



# ВСЕМИРНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

КОМИТЕТ ИСПОЛКОМА ПО ПРОГРАММНЫМ,  
БЮДЖЕТНЫМ И АДМИНИСТРАТИВНЫМ ВОПРОСАМ

ЕВРВАС2/5  
4 мая 2005 г.

Второе совещание

Пункт 3.3 предварительной повестки дня

---

## Доклад о ходе работы в области информационной технологии, управления знаниями и Глобальной системы управления

1. Настоящий доклад содержит информацию о способах, с помощью которых Секретариат ВОЗ предполагает разработать свою стратегию деятельности в области информационной технологии и управления знаниями, а также деятельности по осуществлению Глобальной системы управления.

### **А. ИНФОРМАЦИОННАЯ ТЕХНОЛОГИЯ**

2. Программа ВОЗ по информационным и коммуникационным технологиям обеспечивает высококачественные, гибкие и эффективные с точки зрения затрат услуги, а также новаторские и соответствующие решения, которые способствуют достижению цели здоровья для всех. Она способствует не только предоставлению соответствующей своевременной и точной информации странам, чтобы они могли улучшать свои результаты в отношении здоровья, но и упорядочению организационных процессов. Эта деятельность направлена на предоставление полномочий отдельным людям, которые работают над улучшением здоровья всех людей; на выполнение каталитической роли для новых и новаторских услуг для государств-членов; на повышение производительности труда групп и отдельных людей; и на содействие обмену знаниями и новыми способами работы в ВОЗ.

3. В прошлом область информационных и коммуникационных технологий регулировалась более или менее независимо на региональном и глобальном уровнях, что сопровождалось риском дублирования усилий и нелучшего использования профессиональных навыков, имеющихся во всей Организации. Вследствие этого в 2001 г. Генеральный директор учредил Фонд информационной технологии, который открыл путь для глобального подхода к планированию и осуществлению корпоративных систем и услуг.

4. Глобальная стратегия ВОЗ по информационным и коммуникационным технологиям разрабатывается на основе консультаций с региональными и страновыми бюро и будет учитывать приоритеты, проблемы и опыт, имеющиеся во всей Организации, а также особые задачи по оказанию поддержки Глобальной системе управления. Она будет увязана с соответствующими стратегиями, такими как стратегии, разрабатываемые для управления знаниями и электронного здравоохранения, а также со стратегией Организации

Объединенных Наций в этой области. Будут рассмотрены возможности, предоставляемые всей отраслью информационных и коммуникационных технологий.

5. Эта стратегия будет направлена на:

- создание возможностей для персонала ВОЗ по использованию информационных и коммуникационных технологий и управлению ими, а также применению этих знаний и опыта для содействия созданию потенциала в государствах-членах;
- контроль расходов посредством максимального использования знаний, имеющихся у сотрудников ВОЗ, а также посредством использования услуг по внешнему подряду, которые могут быть оказаны более эффективным с точки зрения затрат способом в других местах;
- улучшение услуг посредством принятия методологий наилучшей практики, используя общую продукцию и стандарты, а также предоставляя общую структуру поддержки во всей Организации.

6. Помимо этой стратегии, другая деятельность включает:

- содействие разработке Глобальной системы управления путем применения знаний существующих систем и технологий, а также навыков управления проектами и технического опыта. В то же время во всей Организации принимаются меры для обеспечения создания необходимой технологической инфраструктуры и служб для оказания надлежащей технической поддержки и поддержки конечным пользователям;
- обеспечение связи всех страновых бюро ВОЗ с Глобальной частной сетью ВОЗ к концу 2005 г.; по завершении эта сеть обеспечит надежные, организованные данные, а также средства для телефонной связи и видеосвязи для всех сотрудников ВОЗ;
- упорядочение процесса для предоставления доступа сотрудников к корпоративным информационным системам ВОЗ, что даст также техническим программам возможность идентифицировать отдельных людей, работающих в партнерских организациях, для которых должен быть предоставлен привилегированный доступ к некоторой информации ВОЗ;
- создание возможностей для оказания технической поддержки разнообразным функциям, связанным с безопасностью сотрудников на местах, а также Стратегическому центру медико-санитарных операций при штаб-квартире, особенно в чрезвычайных ситуациях, таких как землетрясения и цунами, произошедшие в декабре 2004 года.

7. Задачи, которые должны быть решены, включают оказание поддержки Глобальной системе управления при одновременном сохранении существующих систем административной поддержки; повышение уровня услуг все более мобильным конечным

пользователям, часто находящимся в трудных для работы и иногда небезопасных местах; удовлетворение возрастающих требований в отношении систем, которые оказывают поддержку основным потребностям ВОЗ в области медико-санитарной информации; и принятие новых технологических платформ и подходов для удовлетворения потребностей Организации более эффективным с точки зрения затрат образом.

## **В. УПРАВЛЕНИЕ ЗНАНИЯМИ**

8. ВОЗ стремится улучшить справедливость в отношении здоровья во всем мире посредством лучшего управления знаниями и обмена ими. Ее цель состоит в ликвидации разрыва между тем, что известно, и тем, что делается, особенно в странах с уровнем дохода ниже среднего, посредством создания условий, которые поощряют создание, обмен и эффективное применение знаний для улучшения результатов в отношении здоровья. Несмотря на то, что эффективное управление знаниями имеет важное значение во всех регионах и странах, особое внимание будет обращать на те страны, в которых разрыв между знаниями и их применением является наибольшим и перед которыми стоят крупные задачи по достижению Целей тысячелетия в области развития.

9. В штаб-квартире деятельность, связанная с управлением знаниями, включает библиотечную и информационную сети ВОЗ в области знаний; публикации и журналы, в частности *Бюллетень* и *Доклад о состоянии здравоохранения в мире*; корпоративный веб-сайт ВОЗ; разработку средств и методов улучшения сотрудничества и обучения; и электронное здравоохранение, которое включает обеспечение наилучшего использования информационных и коммуникационных технологий для улучшения здоровья.

10. Всесторонняя стратегия управления знаниями и обмена ими будет завершена в мае 2005 г. после процесса консультаций во всей ВОЗ и с внешними организациями, имеющими сильные программы управления знаниями, а также с экспертами на местах, донорами и техническими органами.

11. Эта стратегия сосредоточена на четырех основных областях: улучшении доступа к медико-санитарной информации; доведении до максимума воздействия научных исследований в области здравоохранения посредством преобразования знаний в политику и действия; содействии обмену экспериментальными знаниями и их повторному применению; и оптимальном использовании электронного здравоохранения для укрепления систем здравоохранения и улучшения здоровья. Поддержку этим областям будут оказывать усилия по содействию изменениям посредством составления повесток дня и пропаганды в глобальном сообществе здравоохранения; созданию потенциала как внутри ВОЗ, так и за ее пределами; и проведению исследований для оценки наиболее эффективных подходов.

12. В целях осуществления этой стратегии укрепляются рабочие связи между тремя уровнями Организации, разработан глобальный подход к управлению знаниями и составлен план действий. Новые осуществляемые инициативы включают разработку основ политики и процессов в области публикаций; начало функционирования многоязычного веб-сайта ВОЗ, а также информационно-технологической платформы на

португальском языке для систем здравоохранения; мониторинг глобальной обсерватории для электронного здравоохранения в странах; расширение глобальной библиотеки здравоохранения; внедрение платформ знаний, таких как электронная регистрация медико-санитарных данных в поддержку осуществления инициативы "3 к 5" в Африке; содействие обмену знаниями через сообщества практики, такие как сети сотрудничающих центров ВОЗ; и выпуск серии новых публикаций.

13. Задача для эффективной программы управления знаниями и обмена ими состоит в том, чтобы сделать возможным преобразование знаний в политику и действия на всех уровнях, осуществление сдвига от традиционной роли распространения информации к роли, которая будет более стратегической и поддерживающей, а также в создании адекватного потенциала внутри Организации и за ее пределами в отношении новых соответствующих профессиональных навыков и компетенций.

### **С. ГЛОБАЛЬНАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ**

14. Эффективное и результативное управление деятельностью ВОЗ необходимо для достижения ожидаемых результатов, изложенных в проекте программного бюджета. Ведется работа по обновлению принципов и политики в области управления, а также по предоставлению четких руководящих принципов, в соответствии с которыми Организация может работать оптимальным образом; укреплению и упрощению управления, основанного на результатах; и по определению методов работы, которые будут укреплять осуществление программ в поддержку стран. Основное внимание обращается на упрощение и гармонизацию деятельности ВОЗ во всем мире. Одной из главных характеристик является дальнейшая децентрализация ответственности и полномочий, что даст возможность осуществлять утвержденные программы на соответствующем уровне и одновременно обеспечивать адекватный контроль и полную подотчетность.

15. Такой сдвиг в способах работы потребует подготовки сотрудников по новым управленческим и административным процедурам и использования новых компьютерных информационных систем управления. Подготовка будет приспособлена к роли и ответственности каждого конкретного сотрудника.

16. Выбор коммерческого программного обеспечения для системы управления информацией был сделан после консультации с техническими и административными сотрудниками на всех уровнях в региональных бюро и штаб-квартире, с тем чтобы обеспечить его наилучшее соответствие потребностям ВОЗ и создать возможность комплексного подхода к управлению программами и осуществлению программ. В настоящее время оно изучается на предмет каких-либо недостатков и способности удовлетворить будущие управленческие и административные потребности ВОЗ с целью принятия наилучшей практики использования такого программного обеспечения.

17. Выбор фирмы для оказания помощи ВОЗ в использовании такого программного обеспечения находится на завершающей стадии. Были рассмотрены только те фирмы, которые имеют недавний опыт по реализации таких проектов в других организациях системы Организации Объединенных Наций, с тем чтобы извлечь преимущества из

приобретенного опыта. ВОЗ также использовала контакты с другими организациями, которые провели подобное мероприятие.

18. Ожидается, что внедрение новой системы приведет к следующему:

- устранению риска отказа в работе корпоративных информационных систем
- лучшему управлению в результате наличия своевременных и точных глобальных данных для содействия принятию решений
- экономической эффективности, которая даст возможность сэкономить время и деньги, например, посредством:
  - сокращения канцелярской и административной нагрузки на руководителей технических программ на два часа в неделю к концу 2008 г., что эквивалентно увеличению на 5% продуктивного времени для технической работы, связанной со здравоохранением
  - создания для ВОЗ возможности заработать несколько сот тысяч долларов США в год в результате значительного сокращения низкопроцентных наличных средств, имеющихся у Организации
  - сокращения на несколько месяцев интервала между выявлением потребности в укомплектовании штатов и приемом на работу соответствующего квалифицированного лица
  - устранения канцелярской работы, необходимой для составления уставных докладов, что даст возможность сэкономить в течение каждого двухгодичного периода время, эквивалентное нескольким человеко-годам работы полный рабочий день.

19. Предпосылки успешного осуществления этого проекта включают:

- адекватные и доступные коммуникационные средства для обеспечения такого положения, при котором страновые бюро ВОЗ смогут использовать вспомогательную систему управления информацией
- приспособление подразделений к пересмотренному распределению ролей и обязанностей во всей Организации
- первоначальные инвестиции для обеспечения непрерывности операций, поскольку существующие системы не могут быть прекращены до тех пор, пока новые не станут функционировать удовлетворительно
- гармонизацию практики, с тем чтобы сократить чрезвычайные административные требования и требования в отношении отчетности и принять стандартные отчеты, в том числе в отношении внебюджетных ресурсов.

= = =