



---

## **Рекомендации по итогам внешней и внутренней ревизии: ход работы по осуществлению**

### **Доклад Секретариата**

1. В резолюции WHA58.4 Генеральному директору предлагается представить программу контроля над выполнением рекомендаций по итогам внешней и внутренней ревизии с указанием сроков их выполнения. На своем четвертом совещании в мае 2006 г. Комитет по программным, бюджетным и административным вопросам пришел к заключению, что ход работы по отслеживанию выполнения рекомендаций ревизии необходимо будет тщательно контролировать и впредь. Впоследствии Комитет предложил Секретариату более конкретно информировать его о прогрессе, достигнутом в выполнении рекомендаций Внешнего ревизора<sup>1</sup>.

2. Настоящий доклад о достигнутом прогрессе отражает состояние и будущие направления работы Секретариата по контролю за выполнением рекомендаций Внешнего и Внутреннего ревизоров. Прежние доклады о ходе работы по этому вопросу, которые были представлены Комитету по программным, бюджетным и административным вопросам на его седьмом совещании<sup>2</sup>, содержат перечень основных средств и конкретных мер контроля, принимаемых Управлением финансовых служб в целях улучшения работы по отслеживанию рекомендаций ревизии. Однако в случае девятого совещания информация о ходе осуществления по вопросам внутренней ревизии препровождается Комитету в докладе Бюро служб внутреннего контроля<sup>3</sup>. В этой связи настоящий документ посвящен, главным образом, краткому изложению конкретных мер, принятых в ответ на важные рекомендации, содержащиеся в самом последнем докладе Внешнего ревизора Ассамблее здравоохранения<sup>4</sup>.

---

<sup>1</sup> Документ A59/31, пункт 6.

<sup>2</sup> Документ ЕВРВАС7/6.

<sup>3</sup> Документ ЕВРВАС9/5.

<sup>4</sup> Документ А61/23.

## **ПРИНЯТЫЕ МЕРЫ**

3. В своем докладе Шестьдесят первой сессии Всемирной ассамблеи здравоохранения<sup>1</sup> Внешний ревизор рекомендовал, в частности, осуществлять более эффективный контроль в процессе подготовки и прохождения планов по странам во избежание необходимости рассматривать очень большое число требований об изменении программы. В ответ на эту рекомендацию некоторые региональные бюро укрепили координацию работы их технических сотрудников с их коллегами в страновых бюро. Эти региональные бюро также приняли новые правила делопроизводства, в соответствии с которыми значительные изменения на рабочем уровне в регистрации не нуждаются, если результат исполнения бюджета остается неизменным.

4. В целях более точного расчета времени, необходимого для прохождения заявок ВОЗ на закупки, рекомендация Внешнего ревизора на предмет того, что различные этапы процесса закупок должны устанавливаться на основе характера и срочности соответствующих потребностей, была принята и выполнена. Отныне эта информация будет регистрироваться службами закупок ВОЗ и регулярно отслеживаться их сотрудниками, а также Глобальным центром обслуживания. Кроме того, будут заключены сервисные соглашения с указанием сроков прохождения, а также роли и обязанностей соответствующих субъектов деятельности.

5. Что касается непосредственного финансового сотрудничества ВОЗ, то Внешний ревизор рекомендовал, что любое такое соглашение, заключенное представителем ВОЗ, должно в обязательном порядке включать конкретные технические и финансовые условия и требования. Кроме того, было рекомендовано отслеживать и проверять технические и финансовые доклады, подлежащие представлению правительствам, на предмет соответствия потребностей, отраженных в рабочем плане, целям достижения ожидаемых результатов. Эта рекомендация была принята.

6. Ряд рекомендаций в докладе Внешнего ревизора касался глобальной системы управления, в связи с чем был принят целый ряд важных мер. Например, в мае 2008 г. до введения глобальной системы управления в действие она была подвергнута независимой внешней технической экспертизе, проведенной одной из глобальных компаний, специализирующихся на услугах в области информационных технологий, которая обладает богатым опытом и практикой работы в планировании ресурсов предприятий на базе системы "Оракл". Работа по тестированию этой системы также была активизирована в соответствии со сделанной рекомендацией. Например, процесс устранения сбоев в работе, обнаруженных в ходе проверки функции входа пользователя в систему, обусловил необходимость изменения программы кодирования и конфигурации; после этого они снова были проверены перед активацией окончательной версии программы глобальной системы управления. Работа по решению проблем, которые возникают после ввода в действие этой системы, продолжается до сих пор.

---

<sup>1</sup> Документ А61/23.

7. Что касается одной крупной и важной области, упомянутой Бюро служб внутреннего контроля, в которой необходимо улучшить работу, а именно управление с учетом внутренних рисков, можно сделать следующее замечание. В своем докладе Комитету по программным, бюджетным и административным вопросам, представленном на его седьмом совещании<sup>1</sup>, Бюро отметило, что недостатки в вопросах управления с учетом рисков до сих пор не устранены. Хотя оно признало проблемы, с которыми сталкивается кластер общего управления, которому приходится менять практику делопроизводства в условиях подготовки к вводу в действие глобальной системы управления, тем не менее, Бюро считает, что методы управления с учетом рисков неадекватны. Впоследствии руководство кластера указало, что он включит официальные процедуры управления с учетом рисков в существующие управленческие структуры. Однако поскольку глобальная система управления с самого начала была определена как звено, представляющее собой большой риск для кластера системы управления, было решено уделить самое приоритетное внимание подготовке и реализации этой системы - работа, которая продолжается до сих пор. В результате этого работе по принятию мер в ответ на замечания Бюро по проблеме управления с учетом рисков пока что уделяется ограниченное внимание. Для того чтобы добиться прогресса в этой важной области работы, необходимо нанять консультанта, который оказал бы помощь в разработке соответствующих процедур управления с учетом рисков. обстоятельные ответы на просьбу направлять предложения уже получены и в настоящее время изучаются.

#### **ДЕЙСТВИЯ КОМИТЕТА ПО ПРОГРАММНЫМ, БЮДЖЕТНЫМ И АДМИНИСТРАТИВНЫМ ВОПРОСАМ**

8. Комитету предлагается принять настоящий доклад к сведению.

= = =

---

<sup>1</sup> Документ ЕВРВАС7/5.