

تقارير وحدة التفتيش المشتركة

تقرير من المدير العام

١- في عام ٢٠١٦، أصدرت وحدة التفتيش المشتركة التابعة للأمم المتحدة (وحدة التفتيش المشتركة) ١١ تقريراً بما في ذلك ثلاثة تقارير لم ترتبط ارتباطاً مباشراً بالمنظمة أو لم تدع المنظمة إلى اتخاذ أي إجراءات محددة،^١ وتقريران سبق إدراجهما في تقرير الأمانة الصادر في عام ٢٠١٧. وكانت التقارير التالية الصادرة في عام ٢٠١٦ ذات صلة بالمنظمة: تقييم إسهام منظومة الأمم المتحدة الإنمائية في تعزيز القدرات الوطنية في مجال التحليل الإحصائي وجمع البيانات وفي دعم تحقيق الأهداف الإنمائية للألفية وغيرها من الأهداف الإنمائية المتفق عليها دولياً (الوثيقة JIU/REP/2016/5)؛ استعراض شامل للدعم الذي تقدمه منظومة الأمم المتحدة للدول الجزرية الصغيرة النامية: النتائج النهائية (الوثيقة JIU/REP/2016/7)؛ حالة وظيفة المراجعة الداخلية للحسابات في منظومة الأمم المتحدة (الوثيقة JIU/REP/2016/8)؛ السلامة والأمن في منظومة الأمم المتحدة (الوثيقة JIU/REP/2016/9)؛ إدارة المعارف في منظومة الأمم المتحدة (الوثيقة JIU/REP/2016/10)؛ خدمات الدعم الإداري: دور مراكز الخدمات في إعادة تصميم عملية تقديم الخدمات الإدارية (الوثيقة JIU/REP/2016/11).

٢- وبحلول أيلول/ سبتمبر ٢٠١٧، أصدرت وحدة التفتيش المشتركة تقريرين أحدهما لا يمتد إلى المنظمة بصفة مباشرة.^٣ والتقرير ذو الصلة بها هو التقرير عن التقييمات التي تقومها الجهات المانحة لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة (الوثيقة JIU/REP/2017/2).

٣- ويرد ملخص تعليقات الأمانة الموجهة إلى مجلس الرؤساء التنفيذيين في منظومة الأمم المتحدة المعني بالتنسيق، بشأن تقارير وحدة التفتيش المشتركة في تقارير متاحة على الموقع الإلكتروني للوحدة (www.unjiu.org).

١ استعراض التنظيم والإدارة في الاتحاد الدولي للاتصالات السلكية واللاسلكية (الوثيقة JIU/REP/2016/1)؛ واستعراض شامل للدعم الذي تقدمه منظومة الأمم المتحدة للدول الجزرية الصغيرة النامية: استنتاجات أولية (الوثيقة JIU/REP/2016/3)؛ وتقييم استعراضي توافقي لتقييمات إطار عمل الأمم المتحدة للمساعدة الإنمائية، مع التركيز بوجه خاص على القضاء على الفقر (الوثيقة JIU/REP/2016/6).

٢ الوثيقة EBPBAC26/4 - التخطيط لتعاقب الموظفين في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة (الوثيقة JIU/REP/2016/2)؛ ومنع الغش واكتشافه والتصدي له في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة (الوثيقة JIU/REP/2016/4).

٣ استعراض التنظيم والإدارة في منظمة الأمم المتحدة للتنمية الصناعية (الوثيقة JIU/REP/2017/1).

تنفيذ التوصيات الواردة في تقارير سابقة

٤- تلخص الفقرات من ٥ إلى ٢٣ أدناه التقدم المحرز في تنفيذ التوصيات الموجهة إلى الرؤساء التنفيذيين لمؤسسات الأمم المتحدة في تقارير وحدة النقيش المشتركة الصادرة خلال الفترة من تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٦ إلى أيلول/سبتمبر ٢٠١٧ التي ترتبط ارتباطاً مباشراً بالمنظمة وتدعو إلى اتخاذ إجراءات محددة في هذه المرحلة.

تقييم إسهام منظومة الأمم المتحدة الإنمائية في تعزيز القدرات الوطنية في مجال التحليل الإحصائي وجمع البيانات وفي دعم تحقيق الأهداف الإنمائية للألفية وغيرها من الأهداف الإنمائية المتفق عليها دولياً (الوثيقة JIU/REP/2016/5)^١

٥- فيما يتعلق بالتوصية الوحيدة الواردة في هذا التقرير والموجهة إلى الرؤساء التنفيذيين، أنشأت اللجنة الإحصائية للأمم المتحدة فريقاً من الخبراء مشتركاً بين الوكالات معنياً بمؤشرات أهداف التنمية المستدامة يعقد اجتماعات منتظمة لبحث تطوير البيانات والأساليب لرصد المؤشرات. وتُمثل المنظمة تمثيلاً جيداً في هذه الاجتماعات. وتتسق إدارة المعلومات والبيانات والبحوث مشاركة المنظمة من خلال رصد مؤشرات أهداف التنمية المستدامة المرتبطة بالصحة وتقديم الدعم لتعزيز قدرة الدول الأعضاء على توليد بيانات ومعلومات صحية عالية الجودة وتحليلها ونشرها واستخدامها لتخطيط التغطية الصحية الشاملة ورصدها، وإحراز التقدم من أجل تحقيق أهداف التنمية المستدامة والأولويات الوطنية ودون الوطنية الأخرى. وهذا أمر ينطوي على ما يلي: تعزيز أثر المنافع العامة العالمية للتصدي للثغرات وأوجه القصور الحرجة في نظم البيانات القطرية الحالية والقدرات من أجل الوفاء بمتطلبات توفير البيانات والرصد المتصلة بالتغطية الصحية الشاملة وبرنامج العمل الصحي الأوسع نطاقاً في سياق أهداف التنمية المستدامة؛ عقد الاجتماعات والعمل مع المعاهد الإقليمية والوطنية والجهات الشريكة العالمية والأوساط الأكاديمية والشبكات الأخرى لتعزيز القدرة على المستوى القطري على توليد بيانات عالية الجودة عن الصحة العمومية وتحليلها واستخدامها؛ تطوير شبكة من المراكز الصحية متسمة بحسن المواءمة على الصعيد العالمي والإقليمي والقطري بتحسين وظائف جمع البيانات ونقلها وتحليلها والتبليغ عنها وإتاحتها. وتعمل الأمانة أيضاً على إعداد منصة للتعاون تهدف إلى وضع معايير وأدوات للبيانات والنهوض بها لتدعيم نظم المعلومات الصحية القطرية. وقد أُرست أيضاً شبكة للتعاون بشأن البيانات الصحية على نطاق وكالات الأمم المتحدة والجهات الشريكة الإنمائية من أجل إعداد نهج منسقة لوضع معايير البيانات وبناء القدرات الوطنية.

استعراض شامل للدعم الذي تقدمه منظومة الأمم المتحدة للدول الجزرية الصغيرة النامية: النتائج النهائية (الوثيقة JIU/REP/2016/7)^٢

٦- فيما يتصل بالتوصية ٥ الصادرة عن وحدة النقيش المشتركة التي ينبغي بناءً عليها للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن يكفلوا مشاركة مؤسساتهم في العملية التي تقودها فرقة العمل المشتركة بين الوكالات المعنية بتمويل التنمية من أجل المساهمة الفعلية في التعامل مع خصوصية الدول الجزرية الصغيرة النامية باعتبارها حالة خاصة بحلول معدة خصيصاً لكل منها، وينبغي لهم أيضاً أن يكفلوا تصميم بارامترات

١ الوثيقة متاحة على الموقع الإلكتروني التالي:

https://www.unjiu.org/sites/www.unjiu.org/files/jiu_document_files/products/en/reports-notes/JIU%20Products/JIU_REP_2016_5_English.pdf

(تم الاطلاع في ١١ آذار/ مارس ٢٠١٨).

٢ الوثيقة متاحة على الموقع الإلكتروني التالي:

https://www.unjiu.org/sites/www.unjiu.org/files/jiu_document_files/products/en/reports-notes/JIU%20Products/JIU_REP_2016_7_English.pdf

(تم الاطلاع في ١١ آذار/ مارس ٢٠١٨).

جديدة للأهلية بغرض تحسين فرص حصول تلك الدول على تمويل التنمية، وشاركت المنظمة في هذه العملية من خلال المساهمة في كل من تقرير فرقة العمل المشتركة بين الوكالات المعنية بتمويل التنمية والملحق الإلكتروني للتقرير (في الجزء المعنون "Domestic Public Resources" (الموارد العامة المحلية) والجزء المعنون "International Development Cooperation" (التعاون الإنمائي الدولي) أساساً).^١

٢ حالة وظيفة المراجعة الداخلية للحسابات في منظومة الأمم المتحدة (الوثيقة 8/JIU/REP/2016)

٧- فيما يخص التوصية ٢ الصادرة عن وحدة التفتيش المشتركة بشأن إشراك لجان الرقابة في تعيين رؤساء دوائر المراجعة الداخلية للحسابات/ الرقابة الداخلية وفي إنهاء ولايتهم، يتشاور المدير العام مع المجلس التنفيذي بشأن تعيين رئيس خدمات المراقبة الداخلية وإنهاء ولايته عملاً بالفقرة ١١٢-٢ من القاعدة الثانية عشرة من النظام المالي للمنظمة.

٨- وبالنسبة إلى التوصية ٥ الصادرة عن وحدة التفتيش المشتركة بشأن ضمان إتاحة ما يكفي من الموارد المالية والبشرية لدوائر المراجعة الداخلية للحسابات لكي تتوسع في استخدام تقنيات مراجعة الحسابات القائمة على تكنولوجيا المعلومات، والاستفادة من الأساليب المتقدمة في تحليل البيانات ومراجعة الحسابات عن بُعد، حسب الاقتضاء، بهدف تسخير التكنولوجيا لتوفير تغطية أشمل وأكثر توفيراً في مجال مراجعة الحسابات، ووظف مكتب خدمات المراقبة الداخلية محلاً للبيانات في تشرين الأول/ أكتوبر ٢٠١٥ ومراجعاً للحسابات مخصصاً معنياً بتكنولوجيا المعلومات في كانون الأول/ ديسمبر ٢٠١٦.

٩- وفيما يتصل بالتوصية ٦ الصادرة عن وحدة التفتيش المشتركة بشأن تخصيص موارد مالية وبشرية كافية لدوائر المراجعة الداخلية للحسابات لضمان تغطية كافية للمجالات العالية المخاطر والتقييد بدورات مراجعة الحسابات المعمول بها، تناقش أهداف تغطية مراجعة الحسابات بانتظام مع لجنة الخبراء الاستشاريين المستقلة في مجال المراقبة لدى النظر في خطة العمل السنوية المقترحة استناداً إلى خطة دائرة لمدة ثلاث سنوات.

١٠- وبخصوص التوصية ٣ الصادرة عن وحدة التفتيش المشتركة بشأن وضع استراتيجيات للمراجعة الداخلية للحسابات بغية توفير الرؤية والتوجيه فيما يتعلق بكيفية تحديد مكانة المراجعة الداخلية للحسابات استراتيجياً داخل المنظمة وتفعيلها من أجل إنجاز ولاياتها، يرفع مكتب خدمات المراقبة الداخلية تقارير دورية إلى لجنة الخبراء الاستشاريين المستقلة في مجال المراقبة عن تنفيذ خطة العمل. ويجري العمل حالياً على وضع ميثاق جديد لخدمات المراقبة الداخلية سيتضمن أحدث المعلومات عن تلك الرؤية وذلك التوجيه.

١١- وأخيراً وفيما يتعلق بالتوصية ٨ الصادرة عن وحدة التفتيش المشتركة بشأن توفير تمويل كاف للتطوير المهني يشمل تغطية تكاليف استبقاء شهادات الاعتماد المهنية، توافق المنظمة على منح موظفي مكتب خدمات المراقبة الداخلية الوقت لأنشطة التدريب المهني وغيرها من أنشطة تنمية الكفاءات الشخصية كل سنة (حتى نسبة ٥٪ - ١٠ أيام) مما ينبغي رصده عبر نظام إدارة الأداء وتطويره في المنظمة غير أن سياسة المنظمة لا تشمل دفع رسوم العضوية في الهيئات المهنية.

^١ Inter-Agency Task Force on Financing for Development: monitoring development finance (https://developmentfinance.un.org/, accessed 11 March 2018).

^٢ على الموقع الإلكتروني التالي:
https://www.unjiu.org/sites/www.unjiu.org/files/jiu_document_files/products/en/reports-notes/JIU%20Products/JIU_REP_2016_8_English.pdf

(تم الاطلاع في ١١ آذار/ مارس ٢٠١٨).

السلامة والأمن في منظومة الأمم المتحدة (الوثيقة JIU/REP/2016/9)^١

١٢- فيما يرتبط بالتوصية ١ الصادرة عن وحدة التفتيش المشتركة بشأن الاتفاقات مع البلدان المضيفة، تعترف المنظمة بأهمية الاتفاقات مع البلدان المضيفة التي تتناول بصورة شاملة حماية الموظفين والأصول في منظومة الأمم المتحدة وتسدن المسؤولية عن هذه الحماية. ومع ذلك، تشاطر المنظمة الشواغل المعبر عنها في الرد المشترك بين الوكالات لمجلس الرؤساء التنفيذيين في منظومة الأمم المتحدة المعني بالتنسيق على تقرير وحدة التفتيش المشتركة بشأن مدى إمكانية تنفيذ التوصية، ولاسيما بحلول الموعد النهائي المحدد في نيسان/أبريل ٢٠١٨، والعواقب غير المقصودة التي يُحتمل أن تنجم عن إعادة تفاوض كل مؤسسة بشأن الاتفاقات الثنائية الراهنة. وتفضل المنظمة أن يدير مسؤول الأمم المتحدة المكلف بشؤون الأمن وفريق الأمم المتحدة لإدارة الأمن المسائل الأمنية القطرية مع البلدان المضيفة بدعم من إدارة الأمم المتحدة لشؤون السلامة والأمن.

١٣- وفيما يتصل بالتوصية ٢ الصادرة عن وحدة التفتيش المشتركة بشأن وضع سياسة شاملة على نطاق المنظومة من أجل السلامة على الطرق، ساهمت المنظمة في وضع استراتيجية الأمم المتحدة للسلامة على الطرق التي ستصدر في نيويورك في أيار/مايو ٢٠١٨، وتناقش مع مجموعة على نطاق الأمم المتحدة تنفيذ التوصيات الرئيسية الواردة في الاستراتيجية.

١٤- وفيما يخص التوصية ٣ الصادرة عن وحدة التفتيش المشتركة بشأن آليات الامتثال الأمني، أنشأت الشبكة المشتركة بين الوكالات لإدارة المسائل الأمنية فريقاً عاملاً تقنياً عقب التغييرات الطارئة على نهج إدارة المخاطر الأمنية لوضع آلية لتقييم الامتثال الأمني. وفي هذه الأثناء، يجري العمل على ضمان امتثال جميع المكاتب وكبار المسؤولين لسياسة نظام الأمم المتحدة لإدارة الأمن بحلول نهاية عام ٢٠١٨.

١٥- وأخيراً وبالنسبة إلى التوصية ٥ الصادرة عن وحدة التفتيش المشتركة بشأن وضع مؤشرات خاصة بالامتثال لاعتبارات السلامة والأمن، يجري العمل على وضع مؤشرات مشتركة تتناسب مع مستوى الموظفين ووظيفتهم ويمكن تطبيقها في إدارة الأداء على نطاق المنظمة.

إدارة المعارف في منظومة الأمم المتحدة (الوثيقة JIU/REP/2016/10)^٢

١٦- فيما يتعلق بالتوصية ١ الصادرة عن وحدة التفتيش المشتركة بشأن وضع استراتيجيات لإدارة المعارف، حدد فريق عامل معني بمبادرات التغيير بقيادة المدير العام إدارة المعارف باعتبارها عاملاً تمكينياً محتملاً ضمن مجموعة من ثماني مبادرات تمكينية ينبغي أخذه في الاعتبار في إطار خطة التحول للمدير العام.

١٧- أما عن التوصية ٣ الصادرة عن وحدة التفتيش المشتركة بشأن إدماج مهارات إدارة المعارف وقدرات تقاسم المعارف في أنظمة تقييم أداء الموظفين، فهذا تدبير لا يشملها حالياً نظام تقييم الأداء. وسوف يؤخذ في الاعتبار عند إجراء الاستعراض القادم لنظام التقييم.

١ على الموقع الإلكتروني التالي:

https://www.unjiu.org/sites/www.unjiu.org/files/jiu_document_files/products/en/reports-notes/JIU%20Products/JIU_REP_2016_9_English.pdf

(تم الاطلاع في ١٢ آذار/مارس ٢٠١٨).

٢ على الموقع الإلكتروني التالي:

https://www.unjiu.org/sites/www.unjiu.org/files/jiu_document_files/products/en/reports-notes/JIU%20Products/JIU_REP_2016_10_English.pdf

(تم الاطلاع في ١٢ آذار/مارس ٢٠١٨).

١٨- وبخصوص التوصية ٤ الصادرة عن وحدة التفتيش المشتركة بشأن استبقاء المعارف ونقلها كجزء من عمليات التخطيط لتعاقب الموظفين، يجري تجريب نظام لمذكرات تسليم المهام التي يقدمها جميع الموظفين المغادرين إلى من يخلفهم في الوظيفة عن طريق عملية النقل.

خدمات الدعم الإداري: دور مراكز الخدمات في إعادة تصميم عملية تقديم الخدمات الإدارية (الوثيقة JIU/REP/2016/11)^١

١٩- فيما يتصل بالتوصية ١ الصادرة عن وحدة التفتيش المشتركة بشأن تتبع خدمة العملاء، يحدد مركز الخدمات العالمي في المنظمة خدماته ويتبعها عن طريق فهرس للخدمات يضم أوقات الإنجاز المستهدفة ومؤشرات الأداء الرئيسية والتقارير الفصلية التي تمد بالمعلومات عن سائر مؤشرات الأحجام والاتجاهات. وسيُستهل أيضاً استقصاء لرضا العملاء في عام ٢٠١٨ يستهدف تقييم رضا العملاء وتحسين تعريف المؤشرات الخاصة بخدمات العملاء المعينة التي ينبغي تتبعها بانتظام.

٢٠- وفيما يرتبط بالتوصية ٢ الصادرة عن وحدة التفتيش المشتركة بشأن تحديد معايير الكفاءة، أعد مركز الخدمات العالمي عام ٢٠١٦ مؤشرات رئيسية جديدة للأداء في مجالات المشتريات والشؤون المالية والموارد البشرية وكشوف المرتبات. كما ساعد الاستعراض المنتظم لهذه المؤشرات الذي أجراه الفريق الاستشاري التابع لمركز الخدمات العالمي في المنظمة على تحديد غايات خاصة بالأداء وبعض المعايير المرجعية. ويظل من الصعب تحديد المعايير المرجعية الملائمة في بعض المجالات (الموارد البشرية والمشتريات) إذ يُستمد معظم المعايير المرجعية المتاحة بسهولة من الشركات الخاصة للخدمات المشتركة التي يُحتمل أن يختلف نطاق أنشطتها عن نطاق أنشطة مؤسسات الأمم المتحدة ولأن المقارنة بوكالات الأمم المتحدة الأخرى تتطلب دراسة شاملة ومحايدة تنظر في نطاق المقارنة لأنشطة الخدمات المشتركة بين المؤسسات.

٢١- وبخصوص التوصية ٣ الصادرة عن وحدة التفتيش المشتركة بشأن المراقبة الاستراتيجية، يعتمد مركز الخدمات العالمي في المنظمة على آلية لتصريف الشؤون من أجل ضمان المراقبة الاستراتيجية في مجالات المسؤولية التالية: التوجه الاستراتيجي ونطاق العمل والمسائل الهيكلية والتشغيلية والأداء والتقييم وتنسيق تقديم الخدمات الإدارية ومواعمته على نطاق المنظمة. وفيما يتصل بدور مديري مراكز الخدمة، تستعرض الآلية وظائف المركز ونطاق نشاطه وتتصدى لتحديات ومواطن قلق معينة متعلقة بدوره ومسؤولياته.

التقييمات التي تقودها الجهات المانحة لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة (الوثيقة JIU/REP/2017/2)^٢

٢٢- فيما يتعلق بالتوصية ٣ الصادرة عن وحدة التفتيش المشتركة بشأن وظيفة مركزية تُعنى بتنسيق التقييمات التي تجريها الجهات المانحة، يسرّ مكتب التقييم التابع للمنظمة منذ عام ٢٠١٥ التقييمات التي تجريها هذه

١ على الموقع الإلكتروني التالي:

https://www.unjiu.org/sites/www.unjiu.org/files/jiu_document_files/products/en/reports-notes/JIU%20Products/JIU_REP_2016_11_English.pdf

(تم الاطلاع في ١٢ آذار/ مارس ٢٠١٨).

٢ وثيقة متاحة على الموقع الإلكتروني التالي:

https://www.unjiu.org/sites/www.unjiu.org/files/jiu_document_files/products/en/reports-notes/JIU%20Products/JIU_REP_2017_2_English.pdf

(تم الاطلاع في ١٥ آذار/ مارس ٢٠١٨).

الجهات. وتُعالج التوصيات المنبثقة عن هذه التقييمات على أساس ثنائي وتندرج في المناقشات الثنائية التي تقودها وحدة تعبئة الموارد المعتمدة على تنسيق الأمانة.

٢٣- أما التوصية ٤ الصادرة عن وحدة التفتيش المشتركة فترتبط بالتعامل مع الجهات المانحة لتحديد العناصر الرئيسية في التقييمات التي تجريها هذه الجهات وتشجيع هيئات مراجعة الحسابات وهيئات التقييم التابعة لمؤسسات الأمم المتحدة على أخذ هذه العناصر في الحسبان فيما تتجزه من تقييمات للمخاطر وما تضعه من خطط عمل تجنباً لاحتمال الازدواجية والتداخل. وفي هذا الصدد، من المتصور أن تضع الأمانة آلية لاستعراض النتائج الموحدة والتوصيات الناشئة عن عمليات مراجعة الحسابات والتقييمات والاستعراضات والتقييمات الخارجية التي تقودها الجهات المانحة لأغراض التعلم التنظيمي لتعزيز الفعالية وتوجيه الأنشطة المقبلة.

معدلات قبول توصيات وحدة التفتيش المشتركة وتنفيذها

٢٤- تواصل المنظمة ضمان متابعتها لكل توصيات وحدة التفتيش المشتركة ذات الصلة. ويبين الرسمان البيانيان الواردان في ملحق هذا التقرير معدلات القبول والتنفيذ للتوصيات الصادرة بين عامي ٢٠١٤ و ٢٠١٧.

الإجراء المطلوب من الأجهزة التشريعية/الرئاسية

٢٥- توجه التوصيات التالية الواردة في تقارير وحدة التفتيش المشتركة التي صدرت خلال الفترة من تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٦ إلى أيلول/سبتمبر ٢٠١٧ إلى الأجهزة التشريعية/الرئاسية.

استعراض شامل للدعم الذي تقدمه منظومة الأمم المتحدة للدول الجزرية الصغيرة النامية: النتائج النهائية (الوثيقة JIU/REP/2016/7)

٢٦- توجه سبع من ثماني توصيات واردة في هذا التقرير إلى الأجهزة التشريعية/الرئاسية في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة:

(أ) اقترحت التوصية ١ الصادرة عن وحدة التفتيش المشتركة أن تزود مجالس إدارة منظومة الأمم المتحدة والاتفاقات البيئية المتعددة الأطراف، أخذاً في اعتبارها نتائج الاستعراض الشامل، المؤسسات بتوجيهات منسقة ودقيقة على نطاق المنظومة لكفالة تعميم أولويات مسار العمل المعجل في الخطط الاستراتيجية، في نطاق ولايات المؤسسات، وأن تشجع جميع أصحاب المصلحة على إتاحة موارد كافية ويمكن التنبؤ بها من أجل التنفيذ الفعال والمعجل للمسار.

(ب) اقترحت التوصية ٢ الصادرة عن وحدة التفتيش المشتركة أن تكفل مجالس الإدارة اشتغال الخطط الاستراتيجية للمؤسسات التابعة للمنظومة وبرامج عمل تلك المؤسسات، في نطاق ولاية كل منها، على أهداف محددة فيما يتصل بتنفيذ مسار العمل المعجل، على أن تقاس هذه الأهداف مقارنةً بمجموعة محددة من مؤشرات الأداء الرئيسية لرصد الإنجازات والإفادة بشأنها.

(ج) اقترحت التوصية ٣ الصادرة عن وحدة التفتيش المشتركة أن تشجع مجالس الإدارة، في اعتماد الخطط الاستراتيجية للمؤسسات وبرامج عملها، المؤسسات على كفالة أن تكون أنشطة دعم التنمية المستدامة للدول الجزرية الصغيرة النامية، ضمن نطاق ولاية كل مؤسسة، متماشية مع الأولويات الإقليمية والوطنية التي تحددها حكومات تلك الدول، والمنظمات الإقليمية، والشركاء في تنمية الدول

الجزرية الصغيرة النامية، من أجل تعزيز تنفيذ مسار العمل المعجل بوصفه المخطط الأساسي لخطة التنمية المستدامة لعام ٢٠٣٠ للدول الجزرية الصغيرة النامية.

(د) اقترحت التوصية ٤ الصادرة عن وحدة التفتيش المشتركة أن تطلب مجالس الإدارة من المؤسسات أن تتسق تخطيط أنشطة بناء القدرات التي تضطلع بها وتنفيذ تلك الأنشطة بالتشاور الوثيق مع الدول الجزرية الصغيرة النامية والشركاء من أجل التنمية كافة، تعزيزاً للفعالية والكفاءة في تقديم الدعم لتحقيق الأهداف المحددة في مسار العمل المعجل، مع تجنب تشبع القدرة الاستيعابية للدول الجزرية الصغيرة النامية على الصعيد القطري.

(هـ) اقترحت التوصية ٦ الصادرة عن وحدة التفتيش المشتركة أن تشجع مجالس الإدارة على تخصيص تمويل متعدد السنوات يمكن التنبؤ به لتيسير التنفيذ الفعال للأنشطة البرنامجية دعماً للدول الجزرية الصغيرة النامية، بناءً على تقييمات للاحتياجات تعدها مؤسسات المنظومة بالتشاور مع تلك الدول وشركائها المعنيين.

(و) اقترحت التوصية ٧ الصادرة عن وحدة التفتيش المشتركة أن تكفل الهيئات التشريعية ومجالس الإدارة، استناداً إلى العمل الجاري للجنة الإحصائية للأمم المتحدة، وعند الاقتضاء، إلى عمل المنتديات المشتركة بين الوكالات وأفرقة الخبراء المنشأة لتقديم المشورة إلى الدول الأعضاء، إيلاء الاعتبار صراحة لخصوصية الدول الجزرية الصغيرة النامية لدى تحديد عناصر أطر الرصد والمساءلة للإبلاغ عن التقدم المحرز بشأن أهداف التنمية المستدامة، بحيث تتواءم العمليات والمؤشرات مع احتياجاتها وأولوياتها المحددة على الصعيدين الوطني والإقليمي.

(ز) اقترحت التوصية ٨ الصادرة عن وحدة التفتيش المشتركة أن تتسق مجالس الإدارة جهودها في تصميم أطر للرصد والمساءلة وأدوات مكيفة وفقاً لقدرات الدول الجزرية الصغيرة النامية من أجل رصد تنفيذ مسار العمل المعجل وغيره من الولايات العالمية المتصلة بالتنمية المستدامة والإفادة بشأن تنفيذها، مع تجنب عبء أطر الإبلاغ المتعدد.

حالة وظيفة المراجعة الداخلية للحسابات في منظومة الأمم المتحدة (الوثيقة JIU/REP/2016/8)

٢٧- اقترحت التوصية ١ الصادرة عن وحدة التفتيش المشتركة أن توزع مجالس الإدارة إلى الرؤساء التنفيذيين بأن يكفلوا حضور رؤساء دوائهم المعنية بالمراجعة الداخلية للحسابات/ الرقابة الداخلية ورؤساء لجان الرقابة في اجتماعات مجالس الإدارة مرة في السنة على الأقل وأن تتاح لهم فرصة الإجابة عن الأسئلة المطروحة بخصوص التقرير السنوي لكل منهم. وتحيط الأمانة علماً بأن هذه هي الممارسة المتبعة حالياً إذ يقدم رئيس مكتب خدمات المراقبة الداخلية تقريراً سنوياً إلى لجنة البرنامج والميزانية والإدارة التابعة للمجلس التنفيذي وجمعية الصحة ويبيدي استعداده للرد على الأسئلة التي يُحتمل طرحها.

٢٨- واقترحت التوصية ٩ الصادرة عن وحدة التفتيش المشتركة أن تكفل مجالس الإدارة توفّر الظروف اللازمة للجان رقابة فعالة ومستقلة ومتخصصة، وأن تعمل تلك اللجان بكامل طاقتها وفقاً للتوصيات السابقة لوحدة التفتيش المشتركة، على نحو ما أعيد تأكيده في هذا التقرير. وتحيط الأمانة علماً بأن رئيس لجنة الخبراء الاستشاريين المستقلة في مجال المراقبة يقدم تقريراً إلى كل اجتماع من اجتماعات لجنة البرنامج والميزانية والإدارة التابعة للمجلس التنفيذي.

خدمات الدعم الإداري: دور مراكز الخدمات في إعادة تصميم عملية تقديم الخدمات الإدارية (الوثيقة JIU/REP/2016/11)

٢٩- اقترحت التوصية ٤ الصادرة عن وحدة التفتيش المشتركة أن تطلب الهيئات التشريعية، دعماً لوظائفها المتعلقة بالإشراف والرصد، إلى هيئاتها الاستشارية التقنية دراسة النتائج، بما في ذلك الفوائد المحققة، المنبثقة من إصلاح الخدمات الإدارية عن النظر في مقترحات الميزانية التنظيمية ذات الصلة، اعتباراً من دورة الميزانية المقبلة.

التقييمات التي تقوم بها الجهات المانحة لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة (الوثيقة JIU/REP/2017/2)

٣٠- اقترحت التوصية ١ الصادرة عن وحدة التفتيش المشتركة أن تشجع الهيئات التشريعية/ مجالس الإدارة على إتاحة سبل أفضل للحصول على المعلومات المتعلقة بالتقييمات التي تجريها الجهات المانحة ونشرها وتبادلها بين الدول الأعضاء، وأن تهيب في هذا السياق بالرؤساء التنفيذيين أن يتيحوا هذه التقييمات للجمهور العام بتحميلها في مستودع عالمي على الإنترنت ينشئه الأمين العام للأمم المتحدة لذلك الغرض في أجل أقصاه عام ٢٠١٨.

٣١- واقترحت التوصية ٥ الصادرة عن وحدة التفتيش المشتركة أن تطلب الهيئات التشريعية/ مجالس الإدارة من الرؤساء التنفيذيين أن يحددوا ويوفروا الموارد الكافية والدعم اللازم لمكاتب المراجعة الداخلية للحسابات ومكاتب التقييم في مؤسساتهم لإقذارها على توفير المستويات المطلوبة من الضمانات التي من شأنها أن تساعد في التقليل إلى أدنى حد من الازدواجية والتداخل مع الاستعراضات والتحريات والتقييمات الخارجية التي تنجزها أطراف ثالثة.

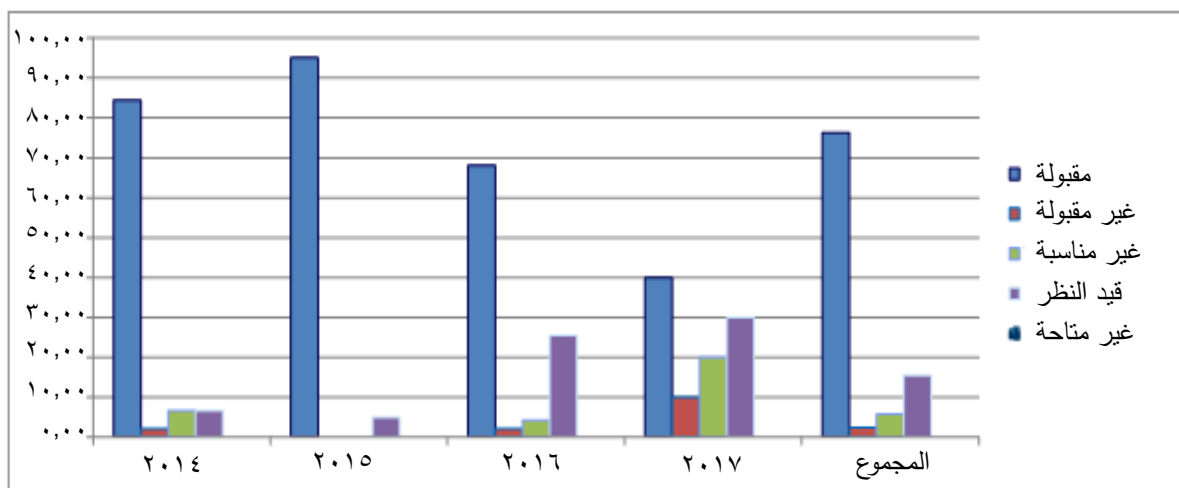
الإجراء المطلوب من لجنة البرنامج والميزانية والإدارة

٣٢- اللجنة مدعوة إلى الإحاطة علماً بهذا التقرير والنظر في التوصيات الواردة في تقارير وحدة التفتيش المشتركة التي تطالب الأجهزة التشريعية/ الرئاسية في المنظمة باتخاذ الإجراءات.

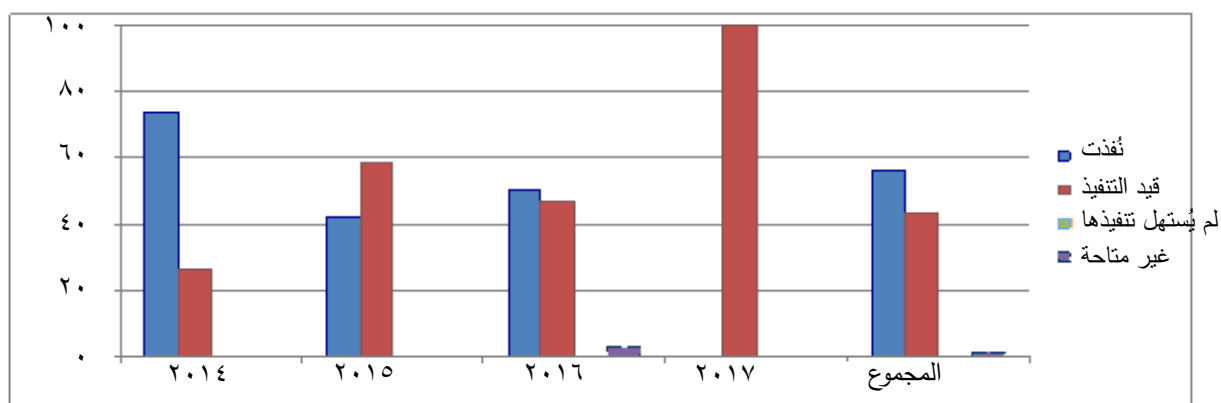
الملحق

معدلات القبول والتنفيذ للتوصيات
حسب الفترة (النسبة المئوية)^١

القبول



التنفيذ



= = =

١ معلومات مستمدة من نظام التتبع الإلكتروني لوحدة التفتيش المشتركة (تم الاطلاع في ٢٧ شباط/فبراير ٢٠١٨).