



Доклады Объединенной инспекционной группы

Доклад Генерального директора

1. В 2016 г. Объединенная инспекционная группа системы Организации Объединенных Наций (ОИГ) опубликовала одиннадцать докладов, три из которых не имеют непосредственного отношения к ВОЗ либо не предусматривают каких-либо конкретных действий со стороны ВОЗ¹ и два из которых уже фигурировали в одном из докладов Секретариата в 2017 году². Из опубликованных в 2016 г. докладов ОИГ следующие представляют интерес для ВОЗ: «Оценка вклада системы развития Организации Объединенных Наций в укрепление национального потенциала статистического анализа и сбора данных для поддержки достижения Целей развития тысячелетия (ЦРТ) и других международно согласованных целей развития» (документ JIU/REP/2016/5); «Всеобъемлющий обзор поддержки малых островных развивающихся государств системой Организации Объединенных Наций: итоговые выводы» (документ JIU/REP/2016/7); «Состояние функции внутренней ревизии в системе Организации Объединенных Наций» (документ JIU/REP/2016/8); «Охрана и безопасность в системе Организации Объединенных Наций» (документ JIU/REP/2016/9); «Управление знаниями в системе Организации Объединенных Наций» (документ JIU/REP/2016/10); «Административные и вспомогательные службы: роль центров обслуживания в реорганизации административного обслуживания» (документ JIU/REP/2016/11).

2. К сентябрю 2017 г. ОИГ выпустила два доклада, один из которых не представлял непосредственного интереса для ВОЗ³. Интерес для ВОЗ представляет доклад «Инициированные донорами оценки организаций системы Организации Объединенных Наций» (документ JIU/REP/2017/2).

¹ «Обзор управления и администрирования в Международном союзе электросвязи» (документ JIU/REP/2016/1); «Всеобъемлющий обзор поддержки, оказываемой системой Организации Объединенных Наций малым островным развивающимся государствам: первоначальные выводы» (документ JIU/REP/2016/3); «Метаоценка и обобщение результатов оценок Рамочной программы Организации Объединенных Наций по оказанию помощи в целях развития с уделением особого внимания деятельности по ликвидации нищеты» (документ JIU/REP/2016/6).

² Документ ЕВРВАС26/4 «Планирование замещения кадров в организациях системы Организации Объединенных Наций» (документ JIU/REP/2016/2); «Предупреждение и выявление мошенничества и борьба с ним в организациях системы Организации Объединенных Наций» (документ JIU/REP/2016/4).

³ «Обзор системы управления и административной деятельности в Организации Объединенных Наций по промышленному развитию» (документ JIU/REP/2010/10).

3. Замечания Секретариата в адрес Координационного совета руководителей системы Организации Объединенных Наций по докладам ОИГ приведены в докладах, размещенных на веб-сайте ОИГ¹.

ВЫПОЛНЕНИЕ РЕКОМЕНДАЦИЙ, СОДЕРЖАЩИХСЯ В ПРЕДЫДУЩИХ ДОКЛАДАХ

4. В пунктах 5-23 ниже приведена сводная информация о прогрессе в выполнении рекомендаций, предложенных административным руководителям учреждений системы Организации Объединенных Наций в докладах ОИГ, опубликованных в период с октября 2016 г. по сентябрь 2017 г., которые имеют непосредственное отношение к ВОЗ и содержат предложения по принятию конкретных мер на данном этапе.

Оценка вклада системы развития Организации Объединенных Наций в укрепление национального потенциала статистического анализа и сбора данных для поддержки достижения Целей развития тысячелетия (ЦРТ) и других международно согласованных целей развития (документ JIU/REP/2016/5)²

5. В том, что касается единственной содержащейся в этом докладе рекомендации для руководителей, Статистическая комиссия Организации Объединенных Наций учредила Межучрежденческую группу экспертов по показателям достижения целей в области устойчивого развития, которая регулярно собирается для обсуждения вопросов разработки данных и методов мониторинга показателей. ВОЗ хорошо представлена на этих совещаниях. Департамент информации, фактических данных и научных исследований координирует участие ВОЗ в мониторинге связанных со здоровьем показателей Целей в области устойчивого развития и оказывает поддержку в укреплении потенциала государств-членов в области генерирования, анализа, распространения и использования высококачественных медицинских данных и информации для планирования и мониторинга всеобщего охвата услугами здравоохранения и хода работы по достижению Целей в области устойчивого развития и других национальных и субнациональных приоритетов. Это включает в себя: повышение эффективности использования глобальных общественных благ для устранения критических пробелов и недостатков в существующих страновых системах сбора данных и потенциале в целях удовлетворения потребностей в области сбора данных и мониторинга для обеспечения всеобщего охвата услугами здравоохранения и выполнения более широкого круга задач в сфере здравоохранения, связанных с Целями в области устойчивого развития; проведение совещаний и взаимодействие с региональными и национальными институтами, глобальными партнерами, научными кругами и другими сетями в целях укрепления странового потенциала по генерированию, анализу и использованию высококачественных данных общественного здравоохранения; создание хорошо организованной сети обсерваторий

¹ www.unjiu.org.

² Имеется по адресу: https://digitallibrary.un.org/record/840707/files/JIU_REP_2016_5-RU.pdf (по состоянию на 11 марта 2018 г.).

здравоохранения на глобальном, региональном и страновом уровнях с расширенными функциональными возможностями по сбору, передаче, анализу, публикации данных и обеспечению их доступности. Секретариат также разрабатывает платформу для совместной работы по созданию и распространению стандартов и практических пособий в области сбора данных для укрепления информационных систем здравоохранения в странах. Он также создал сеть сотрудничества по данным в сфере здравоохранения, в которую вошли все учреждения Организации Объединенных Наций и партнеры в области развития, в целях разработки согласованных подходов к статистическим стандартам и укреплению национального потенциала в этой сфере.

Всеобъемлющий обзор поддержки малых островных развивающихся государств системой Организации Объединенных Наций: итоговые выводы (документ JIU/REP/2016/7)¹

6. В том, что касается рекомендации 5 ОИГ, согласно которой исполнительным главам организаций системы Организации Объединенных Наций следует обеспечить участие их организаций в процессе, возглавляемом Межучрежденческой целевой группы по финансированию развития, для активного содействия учету специфики МОРАГ как особого случая с помощью индивидуальных решений, а также обеспечить, чтобы новые параметры отбора были предназначены для улучшения доступа к финансированию развития МОРАГ, ВОЗ участвовала в этом процессе, внося свой вклад в подготовку доклада Межучрежденческой целевой группы по финансированию развития и его приложения, опубликованного онлайн (главным образом, разделов «Национальные государственные ресурсы» и «Международное сотрудничество в целях развития»)².

Состояние функции внутренней ревизии в системе Организации Объединенных Наций (документ JIU/REP/2016/8)³

7. В том, что касается рекомендации 2 ОИГ о том, что исполнительным главам организаций системы Организации Объединенных Наций следует привлекать комитеты по надзору и консультироваться с руководящими органами в вопросах найма руководителей служб внутренней ревизии/надзора и прекращения их полномочий, Генеральный директор консультируется с Исполнительным советом о назначении и прекращении полномочий главы служб внутреннего контроля согласно статье XII.112.2 Финансовых правил ВОЗ.

8. В том, что касается рекомендации 5 ОИГ, согласно которой исполнительным главам организаций системы Организации Объединенных Наций следует обеспечить,

¹ Имеется по адресу: http://digitallibrary.un.org/record/1291208/files/A_72_119-RU.pdf?version=1 (по состоянию на 11 марта 2018 г.).

² Inter-Agency Task Force on Financing for Development: monitoring development finance (<https://developmentfinance.un.org/>, по состоянию на 11 марта 2018 г.).

³ Имеется по адресу: http://digitallibrary.un.org/record/855441/files/JIU_REP_2016_8-RU.pdf?version=1 (по состоянию на 11 марта 2018 г.).

чтобы их службы внутренней ревизии имели адекватные финансовые и кадровые ресурсы для более широкого внедрения методов ревизии с привлечением информационных технологий (ИТ), а также для использования при необходимости передовых методов аналитики данных и удаленного аудита с целью эффективного использования технологии для обеспечения более экономичного и полного охвата ревизий, Управление служб внутреннего надзора в октябре 2015 г. наняло специалиста по анализу данных, а в декабре 2016 г. – специализированного аудитора информационных технологий.

9. В том, что касается рекомендации 6 ОИГ о необходимости выделять адекватные финансовые и кадровые ресурсы службам внутренней ревизии для обеспечения необходимого охвата областей повышенного риска и соблюдения установленных циклов ревизии, цели и охват ревизии систематически обсуждаются с Независимым консультативным надзорным комитетом экспертов при рассмотрении предлагаемого годового плана работы на основе скользящего трехгодичного плана.

10. Что касается рекомендации 3 ОИГ о разработке стратегий внутренней ревизии с целью определения видения и направленности действий в вопросе о том, какое стратегическое место должна занимать внутренняя ревизия в организации и как она должна быть организована на практике для выполнения ее мандата, Бюро служб внутреннего контроля периодически представляет Независимому консультативному надзорному комитету экспертов доклады об осуществлении плана работы. В настоящее время разрабатывается новый устав служб внутреннего контроля с обновлением этого видения и направления.

11. Наконец, в том, что касается рекомендации 8 ОИГ о необходимости обеспечить надлежащее финансирование повышения профессиональной квалификации, включая покрытие расходов на поддержание профессиональной сертификации, ВОЗ согласна с тем, чтобы персоналу Бюро служб внутреннего контроля каждый год предоставлялось время для профессиональной подготовки и других мероприятий личного развития (до 5-10 дней), что будет контролироваться посредством общеорганизационной Системы управления служебной деятельностью и повышения квалификации персонала. При этом политика ВОЗ не предусматривает возможности покрытия расходов на уплату взносов за членство в профессиональных организациях.

Охрана и безопасность в системе Организации Объединенных Наций (документ JIU/REP/2016/9)¹

12. В том, что касается рекомендации 1 ОИГ о соглашениях со странами пребывания, ВОЗ признает ценность таких соглашений со странами пребывания, в которых всесторонне рассмотрен вопрос о распределении ответственности за обеспечение безопасности сотрудников и помещений организаций системы Организации Объединенных Наций. При этом ВОЗ разделяет беспокойство, выраженное в

¹ Имеется по адресу по адресу: http://digitallibrary.un.org/record/855440/files/JIU_REP_2016_9-RU.pdf?version=1 (по состоянию на 12 марта 2018 г.).

межучрежденческом ответе Координационного совета руководителей системы Организации Объединенных Наций, адресованном ОИГ, в связи с трудностью практической реализации рекомендации, особенно к установленному сроку (апрель 2018 г.), а также относительно потенциальных непредвиденных последствий пересмотра каждой организацией существующих двусторонних соглашений. ВОЗ предпочитает, чтобы вопросы, касающиеся безопасности в странах пребывания, регулировались уполномоченным должностным лицом Организации Объединенных Наций по вопросам безопасности и Группой Организации Объединенных Наций по вопросам безопасности при поддержке Департамента Организации Объединенных Наций по вопросам охраны и безопасности.

13. В том, что касается рекомендации 2 ОИГ о всеобъемлющей общесистемной директиве по безопасности дорожного движения, ВОЗ внесла вклад в разработку Стратегии безопасности дорожного движения Организации Объединенных Наций, которая будет представлена в Нью-Йорке в мае 2018 г., и ведет обсуждение с группой, в которую входят представители всей системы Организации Объединенных Наций, вопрос об осуществлении основных рекомендаций Стратегии.

14. В том, что касается рекомендации 3 ОИГ относительно механизмов соблюдения требований безопасности в свете изменений в подходе к управлению рисками в области безопасности, Межучрежденческая сеть по вопросам обеспечения безопасности сформировала техническую рабочую группу для разработки механизма оценки соблюдения требований безопасности. Тем временем ведется работа по обеспечению того, чтобы к концу 2018 г. все бюро и старшие должностные лица соблюдали требования политики Системы обеспечения безопасности Организации Объединенных Наций.

15. Наконец, в том, что касается рекомендации 5 ОИГ о показателях соблюдения требований охраны и безопасности, ведется работа по созданию единого свода показателей, соответствующих уровню и функциям персонала, которые будет возможно применять в процессе служебной аттестации по всей Организации.

Управление знаниями в системе Организации Объединенных Наций (документ JIU/REP/2016/10)¹

16. В том, что касается рекомендации 1 ОИГ о разработке стратегий управления знаниями, рабочая группа по инициативам в области преобразований под руководством Генерального директора включила управление знаниями в качестве одного из факторов в перечень восьми потенциальных стимулирующих инициатив, которые будут рассмотрены в рамках подготовки плана Генерального директора по трансформации Организации.

¹ Имеется по адресу: http://digitallibrary.un.org/record/861781/files/JIU_REP_2016_10-RU.pdf?version=1 (по состоянию на 12 марта 2018 г.).

17. В том, что касается рекомендации 3 ОИГ о встраивании навыков и возможностей управления и обмена знаниями в свои соответствующие системы служебной аттестации сотрудников, в настоящее время это не является частью системы служебной аттестации. Этот вопрос будет рассмотрен при следующем обновлении системы аттестации.

18. В том, что касается рекомендации 4 ОИГ о сохранении и передаче знаний в рамках процессов планирования смены кадров организаций, в порядке эксперимента применяется практика составления выбывающими со службы сотрудниками памяток при передаче дел своим преемникам.

Административная поддержка: роль центров обслуживания в реорганизации административного обслуживания (документ JIU/REP/2016/11)¹

19. В том, что касается рекомендации ОИГ о мониторинге обслуживания клиентов, Глобальный центр обслуживания ВОЗ определяет и отслеживает свои услуги с использованием каталога с установленным временем обработки запросов, а также основных показателей эффективности обслуживания и ежеквартальных отчетов с информацией по другим количественным и аналитическим показателям. Также в 2018 г. будет проведен опрос удовлетворенности клиентов, целью которого станет оценка удовлетворенности клиентов обслуживанием и уточнение показателей качества обслуживания, которые нуждаются в регулярном отслеживании.

20. В том, что касается рекомендации 2 ОИГ об определении контрольных показателей эффективности, в 2016 г. Глобальный центр обслуживания разработал новый свод основных показателей эффективности в области закупок, финансов, кадровых ресурсов и начисления заработной платы. Регулярный обзор этих показателей Консультативной группой Глобального центра обслуживания ВОЗ был полезен для постановки целей в области повышения эффективности и некоторых контрольных показателей. Постановка соответствующих контрольных показателей в некоторых областях (кадровые ресурсы и закупки) остается трудной, поскольку наиболее хорошо проработанными и опробованными сегодня являются контрольные показатели, применяемые в компаниях частного сектора, объем общеорганизационных услуг в которых может отличаться от объема общеорганизационных услуг в организациях системы Организации Объединенных Наций, а также поскольку сопоставление с другими учреждениями Организации Объединенных Наций потребует всестороннего и нейтрального исследования, объектом которого был бы сравнительный охват общеорганизационного обслуживания в разных организациях.

21. В том, что касается рекомендации 3 ОИГ о стратегическом надзоре, Глобальный центр обслуживания ВОЗ располагает механизмом обеспечения стратегического надзора в следующих областях ответственности: стратегическое руководство, объем деятельности, структурные и оперативные вопросы, эффективность и оценка, а также

¹ Имеется по адресу: http://digitallibrary.un.org/record/861780/files/JIU_REP_2016_11-RU.pdf?version=1 (по состоянию на 12 марта 2018 г.).

согласование и гармонизация административного обслуживания по всей Организации. В том, что касается роли руководителей служб административного обслуживания, этот механизм позволяет выполнять обзор функций и охвата деятельности Глобального центра обслуживания и корректировать отдельные трудности и проблемные вопросы, связанные с его ролями и областями ответственности.

Инициированные донорами оценки организаций системы Организации Объединенных Наций (документ JIU/REP/2017/2)¹

22. В том, что касается рекомендации 3 ОИГ о функции централизованной координации донорских оценок, с 2015 г. Бюро по оценке ВОЗ оказывает содействие выполнению таких оценок. Рекомендации по итогам донорских оценок рассматриваются на двусторонней основе в рамках двусторонних обсуждений под руководством Отдела по координации мобилизации ресурсов Секретариата.

23. Рекомендация 4 ОИГ касается взаимодействия с донорами в целях определения ключевых элементов в их оценках и поощрения органами ревизии и оценки организаций системы Организации Объединенных Наций к рассмотрению возможности учитывать эти элементы в своих оценках рисков и планах работы во избежание потенциального дублирования и параллелизма. В этом отношении планируется создание Секретариатом механизма для обзора консолидированных выводов и рекомендаций по итогам ревизий, оценки и инициированных донорами внешних обзоров и оценки для формирования организационного опыта в интересах повышения эффективности и информационного обеспечения дальнейшей деятельности.

ПОКАЗАТЕЛИ ПРИНЯТИЯ И ВЫПОЛНЕНИЯ РЕКОМЕНДАЦИЙ ОИГ

24. ВОЗ продолжает обеспечивать выполнение всех соответствующих рекомендаций ОИГ. В графиках в Приложении к настоящему докладу приведены показатели принятия и выполнения рекомендаций, сделанных в период 2014-2017 годов.

ДЕЙСТВИЯ ДИРЕКТИВНЫХ/РУКОВОДЯЩИХ ОРГАНОВ

25. Следующие рекомендации докладов ОИГ, опубликованных в период с октября 2016 г. по сентябрь 2017 г., касаются директивных/руководящих органов.

Всеобъемлющий обзор поддержки малых островных развивающихся государств системой Организации Объединенных Наций: заключительные результаты (документ JIU/REP/2016/7)

¹ Имеется по адресу: http://digitallibrary.un.org/record/1287359/files/JIU_REP_2017_2-RU.pdf?version=1 (по состоянию на 15 марта 2018 г.).

26. Семь из восьми рекомендаций этого доклада предназначены директивным/руководящим органам организаций системы Организации Объединенных Наций.

(a) В рекомендации 1 ОИГ руководящим органам системы Организации Объединенных Наций и многосторонних природоохранных соглашений было предложено, принимая во внимание результаты всеобъемлющего обзора, давать организациям точные общесистемные скоординированные указания, чтобы обеспечить учет приоритетов «Пути Самоа» в стратегических планах, в пределах мандатов организаций, и поощрять все заинтересованные стороны выделять достаточные и предсказуемые ресурсы для реального и ускоренного осуществления программы.

(b) Согласно рекомендации 2 ОИГ руководящим органам системы Организации Объединенных Наций следует обеспечивать, чтобы стратегические планы и программы работы организаций системы содержали конкретные цели, связанные с осуществлением «Пути Самоа», в пределах их соответствующих мандатов, оцениваемые по набору установленных ключевых показателей для контроля и представления докладов о достижениях.

(c) Согласно рекомендации 3 ОИГ руководящим органам системы Организации Объединенных Наций при принятии стратегических планов и программ работы организаций следует поощрять обеспечение организациями соответствия деятельности в поддержку устойчивого развития МОРАГ, в рамках мандата каждой организации, региональным и национальным приоритетам, определенным правительствами этих государств, региональными организациями и партнерами МОРАГ в области развития, чтобы способствовать осуществлению «Пути Самоа» как программы повестки дня устойчивого развития МОРАГ до 2030 года.

(d) Согласно рекомендации 4 ОИГ руководящим органам системы Организации Объединенных Наций следует просить организации координировать планирование и проведение их мероприятий по созданию потенциала в тесной консультации с малыми островными развивающимися государствами и всеми партнерами по развитию, чтобы повысить эффективность и действенность оказания поддержки для достижения целей, определенных в «Пути Самоа», избегая перенасыщения поглощающей способности МОРАГ на страновом уровне.

(e) Согласно рекомендации 6 ОИГ руководящим органам организаций системы Организации Объединенных Наций следует способствовать выделению предсказуемого многолетнего финансирования для содействия результативному осуществлению программных мероприятий в поддержку малых островных развивающихся государств на основе оценок потребностей, подготовленных организациями системы Организации Объединенных Наций в консультации с МОРАГ и их соответствующими партнерами.

(f) В рекомендации 7 ОИГ директивным и руководящим органам организаций системы Организации Объединенных Наций предлагалось на основе текущей

работы Статистической комиссии Организации Объединенных Наций и, в соответствующих случаях, работы межучрежденческих форумов и групп экспертов, созданных для консультирования государств-членов, обеспечить, чтобы специфика МОРАГ была прямо рассмотрена при определении элементов системы контроля и отчетности для представления докладов о ходе достижения Целей устойчивого развития, чтобы процессы и показатели учитывали их задачи и приоритеты, определенные на национальном и региональном уровнях.

(g) В рекомендации 8 ОИГ руководящим органам организаций системы Организации Объединенных Наций предлагалось координировать свои усилия по разработке механизмов и инструментов контроля и отчетности, учитывающих возможности МОРАГ по контролю и представлению докладов об осуществлении «Пути Самоа» и других глобальных мандатов устойчивого развития, избегая бремени многочисленных механизмов отчетности.

Состояние функции внутренней ревизии в системе Организации Объединенных Наций (документ JIU/REP/2016/8)

27. В рекомендации 1 ОИГ руководящим органам предлагалось указать исполнительным главам организаций системы Организации Объединенных Наций на необходимость предоставления руководителям служб внутренней ревизии/надзора и председателям комитетов по надзору возможности присутствовать на заседаниях руководящих органов не реже раза в год и отвечать на вопросы, касающиеся их соответствующих ежегодных докладов. Секретариат отмечает, что в настоящее время это является обычной практикой, и руководитель Бюро служб внутреннего контроля ежегодно представляет доклады на сессиях Комитета Исполкома по программным, бюджетным и административным вопросам и Ассамблеи здравоохранения и имеет возможность ответить на возникающие вопросы.

28. В рекомендации 9 ОИГ руководящим органам организаций системы Организации Объединенных Наций предлагалось обеспечить наличие условий для эффективности, независимости и экспертного характера комитетов по надзору, а также чтобы такие комитеты были и оставались полностью дееспособными в соответствии с предыдущими рекомендациями ОИГ, усиленными в ее докладе. Секретариат отмечает, что Председатель Независимого консультативного надзорного комитета экспертов представляет доклады на каждом заседании Комитета Исполкома по программным, бюджетным и административным вопросам.

Административная поддержка: роль центров обслуживания в реорганизации административного обслуживания (документ JIU/REP/2016/11)

29. В рекомендации 4 ОИГ директивным органам предлагалось начиная со следующего бюджетного цикла при рассмотрении соответствующих бюджетных предложений в интересах осуществления своих надзорных и контрольных функций поручить своим техническим консультативным органам изучить результаты реформ административного обслуживания, в том числе полученные выгоды.

Инициированные донорами оценки организаций системы Организации Объединенных Наций (документ JIU/REP/2017/2)

30. В рекомендации 1 ОИГ директивным/руководящим органам организаций системы Организации Объединенных Наций предлагалось поощрять расширение доступности и распространение информации о донорских оценках и обмен ею среди государств-членов и в этом контексте призвать исполнительных глав обеспечивать публичную доступность таких оценок посредством их помещения в онлайн-овое глобальное хранилище, которое будет создано для этой цели Генеральным секретарем Организации Объединенных Наций не позднее 2018 года.

31. В рекомендации 5 ОИГ директивным/руководящим органам организаций системы Организации Объединенных Наций предлагалось обращаться к исполнительным главам с просьбами выявлять и предоставлять достаточные ресурсы и поддержку органам внутренней ревизии и оценки их соответствующих организаций, с тем чтобы они могли обеспечивать гарантии требуемого уровня, которые способствовали бы сведению к минимуму дублирования и параллелизма с внешними обзорами, проверками и оценками, проводимыми третьими сторонами.

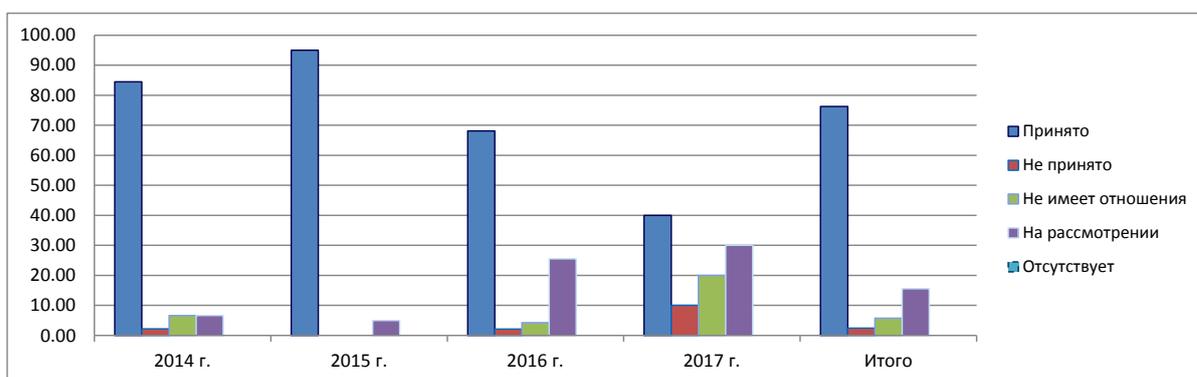
ДЕЙСТВИЯ КОМИТЕТА ПО ПРОГРАММНЫМ, БЮДЖЕТНЫМ И АДМИНИСТРАТИВНЫМ ВОПРОСАМ

32. Комитету предлагается принять данный доклад к сведению и рассмотреть рекомендации, содержащиеся в докладах ОИГ и требующие внимания со стороны директивных/руководящих органов ВОЗ.

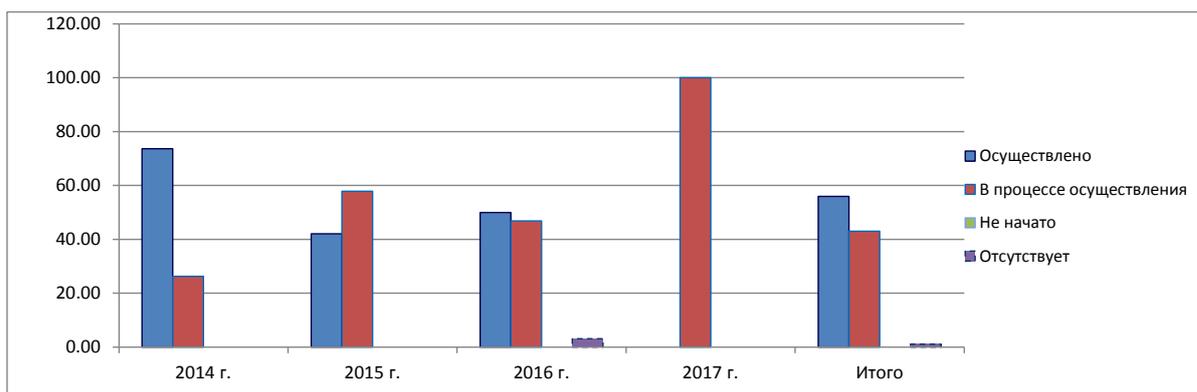
ПРИЛОЖЕНИЕ

ПОКАЗАТЕЛИ ПРИНЯТИЯ И ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ РЕКОМЕНДАЦИЙ
(В ПРОЦЕНТАХ)¹

Принятие



Осуществление



= = =

¹ Информация получена из размещенной на веб-сайте ОИГ системы мониторинга (по состоянию на 27 февраля 2018 г.).