



**Всемирная
организация здравоохранения**

**Комитет Исполкома по программным,
бюджетным и административным вопросам
Сорок первое совещание**

Пункт 2.1 предварительной повестки дня

ЕВРВАС41/2

18 декабря 2024 г.

Доклад Независимого консультативного надзорного комитета экспертов

Генеральный директор имеет честь препроводить Комитету Исполкома по программным, бюджетным и административным вопросам для рассмотрения на его сорок первом совещании доклад, представленный председателем Независимого консультативного надзорного комитета экспертов (см. приложение).

Приложение

Доклад Независимого консультативного надзорного комитета экспертов (НКНКЭ) Комитету по программным, бюджетным и административным вопросам, январь 2025 г.

Общие сведения

1. Настоящий доклад охватывает сорок четвертое и сорок пятое совещания НКНКЭ, состоявшиеся соответственно в июне и октябре 2024 г. В ходе последнего совещания члены Комитета посетили Региональное бюро для стран Западной части Тихого океана и страновые бюро ВОЗ на Филиппинах и в Малайзии, Брунее-Даруссаламе и Сингапуре, а также Глобальный центр обслуживания ВОЗ в Куала-Лумпуре. Основные рекомендации этих совещаний, состоявшихся в очном режиме, приведены ниже.
2. В совещании приняли участие следующие члены НКНКЭ: г-н Даршак Шах (Председатель), г-н Роб Беккер, г-жа Асея Галадари, г-н Грег Джонсон и г-жа Беатрис Санс Редрадо. Г-жа Асея Галадари не смогла лично посетить Регион Западной части Тихого океана и приняла участие в некоторых заседаниях в дистанционном режиме.
3. Комитет получил необходимую поддержку со стороны Секретариата, включая регулярный обзор основных событий со стороны старшего руководства. Кроме того, он имел возможность информировать Генерального директора об обсуждениях, состоявшихся в конце совещания в июне; в ходе совещания в октябре был запланирован информационный брифинг, однако из-за разницы во времени и внесения важных изменений в график работы Генерального директора проведение брифинга не представилось возможным.
4. Перед открытием каждого совещания все члены Комитета представляют Бюро ВОЗ по обеспечению соблюдения требований, управлению рисками и этике свои декларации интересов и подтверждают отсутствие конфликтов интересов, которые препятствовали бы выполнению ими их текущего мандата.
5. Остальная часть настоящего доклада состоит из следующих глав:
 - (a) Внешняя ревизия
 - (b) Внутренняя ревизия и расследования
 - (c) Оценки
 - (d) Управление рисками
 - (e) Предупреждение сексуальной эксплуатации, насилия и домогательств (ППСЭНД)
 - (f) Система управления деятельностью (СУД)
 - (g) Посещение Регионального бюро + для стран Западной части Тихого океана, страновых бюро ВОЗ на Филиппинах и в Малайзии, Брунее-Даруссаламе и Сингапуре, а также Глобального центра обслуживания ВОЗ
 - (h) Другие вопросы, рассмотренные Комитетом

- (i) Членский состав Комитета
- (j) Краткое изложение важнейших рекомендаций

А – Внешняя ревизия

6. Комитету была предоставлена возможность встретиться с Внешним ревизором, в том числе на закрытом заседании, и ознакомиться с планом на 2024 г., а также с результатами и рекомендациями, содержащимися в отчете Внешнего ревизора семьдесят седьмой сессии Всемирной ассамблеи здравоохранения¹. Ревизионные мероприятия охватывали проверки финансовой отчетности, нормативно-правового соответствия и эффективности деятельности.

7. Члены НКНКЭ приветствовали безусловно положительное аудиторское заключение и поздравили Секретариат с этим достижением. Комитет поинтересовался замечаниями, касающимися процесса закупок, уделив особое внимание необходимости расширения использования долгосрочных соглашений (ДСС), и принял к сведению рекомендацию Внешнего ревизора в отношении своевременного принятия мер по улучшению этого процесса.

8. В отношении управления денежными средствами после проверки Внешним ревизором соответствующей документации по банковским депозитам и подтверждения того, что инвестиции ВОЗ соответствовали базовым ставкам, Комитет с удовлетворением отметил, что никаких существенных опасений высказано не было.

9. Комитет высоко оценил подтверждение эффективного сотрудничества между Внешним ревизором, Внутренним ревизором и Секретариатом. Он также отметил, что Секретариат принял все рекомендации, выпущенные в 2023 г., выполнение которых будет и далее контролироваться. В этой связи Внешний ревизор подтвердил отсутствие дополнительных замечаний, помимо тех, которые отражены в его отчете.

10. Отвечая на вопрос о сроках подготовки плана ревизии, Внешний ревизор обратил внимание на некоторые проблемы, с которыми пришлось столкнуться при подготовке плана для рассмотрения Ассамблеей здравоохранения. Это связано с тем, что подготовка плана часто предусматривает проведение обсуждений с различными подразделениями и департаментами. Кроме того, некоторые области ревизии, такие как системы управления складским хозяйством, носят динамичный характер и требуют предоставления самой последней информации, что затрудняет заблаговременное составление окончательного плана ревизии. Наконец, было упомянуто влияние пандемии коронавирусной инфекции (COVID-19) на работу по проведению ревизии.

11. Комитет рассмотрел проект плана работы на 2024 г. и вновь подчеркнул важное значение координации с руководством при определении конкретных областей проверки при проведении ревизии эффективности деятельности.

¹ См. документ А77/22.

В – Внутренняя ревизия и расследования

12. В рамках своего круга ведения Комитет регулярно взаимодействовал с Бюро служб внутреннего контроля (БСВК) по проведению внутренней ревизии и проводил обзор плана работы по внутренней ревизии и достигнутого прогресса.
13. В этой связи НКНКЭ принял к сведению тот факт, что процесс определения приоритетности аудиторских проверок осуществляется в соответствии с установленными критериями, включая анализ основных рисков и других возникающих рисков, планы внешних ревизоров во избежание возможного дублирования работы, а также имеющиеся обзоры соблюдения нормативных требований, проведенные в различных подразделениях.
14. При рассмотрении плана Комитет отметил, что некоторые действия в плане ревизии были перенесены на более поздние сроки и что для завершения плана ревизий на 2024 г. еще предстоит провести определенную работу.
15. Секретариат отметил, что отсрочка некоторых аудиторских проверок была обусловлена необходимостью избежать дублирования работы в рамках запланированных внешних ревизий или внутренних обзоров, кадровыми ограничениями, особыми требованиями к ресурсам, трудностями при проведении аудиторских проверок в сложных условиях, например в Сирийской Арабской Республике и Судане (в настоящее время завершены), а также необходимостью изменения приоритетов для удовлетворения возникающих потребностей.
16. В отношении ограниченности ресурсов, упомянутой Бюро служб внутреннего контроля, Комитет был информирован о том, что две вакансии все еще остаются незаполненными. В то же время Комитет с удовлетворением узнал о том, что Бюро продолжает работу над планом реализации в соответствии с рекомендациями, предложенными компанией КПМГ в ходе независимой оценки функции аудита, и что это привело к внесению некоторых изменений в систему контроля и оценки внутренней ревизии и методологию проведения ревизий.
17. Комитет отметил снижение общей эффективности системы внутреннего контроля в подразделениях, проверенных в 2023 г., до 66% (по сравнению с 73% в 2022 г.). Это можно объяснить задержками в выполнении рекомендаций ревизоров, конкретными проблемами, касающимися разделения обязанностей в небольших подразделениях, а также сложностью соблюдения правил и установленных процедур, что указывает на потенциальные недостатки. Секретариат намерен устранить ряд этих недостатков путем внедрения новой системы управления деятельностью (СУД), которая позволит внедрить механизмы контроля в новую структуру системы.
18. В этой связи Комитет подтвердил важное значение проведения проверок нормативно-правового соответствия в целях укрепления системы внутреннего контроля, особенно в условиях все более децентрализованной среды. Принимая во внимание вышесказанное, Комитет предложил обеспечить надлежащий баланс между проверками нормативно-правового соответствия и эффективности деятельности.
19. Кроме того, признавая усилия, предпринятые для рассмотрения выводов, сделанных на основе анализа коренных причин, Комитет (в соответствии с рекомендациями, содержащимися в документе ЕВРВАС38/2) просил представить на будущих совещаниях НКНКЭ обзор того, что было сделано Секретариатом до настоящего времени и что еще

предстоит сделать. Этот процесс должен носить консультативный характер, в частности между департаментами по административно-хозяйственному обеспечению и БСВК. Комитет отмечает, что некоторые из коренных причин будут устранены путем внедрения СУД. Однако это потребует строгого соблюдения процесса управления преобразованиями, а также обновления существующих процессов и процедур.

20. В ходе встреч с представителями Бюро служб внутреннего контроля Комитет был проинформирован о рабочей нагрузке, ресурсах и структуре группы по проведению расследований.

21. Комитет отметил, что число рассматриваемых дел остается высоким и что их значительная часть не доходит до стадии полного расследования БСВК, поскольку обвинения либо являются необоснованными, либо не поддаются расследованию. Комитет также отметил, что наибольшее число дел касается случаев злоупотребления полномочиями и домогательств.

22. Что касается ресурсов, Комитет был информирован о том, что текущий бюджет и штатное расписание недостаточны с учетом большого числа и сложности дел. Было отмечено, что Секретариат в полной мере признает важное значение функции проведения расследований. Кроме того, Комитет принял к сведению план Секретариата по решению текущих проблем, в частности путем пересмотра правовой базы для проведения расследований, что позволит проводить некоторые расследования во взаимодействии с другими участниками (такими как омбудсмен и Департамент кадровых ресурсов и развития кадрового потенциала). Комитет приветствует подход Секретариата, заключающийся в использовании смешанных форм работы, включая удаленную работу для своих сотрудников, в целях оптимизации использования имеющихся финансовых средств.

23. Комитет также принял к сведению заверения Генерального директора в том, что объем бюджетного финансирования БСВК останется на нынешнем уровне в размере 25 млн долл. США, отметив, что уровень бюджетного финансирования значительно увеличился по сравнению с 8 млн долл. США в 2019 г.

24. Было проведено отдельное закрытое заседание с участием Внутреннего ревизора.

С – Оценки

25. При рассмотрении функции оценки Комитет с удовлетворением отметил высокое качество оценок, проведенных Секретариатом, и эффективность проделанной работы, предложив обобщить выводы, содержащиеся в различных отчетах об оценке, для выявления межсекторальных вопросов и тенденций.

26. Комитет с обеспокоенностью отметил, что по ряду оценок, которые были завершены, ответ руководства еще не подготовлен. Комитет рекомендует Бюро по оценке в консультации с руководством установить более четкие сроки и ответственность и создать надлежащий механизм контроля за осуществлением мер реагирования. В связи с этим Комитет призывает Секретариат включить этот элемент в следующую версию политики в области оценки.

27. Был обсужден вопрос о финансировании оценок, поскольку Комитет выразил обеспокоенность в связи с тем, что план работы не был выполнен в полном объеме из-за

нехватки финансовых средств, особенно на региональном уровне. Комитет запросил полный перечень всех оценок, включенных в план работы, которые еще не были проведены. Он был предоставлен Комитету.

28. Комитет рекомендует, чтобы в будущем план оценки надлежащим образом обсуждался со всеми заинтересованными сторонами Организации, а также чтобы финансирование согласовывалось с циклом планирования/составления бюджета и выделялись соответствующие ассигнования.

29. В связи с этим Комитет отметил важное значение использования различных источников финансирования, включая добровольные взносы, для проведения оценок в полном объеме. Кроме того, Организации рекомендуется продолжить изучение возможности участия проектов в соответствующих оценках, учитывая финансовые ограничения, связанные с гибким финансированием.

30. Кроме того, Комитет рекомендует обсудить любые предлагаемые изменения в плане работы с соответствующими заинтересованными сторонами, отмечая, что план работы утверждается Исполнительным комитетом.

31. В соответствии со своими рекомендациями, вынесенными на одном из предыдущих совещаний², Комитет рассмотрел вопросы, касающиеся обзора, который следует провести Секретариату для выявления оценок и аналогичных мероприятий, которые имели место на всех трех уровнях Организации. Комитет с удовлетворением отметил, что начался сбор соответствующей информации о децентрализованных оценках. В то же время, учитывая небольшое число полученных до сих пор ответов, он призвал Секретариат продлить сроки представления ответов в целях получения более полной картины.

32. В заключение Секретариат представил первый проект дорожной карты по проведению оценок с учетом выводов по результатам сравнительного анализа функции оценки, отметив при этом, что потребуются дальнейшая доработка. Комитет с удовлетворением отмечает, что дорожная карта претерпела изменения, и с интересом ожидает ее обновленной версии.

33. Комитет принял к сведению, что директор по вопросам оценки вышел на пенсию в сентябре 2024 г. Комитет поблагодарил его за внесенный им вклад и пожелал успехов в следующей главе его жизни. Кроме того, НКНКЭ окажет поддержку в процессе отбора нового директора.

34. Рекомендация 1. Комитет рекомендует Бюро по оценке в консультации с руководством установить более четкие сроки и ответственность за принятие мер со стороны руководства и создать надлежащий механизм контроля за осуществлением мер реагирования.

35. Рекомендация 2. Комитет рекомендует, чтобы в будущем план оценки надлежащим образом обсуждался со всеми заинтересованными сторонами Организации.

36. Рекомендация 3. Комитет рекомендует согласовывать финансирование оценок с циклом планирования/составления бюджета и выделять соответствующие ассигнования. Кроме того, поскольку Организация финансируется из различных

² Документ ЕВРВАС40/2.

источников финансирования, оценки также должны финансироваться из различных источников, в том числе за счет добровольных взносов.

D – Управление рисками

37. НКНКЭ рассмотрел ход внедрения системы управления рисками в ВОЗ. В этой связи Секретариат представил результаты своей работы и проблемы, с которыми он сталкивается, разъяснив процесс и результаты выявления основных рисков, стратегию и дорожную карту управления рисками, глобальную программу соблюдения нормативных требований, а также инструменты и ресурсы, которые он использует и в которых нуждается.

38. Члены Комитета высоко оценили работу, проделанную группой, и признают прогресс, достигнутый в направлении перехода к более высокому уровню зрелости (то есть от «формирующегося» к «сформировавшемуся»).

39. Комитет также выразил обеспокоенность по поводу координации и согласования различных функций, а также отметил необходимость практического применения методов анализа приемлемого уровня рисков и формирования культуры управления рисками.

40. В то же время Комитет признает прогресс, достигнутый на пути к более высокому уровню зрелости (то есть от «формирующегося» к «сформировавшемуся»).

41. В частности, Комитет с удовлетворением отметил, что была проделана значительная работа по выявлению основных рисков руководством на всех трех уровнях. Он ожидает рассмотрения общих высокоэффективных мер по снижению рисков, необходимых в отношении каждого из основных рисков, что позволит снизить риски до согласованного уровня толерантности.

42. Комитет далее признает, что для полного достижения «сформировавшегося» уровня зрелости в осуществлении этого подхода должны участвовать все основные бюро. Для этого Комитет рекомендовал Секретариату разработать план, включающий людские и финансовые ресурсы, необходимые на всех трех уровнях Организации, для ускорения темпов достижения этого уровня.

43. Комитету были представлены соответствующие сценарии реализации стратегии общеорганизационного управления рисками (ОУР) и определены высокоуровневые потребности. В то же время было отмечено, что для ускоренного достижения более высокого уровня зрелости необходимы дополнительные как качественные, так и количественные ресурсы. Комитет высказал мнение о том, что увеличение численности персонала может не ускорить прогресс в связи с необходимостью развития конкретных экспертных знаний и опыта, а также периода естественной адаптации, необходимого для организационных изменений.

44. Комитет рекомендует использовать существующие функции по обеспечению соблюдения требований и управлению рисками на всех трех уровнях для достижения этой цели. Это включает в себя использование инициативы по обеспечению предсказуемого базового странового присутствия (ПБСП) для наращивания потенциала в области управления рисками в контексте предпринимаемых мер по усилению страновых бюро.

45. Наконец, Комитет принял к сведению следующие шаги, которые Секретариат будет предпринимать в этой области путем определения в рамках Комитета по управлению

глобальными рисками приоритетности мер и приведения их в соответствие с имеющимися ресурсами. Основное внимание будет уделяться выявлению важнейших направлений деятельности и обеспечению их адекватного финансирования.

Е – Предупреждение сексуальной эксплуатации, насилия и домогательств (ППСЭНД)

46. Комитет регулярно получал информацию о положении дел в области предупреждения и пресечения оскорбительного поведения и противоправных действий сексуального характера в Организации.

47. Руководитель службы расследований представила данные и информировала о тенденциях в отношении жалоб и расследований в этой области, подчеркнув растущую нагрузку, проблемы и пробелы в существующей системе. Она также поделилась некоторыми примерами передового опыта и рекомендациями других учреждений системы Организации Объединенных Наций и внешних экспертов.

48. Поскольку некоторые из открытых рекомендаций, содержащихся в аудиторском заключении компании PWC, касаются стратегии изменения организационной культуры, Секретариат представил обновленную информацию о стратегии изменения организационной культуры и поведения, которая направлена на устранение коренных причин оскорбительного поведения и противоправных действий сексуального характера в ВОЗ, а также на содействие формированию уважительной и инклюзивной рабочей среды. В этой связи было также разъяснено, как данная стратегия согласуется с Хартией ценностей, Кодексом этики и профессионального поведения и Политикой по предотвращению и пресечению оскорбительного поведения (ППОП).

49. Комитет принял к сведению оценку Секретариата о том, что число новых случаев еще не достигло максимальных значений и что необходимо улучшить механизмы подачи жалоб на уровне местных сообществ в связи со случаями сексуальной эксплуатации и насилия. В связи с этим он подчеркнул важное значение продолжения работы над превентивными мерами.

50. Комитет с удовлетворением принял к сведению обновленную информацию о мерах, принимаемых в области ППСЭНД, и о продолжающемся прогрессе. Он с интересом ожидает рассмотрения выводов общесистемного обзора Организации Объединенных Наций, проведенного Объединенной инспекционной группой (ОИГ) в этой области.

51. Комитет вновь подчеркнул важное значение рассмотрения вопросов организационной культуры и скорейшего завершения разработки Организацией стратегии, призванной способствовать решению проблем поведения.

52. Комитет с удовлетворением принял к сведению хороший предварительный проект стратегии изменения организационной культуры, отметив, что ППСЭНД нельзя рассматривать в отрыве от других проблем ввиду роста числа жалоб на другие виды домогательств. Комитет считает, что стратегия изменения организационной культуры и ее осуществление должны носить комплексный характер и охватывать все виды домогательств, опираясь на прогресс, достигнутый в области ППСЭНД.

F – Система управления деятельностью (СУД)

53. Комитет рассмотрел ход осуществления и задачи в рамках программы СУД, направленной на внедрение новой системы общеорганизационного планирования ресурсов (ОПР) ВОЗ в 2025 г.

54. Осуществление программы СУД является сложной задачей, решение которой, как и в большинстве случаев при внедрении систем ОПР, сопровождается некоторыми задержками, связанными с несвоевременной поставкой некоторых компонентов системы поставщиками, а также требуемыми изменениями в сфере охвата.

55. Несмотря на то, что текущий график запланированного ввода системы в действие остается весьма жестким, Комитет с удовлетворением отметил, что программа СУД предприняла шаги по укреплению своего потенциала в области управления программой и контроля качества, включая привлечение дополнительных ресурсов для активного контроля за осуществлением проекта и исполнением бюджета в целях соблюдения установленных сроков. В этой связи было сообщено, что график осуществления программы СУД был пересмотрен в целях отражения более реалистичного подхода и что началась работа по обеспечению перехода, развертывания и оперативной готовности.

56. В отношении вопросов, касающихся финансовых модулей, в рамках программы СУД были подготовлены планы действий на случай непредвиденных обстоятельств с альтернативными вариантами. Комитет вновь высказал мнение о том, что внедрение должно осуществляться только после успешного тестирования всех функциональных возможностей. На момент подготовки настоящего доклада, в соответствии с рекомендацией Комитета, проводилось тестирование основных финансовых функций, и результаты этой работы послужат основой для принятия решения о выборе между существующими вариантами. Как указывается ниже, Комитет имел возможность посетить Глобальный центр обслуживания (ГЦО) в Куала-Лумпуре для проведения тестирования финансовых функций в ходе своего регионального визита.

57. Для проведения всестороннего анализа были проведены отдельные закрытые заседания с Секретариатом по этому вопросу.

58. В заключение Комитет с удовлетворением отметил, что Организация разработала стратегию снижения рисков путем разработки различных вариантов осуществления программы СУД. Кроме того, Комитет признал, что со времени представления его последнего доклада государствам-членам был достигнут значительный прогресс³. В то же время сохраняются факторы неопределенности, в частности в области финансов. Был отмечен также риск «выгорания» сотрудников программы СУД.

59. Комитет отметил, что Организация поручила провести внешний обзор существующих вариантов и результатов, представленных совету по программе СУД, который обеспечивает руководство программой. Если неопределенность в отношении различных вариантов будет сохраняться, Комитет рекомендует провести независимый и всеобъемлющий обзор с участием третьей стороны в консультации со всеми функциональными руководителями.

³ Документ ЕВРВАС40/2.

60. Комитет принял к сведению заверения Секретариата в том, что Организация не будет внедрять новую систему до тех пор, пока не будут выполнены основные и нормативные требования (то есть разработан продукт с минимально необходимой функциональностью – MVP).

61. Наконец, Комитет подчеркнул важное значение проведения полного сквозного тестирования СУД, включая межмодульные функциональные возможности, до ввода в эксплуатацию. В этой связи Комитет хотел бы получить оценку результатов этой проверки на будущих совещаниях.

62. **Рекомендация 4. Комитет рекомендует Секретариату представить результаты сквозного тестирования СУД на одном из будущих совещаний НКНКЭ.**

Г – Посещение Регионального бюро для стран Западной части Тихого океана, страновых бюро ВОЗ на Филиппинах и в Малайзии, Брунее-Даруссаламе и Сингапуре, а также Глобального центра обслуживания ВОЗ (ГЦО)

63. В соответствии с планами Комитета по ежегодному посещению региональных и некоторых страновых бюро ВОЗ члены Комитета посетили Региональное бюро для стран Западной части Тихого океана и страновые бюро ВОЗ на Филиппинах и в Малайзии, Брунее-Даруссаламе и Сингапуре, а также Глобальный центр обслуживания ВОЗ в Куала-Лумпуре.

64. Регион Западной части Тихого океана, в котором проживают более 1,9 миллиарда человек, считается одним из самых разнообразных регионов мира, охватывающим широкий спектр культур, ландшафтов и стран с различной численностью населения и разными уровнями экономического развития. Такое разнообразие порождает особые задачи и приоритеты систем здравоохранения.

65. В частности, регион сталкивается со значительными проблемами в области здравоохранения, связанными с неинфекционными заболеваниями, на долю которых приходится 87% случаев смерти, основными причинами которых являются болезни сердца, инсульты, хронические обструктивные заболевания легких, рак легких и диабет.

66. Широко распространены социальные факторы уязвимости, такие как высокий уровень самоубийств и проблемы с психическим здоровьем, при этом в некоторых странах региона отмечаются одни из самых высоких показателей самоубийств в мире.

67. Регион также очень восприимчив к последствиям изменения климата, поскольку в уязвимых прибрежных районах проживает один миллиард человек, в том числе большая часть населения тихоокеанских островов.

68. С учетом этих аспектов общественного здравоохранения цели визита Комитета включали предоставление рекомендаций и оказание поддержки бюро ВОЗ, а также обзор региональной деятельности, чтобы убедить государства-члены в том, что региональное бюро и его страновые бюро располагают надлежащими механизмами внутреннего контроля.

69. Комитет принял к сведению результаты опроса регионального персонала, проведенного в 2022–2023 гг., представленные старшим руководством, что позволило

выявить проблемы, с которыми сталкиваются сотрудники, в частности женщины, и на основе информации, представленной руководством, Комитет с удовлетворением отметил усилия, предпринятые нынешней региональной администрацией для повышения морального духа персонала.

70. Новая администрация работает над изменением офисной культуры, формируя комплексный и совместный подход к работе. Комитет высоко оценил новаторский подход, принятый региональным руководством, в котором интеграция и другие виды деятельности ВОЗ описаны в виде «тканого коврика», который впоследствии был представлен семьдесят пятой сессии Регионального комитета в октябре 2024 г.⁴ Символика коврика была особенно актуальна в этом регионе.

71. Как и на глобальном уровне, Комитет заслушал информацию о высокой зависимости данного региона от добровольных взносов, которые составляют большую часть финансирования, и призвал к созданию более устойчивой модели финансирования работы Организации. В этой связи Комитет признал важное значение инвестиционного раунда для восполнения существующих пробелов и высоко оценил укрепление региональной функции мобилизации ресурсов. Комитет подчеркнул важное значение обеспечения использования финансовых средств в согласованные сроки и предоставления отчетности донорам. В связи с этим Комитет поддерживает укрепление регионального бюджетного комитета в качестве шага на пути к улучшению контроля за исполнением бюджета в регионе.

72. Кроме того, Комитет подчеркнул важное значение разработки плана действий для региона по расширению донорской базы, в том числе за счет лиц с очень высоким уровнем дохода, частного сектора и местных органов власти, подчеркнув необходимость обеспечения полной согласованности с глобальным инвестиционным раундом.

73. В отношении состава региональных кадров Комитет с удовлетворением отметил гендерную сбалансированность, в частности среди международного персонала и представителей ВОЗ. Кроме того, Комитет был информирован о различных инициативах, осуществляемых в настоящее время в области ППСЭНД, и с удовлетворением узнал о поддержке, получаемой от штаб-квартиры ВОЗ в этой области. В презентации были освещены некоторые проблемы, с которыми сталкивается регион. Они аналогичны тем, которые были представлены Комитету координатором в Африканском регионе во время его посещения Комитетом в 2023 г. В связи с этим Комитет предлагает продолжить диалог между штаб-квартирой и региональными координаторами.

74. Комитет в целом удовлетворен работой, проделанной регионом в области внутреннего контроля, и приданию особой значимости инновациям, выразив признательность за разработку руководства по осуществлению новой расширенной процедуры делегирования полномочий для представителей ВОЗ и уделение особого внимания своевременному выполнению рекомендаций внутренних ревизий в течение 12 месяцев.

75. В то же время он отметил необходимость улучшения положения дел, как это было подчеркнуто в аудиторском заключении в отношении Бюро представителя ВОЗ для стран южной части Тихого океана, выпущенном в январе 2024 г., выполнение большинства рекомендаций которого было просрочено.

⁴ Документ WPR/RC75/2.

76. В этой связи Комитет с удовлетворением узнал, что региональное бюро активно работает над решением этих вопросов, имея четкий план и осуществляя системные меры по решению проблем, сопряженных с высоким остаточным риском. Кроме того, Секретариат пояснил, что был проведен административный обзор деятельности Бюро представителя ВОЗ для стран южной части Тихого океана, куда была направлена многопрофильная группа для оценки и улучшения ситуации. В ходе этого обзора была выявлена необходимость реструктуризации и укрепления потенциала бюро с учетом многостранового характера его поддержки. Для региона важно разработать эффективную операционную модель, которая решает проблемы многих рассредоточенных малых островных государств и обеспечивает эффективность и результативность.

77. Комитет согласен с мерами, принятыми регионом для усиления внутреннего контроля, включая пересмотр некоторых ключевых процессов, что позволит избежать дублирования. В то же время Комитет рекомендует региону, признавая, что основное внимание уделяется достижению воздействия, продолжать обеспечивать надлежащий уровень соблюдения требований в будущем. В этой связи Комитет подчеркнул, что действия, предпринимаемые для достижения максимального воздействия, не могут осуществляться в ущерб обеспечению соблюдения требований.

78. В Маниле члены Комитета посетили страновое бюро на Филиппинах и заслушали информационное сообщение своего представителя ВОЗ и старших сотрудников бюро.

79. Было разъяснено, что Филиппины, учитывая их географическое положение и ландшафт, являются страной, уязвимой к стихийным бедствиям, оказывающим воздействие на ее службы здравоохранения. В связи с этим бюро должно располагать сотрудниками, имеющими надлежащую квалификацию и опыт, чтобы иметь возможность оперативно реагировать на эти вызовы. Комитет предлагает провести более широкий диалог между тремя уровнями Организации с точки зрения путей решения этой проблемы на устойчивой основе, в том числе с использованием поддержки, которую может оказать Академия ВОЗ для наращивания необходимого потенциала.

80. Комитет с удовлетворением отметил, что механизм контроля и оценки используется в процессе управления техническими программами на систематической основе. Кроме того, Комитет с удовлетворением отметил проведение мониторинга эффективности в стране и использование подхода к управлению рисками, включая его согласованность с основными общеорганизационными рисками.

81. Исходя из представленных цифр и текущих прогнозов, представляется, что страновое бюро будет полностью обеспечивать финансированием свой бюджет, несмотря на сохраняющуюся опасность того, что добровольные взносы не всегда в полной мере увязываются с приоритетами стран.

82. Наконец, по результатам посещения местных органов власти, школы и карантинного подразделения в аэропорту Манилы Комитет с удовлетворением отметил работу странового бюро в поддержку местного сообщества. В ходе этих визитов Комитет с удовлетворением отметил частые высказывания о сильном организационном потенциале Организации, особой значимости обмена передовым опытом, а также чувстве доверия и высокого уважения к ВОЗ.

83. После визита в Манилу Комитет совершил поездку в Куала-Лумпур, где посетил страновое бюро в Малайзии, Брунее-Даруссаламе и Сингапуре и встретился с представителем и старшими сотрудниками ВОЗ.

84. Комитет с удовлетворением узнал об отличных отношениях странового бюро с властями всех трех стран.

85. В отношении мобилизации ресурсов страновое бюро имеет четкое представление о необходимости мобилизации добровольных взносов, в том числе внутри страны и из частных фондов, и ему необходимо будет продолжать работу в этом направлении с региональным бюро и штаб-квартирой в рамках общеорганизационного инвестиционного раунда.

86. Комитет с удовлетворением отметил, что страновое бюро смогло использовать средства и должности в рамках инициативы по обеспечению предсказуемого базового странового присутствия (ПБСП) в целях повышения эффективности и результативности работы бюро. Поэтому для того, чтобы не поставить под угрозу достигнутый прогресс, важно обеспечить устойчивость финансирования в будущем, принимая во внимание общеорганизационные усилия по увеличению размера обязательных взносов.

87. Кроме того, поскольку операционная поддержка распределена между несколькими программными группами, Комитет предлагает внимательно следить за этим, учитывая небольшой размер бюро.

88. Несмотря на то, что последнее аудиторское заключение было выпущено в 2017 г., исходя из ключевых показателей эффективности (КПЭ) и представленных данных Комитет отметил положительный статус системы внутреннего контроля, подкрепленный разумным подходом к управлению рисками.

89. Комитет имел возможность заслушать краткую информацию о ходе осуществления плана действий по преобразованиям Группы по осуществлению действий, ориентированных на результаты (ARG), членом которой является представитель ВОЗ в Малайзии, Брунее-Даруссаламе и Сингапуре.

90. Комитет дал высокую оценку высокому уровню ответственности и приверженности на страновом уровне, отметил значительный прогресс (достигнуто 50% контрольных этапов) и выразил свою поддержку предпринятым действиям. Среди достижений были отмечены расширение делегирования полномочий, создание должностей в рамках инициативы по обеспечению предсказуемого базового странового присутствия (ПБСП), согласование должностных инструкций и внедрение показателей эффективности.

91. В то же время Комитет отметил необходимость существенного прогресса в большинстве областей плана. Комитет рекомендует повысить качество отчетности о принятых мерах в целях обеспечения большей транспарентности, а также использовать при планировании взвешенный подход к перечисленным мерам, обеспечивая тем самым надлежащую расстановку приоритетов. Для обеспечения выполнения плана в полном объеме может потребоваться установление достижимых сроков и наличие достаточного потенциала для выполнения вспомогательных функций в установленные сроки.

92. Кроме того, Секретариату следует обеспечить, чтобы потенциал, созданный в рамках инициативы ПБСП, не приводил к дублированию и использовался эффективно.

93. В отношении новой расширенной процедуры делегирования полномочий для представителей ВОЗ Комитет отметил, что пересмотренные полномочия были приняты почти во всех регионах, однако осуществление этой процедуры продвигается разными темпами во всех бюро, особенно в области людских ресурсов. Для того чтобы обеспечить уверенность всех представителей ВОЗ в том, что делегирование полномочий в их бюро осуществляется надлежащим образом, могут потребоваться соответствующие инструменты и отчетные материалы. В этой связи создание субрегиональных центров может помочь обеспечить эффективное внедрение пересмотренной системы делегирования полномочий в целях достижения полного воздействия. В то же время важно, чтобы работа по установлению КПЭ на страновом уровне продолжалась, чтобы расширение делегирования полномочий сопровождалось адекватным уровнем подотчетности.
94. В своем заключительном слове перед руководством региона Комитет выразил признательность Региону Западной части Тихого океана и его региональному директору за прекрасную подготовку визита, гостеприимство и усилия, предпринятые для изменения культуры работы в бюро и укрепления его системы внутреннего контроля.
95. Комитет воспользовался своим визитом в страновое бюро в Малайзии, Брунее-Даруссаламе и Сингапуре для посещения Глобального центра обслуживания (ГЦО) в Куала-Лумпуре и ознакомления с работой, проводимой ГЦО.
96. Комитет с удовлетворением отметил наличие зрелого и хорошо функционирующего сервисного центра и принял к сведению изменения в структуре, в соответствии с которыми различные функции подотчетны лицам, ответственным за соответствующие области деятельности. Комитет отметил наличие отличных рабочих взаимоотношений между функциональными руководителями и директором ГЦО.
97. Комитет с интересом ознакомился с презентацией, представленной ГЦО, и приветствовал укрепление функции соблюдения требований в ГЦО, что позволило оперативно выявить области для повышения эффективности системы контроля во всем мире. Опыт работы по усилению этой функции можно было бы принять во внимание при рассмотрении глобальной архитектуры функций по соблюдению требований и оценке рисков на трех уровнях, о которых говорится в пункте 107 ниже. Комитет считает, что это также способствовало бы доведению системы управления рисками до соответствующего уровня зрелости.
98. Комитет отметил, что быстрое расширение деятельности в Малайзии в рамках центра обслуживания может привести к формированию перспективного и конкурентного рынка для квалифицированных специалистов, что будет расширять возможности ГЦО по привлечению и удержанию кадров, обладающих нужным набором навыков. Комитет с удовлетворением отметил меры, принятые ГЦО для повышения информированности о деятельности центра в Малайзии и укрепления потенциала персонала ГЦО для оказания наилучшей поддержки персоналу ВОЗ, работающему на переднем крае во всем мире.
99. Во время посещения центра Комитет был рад встретиться с группой, тестирующей модуль финансирования СУД. Отметив, что для достижения запланированных целей необходимо проделать определенную работу, Комитет выразил признательность за отмеченный им дух приверженности и сотрудничества.

Н – Другие вопросы, рассмотренные Комитетом

100. Комитет имел возможность обсудить план работы своих служб по надзору в 2025 г. В этой связи работа Комитета будет и впредь сосредоточена на выполнении его мандата, изложенного в его круге ведения. В рамках своих ежегодных посещений региональных бюро осенью 2025 г. члены НКНКЭ посетят Регион Восточного Средиземноморья. Кроме того, в соответствии с просьбой, высказанной Комитетом по бюджетным, программным и административным вопросам на его тридцать восьмом совещании⁵, НКНКЭ будет осуществлять контроль за подведением итогов осуществления трехгодичной стратегии в области ППСЭНД в рамках своей компетенции. В частности, Комитет внесет свой вклад в подготовку проекта круга ведения для выбора поставщика услуг по выполнению этого задания, будет наблюдать за процессом его выбора на конкурсной основе и проанализирует отчет. Это обеспечит независимость процесса отбора и соответствие результатов целям обзора и стандартам качества.

101. Комитет представит свои замечания и рекомендации по вышеупомянутым вопросам государствам-членам на сорок втором и сорок третьем совещаниях Комитета по программным, бюджетным и административным вопросам.

102. Комитету был представлен обзор финансового положения Организации и казначейского подразделения. НКНКЭ с удовлетворением отметил положительную тенденцию в отношении различных форм взносов. В то же время он выразил обеспокоенность по поводу финансового риска в среднесрочной перспективе, учитывая текущую международную обстановку. Комитет подчеркнул важное значение сохранения надлежащих структур управления и обеспечения подотчетности в периоды нехватки ресурсов.

103. Комитет дал высокую оценку положительным результатам, достигнутым казначейским подразделением, несмотря на небольшую численность сотрудников, отметив при этом риски, связанные с выполнением казначейской функции. Он отметил наличие Комитета по инвестициям, который является важным элементом управления, и дал высокую оценку проведению регулярного обзора инвестиционной политики и использованию консервативного подхода в политике, что, как представляется, соответствует уровню рисков, приемлемому для государств-членов ВОЗ. В связи с этим Комитет предложил проводить этот обзор политики каждые два года при внешней поддержке Комитета по инвестициям.

104. Председатель Комитета был проинформирован г-ном Хосе Акасио (Австралия), одним из координаторов по реформе стратегического руководства, осуществляемой под руководством государств-членов, о проводимых под руководством государств-членов консультациях в целях завершения процесса рассмотрения и расследования потенциальных обвинений в адрес Генерального директора ВОЗ. Комитет представил свои соображения в отношении роли Комитета, который выполняет консультативные, а не исполнительно-распорядительные функции, в рамках указанного процесса и принял к сведению план представления пересмотренного процесса на рассмотрение Исполнительного комитета на его 156-й сессии в январе 2025 г.

⁵ Документ А76/39.

105. В соответствии с рекомендациями ОИГ и НКНКЭ о создании в ВОЗ независимого подразделения по вопросам этики, а также в ответ на конкретное поручение Исполнительного комитета, высказанное на его 155-й сессии⁶, Секретариат представил предложение о создании отдельного подразделения, которое будет подчиняться непосредственно Генеральному директору, а также проект круга ведения, охватывающий основные функции и обязанности подразделения по вопросам этики.

106. Члены НКНКЭ высоко оценили всеобъемлющий характер этого предложения и предложили внести некоторые незначительные изменения для его окончательной доработки. В отношении предлагаемой структуры Комитет подчеркнул важность того, чтобы должность руководителя подразделения по вопросам этики по своему уровню соответствовала выполняемым должностным обязанностям, а также отметил необходимость обеспечения согласованности и координации с другими стратегиями и подразделениями, а также с системой Организации Объединенных Наций.

107. Наконец, Комитет и Секретариат согласились с тем, что в дополнение к представленному предложению было бы целесообразно провести более всесторонний обзор функций по соблюдению требований и управлению рисками на всех трех уровнях Организации. Комитет рекомендовал Секретариату подготовить предложение по этому вопросу.

108. Комитет продолжал следить за выполнением различных рекомендаций ОИГ и был информирован Секретариатом о принятых и запланированных мерах по выполнению этих рекомендаций, проблемах и возможностях, связанных с их выполнением, а также о координации и сотрудничестве, которые налаживаются с другими учреждениями Организации Объединенных Наций.

109. В дополнение к информации, которой они обменялись, члены НКНКЭ с удовлетворением отметили высокие показатели выполнения рекомендаций ОИГ Секретариатом.

110. Рекомендация 5. Комитет рекомендует Секретариату провести обзор функций по соблюдению требований и управлению рисками на всех трех уровнях Организации в целях обеспечения наличия надлежащей и эффективной структуры.

I – Членский состав Комитета

111. В соответствии с кругом ведения члены Комитета назначили нового Председателя из числа его членов. В связи с этим с 1 января 2025 г. г-н Грег Джонсон сменит г-на Даршака Шаха на посту Председателя НКНКЭ. Г-н Шах продолжит выполнять свои обязанности в качестве члена Комитета до истечения срока его полномочий 31 декабря 2027 г.⁷ НКНКЭ и Секретариат ВОЗ поблагодарили г-на Шаха за его руководство в течение последних двух лет.

⁶ Документ EB155/2.

⁷ Решение EB154(17) (2024 г.).

J – Резюме основных рекомендаций сорок четвертого и сорок пятого совещаний Комитета

Номер рекомендации	Рекомендация	Ссылка
1	Комитет рекомендует Бюро по оценке в консультации с руководством установить более четкие сроки и ответственность за принятие мер со стороны руководства и создать надлежащий механизм контроля за осуществлением мер реагирования.	Пункт 26
2	Комитет рекомендует, чтобы в будущем план оценки надлежащим образом обсуждался со всеми заинтересованными сторонами Организации.	Пункт 28
3	Комитет рекомендует согласовывать финансирование оценок с циклом планирования/составления бюджета и выделять соответствующие ассигнования. Кроме того, поскольку Организация финансируется из различных источников финансирования, оценки также должны финансироваться из различных источников, в том числе за счет добровольных взносов.	Пункты 28 и 29
4	Комитет рекомендует Секретариату представить результаты сквозного тестирования СУД на одном из будущих совещаний НКНКЭ.	Пункт 61
5	Комитет рекомендует Секретариату провести обзор функций по соблюдению требований и управлению рисками на всех трех уровнях Организации в целях обеспечения наличия надлежащей и эффективной структуры.	Пункт 107

**Г-н Даршак Шах (Председатель), г-н Роб Беккер, г-жа Асея Галадари,
г-н Грег Джонсон и г-жа Беатрис Санс Редрадо.**

Добавление

Статус предыдущих рекомендаций комитета

1. Используя недавно созданную сводную платформу для отслеживания рекомендаций и ее онлайн-информационную панель, Комитет получил обновленную информацию о ходе выполнения своих предыдущих рекомендаций. Комитет внимательно рассмотрел открытые рекомендации и согласовал изменения в статусе выполнения.
2. В период с 2015 г. по май 2024 г. НКНКЭ сформулировал 168 рекомендаций в отношении деятельности Секретариата. Он с удовлетворением отметил достигнутый прогресс. По состоянию на конец октября 2024 г. 90% рекомендаций, вынесенных с 2015 г., были выполнены, а остальные 10% находятся в процессе выполнения или их выполнение не начато. Все рекомендации, выпущенные до 2020 г., и все рекомендации, выпущенные в течение 2023 г., выполнены. Информация о ходе выполнения ранее представленных рекомендаций с момента последнего представления НКНКЭ обновленной информации Комитету Исполкома по программным, бюджетным и административным вопросам в январе 2024 г.¹, включая все выполненные рекомендации и рекомендации, находящиеся в процессе выполнения, представлена в таблице ниже. Следует отметить, что в июне 2024 г. Комитет провел совещание, на котором он рассмотрел ход выполнения рекомендаций. Впоследствии Секретариат определил дальнейшие меры по осуществлению восьми рекомендаций. Поскольку НКНКЭ еще не полностью рассмотрел статус этих рекомендаций, они указаны в таблице как «выполненные, ожидающие подтверждения НКНКЭ».

¹ Документ ЕВРВАС39/2.

Таблица. Статус открытых рекомендаций с замечаниями Секретариата

Идентификационный номер	Исходный доклад (номер документа)	Рекомендация	Статус (дата выполнения)	Замечания Секретариата
IEO2020_AC31_11	Доклад IEOAC31	НКНКЭ рекомендует разработать скорректированный и модернизированный механизм ВОЗ по обеспечению подотчетности в качестве главной опоры проекта, направленного на укрепление функции подотчетности.	Выполнена (март 2024 г.)	Эта рекомендация заменяется идентичной рекомендацией, принятой на тридцать втором совещании Комитета по программным, бюджетным и административным вопросам – см. рекомендацию IEO2020_PB32_2.
IEO2020_PB32_2	ЕВРВАС32/2	Комитет рекомендует в кратчайшие сроки обновить созданный в 2015 г. механизм обеспечения подотчетности ВОЗ, с тем чтобы все заинтересованные стороны были осведомлены о своих обязанностях, касающихся обеспечения подотчетности.	В процессе выполнения	В настоящее время Секретариат проводит обзор механизма обеспечения подотчетности 2015 г. в сопоставлении с типовым механизмом обеспечения подотчетности ОИГ в целях включения в него механизмов подотчетности, касающихся конкретных областей (таких как механизм обеспечения подотчетности в отношении ППСЭНД). Обзор планируется завершить в третьем квартале 2024 г. Необходимо принять решение о том, следует ли просто пересмотреть созданный в 2015 г. механизм или разработать новую структуру на основе типового механизма ОИГ, что позволит определить сроки, требуемые для выполнения этой работы (пересмотр может быть осуществлен к концу 2024 г., в то время как разработка нового механизма может продлиться до третьего или четвертого квартала 2025 г.).
IEO2020_AC32_4	Отчет IEOAC32	Старшему руководству рекомендуется рассмотреть вопрос о внедрении официального механизма калибровки результатов работы, включая пересмотр нынешней пятибалльной шкалы оценок для ее замены более практичной шкалой, учитывающей актуальные рабочие процессы.	В процессе выполнения	Разработка функций управления служебной деятельностью в СУД была отложена, поскольку приоритет был отдан другим функциям управления кадрами. Внедрение калибровки в систему управления служебной деятельностью не удалось осуществить из-за нехватки персонала и ресурсов. В связи с тем, что с января 2025 г. команда TAD, отвечающая за управление служебной деятельностью, была переведена в Академию ВОЗ, в настоящее время ведутся обсуждения вопросов, касающихся реструктуризации Департамента кадровых ресурсов и развития кадрового потенциала, а также принятия решения о том, как функция управления служебной деятельностью будет осуществляться в будущем. Планируемый срок завершения работы: четвертый квартал 2025 г.
IEO2020_AC32_5	Отчет IEOAC32	Старшему руководству рекомендуется рассмотреть вопрос о публикации сводной информации об оценках деятельности персонала ВОЗ в качестве ориентира для сотрудников и в целях повышения транспарентности.	В процессе выполнения	ВОЗ внесла некоторые усовершенствования в инструмент электронной системы обеспечения эффективности и развития персонала. Данные за 2023 г. (сводные оценки эффективности работы персонала) доступны в электронной системе обеспечения эффективности и развития персонала, но, учитывая текущие возможности группы, окончательный анализ и интерпретация результатов для публикации будут завершены и представлены к третьему кварталу 2025 г.

Идентификационный номер	Исходный доклад (номер документа)	Рекомендация	Статус (дата выполнения)	Замечания Секретариата
IEO2020_AC32_7	Отчет IEОАС32	Европейскому региональному бюро рекомендуется провести анализ затрат/выгод в отношении географически удаленных бюро с уделением особого внимания вопросу о необходимости укрепления сотрудничества между ними.	Выполнена (март 2024 г.)	В решении EUR/RC73(3) Европейский региональный комитет на своей семьдесят третьей сессии одобрил предлагаемые подробные стандартные операционные процедуры, содержащиеся в докладе Постоянного комитета Европейского регионального комитета ВОЗ о стратегическом руководстве деятельностью, представленном на рассмотрение той же сессии Регионального комитета. Доклад включал стандартные операционные процедуры и критерии для создания и/или продления работы географически удаленных бюро, включая необходимость проведения анализа затрат и выгод.
IEO2022_PB35_3	ЕВРВАС35/2	Комитет рекомендует ВОЗ обеспечить, чтобы ее стратегия в области анализа данных поддерживала общеорганизационную учебную программу, ориентированную на основные стратегические и программные вопросы, ответы на которые ищет Организация.	Выполнена (март 2024 г.)	Эта рекомендация заменена идентичной рекомендацией, принятой на тридцать шестом совещании Комитета по программным, бюджетным и административным вопросам – см. рекомендацию IEO2022_PB36_28.
IEO2022_PB36_4	ЕВРВАС36/2	Комитет рекомендует Организации разработать механизм регулярной обратной связи с установленными реестрами рисков в тех случаях, когда результаты ревизии являются неудовлетворительными или частично удовлетворительными, но требующими значительных улучшений, либо в связи с серьезными последствиями расследования.	В процессе выполнения	Механизм обратной связи включен в устав сотрудников по вопросам рисков и соблюдения требований, что будет способствовать созданию единого набора минимальных мер контроля, которые должны выполняться в регионах. Проект устава подготовлен и будет представлен на утверждение Комитета по управлению глобальными рисками в ноябре 2024 г. Последующие меры будут включать в себя контроль за выполнением соответствующих рекомендаций по итогам ревизий сотрудниками по управлению рисками и информирование о любых пробелах в системе внутреннего контроля. Планируемый срок завершения работы: второй квартал 2025 г.

Идентификационный номер	Исходный доклад (номер документа)	Рекомендация	Статус (дата выполнения)	Замечания Секретариата
IEO2022_RB36_27	ЕВРВАС36/2	Комитет рекомендует ВОЗ провести на региональном и страновом уровнях работу по подготовке комплекса конкретных примеров, иллюстрирующих ценность инвестиций в сбор данных. Ценность в этом случае следует определять исходя не только из повышения качества и доступности данных, но и из того, как эти данные приводят к принятию решений, улучшающих жизнь людей.	Выполнена (июнь 2024 г.)	Обеспечение точности данных и количественных показателей для определения состояния здоровья и прогресса в осуществлении программ здравоохранения являются приоритетной задачей, способствуя осуществлению программ в странах, а выполнение рекомендаций ВОЗ имеет важное значение для достижения целей «трех миллиардов» и Целей в области устойчивого развития. Это означает, что страны должны ставить перед собой амбициозные, достижимые и поддающиеся измерению целевые показатели; что существует реалистичный план достижения этих целей; и что под руководством стран предпринимаются согласованные усилия по мобилизации ресурсов и управлению программами. Основу для устойчивого прогресса составляют четыре конкретных информационных ресурса/доклада: 1) Data, analytics and delivery for impact in focus 2024 (опубликован во втором квартале 2024 г.): этот доклад представляет единую и всеобъемлющую стратегию и обновленную информацию о прогрессе в области повышения качества данных, аналитических результатов и их использования для оказания измеримого воздействия в странах. ВОЗ на всех трех уровнях работает с партнерами над оказанием поддержки странам в ускорении прогресса в достижении целей «трех миллиардов» и Целей в области устойчивого развития. 2) WHO Results Framework: Delivering a measurable impact in countries: система результатов является основой для Четырнадцатой общей программы работы. Она была разработана в консультации с государствами-членами и партнерами и служит основой для транспарентной подотчетности в целях достижения быстрого прогресса. Сочетая в себе системы точных данных и отслеживаемые планы практических действий, подотчетность предоставляет странам и партнерам точную информацию о том, как обеспечить достижение желаемых результатов с соблюдением установленных сроков во всем мире. 3) World health statistics 2024: в докладе «Мировая статистика здравоохранения» приводится информация об основных проблемах, тормозящих прогресс в области здравоохранения. Тем не менее при продолжении инвестиций можно вернуть утраченные позиции. 4) All for Health, Health for All – investment case 2025–2028: WHO Investment Case: в этом докладе представлены обоснование и аргументы в пользу инвестирования в сбор данных и использования подхода, ориентированного на достижение воздействия, в целях спасения дополнительно 40 миллионов жизней и достижения пересмотренных целей «трех миллиардов».

Идентификационный номер	Исходный доклад (номер документа)	Рекомендация	Статус (дата выполнения)	Замечания Секретариата
IEO2022_RB36_28	ЕВРВАС36/2	Комитет рекомендует ВОЗ обеспечить, чтобы ее стратегия в области анализа данных поддерживала общеорганизационную учебную программу, ориентированную на основные стратегические и программные вопросы, на которые Организация стремится ответить.	В процессе выполнения	Все стратегии и процессы, связанные с данными, в настоящее время изложены в электронном руководстве ВОЗ. Это включает политику защиты персональных данных, которая вступила в силу 15 апреля 2024 г. (и была официально принята ВОЗ в мае 2024 г.), что приводит ВОЗ в соответствие с международными стандартами. В настоящее время действует временный межведомственный комитет под председательством главного юрисконсульта для оценки потребностей в практической реализации политики и решении различных вопросов, связанных с данными. В соответствии с рекомендациями, вынесенными по итогам двух ревизий в 2023 г., при активном участии представителей всех подразделений ВОЗ, включая регионы и страны, был подготовлен проект стратегии в области данных. Создание Глобального централизованного хранилища медико-санитарных данных (WHDH) является важным шагом вперед на пути к повышению качества данных ВОЗ во всем мире. Окончательный проект стратегии в области данных был представлен высшему руководству через Комитет по управлению данными для получения замечаний и предложений, разрешения и согласия на выделение ресурсов в целях реализации политики защиты персональных данных, назначения сотрудника, ответственного за защиту данных и обеспечение конфиденциальности, а также функционирования Глобального централизованного хранилища медико-санитарных данных. После утверждения эта стратегия будет опубликована в интернете. Планируемый срок завершения работы: декабрь 2024 г.
IEO2022_RB36_29	ЕВРВАС36/2	Комитет рекомендует ВОЗ продолжать свои усилия по повышению результативности деятельности в странах и выполнению различных рекомендаций, разработанных по результатам внешней оценки и аудита эффективности деятельности.	Выполнена (март 2024 г.)	В настоящее время предпринимаются усилия по обеспечению того, чтобы ВОЗ соответствовала своему назначению для достижения и оказания измеримого воздействия на уровне стран, при этом, как сообщалось ранее, были разработаны рекомендации, касающиеся трех основных областей деятельности. Секретариат обновил свою отчетность по результатам внешней оценки и аудита эффективности деятельности, и в настоящее время выполнение ряда рекомендаций завершено. Выполнение остальных рекомендаций продолжается. Группа по осуществлению действий, ориентированных на результаты (ARG), для достижения воздействия на уровне стран усовершенствовала свой план действий, расширив делегирование полномочий и создав новые должности в приоритетных странах в соответствии с моделью обеспечения предсказуемого базового странового присутствия. Осуществление в 2024–2025 гг.

Идентификационный номер	Исходный доклад (номер документа)	Рекомендация	Статус (дата выполнения)	Замечания Секретариата
IEO2023_PВ38_1	ЕВРВАС38/2	Комитет обратился к Секретариату с просьбой на будущих совещаниях представлять более подробную информацию о состоянии механизмов внутреннего контроля и предлагаемых изменениях к заявлению о внутреннем контроле за представлением финансовой отчетности.	Выполнена (сентябрь 2024 г.)	ВОЗ усилила свои процедуры внутреннего контроля, включив в финансовую отчетность по состоянию на 31 декабря 2023 г. заявление о системе внутреннего контроля финансовой отчетности. Практика подготовки этого заявления и сопутствующие процессы помогают усилить внутренний контроль процесса подготовки финансовой отчетности, а также обеспечить управление рисками и снижение рисков при подготовке ежегодной финансовой отчетности. В ходе консультаций и сотрудничества с лицами, ответственными за соответствующие области деятельности, и группами по внедрению СУД ведется работа по адаптации матрицы рисков и инструментов контроля к региональным условиям для включения в соответствующие рабочие процессы и содействия реализации заявления о внутреннем контроле. Внедрение СУД, в том числе с использованием средств внутреннего контроля, продолжится и в 2025 г.
IEO2023_PВ38_3	ЕВРВАС38/2	Комитет предложил Секретариату провести сравнительный анализ процедур отбора внешних ревизоров во всех учреждениях системы Организации Объединенных Наций в целях выявления передового опыта, позволяющего повысить эффективность этого процесса.	Выполнена (сентябрь 2024 г.)	По поручению НКНКЭ Департамент финансового управления завершил сравнительный обзор процессов отбора внешних ревизоров в учреждениях системы Организации Объединенных Наций в целях выявления надлежащей/передовой практики. Этот обзор был представлен на рассмотрение НКНКЭ для его дальнейшего рассмотрения до проведения консультаций государствами-членами.
IEO2023_PВ38_4	ЕВРВАС38/2	Комитет обратился к Секретариату с просьбой представить на будущих совещаниях информацию о том, какие меры планируется принять по итогам выполненного Бюро служб внутреннего контроля анализа глубинных причин несоблюдения нормативно-правовых положений.	В процессе выполнения	БСВК информирует о тенденциях и коренных причинах в своем ежегодном докладе Ассамблее здравоохранения. В его докладе ВОЗ на семьдесят шестой сессии Всемирной ассамблеи здравоохранения ¹ представлены десять основных сквозных проблем, выявленных в ходе ревизий, а также первоначальные последующие меры. Основные причины и ответные меры руководства регулярно обсуждаются на совещаниях НКНКЭ. Департамент финансового управления разработал типовую форму для сбора информации о последующих мерах в связи с анализом основных причин. Планируемый срок завершения работы: 31 декабря 2024 г.

¹ См. документ А76/24.

Идентификационный номер	Исходный доклад (номер документа)	Рекомендация	Статус (дата выполнения)	Замечания Секретариата
IEO2023_PB38_7	ЕВРВАС38/2	Комитет обратился к Бюро по оценке с просьбой провести анализ практики децентрализованного проведения оценки и представить соответствующий доклад на будущих совещаниях НКНКЭ.	Выполнена (июль 2024 г.)	Было опубликовано сравнительное исследование ² и Бюро по оценке представило на совещании НКНКЭ в июне 2024 г. проект дорожной карты по дальнейшему использованию выводов и рекомендаций сравнительного обзора функций оценки в учреждениях Организации Объединенных Наций. Помимо получения замечаний и рекомендаций Комитета, Бюро по оценке будет использовать полученные результаты для обновления политики в области оценки, принятой в 2018 г.
IEO2024_PB39_1	РВАС39	Комитет предложил Секретариату пересмотреть стандартные операционные процедуры, разработанные Региональным бюро для стран Африки, которые позволят Организации еще больше снизить риск сексуальной эксплуатации, насилия и домогательств.	В процессе выполнения	Первоначальный обзор показал, что предложенные стандартные операционные процедуры, разработанные Организацией Объединенных Наций в Кении, не соответствовал политике ВОЗ (Политика ВОЗ по предупреждению и пресечению противоправных действий сексуального характера) и программным заявлениям Организации Объединенных Наций об обязательной отчетности, в связи с чем он не может быть автоматически принят. Штаб-квартира ВОЗ и Региональное бюро для стран Африки разработали проект практического руководства, содержащий рекомендуемые меры. Соответствующие стандартные операционные процедуры, которые также необходимы для реализации, в настоящее время пересматриваются и дорабатываются. Планируемый срок завершения работы: доступ в режиме онлайн к первому кварталу 2025 г.
IEO2024_PB39_2	РВАС39	На местах будет сохраняться определенный уровень остаточного риска, связанного с ППСЭНД. Для дальнейшего снижения этого риска на устойчивой основе потребуются финансовые средства. В дополнение к общеорганизационным финансовым средствам с возможностью гибкого использования, предоставляемым на проведение профилактических мероприятий, Комитет призвал Секретариат рассмотреть и представить доклад о возможных механизмах использования неосновных источников финансирования для финансирования деятельности в области ППСЭНД.	В процессе выполнения	При принятии последующих мер будут учитываться аналогичные и связанные с ними рекомендации, вынесенные на тридцать девятом и сороковом совещаниях Комитета по программным, бюджетным и административным вопросам в отношении механизмов финансирования деятельности в области ППСЭНД, включая разработку вариантов ³ . Секретариат проводит обзор статей прямых расходов и завершил подготовку проекта механизма возмещения расходов, который в настоящее время находится на стадии рассмотрения. Планируемый срок завершения работы: первый квартал 2025 г. Следует отметить, что внедрение будет постепенным, поскольку ретроспективное взимание сборов с добровольных взносов представляется маловероятным.

² Comparative study of the WHO evaluation function with selected UN entities (по состоянию на 18 ноября 2024 г.).

³ См. документ EB154/4.

Идентификационный номер	Исходный доклад (номер документа)	Рекомендация	Статус (дата выполнения)	Замечания Секретариата
IEO2024_PB39_3	РВАС39	На основании неполных данных за 2023 г., предоставленных в рамках внутренней ревизии, Комитет отметил снижение эффективности механизмов внутреннего контроля. Руководству следует осуществлять тщательный мониторинг в этой области. Комитет предлагает в будущем представлять информацию об эффективности механизмов внутреннего контроля в разбивке по функциям, географическим районам и, где это применимо, с указанием высоких остаточных рисков.	Выполнена, ожидает подтверждения НКНКЭ (июнь 2024 г.)	См. отчет Внутреннего ревизора семьдесят седьмой сессии Всемирной ассамблеи здравоохранения⁴. В годовом докладе БСВК представлены данные и результаты анализа системы внутреннего контроля (например, раздел об эффективности функционирования мер внутреннего контроля и остаточном риске, пункты 46–48), а также информация об остаточном риске (см. приложения 2А, 3А и 3В к этому докладу). Кроме того, в приложении 2В содержится информация в разбивке по областям ревизии и остаточным рискам. В дополнение к представлению отчетности по вопросам внутреннего контроля в разбивке по географическим регионам, функциям и остаточным рискам в ежегодных докладах БСВК, БСВК будет продолжать регулярно представлять обновленную информацию НКНКЭ, если имеется достаточная информация за год, как это требуется.
IEO2024_PB39_4	РВАС39	Комитет поручил проанализировать коренные причины увеличения числа расследований и большой доли необоснованных дел, с тем чтобы руководство могло заняться этими вопросами.	Выполнена (июнь 2024 г.)	Анализ коренных причин увеличения числа расследований приводится в ежегодных докладах БСВК Всемирной ассамблее здравоохранения, а анализ деятельности в области ППСЭНД – в соответствующих докладах для руководящих органов. Что касается количества необоснованных обвинений, это вопрос классификации для большой группы таких дел в рамках системы приема заявлений и рассмотрения дел БСВК. БСВК регулярно обсуждает с руководством коренные причины и проблемы, касающиеся систем проведения расследований и рабочей нагрузки. Недавно проведенная независимая оценка качества функции расследований также поможет выявить любые дополнительные предложения, имеющие отношение к этой рекомендации⁵.

⁴ Документ А77/23.

⁵ См. документы А77/22, А77/24, А77/39, А77/4, А77/42, ЕВ154/30; А76/23, А76/24, А76/39 и ЕВ152/31.

Идентификационный номер	Исходный доклад (номер документа)	Рекомендация	Статус (дата выполнения)	Замечания Секретариата
IEO2024_PB39_5	РВАС39	Несмотря на независимый статус Внешнего ревизора, Комитет рекомендует, чтобы в тех случаях, когда внешние ревизоры планируют проведение ревизий эффективности деятельности, проводились обсуждения с руководством и НКНКЭ во избежание излишнего дублирования работы и утомления сотрудников, а также для обеспечения того, чтобы Организация в полной мере получала пользу от этих ревизий.	В процессе выполнения	На своих сорок втором и сорок четвертом совещаниях НКНКЭ приступил к проведению обзора ежегодного плана работы Внешнего ревизора. В рамках обзора рассматривается вопрос об обеспечении синергизма между планом работы Внешнего ревизора с планами работы БСВК и Бюро по оценке. В мае 2024 г. Внешний ревизор информировал Секретариат о конкретных областях проверки при проведении ревизии эффективности деятельности в 2024 г. В то же время Внешнему ревизору предлагается обсудить запланированные аудиторские проверки до их окончательного отбора. НКНКЭ продолжит рассмотрение указанных планов работы и предоставит рекомендации относительно путей согласования работы между надзорными функциями во избежание дублирования. Планируемый срок завершения работы: первый квартал 2025 г.
IEO2024_PB39_6	РВАС39	В отношении Демократической Республики Конго страновому бюро ВОЗ следует разработать расширенную коммуникационную стратегию, ориентированную на доноров, с учетом проблем, усилий, ресурсов и результатов, достигнутых в области ППСЭНД. Несмотря на эти трудности и конкурирующие приоритеты, страновое бюро добилось хороших результатов в осуществлении программ.	Выполнена, ожидает подтверждения НКНКЭ (ноябрь 2024 г.)	Страновое бюро в Демократической Республике Конго и Региональное бюро для стран Африки в ноябре 2024 г. завершили разработку коммуникационной стратегии в области предупреждения и пресечения противоправных действий сексуального характера для странового бюро. Окончательное обновление было внесено в проект от июля 2024 г. с учетом значительного увеличения масштабов деятельности странового бюро по борьбе с эпидемией оспы обезьян. Страновое бюро и региональное бюро уже провели объединенные брифинги по деятельности ВОЗ в области предупреждения и пресечения противоправных действий сексуального характера для доноров и заинтересованных сторон, включая распространение краткой информации о достигнутых результатах. В своем плане работы в области предупреждения и пресечения противоправных действий сексуального характера в Демократической Республике Конго на 2024 г. страновое бюро определило конкретные меры и показатели для оценки достигнутых результатов. Меры по предупреждению и пресечению противоправных действий сексуального характера принимаются, данные регулярно обновляются и распространяются на совещаниях с сотрудниками ВОЗ, на региональных совещаниях АФРБ, во время визитов/миссий доноров и партнеров по гуманитарной деятельности, на национальных координационных совещаниях в Демократической Республике Конго и на координационных совещаниях системы Организации Объединенных Наций. В целях поиска решений существующих проблем проводились обсуждения и обмен информацией.

Идентификационный номер	Исходный доклад (номер документа)	Рекомендация	Статус (дата выполнения)	Замечания Секретариата
IEO2024_PB39_7	PВАС39	Одним из примеров успешной инновационной деятельности является проект по управлению данными в области здравоохранения в страновом бюро ВОЗ в Конго. Следует провести обзор этой системы для оценки целесообразности ее использования в других странах.	Выполнена, ожидает подтверждения НКНКЭ (июль 2024 г.)	Страновое бюро ВОЗ в Конго разработало централизованный подход (в рамках странового бюро) к управлению данными на основе использования хранилища медико-санитарных данных. В июле 2024 г. была завершена работа над важнейшей документацией (концепциями и функциональными возможностями) для тиражирования системы в других странах. Региональное бюро (помощник регионального директора и соответствующие программы) будет оказывать поддержку в окончательной доработке этого инструмента, подготовке документации и распространении информации среди других стран. Инструментарий включает рекомендации по обеспечению качества и безопасности данных, устойчивости, ответственности государства, привлечению партнеров, применению в других секторах для мониторинга детерминант здоровья и возможностям адаптации к другим условиям в регионе.
IEO2024_PB39_8	PВАС39	Комитет предложил Секретариату подготовить всеобъемлющее заявление о выгодах, связанных с выполнением проекта СУД, которое будет включать количественные и качественные ключевые показатели эффективности и соответствующие инвестиции.	Выполнена, ожидает подтверждения НКНКЭ (март 2024 г.)	На совещании Комитета в марте 2024 г. НКНКЭ была представлена краткая информация за прошлые периоды, касающаяся ожидаемого повышения эффективности деятельности в результате осуществления программы СУД, а на совещаниях Комитета в июне 2024 г. и октябре 2024 г. были проведены объединенные брифинги для НКНКЭ по вопросам о достигнутом прогрессе, выявлении и снижении рисков, бюджете и других вопросах.
IEO2024_PB39_9	PВАС39	Подчеркнув, что ответственность за осуществление деятельности в этой области лежит на первой и второй линиях защиты, Комитет рекомендует добиться большего прогресса в выявлении рисков и управлении рисками на всех трех уровнях Организации. Необходимо разработать официальный план проекта с указанием результатов и сроков.	В процессе выполнения	Дорожная карта по реализации стратегии управления рисками, а также более подробный план проекта и обновленные сроки были представлены НКНКЭ в прошлом году. В настоящее время разрабатывается учебная программа по практическому применению принципов оценки приемлемости рисков ВОЗ, первые занятия в рамках которой запланированы на первый квартал 2025 г. Это позволит обеспечить Организацию необходимыми средствами для мониторинга ее профиля риска и выявления ситуаций, когда приемлемый уровень риска превышает. Программы обучения для всех региональных бюро, введение в действие инструмента управления рисками SPM/СУД и первая отчетность по показателям рисков должны быть подготовлены к концу 2025 г. Планируемый срок завершения работы: четвертый квартал 2025 г.

Идентификационный номер	Исходный доклад (номер документа)	Рекомендация	Статус (дата выполнения)	Замечания Секретариата
IEO2024_PВ39_10	РВАС39	Комитет рекомендует разработать стратегию мобилизации дополнительного финансирования путем установления новых партнерских отношений и применения инновационных подходов, в том числе, насколько это возможно, с участием частного сектора. Это будет иметь особенно важное значение для стран с уровнем дохода выше среднего.	Выполнена, ожидает подтверждения НКНКЭ (октябрь 2024 г.)	Секретариат разработал новую стратегию мобилизации ресурсов на основе подхода, предусматривающего проведение инвестиционного раунда. Обоснование инвестиций было представлено на семьдесят седьмой сессии Всемирной ассамблеи здравоохранения. Инвестиционный раунд и стратегия рассчитаны на всестороннее привлечение дополнительного финансирования, в том числе из стран с уровнем дохода выше среднего. Кроме того, предпринимаются конкретные меры, призванные активизировать деятельность по привлечению финансирования из многосторонних донорских целевых фондов Организации Объединенных Наций. Стратегия мобилизации ресурсов включает меры по укреплению отношений с частным сектором в соответствии с требованиями Механизма взаимодействия ВОЗ с негосударственными структурами. Усилия по укреплению потенциала региональных и страновых бюро по мобилизации ресурсов являются частью плана действий Группы по осуществлению действий, ориентированных на результаты, для достижения воздействия на страновом уровне, и предусмотрены в плане действий ⁶ .
IEO2024_PВ39_11	РВАС39	С учетом проблем, существующих в Африканском регионе, штаб-квартире и региональному бюро следует рассмотреть инновационные подходы к набору и удержанию персонала для обеспечения более стабильного и разнообразного кадрового состава, включая улучшение гендерного баланса на руководящих должностях на страновом уровне.	В процессе выполнения	Руководство штаб-квартиры и Регионального бюро ВОЗ для стран Африки по-прежнему уделяет особое внимание информационно-пропагандистской деятельности, набору и удержанию квалифицированных кадров, особенно ориентируясь на кандидатов-женщин в целях преодоления разрыва в гендерном балансе. Карьерные инициативы, направленные на расширение прав и возможностей женщин в плане продвижения на руководящие должности, включая программы лидерства для старших руководителей, наставничество и инструктаж, продолжают приносить положительные результаты. Региональный директор подписал новое соглашение о партнерстве с организацией WomenLift Health в поддержку усилий по привлечению кандидатов-женщин. В октябре 2024 г. в сотрудничестве с WomenLift Health была начата работа по подготовке к руководству женщин, цель которой заключается в расширении возможностей женщин из числа сотрудников в регионе, стремящихся занять руководящие должности. Продолжаются меры по оказанию поддержки кандидатов-женщин для включения в реестр кандидатов на должность представителей ВОЗ. Партнерство с Программой добровольцев Организации Объединенных Наций позволило сформировать большой резерв молодых специалистов (более 200 в настоящее время) для назначения на младшие должности и

⁶ См. WHO's investment round (по состоянию на 19 ноября 2024 г.).

Идентификационный номер	Исходный доклад (номер документа)	Рекомендация	Статус (дата выполнения)	Замечания Секретариата
				подготовки их для занятия более высоких должностей в будущем. Программы наставничества, лидерства и командной работы продолжают работать и приносят ощутимые результаты. Для удержания персонала был создан комитет по обеспечению благополучия персонала, который на постоянной основе собирает информацию и решает проблемы сотрудников, особенно женщин. В Африканском регионе был введен гибкий график работы, который используется сотрудниками для решения семейных проблем и неотложных дел, выполняя при этом свои обязанности. Кроме того, если кандидат отказывается от предложения, организуется обсуждение для понимания причин и подготовки будущих инициатив и стратегий в целях решения возникших проблем. Планируемый срок завершения работы: второй квартал 2025 г. (с учетом назначения нового регионального директора).
IEO2024_PВ40_1	РВАС40	Комитет рекомендует предусмотреть в общем плане проекта по внедрению СУД задачи по реализации процедурных изменений в соответствии с новыми стандартами МСУГС, в том числе с учетом потребностей в дополнительных кадровых и финансовых ресурсах.	В процессе выполнения	Департамент финансового управления (FNM) работает с Департаментом СУД над планом внедрения Международных стандартов учета в государственном секторе (МСУГС). Планируемый срок завершения работы: второй квартал 2025 г. Политика будет доведена до сведения НКНКА после ее окончательной доработки, начиная с МСУГС 45 и предлагаемого изменения порога капитализации (будет сделано в четвертом квартале 2024 г.).
IEO2024_PВ40_2	РВАС40	Комитет рекомендует Секретариату и Внешнему ревизору до конца 2024 г. совместно пересмотреть порядок и сроки доработки финансовых отчетов и полного текста отчета по итогам ревизии, определив возможные варианты сокращения сроков и ускорения графика проведения будущих ревизий.	В процессе выполнения	Внешний ревизор обратился к Департаменту финансового управления с просьбой представить предложение о том, как сократить сроки, что было сделано и направлено Внешнему ревизору в сентябре 2024 г. В настоящее время ожидается получение ответа. Планируемый срок завершения работы: конец 2024 г., в зависимости от ответа Внешнего ревизора.
IEO2024_PВ40_3	РВАС40	Комитет рекомендует выработать на основе концептуального документа по вопросу об изменении организационной культуры план действий с четким указанием этапов и сроков выполнения работы и показателей выполнения. План следует довести до сведения всех заинтересованных сторон.	В процессе выполнения	Действия ВОЗ включают: (а) руководство ведет широкую коммуникацию по вопросу нулевой терпимости к бездействию в отношении СЭНД; (б) обновленная/новая политика по предупреждению и пресечению преследований опубликована на веб-сайте ВОЗ (июль 2023 г.); и нулевая терпимость к преследованиям прямо упоминается в политике по предупреждению и пресечению противоправных действий сексуального характера (статья 1.2) (март 2023 г.);

Идентификационный номер	Исходный доклад (номер документа)	Рекомендация	Статус (дата выполнения)	Замечания Секретариата
				(с) 2023–2025 гг. в рамках трехгодичной стратегии запланированы дополнительные действия в области изменения культуры и поведения в контексте ППСЭНД; (d) признавая, что изменение культуры и поведения выходит за рамки неправомерных действий сексуального характера, ВОЗ ведет разработку стратегии изменения культуры и поведения в рамках Организации. Этот проект охватывает различные функции, включая функции подотчетности, поведенческие науки и психологию, а также анализ данных. Концептуальная записка была передана НКНКЭ в марте 2024 г. и обновлена в июне 2024 г. Была завершена разработка проекта и дорожной карты стратегии. Во втором квартале 2024 г. проводился перекрестный анализ данных, полученных по итогам ряда соответствующих опросных исследований, проведенных в рамках ВОЗ в течение последних пяти лет; (е) был разработан первоначальный проект стратегии (третий и четвертый кварталы 2024 г.), и начались широкие консультации на всех уровнях Организации, которые будут продолжаться в течение четвертого квартала 2024 г. Работа над стратегией включает план действий, ключевые показатели эффективности и регулярные обследования для отслеживания изменений организационной культуры ВОЗ⁷. Планируемый срок завершения работы: первый квартал 2025 г.
IEO2024_PВ40_4	РВАС40	Секретариату следует рассмотреть вопрос о назначении на уровне высшего руководства ведущего специалиста по вопросам организационной культуры, который мог бы стимулировать такие изменения.	Работа не начата	Это предложение рассматривается в контексте работы Организации над стратегией изменения организационной культуры и может стать частью внедрения этой стратегии и повышения осведомленности о ней после ее согласования. Планируемый срок завершения работы: третий квартал 2025 г.

⁷ См. документ А77/42.

Идентификационный номер	Исходный доклад (номер документа)	Рекомендация	Статус (дата выполнения)	Замечания Секретариата
IEO2024_PВ40_5	РВАС40	Организации следует рассмотреть возможность создания механизма, позволяющего публично признавать заслуги руководителей и сотрудников, добивающихся выдающихся успехов в изменении организационной культуры, и поощрять их в рамках существующих правил.	В процессе выполнения	В ВОЗ существует устоявшаяся политика в области обеспечения эффективности и развития персонала, включая признание профессиональных успехов (раздел VI о признании результатов работы и раздел VII о премиях за хорошую работу). Планируемый срок завершения работы (по результатам дальнейшего внутреннего обсуждения): третий квартал 2025 г.
IEO2024_PВ40_6	РВАС40	Секретариату следует в ближайшее время провести новый двухгодичный опрос персонала, включив в него актуальные вопросы по тематике предупреждения и пресечения сексуальной эксплуатации, насилия и домогательств. Кроме того, следует провести серию коротких экспресс-опросов, позволяющих регулярно отслеживать показатели изменения организационной культуры. Результаты таких опросов должны способствовать реализации стратегии по изменению организационной культуры.	В процессе выполнения	В контексте работы Организации по изменению организационной культуры в настоящее время рассматривается вопрос о механизме координации и стратегическом подходе к проведению опросов персонала. Проведение новых опросов до 2025 г. не планируется. Планируемый срок завершения работы: второй квартал 2025 г. (внедрение структуры управления – руководящий комитет, установленные критерии, механизмы и инструменты проведения опросов – для проведения опросов).
IEO2024_PВ40_7	РВАС40	Комитет рекомендует, чтобы функциональное подразделение по вопросам этики было полностью независимым отдельным бюро, подчиняющимся непосредственно Генеральному директору.	В процессе выполнения	Секретариат представил предложение о создании отдельного подразделения, подотчетного непосредственно Генеральному директору, а также проект круга ведения, охватывающего основные функции и обязанности подразделения по вопросам этики. В настоящее время проводится рассмотрение.

Идентификационный номер	Исходный доклад (номер документа)	Рекомендация	Статус (дата выполнения)	Замечания Секретариата
IEO2024_PB40_8	PBAC40	В контексте сравнительного исследования функций оценки в ВОЗ и ряде структур ООН Комитет рекомендует подготовить полный план действий с указанием этапов его выполнения. До завершения работы над планом действий Секретариату следует представить на совещании НКНКЭ в июне 2024 г. предварительную схему дорожной карты, включив в нее быстро реализуемые решения.	В процессе выполнения	Бюро по оценке представило на совещании НКНКЭ в июне 2024 г. проект дорожной карты по дальнейшему использованию выводов и рекомендаций сравнительного обзора функций оценки в учреждениях Организации Объединенных Наций. Помимо получения замечаний и рекомендаций Комитета, Бюро по оценке будет использовать полученные результаты для обновления политики в области оценки, принятой в 2018 г. В настоящее время разрабатывается план действий. Планируемый срок завершения работы: первый квартал 2025 г.
IEO2024_PB40_9	PBAC40	В рамках подготовки полного плана действий Секретариату следует приступить к проведению разового опроса для изучения оценочных и аналогичных мероприятий, осуществляемых на трех уровнях Организации.	Выполнена, ожидает подтверждения НКНКЭ (октябрь 2024 г.)	В соответствии с предложениями, представленными на совещании Комитета в июне 2024 г., срок подачи ответов на опрос был продлен до конца августа 2024 г. Опрос охватывал все оценки и связанную с ними работу (обзоры, тесты и исследования, политику, стратегии и т. д.) в течение 2022–2023 гг. Было получено в общей сложности 203 ответа и проанализированы выводы, которые будут переданы НКНКЭ.
IEO2024_PB40_10	PBAC40	Комитет рекомендует Секретариату подготовить при посредничестве Комитета по управлению глобальными рисками всеобъемлющий детальный план проекта для полного достижения «сформировавшегося» уровня зрелости на пути к «продвинутому» уровню с учетом имеющейся дорожной карты для стратегии управления рисками. В план следует включить этапы, необходимые ресурсы и сроки. Комитет также рекомендует Секретариату подготовить дорожную карту высокого уровня, в которой был бы намечен путь к «продвинутому» уровню зрелости.	В процессе выполнения	План проекта был представлен и обсужден с НКНКЭ в июне 2024 г. Ресурсно-ориентированные варианты и сроки реализации дорожной карты стратегии управления рисками будут обсуждаться на следующем совещании Комитета по управлению глобальными рисками в ноябре 2024 г. Планируемый срок завершения работы: второй квартал 2025 г. (для утверждения согласованного варианта реализации стратегии управления рисками).

Идентификационный номер	Исходный доклад (номер документа)	Рекомендация	Статус (дата выполнения)	Замечания Секретариата
IEO2024_PВ40_11	РВАС40	Для достижения такого уровня зрелости системы управления рисками Секретариату рекомендуется рассмотреть вопрос об установлении системы двойного подчинения (т. е. прямого подчинения в каждом регионе и общей функциональной координирующей роли Бюро по обеспечению соблюдения требований, управлению рисками и этике) для сотрудников по управлению рисками в регионах.	В процессе выполнения	В настоящее время ведутся обсуждения и планирование с вариантами, которые будут представлены Группе по глобальной политике. Планируемый срок завершения работы: четвертый квартал 2025 г.
IEO2024_PВ40_12	РВАС40	Комитет рекомендует руководству ВОЗ в течение следующих 18 месяцев уделять непрерывное внимание программе СУД и расставить приоритеты, включая планирование действий на случай непредвиденных обстоятельств, для обеспечения ее успешной реализации.	В процессе выполнения	Под руководством старшего руководства в рамках программы СУД был реализован ряд инициатив, включая укрепление потенциала в области управления программой СУД и контроля качества, привлечение дополнительных ресурсов для контроля за соблюдением сроков и бюджета, разработку мер на случай непредвиденных обстоятельств для рассмотрения советом по программе СУД, обновление графика с учетом пересмотренного подхода и рассмотрение вариантов решения конкретных проблем, касающихся модуля финансирования.

Идентификационный номер	Исходный доклад (номер документа)	Рекомендация	Статус (дата выполнения)	Замечания Секретариата
IEO2024_PV40_13	PVAC40	Комитет рекомендует, чтобы критерием для внедрения компонентов СУД была готовность к развертыванию минимального набора предварительно согласованных функциональных возможностей.	В процессе выполнения	Принцип продукта с минимально необходимой функциональностью (MVP) систематически внедряется в процесс принятия решений с точки зрения рассмотрения функциональных возможностей, которые должны быть доступны/предоставлены в рамках внедрения четвертой волны СУД. Этот принцип занимает ведущее место для отдельных рабочих потоков в обсуждениях с соответствующими владельцами процессов/продуктов вопроса о необходимой функциональности для внедрения. Элементы открытого дизайна отслеживались для реализации на основе категоризации включения в список требований в отношении продукта с минимально необходимой функциональностью или, в качестве альтернативы, определялись для потенциального включения на последующих этапах, например в рамках волны 5 и т. д. Кроме того, был создан совет по контролю за изменениями СУД для анализа и рассмотрения предложений по сквозным вопросам, а также рутинных запросов на изменения на текущем этапе тестирования. Предоставление решения в отношении продукта с минимально необходимой функциональностью является основным принципом обеспечения функциональности в рамках внедрения четвертой волны СУД. Планируемый срок завершения работы: июль 2025 г.