



Отчет Внутреннего ревизора

Отчет о внутренней ревизии и расследованиях

1. Бюро служб внутреннего контроля (БСВК) настоящим препровождает Всемирной ассамблее здравоохранения свой ежегодный отчет за 2025 календарный год.
2. Статья XII Финансовых правил «Внутренняя ревизия» устанавливает полномочия Бюро. Пункт 112.3(е) статьи XII предусматривает, что оно представляет Генеральному директору краткий ежегодный отчет о своей деятельности, в том числе о ее направлениях и охвате, а также о состоянии выполнения рекомендаций внутренних ревизий. В ней также говорится, что настоящий отчет должен представляться Ассамблее здравоохранения вместе с любыми необходимыми замечаниями.
3. В соответствии со своими полномочиями Бюро осуществляет надзор посредством оказания услуг по проведению независимых ревизий, оценок и расследований, обеспечивает усиление подотчетности, добросовестности и организационного обучения, тем самым улучшая результаты и повышая эффективность деятельности Организации. В июле 2025 г. в рамках стратегического перераспределения функций Организации Бюро по оценке было включено в состав Бюро служб внутреннего контроля. Это повышает эффективность механизма независимого подтверждения достоверности информации благодаря более тесному согласованию функций оценки и надзора, улучшению координации и синергии, а также более эффективному использованию ресурсов при сохранении четко определенных мандатов на выполнение каждой функции.
4. Компонент оценки деятельности Бюро представлен отдельно¹.
5. Бюро содействует Организации в выполнении стоящих перед ней задач путем применения систематического и упорядоченного подхода к оценке и повышению эффективности процессов стратегического руководства, управления рисками и контроля в целях обеспечения разумной уверенности в том, что:
 - выявление и устранение рисков обеспечиваются надлежащим образом;

¹ См. документ EB159/4.

- взаимодействие с различными группами руководства в рамках Секретариата осуществляется согласно всем соответствующим правилам;
- существенная информация по финансовым, управленческим, программным и операционным вопросам является точной, достоверной и актуальной;
- действия штатных сотрудников и другого персонала соответствуют принятым Организацией положениям, правилам, политике, стандартам и процедурам;
- ресурсы приобретаются с учетом принципа экономии, эффективно используются и адекватным образом защищаются;
- программы, планы и задачи выполняются и способствуют получению устойчивых результатов; и
- процедуры внутреннего контроля Организации характеризуются стремлением к повышению качества и постоянному совершенствованию.

6. Бюро имеет право получать полный, свободный и оперативный доступ ко всем регистрационным записям, имуществу, персоналу, операциям и функциям в Организации, которые, по его мнению, относятся к рассматриваемому предмету.

Заявление о независимости

7. Бюро подтверждает свою организационную независимость в течение 2025 г. Оно не подвергалось вмешательству со стороны руководства в процесс определения сферы охвата его внутренних ревизий, рекомендаций и расследований, а также в выполнение его работы и информирование о ее результатах.

Цели и сфера деятельности

8. В соответствии со своими полномочиями Бюро предоставляет ВОЗ услуги по проведению ревизий, оценки и расследований. Кроме того, Бюро оказывает услуги по проведению ревизий и расследований некоторым размещенным в ВОЗ структурам (например, Объединенной программе Организации Объединенных Наций по ВИЧ/СПИДу (ЮНЭЙДС)², Международному вычислительному центру Организации Объединенных Наций (МВЦ ООН) и ЮНИТЭЙД), а также Международному агентству по изучению рака (МАИР). В Регионе стран Америки в отношении процессов управления рисками, контроля и стратегического руководства Бюро полагается на работу, выполняемую Бюро внутреннего контроля Панамериканской организации здравоохранения (см. пункт 133).

Управление деятельностью Бюро служб внутреннего контроля

9. Бюро подчиняется непосредственно Генеральному директору и выполняет свою работу в соответствии с Глобальными стандартами внутреннего аудита, утвержденными Институтом внутренних аудиторов и принятыми для применения во всей системе Организации Объединенных Наций, а также с Едиными принципами и руководящими указаниями

² ЮНЭЙДС обеспечивает финансирование должности ревизора, эквивалентной уровню Р-5, которая предназначена для проведения ревизий Объединенной программы. В настоящее время Бюро имеет соглашение об уровне обслуживания для регулирования выполняемой работы.

в отношении проведения расследований, принятыми на десятой Конференции международных следователей.

Ресурсы и обеспеченность кадрами

10. Бюджет БСВК на двухгодичный период 2024–2025 гг. составляет 25 млн долл. США³.

11. В связи со стратегической реорганизацией ВОЗ был пересмотрен программный бюджет БСВК на 2025 г., а организационная структура Бюро была соответствующим образом скорректирована в рамках этих мер в группе ревизий были упразднены три вакантные должности ревизоров. В группе расследований были упразднены девять вакантных должностей и расторгнуты 12 контрактов на оказание консультационных услуг.

12. В состав Бюро служб внутреннего контроля входят директор, руководитель группы ревизий, руководитель группы расследований (должность является вакантной) и руководитель группы оценки⁴. Штат группы ревизий включает девять ревизоров, одного специалиста по анализу данных и одного вспомогательного сотрудника (44% женщин и 56% мужчин). В группе расследований в дополнение к 10,5 предусмотренным бюджетом штатным должностям, включая должность руководителя группы расследований и 9,5 должностей категории специалистов на срочных контрактах, было обеспечено финансирование деятельности 10 консультантов-следователей на полной ставке в составе трех оперативных групп по: (а) неправомерному поведению в отношении отдельных лиц (противоправные действия сексуального характера и оскорбительное поведение); (b) финансовым нарушениям; и (с) оперативной поддержке и анализу данных.

13. Чрезмерная зависимость от внешней поддержки в сочетании с ограниченным внутренним потенциалом и неизменно большим числом ежегодно рассматриваемых дел продолжает создавать для группы расследований значительные трудности в плане управления ее портфелем. Устойчивое обеспечение ресурсами, включая достаточное финансирование сотрудников категории специалистов и общего обслуживания, имеет чрезвычайно важное значение для эффективного и действенного выполнения возложенной на нее основной функции по проведению расследований.

Планирование и отчетность

14. Для обеспечения выполнения входящих в круг ведения Бюро задач его бюджетные расходы распределяются по таким статьям, как кадровые ресурсы, командировки, услуги консультантов и расходные материалы. В течение 2025 г. осуществлялся постоянный контроль над расходами в целях повышения эффективности и результативности, а также рентабельности затрат. Бюро обеспечило покрытие своих расходов за 2025 г.

³ 2,4 млн долл. США для дирекции (включая бюджет на контракты для должностей сотрудников по административному содействию расследованиям), 7,3 млн долл. США для группы ревизий и 15,3 млн долл. США для группы расследований.

⁴ Как отмечено в пункте 4 настоящего отчета, компонент оценки деятельности Бюро представлен отдельно (см. документ EB159/4).

15. Бюро уделяло первоочередное внимание применению гибкого подхода к внесению изменений в план своей работы и корректировало график его выполнения с учетом воздействия непредвиденных факторов на реализацию поставленных задач. Чтобы обеспечить максимальный охват системой внутреннего контроля, Бюро

- постоянно совершенствует свою модель оценки рисков, выявленных в ходе ревизии, и направляет свои ресурсы в сферы наибольшего риска;
- периодически пересматривает и адаптирует свои подходы к проведению комплексных, операционных и/или документарных аудиторских проверок;
- использует краткие формы отчетов для проведения комплексных ревизий, проверок на нормативно-правовое соответствие в области операционной деятельности и консультативных обзоров;
- использует специальное программное обеспечение в области аудита для организации электронного документооборота и облегчения контроля за ходом выполнения рекомендаций;
- применяет согласованные и документально утвержденные критерии для определения приоритетности поступающих заявлений о неправомерных действиях, которые требуют расследования. Несмотря на то, что приоритетное внимание уделяется расследованию заявлений с обвинениями в сексуальной эксплуатации и насилии, сексуальных домогательствах и нападениях, соответствующие критерии также применяются ко всем формам неправомерного поведения сотрудников для обеспечения надлежащего рассмотрения таких видов риска; и
- продолжало в 2025 г. использовать анализ данных и цифровую криминалистическую экспертизу для совершенствования своих методик проведения ревизий и расследований, в то же время расширяя применение искусственного интеллекта для повышения эффективности процедур ревизий и расследований и увеличения объема сэкономленных средств.

16. Наряду с этим представители Бюро принимали участие в совещаниях и обсуждениях с соответствующими профессиональными сетями системы Организации Объединенных Наций, в частности с представителями служб внутренней ревизии системы Организации Объединенных Наций и представителями служб по проведению расследований Организации Объединенных Наций, в целях согласования своих подходов и обмена передовым опытом. Были предприняты согласованные усилия по сбору информации о передовом опыте в области надзора из всех источников, включая частный сектор и национальные системы.

17. В течение 2025 г. Бюро поддерживало регулярные контакты с Внешним ревизором Организации для координации аудиторской деятельности и исключения дублирования усилий. Бюро представляло копии отчетов о внутренней ревизии Внешнему ревизору и Независимому консультативному надзорному комитету экспертов и принимало участие в заседаниях последнего, поддерживая открытый диалог с его членами и выполняя их указания и рекомендации по вопросам, входящим в сферу их надзорной деятельности. Бюро также поддерживало регулярные контакты с другими департаментами Секретариата и Бюро внутреннего контроля Панамериканской организации здравоохранения.

Продолжалась работа по усилению функций ВОЗ по обеспечению подотчетности и добросовестности в целях дальнейшего укрепления ее общеорганизационных ценностей.

18. Бюро представляет отчетность по итогам ревизии заинтересованным сторонам в соответствии с пятью компонентами модели Комитета организаций-спонсоров Комиссии Тредуэя⁵, которая была принята ВОЗ в качестве основы для ее системы подотчетности. План работы по проведению ревизий на 2025 г. был составлен на основе проведенной Бюро независимой оценки рисков, а также с учетом Реестра основных рисков ВОЗ⁶. Кроме того, Бюро продолжает пересмотр своей программы работы в целях повышения уровня согласованности в части подтверждения достоверности отчетности на всех трех «линиях защиты», от заявлений руководства в отношении внутреннего контроля до результатов проведения внутренней ревизии. Работа по проведению исследований продолжалась в режиме реагирования, главным образом из-за финансовых и административных ограничений.

19. Бюро использует систему организации рассмотрения дел на основе технологии SharePoint, которая служит хранилищем материалов расследуемых дел. Бюро также использует защищенную веб-платформу, обеспечивающую дистанционный доступ к отчетам о внутренней ревизии по запросу государств-членов и других сторон с согласия Генерального директора. Бюро разместило на веб-сайте Организации перечень последних отчетов о ревизии, чтобы государства-члены могли получить актуальную информацию о выпущенных в течение года отчетах. С другой стороны, Бюро размещает на веб-сайте Организации информационные панели, которые отражают достигнутые результаты по основным направлениям ревизионной и следственной деятельности. Они обновляются ежемесячно.

20. Бюро осуществляет внутреннюю программу обеспечения и повышения качества применительно к своим направлениям деятельности, которая охватывает обеспечение качества на уровне взаимодействия; текущие самооценки, включая обратную связь с клиентами; и внешнюю оценку качества, проводимую каждые пять лет. В 2023 г. ревизионная функция прошла процедуру внешней оценки, по итогам которой было определено, что она «в целом соответствует» обязательным элементам Международных основ профессиональной практики и заслуживает высшей оценки согласно рейтингу Института внутренних аудиторов. В 2025 г. Бюро также провело качественную самооценку соответствия своей внутренней ревизионной функции пересмотренным Международным стандартам внутреннего аудита. Самооценка позволила сделать вывод о том, что ревизионная функция в целом соответствует пересмотренным стандартам, а также выявить ряд возможностей для ее совершенствования. Нынешний устав Бюро обеспечил надежную основу для его деятельности в 2025 г. В настоящее время Бюро осуществляет пересмотр своего устава. В рамках ревизионной функции был подготовлен проект стратегии на 2025–2028 гг., который согласован с Четырнадцатой общей программой работы ВОЗ на 2025–2028 гг., сосредоточенной на трех основных компонентах: (а) обеспечение качества/стратегическое консультирование; (б) инновации и взаимодействие с заинтересованными сторонами; и (с) развитие кадрового потенциала (офисный персонал). В целях содействия управлению служебной деятельностью и стимулирования постоянного улучшения качества Бюро отслеживает ряд ключевых показателей эффективности ревизионной деятельности

⁵ Модель определяет пять основных областей, таких как контрольная среда, управление рисками, процедуры контроля, информация и коммуникация и мониторинг.

⁶ [Principal Risks](#). Geneva: World Health Organization; 12 May 2025 (дата обращения: 11 февраля 2026 г.).

(КПЭ) (см. приложение 7). В 2025 г. эти КПЭ свидетельствовали об улучшении положения в нескольких областях, в том числе в области обеспечения удовлетворенности клиентов, повышения эффективности планирования и рационального использования времени.

21. В 2023 г. была также проведена внешняя оценка качества работы группы исследований, по итогам которой было отмечено, что Бюро служб внутреннего контроля нуждается в реформированной структуре, с тем чтобы оно отвечало текущим и меняющимся потребностям Организации и надлежащим образом реагировало на общеорганизационные риски, применяя упреждающие и инновационные методы. Обзор был завершен в апреле 2024 г. Ввиду нехватки ресурсов и деятельности по реорганизации в 2025 г. некоторые рекомендации все еще находятся в процессе выполнения, в частности в отношении обеспечения надлежащего уровня укомплектованности кадрами группы исследований.

Ревизионная деятельность

22. Группа ревизий осуществляет независимую и объективную деятельность по проведению проверок и оказанию консультативной помощи, которая предназначена для повышения эффективности и улучшения деятельности Организации. Используя систематический и упорядоченный подход, группа содействует Организации в выполнении стоящих перед ней задач посредством оценки и повышения эффективности процессов управления рисками, контроля и стратегического руководства в рамках ревизий и консультаций.

23. При подготовке своего плана работы группа ревизий использует подход на основе оценки рисков, цель которого – обеспечить уделение особого внимания наиболее значимым рискам из общего комплекса рисков, связанных с деятельностью Организации. Приоритеты внутренней ревизии определяются с учетом документированной оценки рисков в рамках оценки рисков Бюро получило от основных заинтересованных сторон информацию о стратегических рисках и ключевых организационных изменениях. План работы утверждается Генеральным директором после консультаций со старшим руководством и проходит процедуру одобрения в Независимом консультативном надзорном комитете экспертов. План работы на 2025 г. включал ревизии операций страновых и региональных бюро и общеорганизационных функций, в том числе в области информационных технологий.

24. По окончании каждой оценки Бюро составляет подробный отчет и рекомендации для руководства, призванные оказать содействие в управлении рисками, поддержании мер контроля и обеспечении эффективной управленческой практики в структурах Секретариата. В настоящем отчете кратко представлены важнейшие проблемы, выявленные в ходе каждой оценки. В приложении 1 приводится перечень отчетов, выпущенных Бюро согласно плану работы по проведению ревизий на 2025 г., а также информация о ходе выполнения незакрытых ревизий по состоянию февраль 2026 г. Бюро применяет четырехуровневую систему оценки общих итогов проводимых им ревизий: (1) удовлетворительно; (2) частично удовлетворительно, но требуются некоторые улучшения; (3) частично удовлетворительно, но требуются значительные улучшения; и (4) неудовлетворительно.

Комплексные ревизии

25. Цель комплексных ревизий заключается в оценке эффективности деятельности ВОЗ на страновом уровне или эффективности департаментов/управлений региональных бюро или штаб-квартиры с точки зрения достижения результатов, указанных в соответствующих планах работы, а также оперативного потенциала соответствующих страновых бюро⁷ и департаментов для содействия достижению ожидаемых результатов. В ходе проведения комплексных ревизий основное внимание уделяется рискам для областей деятельности и функций в рамках следующих трех компонентов:

- организационная среда (стратегия; контрольная среда; управление рисками; организационный профиль; сотрудничество; и обеспечение готовности и оказание поддержки при чрезвычайных ситуациях в области общественного здравоохранения);
- программные и оперативные процессы (разработка программного бюджета и оперативное планирование; мобилизация ресурсов; информация и коммуникация; операционная поддержка; и эффективность основных механизмов внутреннего контроля при обработке операций); и
- достижение результатов (выполнение основных функций ВОЗ; выполнение критически важных функций ВОЗ в условиях чрезвычайных ситуаций; мониторинг и оценка эффективности; устойчивость; и оценка и организационное обучение).

26. Ревизионная работа в рамках этих трех компонентов включает 23 области и до 116 отдельных мероприятий внутреннего контроля, в том числе специальные тесты, разработанные для оценки эффективности деятельности Организации по обеспечению готовности к чрезвычайным ситуациям в области здравоохранения и реагированию на них в соответствии с обновленным Механизмом реагирования на чрезвычайные ситуации.

27. **ВОЗ в Исламской Республике Иран.** По итогам ревизии показатели деятельности странового бюро признаны частично удовлетворительными, но требующими значительных улучшений, необходимых для устранения остаточных рисков высокого и среднего уровней и повышения эффективности деятельности. В ходе ревизии выявлены следующие проблемы с остаточным риском высокого уровня.

- Стратегия взаимодействия в рамках партнерств и мобилизации ресурсов странового бюро на 2025–2027 гг. так и осталась в виде проекта и не была представлена сотрудникам странового бюро для получения их комментариев, в результате чего были упущены возможности для налаживания партнерских отношений и мобилизации ресурсов, а также повысился риск нехватки финансовых средств для выполнения плана работы и достижения результатов.

⁷ В настоящем отчете под «страновыми бюро» понимаются бюро ВОЗ в странах, территориях и районах.

28. В августе 2025 г. представители странового бюро подписали меморандум о взаимопонимании с Министерством здравоохранения и медицинского образования в целях закупки соответствующего медицинского оборудования и материалов на возмездной основе. На дату проведения ревизии детали механизмов взаимодействия с региональными бюро и группами по глобальным закупкам еще не были окончательно согласованы.

- Ряд заказов на закупку товаров был оплачен до их поставки без получения надлежащего одобрения.

29. Кроме того, по итогам ревизии выявлено 18 проблем с остаточным риском среднего уровня в следующих областях: контрольная среда; сотрудничество и выполнение основных функций ВОЗ; выполнение функций ВОЗ в условиях чрезвычайных ситуаций; кадровые ресурсы; работа с поставщиками; закупки; авансовые счета; управление активами; материально-техническое обеспечение; безопасность; и информация и коммуникация.

30. **ВОЗ в Монголии.** По итогам ревизии операционная эффективность механизмов контроля странового бюро признана частично удовлетворительной, но требующими значительных улучшений. Проблем с остаточным риском высокого уровня обнаружено не было. Однако по итогам ревизии выявлено 12 проблем с остаточным риском среднего уровня в следующих областях: исследовательские проекты; декларация интересов и проверка биографических данных экспертов ВОЗ; предупреждение и пресечение сексуальной эксплуатации, насилия и домогательств; управление рисками; кадровое планирование; закупка услуг; мероприятия по подтверждению достоверности информации в отношении прямого финансового сотрудничества; планы взаимодействия со стратегическими партнерами; и чрезвычайные ситуации в области здравоохранения (контрольный перечень действий по обеспечению готовности к чрезвычайным ситуациям и тестирование плана обеспечения непрерывности деятельности).

31. **ВОЗ на оккупированной палестинской территории, включая Восточный Иерусалим.** В рамках ревизии было предусмотрено посещение Бюро ВОЗ для Западного берега и сектора Газа. Однако ревизоры не смогли посетить сектор Газа из-за ограничений, связанных с обеспечением безопасности во время поездок. В связи с этим соответствующая информация была собрана и проанализирована удаленно. По итогам ревизии показатели деятельности Бюро ВОЗ для Западного берега и сектора Газа признаны частично удовлетворительными, но требующими некоторых улучшений, необходимых для устранения остаточных рисков высокого и среднего уровней и повышения эффективности деятельности.

32. В ходе ревизии была выявлена одна проблема с высоким остаточным риском в связи с недостаточным уровнем мониторинга и верификации конечного использования безвозмездно предоставляемых товаров. Приблизительно одна треть имеющихся финансовых средств Бюро ВОЗ для Западного берега и сектора Газа была выделена на закупку товаров, в основном лекарственных препаратов, медицинского оборудования и материалов, необходимых для реагирования на чрезвычайные ситуации. Учитывая характер рисков, связанных с закупкой и доставкой товаров получателям, их возможные последствия и вероятность возникновения, руководству не удалось в полной мере реализовать меры по устранению выявленных рисков.

33. По итогам ревизии также выявлено 13 проблем с остаточным риском среднего уровня в следующих областях: контрольная среда; выполнение функций ВОЗ в условиях чрезвычайных ситуаций; кадровые ресурсы; закупка услуг и товаров; письма-соглашения о предоставлении грантов; материально-техническое обеспечение; авансовые счета; управление активами; безопасность; и деятельность по мониторингу.

34. **ВОЗ в Таиланде.** По итогам ревизии операционная эффективность механизмов контроля странового бюро признана частично удовлетворительной, но требующей некоторых улучшений. В ходе ревизии не выявлено каких-либо проблем с остаточным риском высокого уровня. Однако по итогам ревизии выявлено 12 проблем с остаточным риском среднего уровня в следующих областях: декларация интересов и проверка биографических данных экспертов ВОЗ; одобрение публикаций; коммуникационная стратегия; выполнение плана укомплектования кадрами; закупка услуг; прямое финансовое сотрудничество, письма-соглашения о предоставлении грантов; мобилизация ресурсов; научные исследования; чрезвычайные ситуации в области здравоохранения (контрольный перечень действий в чрезвычайных ситуациях и планирование обеспечения непрерывности деятельности); и мониторинг оценок.

35. **ВОЗ в Сомали.** По итогам ревизии показатели деятельности странового бюро признаны частично удовлетворительными, но требующими некоторых улучшений, необходимых для устранения остаточных рисков высокого и среднего уровней и повышения эффективности деятельности.

36. В ходе ревизии выявлена одна проблема с высоким уровнем остаточного риска, связанная с тем, что страновое бюро не имело стратегического плана реагирования на затяжную комплексную чрезвычайную ситуацию третьего уровня в Сомали; соответственно, мероприятия по мониторингу и отчетности с использованием КПЭ не проводились. Это может снизить эффективность и результативность мер реагирования Организации, а также ослабить систему отчетности за достижение результатов.

37. По итогам ревизии также выявлено 15 проблем с остаточным риском среднего уровня в следующих областях: контрольная среда; гендерные аспекты, равенство, права человека и проблемы инвалидности; выполнение функций ВОЗ в условиях чрезвычайных ситуаций; закупка товаров и услуг; прямое осуществление – механизм прямых выплат; выделенные средства; материально-техническое обеспечение; информация и коммуникация; и деятельность по мониторингу.

38. **ВОЗ в Бангладеш.** По итогам ревизии показатели деятельности странового бюро признаны частично удовлетворительными, но требующими некоторых улучшений, необходимых для устранения остаточных рисков высокого и среднего уровней и повышения эффективности деятельности. В ходе ревизии выявлены две проблемы с остаточным риском высокого уровня.

- Страновое бюро своевременно не обеспечило выполнение мероприятий по подтверждению достоверности информации в отношении прямого финансового сотрудничества.
- Страновое бюро осуществляло управление офлайн-банковскими счетами (банковские счета, сведения по которым официально не сообщаются в казначейское подразделение в штаб-квартире), при этом только одно лицо имело право подписи для осуществления денежных платежей на месте.

39. По итогам ревизии также выявлено девять проблем с остаточным риском среднего уровня в следующих областях: декларация интересов для экспертов ВОЗ и онлайн-обучение по закупкам, использование реестра рисков и информированность о его содержании, планирование и мониторинг реагирования на чрезвычайные ситуации, гарантии экологической и социальной устойчивости, авансовые счета; своевременность представления отчетности для доноров; и одобрение публикаций и открытый доступ к публикациям.

Ревизии операционной деятельности

40. Цель ревизий операционной деятельности состоит в том, чтобы провести оценку процессов управления рисками и контроля в области финансов и управления с точки зрения обеспечения достоверности финансовой и управленческой информации; эффективности и экономии при использовании ресурсов (включая эффективное расходование средств); соблюдения правил, политики и процедур Организации; и защиты активов.

41. **Страновое бюро в Объединенной Республике Танзания (в соответствии с планом работы ревизоров на 2024 г.).** По итогам ревизии операционная эффективность механизмов контроля в административной и финансовой областях в страновом бюро признана частично удовлетворительной, но требующей некоторых улучшений, необходимых для устранения остаточных рисков высокого и среднего уровней. В ходе ревизии выявлены три проблемы с остаточным риском высокого уровня.

42. При закупке услуг и товаров не обеспечивалось строгое соблюдение принципа эффективного расходования средств. Список приглашенных поставщиков не всегда приводился в отчетах о присуждении контрактов, а при определении круга приглашенных поставщиков не использовалась общая база данных поставщиков в рамках инициативы «Единая ООН». В форме оценки лица, готовившие оценку, не поставили подписи и не указали дату. Не всегда сохранялись электронные письма с просьбами представить расценки.

- Недостаточный мониторинг в отношении некоторых видов деятельности в рамках прямого осуществления.
- В некоторых случаях выделенные средства использовались для покрытия расходов, не предусмотренных соглашениями с донорами. Широко использовался метод пакетных расходов.

43. По итогам ревизии также выявлено восемь проблем с остаточным риском среднего уровня в следующих областях: контрольная среда; письма-соглашения о предоставлении грантов; поездки; управление активами; и безопасность.

44. **Европейское региональное бюро.** По итогам ревизии операционная эффективность механизмов контроля операционной деятельности Управления административно-финансового обеспечения Европейского регионального бюро ВОЗ была признана удовлетворительной в плане устранения остаточных рисков высокого и среднего уровней и повышения эффективности деятельности. В ходе ревизии не выявлено каких-либо проблем с остаточным риском высокого уровня. Однако по итогам ревизии выявлено 14 проблем с остаточным риском среднего уровня в следующих областях: контрольная среда; обязательное обучение; предупреждение и пресечение противоправных действий сексуального характера; управление рисками; кадровые ресурсы; деятельность

по подтверждению достоверности информации в отношении прямого финансового сотрудничества и письмах-соглашениях о предоставлении грантов; своевременность представления отчетности для доноров; безопасность; и деятельность по мониторингу.

45. Региональное бюро для стран Африки. По итогам ревизии операционная эффективность механизмов контроля операционной деятельности Кластера общего управления и координации в Региональном бюро ВОЗ для стран Африки была частично удовлетворительной, но требующей значительных улучшений, необходимых для устранения остаточных рисков высокого и среднего уровней и повышения эффективности деятельности. В ходе ревизии выявлены две проблемы с остаточным риском высокого уровня.

- Запланированные мероприятия по подтверждению достоверности информации в отношении прямого финансового сотрудничества, прямого осуществления и писем-соглашений о предоставлении грантов не обеспечили уровень охвата, необходимый в соответствии с пересмотренной политикой в отношении мероприятий по подтверждению достоверности информации. Кроме того, план мероприятий по подтверждению достоверности информации 2024 г. не был реализован в полном объеме.
- Для подготовки, подачи и одобрения меморандумов использовались две системы внутреннего согласования, при этом процедура согласования предусматривала использование слишком большого числа уровней проверки/одобрения. Это приводило к дублированию систем, повышению административной нагрузки, задержкам в обработке информации и увеличению затрат, связанных с работой систем.

46. По итогам ревизии также выявлено 14 проблем с остаточным риском среднего уровня в следующих областях: делегирование полномочий; кадровые ресурсы; закупка услуг и товаров; оценка потенциала партнеров-исполнителей; поездки; управление активами; и управление выделенными средствами.

47. Страновое бюро в Сенегале. По итогам ревизии показатели операционной эффективности механизмов контроля операционной деятельности странового бюро признаны частично удовлетворительными, но требующими некоторых улучшений, необходимых для устранения остаточных рисков высокого и среднего уровней и повышения операционной эффективности. В ходе ревизии выявлена одна проблема с остаточным риском высокого уровня, связанная с тем, что страновое бюро оказалось в ситуации неопределенности в связи с возможным переездом из своего нынешнего помещения в новое помещение Дома Организации Объединенных Наций. Кроме того, план обеспечения непрерывности деятельности странового бюро был неактуальным, так как последний раз обновлялся в феврале 2020 г.

48. По итогам ревизии также выявлено 10 проблем с остаточным риском среднего уровня в следующих областях: управление рисками; кадровые ресурсы; работа с поставщиками; закупка услуг; мероприятия по подтверждению достоверности информации в отношении прямого финансового сотрудничества; авансовые счета; и управление активами.

49. **Страновое бюро в Джибути.** По итогам ревизии показатели операционной эффективности механизмов контроля операционной деятельности странового бюро признаны частично удовлетворительными, но требующими некоторых улучшений, необходимых для устранения остаточных рисков высокого и среднего уровней и повышения операционной эффективности. В ходе ревизии выявлена одна проблема с остаточным риском высокого уровня, связанная с тем, что отчеты о присуждении контрактов на закупки не содержали подробного разъяснения относительно того, каким образом выбирались поставщики, приглашенные к участию в закупках, а в ряде случаев заказы на поставку оформлялись задним числом.

50. По итогам ревизии также выявлено одиннадцать проблем с остаточным риском среднего уровня в следующих областях: управление рисками; кадровые ресурсы; обеспечение непрерывности деятельности; работа с поставщиками; закупка услуг; прямое осуществление; авансовые счета; и управление активами.

51. **Страновое бюро в Кот-д'Ивуар.** По итогам ревизии показатели операционной эффективности механизмов контроля деятельности странового бюро признаны частично удовлетворительными, но требующими некоторых улучшений. В ходе ревизии не выявлено каких-либо проблем с остаточным риском высокого уровня. Однако по итогам ревизии выявлено семь проблем с остаточным риском среднего уровня в следующих областях: надлежащая проверка и мониторинг эффективности поставщиков; закупка услуг; планирование прямого осуществления и сопроводительная документация, механизмы финансового контроля за платежами, осуществляемыми с мобильных устройств; авансовые счета; управление активами; и план обеспечения непрерывности деятельности и меры по управлению рисками в области безопасности.

52. **Страновое бюро в Польше.** Ревизия проводилась методом документарной проверки без выезда на места. По итогам ревизии показатели эффективности механизмов контроля операционной деятельности странового бюро признаны частично удовлетворительными, но требующими некоторых улучшений. В ходе ревизии не выявлено каких-либо проблем с остаточным риском высокого уровня. Однако по итогам ревизии выявлено восемь проблем с остаточным риском среднего уровня в следующих областях: надлежащая проверка партнеров-исполнителей; кадровое планирование; закупка услуг; технический мониторинг деятельности, связанной с письмами-соглашениями о предоставлении грантов; и разделение обязанностей в финансовой сфере.

53. **Страновое бюро в Турции.** По итогам ревизии операционная эффективность механизмов контроля в административной и финансовой областях в страновом бюро признана частично удовлетворительной, но требующей значительных улучшений, необходимых для устранения остаточных рисков высокого и среднего уровней и повышения эффективности операционной деятельности. В ходе ревизии выявлены пять проблем с остаточным риском высокого уровня.

- Общий уровень удовлетворенности сотрудников условиями работы в бюро был относительно низким.
- В страновом бюро в Анкаре отсутствовало разделение обязанностей, необходимое на этапах процесса закупок. В некоторых случаях один и тот же сотрудник или группа сотрудников отвечали за инициирование закупок, рассылку объявлений о принятии предложений/приглашений к участию в торгах, анализ контрактных предложений и подтверждение поставок.

- В бюро в Газиантепе меры по подтверждению достоверности информации в отношении писем-соглашений о предоставлении грантов были недостаточно эффективными. Оценка потенциала партнеров-исполнителей, которые не набрали минимальное количество баллов, была выполнена не полностью. Кроме того, не был разработан структурированный механизм систематического планирования и проведения посещений в целях технического мониторинга деятельности, связанной с письмами-соглашениями о предоставлении грантов; кроме того, в 2024–2025 гг. не проводились выборочные проверки или ревизии деятельности, связанной с письмами-соглашениями о предоставлении грантов.
- Материальные запасы бюро в Газиантепе не регистрировались в системе учета материальных запасов ВОЗ.

54. По итогам ревизии также выявлено 11 проблем с остаточным риском среднего уровня в следующих областях: организационная структура; управление рисками, контракты с консультантами; закупка товаров и услуг; письма-соглашения о предоставлении грантов; управление грантами; и основные средства.

55. **Страновое бюро в Демократической Республике Конго.** В ходе ревизии была вновь рассмотрена деятельность по выполнению оперативных рекомендаций из предыдущего отчета БСВК о проверке отчетности странового бюро (отчет No. 23/1266), в котором она была признана «неудовлетворительной». По итогам ревизии операционная эффективность механизмов контроля в административной и финансовой областях в страновом бюро признана частично удовлетворительной, но требующей значительных улучшений, необходимых для устранения остаточных рисков высокого и среднего уровней и повышения эффективности деятельности. В ходе ревизии выявлены три проблемы с остаточным риском высокого уровня.

- Страновое бюро работало в период смены состава руководства, когда вакантными оставались ключевые должности, в том числе должности представителя ВОЗ, заместителя представителя ВОЗ, оперативных сотрудников, а также несколько должностей руководителей технических кластеров. Эти кадровые пробелы совпадают по времени с более общими кадровыми трудностями, поскольку 29% должностей, предусмотренных в плане по укомплектованию кадрами на октябрь 2025 г., остались незаполненными, что негативно сказалось на распределении рабочей нагрузки, повседневном контроле и, соответственно, могло влиять на выполнение программ.
- Несмотря на масштабы осуществления прямого финансового сотрудничества, в последние годы в Демократической Республике Конго не проводилось каких-либо мероприятий по подтверждению достоверности информации в отношении финансовой деятельности. В работе механизмов подтверждения достоверности информации и мониторинга в рамках прямого финансового сотрудничества наблюдались серьезные недостатки, что свидетельствовало об отсутствии систематического контроля за достоверностью финансовой информации и недостаточном уровне подтверждения технической информации.
- В страновом бюро имелось значительное количество непогашенных авансов на операционные расходы на сумму 2 млн долл. США, в том числе несколько крупных авансов, выданных еще до 2025 г.

56. По итогам ревизии также выявлено восемь проблем с остаточным риском среднего уровня в следующих областях: управление рисками; закупка товаров; авансовые счета; управление выделенными средствами; и деятельность по мониторингу.

Сквозные ревизии и ревизии информационных технологий

57. В дополнение к комплексным и операционным ревизиям Бюро служб внутреннего контроля проводит сквозные ревизии, охватывающие рабочие процессы или тематические области, в которых схожие исходные условия могут обусловить представление ревизорами замечаний, затрагивающих целый ряд бюджетных центров и/или уровней операционной деятельности ВОЗ. Такая деятельность включает ревизию информационных технологий (ИТ) и информационных систем, в том числе проверку надежности и целостности информационных систем ВОЗ, эффективности и результативности ИТ-операций, адекватности механизмов защиты информационных активов, а также соблюдения применимых принципов управления.

58. **Сквозная ревизия деятельности, связанной с письмами-соглашениями о предоставлении грантов в ВОЗ.** По итогам ревизии операционная эффективность механизмов контроля за деятельностью по работе с письмами-соглашениями о предоставлении грантов признана частично удовлетворительной, но требующей некоторых улучшений, необходимых для устранения остаточных рисков высокого и среднего уровней и повышения эффективности деятельности. В ходе ревизии выявлены три проблемы с остаточным риском высокого уровня.

- Ожидается, что изменение внешних условий в сочетании со стратегической переориентацией и реорганизацией деятельности Организации повлияют на ход реализации программ и повысят значение писем-соглашений о предоставлении грантов. В связи с этим необходимо пересмотреть роль писем-соглашений о предоставлении грантов в рамках механизма реализации проектов ВОЗ, а также проанализировать любые возникающие риски, чтобы обеспечить соответствие меняющимся условиям политики. В частности, одним из основных рисков ВОЗ был признан недостаточный потенциал партнеров-исполнителей.
- Стандартная операционная процедура по оформлению писем-соглашений о предоставлении грантов была пересмотрена в целях приведения подготовки писем-соглашений о предоставлении грантов в чрезвычайных ситуациях и в обычном порядке к единым требованиям, за исключением сроков представления соответствующей отчетности. Однако эти изменения не были широко известны или не были должным образом разъяснены, в результате чего при оформлении писем-соглашений о предоставлении грантов в чрезвычайных ситуациях основные требования соблюдались не в полном объеме.
- Во многих письмах-соглашениях о предоставлении грантов отсутствовала или была неполной документация по планированию и осуществлению деятельности по подтверждению достоверности информации; а экспертные гарантии не имели достаточных обоснований или не были документально подтверждены.

59. По итогам ревизии также выявлено пять проблем с остаточным риском среднего уровня в следующих областях: пороги для утверждения и делегированные полномочия; обучение; выбор партнеров-исполнителей; оценка потенциала и надлежащая проверка партнеров-исполнителей.

60. **Цифровые платежи в Африканском регионе.** Цель ревизии заключалась в том, чтобы проанализировать эффективность процедур управления рисками и контроля в области цифровых платежей в Африканском регионе ВОЗ. Ревизия охватывала такие области, как сбор данных, их валидация и контроль качества; безопасность и защита персональных данных; управление базой данных бенефициаров; а также корректность и своевременность процедур одобрения и осуществления платежей. В ходе ревизии также был проанализирован процесс внедрения мобильных платежей в разных странах, изучены договорные отношения с партнерами по мобильным платежам (включая распределение функций, процедуры надлежащей проверки, определение ответственности и порядок информирования о мошенничестве), а также задокументированы извлеченные уроки и примеры передовой практики для их потенциального общеорганизационного внедрения.

61. По итогам ревизии операционная эффективность механизмов контроля за осуществлением цифровых платежей в регионе признана частично удовлетворительной, но требующей некоторых улучшений, необходимых для устранения остаточных рисков высокого и среднего уровней и повышения операционной эффективности. В ходе ревизии выявлены четыре проблемы с остаточным риском высокого уровня.

- В регионе главным источником финансирования деятельности группы по цифровым финансовым услугам ВОЗ и выполнения связанных с ней основных контрактов, например на разработку программных приложений, является единственный донор (Фонд Гейтсов). В настоящее время нет альтернативного донора в случае прекращения финансирования Фондом Гейтсов.
- На данный момент использование цифровых электронных кошельков не регулируется директивными документами глобального характера, в том числе в отношении таких важных аспектов, как признание расходов и процедура сверки данных, связанных с электронными кошельками и счетами Глобальной системы управления.
- Между ВОЗ и ЮНИСЕФ не подписан меморандум о взаимопонимании в отношении некоторых стран, в которых ВОЗ оказывает услуги в области цифровых платежей. В отсутствие такого меморандума группа по цифровым финансовым услугам оказывает их, не получая вознаграждения, при этом также отсутствует механизм устранения потенциальных правовых рисков.
- Уровни одобрения, необходимые для авторизации цифровых платежей в страновых бюро, не унифицированы: в некоторых страновых бюро их больше, чем в других, что приводит к задержкам в выполнении некоторых платежей.

62. По итогам ревизии также выявлено девять проблем с остаточным риском среднего уровня в следующих областях: документация по получателям и качество данных, проведение совместных кампаний с ЮНИСЕФ, охват опроса получателей, управление контрактами, процедура регистрации, соглашения с партнерами, управление рисками, а также мониторинг проекта по внедрению цифровых платежей и планирование переходного периода.

63. **Общеорганизационное управление рисками.** Цели оценки степени зрелости общеорганизационного управления рисками в ВОЗ заключались в том, чтобы (i) выполнить оценку зрелости существующей системы общеорганизационного управления рисками и деятельности в соответствии с эталонной моделью Организации Объединенных Наций

для оценки степени зрелости системы⁸ в отношении управления рисками, разработанной Комитетом высокого уровня по вопросам управления Координационного совета руководителей системы Организации Объединенных Наций; (ii) определить и проанализировать меры, осуществляемые в настоящее время по итогам доклада Объединенной инспекционной группы Enterprise risk management: approaches and uses in United Nations systems organizations (Общеорганизационное управление рисками: подходы и виды использования в организациях системы Организации Объединенных Наций) (документ JIU/REP/2020/5) и аналогичных исследований, ревизий и обзоров (в частности, отчетов внешней ревизии); и (iii) предоставить руководству рекомендации и предложить, при наличии, возможные варианты по улучшению существующих элементов системы общеорганизационного управления рисками Организации.

64. По итогам оценки, выполненной по результатам анализа документации, процедур и соответствующих опросов, был сделан вывод о том, что система общеорганизационного управления рисками Организации в целом находится на «сформировавшемся» уровне по шкале эталонной модели зрелости Организации Объединенных Наций. Тем не менее было выявлено несколько областей, требующих внимания руководства для закрепления системы общеорганизационного управления рисками на «сформировавшемся» уровне и создания основы для дальнейшего совершенствования, а именно следующие:

- пересмотр функций управления рисками на региональном и местном уровне в общей структуре системы управления рисками организации;
- разработка методов регулярного и последовательного вовлечения старшего руководства в решение вопросов управления рисками, с тем чтобы оно имело полное представление о программе общеорганизационного управления рисками в Организации, могло принимать своевременные решения и осуществлять контроль в соответствии с лучшей отраслевой практикой; и
- представление рекомендаций о продолжении текущей работы по формированию культуры управления рисками на всех трех уровнях. Изменение культуры управления рисками — это постепенный и длительный процесс, требующий постоянных и последовательных действий, который становится еще более сложной задачей в такой децентрализованной организации, как ВОЗ. Активное участие старших руководителей в этой работе имеет решающее значение, особенно для формирования морального настроя, задаваемого на самом высоком уровне.

65. **Внедрение системы управления деятельностью.** Целью ревизии было проведение комплексного анализа программы «Система управления бизнесом» (СУД) и запланированных на 2025 и 2026 гг. результатов ее выполнения.

66. По итогам ревизии на основе полученных результатов и информации, имевшейся на момент ее проведения, был сделан вывод о том, что процедуры контроля, используемые для управления внедрением СУД, были частично удовлетворительными, при этом для снижения основных рисков требуются значительные улучшения.

⁸ United Nations system Chief Executives Board for Coordination, High-Level Committee on Management, document CEB/2019/HLCM/25, "[Reference Maturity Model for Risk Management \(Final\)](#)" (2019).

67. Несмотря на то, что в рамках программы СУД были предприняты значительные усилия и меры для преодоления препятствий, возникших в течение последних нескольких лет, Бюро сделало ряд важных выводов.

68. В охвате программы СУД произошли существенные изменения; в частности, модули по финансовым средствам и заработной плате были исключены из новой системы общеорганизационного планирования ресурсов (платформа Workday) и сохранены в действующей системе общеорганизационного планирования ресурсов (Глобальная система управления), которую изначально планировалось вывести из использования. Это решение усложнило системную архитектуру и привело к продлению сроков реализации проекта до 2027 г. (вместо 2024 г.).

- Произошло значительное превышение бюджета и сроков. К концу 2025 г. расходы составили приблизительно 150 млн долл. США, при этом для завершения проекта было запрошено дополнительно 27 млн долл. США и на момент подготовки настоящего отчета его завершение запланировано на март 2027 г. (вместо 2024 г.). Изменения в бюджете и графике неоднократно утверждались Советом по программе СУД.
- Некоторые компоненты СУД (система управления взаимодействием с донорами (СЕМ 2.0) и система организации поездок, совещаний и мероприятий) были внедрены для использования (в декабре 2025 г. и январе 2026 г. соответственно) с критически важными и серьезными недостатками. Несмотря на то, что в рамках СУД был разработан план по внесению исправлений, сохраняются опасения относительно устойчивой работы системы после ее внедрения.
- Задержки с представлением отчетов о работе СУД могут вести к возникновению пробелов в системе контроля, что негативно сказывается на принятии управленческих решений и повседневной деятельности.
- Отсутствие надлежащего анализа распределения обязанностей может привести к возникновению пробелов в системе контроля.

69. Руководство разъяснило, что вышеприведенные выводы были сделаны в результате учета нескольких факторов, таких как интеграционные и системные сложности, трудности управления изменениями, а также контекстуальные ограничения, не контролируемые в рамках программы СУД (например, финансовые ограничения и реорганизация ВОЗ в 2025 г.), и типичные риски, связанные с выбранной системной архитектурой. Эти факторы продолжают создавать риски для успешного внедрения остальных компонентов СУД в 2026 и 2027 гг., что оказывает значительное давление на группу по СУД, и вынуждает ее выполнять работу в сжатые сроки при наличии ограниченных ресурсов.

Консультативная помощь

70. В соответствии со своим уставом Бюро служб внутреннего контроля «может оказывать руководству ВОЗ консультативную помощь в той мере, в какой это не подрывает доверие к его независимости и объективности. При оказании таких услуг Бюро опирается на свои знания в областях управления, уменьшения рисков и контроля, а также деятельности ВОЗ. Бюро может принимать участие в рассмотрении проектов мер политики, руководящих

документов, систем и рабочих процессов, но при этом не участвует в процессе принятия решений»⁹.

71. В рамках своего плана работы на 2025 г. Бюро выпустило отчеты об оказании консультационных услуг для содействия руководству путем предоставления аналитической информации и рекомендаций по улучшению соответствующих механизмов в области противодействия рискам, управления и контрольной среды. Рекомендации, представленные в консультативных обзорах, выносятся на рассмотрение руководства, но их выполнение, как правило, не отслеживается Бюро в официальном порядке.

72. Цифровые платежи в Регионе стран Восточного Средиземноморья.

Цель консультативного обзора заключалась в том, чтобы проанализировать эффективность процедур управления рисками и контроля в сфере цифровых платежей в Регионе ВОЗ для стран Восточного Средиземноморья. В рамках обзора основное внимание было уделено трем странам, в которых внедрение решений для цифровых платежей находится на более продвинутом этапе: Афганистану, Пакистану и Сомали. В ходе консультативного обзора было обращено внимание на два вопроса, имеющих первостепенную важность:

- необходимость усиления регионального контроля и руководства деятельностью в сфере цифровых платежей (т. е. внедрения механизма прямых выплат) во всем регионе; и
- необходимость дальнейшей модернизации процедур цифровых платежей и их распространения на другие страновые бюро, инициативы и программы.

73. В ходе обзора также было предложено семь среднеприоритетных рекомендаций по улучшению деятельности в следующих областях: кадровые ресурсы; информационные технологии; управление данными; финансы (платежи); управление договорами с третьими сторонами; коммуникация; а также обеспечение соблюдения нормативных требований и мониторинг.

74. **Механизм для подтверждения достоверности информации в ВОЗ.** Цель данного обзора заключалась в оценке эффективности и достаточности мероприятий Организации по подтверждению достоверности информации в целях осуществления скоординированного и основанного на оценке рисков контроля на всех трех линиях. В ходе обзора проверялась степень адекватности существующих функций по подтверждению достоверности информации в отношении основных организационных рисков; оценивалось, насколько четко распределены и понятны обязанности по подтверждению достоверности информации; и выявлялись случаи дублирования и пробелы в деятельности по подтверждению достоверности информации, если таковые имели место.

75. В обзоре отмечается, что, хотя ВОЗ осуществляет ряд мероприятий по подтверждению достоверности информации на уровне штаб-квартиры, региональных и страновых бюро и приступила к разработке инструментария для подтверждения достоверности, механизм для подтверждения достоверности информации на общеорганизационном уровне пока не был официально утвержден и не применялся на постоянной основе. В результате деятельность по подтверждению достоверности информации не скоординирована в рамках единой структуры или методологии, и пока не определены общеорганизационные механизмы

⁹ [Charter of the Office of Internal Oversight Services](#) (updated version of January 2024), Section C, "Advisory Services", paragraph 12. Geneva: World Health Organization; 2024 (дата обращения: 11 февраля 2026 г.).

ее координации, поддержания и периодического обновления. В связи с этим Бюро рекомендовало опираться на уже проделанную работу и, в частности, наладить систему управления механизмом для подтверждения достоверности информации, увязать ее с использованием Реестра основных рисков ВОЗ и системы общеорганизационного управления рисками, разработать и внедрить формальный механизм для подтверждения достоверности информации; и использовать результаты, полученные в рамках механизма для подтверждения достоверности информации, в целях усиления отчетности для руководящих органов и планирования мероприятий по соблюдению нормативных требований и проведению ревизий.

76. Анализ повторяющихся проблем, выявленных в ходе ревизий в период 2024–2025 гг.

Бюро провело анализ повторяющихся проблем, выявленных в ходе внутренних ревизий страновых бюро, проведенных в 2024 и 2025 гг. Бюро обратилось к руководству с просьбой внимательно изучить эти повторяющиеся проблемы, особенно те, которые связаны с остаточным риском высокого уровня, с тем чтобы определить, носят ли они системный характер, и обеспечить их надлежащее решение.

77. Повторяющимися проблемами с самым высоким уровнем остаточного риска были следующие.

- Организационная структура и штатное расписание: к числу постоянных проблем относятся несоответствие между утвержденными планами укомплектования кадрами и организационными структурами, задержки с заполнением вакансий на ключевых должностях, высокий уровень вакансий и чрезмерная зависимость от системы краткосрочных контрактов. Эти факторы нарушают преемственность, снижают институциональную стабильность и негативно влияют на эффективность и выполнение программ.
- Готовность к чрезвычайным ситуациям в области общественного здравоохранения и планирование и мониторинг в чрезвычайных ситуациях: планирование реагирования на чрезвычайные ситуации зачастую является недостаточным, а механизмы мониторинга применяются непоследовательно. КПЭ и системы оповещения о чрезвычайных ситуациях не используются в достаточной мере для оказания содействия обеспечению готовности, подотчетности и принятию решений.
- Деятельность по подтверждению достоверности информации в отношении прямого финансового сотрудничества: деятельность по подтверждению достоверности информации проводится в недостаточном объеме или плохо документируется, что снижает эффективность контроля.
- Распределение обязанностей в сфере закупок: иногда в процессе закупок отсутствует соответствующее распределение обязанностей, что повышает риск ненадлежащего управления, злоупотреблений и снижения эффективности использования средств.
- Доставка товаров конечным получателям в условиях чрезвычайных ситуаций: недостаточный контроль за оборудованием и предметами снабжения, предоставляемыми национальным партнерам, для обеспечения их использования по назначению.

78. В рамках оказания консультационных услуг в 2025 г. Бюро продолжало участвовать в качестве наблюдателя, не имея полномочий по принятию решений, в работе Совета по программе внедрения новой системы общеорганизационного планирования ресурсов, СУД, и принимать участие в заседаниях Комитета Организации по управлению глобальными рисками, в том числе в качестве наблюдателя.

79. В 2025 г. Бюро опубликовало **три меморандума по результатам сквозных ревизий**, в которых содержались рекомендации руководству по устранению выявленных в ходе ревизий повторяющихся проблем, в том числе в таких областях, как управление рисками, связанными с письмами-соглашениями о предоставлении грантов и партнерами-исполнителями; выполнение требований стратегии странового сотрудничества в отношении стран, находящихся в чрезвычайных ситуациях; и использование электронных кошельков при осуществлении цифровых платежей.

80. В ходе стратегической реорганизации и переориентации БСВК продолжало уделять особое внимание сохранению своей функции по осуществлению независимого надзора, признавая при этом стратегические и операционные риски, связанные с ускорением соответствующих процедур. Бюро официально предложило старшему руководству свои услуги в целях содействия укреплению стратегического руководства, повышению прозрачности и совершенствованию управления рисками на всех этапах этой деятельности. В соответствии с передовой практикой и в целях обеспечения независимости впоследствии было решено, что в 2026 г. Бюро ретроактивно проанализирует деятельность по подтверждению достоверности информации в целях оценки эффективности мер по снижению рисков, процедур принятия решений, а также соблюдения разработанных мер политики и принципов эффективного управления.

81. Группа ревизоров провела ряд информационно-разъяснительных мероприятий на всех трех уровнях Организации, в том числе в рамках своих ревизий организовала презентации по вопросам этики и предупреждения мошенничества для проверяемых подразделений. Группа регулярно докладывала о своей работе различным заинтересованным сторонам, в том числе в ходе двух информационных сессий для государств-членов и на совещаниях Комитета по программным, бюджетным и административным вопросам, Независимого консультативного надзорного комитета экспертов и других структур. Ревизоры также участвовали в совещаниях представителей служб внутренней ревизии организаций системы Организации Объединенных наций и выступали в качестве сопредседателей одной из рабочих групп по глобальным стандартам внутренней ревизии.

Анализ данных

82. В рамках своего плана работы и на ежеквартальной основе Бюро анализирует данные различных общеорганизационных информационных систем, таких как Глобальная система управления, СУД, общеорганизационный инструмент управления рисками и база данных системы управления парком автотранспортных средств ВОЗ (Traspoin). Цель такого анализа данных заключается в выявлении необычных и неожиданных операций, распределений данных и сумм, которые могут указывать на слабые места или «красные флажки» в системе управления, требующие внимания руководства или дальнейшей аудиторской работы. Бюро уделяет особое внимание следующим областям: контрольная среда (порядок утверждения); реестры рисков; работа с поставщиками (дублирование поставщиков); закупки товаров и услуг (потенциальные ретроактивные заказы на поставку); авансовые

денежные выплаты; выделенные ресурсы (администраторы и менеджеры); и управление автопарком.

Интеграция аспектов равенства, гендерной проблематики и прав человека

83. В соответствии с требованиями Общесистемного плана действий Организации Объединенных Наций по вопросам гендерного равенства и расширения прав и возможностей женщин¹⁰ проведенные Бюро ревизии включали конкретный набор стандартизированных тестов для оценки интеграции аспектов равенства, гендерной проблематики, прав человека и социальных детерминант в деятельность проверяемого учреждения. Начиная с 2023 г. тесты были расширены, и в настоящее время они включают анализ мер по охвату людей с инвалидностью. В ходе ревизий также систематически выносятся рекомендации о необходимости усиления контроля за выполнением сотрудниками требований о прохождении обязательных учебных курсов по предупреждению преследований, сексуальных домогательств и злоупотреблений полномочиями, а также в отношении политики абсолютной нетерпимости Организации к сексуальной эксплуатации, насилию и домогательствам. В 2025 г. Бюро отметило возрастающую общую осведомленность о необходимости интеграции аспектов равенства, гендерной проблематики и прав человека, а также принятие мер для обеспечения всестороннего учета гендерной проблематики, аспектов равенства и прав человека в рамках технических программ и операций. Вместе с тем, как и в прошлые годы, сохраняется необходимость в активизации усилий по дальнейшему вовлечению лиц с инвалидностью в жизнь общества и расширению их прав и возможностей.

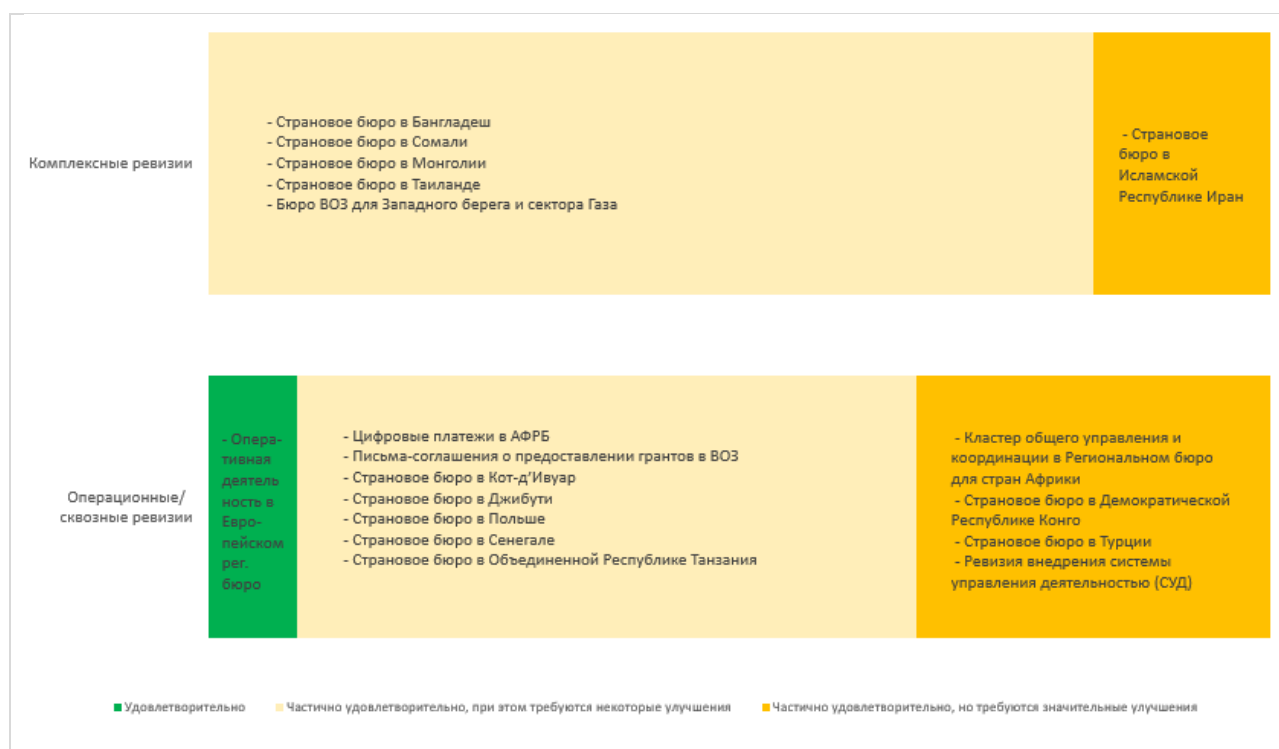
Анализ результатов ревизий

Эффективность функционирования механизмов внутреннего контроля и остаточный риск

84. Общие оценки эффективности функционирования механизмов внутреннего контроля по итогам проведенных в 2025 г. ревизий были ниже, чем в 2024 г. В 2025 г. среди всех заключений по итогам ревизий в 72% случаев (13 из 18 ревизий) была поставлена оценка для уровней 1 и 2 («удовлетворительно» или «частично удовлетворительно, но требуются некоторые улучшения»), по сравнению с 83% в 2024 г. В 2025 г. оценка «частично удовлетворительно, требуются значительные улучшения» была вынесена по результатам пяти ревизий (28%), по сравнению с двумя в 2024 г. Как и в 2024 г. ни по одной из ревизий не было оценки «неудовлетворительно». На рис. 1 в общих чертах представлены выводы по итогам ревизий 2025 г.

¹⁰ В 2025 г. показатель эффективности Общесистемного плана действий Организации Объединенных Наций по вопросам гендерного равенства и расширения прав и возможностей женщин (ПЭ 5) в области ревизионной деятельности «превысил уровень соответствия требованиям».

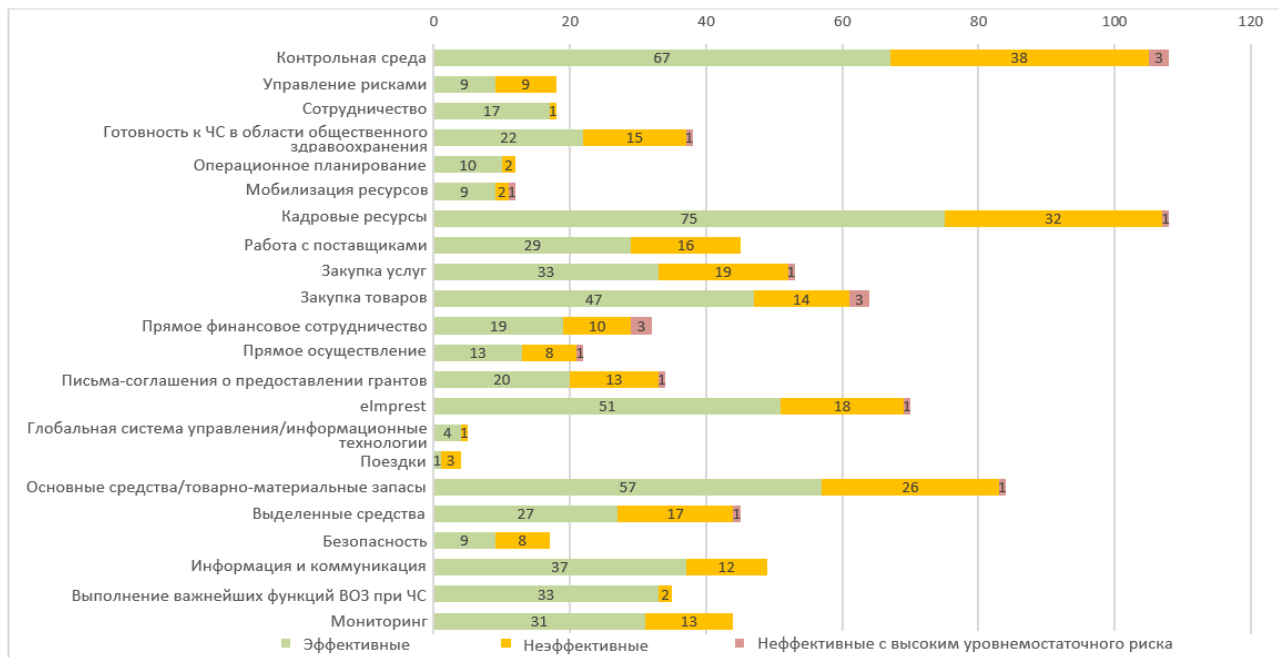
Рис. 1. Оценки по итогам ревизий за 2025 г. в разбивке по видам ревизий



85. На рис. 2 приведены показатели эффективности механизмов контроля по различным категориям рисков на основе проведенных в 2025 г. ревизий с указанием числа случаев остаточного риска высокого уровня и ревизий по каждой основной области работы (аналогичная информация также представлена в другом формате в приложении 2А). В 2025 г. доля случаев остаточного риска высокого уровня применительно к механизмам контроля, по которым были проведены проверки, была ниже (2,0%) по сравнению с 2024 г. (3,7%), в 2023 г. она составляла 3,4%. Общая эффективность механизмов контроля, по которым были проведены проверки¹¹, в 2025 г. составила 68%, что несколько выше, чем 67% в 2024 г. (66% в 2023 г.).

¹¹ Механизмы контроля операционной деятельности при проведении комплексных и операционных ревизий страновых и региональных бюро ВОЗ.

Рис. 2. Эффективность функционирования механизмов внутреннего контроля, в разбивке по процедурам, в 2025 г. (с указанием числа проведенных проверок)



Анализ основных причин возникновения проблем, выявленных в ходе ревизий

86. Бюро провело анализ основных причин возникновения проблем с высоким или средним остаточным риском, выявленных в ходе ревизий. По итогам предварительного анализа 231 рекомендации, представленной в отчетах о ревизиях в 2025 г.¹², было отмечено, что, по сообщениям представителей проверяемых структур, основные причины, как показано в таблице 1, заключаются в следующем: нехватка персонала или ресурсов (26% проанализированных рекомендаций); недостаточный последующий контроль за выполнением требований со стороны руководства или сотрудников (19%); недостаточная осведомленность о требованиях политики (17%); и несоответствие или сложность процедур (7%).

Таблица 1. Основные причины возникновения проблем, выявленных в ходе ревизий в 2024 и 2025 гг.

2024 г.		2025 г.	
Основные причины	%	Основные причины	%
Недостаточная осведомленность сотрудников о требованиях политики	27%	Нехватка персонала/ресурсов	26%
Нехватка персонала/ресурсов	23%	Недостаточный контроль за выполнением требований со стороны руководства/персонала	19%
Недостаточный контроль за выполнением требований со стороны руководства/персонала	22%	Недостаточная осведомленность сотрудников о требованиях политики	17%
Текущие чрезвычайные ситуации в стране или регионе	10%	Несоответствие/сложность процедур	7%

¹² Анализ включал комплексные и операционные ревизии страновых и региональных бюро ВОЗ, завершённые по состоянию февраль 2026 г.

87. Бюро продолжит поиск возможностей для предотвращения повторного появления недостатков, в отношении которых повторяющиеся рекомендации выносятся на сквозной основе.

Анализ тенденций в отношении результатов ревизий в страновых бюро

88. Бюро проанализировало результаты, которые были получены в ходе ревизий страновых бюро, проведенных в период 2023-2025 гг., с тем чтобы представить общие тенденции, касающиеся соблюдения правил и положений Организации в рамках различных рабочих процессов (см. приложение 3А, в котором обобщенно представлен анализ тенденций эффективности механизмов внутреннего контроля, по которым были проведены проверки в страновых бюро в 2023-2025 гг., в разбивке по областям рабочих процессов и годам), и выделить процедуры, которые вызывают наибольшие трудности при выработке согласованного подхода к обеспечению эффективности механизмов контроля в различных регионах (см. приложение 3В)¹³.

89. Результаты ревизий, проведенных в страновых бюро (см. приложение 3А), свидетельствуют о наблюдаемом в 2025 г. повышении эффективности механизмов внутреннего контроля в отношении семи областей рабочих процессов и ее снижении в отношении семи областей, в двух из которых (управление рисками и безопасность) процентная доля эффективных механизмов контроля значительно уменьшилась. В приложении 3В представлен проведенный Бюро анализ региональных различий в соблюдении требований, а именно сопоставление эффективности функционирования механизмов внутреннего контроля в страновых бюро с обобщением данных по регионам за тот же период (2023–2025 гг.).

Выполнение рекомендаций по результатам ревизий

90. Бюро периодически запрашивает у руководства информацию о ходе выполнения рекомендаций внутренних ревизий и представляет отчеты о статусе еще не закрытых рекомендаций, включая сведения о ходе работы по осуществлению рекомендаций за время, истекшее после окончания предыдущего отчетного периода. В рамках представления отчетности государствам-членам Бюро готовит сводную статистику по выполнению всех рекомендаций по результатам ревизий, не закрытых с даты последнего отчета Бюро Всемирной ассамблеи здравоохранения (см. приложение 1). Для более удобного отслеживания рекомендаций ревизоров и контроля за их выполнением со стороны как руководства, так и ревизоров у Бюро имеется веб-портал, который обеспечивает автоматическую рассылку по электронной почте уведомлений о предстоящих контрольных этапах графика выполнения рекомендаций. Бюро представляет отчетность о статусе еще не выполненных рекомендаций, исходя из согласованных сроков выполнения каждой рекомендации. С учетом этой информации Бюро отмечает некоторое улучшение процесса выполнения рекомендаций ревизоров, поскольку в 2025 г. просроченными было признано 26,9% невыполненных рекомендаций по сравнению с 32,5% в 2024 г. Из общего числа

¹³ В целях проведения основного тестирования механизмы внутреннего контроля были сгруппированы по элементам структуры, разработанной Комитетом организаций–спонсоров Комиссии Тредуэя, и по отдельным областям рабочих процессов: (а) контрольная среда; (b) управление рисками; (с) процедуры контроля (кадровые ресурсы; работа с поставщиками; контракты на оказание услуг; закупка товаров; прямое финансовое сотрудничество; прямое осуществление; система Imprest, Глобальная система управления/ИТ; поездки; основные средства/материальные запасы; выделенные средства; безопасность); (d) информация и коммуникация; и (e) мониторинг.

просроченных рекомендаций 3,8% были отнесены к категории рекомендаций высокого остаточного риска. За период после представления предыдущего отчета повысилась своевременность выполнения рекомендаций ревизоров, при этом 50% рекомендаций с установленной датой выполнения в 2025 г. были выполнены в согласованные сроки (по сравнению с 31% рекомендаций с установленной датой выполнения в 2024 г.).

91. Бюро классифицировало рекомендации, вынесенные по итогам ревизии в 2025 г., по областям ревизии и остаточному риску (приложение 2В). Основное внимание при этом уделялось отслеживанию прогресса в выполнении рекомендаций в отношении проблем высокого остаточного риска и высокой приоритетности по большинству незакрытых ревизий, то есть тех рекомендаций, которые рассматриваются как требующие незамедлительных действий (приложение 1).

92. После представления последнего отчета Всемирной ассамблее здравоохранения в мае 2025 г. Бюро получило обновленную информацию о ходе выполнения его рекомендаций по результатам ревизий и смогло закрыть 19 из них (приложение 4). В таблице 2 по состоянию на февраль 2026 г. представлены соответствующие годовые показатели выполнения рекомендаций по всем отчетам ревизоров, выпущенным с 1 января 2024 г.

Таблица 2. Сравнение показателей выполнения рекомендаций ревизоров за 2024 и 2025 гг., по состоянию на февраль 2026 г.

Статус выполнения рекомендаций	Количество рекомендаций		% рекомендаций		Среднее опережение/ (задержка) в днях	
	2024 г.	2025 г.	2024 г.	2025 г.	2024 г.	2025 г.
Срок выполнения пока не определен	7	127	3%	55%	-	-
Закрыты по согласованию	126	44	48%	19%	61	41
Закрыты с задержкой	96	11	37%	5%	(95)	(26)
Просроченные, выполняются	28	39	11%	17%	(249)	(85)
Просроченные, выполнение не начато	4	10	1%	4%	(210)	(77)
Всего *	261	231	100%	100%	-	-

* В общее число рекомендаций включены данные из предварительных отчетов (возможны незначительные расхождения с данными итоговых отчетов) и данные из отчетов, закрытых в течение рассматриваемого периода.

93. Бюро отмечает задержки в выполнении рекомендаций по итогам следующих ревизий: (а) ревизия ВОЗ в Зимбабве (отчет БСВК 21/1206), проведенная в 2021 г.; (б) ревизия механизмов контроля управления паролями и привилегированного доступа (отчет БСВК 21/1207), проведенная в 2021 г.; (с) ревизия корректировочных действий по устранению факторов уязвимости в области кибербезопасности (отчет БСВК 21/1217), также проведенная в 2021 г.; (d) ревизия Глобальной кадровой службы Глобального центра обслуживания (отчет БСВК 22/1237), проведенная в 2022 г.; (е) ревизия Доклада о результатах работы ВОЗ за 2020–2021 гг. (отчет БСВК 22/1233), проведенная в 2022 г.; и (f) ревизия управления данными в Управлении по сбору и анализу данных и информационному обеспечению (отчет БСВК 22/1243), проведенная в 2022 г. Некоторые из этих ревизий напрямую связаны с двумя основными рисками ВОЗ: нарушением кибербезопасности и неспособностью продемонстрировать результаты и воздействие. Что касается ревизий 21/1207 и 21/1217, то достижение прогресса зависит от внедрения определенных технологий, которое для каждой из этих ревизий находится на разных этапах. В случае ревизии 22/1237 прогресс зависит от внедрения СУД, а в случае ревизии 22/1243 – от переориентирования и реорганизации деятельности ВОЗ в 2025 г.

Расследования

Процедура проведения расследований и ее основные этапы

94. Следственная деятельность Бюро является деятельностью Организации, заключающейся в том числе в приеме двух видов заявлений: в отношении предполагаемых случаев неправомерного поведения и предполагаемых правонарушений; а также, начиная с 2024 г., в отношении предполагаемых нарушений социальной и экологической политики ВОЗ при реализации программ и проектов.

95. В случае заявлений о несоблюдении социальных и экологических стандартов сотрудники группы расследований проводят их предварительный анализ. В зависимости от характера проблемы они могут привлекать других внутренних и/или внешних экспертов для изучения возможных вариантов дальнейшего рассмотрения и урегулирования жалобы, обеспечивая при этом конфиденциальность соответствующих процедур. Если сотрудники группы расследований приходят к выводу о том, что в каком-либо конкретном случае неформальные механизмы не являются эффективными, они передают заявление на рассмотрение соответствующему техническому подразделению или Группе ВОЗ по экологическим и социальным гарантиям (WESST), а также специальному комитету по соблюдению экологических и социальных норм, создаваемому для этой цели.

96. В случае неправомерных действий и правонарушений предусмотренная в мандате функция группы расследований заключается в оценке заявлений и расследовании обвинений, касающихся ресурсов, персонала, аффилированных лиц (лиц, работающих по индивидуальным контрактам, не являющихся штатными сотрудниками), поставщиков и партнеров-исполнителей ВОЗ, ЮНЭЙДС, ЮНИТЭЙД, МАИР и МВЦ ООН.

97. В мае 2025 г. семьдесят восьмая сессия Всемирной ассамблеи здравоохранения приняла решение о процедуре рассмотрения и расследования потенциальных обвинений в адрес лиц, занимающих должность Генерального директора ВОЗ. В таких случаях группа расследований после получения сообщений проводит первый этап предварительной проверки (проверка основания для их рассмотрения). Если группа расследований сочтет это целесообразным, председатель Независимого консультативного надзорного комитета экспертов назначает внешний следственный орган, который проводит второй этап предварительной проверки и, при наличии оснований, необходимое расследование.

98. Обвинения в неправомерных действиях или правонарушениях могут расследоваться как в ответ на поступившее заявление, так и по собственной инициативе (на основании имеющейся у группы информации). Заявления о возможных нарушениях подразделяются на три категории, которые касаются случаев: (1) мошенничества, коррупции, краж и хищений, а также несоблюдения профессиональных стандартов (финансовые нарушения и несоблюдение установленных требований); (2) сексуальной эксплуатации, сексуальных надругательств и сексуальных домогательств (противоправных действий сексуального характера); и (3) притеснения на рабочем месте, злоупотребление полномочиями, дискриминацию (оскорбительное поведение на рабочем месте) и преследования.

99. За исключением сообщений, не имеющих серьезного характера, спама или мошеннических сообщений, все поступившие заявления о неправомерных действиях регистрируются в системе ведения дела группы расследований и им присваивается уникальный номер соответствующего дела. Заявления о неправомерных действиях проходят предварительную оценку с целью определения, требуют ли изложенные в них обвинения проведения расследования или, если это необходимо, передачи дел в другие инстанции.

100. В 2025 г. группа расследований в качестве приоритета определила создание основанной на учете рисков системы приема заявлений. Заявления о неправомерных действиях или нарушениях оцениваются с использованием расширенных критериев и матрицы приоритетов. В зависимости от обстоятельств, на этапе первичного рассмотрения группа расследований принимает решение либо о закрытии дела, либо о его закрытии с передачей материалов руководству для принятия соответствующих мер, либо другим подразделениям ВОЗ, ответственным за обеспечение подотчетности, либо дело направляется на расследование.

101. В ходе расследования дела может быть подготовлен один или два из следующих трех документов: (1) *отчеты о расследованиях* — по делам, в которых факты подтвердились и которые передаются соответствующему руководству для принятия дисциплинарных мер; (2) *отчеты о прекращении расследований* — по делам, в которых факты не подтвердились, и которые будут храниться в архиве группы расследований¹⁴; и (3) *письма руководству* — в тех случаях, когда в ходе расследования выявляются системные проблемы или проблемы внутреннего контроля, руководству направляется меморандум с рекомендациями о принятии необходимых мер.

102. Независимо от того, принято решение на этапе приема заявления или в ходе расследования, участники расследования, которым необходимо быть в курсе дела, а также, при необходимости, руководство, уведомляются о результатах решений, принятых в рамках расследования по соответствующему делу.

103. В 2025 г. группа расследований заключил контракт на поставку новой настраиваемой системы ведения дел, призванной укрепить потенциал Бюро в области ведения дел, отчетности и оценки эффективности своей работы. Разработка системы ведения дел продолжается, и планируется, что она начнет функционировать приблизительно во втором квартале 2026 г. Кроме того, в 2025 г. группа расследований объявила тендер на модернизацию горячей линии Бюро по вопросам служебной этики. Предполагается, что модернизированная система начнет функционировать приблизительно в первом квартале 2026 г.

104. Помимо работы по расследованию дел, деятельность группы расследований также включает консультативную помощь; подготовку отчетов; и деятельность по сотрудничеству и коммуникации. Эта деятельность, не связанная с расследованиями, в том числе включает представление отчетности руководящим органам, информационно-просветительскую

¹⁴ В соответствии с [Политикой ВОЗ по предотвращению и пресечению оскорбительного поведения](#) (2023 г.) информация о необоснованных и обоснованных заявлениях в связи с предположительными фактами притеснений, злоупотребления полномочиями и дискриминации передается руководству (дата обращения: 29 апреля 2026 г.).

работу и содействие выполнению соглашений с партнерами по финансированию, о которых впервые сообщается в настоящем отчете¹⁵.

Деятельность по расследованию дел

105. В 2025 г. группа расследований рассмотрела 1174 дела, включая 656 дел, перенесенных с 2024 г., и 518 новых дел, поступивших в 2025 г.¹⁶ Из 636 закрытых дел 534 были завершены на этапе их поступления на рассмотрение (т. е. первичного разбора или предварительного рассмотрения), а 102 — на этапе расследования; при этом 44 (или 43%) из них были признаны обоснованными.

Таблица 3. Количество дел в 2023–2025 гг.

Количество дел	2023 г.	2024 г.	2025 г.
Дела, перенесенные с предыдущего периода	717	719	656
Число поступивших дел	740	652	518
Общее число заявлений, подлежащих расследованию	1 457	1 371	1 174
Число закрытых дел	(738)	(715)	(636)
Незакрытые дела на 31 декабря 2025 г.	719	656	538
Дела, закрытые после полного расследования, из которых	92	116	102
Подтвердившиеся заявления	36	34	44
Неподтвердившиеся заявления	56	64	58

106. В 2025 г. группа расследований рассмотрела на 14% меньше дел, чем в 2024 г., и закрыла на 2% больше дел, чем в 2024 г., в процентном отношении от общего числа рассмотренных дел. Общее число рассмотренных дел по-прежнему оставалось весьма высоким: из 636 закрытых дел 79 (12%) были открыты более трех лет назад.

107. В группу расследований по-прежнему поступало большое количество заявлений и запросов, не связанных с неправомерными действиями, что отчасти объясняется успешной кампанией по формированию «культуры открытого высказывания мнений», проводившейся Организацией в предыдущие годы. Среди них были заявления, касающиеся управления служебной деятельностью, рабочих конфликтов и жалоб на процедуры, связанные с набором персонала или закупками, которые выходят за рамки мандата группы.

108. В ответ на это группа расследований оптимизировала процедуры приема заявлений, внедрив использование приложения на базе искусственного интеллекта на этапе первичного разбора. Кроме того, на этапе поступления заявлений на рассмотрение применялись строгие единые критерии, основанные на оценке рисков, цель которых заключалась в том, чтобы исключить ненужные расследования в случаях, не связанных с правонарушениями,

¹⁵ Эффективность и результативность деятельности Бюро оцениваются с помощью ряда КПЭ, которые могут быть связаны или не связаны со следственной деятельностью. Показатели эффективности, касающиеся методов и потенциала Бюро в области расследований, хранятся в закрытом доступе.

¹⁶ Цифры могут незначительно отличаться от данных за 2024 г., поскольку некоторые дела были повторно открыты, закрыты на этапе их поступления на рассмотрение или пересмотрены на индивидуальной основе.

сократить количество расследований без имеющихся на то оснований, и передавать на рассмотрение дела, в отношении которых проведение расследования может быть не самым оптимальным решением. В случае поступления заявлений, которые более эффективно рассматриваются другими подразделениями, группа расследований взаимодействует со своими партнерами по вопросам подотчетности, содействуя неформальному урегулированию конфликтов и поиску путей укрепления организационного потенциала.

109. Группа расследований согласовала с соответствующими подразделениями Организации свое предложение использовать «письма с вариантами решений», применение которых на экспериментальной основе Генеральный директор одобрил в апреле 2025 г. Письма с вариантами решений представляют собой документы, предусматривающие возможность для сотрудников, в отношении которых имеются убедительные доказательства совершения неправомерных действий, не противоречащих общеорганизационной политике абсолютной нетерпимости, отказаться от проведения расследований в пользу дисциплинарных решений, принимаемых руководством в рамках соответствующего урегулирования. Данный пилотный проект согласуется как с целями Четырнадцатой общей программы работы Организации на 2025–2028 гг., которая призвана «создать и внедрить обновленные механизмы подотчетности, регулирования и принципов ведения деятельности, которые позволят Организации в полной мере перейти к современной модели подотчетности, соответствующей передовой практике», так и с положениями отчета о внешней оценке качества расследовательской деятельности Бюро, опубликованного в апреле 2024 г. В 2025 г. тестирование этого альтернативного механизма подотчетности было отложено в результате переориентации деятельности ВОЗ, и его начало запланировано на 2026 г.

110. В связи с бюджетными ограничениями и нехваткой ресурсов, вызванными переориентацией деятельности департаментов, оперативных подразделений и персонала, а также расширением делегируемых полномочий, группа расследований прогнозирует рост числа заявлений о предполагаемых финансовых нарушениях и случаях оскорбительного поведения. В совокупности все эти факторы свидетельствуют о необходимости координации на общеорганизационном уровне принятия альтернативных мер по обеспечению подотчетности, системного неформального урегулирования конфликтов и своевременного реагирования руководства, особенно при поступлении заявлений о предполагаемых случаях оскорбительного поведения.

Принятие дел на рассмотрение

111. В 2025 г. финансовые нарушения (а также несоблюдение профессиональных стандартов) по-прежнему занимали первое место в заявлениях о неправомерных действиях, на которые пришлось 303 (58%) из 518 открытых дел, тогда как в 2024 г. этот показатель составлял 329 дел (50%). Далее следуют заявления об оскорбительном поведении и противоправных действий сексуального характера, на которые приходится приблизительно 167 (32%) и 48 (9%) всех открытых дел соответственно.

112. В 2025 г. группа расследований открыла значительно меньше дел о противоправных действиях сексуального характера: 48 дел по сравнению с 99 в 2024 г. и 172 в 2023 г. Благодаря применению строгих критериев при приеме заявлений на рассмотрение, группа расследований неуклонно сокращает число открываемых дел о случаях оскорбительного поведения: в 2025 г. было открыто 167 дел (что меньше 226 дел в 2024 г. и 273 в 2023 г.).

Таблица 4. Открытые дела, 2023–2025 гг.

Вид заявленных правонарушений	2023 г.	2024 г.	2025 г.
Финансовые нарушения			
Коррупция	13	87	28
Мошенничество, кражи/хищения	155	144	144
Несоблюдение стандартов	127	98	131
Противоправные действия сексуального характера			
Сексуальная эксплуатация и сексуальные надругательства	106	42	22
Сексуальные домогательства	66	57	26
Оскорбительное поведение			
Преследования	50	22	15
Домогательства и злоупотребление полномочиями	220	197	139
Дискриминация	3	7	13
Общий итог	740	654	518

113. Уменьшение числа заявлений о случаях оскорбительного поведения и противоправных действиях сексуального характера может быть связано с одним или несколькими из следующих факторов: успешные действия руководства по профилактике и повышению информированности о случаях сексуальной эксплуатации, насилия и домогательств; проведение расследований и координация руководством действий по передаче дел на рассмотрение в рамках механизмов неформального урегулирования, а также принятие руководством своевременных мер; изменение подхода к приему заявлений и определению дел, требующих расследования; и перераспределение внимания и нагрузки, связанной с рассмотрением заявлений, в результате пересмотра приоритетов ВОЗ.

114. В 2025 г. группа расследований вновь получила больше всего заявлений о неправомерных действиях из Региона стран Восточного Средиземноморья и Африканского региона, на которые в совокупности пришлось 59% открытых дел. Полученные заявления, не связанные с ВОЗ (ЮНЭЙДС, МАИР, МВЦ ООН и др.), составляли около 5% (или 28 дел) от общего числа новых открытых дел.

Таблица 5. Дела, открытые по местонахождению бюро и учреждений

Основные бюро	2023 г.	2024 г.	2025 г.
Африка	205	140	129
Страны Америки ^a	3	6	1
Восточное Средиземноморье	0	238	176
Европа	51	67	34
Юго-Восточная Азия	56	77	50
Западная часть Тихого океана	38	18	19
Штаб-квартира	135	105	86
Итого в ВОЗ	488	651	495

Основные бюро	2023 г.	2024 г.	2025 г.
МВЦ ООН	1	1	4
ЮНЭЙДС	27	10	14
МАИР	4	5	3
ЮНИТЭЙД	15	6	2
Итого вне ВОЗ	47	22	23
Всего	535	673	518

^a В случае стран Америки дела направлялись в БСВК, а затем передавались в Бюро расследований Панамериканской организации здравоохранения (ПАОЗ).

Завершение рассмотрения дел

115. Группа расследований продолжала рассматривать большое количество заявлений, не связанных с неправомерными действиями, и заявлений, в отношении которых проведение расследования, возможно, не является оптимальным решением. Из 534 дел, закрытых на этапе их поступления на рассмотрение, 216 были переданы для принятия мер руководству или другим подразделениям, ответственным за обеспечение подотчетности, внутри Организации, что приблизительно на 56% больше, чем было передано в 2024 г. (95 дел).

116. Группа расследований стремится завершать разбор дел, закрытых на этапе их поступления на рассмотрение, в течение 30 дней (или одного месяца). На завершение рассмотрения 534 дел (включая дела, перенесенные с 2024 г.) в среднем ушло семь месяцев. Однако из них 271 дело (51%) было открыто в 2025 г., а их рассмотрение было завершено в течение двух месяцев.

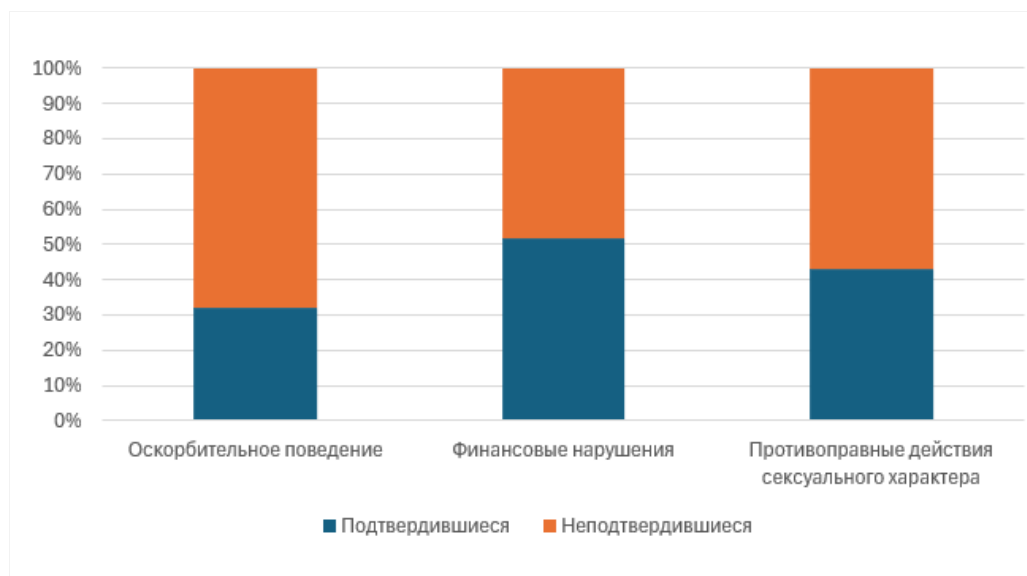
117. На этапе расследования было завершено рассмотрение 102 дел, что составляет около 8,7% от общего числа дел, рассмотренных в 2025 г. Несмотря на сокращение численности группы в 2025 г., доля расследованных дел по отношению к общему числу рассмотренных дел осталась на уровне 2024 г. (116 дел).

118. Из 102 расследованных случаев 30 имели место в Регионе стран Восточного Средиземноморья, 26 — в Африканском регионе и 15 — в штаб-квартире, а также в других регионах, в размещенных в ВОЗ структурах и МАИР.

119. В 2025 г. группа расследований представила отчеты о расследованиях по подтвердившимся заявлениям в отношении 45 из 102 дел, в то время как в 2024 г. — в отношении 34 из 116 дел, а в 2023 г. — 36 из 92 дел (см. таблицу 3)¹⁷. На рис. 3 и в приложении 5 данные по всем представленным делам приведены в разбивке по результатам и видам заявленных правонарушений.

¹⁷ Доля обоснованных заявлений не считается показателем эффективности.

Рис. 3. Дела, закрытые на этапе расследования, в разбивке по видам заявленных правонарушений и результатам



120. Общий размер финансового ущерба, нанесенного Организации (т. е. без учета других размещенных в ВОЗ структур и МАИР), согласно данным отчетов о расследованиях, составил 83 231,07 долл. США¹⁸. Эти убытки включают, помимо прочего, убытки, связанные с представлением поддельных требований о возмещении медицинских расходов в рамках программы медицинского страхования сотрудников ВОЗ. Они не включают расходы, размер которых группа расследований не смогла обоснованно посчитать, а также убытки третьих лиц.

121. В 2025 г. группа расследований совершила одну поездку, по сравнению с двумя поездками в 2024 г., а также провела совместное расследование с одной из структур Организации Объединенных Наций. В 2025 г. руководству не было направлено ни одного письма, в отличие от 2024 г., когда было направлено одно такое письмо.

122. Средняя продолжительность расследований дел о противоправных действиях сексуального характера составила 20 месяцев, что превышает установленный целевой показатель в четыре месяца (120 дней) и в среднем на пять месяцев больше, чем в 2024 г. Средний срок рассмотрения дел о финансовых нарушениях и оскорбительном поведении составил 34 месяца, что превышает установленный целевой показатель в шесть месяцев (180 дней); при этом в 2024 г. дела об оскорбительном поведении закрывались в среднем на девять месяцев дольше (по делам о финансовых нарушениях изменений не произошло).

123. Длительность расследований отчасти объясняется резким увеличением числа дел, поступивших и переданных на расследование в период с 2019 по 2022 г., которые в 2025 г. составили 15% от общего числа дел. С другой стороны, если проанализировать дела, поступившие и закрытые в ходе расследований в 2024 и 2025 гг., то средний срок их рассмотрения составил 14 месяцев.

¹⁸ Общая сумма убытков, понесенных одной или несколькими другими структурами Организации Объединенных Наций, составила 69 000 долл. США (2025 г.).

124. Кроме того, группа расследований по-прежнему получает и рассматривает большое число заявлений по вопросам, выходящим за рамки ее полномочий, а нагрузка, связанная с их рассмотрением, несовместима с нынешней моделью работы группы, которая основана на использовании услуг консультантов. Чрезмерная зависимость от услуг внешних следователей напрямую приводит к задержкам при приеме дел на рассмотрение или при проведении расследований из-за обязательных перерывов в контрактах с консультантами, их естественного выбытия и текучести кадров, зачастую наличия ограниченного опыта работы на местах или в миссиях и знаний об Организации или Организации Объединенных Наций, а также из-за пробелов в квалификации, которые невозможно восполнить с помощью обучения.

125. На продолжительность расследований влияют и другие факторы, непосредственно связанные и не связанные с каким-либо делом, в том числе, помимо прочего, уровень и оперативность сотрудничества участников расследований, сложность дел, требования процессуальной справедливости, а также внешние факторы, влияющие на ход дела или сотрудничество участников расследований (например, реорганизация ВОЗ; зоны конфликтов).

Вне практики рассмотрения дел

Консультативная помощь

126. В 2025 г. группа расследований ответила на десятки запросов о предоставлении консультаций, разъяснений или информации с целью оказать поддержку Организации в области подотчетности и управления рисками. В том числе было подготовлено 22 информационных бюллетеня, касающихся соглашений с донорами или межведомственных соглашений, проведено 110 проверок, связанных с продвижением по службе или отставкой сотрудников, а также организовано два мероприятия, в ходе которых БСВК выступило в качестве наблюдателя в рамках деятельности Организации по разработке новой политики.

Представление отчетности

127. Помимо использования общедоступных информационных панелей БСВК, которые обновляются ежемесячно, группа расследований не раз отчитывалась о выполнении своих надзорных функций как внутри Организации, так и вне ее. В частности, такие отчеты представлялись на двух информационных мероприятиях с участием государств-членов, двух заседаниях Комитета по программным, бюджетным и административным вопросам, дважды Независимому консультативному надзорному комитету экспертов и один раз Комитету по глобальному надзору за медицинским страхованием сотрудников. Группа расследований также ответила на пять запросов Внешнего ревизора и провела заседания в связи с многочисленными запросами доноров, касающимися отчетности, ответила на эти запросы или их должным образом обработала.

Сотрудничество и коммуникация

128. В рамках регулярных встреч за круглым столом и специальных заседаний группа расследований взаимодействовала со своими партнерами по вопросам подотчетности, такими как Департамент по вопросам этики, управлению рисками, обеспечению должной осмотрительности и взаимодействию с негосударственными структурами (ранее — Бюро

по обеспечению соблюдения требований, управлению рисками и этике), Канцелярия омбудсмана, Отдел по кадровой политике и применению правосудия, Бюро юрисконсульта, а также группа по предупреждению и пресечению противоправных действий сексуального характера в составе Департамента по вопросам гендерного равенства, равноправия, прав и противоправных действий сексуального характера. В том числе вместе с группой по предупреждению и пресечению противоправных действий сексуального характера проводилась работа по уточнению положений о противоправных действиях сексуального характера, содержащихся в контрактах с партнерами-исполнителями; совместно с Отделом по кадровой политике и применению правосудия и Бюро юрисконсульта разрабатывались альтернативные (например, письма с вариантами решений) и неформальные меры урегулирования (например, в отношении отчетов об отсутствии противоправных действий), а также стандарты по совершенствованию применения защитных мер совместно с Департаментом по вопросам этики, управлению рисками, обеспечению должной осмотрительности и взаимодействию с негосударственными структурами.

129. Группа расследований организовала проведение девяти презентаций и информационно-разъяснительных мероприятий в региональных и страновых бюро, в которых приняли участие 294 сотрудника, в том числе 19 руководителей бюро. Было проведено семь совещаний по планированию и координации с участием коллег на «второй линии», в ходе которых были обсуждены вопросы взаимодействия между группой расследований, подразделениями по управлению кадровыми ресурсами и обеспечению соблюдения требований.

130. В 2025 г. группа расследований оказала помощь в области цифровой криминалистической экспертизы трем партнерам, занимающимся расследованиями в системе Организации Объединенных Наций. Кроме того, она наладила сотрудничество с пятью партнерами, занимающимися расследованиями в системе Организации Объединенных Наций, и многосторонними банками развития в целях разработки и усовершенствования своего помощника на базе искусственного интеллекта, используемого на этапе приема заявлений и других этапах расследований, во избежание дублирования уже проделанной работы.

131. Кроме того, представители группы расследований приняли участие в 10 заседаниях в качестве председателей Рабочей группы представителей служб расследований системы Организации Объединенных Наций по вопросам оскорбительного поведения, а также в качестве членов Рабочей группы по вопросам стратегической эффективности. Кроме того, ее представители приняли участие в работе двух конференций, в которых также участвовали представители подразделений Организации Объединенных Наций, доноров и многосторонних банков развития, занимающихся вопросами расследований: первая из них прошла в июне 2025 г. в Женеве, а на второй, состоявшейся в ноябре 2025 г. в Китае, группа представила свой доклад.

Оценка общеорганизационных рисков

132. Неотъемлемым элементом процесса планирования всех ревизий, проводимых сотрудниками Бюро, является систематический анализ реестра рисков тех департаментов и подразделений, которые подлежат проверке. При рассмотрении аспектов управления рисками (осведомленность о рисках, их выявление и снижение) в надлежащих случаях проводится проверка на предмет того, согласуются ли включенные в реестр риски с положениями соответствующих отчетных документов по программному бюджету.

133. В опубликованном руководством документе «Основные риски ВОЗ»¹⁹ указаны риски, которые могут повлиять на достижение целей Организации и требуют согласования и координации мер реагирования, а также смягчения последствий на всех трех уровнях Организации. Реестр этих рисков был составлен на основе «восходящего» подхода с помощью общеорганизационного инструмента управления рисками ВОЗ и дополнен в ходе «нисходящего» обзора, проведенного Глобальным комитетом ВОЗ по управлению рисками в целях обеспечения актуальности всех рисков ВОЗ.

134. По поручению государств-членов Бюро проанализировало работу по проведению ревизий в 2025 г. и в предыдущие годы, а также работу, запланированную на 2026 г., с учетом реестра основных рисков ВОЗ; результаты этого анализа представлены в приложении 6. В ходе своей деятельности Бюро продолжит ориентироваться на эти основные риски и учитывать выполнение как соответствующих рекомендаций в отношении наиболее значимых рисков, так и определенных руководством мер реагирования на риски.

Регион стран Америки

135. В отношении ситуации в Регионе стран Америки Бюро внутреннего контроля Панамериканского санитарного бюро подготовил проект доклада Исполнительному комитету Панамериканской организации здравоохранения (ПАОЗ) за 2025 г. Исходя из результатов деятельности по внутренней ревизии в 2025 г. и участия Бюро в повседневной деятельности ПАОЗ (включая роль его сотрудников в качестве наблюдателей во внутренних комитетах и рабочих группах), Бюро внутреннего контроля считает, что система внутреннего контроля Панамериканского санитарного бюро по состоянию 2025 г. продолжает обеспечивать разумные гарантии достоверного и своевременного учета операций, активов и обязательств, а также сохранности активов. В 2025 г. Бюро внутреннего контроля не дало неудовлетворительной оценки ни одному из заданий по проведению внутренней ревизии – восьмой год подряд без неудовлетворительных оценок в целом и девятый год без неудовлетворительных оценок для ревизий на страновом уровне.

Действия Ассамблеи здравоохранения

136. Ассамблее здравоохранения предлагается принять настоящий доклад к сведению и предоставить руководящие указания в отношении указанных ниже вопросов.

- Какие дополнительные данные или аналитическая информация, которые касаются работы Бюро служб внутреннего контроля, могли бы быть включены в будущие доклады, чтобы помочь государствам-членам в проведении оценки общей системы внутреннего контроля, управления рисками и стратегического руководства ВОЗ?
- Имеются ли какие-либо области или вопросы, которые Бюро, по мнению государств-членов, могло бы включить в свой план работы на 2026 г.?

¹⁹ [Principal Risks](#). Geneva: World Health Organization; 12 May 2025 (дата обращения: 17 апреля 2026 г.).

Приложение 1

Статус открытых рекомендаций по результатам внутренних ревизий по состоянию на февраль 2026 г.

№ ревизии	Наименование ревизии	Ответственный руководитель	Дата окончательного отчета	Количество рекомендаций	Срок выполнения не наступил	Просроченные, выполнение не начато	Просроченные, в стадии выполнения	Закрытые	Степень выполнения (кроме рекомендаций с неистекшим сроком)	Доля просроченных рекомендаций	С высоким остаточным риском, просроченные, незакрытые	Замечания по изменениям после предыдущего отчета о статусе
Отчеты о ревизии по плану работы за 2021 г.												
21/1206	ВОЗ в Зимбабве	RD/AFRO	2021/06	32	0	0	1	31	97%	3%	1	За указанный период ни одна рекомендация не была закрыта
21/1207	Контроль управления паролями и привилегированным доступом	ADG/BOS	2021/09	15	0	1	6	8	53%	47%	2	За указанный закрыты 3 рекомендации
21/1217	Корректировочные действия по устранению факторов уязвимости в области кибербезопасности	ADG/BOS	2022/06	10	0	0	6	4	40%	60%	1	За указанный период ни одна рекомендация не была закрыта
Отчеты о ревизии по плану работы за 2022 г.												
22/1237	Ревизия Глобальной кадровой службы Глобального центра обслуживания	ADG/BOS	2022/09	12	0	1	0	11	92%	8%	0	За указанный период ни одна рекомендация не была закрыта
22/1233	Ревизия Доклада о результатах работы ВОЗ за 2020–2021 гг.	DG	2022/11	17	0	0	1	16	94%	6%	0	За указанный закрыты 13 рекомендаций
22/1239	Страновое бюро ВОЗ в Ливии	RD/EMRO	2023/01	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Ревизия закрыта в течение данного периода
22/1240	Страновое бюро ВОЗ в Камеруне	RD/AFRO	2023/01	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Ревизия закрыта в течение данного периода
22/1234	ВОЗ в Йемене	RD/EMRO	2023/01	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Ревизия закрыта в течение данного периода
22/1243	Управление данными в Управлении ВОЗ по сбору и анализу данных и информационному обеспечению	ADG/HSD	2023/06	7	0	0	7	0	0%	100%	3	За указанный период ни одна рекомендация не была закрыта

№ реvisions	Наименование ревизии	Ответственный руководитель	Дата окончательного отчета	Количество рекомендаций	Срок выполнения не наступил	Просроченные, выполнение не начато	Просроченные, в стадии выполнения	Закрытые	Степень выполнения (кроме рекомендаций с истекшим сроком)	Доля просроченных рекомендаций	С высоким остаточным риском, просроченные, незакрытые	Замечания по изменениям после предыдущего отчета о статусе
Отчеты о ревизии по плану работы за 2023 г.												
23/1248	Страновое бюро ВОЗ в Тимор-Лешти	RD/SEARO	2023/10	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Ревизия закрыта в течение данного периода
23/1250	Глобальное управление безопасностью в ВОЗ	ADG/BOS	2023/09	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Ревизия закрыта в течение данного периода
23/1252	Ревизия управления рисками третьих сторон в области ИТ	ADG/BOS	2023/12	7	0	2	5	0	0%	100%	0	За указанный период ни одна рекомендация не была закрыта
23/1254	ВОЗ в Афганистане	RD/EMRO	2023/09	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Ревизия закрыта в течение данного периода
23/1257	Управление по вопросам доступа к лекарственным средствам и медицинской продукции, штаб-квартира ВОЗ	ADG/HSD	2023/12	29	0	0	3	26	90%	10%	0	За указанный период закрыты 8 рекомендаций
23/1259	Программа по чрезвычайным ситуациям в области здравоохранения, штаб-квартира ВОЗ	ADG/WHE	2023/12	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Ревизия закрыта в течение данного периода
23/1260	Страновое бюро ВОЗ в Эфиопии	RD/AFRO	2024/02	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Ревизия закрыта в течение данного периода
23/1266	ВОЗ в Демократической Республике Конго	RD/AFRO	2024/02	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Ревизия закрыта в течение данного периода
23/1265	Отдел административно-финансового обеспечения Регионального бюро для стран Западной части Тихого океана	RD/WPRO	2024/02	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Ревизия закрыта в течение данного периода
23/1262	Ревизия Оперативного центра по обеспечению безопасности	ADG/BOS	2024/04	5	0	0	5	0	0%	100%	0	За указанный период ни одна рекомендация не была закрыта
23/1268	Система медицинского страхования персонала ВОЗ	ADG/BOS	2024/10	10	2	6	2	0	0%	80%	1	За указанный период ни одна рекомендация не была закрыта

№ реvisions	Наименование ревизии	Ответственный руководитель	Дата окончательного отчета	Количество рекомендаций	Срок выполнения не наступил	Просроченные, выполнение не начато	Просроченные, в стадии выполнения	Закрытые	Степень выполнения (кроме рекомендаций с истекшим сроком)	Доля просроченных рекомендаций	С высоким остаточным риском, просроченные, незакрытые	Замечания по изменениям после предыдущего отчета о статусе
Отчеты о ревизии по плану работы за 2024 г.												
24/1227	Страновое бюро ВОЗ в Мали	RD/AFRO	2024/08	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Ревизия закрыта в течение данного периода
24/1270	ВОЗ на Филиппинах	RD/WPRO	2024/07	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Ревизия закрыта в течение данного периода
24/1271	Страновое бюро ВОЗ в Азербайджане	RD/EMRO	2024/07	25	0	0	4	21	84%	16%	1	За указанный период закрыты 7 рекомендаций
24/1272	Комплексная ревизия Управления по научной работе	Главный научный сотрудник	2024/07	22	0	1	9	12	55%	45%	0	За указанный период закрыты 12 рекомендаций
24/1275	ВОЗ в Сирийской Арабской Республике	RD/EMRO	2024/09	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Ревизия закрыта в течение данного периода
24/1276	Страновое бюро ВОЗ в Судане	RD/EMRO	2024/11	29	0	3	5	21	72%	28%	4	За указанный период закрыта 21 рекомендация
24/1277	Страновое бюро на Мальдивских Островах	RD/SEARO	2024/09	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Ревизия закрыта в течение данного периода
24/1281	ВОЗ в Ираке	RD/EMRO	2024/12	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Ревизия закрыта в течение данного периода
24/1284	Страновое бюро ВОЗ в Замбии	RD/AFRO	2024/12	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Ревизия закрыта в течение данного периода
24/1286	Страновое бюро ВОЗ в Мьянме	RD/SEARO	2024/12	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Ревизия закрыта в течение данного периода
24/1287	ВОЗ в Южном Судане***	RD/AFRO	2024/12	34	0	0	10	24	71%	29%	0	За указанный период закрыты 24 рекомендации
24/1288	Страновое бюро ВОЗ в Объединенной Республике Танзания***	RD/AFRO	2025/05	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Ревизия закрыта в течение данного периода

№ реvisions	Наименование ревизии	Ответственный руководитель	Дата окончательного отчета	Количество рекомендаций	Срок выполнения не наступил	Просроченные, выполнение не начато	Просроченные, в стадии выполнения	Закрытые	Степень выполнения (кроме рекомендаций с неистекшим сроком)	Доля просроченных рекомендаций	С высоким остаточным риском, просроченные, незакрытые	Замечания по изменениям после предыдущего отчета о статусе
Отчеты о ревизии по плану работы за 2025 г.												
25/001	Страновое бюро ВОЗ в Исламской Республике Иран	RD/EMRO	2026/02	25	25	0	0	0	100%	0%	0	Срок выполнения не наступил
25/002	Общеорганизационное управление рисками	DG	2025/08	10	10	0	0	0	100%	0%	0	Срок выполнения не наступил
25/003	Европейское региональное бюро ВОЗ	RD/EMRO	2025/05	18	4	1	8	5	36%	50%	0	За указанный период закрыты 5 рекомендаций
25/004	Страновое бюро ВОЗ в Монголии	RD/WPRO	2025/08	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Ревизия закрыта в течение данного периода
25/005	Ревизия Регионального бюро ВОЗ для стран Африки	RD/AFRO	2025/05	21	0	0	2	19	90%	10%	2	За указанный период закрыты 19 рекомендаций
25/007	Страновое бюро ВОЗ в Сенегале	RD/AFRO	2025/07	13	0	0	13	0	0%	100%	2	Осуществляется контроль за выполнением 13 просроченных рекомендаций
25/008	Страновое бюро ВОЗ в Джибути	RD/EMRO	2025/06	13	3	1	6	3	30%	54%	1	За указанный период закрыты 3 рекомендации
25/009	ВОЗ на оккупированной палестинской территории	RD/EMRO	2025/09	20	8	2	5	5	42%	35%	0	За указанный период закрыты 5 рекомендаций
25/011	Сквозная ревизия деятельности, связанной с письмами-соглашениями о предоставлении грантов в ВОЗ	ADG/BOS	2025/11	7	7	0	0	0	100%	0%	0	Срок выполнения не наступил
25/013	ВОЗ в Таиланде	RD/SEARO	2025/07	13	1	0	4	8	67%	31%	0	За указанный период закрыты 8 рекомендаций
25/015	Цифровые платежи в АФРБ**	RD/AFRO	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Проект отчета еще не выпущен
25/016	Страновое бюро ВОЗ в Кот-д'Ивуар	RD/AFRO	2025/09	8	4	0	1	3	75%	13%	0	За указанный период закрыты 3 рекомендации

№ реvisions	Наименование ревизии	Ответственный руководитель	Дата окончательного отчета	Количество рекомендаций	Срок выполнения не наступил	Просроченные, выполнение не начато	Просроченные, в стадии выполнения	Закрытые	Степень выполнения (кроме рекомендаций с неистекшим сроком)	Доля просроченных рекомендаций	С высоким остаточным риском, просроченные, незакрытые	Замечания по изменениям после предыдущего отчета о статусе
25/017	Страновое бюро ВОЗ в Польше	RD/EMRO	2025/09	8	2	6	0	0	0%	75%	0	За указанный период ни одна рекомендация не была закрыта
25/018	ВОЗ в Сомали	RD/EMRO	2025/11	19	19	0	0	0	100%	0%	0	Срок выполнения не наступил
25/019	Страновое бюро ВОЗ в Турции	RD/EMRO	2025/11	12	12	0	0	0	100%	0%	0	Срок выполнения не наступил
25/020	Ревизия внедрения системы управления деятельностью (СУД)**	ADG/BOS	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Проект отчета еще не выпущен
25/021	Страновое бюро ВОЗ в Демократической Республике Конго	RD/AFRO	2026/01	15	15	0	0	0	100%	0%	0	Срок выполнения не наступил
25/023	Страновое бюро ВОЗ в Бангладеш	RD/SEARO	2026/01	17	17	0	0	0	100%	0%	0	Срок выполнения не наступил
Итого рекомендаций				473	129	24	103	217			18	
				100,0%	27,3%	5,1%	21,8%	45,9%			3,8%	

* Незакрытая рекомендация = выполнение рекомендации не начато или рекомендация в стадии выполнения.

** В настоящее время отчет еще находится в стадии проекта.

*** Поскольку в феврале 2025 г. отчет еще находился в стадии проекта, между нынешними и предыдущими обновленными данными может быть расхождение.

Пояснение цветовых кодов

Критерии	Число лет после выпуска отчета
Окончательный отчет выпущен менее одного года назад	0,8
Окончательный отчет выпущен 1–1,3 года тому назад (1,3 года соответствует целевому сроку закрытия рекомендаций по нормативам ревизии СВК)	1,1–1,3
Окончательный отчет выпущен более 1,3 года тому назад (то есть с превышением целевого срока закрытия рекомендаций по нормативам ревизии СВК)	1,3

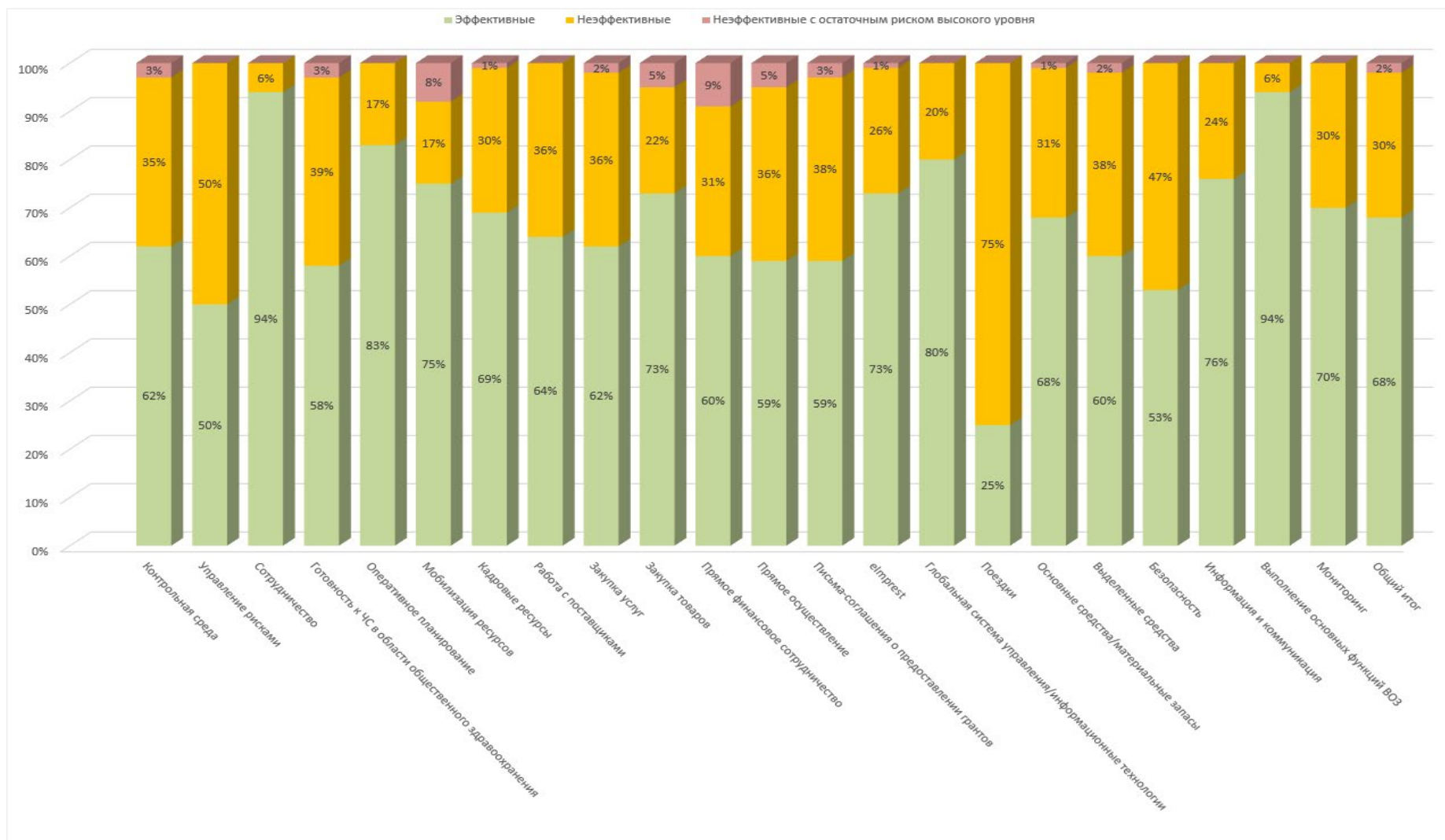
Критерии	Степень выполнения
Степень выполнения выше 85%	> 85%
Степень выполнения 50%–85%	50%–85%
Степень выполнения ниже 50%	<50%

Критерии	Процентная доля с истекшим сроком выполнения*
Более 50% с истекшим сроком выполнения	>50%
15%–50% с истекшим сроком выполнения	15%–50%
Менее 15% с истекшим сроком выполнения	<15%

Критерии	Высокий остаточный риск, срок выполнения истек, не закрыты
Срок для ответа от объекта ревизии не истек	Н/П
Срок выполнения одной или нескольких рекомендаций высокой значимости истек	>=1
Рекомендаций высокой значимости, срок выполнения которых истек, не имеется	0

Приложение 2А

Меры внутреннего контроля, протестированные в 2025 г., в распределении по категориям риска, эффективности и уровню остаточного риска



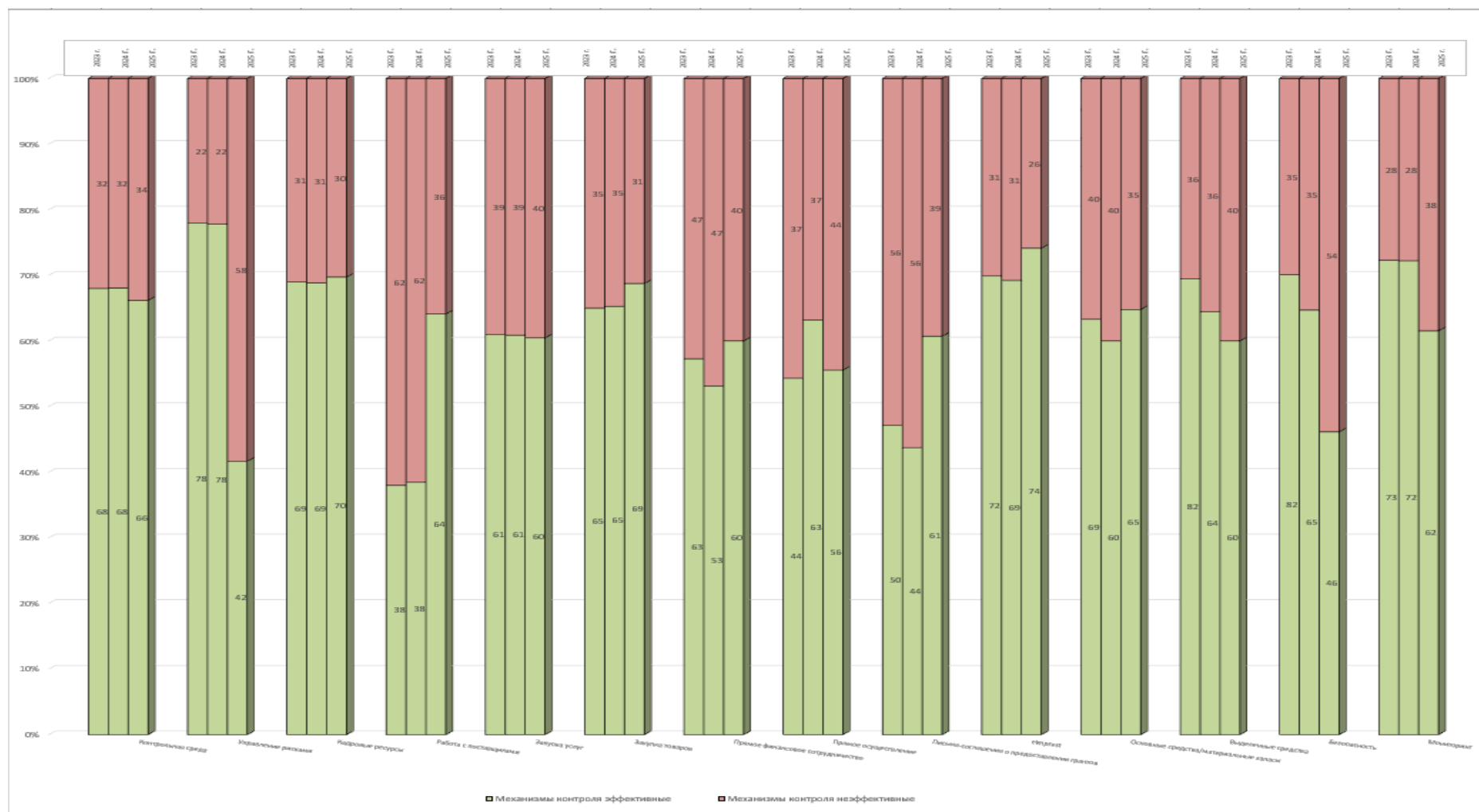
Приложение 2В

Рекомендации по итогам внутренних ревизий в разбивке по областям ревизии и уровню остаточного риска



Приложение 3А

Тенденции в операционной эффективности функционирования механизмов внутреннего контроля по результатам ревизий, проведенных в страновых бюро ВОЗ в период 2023–2025 гг.



Приложение 3В

Операционная эффективность функционирования механизмов внутреннего контроля, отмеченная в операционных разделах ревизий страновых бюро, проведенных в период 2023–2025 гг.

Сводные данные об эффективности общеорганизационных механизмов внутреннего контроля в разбивке по регионам за период						
Общий показатель эффективности внутреннего контроля в 2023–2025 гг.	ВОЗ (32 ревизии)	Африка (11 ревизий)	Восточное Средиземноморье (9 ревизий)	Европа (4 ревизии)	Юго-Восточная Азия (5 ревизий)	Западная часть Тихого океана (3 ревизии)
	64%	64%	67%	55%	72%	57%
Контрольная среда	68%	71%	61%	54%	79%	55%
Управление рисками	62%	67%	78%	56%	56%	43%
Кадровые ресурсы	69%	77%	69%	48%	85%	61%
Работа с поставщиками	51%	49%	76%	25%	53%	50%
Закупка услуг	59%	65%	63%	29%	65%	50%
Закупка товаров	68%	63%	67%	63%	88%	58%
Прямое финансовое сотрудничество	59%	60%	57%	57%	67%	42%
Прямое осуществление	58%	52%	66%	Тестирование не проводилось	60%	Тестирование не проводилось
Письма-соглашения о предоставлении грантов	59%	63%	57%	46%	78%	33%
eImprest	72%	67%	66%	80%	74%	88%
Основные средства/материальные запасы	62%	62%	56%	64%	71%	56%
Выделенные средства	66%	65%	68%	57%	85%	50%
Безопасность	62%	62%	56%	64%	71%	56%
Мониторинг	66%	65%	68%	57%	85%	50%

Приложение 4

Перечень ревизий, закрытых с февраля 2025 г. (по состоянию на февраль 2026 г.)

№ ревизии	Наименование ревизии	Дата окончательного отчета	Дата закрытия	Срок закрытия (в месяцах)
22/1234	ВОЗ в Йемене	2023/02	2025/07	29
22/1239	Страновое бюро ВОЗ в Ливии	2023/01	2025/06	29
22/1240	Страновое бюро ВОЗ в Камеруне	2023/01	2025/07	30
23/1248	Страновое бюро ВОЗ в Тимор-Лешти	2023/10	2025/04	18
23/1250	Глобальное управление безопасностью в ВОЗ	2023/09	2025/09	24
23/1254	Страновое бюро ВОЗ в Афганистане	2023/09	2025/10	25
23/1259	Программа по чрезвычайным ситуациям в области здравоохранения, штаб-квартира ВОЗ	2023/12	2026/02	26
23/1260	Страновое бюро ВОЗ в Эфиопии	2024/02	2025/07	17
23/1265	Отдел административно-финансового обеспечения Регионального бюро ВОЗ для стран Западной части Тихого океана	2024/03	2025/05	14
23/1266	Страновое бюро ВОЗ в Демократической Республике Конго	2024/02	2026/01	23
24/1270	ВОЗ на Филиппинах	2024/07	2025/08	13
24/1275	ВОЗ в Сирийской Арабской Республике	2024/09	2025/10	13
24/1277	Страновое бюро ВОЗ в Мали	2024/08	2028/07	47
24/1277	Страновое бюро ВОЗ на Мальдивских Островах	2024/09	2025/08	11
24/1281	ВОЗ в Ираке	2024/12	2025/11	11
24/1284	Страновое бюро ВОЗ в Замбии	2024/12	2025/11	11
24/1286	Страновое бюро ВОЗ в Мьянме	2024/12	2025/09	9
24/1288	Страновое бюро в Объединенной Республике Танзания	2025/05	2026/01	8
25/004	Страновое бюро ВОЗ в Монголии	2025/08	2025/11	3

Приложение 5

Отчеты о расследованиях дел (по обоснованным заявлениям), закрытых в 2025 г.

Номер дела	Вид заявленного правонарушения	Уровень должности	Класс должности
2018-086	Мошенничество	Средний уровень	P-3
2020-062	Несоблюдение профессиональных стандартов	Средний уровень	P-4
2020-110	Несоблюдение профессиональных стандартов	Аффилированный персонал	Стажер
2021-006	Мошенничество	Аффилированный персонал	ССПУ
2021-030	Мошенничество	Старший уровень	P-5
2021-062	Преследования	Старший уровень	D-1
2021-072	Мошенничество	Начальный уровень	G-2
2021-074	Мошенничество	Начальный уровень	G-2
2021-075	Мошенничество	Начальный уровень	G-2
2021-076	Мошенничество	Начальный уровень	G-2
2021-077	Мошенничество	Начальный уровень	G-2
2021-078	Мошенничество	Средний уровень	G-6
2021-079	Мошенничество	Средний уровень	P-4
2021-106	Притеснения	Старший уровень	P-5
2021-122	Злоупотребления полномочиями	Старший уровень	D-2
2022-071	Притеснения	Средний уровень	P-4
2022-199	Сексуальные домогательства	Средний уровень	P-3
2022-225	Притеснения	Старший уровень	D-1
2022-231	Мошенничество	Старший уровень	P-5
2023-006	Мошенничество	Старший уровень	P-5
2023-017	Сексуальные домогательства	Старший уровень	P-5
2023-227	Злоупотребления полномочиями	Старший уровень	D-1

Номер дела	Вид заявленного правонарушения	Уровень должности	Класс должности
2023-248	Мошенничество	Средний уровень	G-5
2023-366	Притеснения	Руководящий уровень	RD
2023-383	Притеснения	Старший уровень	D-1
2023-506	Сексуальные домогательства	Начальный уровень	NO-B
2023-671	Сексуальные домогательства	Старший уровень	P-6
2023-724	Сексуальные домогательства	Начальный уровень	NO-B
2024-204	Мошенничество	Средний уровень	G-5
2024-229	Коррупция	Аффилированный персонал	Консультант
2024-236	Мошенничество	Аффилированный персонал	Индивидуальный подрядчик
2024-286	Несоблюдение профессиональных стандартов	Аффилированный персонал	ССПУ
2024-347	Притеснения	Старший уровень	D-1
2024-464	Сексуальная эксплуатация и насилие	Аффилированный персонал	Консультант
2024-559	Мошенничество	Средний уровень	P-4
2024-560	Сексуальные домогательства	Аффилированный персонал	Консультант
2024-568	Несоблюдение профессиональных стандартов	Начальный уровень	P-2
2024-577	Притеснения	Старший уровень	P-5
2024-590	Мошенничество	Средний уровень	P-4
2024-647	Мошенничество	Аффилированный персонал	ССПУ
2025-022	Несоблюдение профессиональных стандартов	Средний уровень	P-4
2025-116	Мошенничество	Старший уровень	P-5
2025-122	Сексуальные домогательства	Начальный уровень	Эквивалентный G-2
2025-373	Несоблюдение профессиональных стандартов	Средний уровень	P-3

Приложение 6

Оценка покрытия основных рисков ВОЗ¹ при проведении недавних внутренних ревизий

Порядковый номер риска	Обозначение риска	Описание риска	Примеры ревизионной работы Бюро в отношении различных рисков
1	Подрыв глобальной системы здравоохранения и легитимности ВОЗ (в том числе в связи с поляризацией общества)	Подрыв глобального здравоохранения и легитимности ВОЗ (в том числе в связи с поляризацией общества). Глобальная система здравоохранения и легитимность ВОЗ (в том числе признание ее лидерской/координационной роли в международном здравоохранении) подвергаются серьезному риску из-за геополитической нестабильности, непризнания сравнительных преимуществ другими субъектами и/или скептицизма в отношении многостороннего сотрудничества, что негативно сказывается на способности Организации использовать механизмы, основанные на консенсусе, и на ее усилиях по мобилизации ресурсов.	Комплексные ревизии включали процедуры проверки функционирования механизмов внутреннего контроля за координацией деятельности на всех трех уровнях Организации.
1.1	Недостаточный потенциал партнеров-исполнителей (в том числе ограниченный потенциал стран с нестабильной обстановкой)	Зависимость от партнеров-исполнителей, располагающих ограниченным и быстро сокращающимся потенциалом (в том числе министерств здравоохранения и заинтересованных сторон на страновом уровне), может привести к неполному выполнению программ ВОЗ.	Комплексные и операционные ревизии включали процедуры проверки функционирования механизмов внутреннего контроля в части реализации потенциала партнеров на всех уровнях. В 2025 г. была проведена сквозная ревизия деятельности, связанной с письмами-соглашениями о предоставлении грантов. В 2024 г. был проведен консультативный обзор деятельности по подтверждению достоверности информации в отношении прямого финансового сотрудничества, прямого осуществления и писем-соглашений о предоставлении грантов.
1.2	Недоверие к научным данным и деятельности ВОЗ (включая распространение ложной информации и дезинформацию)	Недоверие к науке и положительному воздействию деятельности ВОЗ в области охраны здоровья, а также усиливаемые социальными сетями кампании по распространению ложной информации и дезинформации по вопросам здоровья могут привести к снижению эффективности и охвата стратегий и рекомендаций ВОЗ в области здравоохранения в определенных сообществах, а также к утрате доверия общественности и государств-членов.	В 2026 г. планируется проведение ревизии деятельности ВОЗ в области публикаций на трех уровнях Организации. Комплексные ревизии включали процедуры проверки функционирования механизмов внутреннего контроля в сфере коммуникаций. БСВК предусмотрело выполнение консультативного задания по вопросам управления ИИ, которое, в частности, будет посвящено цифровому здравоохранению и отслеживало ход выполнения рекомендаций, сформулированных в отчете по результатам ревизии управления данными (2023 г.), в котором рассматривались вопросы точности и целостности медико-санитарных данных.

¹ [Principal Risks](#). Geneva: World Health Organization; 12 May 2025 (дата обращения: 11 февраля 2026 г.).

Порядковый номер риска	Обозначение риска	Описание риска	Примеры ревизионной работы Бюро в отношении различных рисков
1.3	Неэффективное взаимодействие с партнерами	Неэффективная стратегия и модель взаимодействия с партнерами могут привести к дублированию усилий, усилению конкуренции между учреждениями здравоохранения и неспособности использовать сильные стороны друг друга для эффективного решения задач в области здравоохранения	Комплексные ревизии включали процедуры проверки функционирования механизмов внутреннего контроля в области координации деятельности и мобилизации ресурсов на всех уровнях.
1.4.	Риск в области коммуникации	Отсутствие эффективных стратегий внутренней и внешней коммуникационной работы, приводящее к тому, что (i) другие заинтересованные стороны не признают ценный вклад, вносимый ВОЗ, и/или (ii) наблюдается несогласованность в действиях по реагированию на новые проблемы на всех трех уровнях Организации	В 2026 г. планируется проведение ревизии деятельности ВОЗ в области публикаций на трех уровнях Организации. Комплексные ревизии включали процедуры проверки функционирования механизмов внутреннего контроля в сфере коммуникаций.
2	Негибкое, непредсказуемое и недиверсифицированное финансирование, а также значительное сокращение объемов финансирования	Недостаток гибкого и предсказуемого финансирования и зависимость от ограниченного числа доноров повышают риск сокращения финансирования, что оказывает значительное влияние на выполнение основных функций и осуществление программ, а также на непрерывность деятельности.	В рамках комплексных ревизий проверяется выполнение основной функции ВОЗ по обеспечению лидерства, включая усилия ВОЗ по взаимодействию и сотрудничеству с заинтересованными сторонами и партнерами, а также по мобилизации ресурсов. Кроме того, в 2024 г. Бюро обновило раздел комплексных ревизий ревизионного реестра рисков в отношении мобилизации ресурсов, приняв во внимание «два основополагающих вопроса: повышение предсказуемости и гибкости финансирования и уделение большего внимания мобилизации ресурсов на страновом уровне, где для этого имеется большой потенциал и где будут появляться новые возможности для достижения реального положительного воздействия», в соответствии со стратегией ВОЗ по мобилизации ресурсов. Комплексные ревизии включали процедуры проверки деятельности по мобилизации ресурсов. В 2024 г. ревизионный реестр рисков был обновлен для отражения основополагающих вопросов стратегии ВОЗ по мобилизации ресурсов, в том числе касающихся прозрачности донорских вкладов и признания партнеров. В 2025 г. БСВК завершило оценку уровня «зрелости» общеорганизационного управления рисками в ВОЗ. Этот риск (связанный с финансированием) является одним из наиболее важных. В вышеупомянутом задании БСВК содержались рекомендации по более эффективному вовлечению старшего руководства в решение вопросов по всем основным рискам, включая этот риск.

Порядковый номер риска	Обозначение риска	Описание риска	Примеры ревизионной работы Бюро в отношении различных рисков
3	Неспособность оперативно создать соответствующую поставленным целям организационную структуру, отвечающую потребностям общественного здравоохранения и обеспечивающую выполнение положений Устава ВОЗ	Неспособность своевременно сформировать эффективную структуру, способную выполнять уставные задачи ВОЗ в меняющихся глобальных условиях, что обусловлено: i. трудностями при определении первоочередности стратегических технических областей; ii. необходимостью внедрения инноваций в области здравоохранения (таких как электронное здравоохранение, искусственный интеллект).	Комплексные и операционные ревизии включали процедуры проверки обновления организационной структуры и выполнения плана в области КР.
3.1	Переход на новую Систему управления деятельностью (СУД)	В условиях текущих организационных преобразований деятельность по совершенствованию СУД не приносит ожидаемых результатов в области операционной деятельности и эффективности, вследствие чего не способствует решению актуальных глобальных задач в сфере здравоохранения.	Бюро участвовало в заседаниях Совета программы СУД в качестве наблюдателя. В 2025 г. оно представило отчет о ревизии управления проектом СУД с соответствующими рекомендациями (2023 г.) Генеральному директору был представлен соответствующий меморандум, а в 2026 г. планируется провести обзор преобразования данных и управления качеством в рамках СУД до внедрения четвертой волны СУД. В 2025 г. БСВК провело ревизию внедрения СУД (четвертый квартал). Руководство проектом СУД было проинформировано об итогах ревизии и рекомендациях. Отчет находится в процессе подготовки (по состоянию на январь 2026 г.).
3.2	Снижение качества и стандартов нормотворческой деятельности ВОЗ	Качество нормотворческой и технической деятельности ВОЗ снизилось, что негативно сказалось на способности Организации добиваться необходимых результатов в рамках ОПР, а также на ее репутации	Комплексные ревизии включали процедуры проверки эффективности механизмов внутреннего контроля за выполнением основных функций ВОЗ на всех уровнях.
4	Неспособность ВОЗ адекватно поддерживать государства-члены в случае внезапного возобновления вспышек инфекционных заболеваний или чрезвычайных ситуаций в области здравоохранения	Неспособность обеспечить государствам-членам надлежащую поддержку и эффективно противодействовать внезапно возобновляющимся вспышкам инфекционных заболеваний (в том числе неспособность остановить передачу дикого полиовируса) или одновременному возникновению нескольких чрезвычайных ситуаций в области здравоохранения, что негативно сказывается на репутации Организации.	Комплексные ревизии включали процедуры проверки готовности ВОЗ к чрезвычайным ситуациям. В 2025 г. ревизии были проведены в том числе в соответствующих бюро в Демократической Республике Конго, Исламской Республике Иран, на оккупированной палестинской территории и в Сомали. В 2024 г. был проведен консультативный обзор организационной жизнеспособности ВОЗ

Порядковый номер риска	Обозначение риска	Описание риска	Примеры ревизионной работы Бюро в отношении различных рисков
5	Мошенничество и коррупция	Случаи мошенничества и коррупции касаются нецелевого использования средств штатными и внештатными сотрудниками, что может привести к невозможности осуществлять деятельность ВОЗ эффективным, действенным и экономичным образом, а также вызвать возмущение основных доноров и государств-членов и подорвать доверие к способности ВОЗ управлять финансовыми средствами.	В план большинства ревизионных проверок входит стандартное тестирование в таких уязвимых к мошенничеству областях, как распределение обязанностей в системе elmprest, совершение платежей, закупки и управление активами. Соответствующая информация о недостатках системы внутреннего контроля в этих областях включается в доклад о ревизии для сведения руководства. В рамках своих ревизий Бюро проводит брифинги, посвященные проблеме мошенничества и соблюдению этических принципов; оно также представляет информацию о проблеме мошенничества на вводных занятиях для новых сотрудников в штаб-квартире и других вводных занятиях. Бюро осуществляет периодический анализ данных в целях выявления потенциальных тревожных сигналов. Часть отчетов о них используется при проведении стандартных ревизий.
6	Неспособность обеспечить ВОЗ кадрами, отвечающими поставленным задачам и обладающими необходимой квалификацией	Трудности с формированием высококвалифицированного и отвечающего поставленным задачам технического персонала, необходимого для обеспечения текущей и будущей деятельности ВОЗ, что может затруднить выполнение ВОЗ своих основных функций.	Комплексные и операционные ревизии включали процедуры проверки выполнения плана по кадровым ресурсам и процедуры набора персонала.
7	Напряженность в отношении психического здоровья и благополучия персонала	Напряженность в плане благополучия и психического здоровья сотрудников ВОЗ может привести к отсутствию мотивации, психическому перенапряжению, ухудшению физического здоровья и эмоциональному выгоранию персонала, что в итоге влечет за собой снижение эффективности работы Организации.	В ходе ревизий проводится анкетирование всех штатных и внештатных сотрудников о моральном настрое, задаваемом руководством, и применяемом стиле управления, а также о благополучии и психическом здоровье сотрудников. В ходе ревизий предусматривается возможность проведения конфиденциальных собеседований для обсуждения вопросов деликатного характера.
8	Несанкционированный доступ к защищенным и конфиденциальным данным и утечка конфиденциальной информации ВОЗ	Преднамеренная или непреднамеренная утечка и неправомерное использование персональных данных и/или конфиденциальной информации ВОЗ (допускаемые сотрудниками организации или внешними субъектами) вследствие отсутствия надлежащих механизмов и ресурсов для защиты данных.	Проверка проведена БСВК в ходе ревизии управления данными (2023 г.) В настоящее время проверку проводит Объединенная инспекционная группа (первый квартал 2026 г.).

Порядковый номер риска	Обозначение риска	Описание риска	Примеры ревизионной работы Бюро в отношении различных рисков
9	Неспособность продемонстрировать результаты и воздействие	Неспособность продемонстрировать результаты и воздействие деятельности ВОЗ с помощью цепочки результатов, соответствующих поставленным задачам и отвечающих самым актуальным потребностям в области охраны здоровья во всем мире, что негативно влияет на способность ВОЗ сохранять свои конкурентные преимущества в рамках глобальной системы здравоохранения, а также на ее репутацию в глазах доноров.	Комплексные ревизии включают проверку достижения ожидаемых результатов в рамках исполнения программного бюджета и выполнения основной функции ВОЗ по мониторингу ситуации и тенденций в области здравоохранения. Комплексные ревизии также включают обзор шести основных функций ВОЗ, в том числе функций по обеспечению лидерства, оказанию технической поддержки и установлению норм и стандартов и осуществлению мониторинга на всех уровнях Организации. В 2022 г. была проведена ревизия доклада о результатах работы. Бюро отслеживало ход выполнения рекомендации, сформулированной в отчете по итогам ревизии управления данными (2023 г.), в котором рассматривались вопросы точности и целостности медико-санитарных данных.
10	Сбои в работе ненадежной системы поставок	Неспособность в современных условиях международной торговли своевременно поставлять качественную медицинскую продукцию и при этом укладываться в рамки предусмотренных бюджетом расходов по программам ВОЗ и удовлетворять потребности стран.	Комплексные и операционные ревизии включали процедуры проверки функционирования системы поставок и закупок на всех уровнях.
11	Отсутствие мер по предупреждению и пресечению противоправных действий сексуального характера	Неспособность предотвращать, выявлять и реагировать на случаи противоправных действий сексуального характера, включая, в частности, сексуальную эксплуатацию, сексуальные надругательства и сексуальные домогательства (СЭНД), которые наносят вред людям и негативно влияют на репутацию Организации.	Ревизия: см. риск 12.
12	Злоупотребление властью и домогательства	Злоупотребление властью и домогательства на рабочем месте в ВОЗ могут привести к ухудшению благополучия сотрудников ВОЗ и созданию атмосферы попустительства, что негативно скажется на репутации Организации в качестве специализированного учреждения Организации Объединенных Наций по вопросам здравоохранения.	В рамках своих ревизий Бюро проводит брифинги, посвященные проблеме мошенничества и соблюдению этических принципов; оно также представляет информацию о проблеме мошенничества на вводных занятиях для новых сотрудников в штаб-квартире и других вводных занятиях. Комплексные ревизии включали процедуры проверки функционирования механизмов внутреннего контроля в области предотвращения сексуальной эксплуатации, насилия и домогательств. Ревизии включают опросы всех штатных и аффилированных сотрудников о механизме отчетности в этой области и в том числе предусматривают возможность проведения конфиденциальных собеседований.

Порядковый номер риска	Обозначение риска	Описание риска	Примеры ревизионной работы Бюро в отношении различных рисков
13	Сбои в функционировании рабочих процессов	Чрезвычайные события (например, стихийные бедствия, угрозы безопасности, вооруженные конфликты), способные нарушить или приостановить нормальное функционирование основных служб ВОЗ, могут привести к перебоям в работе, включая значительные финансовые потери, невозможность выполнения программ, угрозу безопасности персонала и потерю данных.	Комплексные и операционные ревизии включали процедуры проверки выполнения планов обеспечения непрерывности деятельности на всех уровнях. В 2024 г. был проведен консультативный обзор организационной жизнеспособности ВОЗ.
13.1	Нарушение режима кибербезопасности	Кибератаки представляют значительную угрозу для критически важных информационных систем штаб-квартиры, региональных и/или страновых бюро, цифровых ресурсов и важнейших данных ВОЗ, порождая опасность перебоев в работе, финансовых убытков, судебных исков и ущерба для репутации.	Консультативный обзор организационной жизнеспособности ВОЗ (2024 г.). Ревизия Оперативного центра по обеспечению безопасности охватывала управление инцидентами в области кибербезопасности (2023 г.). Была проведена ревизия управления рисками третьих сторон в области ИТ (2023 г.). Периодически Бюро приглашается для участия в качестве наблюдателя в совещаниях Группы по кибербезопасности и других групп, занимающихся вопросами кибербезопасности. Постоянный диалог с соответствующим руководством (главным специалистом по информационной безопасности) по текущим событиям. В плане БСВК на 2026 г. предусмотрено проведение ревизии деятельности по управлению инцидентами в области кибербезопасности.
14	Риски, связанные с климатическими, экологическими и социальными мерами безопасности	Неспособность обеспечить смягчение последствий изменения климата для здоровья населения на глобальном уровне и в рамках программ ВОЗ в области здравоохранения, что, в свою очередь, (i) подрывает способность ВОЗ в полной мере выполнять функции руководящего и координирующего органа в вопросах международного здравоохранения (в соответствии с ее Уставом) в этой сфере, либо (ii) непреднамеренно приводит к негативным экологическим и социальным последствиям для сообществ, которым служит ВОЗ.	Комплексные ревизии включали процедуры проверки функционирования механизмов внутреннего контроля в области экологических и социальных мер безопасности на всех уровнях Организации.

Приложение 7

Ключевые показатели эффективности (КПЭ) внутренних ревизий, 2023–2025 гг.

#	Ключевые показатели эффективности (КПЭ)	Целевое значение	2023 г.	2024 г.	2025 г.
1	Уровень удовлетворенности клиентов (по итогам опроса)	<80%	86%	85%	97%
2	Время, затраченное на проекты, по сравнению с общим объемом рабочего времени (примечание: в 2023 г. мы пересмотрели задачи по проектам; поэтому данные за 2023/2024 гг. неполовностью сопоставимы с данными за 2022 г.)	<85%	88%	85%	88%
3	Количество рабочих дней, выделенное на один проект: фактическое и предусмотренное бюджетом (разница)	+/-10%	80 против 81 (-1%)	71 против 78 (-9%)	65 против 68 (-4%)
4	Срок выполнения проекта (в месяцах): фактический и запланированный (разница)	+/-20%	7 против 4,4 (+59%)	5,5 против 4 (+38%)	6,2 против 4,6 (+35%)
5	Процентная доля просроченных рекомендаций внутренней ревизии (ведущий индикатор в рамках ОНР)	<10%	76%	69%	50%
6	Выполнение задач, поставленных НКНКЭ перед ВР	100%	100%	100%	100%
7	Количество дней обучения на одного внутреннего ревизора (в год)	>7 дней	7,0	9,4	6,8
8	Внутренние ревизоры, имеющие профессиональную сертификацию (примечание: все ревизоры имеют сертификаты в области аудита, за исключением двух старших технических сотрудников, являющихся врачами)	75%	80%	82%	82%

Примечания

Результаты, представленные по КПЭ за 2025 г., являются предварительными, поскольку данные по ряду ревизий еще окончательно не обработаны или собраны не полностью.

В целях прохождения сертификации ревизоры набрали необходимое количество учебных часов в рамках непрерывного профессионального обучения (НПО). Указанные здесь дни обучения отражают только то время, которое было затрачено в течение рабочего дня и отражено в табелях учета рабочего времени.
