



Соблюдение требований, управление рисками и вопросы этики: годовой доклад

Доклад Генерального директора

1. В настоящем докладе содержится обновленная информация о предпринятых Секретариатом в 2024 г. действиях, направленных на повышение этических стандартов путем пересмотра стратегий и обучения персонала, повышение эффективности управления рисками, связанными с мошенничеством, осуществление Механизма взаимодействия с негосударственными структурами, реализацию рекомендаций, вынесенных в ходе предварительной оценки Механизма, а также совершенствование стратегий соблюдения требований и управления рисками с учетом уровня зрелости системы на всех уровнях Организации.

Вопросы этики¹

2. Мандат Группы по вопросам этики в составе Бюро по обеспечению соблюдения требований, управлению рисками и этике включает четыре основных направления деятельности: урегулирование конфликтов интересов; консультирование и поддержку по вопросам этики; защиту от преследований; и просвещение и информационно-разъяснительную работу.

3. **Основное направление 1: урегулирование конфликтов интересов.** Группа по вопросам этики получила и рассмотрела 3999 форм декларации интересов, представленных сотрудниками, участвующими в ежегодной процедуре подачи декларации интересов, в результате чего показатель соблюдения требований составил 100%. Сотрудники представили информацию в 123 декларациях интересов, и все они были рассмотрены Группой по вопросам этики.

4. Группа по вопросам этики провела оценку и предоставила рекомендации в отношении деклараций, поданных 31 кандидатом, рассматриваемым для найма на штатные должности, и 189 кандидатами на должности аффилированных сотрудников.

¹ Представленные данные охватывают период с 1 января по 31 декабря 2024 г.

5. По просьбе технических подразделений Группа по вопросам этики провела оценку деклараций интересов 254 независимых экспертов и предоставила рекомендации. Из 2802 экспертов, подавших декларации интересов через систему независимых экспертов ВОЗ, 867 экспертов заявили о наличии интересов, требующих проведения оценки.
6. Группа по вопросам этики получила от сотрудников 339 запросов на предоставление разрешений осуществлять внеслужебную деятельность, из которых 93 были удовлетворены, 24 не были удовлетворены, 72 не требовали разрешения, 17 были отозваны и 133 находятся на рассмотрении. Были также получены 23 заявки на принятие почетных званий, наград или подарков, из которых 13 были одобрены.
7. **Основное направление 2: консультирование и поддержка по вопросам этики.** Группа по вопросам этики получила 635 индивидуальных запросов на предоставление консультаций и поддержки по вопросам этики – от применимой процедуры декларирования интересов до сложных случаев предполагаемых неправомерных действий.
8. Группа по вопросам этики получила 717 сообщений по общедоступному адресу электронной почты (ethicsoffice@who.int), из которых 179 потребовали принятия дальнейших мер. Кроме того, 1196 сообщений были получены на общий адрес электронной почты (informationrequest@who.int) в соответствии с политикой ВОЗ в отношении раскрытия информации, из которых 160 потребовали дальнейших действий.
9. **Основное направление 3: защита от преследований.** В соответствии с политикой ВОЗ по предупреждению и пресечению преследований и по результатам предварительной оценки, проведенной Бюро служб внутреннего контроля (БСВК), Группа по вопросам этики рекомендовала меры защиты в двух случаях предполагаемого преследования. Рекомендации касались смягчения потенциальных негативных последствий замечаний в отношении оценки эффективности работы в одном случае, а также перевода сотрудника на другую должность и продления контракта в другом. Группа по вопросам этики также продолжала следить за развитием событий в других случаях предполагаемых преследований, в отношении которых Бюро по обеспечению соблюдения требований, управлению рисками и этике заблаговременно рекомендовало принятие мер защиты. Мониторинг был прекращен в трех случаях после завершения расследований БСВК и в двух случаях после прекращения службы в Организации сотрудников, информировавших о нарушениях. По состоянию на 1 января 2025 г. Группа по вопросам этики отслеживала 11 случаев предполагаемых преследований, в отношении которых продолжаются расследования.
10. **Основное направление 4: просвещение и информационно-разъяснительная работа.** Группа по вопросам этики провела интерактивные тренинги и информационные занятия по вопросам этики для сотрудников Глобального центра обслуживания в Куала-Лумпуре.
11. Было также проведено 19 учебных занятий, в которых приняли участие более 1050 человек. Деятельность в этой области включала вводный инструктаж в штаб-квартире ВОЗ и Региональном бюро для стран Восточного Средиземноморья, один выезд на место и специальные информационные мероприятия для региональных и страновых бюро.

12. Группа по вопросам этики пересмотрела обязательный учебный модуль по вопросам расширения прав и возможностей в области этики в соответствии с новым Кодексом этики ВОЗ и другими недавними изменениями в нормативно-правовой базе и политике Организации.

13. **Сеть многосторонних организаций по вопросам этики (ENMO).** В июле 2024 г. ВОЗ провела 16-ю ежегодную конференцию ENMO, в которой приняли участие более 100 старших специалистов, отвечающих за соблюдение принципов этики в 57 многосторонних и межправительственных организациях. Конференция предоставила возможности для обмена информацией о наращивании потенциала, совершенствовании стандартов, практике и основных обязанностях подразделений по вопросам этики.

14. В рамках ENMO ВОЗ председательствовала в рабочей группе по внеслужебной деятельности, уделяя особое внимание передовому опыту для удовлетворения возросших требований и обеспечения разнообразия контрактных условий среди персонала, защищая при этом организации от конфликта интересов и возможного репутационного ущерба.

15. ВОЗ продолжает вносить активный вклад в проведение регулярных совещаний ENMO в Женеве. В 2024 г. основное внимание на совещаниях уделялось выполнению рекомендаций Объединенной инспекционной группы Организации Объединенных Наций, изложенных в ее докладе за 2021 г. об обзоре функционального звена по вопросам этики в системе Организации Объединенных Наций².

Общеорганизационное управление рисками

16. **Руководство.** В течение 2024 г. Глобальный комитет по управлению рисками (ГКУР) проводил активную работу по оценке основных рисков Организации и управлению ими в контексте разработки Четырнадцатой общей программы работы на 2025–2028 гг. и реализации стратегии общеорганизационного управления рисками (ОУР).

17. Перечень 20 основных рисков был пересмотрен в 2024 г. и одобрен ГКУР, включая подробное описание рисков, внутренних и внешних факторов, мер по смягчению последствий, уровней рисков и ключевых индикаторов рисков.

18. Региональные комитеты по управлению рисками играли активную роль в повышении уровня информированности об управлении рисками, а также осуществлении надзора в отношении вопросов, касающихся рисков и соблюдения требований. Вопросы соблюдения нормативных требований и управления рисками были включены в повестку дня сессий Регионального бюро для стран Восточного Средиземноморья. В регионе Западной части Тихого океана под руководством нового регионального директора была вновь учреждена консультативная группа по вопросам подотчетности и рисков в качестве регионального комитета по соблюдению требований и управлению рисками. В Африканском регионе страновые комитеты по управлению рисками способствовали повышению уровня информированности государств-членов о важном значении управления рисками и усилению подотчетности. В Регионе Юго-Восточной Азии деятельность Комитета по соблюдению нормативных требований и управлению рисками включала проведение ежегодных страновых обзоров и обмен передовым опытом в области проведения обзоров.

² См. документ [JIU/REP/2021/5](#).

19. **Нормативно-правовая база.** Достигнуты успехи в реализации стратегии ОУР и ее принципов оценки приемлемости рисков. К числу основных достижений относятся определение целевых уровней основных рисков и уровней приемлемости риска для каждой категории рисков, разработка глобальной таксономии рисков и продолжающаяся разработка учебных материалов по вопросам готовности к принятию рисков, предназначенных для Группы по глобальной политике, помощников Генерального директора, директоров, руководителей страновых бюро ВОЗ в странах, территориях и районах, оперативных сотрудников и координаторов по вопросам управления рисками.

20. **Интеграция управления рисками в операционную деятельность.** Бюро по обеспечению соблюдения требований, управлению рисками и этике и его региональная сеть обеспечивают систематическое руководство мерами по интеграции управления рисками в процесс планирования, ориентированного на результаты, и продолжают повышать уровень информированности путем проведения целевых совещаний по наращиванию потенциала для страновых бюро в рамках процессов оперативного планирования и в контексте модуля системы управления программами в рамках Системы управления деятельностью.

21. Бюро по обеспечению соблюдения требований, управлению рисками и этике в сотрудничестве с подразделением по вопросам изменения климата и здоровья разработало инструмент оценки рисков, связанных с экологическими и социальными мерами безопасности, в рамках механизма экологических и социальных мер защиты.

22. В 2024 г. риск противоправных действий сексуального характера был пересмотрен и оставлен в качестве одного из основных рисков с обновленными мерами по смягчению последствий и ключевыми индикаторами риска.

23. **Системы и инструменты.** Бюро по обеспечению соблюдения требований, управлению рисками и этике и его региональная сеть продолжают сотрудничать в области тестирования и обучения работе с модулем управления рисками в контексте модуля системы управления программами в рамках Системы управления деятельностью, введение в действие которой планируется в 2025 г. Были приняты меры к тому, чтобы инструмент обеспечивал интеграцию целевых уровней риска в отношении основных рисков в целях содействия внедрению принципов оценки приемлемости рисков.

24. **Потенциальные возможности и культура управления рисками.** В 2024 г. ГКУР одобрил и официально утвердил механизм наращивания организационных возможностей в области управления рисками и соблюдения требований, направленный на гармонизацию практики управления рисками в масштабах всей Организации и усиление технических компетенций и обязанностей на всех уровнях.

25. По результатам самооценки зрелости ОУР, проведенной ВОЗ в 2024 г., Организация вступает на «сформировавшийся» уровень в рамках эталонной модели зрелости для системы Организации Объединенных Наций в отношении некоторых из ее основных компонентов. По мере реализации стратегии ОУР уровень зрелости в области управления рисками будет продолжать повышаться.

Соблюдение требований

26. Усилия по укреплению потенциала страновых бюро включают наращивание потенциала в области соблюдения требований и управления рисками, а также разработку и внедрение новых инструментов подотчетности. Регионы продолжают разрабатывать инструменты и подходы, направленные на укрепление механизма подтверждения достоверности информации в отношении деятельности, осуществляемой в рамках общей программы работы. Региональное бюро для стран Африки разработало инструменты надзора и подтверждения достоверности информации для оказания поддержки бюджетным центрам в выполнении ими своих основных обязанностей, включая инструменты надзора за прямым финансовым сотрудничеством, письма-соглашения о предоставлении субсидий и обзоры деятельности вспомогательных подразделений. Региональное бюро для стран Восточного Средиземноморья разработало новый цифровой инструмент отслеживания для мониторинга выполнения рекомендаций по результатам административного обзора деятельности, что привело к усилению подотчетности и контроля на уровне страновых бюро.

27. Организация добилась дальнейшего прогресса в практическом осуществлении своей политики в области предупреждения, выявления и пресечения мошенничества и коррупции, а также в создании системы борьбы с мошенничеством и коррупцией. В целях охвата более широкой аудитории Секретариат запустил специализированный онлайн-учебный модуль по вопросам политики на английском и французском языках и провел учебные занятия в очном формате в страновых и региональных бюро, в которых приняли участие представители министерств здравоохранения Африканского региона.

Должная проверка и негосударственные структуры

28. В целях продвижения и усиления реализации Механизма взаимодействия с негосударственными структурами Группа по вопросам должной проверки и негосударственным структурам провела ряд стратегических мероприятий, согласованных с основными рекомендациями по результатам предварительной оценки Механизма, а также всеобъемлющим ответом руководства на оценку³ в целях обеспечения последовательного и эффективного подхода к дальнейшей интеграции Механизма в рамках всей Организации.

29. В рамках этой деятельности Группа провела целевые учебные занятия, разработала передовые методы и инновационные подходы для содействия последовательному применению Механизма, а также опубликовала второе издание Руководства для негосударственных структур по осуществлению взаимодействия с Всемирной организацией здравоохранения, которое доступно на всех официальных языках ВОЗ. Внедрение электронного учебного курса «Введение в Механизм взаимодействия с негосударственными структурами» также способствовало повышению уровня информированности о Механизме и его пониманию на всех трех уровнях Организации. Эти ресурсы сыграли важную роль в предоставлении сотрудникам ВОЗ практического руководства, что позволило значительно сократить объем запросов, ранее получаемых Группой.

³ [Management response to the initial evaluation of the Framework of Engagement with Non-State Actors \(FENSA\)](#). Geneva: World Health Organization (дата обращения: 18 марта 2025 г.).

30. Признавая стратегическую важность взаимодействия с негосударственными структурами в рамках всей Организации и с учетом изменения своего мандата в сторону уделения большего внимания предложениям о комплексном взаимодействии, Группа продолжала предоставлять руководящие указания и рекомендации на всех уровнях Организации. В 2024 г. Группой было рассмотрено более 450 предложений, сопряженных с высоким риском или носящих сложный характер, в ответ на запросы технических департаментов и подразделений. Была также проведена оценка рисков и должная проверка в отношении 250 предложений, касающихся назначения учреждений в качестве сотрудничающих центров ВОЗ или продления этого статуса. Группа также оказывала стратегическую поддержку техническим группам в штаб-квартире и на региональном уровне, проводя обзор многосторонних инициатив, осуществляемых под руководством или при участии ВОЗ, включая сети и партнерства.

31. Выполняя свою координирующую роль, Группа способствовала дальнейшему укреплению сотрудничества и взаимного обучения путем проведения совещаний Сети координаторов Механизма взаимодействия с негосударственными структурами в очном формате. Эти совещания предоставили членам платформу для обмена опытом, решения проблем и изучения стратегий по повышению эффективности последовательного внедрения Механизма в рамках всей Организации.

32. В целях оказания содействия Исполнительному комитету Группа проанализировала полученные от негосударственных структур заявки на установление официальных отношений и проведение трехгодичного обзора для представления на рассмотрение Исполкомом на его 156-й сессии. В соответствии с установленными в Механизме взаимодействия с негосударственными структурами требованиями в отношении каждой негосударственной структуры были выполнены должная проверка и оценка риска; кроме того, были проверены и обновлены записи в реестре негосударственных структур ВОЗ и предоставлена подтверждающая документация. Группа также рассмотрела предлагаемые планы совместного сотрудничества с государствами-членами и годовые доклады о деятельности, осуществляемой совместно с негосударственными структурами, имеющими официальные отношения с ВОЗ. На своей 156-й сессии Исполнительный комитет одобрил продление официальных отношений с 74 негосударственными структурами, подлежавшими рассмотрению в рамках трехгодичного обзора, принял решение об установлении официальных отношений с одной структурой, отложил обзор трех структур для принятия решения на своей 158-й сессии в январе 2026 г. и прекратил официальные отношения с двумя структурами⁴.

33. Группа по-прежнему привержена продвижению конструктивного, гибкого и прагматичного подхода к взаимодействию с негосударственными структурами, руководствуясь Механизмом взаимодействия с негосударственными структурами и опираясь на соответствующую политику и правила, соблюдая при этом принцип транспарентности и обеспечивая равные условия для взаимодействия.

⁴ Решение EB156(41) (2025 г.).

Действия Комитета по программным, бюджетным и административным вопросам

34. Комитету предлагается принять настоящий доклад к сведению и дать руководящие указания относительно следующих вопросов.

- Какие действия следует предусмотреть Секретариату для внедрения системы управления рисками на всех трех уровнях Организации, с тем чтобы зрелость системы ОУР в полной мере достигла «сформировавшегося» уровня на пути к достижению «продвинутого» уровня?
- Какие шаги следует предпринять Секретариату для внедрения надежной системы рассмотрения дел в целях соблюдения этических норм на основе изучения возможности интеграции с уже существующими платформами в рамках Организации с конечной целью создания единой системы рассмотрения дел?
