



**Всемирная
организация здравоохранения**

**КОМИТЕТ ИСПОЛКОМА ПО ПРОГРАММНЫМ,
БЮДЖЕТНЫМ И АДМИНИСТРАТИВНЫМ ВОПРОСАМ**
Двадцать девятое совещание
Пункт 2 предварительной повестки дня

**ЕВРВАС29/2
24 декабря 2018 г.**

Доклад Независимого консультативного надзорного комитета экспертов

Генеральный директор имеет честь препроводить Комитету Исполкома по программным, бюджетным и административным вопросам для рассмотрения на его двадцать девятом совещании доклад, представленный Председателем Независимого консультативного надзорного комитета экспертов (см. Приложение).

ПРИЛОЖЕНИЕ

**ДОКЛАД НЕЗАВИСИМОГО КОНСУЛЬТАТИВНОГО НАДЗОРНОГО
КОМИТЕТА ЭКСПЕРТОВ КОМИТЕТУ ПО ПРОГРАММНЫМ, БЮДЖЕТНЫМ
И АДМИНИСТРАТИВНЫМ ВОПРОСАМ, ЯНВАРЬ 2019 г.****ВВЕДЕНИЕ**

1. Независимый консультативный надзорный комитет экспертов (НКНКЭ) был учрежден Исполнительным комитетом в мае 2009 г. резолюцией EB125.R1. Его круг ведения предусматривает оказание консультативной помощи Комитету по программным, бюджетным и административным вопросам (КПБАВ) и через него Исполнительному комитету (ИК) по вопросам в пределах его полномочий, которые включают:

- анализ финансовых отчетов ВОЗ, финансовой отчетности и учетной политики;
- предоставление рекомендаций в отношении качества систем внутреннего контроля и управления рисками;
- анализ эффективности функций внутренней и внешней ревизии Организации, а также контроль за выполнением заключений и рекомендаций по итогам ревизий.

2. В настоящее время членами НКНКЭ являются следующие лица:

Фамилия	Дата назначения Исполнительным комитетом¹	Номер решения
д-р Jeya Wilson (Председатель)	май 2015 г.	EB137(4)
г-н Robert Samels	май 2013 г.	EB133(8)
г-н Leonardo Gomes Pereira	май 2015 г.	EB137(4)
г-н Christof Gabriel Maetze	май 2017 г.	EB141(2)
г-н Jayant Karia	май 2017 г.	EB141(2)

Помимо перечисленных выше лиц, в мае 2017 г. ИК также назначил г-на Christopher Mihm². Кроме того, ИК утвердил продление срока полномочий предыдущего Председателя НКНКЭ г-на Robert Samels на один год, до конца января 2019 года. Соответственно, срок полномочий г-на Mihm начнется в январе 2019 года.

¹ «Дата назначения» означает дату принятия соответствующего решения Исполнительным комитетом.

² EB141(2) (2017 г.).

3. Настоящий доклад касается двадцать пятого и двадцать шестого совещаний НКНКЭ, которые состоялись, соответственно, 23–25 июля 2018 г. и 16–18 октября 2018 года. Последнее совещание было проведено в Региональном бюро для стран Западной части Тихого океана (ЗТОРБ) в Маниле. В ходе совещания была организована поездка продолжительностью полдня в страновое бюро для Филиппин. Кроме того, Консультативный комитет провел встречу с директором Глобального центра обслуживания ВОЗ (Малайзия), который находился в Маниле.

4. Комитет выражает искреннюю признательность региональному директору ЗТОРБ и его сотрудникам за прием двадцать шестого совещания НКНКЭ и выделение достаточного времени для его проведения.

ОБНОВЛЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПО ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ

5. На своем двадцать пятом совещании НКНКЭ получил основные финансовые данные по Программному бюджету на 2018–2019 гг., в том числе информацию о наличных финансовых средствах и расходах по состоянию на 30 июня 2018 года. Комитет отметил, что положение с наличием финансовых средств примерно то же, что и в предыдущие годы, и что достигнут значительный прогресс в отношении программ, рассчитанных на 2018–2019 годы. Комитет рекомендовал старшему руководству определить приоритеты в отношении расходования средств и решить, какую деятельность можно свернуть частично или полностью в случае нехватки средств.

СЛУЖБЫ ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ

6. На обоих совещаниях члены Комитета встречались с директором Бюро служб внутреннего контроля (IOS) как в частном порядке, так и в присутствии руководства. В ходе посещения ЗТОРБ были также рассмотрены результаты региональных ревизий.

7. Комитет с удовлетворением отметил, что штатные должности разморожены и ведется набор персонала на некоторые из них, как по срочным, так и краткосрочным контрактам. План по внутренней ревизии на 2018 г. выполнялся надлежащим образом, и количество «просроченных открытых» рекомендаций сократилось с 11,2% в июле 2018 г. до 8,2% в октябре 2018 года. Комитет призывает руководство принять необходимые меры к дальнейшему снижению этого показателя.

8. Комитет получил обновленную информацию о ходе рассмотрения расследуемых дел. По состоянию на начало октября 2018 г. IOS получило в общей сложности 106 новых сообщений о предполагаемых нарушениях (82 случая в 2017 г.). Комитет отметил, что это увеличение отчасти является результатом усилий Организации по повышению осведомленности о случаях мошенничества и неправомерных действиях и по решению связанных с ними вопросов.

9. Комитет отметил, что расследования, проводимые в 2018 г., отвечают стандартам эффективности и дела рассматриваются своевременно; случаи домогательств расследуются в первоочередном порядке, а случаи сексуальных домогательств и эксплуатации рассматриваются незамедлительно. Большинство зарегистрированных

случаев были связаны с мошенничеством и коррупцией. Возможно, это стало результатом принятия продуманной политики в отношении лиц, сообщающих о нарушениях, и ее осуществления. Вместе с тем Комитет рекомендует IOS проводить судебно-бухгалтерские экспертизы и просит руководство дополнительно ужесточить механизмы внутреннего контроля и использовать упреждающие средства выявления случаев мошенничества.

10. Комитет с удовлетворением принял к сведению проект плана работы IOS на 2019 год.

ВНЕШНЯЯ РЕВИЗИЯ

11. На своем двадцать пятом совещании НКНКЭ встретился с внешними ревизорами, которые проинформировали Комитет об основных положениях отчета о внешней ревизии за 2017 г., финансовых отчетов МСП за 2017 г. и плана по внешней ревизии на 2018 год. Комитет отметил, что в отношении финансовых отчетов МСП за 2017 г. было вынесено безоговорочное аудиторское заключение.

12. Комитет рассмотрел план по внешней ревизии на 2018 г. и убедился в том, что он выполняется согласованно с планом по ревизии IOS, и что дублирование усилий отсутствует.

13. Было проведено закрытое совещание с внешними ревизорами.

ОБЗОР ЗТОРБ И ФИЛИППИНСКОГО СТРАНОВОГО БЮРО

14. Региональный директор и Директор по управлению программами представили обзор положения дел в регионе и организационной структуры, которая позволяет эффективно оказывать техническую поддержку находящимся в нем странам.

15. ЗТОРБ – единственное региональное бюро, в распоряжении которого имеется группа по вопросам права в области здравоохранения, и услуги группы весьма востребованы у стран региона с быстро развивающейся экономикой. НКНКЭ отмечает, что ее работа является примером передовой практики, которую следует распространить на все регионы.

16. Отмечается эффективное управление и координация региональных и страновых групп с участием Комитета по программным вопросам. Технические программы на всех трех уровнях Организации работают успешно и обеспечивают надежную связь по таким каналам, как Сети по категориям и программным областям.

17. Региональное и страновые бюро внимательно следят за выполнением рекомендаций ревизоров и своевременно реагируют на отчеты о ревизии. Похвально, что с 2015 г. в Регионе не было задержек с предоставлением отчетов о прямом финансовом сотрудничестве (ПФС) и что регулярно проводятся мероприятия по подтверждению достоверности информации в целях обеспечения более строгого соблюдения нормативных требований и усиления подотчетности в отношении этих

отчетов. Комитет с удовлетворением отмечает наличие в Регионе надежной структуры обеспечения соблюдения нормативных требований и управления рисками.

18. В Регионе осуществляется комплексное управление людскими ресурсами и используется методика скользящих прогнозов в отношении потребностей в ресурсах с применением инициативного подхода к управлению ресурсами. Регион считает желательным, чтобы Организация разработала официальную программу служебного роста для молодежи.

19. Представитель ВОЗ на Филиппинах представил Консультативному комитету впечатляющий обзор работы Организации на страновом уровне. Комитет высоко оценивает принятый страновым бюро ВОЗ подход к планированию своей работы в соответствии со структурой, изложенной в ОПП-13.

20. Комитет сообщил, что страновое бюро в сотрудничестве с Министерством здравоохранения эффективно решает проблемы в области здравоохранения, с которыми сталкивается страна, и что его деятельность согласуется с региональной стратегией в отношении права в области здравоохранения, особенно в части всеобщего охвата услугами здравоохранения.

21. Внимание Комитета была обращено на то, что ВОЗ необходим «единый язык», учитывая, что разные подразделения Организации пользуются разной терминологией.

ОБЗОР ГЛОБАЛЬНОГО ЦЕНТРА ОБСЛУЖИВАНИЯ (ГЦО) В КУАЛА-ЛУМПУРЕ

22. Директор ГЦО представил Комитету обновленную информацию о его деятельности. Центр работает без перебоев и применяет подход, ориентированный на клиента. Он получил сертификаты СИМА, АССА и ISO9001:2015 и подтвердил эффективность рабочих процедур в сравнении с ООН и другими государственными органами. В ближайшее время ГЦО проведет обследование степени удовлетворенности клиентов, которое позволит оценить эффективность его работы и выявить области, в которых необходимы дальнейшие улучшения и повышение эффективности.

ОБНОВЛЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПО СОБЛЮДЕНИЮ НОРМАТИВНЫХ ТРЕБОВАНИЙ, РИСКАМ И ЭТИКЕ (CRE)

23. Комитет продолжает следить за прогрессом в области управления рисками, в частности в том, что касается основных рисков ВОЗ и выполнения рекомендаций, содержащихся в докладе фирмы «Болдуин»¹, и отмечает, что процессы управления рисками выходят на новый качественный уровень благодаря учреждению Комитета по рискам, проведению обзора основных рисков и управлению ими. В контексте ЗТОРБ

¹ Внешний обзор управления рисками ВОЗ, проведенный по заказу Организации консалтинговой фирмой «Болдуин».

Комитет уверен, что благодаря такому выходу на новый уровень подход к рискам, принятый в регионе, удастся изменить.

24. Комитет не сомневается, что руководство оказывает всю возможную поддержку расследованию обвинений в сексуальных домогательствах и надругательствах.

ПРОЕКТ ПРЕОБРАЗОВАНИЯ ВОЗ

25. На своем двадцать пятом совещании Комитет был проинформирован о ходе реализации проекта преобразования ВОЗ, в рамках которого особое внимание уделяется нормотворческой функции Организации и делается акцент на потребности стран и на воздействие на местном уровне.

26. Комитет признает, что реализация проекта преобразований потребует изменений в масштабе всей Организации и значительно изменит функции штаб-квартиры, и отмечает, что при осуществлении любой такой крупной инициативы, направленной на изменения, неизбежно возникает сопротивление изменениям. Старшее руководство осознает эту проблему и разрабатывает стратегию осуществления.

27. Во время посещения ЗТОРБ и странового бюро для Филиппин Комитет был подробно проинформирован о ходе осуществления проекта преобразования на региональном и страновом уровнях. Стороны прекрасно понимают важные аспекты этого проекта, а региональное бюро оказывает странам поддержку и способствует реализации проекта, обеспечивая взаимодействие и принимая последующие меры.

28. Страновые бюро, региональное бюро и штаб-квартира хорошо понимают цели проекта и тесно взаимодействуют в работе по стандартизации глобальных общественных благ, внедрению механизма оценки воздействия и системы внутреннего контроля на всех трех уровнях Организации. Представитель ВОЗ на Филиппинах дополнительно подтвердил, что мнение страновых бюро действительно учитывается.

29. Признавая, что в Регионе много стран с быстро растущей экономикой, которые в скором будущем перейдут в категорию стран с высоким уровнем доходов, Комитет выражает надежду, что при осуществлении проекта преобразования ВОЗ учтет это изменение и соответствующим образом скорректирует свою стратегию поддержки таких стран.

30. При реализации проекта преобразований следует применять принципы управления проектами, в том числе в части определения сферы охвата и роли консультантов и т.д., и проводить его ревизию.

ОБНОВЛЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ПРОГРАММЕ ВОЗ ПО ЧРЕЗВЫЧАЙНЫМ СИТУАЦИЯМ В ОБЛАСТИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ (ПРОГРАММА ПО ЧСЗ)

31. НКНКЭ продолжает следить за тем, как процедуры действий в чрезвычайных ситуациях согласуются с обычными рабочими процессами ВОЗ. На двадцать пятом совещании Комитета ему была представлена обзорная информация о концептуальной основе Программы по ЧСЗ, ее бюджете, финансировании, людских ресурсах,

делегировании полномочий, закупках, стандартных оперативных процедурах и организационных процессах. Программа признает важность межфункционального сотрудничества с другими департаментами, и процессы оказания поддержки в чрезвычайных ситуациях осуществляются в полной мере.

32. На двадцать шестом совещании Комитету был представлен всеобъемлющий обзор программы действий в чрезвычайных ситуациях ЗТОРБ. Структура и организация бюро, а также согласование функций и обязанностей его сотрудников позволяют эффективно реагировать на чрезвычайные ситуации. Комитет высоко ценит усилия, предпринимаемые сотрудниками в интересах успешного осуществления программы, и поддержку, оказываемую ими странам региона, многие из которых подвержены опасности возникновения серьезных чрезвычайных ситуаций.

ОЦЕНКА И ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ

33. Представитель Генерального директора по вопросам оценки и организационного обучения представил обновленную информацию о положении дел с завершенными и текущими оценками. Комитет с удовлетворением отметил, что руководство уделяет должное внимание выработке системного подхода к выполнению рекомендаций, вынесенных в ходе ревизий, оценок и обзоров.

ПРОЧИЕ ВОПРОСЫ

34. **Переходный период после ликвидации полиомиелита.** Комитет рассмотрел Стратегический план действий для переходного периода после ликвидации полиомиелита и его осуществление. Комитет признает, что для перевода стран, свободных от полиомиелита, на этап после его ликвидации, прodelывается огромный объем работы. Комитет понимает, что некоторые страны уже находятся на этом этапе, и призывает руководство осуществлять в этих странах меры переходного периода.

35. **Информационные технологии.** На своем двадцать пятом совещании Комитет получил обновленную информацию о дорожной карте в сфере ИТ, в которую вошли невыполненные рекомендации, содержащиеся в докладе внешних ревизоров, и план их выполнения. Кроме того, был представлен обзор деятельности в области управления ИТ и кибербезопасности. Комитет с удовлетворением отметил, что были приняты меры по выполнению пяти открытых рекомендаций по итогам ревизии, и что все они будут закрыты в предстоящие месяцы. Департамент управления информацией и информационных технологий определил возможности для повышения кибербезопасности в Организации, и в настоящее время принимаются меры по устранению выявленных недостатков. Комитет отметил, что для эффективного обеспечения кибербезопасности в будущем требуются крупные периодические инвестиции, и призвал руководство обеспечить выделение достаточных ресурсов, как финансовых, так и людских, для этого направления работы. В этой связи Комитет предложил руководству сотрудничать с другими организациями системы ООН под эгидой Комитета высокого уровня по управлению.

36. **Обновленная информация об обосновании инвестиций ВОЗ.** Комитет заслушал всеобъемлющий информационный доклад об обосновании инвестиций ВОЗ и с удовлетворением отмечает, что в него вошли цели и задачи пятилетнего стратегического плана и цели трех миллиардов. Комитет высоко ценит то, что, хотя ВОЗ продолжает играть нормотворческую роль, план в достаточной мере ориентирован на страны, данные, исследования и инновации. Комитет одобряет обоснование инвестиций ВОЗ.

37. **Обновленная информация об управлении глобальным взаимодействием и взаимодействием с негосударственными структурами.** Комитету была представлена обновленная информация о положении дел в области управления глобальным взаимодействием и взаимодействием с негосударственными структурами. Он отмечает, что Организация согласовывает механизм и системы управления глобальным взаимодействием с Проектом преобразования.

**Д-р Jeya Wilson (Председатель), Robert Samels, Christof Maetze, Leonardo Pereira,
Jayant Karia**

= = =