимаемых для их достижения. В отличие от этого государства-члены, участвующие в оценке, как правило, упоминали о незнании ключевых аспектов этой инициативы, а также выражали неудовлетворенность в связи с тем, что они были недостаточно задействованы на этапе разработки и недостаточно информированы в процессе осуществления. Существенным пробелом в информации и знаниях, о которых упоминали многие государства-члены, является отсутствие информации по основополагающим вопросам, таким как: какие мероприятия Секретариата непосредственно связаны с преобразованиями, а какие не связаны с ними напрямую; как будет «выглядеть» конечное состояние преобразований; как и когда государства-члены узнают о завершении преобразования Секретариата; и на каком этапе достижения этих целей на уровне конечных результатов находится Организация. Недостатки в области взаимодействия с государствами-членами на сегодняшний день, по всей вероятности, связаны с тем уроком, который был извлечен в ходе предыдущих усилий по проведению реформы и в соответствии с которым эти усилия, как было отмечено, осуществлялись по инициативе государств-членов и сверху вниз. Вместе с тем недостаточное взаимодействие с государствами-членами не позволяет им надлежащим образом выполнять свою роль и обязанности. В отношении некоторых государств-членов это также привело к упущенным возможностям внести свой вклад в реализацию ключевых инициатив в области преобразований и, возможно, к возникновению впечатления о том, что связь с Секретариатом не осуществляется при должном уровне транспарентности. **В сочетании с отсутствием теории изменений или логической модели, которая служила бы основой для такого взаимодействия, отсутствие активного взаимодействия, о котором сообщали многие государства-члены, поставит под угрозу успешное осуществление преобразований ВОЗ в случае, если не будут приняты соответствующие меры.**

43. Важно подчеркнуть, что, несмотря на значительный прогресс, осуществление преобразований занимает больше времени, чем предусматривалось в документе о плане и архитектуре преобразований 2018 г., в котором предлагалось закрепить преобразования к середине 2019 г. Мероприятия, направленные на формирование внешних партнерств и разработку стратегии, ориентированной на достижение конкретных результатов, находятся ближе всего к тому, чтобы считать их полностью осуществленными, в то время как некоторые рабочие процессы и инициативы в области кадровых ресурсов осуществляются с опозданием, но тем не менее в 2021 г. в этих

областях ожидается прогресс. В деятельности, направленной на формирование мотивированных и отвечающих поставленным целям трудовых ресурсов, был достигнут меньший прогресс. Однако с учетом уникально децентрализованной структуры и особенностей ВОЗ, масштабов программы преобразований, взаимозависимости многих ее инициатив – и мер по реагированию на пандемию COVID-19, во время которой, несмотря на значительные сбои, по семи направлениям работы по-прежнему наблюдалось продвижение вперед, – достигнутый прогресс тем не менее заслуживает внимания. Большинство сотрудников, принявших участие в опросе, согласились с тем, что ВОЗ успешно осуществляет программу преобразований.

44. Что касается отношения заинтересованных сторон к цели этой инициативы, то лишь немногие виды деятельности не были признаны полезными; в тех случаях, когда участники опроса выражали озабоченность, это касалось главным образом новой структуры штаб-квартиры, которая является явно сложной для некоторых из тех, кого она непосредственно затрагивает на личном и профессиональном уровнях. Были высказаны некоторые более критические замечания в отношении огромного количества параллельных мероприятий и их воздействия на выполнение существующих планов работы и появление «усталости от реформ» (что не в последнюю очередь касается сотрудников более мелких оперативных подразделений и страновых бюро, работе которых преобразования ВОЗ призваны помогать, а не препятствовать. Медленные темпы «быстрых шагов», предназначенных для содействия раннему принятию ответственности за преобразования, были еще одним недостатком, который часто упоминался: хотя по сообщениям все эти «быстрые шаги», кроме одного, были завершены в декабре 2018 г., имеются неоднозначные фактические данные о том, что это было именно так.

45. Как указывается, прогресс в осуществлении преобразований ВОЗ был значительным, **но все еще неполным**. Поэтому преждевременно давать окончательную или тщательную оценку конечным результатам этих видов деятельности Организации. В то же время цель оценки заключалась в сборе имеющихся фактических данных о любых ощутимых улучшениях в функционировании Организации, достигнутых в результате основных изменений, реализованных к настоящему времени, особенно с учетом признания того, что, как описано выше, в отношении некоторых видов деятельности могут предполагаться более короткие сроки для достижения желаемых изменений по сравнению с другими. В этом контексте были достигнуты некоторые ощутимые, хотя и ограниченные улучшения применительно к аспектам «жесткой проводки» организационных изменений (то есть к структурам, процессам и политике) и к аспектам «мягкой проводки» (то есть к более тесному сотрудничеству и ориентированной на результаты организационной культуры). В то же время имеются области, в которых целевые улучшения еще не достигнуты. Что касается структур, процессов и политики, то как сотрудники, так и государства-члены широко признают, что новая модель работы, используемая ВОЗ в процессе ее преобразования для переориентации своей деятельности на оказание воздействия на страновом уровне для достижения целей «трех миллиардов», оказала конкретное положительное воздействие на деятельность Организации. Это относится к организационной структуре, которая в настоящее время четко увязана с ОПП-13; укреплению процессов стратегического планирования и составления программного бюджета в увязке с ОПП-13; включению

общих организационных целей в планы работы отдельных подразделений и цели работы отдельных сотрудников; уделению повышенного внимания достижению результатов путем укрепления систем мониторинга, оценки и управления знаниями (с помощью таких конкретных механизмов, как Карта оценки промежуточных результатов ОПР-13, Система результатов ОПР-13, Система измерения воздействия ВОЗ и Академия ВОЗ); увеличению числа женщин на старших руководящих должностях; расширению возможностей для карьерного роста национальных сотрудников категории специалистов; более глубокому пониманию роли фактических данных в работе Организации (что нашло отражение в создании Управления по научной работе и усилении роли Руководителя по научной работе); и, что важно, тенденции к увеличению объема ресурсов в региональных бюро ВОЗ и применению более творческого подхода к мобилизации ресурсов в целом (с помощью дополнительных финансовых средств, полученных для борьбы с пандемией COVID-19, и последующего создания Фонда ВОЗ).

46. Незначительные, но позитивные и существенные признаки прогресса были также отмечены в тех областях организационной культуры ВОЗ, которые были подвергнуты преобразованиям, несмотря на более низкий уровень прогресса в этом направлении деятельности. В этом отношении было предпринято множество инициатив – например, Хартия ценностей ВОЗ, Сеть сторонников перемен, политика открытых дверей, Самая здоровая организация в мире, #ProudToBeWHO и Глобальная целевая группа по гибкому графику работы – с целью преобразования ВОЗ в современную, гибкую, ориентированную на результаты и на сотрудничество Организацию, которая способна выполнить обязательства, закрепленные в ОПР-13. Необходимость таких преобразований в ВОЗ уже давно широко и открыто признается. В то же время добиться существенных и долгосрочных изменений в организационной культуре зачастую гораздо труднее, чем структурных или процедурных изменений. Поэтому следует особо отметить незначительные, но позитивные изменения, отмеченные на данном этапе преобразований. В частности, повысился уровень убежденности сотрудников в том, что к их мнению прислушиваются, их ценят и проявляют уважение к их идеям и опыту; это, возможно, объясняется тем, что исходный уровень восприятия этих вопросов был довольно низким.

47. Помимо этих предполагаемых сдвигов в сторону более сильной и четкой ориентации на результаты и создания более благоприятных общих условий для сотрудников, **на сегодняшний день на страновом уровне достигнуто мало осязаемых результатов**. Например, был достигнут меньший прогресс в предоставлении страновым бюро ВОЗ кадровых ресурсов, которые им необходимы для достижения действенных результатов, путем расстановки кадров или создания должностей этого уровня, перевода персонала из других подразделений Организации в новые места службы, либо путем сочетания обоих мер.

48. Комитет будет продолжать взаимодействовать со старшим руководством в целях обеспечения того, чтобы уроки, извлеченные из нынешней оценки, были надлежащим образом учтены при принятии мер по исправлению положения для достижения реальных результатов на страновом уровне.

ДРУГИЕ ВОПРОСЫ

49. Нынешний круг ведения НКНКЭ был принят в 2013 г. и уже не отражает должным образом организационные реалии ВОЗ. Кроме того, в 2019 г. ОИГ провела обзор деятельности комитетов по ревизии и надзору в системе Организации Объединенных Наций¹ и вынесла ряд рекомендаций. Цель пересмотра круга ведения НКНКЭ заключается в том, чтобы включить эти рекомендации в круг ведения НКНКЭ с целью приведения деятельности ВОЗ в соответствие со стандартами системы ООН.

50. Хотя некоторые предлагаемые изменения в планируемом пересмотренном варианте носят более технический характер, Комитет хотел бы обратить внимание на один вопрос. ВОЗ имеет необычную структуру общего надзора, состоящую из НКНКЭ и Независимого надзорного и консультативного комитета (ННКК) в отношении Программы ВОЗ по чрезвычайным ситуациям в области здравоохранения (ЧСЗ). Несмотря на то, что ННКК уделяет основное внимание ЧСЗ, в работе НКНКЭ и ННКК наблюдаются значительное дублирование и параллелизм. Комитет неоднократно подчеркивал это; однако конкретные шаги в направлении более четкого разграничения обязанностей Комитета по надзору в ВОЗ остаются невыполненными.

51. Комитет отмечает ограниченную поддержку, полученную им от Секретариата по вопросам обновления круга ведения.

52. После консультаций с Председателем КПБАВ Комитет рекомендует следующий процесс внесения поправок в его круг ведения для обеспечения согласованности:

1. Представление проекта нового круга ведения, составленного НКНКЭ, членам КПБАВ в мае 2021 г.
2. Обращение к членам КПБАВ и/или Секретариату с просьбой представить свои замечания НКНКЭ до конца июня 2021 г.
3. Затем НКНКЭ представит окончательный проект нового круга ведения с учетом полученных замечаний и предложений на совещании КПБАВ, которое состоится в январе 2022 г., для рассмотрения, обсуждения и – в случае согласия – препровождения Исполнительному комитету.
4. Исполнительный комитет рассматривает предложение КПБАВ и принимает его должным образом.

¹ JIU/REP/2019/6.

РЕЗЮМЕ И РЕКОМЕНДАЦИИ

53. В отношении рекомендаций внешнего ревизора Комитет настоятельно призывает старшее руководство продолжать своевременно отслеживать и выполнять все предложенные рекомендации и, при необходимости, принимать меры по исправлению положения.

54. Комитет выражает обеспокоенность по поводу сокращения доли обязательных взносов в общем объеме финансирования ВОЗ и призывает государства-члены и старшее руководство продолжать и активизировать обсуждение вопросов повышения устойчивости финансирования ВОЗ.

55. Комитет настоятельно призывает руководство продолжать уделять особое внимание надлежащим образом функционирующим системам внутреннего контроля в целях снижения рисков, связанных с предоставлением услуг по контрактам, в частности в отношении закупок изделий медицинского назначения и материалов.

56. В отношении внутреннего контроля Комитет повторил свою предыдущую рекомендацию о рассмотрении накопившихся нерассмотренных дел, что необходимо для обеспечения полного закрытия всех дел в разумные сроки, в связи с чем следует установить соответствующие контрольные показатели на основе анализа результатов расследований.

57. Комитет также рекомендует ВОЗ включить в свой план работы в области внутреннего контроля на ближайшие 24 месяца обзор деятельности Фонда ВОЗ. Кроме того, соглашение с Фондом ВОЗ должно включать соответствующее положение о ревизии для обеспечения того, чтобы ВОЗ имела полномочия на периодическое проведение ревизии Фонда.

58. В отношении новой системы планирования ресурсов предприятия Комитет рекомендует руководству продолжать свои усилия по сведению к минимуму адаптации системы и вместо этого согласиться на изменение ее внутренних процессов.

59. В области управления рисками НКНКЭ настоятельно призывает руководство:

(a) издать руководящие указания по уровням толерантности к рискам для основных рисков, а также по принятию решений на операционном уровне с учетом допустимых пределов этой толерантности;

(b) обеспечить обновление информации в отношении всех основных рисков в реестре рисков, а также регулярное проведение заседаний Комитета по рискам в целях предоставления новейшей информации и обзора деятельности ВОЗ по управлению рисками.

60. НКНКЭ рекомендует ВОЗ уделять особое внимание рискам, связанным с мошенничеством и коррупцией, в рамках осуществления программ в целях повышения общей эффективности выполнения программ.

61. Кроме того, НКНКЭ рекомендует ВОЗ в разумные сроки определить приоритетную значимость своей деятельности в целях обеспечения того, чтобы инициативы с более низким приоритетом не осуществлялись в ущерб основным нормативным функциям Организации.

г-н Кристоф Габриель Мэтце (Председатель), г-н Джаянтилал Кариа
г-н Дж. Кристофер Мим

Добавление

Поднятый вопрос	Действия/замечания Секретариата ВОЗ	Статус
Отсутствие сильной организационной структуры для реагирования на чрезвычайные ситуации.	Эта рекомендация заменена резолюцией WHA73.1 Всемирной ассамблеи здравоохранения. Кроме того, Комитет по обзору Международных медико-санитарных правил (2005 г.), координаторы-резиденты и Независимая комиссия по оценке готовности к пандемии и эффективности ответных мер (НКГПОМ) в настоящее время рассматривают различные аспекты укрепления ЧСЗ; это приведет к принятию Секретариатом дальнейших мер в ближайшем будущем.	Выполнена
Создание официального механизма или структуры для организационного укрепления уроков, извлеченных по результатам ревизий на всех уровнях Организации.	О ходе выполнения этой рекомендации ранее сообщалось НКНКЭ и КПБАВ. В настоящее время действует система, в рамках которой старшему руководству представляется обзор рекомендаций, подготовленных по результатам различных оценок, ревизий и других обзоров/оценок, а также краткий перечень повторяющихся, системных сквозных вопросов и информация о последующих мерах, принимаемых два раза в год совместно с лицами, ответственными за рабочие процессы. Это подкрепляется ежегодными докладами о сводных ответах руководства в связи с недавно проведенными оценками, а также докладом о ходе выполнения рекомендаций, содержащихся в докладе ОИГ за последние пять лет (повторяющихся), который имеется на веб-сайте Бюро по оценке (май). С учетом важного значения этих областей в июле 2020 г. был назначен старший советник по вопросам организационного обучения для обеспечения контроля за выполнением рекомендаций и укрепления процесса организационного обучения.	Выполнена
Изучение нескольких возможных сценариев в целях анализа всех возможных последствий прогнозируемого дефицита финансирования для программ и представление результатов этого анализа государствам-членам.	На совещании НКНКЭ в июле 2019 г. руководство сообщило Комитету о проблеме непропорционального распределения финансовых средств между программами. Комитет был проинформирован о том, что большинство недофинансируемых программ, не имеющих возможность задействовать донорское финансирование, обеспечиваются финансовыми средствами с возможностью гибкого использования по решению руководства. Кроме того, эта информация также доводится до сведения государств-членов в рамках пункта повестки дня КПБАВ по финансовому исполнению.	Выполнена

Поднятый вопрос	Действия/замечания Секретариата ВОЗ	Статус
<p>Озабоченность в связи со значительными необеспеченными долгосрочными обязательствами в рамках Фонда медицинского страхования сотрудников (МСС).</p>	<p>По состоянию на март 2021 г. компания AON Consulting, которая проводила актуальную оценку Фонда, подтвердила, что МСУГС не предусматривает правового обязательства МСС заранее резервировать средства для своего плана страхования. Тем не менее МСС выразила намерение со временем полностью обеспечить свои бухгалтерские обязательства финансированием. Основным способом достижения этой цели является увеличение излишка взносов по сравнению со страховыми требованиями и повышение доходности инвестиций до уровня, превышающего целевой показатель, что позволяет наращивать активы.</p> <p>По состоянию на конец 2020 г. МСС обеспечил финансированием 36% своих долгосрочных обязательств, что выгодно отличается от других планов медицинского страхования сотрудников системы ООН после выхода на пенсию (МСВП) с точки зрения процентной доли обязательств МСВП, обеспеченных финансированием (согласно данным последнего обследования, МСС занимает восьмое место среди 25 организаций).</p> <p>Кроме того, на своем тридцать третьем совещании НКНКЭ после многих лет, в течение которых Комитет информировал о вероятных объемах финансирования МСС, пришел к выводу о том, что такое представление данных, возможно, не в полной мере отвечает требованиям МСС. В этой связи Комитет считает, что доклад о долгосрочных тенденциях в области финансирования МСС является более информативным. Он подтвердил, что, несмотря на значительные изменения в допущениях, тенденция в области финансирования МСС в 2020 г. по-прежнему представляется разумно обоснованной.</p>	<p>Выполнена</p>
<p>Имеется большое число рекомендаций, поступающих из различных источников, в том числе от ОИГ, внешних ревизоров, внутренних ревизоров, Бюро по обеспечению соблюдения, управлению рисками и этике и групп, проводящих оценки. Руководство признало необходимость выработки единых процедур отслеживания работы по всем рекомендациям, с тем чтобы такая работа велась должным образом и эффективно. НКНКЭ рекомендует</p>	<p>Был достигнут прогресс в разработке консолидированной цифровой платформы для мониторинга выполнения рекомендаций из различных источников (включая НКНКЭ, КПБАВ/Исполнительный комитет и подразделения, отвечающие за обеспечение подотчетности) и своевременного принятия мер последующего контроля. Этот новый удобный для пользователей подход позволит более эффективно обновлять информацию о ходе работы и устанавливать реляционную связь между различными источниками рекомендаций в целях сокращения дублирования усилий и повышения эффективности организационного обучения (включая процесс определения приоритетных повторяющихся системных проблем и последующих действий в их отношении). Эту работу возглавляет старший советник по вопросам организационного обучения.</p>	<p>Выполнена</p>

Поднятый вопрос	Действия/замечания Секретариата ВОЗ	Статус
создать централизованное хранилище данных обо всех таких рекомендациях с указанием соответствующих мер по их выполнению.		
Руководству рекомендуется разработать план, включающий анализ коренных причин задержек с представлением отчетов перед донорами, стратегии решения данной проблемы и определить четкие сроки выполнения дальнейших действий.	На своем совещании, состоявшемся в июле 2019 г., Комитет заслушал обзорную информацию о процессе регистрации и отслеживания отчетности, подлежащей представлению донорам, путем проведения обзора и подписания соглашений с донорами, установления позиций финансирования из выделенных средств и определения статуса отчетов перед донорами. Контролер информировал Комитет о том, что большая часть отчетов перед донорами, отнесенных к категории просроченных, фактически были представлены донорам, но не были внесены в систему ВОЗ своевременно после их представления. В 2019 г. Комитет отметил, что число просроченных отчетов перед донорами сократилось с 1016 в декабре 2018 г. до 343 в июне 2019 г. По состоянию на 2021 г., несмотря на увеличение числа отчетов, что отражает увеличение объемов соглашений, основные меры контроля, введенные в действие в 2019 г., остаются неизменными.	В процессе выполнения
Комитет рекомендует руководству принять надлежащие меры для обеспечения своевременного выполнения и надлежащего контроля за выполнением всех рекомендаций по итогам внутренних ревизий. Руководство может также посчитать целесообразным включить данный критерий в число ключевых показателей эффективности.	В целях выполнения этой рекомендации и, следовательно, обеспечения надлежащей отчетности и последующих мер по выполнению рекомендаций ревизоров в программном бюджете на 2020–2021 гг. в рамках промежуточного результата 4.2.2 предусмотрен показатель результатов (доля замечаний по итогам ревизий, за которыми последовала своевременная реакция, с уделением особого внимания устранению системных проблем). (Секретариат осуществляет свою деятельность в духе подотчетности, прозрачности, соблюдения нормативных требований и управления рисками, в том числе посредством организационного обучения и формирования культуры оценки).	Выполнена
Комитет рекомендует предусмотреть в процессе преобразований ведение отдельного реестра рисков и возложить на старшее руководство ответственность за контроль и мониторинг основных рисков.	Департамент осуществления преобразований и управления изменениями создал реестр рисков в соответствии с общеорганизационной политикой управления рисками, процессами и инструментами. В реестр общеорганизационных / основных рисков был также включен риск, связанный с преобразованиями.	Выполнена

Поднятый вопрос	Действия/замечания Секретариата ВОЗ	Статус
<p>Комитет рекомендует руководству принять меры для более эффективной координации и согласования ресурсов путем принятия общеорганизационной концепции в отношении ИТ, данных и обеспечения кибербезопасности.</p>	<p>Секретариат ускорил осуществление ряда мер, предусмотренных планом действий в области кибербезопасности, на правленных на повышение эффективности функционирования в Организации процессов выявления, защиты и реагирования в области кибербезопасности. Основные инициативы по реализации плана в области кибербезопасности по-прежнему ожидают утверждения ассигнований на покрытие периодических затрат.</p>	<p>В процессе выполнения</p>
<p>В рамках программы преобразований ВОЗ Комитет настоятельно призывает старшее руководство продолжать уделять основное внимание усилиям по управлению преобразованиями и управлению рисками, связанными с усталостью и переутомлением персонала.</p>	<p>В ходе внешней оценки программы преобразований этому вопросу уделяется особое внимание, и предполагается разработка рекомендаций о путях решения этой проблемы в рамках дальнейшего осуществления преобразований. Эти рекомендации наряду с рекомендациями по результатам других обзоров (на пример, подготовленных НКГПОМ и Комитетом по обзору Международных медико-санитарных правил (2005 г.), будут приняты во внимание после семьдесят четвертой сессии Всемирной ассамблеи здравоохранения.</p>	<p>В процессе выполнения</p>
<p>Комитет рекомендует обеспечить более тесное согласование между системой результатов, механизмом оценки воздействия и ключевыми показателями эффективности на уровне стран, регионов и штаб-квартиры. Подход, учитывающий местную специфику и ориентированный на интересы страны, при всей его целесообразности, должен быть увязан с региональными и глобальными целями, целевыми показателями и системами результатов. Кроме того, необходимо также постоянно анализировать ключевые показатели эффективности для обеспечения того, чтобы они способствовали достижению целей «трех миллиардов», неизменно стремясь при этом к обеспечению синергизма со связанными со здоровьем и другими Целями в области устойчивого развития.</p>	<p>Был создан механизм управления данными, а также были опубликованы доклады World Health Statistics Report 2020 (Мировая статистика здравоохранения, 2020 г.) и Global Health Estimates for 2009–2019 (Оценки состояния здоровья населения в мире, 2009-2019 гг.). В настоящее время дополнительно рассматриваются другие важные показатели. Необходимо на постоянной основе обсуждать с государствами-членами вопрос о добавлении показателей для ОПР-13, мониторинг которых уже осуществляется Секретариатом. В этом году государствам-членам будет представлено соответствующее предложение. Секретариат обеспечит сведение к минимуму дополнительной нагрузки для стран по сбору данных.</p>	<p>Выполнена</p>

Поднятый вопрос	Действия/замечания Секретариата ВОЗ	Статус
<p>Комитет рекомендует, чтобы, начиная с программного заявления о приемлемом общеорганизационном уровне рисков, ВОЗ сформулировала многоуровневую иерархию заявлений о приемлемых рисках с указанием соответствующих мер и ограничений.</p>	<p>Определение концепции готовности к принятию рисков требует общеорганизационного руководства и согласования. Трехуровневый подход позволит последовательно применять принципы готовности к принятию рисков в операциях с определениями критериев/показателей и предельных/пороговых значений, в соответствующих случаях. Комитет ВОЗ по управлению рисками 31 марта 2021 г. одобрил уделение приоритетной значимости определению приемлемого уровня рисков в рамках своего плана работы.</p>	<p>В процессе выполнения</p>
<p>Комитет рекомендует уделять особое внимание риску, связанным с соблюдением требований, в рамках процесса управления рисками и хотел бы подчеркнуть важное значение соблюдения требований ввиду зависимости ВОЗ от добровольных взносов и доброй воли государств-членов и доноров. Кроме того, в центре внимания ВОЗ при рассмотрении общеорганизационных вопросов управления рисками должны находиться последствия изменения климата для здоровья человека.</p>	<p>В настоящее время ВОЗ проводит независимый обзор ситуации в области соблюдения требований в целях дальнейшего укрепления своей стратегии, процедур и инструментов обеспечения соблюдения, в частности в условиях пандемии COVID-19. Последствия изменения климата для здоровья человека обсуждаются в контексте обновления основных рисков Комитетом ВОЗ по управлению рисками.</p>	<p>В процессе выполнения</p>

Поднятый вопрос	Действия/замечания Секретариата ВОЗ	Статус
<p>Хотя Комитет отмечает значительное сокращение числа не представленных в срок отчетов о прямом финансовом сотрудничестве, он по-прежнему испытывает беспокойство в отношении механизма прямого осуществления. В этой связи он рекомендует провести анализ коренных причин и рассмотреть вопрос об изменении финансирования ВОЗ.</p>	<p>С момента выхода этой рекомендации был осуществлен ряд инициатив по совершенствованию мер контроля и усилению надзора и мониторинга в отношении соглашений о прямом финансовом сотрудничестве и прямых инвестиций. В середине 2020 г. в политику в области прямого осуществления были внесены существенные изменения, в результате чего в настоящее время четко определено, когда прямое осуществление может быть использовано, а когда нет. Эти уточнения наряду с предварительной проверкой качества, проведенной на региональном уровне и на уровне штаб-квартиры (в рамках рабочего процесса Глобальной системы управления, внедренного в январе 2020 г.), помогают обеспечить, чтобы прямое осуществление использовалось только в соответствии с политикой в этой области. Создание в июле 2021 г. Глобального центра подтверждения достоверности информации, который будет координировать деятельность по подтверждению достоверности информации в отношении прямого финансового сотрудничества/прямого осуществления в рамках всей Организации, значительно повысит прозрачность использования этих имплементационных механизмов в странах, с тем чтобы можно было осуществлять целенаправленные последующие меры, касающиеся исключений и рекомендаций. Касаясь альтернативных механизмов, следует отметить, что на данном этапе такой подход не обязательно является необходимым, учитывая, что механизмы прямого финансового сотрудничества и прямого осуществления, как они определены в настоящее время, являются надежными и имеют множество встроенных механизмов контроля, которые могут эффективно поддерживать министерства здравоохранения в осуществлении их программы работы. Прямое осуществление является единственным способом проведения ВОЗ масштабных мероприятий в области общественного здравоохранения (таких как кампании по иммунизации) на местах с участием большого числа местных работников. Как указывалось выше, меры, принятые для разъяснения порядка использования этих двух механизмов, а также ужесточение контроля и надзора в их отношении, должны способствовать решению вопросов, поднятых в связи с этой рекомендацией.</p>	<p>Выполнена</p>

Поднятый вопрос	Действия/замечания Секретариата ВОЗ	Статус
<p>Комитет рекомендует обеспечить четкое согласование и интеграцию усилий по сбору данных и управлению ими в рамках всей Организации посредством создания единого хранилища данных для всех трех уровней Организации.</p>	<p>Управление ВОЗ по сбору и анализу данных и информационному обеспечению приступило к созданию Глобального централизованного хранилища медико-санитарных данных в качестве единой общеорганизационной платформы с порталом для стран (для обмена данными с государствами-членами); озером данных (в качестве единого хранилища всех данных ВОЗ); и системой Datadot (современный портал, основанный на принципе интерактивности/взаимодействия при работе с реципиентами данных, с новейшими технологиями визуализации и аналитической обработки, а также информационными материалами).</p>	<p>Выполнена</p>
<p>Опираясь на материалы брифингов, полученные в ходе поездки в Руанду и касающиеся мер по обеспечению готовности к чрезвычайным ситуациям, которые принимаются страновым бюро, Комитет настоятельно призывает ВОЗ рассмотреть вопрос о структурах и механизмах, необходимых странам на этапе между реагированием на чрезвычайные ситуации и ведением обычной деятельности.</p>	<p>Механизм ВОЗ по реагированию на чрезвычайные ситуации в настоящее время проводит обзор мероприятий по реагированию на острые чрезвычайные ситуации в сравнении с хроническими чрезвычайными ситуациями, а затем обеспечит их активизацию. Разрабатывается ряд инструментов (включая материалы по принятию мер в чрезвычайных ситуациях) для оказания страновым бюро содействия в различных аспектах соблюдения требований и особенно в упрощении процедуры свертывания операций после завершения чрезвычайной ситуации. Кроме того, проводится пересмотр модели работы в странах при ЧСЗ. На наиболее подходящим способом оценки оптимальной структуры, которую целесообразно внедрять в какой-либо конкретной стране, по-прежнему является методология, применяемая в ряде регионов при проведении функционального обзора для каждого странового бюро.</p>	<p>Выполнена</p>
<p>С другой стороны, применительно к Африканскому региону Комитет рекомендует руководству ВОЗ изучить возможность налаживания партнерских связей с высшими национальными ревизионными учреждениями стран региона для укрепления системы отчетности перед общественностью, выявления возможностей для совершенствования и поиска эффективных путей решения проблем и восполнения пробелов в потенциале. Блестящая работа, проделанная Ревизионной службой Сьерра-Леоне в связи с</p>		<p>В процессе выполнения</p>

Поднятый вопрос	Действия/замечания Секретариата ВОЗ	Статус
<p>мерами по борьбе с вирусом Эбола в этой стране в октябре 2014 г., пока зывает, на сколько плодотворными могут быть такие партнерские связи.</p>		
<p>На конец, Комитет предлагает Региональному бюро для стран Африки взаимодействовать с национальными министерствами здравоохранения с целью укрепления потенциала систем общественного здравоохранения и стараться максимально использовать результаты работы других учреждений системы ООН, касающиеся стандартов и видов практики в области совершенствования государственного управления.</p>	<p>Региональное бюро для стран Африки проводит ежегодное совещание с директорами по политике и планированию в секторе здравоохранения для обмена рекомендациями, опытом и информацией о проблемах в области улучшения их систем общественного здравоохранения в контексте обеспечения всеобщего охвата медицинским обслуживанием. Кроме того, было составлено и передано страновым министерствам пособие ВОЗ о принципах делопроизводства.</p>	<p>Выполнена</p>
<p>Комитет рекомендует, чтобы все ситуации «свершившегося факта», выявленные Комитетом по рассмотрению контрактов, доводились до сведения старшего руководящего состава для обзора и принятия надлежащих мер по обеспечению подотчетности и чтобы Комитету ежегодно представлялся доклад о принятых руководством мерах в области подотчетности.</p>	<p>Ранее все ситуации «свершившегося факта» доводились до сведения старшего руководства через ежегодные доклады Комитета по рассмотрению контрактов. Объединенный доклад за 2019-2020 гг. будет доработан и разослан к концу второго квартала 2021 г. В конце каждого календарного года НКНКЭ будет получать доклад о мерах, принятых в связи с докладом Комитета по рассмотрению контрактов за предыдущий год, в том числе о принятых руководством мерах по обеспечению подотчетности; первый такой доклад будет представлен в конце 2021 г. Таким образом, данная рекомендация уже является частично выполненной и будет реализована в полном объеме к концу 2021 г.</p>	<p>В процессе выполнения</p>
<p>Комитет рекомендует пересмотреть прогнозы финансирования МСС, поскольку они могут нуждаться в корректировке из-за воздействия пандемии COVID-19. Комитет приветствует методы, направленные на сдерживание роста расходов на МСС, но при этом рекомендует пересмотреть прогнозы</p>	<p>В 2020 г. глобальные последствия пандемии COVID-19 привели к сокращению масштабов пользования отложенной несрочной помощью/числа обращений за такой помощью.</p> <p>За истекший с тех пор период финансовый актуарий «АОН Консалтинг» подтвердил, что выход на финансирование в полном объеме теперь прогнозируется на 2047 г.</p>	<p>Выполнена</p>

Поднятый вопрос	Действия/замечания Секретариата ВОЗ	Статус
финансирования МСС, поскольку они могут нуждаться в корректировке из-за воздействия пандемии COVID-19.		
Комитет рекомендует в кратчайшие сроки обновить введенный в 2015 г. механизм обеспечения подотчетности ВОЗ, чтобы все заинтересованные стороны были осведомлены о своих обязательствах, касающихся обеспечения подотчетности.	Эта рекомендация также отражена в рекомендации КПБАВ, сформулированной на его тридцать втором совещании (см. документ ЕВ147/2, пункт 17 (е)), согласно которой Секретариату следует «продолжать содействовать формированию прочной культуры подотчетности, в том числе путем внедрения основанных на передовом опыте политики и процедур, способствующих на дежному отслеживанию, мониторингу, повышению эффективности и транспарентности всех основных мер по обеспечению добросовестности, а также путем укрепления соответствующих аспектов систем подотчетности и механизмов внутреннего контроля ВОЗ». Этот процесс является непрерывным.	В процессе выполнения
В связи с Механизмом взаимодействия с негосударственными структурами (МВНС) Комитет вновь подчеркивает значимость продолжения диалога с частным сектором, особенно в нынешних условиях пандемии COVID-19.	Отдел по вопросам должной осмотрительности и негосударственным структурам Бюро по обеспечению соблюдения, управлению рисками и этике разработал ряд инструментов коммуникации и учебных модулей, чтобы позиционировать деятельность МВНС как вспомогательную политику, направленную на поощрение взаимодействия с негосударственными структурами, включая частный сектор и коммерческие ассоциации.	Выполнена
С учетом текущей пандемии и применения гибкого графика работы старшему руководящему составу предлагается рассмотреть альтернативные и/или дополнительные способы решения проблем, связанных с дистанционной работой сотрудников, с их утомлением от работы и психическим здоровьем. Кроме того, ввиду нарастающих угроз с кибербезопасностью следует продолжать направлять инвестиции на ее обеспечение.	Секретариат активизировал различные мероприятия, предусмотренные дорожной картой по кибербезопасности, чтобы расширить возможности Организации по выявлению проблем в сфере кибербезопасности и защите от них и упрочить основные инициативы в рамках дорожной карты по кибербезопасности. В настоящее время принимаются меры по обеспечению стабильности и прогнозируемости финансирования для полного осуществления дорожной карты с предоставлением государствам-участникам периодически обновляемой информации.	В процессе выполнения

Поднятый вопрос	Действия/замечания Секретариата ВОЗ	Статус
<p>На страновом уровне Комитет рекомендует ВОЗ продолжать усилия для решения задач преобразования и прежде всего обеспечивать причастность к общему процессу и целям. Старшему руководству предлагается поддерживать постоянный двусторонний диалог с персоналом ВОЗ, чтобы не утратить дух преобразований.</p>	<p>В настоящее время ведется работа по определению основных изменений, которые необходимы для укрепления присутствия ВОЗ в отдельных странах и полного высвобождения потенциала Организации для достижения результатов на страновом уровне (см. документ ЕВ148/32). В части взаимодействия с персоналом старшие руководители активно поощряются к ведению постоянного двустороннего диалога со своими сотрудниками в формате «открытых часов общения», регулярных совещаний и других форумов, например сессий «Задать вопрос специалисту».</p>	<p>В процессе выполнения</p>
<p>В области внутреннего надзора НКНКЭ настоятельно рекомендует выделить дополнительные проектные ресурсы с ограничением по срокам для решения проблемы отставания в проведении расследований, а также разработать поэтапный план реализации этого проекта.</p>	<p>В феврале 2021 г. Генеральный директор утвердил общий план укомплектования кадрового состава МВК и подход к вопросам ликвидации отставания и укрепления внутреннего потенциала по выполнению текущей рабочей нагрузки. Кроме того, НКНКЭ до проведения его апрельского совещания 2021 г. был передан проект годового доклада МВК Всемирной ассамблеи здравоохранения, в котором подробно освещены утвержденные мероприятия по укреплению функции расследований, предусматривающие предоставление дополнительных ресурсов для привлечения сотрудников на полной ставке, а также мобилизационных мощностей для ликвидации отставания за 12-15-месячный период.</p>	<p>В процессе выполнения</p>
<p>НКНКЭ рекомендует утвердить для МВК три должности (руководитель службы расследований, руководитель группы по проведению расследований, руководитель группы по оказанию поддержки в проведении расследований) и немедленно приступить к процессу их приема на работу. НКНКЭ рекомендует включить в состав отборочной группы независимых внешних специалистов.</p>		

Поднятый вопрос	Действия/замечания Секретариата ВОЗ	Статус
<p>В области закупок НКНКЭ рекомендует и в дальнейшем уделять приоритетное внимание борьбе с мошенничеством при закупках и предлагает регулярно обновлять соответствующие стратегии противодействия мошенничеству. Он призывает ВОЗ систематически совершенствовать аналоговые и цифровые средства защиты от мошенничества и применять их на местах в страновых бюро, а также продолжать или наращивать усилия по формированию культуры абсолютной нетерпимости к мошенничеству.</p>	<p>С третьего квартала 2020 г. ВОЗ занимается осуществлением дорожной карты по активизации политики борьбы с мошенничеством и коррупцией, применения инструментов и видов практики на основе совершенствования механизмов их профилактики, выявления и пресечения. В этой связи ВОЗ изучает возможность включения в следующую модификацию системы ОПР целевой функции по анализу данных для борьбы с мошенничеством/коррупцией. Тем временем в рамках дорожной карты проводится оценка дополнительных потребностей в рекомендациях, инструментах (таких как контрольные перечни вопросов, касающихся мошенничества/коррупции) и учебных курсах для областей деятельности с повышенным риском мошеннических и коррупционных проявлений, на пример для сферы закупок.</p>	<p>В процессе выполнения</p>
<p>НКНКЭ рекомендует, чтобы процедуры и процессы, связанные с реагированием на пандемию, предусматривали оптимальный баланс между качеством и оперативностью.</p>	<p>Механизм ВОЗ по реагированию на чрезвычайные ситуации в настоящее время проводит обзор приобретенного опыта, в частности в области принятия мер по борьбе с эпидемией болезни, вызванной вирусом Эбола в Демократической Республике Конго, и мер реагирования в связи с пандемией COVID-19. Кроме того, проводится подробный пересмотр раздела XVII электронного руководства (посвященный операционным процедурам в чрезвычайных ситуациях), в который до конца 2021 г. будут внесены соответствующие коррективы.</p>	<p>В процессе выполнения</p>
<p>Старшему руководящему составу рекомендуется представить НКНКЭ к 15 декабря 2020 г. письменный отзыв на предложенный новый круг ведения, а также на дорожную карту по его практическому применению.</p>	<p>Письменный отзыв на круг ведения НКНКЭ был представлен Комитету на его тридцать третьем совещании.</p>	<p>Выполнена</p>
<p>Европейскому региональному бюро рекомендуется провести анализ затрат/выгод в отношении географически удаленных бюро (ГУБ) с уделением особого внимания необходимости укрепления сотрудничества между ними.</p>	<p>Европейское региональное бюро проводит полный обзор присутствия в отдельных странах с точки зрения вопроса о том, какую поддержку мы оказываем страновым бюро. Этот обзор будет охватывать ГУБ и порядок их функционирования. Результаты обзора, проводимого Европейским региональным бюро, будут также представлены МВК, чтобы он мог провести ревизию одного-двух ГУБ по своему графику текущего года.</p>	<p>В процессе выполнения</p>

Поднятый вопрос	Действия/замечания Секретариата ВОЗ	Статус
<p>МВК рекомендуется рассмотреть вопрос о включении ГУБ, находящихся в Европейском регионе, в программу ревизии на 2021 г.</p>		
<p>Старшему руководящему составу рекомендуется продолжать разработку механизма FENSA как первоочередного инструмента взаимодействия с негосударственными структурами, уделяя особое внимание скорее его вспомогательным, нежели запретительным аспектам. Такой подход может также предусматривать выявление конкретных передовых видов практики и тематических исследований для содействия в рассмотрении отдельных ситуаций.</p>	<p>Отдел внешних связей разрабатывает стратегию взаимодействия с негосударственными структурами, соответствующую рекомендации 6¹. Эта стратегия будет также являться инструментом поощрения взаимодействия с негосударственными структурами в области укрепления здоровья в глобальном масштабе и решения приоритетных задач ВОЗ, поставленных в ОИП-13 и программном бюджете на 2020–2021 гг. Стратегия взаимодействия направлена на установление четких организационных целей по взаимодействию с негосударственными структурами; определение показателей для измерения прогресса в достижении этих целей; повышение уровня согласованности в рамках Организации при взаимодействии с негосударственными структурами; и на укрепление региональных и кластерных стратегий. Проведение с техническими подразделениями и всеми тремя уровнями Организации консультаций по проекту стратегии позволит сориентировать сотрудников на более активный подход к вопросам взаимодействия, соответствующий ОИП-13 и FENSA.</p>	<p>В процессе выполнения</p>
<p>Европейскому региональному бюро рекомендуется продолжать уделять приоритетное внимание эффективности в дополнение к результативности и дальнейшему наращиванию поддержки цифровых процессов и общей цифровой инфраструктуры, а также последующему согласованию промежуточных результатов с конечными.</p>	<p>Европейское региональное бюро продолжает уделять особое внимание вопросам эффективности наряду с результативностью и дальнейшему наращиванию поддержки цифровых процессов и общей цифровой инфраструктуры, а также последующему согласованию промежуточных результатов с конечными.</p>	<p>В процессе выполнения</p>

¹ [https://www.who.int/docs/default-source/documents/about-us/evaluation/management-response-fensa-evaluation-december2020.pdf](https://www.who.int/docs/default-source/documents/about-us/evaluation/management-response-fensa-evaluation-december2020.pdf?_Management+Response+Initial+Evaluation+of+Framework+of+Non-State+Actors). Management Response Initial Evaluation of Framework of Non-State Actors (по состоянию на 13 мая 2021 г.).

Поднятый вопрос	Действия/замечания Секретариата ВОЗ	Статус
Страновому бюро (в Турции) рекомендуется принять меры по обеспечению регулярных и своевременных ревизий деятельности аккредитованных партнеров по осуществлению.	Отдел по финансам, соблюдению требований и снабжению привлечен к упорядочению процесса обеспечения гарантий в отношениях с другими учреждениями в Турции. Кроме того, не связанные с грантами письма-соглашения с Турцией являются элементом программы нашей внутренней ревизии и обзора.	В процессе выполнения
Страновому бюро (в Турции) рекомендуется рассмотреть возможность перехода с временных контрактов на более долгосрочные с добавлением положения о продлении «при условии возобновления или наличия финансирования и/или продления мандата» в соответствии с практикой, существующей в других учреждениях ООН.	Учитывая выраженную озабоченность, омбудсмен Европейского регионального бюро наладил неформальное и конфиденциальное взаимодействие со страновым бюро в Турции. Кроме того, Департамент кадровых ресурсов для здравоохранения проводит масштабный наем сотрудников для заполнения пересмотренных/вакантных должностей в реструктурированных штатных расписаниях. На конец, ПЧЗ согласилась с тем, что в рамках проектов по реагированию на вспышки и кризисы, финансируемых более 12 месяцев, сотрудники на временных контрактах будут по возможности переводиться на срочные контракты. Эта мера окажет позитивное воздействие в Турции, где реализуются два крупных проекта, финансируемых Европейским союзом и KfW (германским государственным банком инвестиций и развития) сроком на три года.	Выполнена
На страновом уровне ВОЗ рекомендуется продолжать усилия по решению задач в области преобразований, обеспечивая прежде всего причастность к общему процессу и цели.	В настоящее время ведется работа по осуществлению основных изменений, которые необходимы для укрепления присутствия ВОЗ в отдельных странах и полного высвобождения потенциала Организации для достижения результатов на страновом уровне (см. документ ЕВ 148/32). В части взаимодействия с персоналом старшие руководители активно поощряются к ведению постоянного двустороннего диалога со своими сотрудниками в формате «открытых часов общения», регулярных совещаний и других форумов, например сессий «Задать вопрос специалисту».	В процессе выполнения
Старшему руководящему составу рекомендуется продолжать принимать меры к тому, чтобы процедуры и процессы, связанные с реагированием на пандемию, предусматривали оптимальный баланс между качеством и оперативностью.	Различные независимые механизмы и процедуры внутреннего обзора, созданные для проведения анализа мер по борьбе с пандемией (такие как Независимая комиссия по оценке готовности к пандемии и эффективности ответных мер, НКНКЭ, Комитет по обзору Международных медико-санитарных правил (2005 г.) и Совет по глобальному мониторингу готовности) сообщают информацию о дальнейшей активизации мер, принимаемых ВОЗ для борьбы с пандемией и обеспечения готовности к дальнейшим событиям.	В процессе выполнения

Поднятый вопрос	Действия/замечания Секретариата ВОЗ	Статус
<p>Старшему руководству рекомендуется постоянно обновлять планы сценариев изменения членского состава в случаях, когда появляется новая информация.</p> <p>– Насколько это возможно в разумных пределах, планы сценариев должны включать возможные вторичные эффекты помимо финансовых последствий.</p> <p>– НКНКЭ рекомендует ВОЗ принять меры к тому, чтобы при формировании независимой группы по оценке исключить возможность возникновения потенциального конфликта интересов.</p>	<p>(а) Планы сценариев: данный вопрос рассмотрен в двух рекомендациях КПБАВ (см. документ ЕВ146/3), и работа в этом на правлении продолжается.</p> <p>(b) Независимая комиссия по оценке готовности к пандемии и эффективности ответных мер: «Выполнена», поскольку Комиссия уже сформирована с соблюдением всех требований о проведении надлежащей проверки.</p>	<p>В процессе выполнения</p>
<p>НКНКЭ рекомендует, исходя из опыта других организаций системы Организации Объединенных Наций и частного сектора, и в дальнейшем уделять приоритетное внимание борьбе с мошенничеством при закупках.</p>	<p>С третьего квартала 2020 г. ВОЗ занимается осуществлением дорожной карты по активизации политики борьбы с мошенничеством и коррупцией, применения инструментов и видов практики на основе совершенствования механизмов их профилактики, выявления и пресечения. В этой связи ВОЗ изучает возможность включения в следующую модификацию системы ОПР целевой функции по анализу данных для борьбы с мошенничеством/коррупцией. Тем временем в рамках дорожной карты проводится оценка дополнительных потребностей в рекомендациях, инструментах (таких как контрольные перечни вопросов, касающихся мошенничества/коррупции) и учебных курсах для областей деятельности с повышенным риском мошеннических и коррупционных проявлений, например для сферы закупок.</p>	<p>В процессе выполнения</p>
<p>НКНКЭ рекомендует регулярно обновлять соответствующую политику борьбы с мошенничеством после проведения преобразований и внесения необходимых изменений в рабочие процессы и организационную структуру.</p>	<p>С третьего квартала 2020 г. ВОЗ занимается осуществлением дорожной карты по активизации политики борьбы с мошенничеством и коррупцией, применения инструментов и видов практики на основе совершенствования механизмов их профилактики, выявления и пресечения. В этой связи ВОЗ разрабатывает пересмотренную политику борьбы с мошенничеством и коррупцией, обновляя при этом функции и обязанности согласно последним организационным изменениям.</p>	<p>В процессе выполнения</p>

Поднятый вопрос	Действия/замечания Секретариата ВОЗ	Статус
<p>НКНКЭ призывает старший руководящий состав систематически совершенствовать аналоговые и цифровые средства защиты от мошенничества и применять их на местах в страновых бюро.</p>	<p>С третьего квартала 2020 г. ВОЗ занимается осуществлением дорожной карты по активизации политики борьбы с мошенничеством и коррупцией, применения инструментов и видов практики на основе совершенствования механизмов их профилактики, выявления и пресечения. В этой связи ВОЗ изучает возможность включения в следующую модификацию системы ОНР целевой функции по анализу данных для борьбы с мошенничеством/коррупцией. Эта мера должна способствовать повышению уровня защиты от мошенничества в отдаленных местах.</p>	<p>В процессе выполнения</p>
<p>НКНКЭ призывает старший руководящий состав продолжать или наращивать усилия по формированию культуры абсолютной нетерпимости к мошенничеству/коррупции, уделяя при этом особое внимание профессиональной подготовке и обучению на страновом уровне.</p>	<p>С третьего квартала 2020 г. ВОЗ занимается осуществлением дорожной карты по активизации политики борьбы с мошенничеством и коррупцией, применения инструментов и видов практики на основе совершенствования механизмов их профилактики, выявления и пресечения. В этой связи ВОЗ проводит оценку дополнительных потребностей в рекомендациях, инструментах (таких как контрольные перечни вопросов, касающихся мошенничества/коррупции) и учебных курсах для областей деятельности с повышенным риском мошеннических и коррупционных проявлений. Как только такие рекомендации и инструменты будут разработаны, их распространение по всем регионам будет способствовать укреплению культуры абсолютной нетерпимости на страновом уровне.</p>	<p>В процессе выполнения</p>
<p>НКНКЭ рекомендует сделать скорректированный и модернизированный механизм ВОЗ по обеспечению подотчетности главной опорой проекта, направленного на укрепление функции подотчетности.</p>	<p>В докладе по обзору вопросов подотчетности, направленному в адрес КПБАВ, представлено резюме высокого уровня об организационной подотчетности в ВОЗ, дополняющее отдельные доклады Бюро по обеспечению соблюдения, управлению рисками и этике, МВК и Бюро по оценке. Этот форум дает Секретариату ВОЗ хорошую возможность особо отмечать осуществление передовых стратегий и процедур. Создана система отслеживания всех рекомендаций руководящих органов ВОЗ, касающихся выполнения функций ВОЗ в сфере подотчетности, чтобы обеспечивать своевременный контроль за принятием мер в связи с рекомендациями и представление докладов о ходе работы по их выполнению.</p>	<p>В процессе выполнения</p>
<p>НКНКЭ рекомендует обеспечивать своевременное выполнение рекомендаций МВК путем их включения в договоренности старшего руководящего состава.</p>		<p>В процессе выполнения</p>

Поднятый вопрос	Действия/замечания Секретариата ВОЗ	Статус
<p>Что касается Бюро по оценке, то Комитет надеется на составление плана по оценке на следующий год и предлагает включить в него в качестве одного из основных элементов оценку ответных мер и координирующей роли ВОЗ в связи с пандемией COVID-19.</p>		Новая
<p>Старшему руководству предлагается рассмотреть альтернативные и/или дополнительные способы решения проблем, связанных с дистанционной работой, усталостью персонала и его психическим здоровьем.</p>		Новая
<p>Старшему руководству рекомендуется рассмотреть вопрос о том, чтобы прописывать в контрактах сотрудников как индивидуальные, так и групповые задачи.</p>		Новая
<p>Старшему руководству рекомендуется рассмотреть вопрос о внедрении официального механизма калибровки результатов работы, включая пересмотр нынешней 5-балльной шкалы с целью ее замены более практичной шкалой, учитывающей актуальные рабочие процессы.</p>		Новая
<p>Старшему руководству рекомендуется рассмотреть вопрос о том, чтобы публиковать сводную информацию об оценках деятельности персонала ВОЗ в качестве ориентира для сотрудников и в целях повышения прозрачности.</p>		Новая

Поднятый вопрос	Действия/замечания Секретариата ВОЗ	Статус
<p>НКНКЭ рекомендует обеспечить в приоритетном порядке формирование систем управления, стратегий и процедур в Фонде ВОЗ в целях защиты ВОЗ от потенциальных репутационных рисков.</p>		Новая
<p>Старшему руководству рекомендуется обеспечивать постоянный двусторонний диалог с персоналом ВОЗ, чтобы не утратить дух преобразований и чтобы сотрудники на всех уровнях чувствовали себя причастными к этим преобразованиям и знали, что их озабоченности не будут оставлены без внимания.</p>		Новая
<p>НКНКЭ рекомендует провести анализ общих расходов на ИТ по отношению к доходам в рамках общего цикла планирования.</p> <p>– НКНКЭ рекомендует сопоставить расходы на ИТ в рамках сценария «управлять ВОЗ» с расходами в рамках сценария «преобразовать ВОЗ» и рассмотреть дополнительные инвестиции в сценарий «преобразование».</p> <p>– НКНКЭ рекомендует использовать в процессе модернизации Глобальной системы управления ВОЗ имеющиеся механизмы и платформы других организаций системы ООН и рассмотреть возможность комплексной интеграции ОПР с другими организациями системы ООН вместо интеграции лишь отдельных элементов ОПР, обеспечивающих совместное использование некоторых функциональных возможностей.</p>		Новая

Поднятый вопрос	Действия/замечания Секретариата ВОЗ	Статус
<p>На своем тридцать первом совещании после дискуссий со старшим руководством и сотрудниками ИТ-сектора НКНКЭ отметил, что, «по данным экспертного сопоставительного исследования (Gartner), общий объем расходов ВОЗ на сектор ИТ в настоящее время составляет менее 2% от общих поступлений по сравнению со среднемировым показателем в 3,7 %». Учитывая отсутствие явной связи между сферой кибербезопасности и целями здравоохранения, «НКНКЭ рекомендует продолжать инвестиции в секторы ИТ и кибербезопасности для защиты Организации несмотря на то, что такие инвестиции могут показаться нерентабельными».</p>		Новая

= = =