



Отчет Внутреннего ревизора

1. Бюро служб внутреннего контроля (БСВК) настоящим препровождает Всемирной ассамблее здравоохранения свой ежегодный отчет за 2024 календарный год.
2. Статья XII Финансовых правил «Внутренняя ревизия» устанавливает полномочия Бюро. Пункт 112.3(е) статьи XII предусматривает, что оно представляет Генеральному директору краткий ежегодный отчет о своей деятельности, в том числе о ее направлениях и охвате, а также о состоянии выполнения рекомендаций внутренних ревизий. В ней также говорится, что настоящий отчет должен представляться Ассамблее здравоохранения вместе с любыми необходимыми замечаниями.
3. В соответствии со своими полномочиями Бюро осуществляет независимую и объективную деятельность по проведению ревизий, расследований и оказанию консультативной помощи. Бюро содействует Организации в выполнении стоящих перед ней задач путем применения систематического и упорядоченного подхода к оценке и повышению эффективности процессов стратегического руководства, управления рисками и контроля в целях обеспечения разумной уверенности в том, что:
 - (a) выявление и устранение рисков обеспечиваются надлежащим образом;
 - (b) взаимодействие с различными группами руководства в рамках Секретариата осуществляется согласно всем соответствующим правилам;
 - (c) существенная информация по финансовым, управленческим, программным и операционным вопросам является точной, достоверной и актуальной;
 - (d) действия штатных сотрудников и другого персонала соответствуют принятым ВОЗ положениям, правилам, политике, стандартам и процедурам;
 - (e) ресурсы приобретаются с учетом принципа экономии, эффективно используются и адекватным образом защищаются;
 - (f) программы, планы и задачи выполняются и способствуют получению устойчивых результатов; и
 - (g) процедуры внутреннего контроля Организации характеризуются стремлением к повышению качества и постоянному совершенствованию.

4. Бюро имеет право получать полный, свободный и оперативный доступ ко всем регистрационным записям, имуществу, персоналу, операциям и функциям в Организации, которые, по его мнению, относятся к рассматриваемому предмету.

Заявление о независимости

5. Бюро подтверждает свою организационную независимость в течение 2024 г. Оно не подвергалось вмешательству со стороны руководства в процесс определения сферы охвата его внутренних ревизий, рекомендаций и расследований, а также в выполнение его работы и информирование о ее результатах.

Цели и сфера деятельности

6. В соответствии со своими полномочиями Бюро предоставляет ВОЗ, некоторым размещенным в ВОЗ структурам (например, Объединенной программе Организации Объединенных Наций по ВИЧ/СПИДу (ЮНЭЙДС), Международному вычислительному центру Организации Объединенных Наций (МВЦ) и ЮНИТЭЙД), а также Международному агентству по изучению рака (МАИР) услуги по проведению ревизий и расследований¹. В Регионе стран Америки в отношении процессов управления рисками, контроля и стратегического руководства Бюро полагается на работу, выполняемую Бюро внутреннего контроля Панамериканской организации здравоохранения (см. пункт 84).

Управление Бюро служб внутреннего контроля

7. Бюро подчиняется непосредственно Генеральному директору и выполняет свою работу в соответствии с Глобальными стандартами внутреннего аудита, составленными Институтом внутренних аудиторов и принятыми для применения во всей системе Организации Объединенных Наций, а также с Едиными принципами и руководящими указаниями в отношении проведения расследований, принятыми на 10-й Конференции международных следователей.

Ресурсы и обеспеченность кадрами

8. Бюджет БСВК на двухгодичный период 2024–2025 гг. составляет 25 млн долл. США².

9. Общие расходы за 2024 г. составили 12,4 млн долл. США. Денежные средства на осуществление деятельности поступали в виде траншей. Финансирование необходимо было запрашивать на основе сметы, представляемой с интервалами в три месяца. Такой подход приводил к остановкам работы из-за отсутствия финансирования и к задержкам в заключении контрактов с консультантами-расследователями, связанных с выполнением критически важной работы.

¹ ЮНЭЙДС обеспечивает финансирование должности ревизора, эквивалентной уровню Р-5, которая предназначена для проведения ревизий Объединенной программы. В настоящее время Бюро имеет соглашение об уровне обслуживания для регулирования выполняемой работы.

² 2,4 млн долл. США для дирекции (включая бюджет на контракты для должностей сотрудников по административному содействию расследованиям), 7,3 млн. долл. США для группы ревизий и 15,3 млн долл. США для группы расследований.

10. В состав Бюро входят директор, руководитель группы ревизий и руководитель группы расследований. Штат группы ревизий включает 10 ревизоров, одного специалиста по анализу данных и одного вспомогательного сотрудника (42% женщин и 58% мужчин), причем одна должность ревизора стала вакантной в результате выбытия. В группе расследований имеется 20 утвержденных должностей, включая должность руководителя группы расследований, 18 должностей категории специалистов на срочных контрактах и одну должность категории общего обслуживания. Четыре должности руководителей групп уровня Р-5 были заполнены, а 13 должностей в течение 2024 г. оставались вакантными в связи с режимом общеорганизационного моратория на набор новых сотрудников, введенного после принятия Политики ВОЗ в области глобальной географической мобильности персонала. По состоянию на 31 декабря 2024 г. эти вакансии находились на разных стадиях процесса найма, и по некоторым из них начинался этап окончательного отбора кандидатов.

11. В отсутствие достаточного количества сотрудников на срочных контрактах деятельность группы расследований по-прежнему зависела в основном от внешних следственных служб. Если в начале двухгодичного периода в составе группы насчитывалось порядка 37 расследователей, то на переходном рубеже 2024–2025 гг. произошло значительное сокращение персонала группы до 12 консультантов-расследователей на полной ставке и 10 помощников, обеспечивающих прием и предварительную проверку материалов. Такая чрезмерная зависимость от внешней поддержки в сочетании с ограниченным внутренним потенциалом и продолжающимся ростом числа новых дел создает для группы значительные проблемы в плане управления ее портфелем. Предсказуемое и устойчивое обеспечение ресурсами, включая достаточное финансирование сотрудников категории специалистов и общего обслуживания, имеет жизненно важное значение для эффективного и действенного выполнения возложенной на него основной функции по проведению расследований. Кроме того, группа способна обеспечивать надлежащее руководство и предоставление соответствующих гарантий только при наличии адекватных ресурсов.

12. В январе 2024 г. была предложена пересмотренная структура, включающая группу расследований и группу ревизий. Эта пересмотренная структура, согласованная с критериями передовой практики, призвана обеспечить для Бюро соответствие его нынешнему и будущему предназначению. Предложенная структура была разработана для предоставления заинтересованным сторонам гарантии того, что процессы руководства, управления рисками и контроля в ВОЗ сформированы надлежащим образом для содействия Организации в достижении ее стратегических, оперативных и финансовых целей, а также целей по соблюдению нормативных требований.

Планирование и отчетность

13. Для обеспечения выполнения входящих в круг ведения Бюро задач его бюджетные расходы распределяются по таким статьям, как людские ресурсы (ЛР), командировки, услуги консультантов и расходные материалы. В течение 2024 г. осуществлялся постоянный контроль над расходами в целях повышения эффективности и результативности, а также рентабельности затрат. Бюро обеспечило покрытие своих расходов за 2024 г.

14. Бюро уделяло первоочередное внимание применению гибкого подхода к внесению изменений в план своей работы и корректировало график его выполнения с учетом воздействия непредвиденных факторов на реализацию поставленных задач.

Чтобы обеспечить максимальный охват системой внутреннего контроля, Бюро:

- (a) постоянно совершенствует свою модель оценки рисков, выявленных в ходе ревизии, и направляет свои ресурсы в сферы наибольшего риска;
- (b) периодически пересматривает и адаптирует свои подходы к проведению комплексных, операционных и/или документарных аудиторских проверок;
- (c) использует краткие формы отчетов для проведения комплексных проверок на нормативно-правовое соответствие в области операционной деятельности и консультативных обзоров;
- (d) использует специальное программное обеспечение в области аудита для организации электронного документооборота и обеспечения контроля за выполнением рекомендаций;
- (e) применяет последовательные и документально утвержденные критерии для определения приоритетности поступающих заявлений о неправомерных действиях, которые требуют расследования. Несмотря на то, что приоритетное внимание уделяется расследованию заявлений о сексуальной эксплуатации и насилии, сексуальных домогательствах и нападениях, такие критерии также применяются ко всем формам неправомерного поведения сотрудников для обеспечения надлежащего рассмотрения этих видов риска; и
- (f) продолжало в 2024 г. использовать анализ данных и цифровую криминалистическую экспертизу для совершенствования своих методик проведения ревизий и расследований, в то же время расширяя применение искусственного интеллекта для повышения эффективности процедур ревизий и расследований и увеличения объема сэкономленных средств.

15. Наряду с этим представители Бюро принимали участие в совещаниях и обсуждениях с соответствующими профессиональными сетями системы Организации Объединенных Наций, в частности с представителями служб внутренней ревизии организаций системы Организации Объединенных Наций (ПСВР ООН) и представителями служб по проведению расследований Организации Объединенных Наций (ЮНРИС), в целях согласования своих подходов и обмена передовым опытом. Были предприняты согласованные усилия по сбору информации о передовом опыте в области надзора из всех источников, включая частный сектор и национальные системы.

16. В течение 2024 г. Бюро поддерживало регулярные контакты с внешним ревизором Организации для координации аудиторской деятельности и исключения дублирования усилий. Бюро представляло копии отчетов о внутренней ревизии внешнему ревизору и Независимому консультативному надзорному комитету экспертов и принимало участие в заседаниях последнего, поддерживая открытый диалог с его членами и выполняя их указания и рекомендации по вопросам, входящим в сферу их надзорной деятельности. Бюро также поддерживало регулярные контакты с другими департаментами Секретариата, включая Бюро по оценке и Управление внутренней ревизии Панамериканской организации здравоохранения. Кроме того, продолжалось сотрудничество с подразделениями ВОЗ,

осуществляющими функции по обеспечению подотчетности и добросовестности, в целях дальнейшего укрепления ее общеорганизационных ценностей.

17. Бюро представляет отчетность по итогам ревизии заинтересованным сторонам в соответствии с пятью компонентами модели Комитета организаций-спонсоров Комиссии Тредуэя, которая была принята ВОЗ в качестве основы для системы подотчетности³. План работы по проведению ревизий на 2024 г. был составлен на основе проведенной Бюро независимой оценки рисков, а также с учетом Реестра основных рисков ВОЗ⁴. Бюро также продолжает пересмотр своей программы работы в целях повышения уровня согласованности в части подтверждения достоверности отчетности на всех трех «линиях защиты» – от заявлений руководства в отношении внутреннего контроля до результатов проведения внутренней ревизии. Работа по проведению исследований продолжалась в режиме реагирования, главным образом из-за финансовых и административных ограничений.

18. Бюро использует систему организации рассмотрения дел на основе технологии SharePoint, которая служит хранилищем материалов расследуемых дел. Бюро также использует защищенную веб-платформу, обеспечивающую дистанционный доступ к отчетам о внутренней ревизии по запросу государств-членов и других сторон с согласия Генерального директора. Бюро разместило на веб-сайте Организации перечень последних отчетов о ревизии, чтобы государства-члены могли получить актуальную информацию о выпущенных в течение года отчетах. С другой стороны, Бюро размещает на веб-сайте Организации информационные панели, которые отражают достигнутые результаты по основным направлениям ревизионной и следственной деятельности и обновляются на ежемесячной основе.

19. Бюро осуществляет внутреннюю программу обеспечения и повышения качества применительно к своим направлениям деятельности, которая охватывает обеспечение качества на уровне взаимодействия; текущие самооценки, включая обратную связь с клиентами; и внешнюю оценку качества, проводимую каждые пять лет. В 2023 г. ревизионная функция прошла процедуру внешней оценки, по итогам которой было определено, что она «в целом соответствует» обязательным элементам Международных основ профессиональной практики и заслуживает высшей оценки согласно рейтингу Института внутренних аудиторов. В 2024 г. Бюро также провело качественную самооценку соответствия своей внутренней ревизионной функции пересмотренным Международным стандартам внутреннего аудита. Самооценка позволила сделать вывод о том, что ревизионная функция в целом соответствует пересмотренным стандартам, а также выявить ряд возможностей для ее совершенствования. Несмотря на то, что нынешний устав Бюро обеспечивал надежную основу для его деятельности в 2024 г., Бюро планирует обновить формулировки устава для дальнейшего укрепления и уточнения порядка подотчетности БСВК, а также для их приведения в соответствие с новой терминологией Международных стандартов внутреннего аудита. В рамках ревизионной функции был подготовлен проект стратегии (на 2025–2028 гг.), который согласован с Четырнадцатой общей программой работы ВОЗ на 2025–2028 гг., сосредоточенной на трех основных компонентах:
(а) обеспечение качества/стратегическое консультирование;

³ Модель определяет пять основных областей, таких как контрольная среда, управление рисками, процедуры контроля, информация и коммуникация и мониторинг.

⁴ [Principal Risks](#). Geneva: World Health Organization; 16 May 2024 (дата обращения: 17 февраля 2025 г.).

(b) инновации и взаимодействие с заинтересованными сторонами; и (c) развитие кадрового потенциала (офисный персонал).

20. В 2023 г. была также проведена внешняя оценка качества работы группы расследований, по итогам которой было отмечено, что Бюро служб внутреннего контроля нуждается в реформированной структуре, с тем чтобы оно:

- (a) отвечало текущим и меняющимся потребностям Организации; и
- (b) надлежащим образом реагировало на общеорганизационные риски, применяя упреждающие и инновационные методы. Обзор был завершен в апреле 2024 г.

Ревизионная деятельность

21. Группа ревизий осуществляет независимую и объективную деятельность по проведению проверок и оказанию консультативной помощи, которая предназначена для повышения эффективности и улучшения деятельности Организации. Используя систематический и упорядоченный подход, группа содействует Организации в выполнении стоящих перед ней задач посредством оценки и повышения эффективности процессов управления рисками, контроля и стратегического руководства в рамках ревизий и консультаций.

22. При подготовке своего плана работы группа ревизий использует подход на основе оценки рисков, цель которого – обеспечить уделение особого внимания наиболее значимым рискам из общего комплекса рисков, связанных с деятельностью ВОЗ. Приоритеты внутренней ревизии определяются с учетом документированной оценки рисков. В рамках оценки рисков Бюро получило информацию от основных заинтересованных сторон о стратегических рисках и ключевых организационных изменениях. План работы утверждается Генеральным директором после консультаций со старшим руководством и проходит процедуру одобрения в Независимом консультативном надзорном комитете экспертов. План работы на 2024 г. включал ревизии страновых операций и общеорганизационных функций, в том числе в области информационных технологий (ИТ).

23. По окончании каждой оценки Бюро составляет подробный отчет и рекомендации для руководства, призванные оказать содействие в управлении рисками, поддержании мер контроля и обеспечении эффективной управленческой практики в структурах Секретариата. В настоящем отчете кратко представлены важнейшие проблемы, выявленные в ходе каждой оценки. В приложении 1 приводится перечень отчетов, выпущенных Бюро согласно плану работы по проведению ревизий на 2024 г., а также информация о ходе выполнения незакрытых ревизий по состоянию на 7 февраля 2025 г. Бюро применяет четырехуровневую систему оценки общих итогов проводимых им ревизий: (1) удовлетворительно; (2) частично удовлетворительно, но требуются некоторые улучшения; (3) частично удовлетворительно, но требуются значительные улучшения; и (4) неудовлетворительно.

Комплексные ревизии

24. Цель комплексных ревизий заключается в оценке эффективности деятельности ВОЗ на страновом уровне или эффективности департаментов/управлений региональных бюро или штаб-квартиры с точки зрения достижения результатов, указанных в соответствующих планах работы, а также оперативного потенциала соответствующих страновых бюро/департаментов для содействия достижению ожидаемых результатов. В ходе проведения

комплексных ревизий основное внимание уделяется рискам для областей деятельности и функций в рамках следующих трех компонентов:

- (a) организационная среда (стратегия; контрольная среда; управление рисками; организационный профиль; сотрудничество; и обеспечение готовности и оказание поддержки при чрезвычайных ситуациях в области общественного здравоохранения);
- (b) программные и оперативные процессы (разработка программного бюджета и оперативное планирование; мобилизация ресурсов; информация и коммуникация; операционная поддержка; и эффективность основных механизмов внутреннего контроля при обработке операций); и
- (c) достижение результатов (выполнение основных функций ВОЗ; выполнение критически важных функций ВОЗ в условиях чрезвычайных ситуаций; мониторинг и оценка эффективности; устойчивость; и оценка и организационное обучение).

25. Ревизионная работа в рамках этих трех компонентов включает 29 областей, охватывающих до 170 отдельных мероприятий внутреннего контроля, в том числе специальные тесты, разработанные для оценки эффективности деятельности Организации по обеспечению готовности к чрезвычайным ситуациям в области здравоохранения и реагированию на них в соответствии с обновленным Механизмом реагирования на чрезвычайные ситуации.

26. **ВОЗ на Филиппинах.** По итогам ревизии показатели деятельности странового бюро на Филиппинах признаны частично удовлетворительными, но требующими некоторых улучшений, необходимых для устранения остаточных рисков среднего уровня и повышения эффективности деятельности. Проблем с остаточным риском высокого уровня не обнаружено. Вместе с тем по итогам ревизии было выявлено 18 проблем с риском среднего уровня, включая следующие:

- (a) задержка в оценке и обновлении стратегии странового сотрудничества;
- (b) недостаточная вовлеченность персонала в процессы выявления и оценки рисков;
- (c) упущенные возможности для укрепления системы контроля за чрезвычайными ситуациями;
- (d) задержки в осуществлении плана в области ЛР и в обновлении организационной структуры;
- (e) несистематическое использование общеорганизационного инструмента управления информацией (EMS2) для поддержки операций по реагированию на чрезвычайные ситуации, а также недостаточный уровень мониторинга и отчетности по операциям по реагированию на чрезвычайные ситуации в соответствии с ключевыми показателями эффективности Механизма реагирования на чрезвычайные ситуации;
- (f) несоблюдение требований, связанных с подачей экспертами ВОЗ деклараций интересов, с проверкой их биографических данных и соблюдением конфиденциальности, а также с принципами Механизма взаимодействия с негосударственными структурами; и
- (g) задержки с представлением отчетности донорам.

27. **Управление по научной работе в штаб-квартире.** По итогам ревизии показатели деятельности Управления признаны частично удовлетворительными, но требующими некоторых улучшений, необходимых для устранения остаточных рисков высокого и среднего уровней и повышения эффективности деятельности. В ходе ревизии выявлены следующие две проблемы с остаточным риском высокого уровня:

- (a) недостаточный объем ресурсов для предоставления ряда плановых приоритетных продуктов и услуг, что препятствует прогрессу в достижении ожидаемых результатов и подрывает уникальную нормотворческую функцию Организации; и
- (b) низкая корреляция между процентной долей предоставленных технических продуктов по нормам, стандартам, данным и исследованиям (к концу двухгодичного периода признаны завершенными 17% технических продуктов, заложенных в Программный бюджет на 2022–2023 гг.) и общими результатами самооценки по аспекту предоставления глобальных технических продуктов, указанными в докладе о результатах исполнения Программного бюджета на 2022–2023 гг. в конце двухгодичного периода (средний показатель составил 3,5 из 4,0). Это ограничивало возможности объективного мониторинга прогресса и оценки того, в какой степени работа Секретариата влияет на результаты и воздействие, тем самым подрывая целостность основы для контроля отчетности Организации за достигнутые результаты.

Кроме того, по итогам ревизии выявлено 14 проблем с остаточным риском среднего уровня.

28. **ВОЗ в Сирийской Арабской Республике.** По итогам ревизии показатели деятельности странового бюро в Сирийской Арабской Республике признаны частично удовлетворительными, но требующими некоторых улучшений, необходимых для устранения остаточных рисков высокого и среднего уровней и повышения эффективности деятельности. В ходе ревизии выявлены четыре проблемы с остаточным риском высокого уровня:

- (a) утвержденный план развития ЛР не отражал кадровые потребности для осуществления ряда приоритетных программ, а доля имеющихся вакантных должностей является высокой. К основным вакансиям относились должности представителя ВОЗ (на момент проведения ревизии эту функцию выполнял исполняющий обязанности представителя ВОЗ), сотрудника по вопросам местной координации для города Эль-Камышлы и старшего специалиста по общественному здравоохранению;
- (b) по итогам объявленного в 2024 г. призыва к сбору средств для оказания чрезвычайной помощи в области здравоохранения, предназначавшихся страновому бюро, недофинансирование составило 86%, или 46,8 млн долл. США при общем объеме потребностей в 53,4 млн долл. США. Кроме того, наблюдался дефицит ресурсов для осуществления некоторых приоритетных программ, а стратегия мобилизации ресурсов на момент проведения ревизии оставалась на этапе проекта;
- (c) порядок заключения соглашений о выполнении работ с отдельными лицами не соответствовал положениям Электронного руководства ВОЗ, а требования в отношении безопасности, предусмотренные системой обеспечения безопасности в Организации Объединенных Наций, не применялись к нанятым на основе таких соглашений лицам, выполняющим работы в небезопасных районах; и

- (d) был отмечен ненадлежащий уровень мониторинга внедрения услуг и неэффективность проверки результатов работы в рамках крупного проекта по обеспечению больничных информационных систем управления для шести больниц.

Кроме того, по итогам ревизии выявлено 16 проблем с остаточным риском среднего уровня.

29. **ВОЗ в Судане.** По итогам ревизии показатели деятельности странового бюро в Судане признаны частично удовлетворительными, но требующими значительных улучшений, необходимых для устранения остаточных рисков высокого и среднего уровней и повышения эффективности деятельности. В ходе ревизии выявлено пять проблем с остаточным риском высокого уровня:

- (a) из-за ограничений финансирования и конкурирующих приоритетов, связанных с продолжающимися чрезвычайными ситуациями, наблюдались проблемы с реализацией утвержденного плана развития ЛР на 2024–2025 гг. наряду с высокой долей вакансий, в том числе по ряду ключевых должностей;
- (b) в течение проверяемого периода были произведены закупки товаров для третьих сторон на сумму 2,8 млн долл. США, однако товарные накладные на закупленные товары, а также акты приема-передачи товаров, приобретенных для передачи в дар Федеральному министерству здравоохранения, при этом отсутствовали;
- (c) поскольку страновое бюро не располагало механизмом цифровых платежей, для осуществления выплат бенефициарам в рамках прямого осуществления (ПО) и для покрытия связанных с этим операционных расходов на местах ему приходилось использовать значительные суммы наличных средств;
- (d) страновое бюро не проводило мероприятий по подтверждению достоверности информации в отношении прямого финансового сотрудничества (ПФС), предположительно из-за отсутствия подтверждающей документации вследствие конфликта в стране, хотя некоторые мероприятия в рамках такого сотрудничества относились к доконфликтному периоду; и
- (e) страновое бюро не обеспечило всестороннего выполнения рекомендаций Регионального бюро относительно проверки соблюдения требований в области ПФС, ПО и администрирования, сформулированных в феврале 2023 г. При этом страновое бюро официально не отслеживало процесс выполнения упомянутых рекомендаций.

Кроме того, по итогам ревизии выявлено 17 проблем с остаточным риском среднего уровня.

30. **ВОЗ в Ираке.** По итогам ревизии показатели деятельности странового бюро в Ираке признаны частично удовлетворительными, но требующими значительных улучшений, необходимых для устранения остаточных рисков высокого и среднего уровней и повышения эффективности деятельности. В ходе ревизии выявлены следующие три проблемы с остаточным риском высокого уровня:

- (a) процесс реализации плана развития ЛР на 2024–2025 гг. сопровождался наличием высокой доли вакансий, в том числе по ряду ключевых должностей. Кроме того, в 2025 г. из-за ограничений финансирования несколько заполненных ключевых должностей находятся под угрозой;

(b) недостаточный уровень координации внутри групп и между ними наряду с недостатками в выполнении лидирующих функций старшим руководящим составом, что может негативно сказаться на достижении результатов; и

(c) по состоянию на октябрь 2024 г. объем финансирования из Программного бюджета на 2024–2025 гг. для базового сегмента и принятия мер реагирования на вспышки и кризисы составил около 30% от выделенного бюджета. Значительно снизилась заинтересованность доноров – с 56% донорских средств от объема представленных заявок в 2022 г. до 12% в 2024 г. Кроме того, наблюдался дефицит ресурсов для осуществления некоторых приоритетных программ, включая ряд направлений программы развития ЛР, а стратегия мобилизации ресурсов на момент проведения ревизии оставалась на этапе проекта.

Кроме того, по итогам ревизии выявлено 18 проблем с остаточным риском среднего уровня.

31. ВОЗ в Мьянме. По итогам ревизии показатели деятельности странового бюро в Мьянме признаны частично удовлетворительными, но требующими некоторых улучшений, необходимых для устранения остаточных рисков высокого и среднего уровней и повышения эффективности деятельности. В ходе ревизии выявлены следующие три проблемы с остаточным риском высокого уровня:

(a) страновое бюро взаимодействовало с негосударственными субъектами в рамках ведения совместной информационно-разъяснительной работы и технического сотрудничества в соответствии с соглашениями о выполнении работ, на которые не распространялись требования Механизма взаимодействия с негосударственными структурами и меры по подтверждению достоверности информации. Следовательно, возможные риски от взаимодействия странового бюро с негосударственными структурами не управлялись должным образом, поскольку мероприятия по надлежащей проверке, оценке рисков и подтверждению достоверности информации не проводились на систематической основе из-за использования несоответствующего типа контракта. Это может поставить под угрозу добросовестность, репутацию и мандат ВОЗ в области общественного здравоохранения;

(b) учитывая политическую ситуацию в стране, с 2021 г. страновое бюро перешло на использование писем-соглашений о предоставлении грантов (ПСГ) в качестве основного средства обеспечения проектов. Поскольку у странового бюро не имелось плана проведения мероприятий по подтверждению достоверности информации в связи с ПСГ, проверочные мероприятия в отношении ПСГ носили весьма ограниченный характер; и

(c) страновое бюро не располагало стратегическими планами реагирования на характерные для его страны чрезвычайные ситуации с присвоенным классом сложности; соответственно, мероприятия по мониторингу и отчетности на основе ключевых показателей эффективности не проводились. Это может подорвать эффективность и результативность мер реагирования ВОЗ, а также порядок отчетности за достижение результатов.

Кроме того, по итогам ревизии выявлено 14 проблем с остаточным риском среднего уровня.

32. **ВОЗ в Южном Судане.** По итогам ревизии показатели деятельности странового бюро в Южном Судане признаны частично удовлетворительными, но требующими некоторых улучшений, необходимых для устранения остаточных рисков высокого и среднего уровней и повышения эффективности деятельности. В ходе ревизии выявлены следующие четыре проблемы с остаточным риском высокого уровня:

- (a) в процессе анализа авансовых счетов и бесед с сотрудниками странового бюро было установлено, что в настоящее время страновое бюро имеет неоплаченные счета за услуги других учреждений Организации Объединенных Наций (на 1,9 млн долл. США) и внешних поставщиков (на 0,6 млн долл. США), причем некоторые из этих счетов относятся к 2022 г. Сотрудники странового бюро сообщили ревизорам, что заказы на закупку на эти суммы еще не оформлены;
- (b) в целом процессы выплаты наличных средств в страновом бюро нуждаются в усовершенствовании. Подтверждающая документация по операциям не всегда имела в качестве доказательства (например, некоторые выплаты участникам подкреплялись только удостоверениями личности, а расходные накладные не всегда имелись в наличии для подтверждения выплаты заработной платы помощникам на местах). Кроме того, управление денежными средствами носило ненадлежащий характер по причине отсутствия крупногабаритного сейфа и машины для счета наличности, что делало проверку полученных из банка фактических сумм практически невозможной ввиду значительных объемов наличных средств. С другой стороны, в страновом бюро отсутствовал механизм, контролирующий отчетность по операциям по «выдаче наличных» (аналог оперативных авансовых выплат) сотрудникам странового бюро, который обеспечивал бы своевременное списание, закрытие и выверку таких операций;
- (c) не было обеспечено систематическое проведение выборочных финансовых проверок ПСГ, а также отсутствовал процесс мониторинга в отношении потенциала/микрооценок 15 партнеров-исполнителей, которые в настоящее время сотрудничают со страновым бюро. Кроме того, страновое бюро не располагает сторонней системой мониторинга в качестве механизма подтверждения достоверности информации применительно к ПСГ; и
- (d) страновое бюро в значительной степени зависело от работ, выполняемых по специальным соглашениям о предоставлении услуг (ССУ), и в ряде случаев административные и финансовые функции выполнялись в рамках таких соглашений. Большинство ССУ заключались на короткий срок (от трех до шести месяцев), а затем регулярно продлевались. Другие проблемы были связаны с нестандартными компенсационными ставками и несоблюдением требований безопасности (например, в отношении оборудования и обучения безопасным и надежным подходам в полевых условиях для мест повышенного риска).

Кроме того, по итогам ревизии выявлено 22 проблемы с остаточным риском среднего уровня.

Ревизии операционной деятельности

33. Цель ревизий операционной деятельности состоит в том, чтобы провести оценку процессов управления рисками и контроля в области финансов и управления с точки зрения достоверности финансовой и управленческой информации; эффективности и экономии при

использовании ресурсов (включая эффективное расходование средств); соблюдения правил, политики и процедур ВОЗ; и защиты основных средств.

34. Страновое бюро в Азербайджане. По итогам ревизии операционная эффективность контрольных механизмов странового бюро в Азербайджане в административной и финансовой областях признана частично удовлетворительной, но требующей значительных улучшений, необходимых для устранения остаточных рисков высокого и среднего уровней. В ходе ревизии выявлены следующие проблемы с остаточным риском высокого уровня:

- (a) при найме штатных и внештатных сотрудников не уделялось достаточного внимания географическому разнообразию кадровых ресурсов. Уровень несоблюдения требований по заполнению формуляров в электронной системе обеспечения эффективности и развития персонала в конце 2023 г. – начале 2024 г. был высоким и составлял 52%;
- (b) при отборе консультантов широко применялась практика получения информации из одного источника, не проводились проверки анкетных данных, не заполнялись должным образом декларации интересов, не соблюдались требования в отношении трудового стажа, а также отсутствовали стандартные шкалы оплаты труда для национальных консультантов;
- (c) большинство контрактов с консультантами были подписаны задним числом после даты начала оказания услуг. Были отмечены случаи выплаты суточных отдельным лицам на основании заявок на командировки, оформленных без заключения официальных контрактов с консультантами, а также случаи привлечения консультантов в качестве «участников» выездных семинаров для сотрудников, конференций и учебных поездок в перерывах между контрактами. Служебная аттестация консультантов проводилась нерегулярно;
- (d) отбор добровольцев ООН в большинстве случаев проводился не на конкурсной основе;
- (e) закупка товаров и часто используемых общих услуг (по организации мероприятий и переводу) часто осуществлялась техническими группами без надлежащего распределения обязанностей. Отсутствовал план закупок, причем значительное количество заказов на поставку оформлялось задним числом;
- (f) при оформлении заказов на поставку услуг в ряде технических заданий не указывались конечные результаты, объем работ или сроки, а фактору оптимального соотношения цены и качества не уделялось должного внимания. Не было достаточных доказательств того, что ответственный сотрудник проверял и утверждал результаты работы, чтобы подтвердить факт получения услуг. В частности, для мероприятий и программ, реализуемых третьими сторонами, финансовые платежи производились исключительно на основании финансовых отчетов, предоставленных поставщиками, без установленной процедуры подтверждения того, что эти финансовые отчеты были сопоставлены с соответствующими подтверждающими документами и что полученные услуги соответствовали техническому заданию; и
- (g) страновое бюро не обеспечило механизмов надлежащего мониторинга основных средств и управления ими.

Кроме того, по итогам ревизии выявлено 13 проблем с остаточным риском среднего уровня.

35. Страновое бюро ВОЗ в Мали. По итогам ревизии операционная эффективность механизмов контроля в административной и финансовой областях в страновом бюро в Мали признана частично удовлетворительной, но требующей некоторых улучшений, необходимых для устранения остаточных рисков высокого и среднего уровней. В ходе ревизии была выявлена одна проблема с высоким уровнем остаточного риска, связанная с тем, что страновое бюро не использовало на регулярной основе глобальную систему управления товарно-материальными запасами. Переход на глобальную систему начался в начале 2024 г., но страновое бюро не обеспечило своевременного обновления данных о своих товарно-материальных запасах в этой системе. Кроме того, во время поездки ревизоров на склад странового бюро в Бамако были обнаружены товары с истекшим сроком годности (с 2018 г.). Оценка этих потерь не проводилась. Ревизорам сообщили, что до конца 2024 г. страновое бюро перейдет на систему управления складским хозяйством в рамках системы управления деятельностью (СУД).

Кроме того, по итогам ревизии выявлено 11 проблем с остаточным риском среднего уровня.

36. Страновое бюро ВОЗ на Мальдивских Островах. Ревизия проводилась методом документарной проверки без выезда на места. По итогам ревизии операционная эффективность механизмов контроля в административной и финансовой областях в страновом бюро на Мальдивских Островах признана частично удовлетворительной, но требующей некоторых улучшений, необходимых для устранения остаточных рисков высокого и среднего уровней. В ходе ревизии выявлены следующие две проблемы с остаточным риском высокого уровня:

- (a) закупка услуг часто осуществлялась техническими группами без надлежащего распределения обязанностей. Комитет странового бюро по рассмотрению страновых контрактов не функционировал. При размещении объявлений о принятии предложений не использовался стандартный шаблон и отсутствовали четкие критерии оценки предложений. Отчеты о присуждении контрактов не соответствовали требуемому уровню качества, отсутствовал план закупок товаров; и
- (b) процедуры проверки деятельности в сфере ПФС, применявшиеся техническими сотрудниками во время выездов на объекты, были недостаточными. Расхождения между запланированными мероприятиями по проверке достоверности информации (в соответствии с меморандумом об обосновании ПФС) и реально проведенными мероприятиями такого рода не имели документального оформления и обоснования.

Кроме того, по итогам ревизии выявлено девять проблем с остаточным риском среднего уровня.

37. Страновое бюро в Замбии. По итогам ревизии показатели деятельности странового бюро в Замбии признаны частично удовлетворительными, но требующими некоторых улучшений, необходимых для устранения остаточных рисков высокого и среднего уровней и повышения эффективности деятельности. В ходе ревизии выявлены следующие две проблемы с остаточным риском высокого уровня:

- (a) запланированные мероприятия по подтверждению достоверности информации в отношении ПФС не были четко задокументированы в меморандуме об обосновании. Официальные данные о посещениях объектов мониторинга, проведенных

техническими сотрудниками, не регистрировались. При этом у партнеров-исполнителей не запрашивалось возмещение необоснованных расходов, которые были выявлены в ходе выборочных проверок, проведенных сотрудниками финансового подразделения; и

(b) в ряде случаев большое число штатных и внештатных сотрудников принимали участие в одних и тех же совещаниях/мероприятиях, что противоречило соображениям эффективности и экономичности. Некоторые мероприятия можно было бы провести в Лусаке более эффективно.

Кроме того, по итогам ревизии выявлено восемь проблем с остаточным риском среднего уровня.

38. Система медицинского страхования персонала ВОЗ (с 2023 г.). В ходе ревизии было установлено, что процессы руководства, управления рисками и контроля в отношении возмещения расходов на необходимые с медико-санитарной точки зрения медицинские услуги в системе медицинского страхования персонала лишь частично удовлетворяют требованиям и нуждаются в некоторых улучшениях. Были выявлены следующие две проблемы с остаточным риском высокого уровня:

(a) ключевые вакантные должности, такие как сотрудник по обеспечению качества, льготам и управлению рисками и сотрудник по вопросам соблюдения требований, оставались вакантными более одного года; и

(b) ИТ-система медицинского страхования персонала нуждается в усовершенствовании или замене. Кроме того, по итогам ревизии выявлено пять проблем с остаточным риском среднего уровня.

Консультационные услуги

39. В соответствии со своим уставом Бюро служб внутреннего контроля «может оказывать руководству ВОЗ консультативную помощь в той мере, в какой это не подрывает доверие к его независимости и объективности. При оказании таких услуг Бюро опирается на свои знания в областях управления, уменьшения рисков и контроля, а также деятельности ВОЗ. Бюро может принимать участие в рассмотрении проектов политики, руководящих документов, систем и рабочих процессов, но при этом не участвует в процессе принятия решений»⁵.

40. В рамках своего плана работы на 2024 г. Бюро выпустило нижеприведенные отчеты об оказании консультационных услуг для содействия руководству путем предоставления аналитической информации и рекомендаций по улучшению соответствующих механизмов в области противодействия рискам, управления и контрольной среды. Рекомендации, представленные в консультативных обзорах, выносятся на рассмотрение руководства, но их выполнение, как правило, не отслеживается Бюро в официальном порядке.

41. Ретроактивные заказы на поставку в штаб-квартире. Цель данного консультативного обзора заключалась в том, чтобы проанализировать ретроактивные заказы на поставку услуг в штаб-квартире в 2023 г., выявить коренные причины и представить рекомендации

⁵ [Charter of the Office of Internal Oversight Services](#) (updated version of January 2024), Section C, “Advisory Services”, paragraph 12. Geneva: World Health Organization; 2024 (дата обращения: 17 февраля 2025 г.).

по укреплению процессов внутреннего контроля в этой области в штаб-квартире. Ряд замечаний и рекомендаций был обсужден с соответствующими коллегами из штаб-квартиры и региональных бюро ВОЗ.

42. Консультативный обзор организационной жизнеспособности ВОЗ. Целью данного консультативного обзора было предоставление руководству ВОЗ независимого обзора имеющихся в ВОЗ возможностей для обеспечения организационной жизнеспособности, включая ее управление и структуру, а также функциональные параметры ключевых процессов и компонентов, и представление рекомендаций в отношении укрепления жизнеспособности ВОЗ. ВОЗ приняла Систему обеспечения организационной жизнеспособности Организации Объединенных Наций (ORMS), которая была утверждена Координационным советом руководителей в 2014 г. в качестве механизма управления чрезвычайными ситуациями для организаций – членов системы ООН⁶.

43. В консультативном обзоре отмечается, что существующие ключевые документы и руководства ВОЗ (глобального уровня) по вопросам управления, относящиеся к организационной жизнеспособности, сфокусированы только на обеспечении непрерывности деятельности. Несмотря на то, что некоторые элементы ORMS очевидны и функционируют в основном изолированно, ВОЗ не достигла существенного прогресса в реализации ORMS на основе применения гармонизированного и комплексного подхода к принятию решений на трех уровнях ВОЗ. Некоторые из вынесенных рекомендаций включали следующие:

- (a) разработать общеорганизационную систему управления ВОЗ (например, рамочную программу обеспечения организационной жизнеспособности ВОЗ) для решения вопросов организационной жизнеспособности на комплексной и стратегической основе на всех трех уровнях ВОЗ;
- (b) разработать надлежащую модель управления для обеспечения организационной жизнеспособности ВОЗ (включая непрерывность деятельности в качестве одного из элементов) в целях содействия обеспечению эффективной координации и мониторинга всех видов деятельности и инициатив, имеющих отношение к организационной жизнеспособности на трех уровнях ВОЗ; и
- (c) формально определить роли, обязанности и подотчетность для каждого субъекта, имеющего отношение к ORMS в ВОЗ и гармонизировать соответствующие механизмы (в частности, систему обеспечения непрерывности деятельности, механизм реагирования на чрезвычайные ситуации) в целях включения в них положений о периодическом представлении отчетности в отношении принятия мер по обеспечению организационной жизнеспособности ВОЗ.

44. Консультативный обзор деятельности ВОЗ по подтверждению достоверности информации в отношении ПФС, ПО и ПСГ. Целью данного консультативного обзора было проведение независимого обзора деятельности ВОЗ по подтверждению достоверности информации в отношении ПВС, ПО и ПСГ, в том числе применительно к Глобальному центру подтверждения достоверности информации в отношении его управления и структуры,

⁶ См. [Organizational Resilience Management System \(ORMS\)](#). United Nations System Chief Executives Board for Coordination (дата обращения: 7 апреля 2025 г.).

а также эффективности его ключевых процессов для достижения его целей; и, при необходимости, предоставление рекомендаций по улучшению.

45. В консультативном обзоре отмечается, что большинство регионов еще не представили данных о том, что они придерживаются глобальной стратегии подтверждения достоверности информации и выполняют требования пересмотренной политики или эффективно готовятся к их выполнению. Роли и обязанности, а также координация деятельности по подтверждению достоверности информации на региональном уровне в некоторых случаях четко не определены. Ниже приводятся некоторые из рекомендаций, включенных в отчет:

- (a) следует учредить общеорганизационный комитет и/или официальный механизм отчетности в отношении мер по подтверждению достоверности информации для обеспечения того, чтобы региональные бюро представляли отчетность о ходе осуществления этой стандартной операционной процедуры и их соответствующих планов по обеспечению подтверждения достоверности информации; а также о выявленных недостатках/пробелах и соответствующих мерах по их устранению;
- (b) роли и обязанности, определенные в политике, следует пересмотреть и доработать. Кроме того, региональным бюро следует официально определить свою организационную структуру для цикла подтверждения достоверности информации;
- (c) региональным бюро следует усилить контроль за проведением оценок потенциала партнеров-исполнителей для обеспечения соответствия оценок стандартной операционной процедуре и их своевременного завершения;
- (d) региональным бюро и штаб-квартире следует подготовить всеобъемлющие первоначальные планы по обеспечению подтверждения достоверности информации, включающие всех партнеров-исполнителей, рейтинг риска которых потребует принятия мер по подтверждению достоверности информации, и предусмотреть соответствующие расходы и ресурсы, а также варианты подтверждения достоверности информации. В плане следует рассмотреть вопрос о первоначальном финансировании, предоставляемом Глобальным центром подтверждения достоверности информации, и определить пробелы в ресурсах для поддержки необходимой стратегии и действий по мобилизации ресурсов; и
- (e) региональным бюро и соответствующим подразделениям штаб-квартиры следует разработать процедуру контроля качества для обеспечения полноты и точности данных, актуальности осуществляемой деятельности по подтверждению достоверности информации и соответствия осуществляемой деятельности минимальным стандартам качества в соответствии с политикой. Требования к отчетности должны также включать предоставление данных о результатах и последствиях подтверждения достоверности информации (например, коммуникация с партнерами-исполнителями и предпринятые действия, а также возврат средств, если применимо).

46. Меморандум об обновлении проекта СУД по состоянию на декабрь 2024 г.

В этом меморандуме представлен обзор основных событий и разработок, связанных с внедрением новой системы общеорганизационного планирования ресурсов ВОЗ, СУД, с момента ее первоначального рассмотрения в 2019 г. до 31 октября 2024 г. В октябре 2024 г. Совет по программе внедрения СУД принял официальное решение о том, что

первоначальный план внедрения СУД не может быть реализован и что в дальнейшем для определенных функций СУД будет также включать существующую Глобальную систему управления (ГСУ). Это существенное отклонение от первоначального плана внедрения СУД (план А), поскольку одним из ключевых факторов для проекта СУД была замена ГСУ. С учетом двух увеличений бюджета (в 2022 и 2023 гг.) основной бюджет СУД составил 110,4 млн долл. США, из которых по состоянию на 31 августа 2024 г. 107,4 млн долл. США были использованы. Впоследствии Совет по программе внедрения СУД (на своем заседании 26 сентября 2024 г.) утвердил два резервных фонда в размере 22,8 млн долл. США, в результате чего общий основной программный бюджет СУД по состоянию на декабрь 2024 г. составил 133,2 млн долл. США.

47. Внедрение СУД планировалось как многоэтапное (волны 1–5) развертывание, причем последний этап первоначально планировалось завершить к концу 2024 г. По состоянию на декабрь 2024 г. были реализованы волны 1, 2 и 3, при этом их внедрение постепенно распространялось в масштабах всей Организации. Волны 1 и 2 — это новые функциональные возможности. Значительные проблемы возникли в связи с критически важной волной 4⁷, которая включает в себя функциональные возможности общеорганизационного планирования основных ресурсов (управление человеческим капиталом/финансы/снабжение), обеспечиваемые в настоящее время в ГСУ. Волна 4 является самой большой и сложной частью проекта СУД. Этот этап проекта (волна 4, общеорганизационное планирование основных ресурсов) начался в 2022 г., и до сих пор решений проблем, выявленных в области финансов, не найдено. Несмотря на большие усилия и преданность персонала и руководства СУД этому проекту, по состоянию на декабрь 2024 г. проект не принес ожидаемых результатов, в первую очередь потому, что основной этап (волна 4), который изначально планировалось развернуть в начале 2024 г., до сих пор не реализован.

48. Сложившейся ситуации способствовали несколько факторов, включая следующие:

- (a) выбор платформы управления Vendor в целях общеорганизационного планирования основных ресурсов (управление человеческим капиталом/финансы/снабжение). Несмотря на то, что Vendor признана одной из ведущих технологических платформ для процессов управления людскими ресурсами, она не демонстрирует такого же уровня эффективности для процессов, не связанных с людскими ресурсами;
- (b) методология «гибкого» внедрения предполагала высокую интенсивность проекта для принятия решений, что не соответствовало ожиданиям (некоторых) координаторов процессов ВОЗ и экспертов в предметной области; и
- (c) платформа Vendor не выполнила свои обязательства по поиску решения финансовых проблем.

49. Анализ повторяющихся проблем, выявленных в ходе ревизий

в период 2021–2024 гг. Бюро провело анализ повторяющихся проблем, выявленных в ходе внутренних ревизий страновых бюро, проведенных с 2021 г. Бюро обратилось к руководству с просьбой внимательно изучить эти повторяющиеся проблемы, особенно те, которые связаны с высоким уровнем остаточного риска, с тем чтобы определить, носят ли они системный характер, и обеспечить их надлежащее решение.

⁷ Самая важная и самая сложная часть СУД.

50. Повторяющимися проблемами с самым высоким уровнем остаточного риска были следующие:

- (a) организационная структура и штатное расписание (организационная структура страновых бюро не соответствует поставленным целям, особенно при выполнении критически важных функций ВОЗ в чрезвычайных ситуациях; и план развития людских ресурсов не выполняется в установленные сроки);
- (b) деятельность по подтверждению достоверности информации применительно к ПФС и ПСГ (отсутствие формализованного процесса проверок на местах и выборочных проверок, а также необоснованные/не подтвержденные документами отклонения фактических мер по подтверждению достоверности информации от запланированных мер);
- (c) разделение обязанностей (недостаточное разделение обязанностей при закупках товаров и услуг и/или управлении местными авансовыми счетами);
- (d) отбор поставщиков (недостаточная прозрачность и/или ненадлежащая правовая процедура при отборе поставщиков);
- (e) ликвидация полиомиелита и переходный период (остаточный риск недостижения целей Глобальной инициативы по ликвидации полиомиелита, касающихся ликвидации полиомиелита или прерывания передачи дикого полиовируса; а также подготовки к вспышкам болезни и принятия мер реагирования);
- (f) доставка товаров конечным получателям в условиях чрезвычайных ситуаций (недостаточный контроль за оборудованием и предметами снабжения, предоставляемыми национальным партнерам, для обеспечения их использования по назначению); и
- (g) проверка предоставляемых услуг (недостаточные усилия по проверке конкретных результатов и мониторингу оказания услуг).

51. В рамках оказания консультативных услуг в 2024 г. Бюро продолжало участвовать в качестве наблюдателя, не имея полномочий по принятию решений, в работе Совета по программе внедрения новой системы общеорганизационного планирования ресурсов, СУД, и принимать участие в заседаниях Комитета ВОЗ по управлению глобальными рисками, в том числе в качестве наблюдателя.

52. Кроме того, в 2024 г. Бюро опубликовало три меморандума по результатам всесторонних ревизий, в которых содержались рекомендации руководству по устранению выявленных в ходе ревизий повторяющихся проблем, в том числе по следующим вопросам: (a) управление глобальной программой стипендий; (b) управление Программой добровольцев ООН; и (c) координация подхода ВОЗ к обеспечению охвата всей Сирии.

53. Группа ревизоров провела ряд информационно-разъяснительных мероприятий на всех трех уровнях Организации, в том числе приняла участие в вводном инструктаже для новых сотрудников и провела презентации по вопросам этики/предупреждения мошенничества для проверяемых подразделений в рамках проведения ревизий. Кроме того, группа по расследованиям провела 27 информационно-разъяснительных мероприятий во всех регионах.

Анализ данных

54. В рамках своего плана работы и на ежеквартальной основе Бюро анализирует данные различных общеорганизационных информационных систем, таких как ГСУ, общеорганизационный инструмент управления рисками и база данных системы управления парком автотранспортных средств ВОЗ (Traspoint). Цель проведения анализа данных заключается в выявлении необычных и неожиданных операций, распределений данных и сумм, которые могут указывать на слабые места или «красные флажки» в системе управления, требующие внимания руководства и/или дальнейшей аудиторской работы. Бюро уделяет особое внимание следующим областям: контрольная среда (порядок утверждения в рамках ГСУ); реестры рисков; работа с поставщиками (дублирование поставщиков); закупки товаров и услуг (потенциальные ретроактивные заказы на поставку); авансовые денежные выплаты; выделенные ресурсы (администраторы и менеджеры); и управление автопарком.

Интеграция аспектов равенства, гендерной проблематики и прав человека

55. Для содействия соблюдению требований Общесистемного плана действий Организации Объединенных Наций по вопросам гендерного равенства и расширения прав и возможностей женщин проведенные ревизии включали конкретный набор стандартизированных тестов для оценки интеграции аспектов равенства, гендерной проблематики, прав человека и социальных детерминант в деятельность проверяемого учреждения. С 2023 г. тесты были расширены, и в настоящее время они включают анализ мер по охвату людей с инвалидностью. В ходе ревизий также систематически выносятся рекомендации о необходимости усиления контроля за выполнением сотрудниками требований о прохождении обязательных учебных курсов по предупреждению преследований, сексуальных домогательств и злоупотреблений полномочиями, а также в отношении политики абсолютной нетерпимости ВОЗ к сексуальной эксплуатации, насилию и домогательствам. В 2024 г. Бюро отметило возрастающую общую осведомленность о необходимости интеграции аспектов равенства, гендерной проблематики и прав человека, а также меры, принятые для обеспечения всестороннего учета гендерной проблематики, аспектов равенства и прав человека в рамках технических программ и операций. Вместе с тем сохраняется необходимость в активизации усилий по дальнейшему вовлечению лиц с инвалидностью в жизнь общества и расширению их прав и возможностей.

Анализ результатов ревизий

Эффективность функционирования механизмов внутреннего контроля и остаточный риск

56. Общие оценки эффективности функционирования механизмов внутреннего контроля по итогам проведенных в 2024 г. ревизий оказались выше, чем в 2023 г. В 2024 г. в 83% (10 из 12 ревизий) общих заключений была получена оценка второго уровня «частично удовлетворительно, но требуются некоторые улучшения» по сравнению с 75% в 2023 г. В 2024 г. по итогам двух ревизий была получена оценка «частично удовлетворительно, но требуются значительные улучшения» (по сравнению с тремя ревизиями в 2023 г.), и ни одна ревизия не привела к оценке «неудовлетворительно» (по сравнению с одной ревизией в 2023 г.). На рис. 1 в общих чертах представлены выводы по итогам ревизий 2024 г. По состоянию на февраль 2025 г. одна ревизия, предусмотренная в плане работы на 2024 г. (а именно ревизия странового бюро в Объединенной Республике Танзания),

все еще продолжалась и, следовательно, не была включена в вышеуказанные процентные показатели и рис. 1.

Рис. 1. Оценки по итогам ревизий за 2024 г. в распределении по типу ревизии



57. По итогам ревизий, проведенных в 2024 г., Бюро определило основные области процессов, характеризующиеся наименьшей эффективностью механизмов внутреннего контроля и, что еще важнее, наиболее высокими уровнями остаточного риска (см. приложение 2А), способного отрицательно повлиять на деятельность Организации и на процесс достижения результатов. Эти основные области требуют всестороннего внимания со стороны руководства, а также систематических действий с применением междисциплинарного подхода.

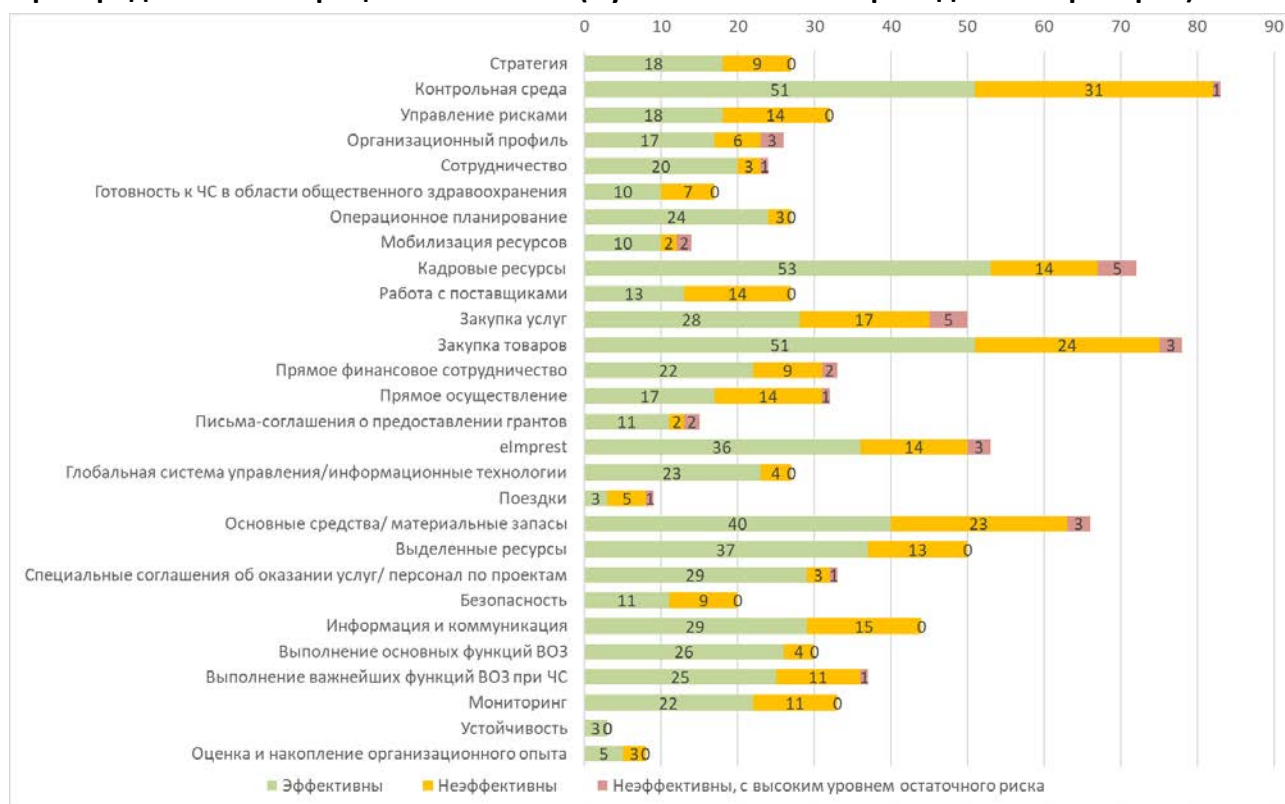
- (а) **Активизировать мобилизацию ресурсов и установить приоритеты в распределении ресурсов для повышения роли страновых бюро ВОЗ, в том числе для удовлетворения потребностей в улучшении качества имеющихся ресурсов.**
- (б) **Проанализировать организационные структуры и потребности в кадровых ресурсах для осуществления программ.** Имелись трудности в реализации планов развития людских ресурсов, а в некоторых страновых бюро наблюдался высокий уровень вакансий, в том числе на ключевых должностях. Необходимо пересмотреть

и обновить планы развития людских ресурсов в целях более эффективного удовлетворения потребностей в кадровых ресурсах для осуществления программ.

(с) **Усилить меры по подтверждению достоверности информации в отношении ПО, ПФС и ПСГ.** В 2024 г., как и в предыдущие годы, некоторые региональные и страновые бюро не реализовали намеченные планы в отношении таких мер, что, по сообщениям, было обусловлено нехваткой людских ресурсов. Руководству следует рассмотреть эту ситуацию в приоритетном порядке и изучить альтернативные пути обеспечения требуемого подтверждения достоверности информации, в том числе посредством использования сторонних механизмов мониторинга. В рекомендациях ревизоров отмечалась необходимость укрепления мер «первой линии» (повышение эффективности контроля со стороны руководства) и ускорения деятельности по подтверждению достоверности информации.

58. На рис. 2 приведены показатели эффективности механизмов контроля по различным категориям рисков на основе проведенных в 2024 г. ревизий с указанием числа случаев остаточного риска высокого уровня и ревизий по каждой основной области процессов (аналогичная информация также представлена в другом формате в приложении 2А). В 2024 г. доля случаев остаточного риска высокого уровня применительно к совокупности механизмов контроля, по которым были проведены проверки, была несколько выше (3,7%) по сравнению с 2023 г. (3,4%) (в 2022 г. она составляла 2,2%). Общая эффективность механизмов контроля, по которым были проведены проверки⁸, в 2024 г. составила 67%, что несколько выше, чем 66% в 2023 г. (в 2022 г. она составляла 73%).

Рис. 2. Эффективность функционирования механизмов внутреннего контроля в распределении по процессам в 2024 г. (с указанием числа проведенных проверок)



⁸ Механизмы контроля операционной деятельности при проведении комплексных и операционных ревизий страновых и региональных бюро ВОЗ.

Анализ причин, лежащих в основе рекомендаций по итогам ревизий

59. Бюро провело анализ коренных причин проблем с высоким или умеренным остаточным риском, выявленных в ходе ревизий. В ходе предварительного анализа 242 рекомендаций, представленных в отчетах о ревизиях в 2024 г.⁹, было отмечено, что по сообщениям представителей проверяемых структур ведущие коренные причины заключаются в следующем: недостаточная осведомленность о требованиях политики (27% проанализированных рекомендаций); нехватка персонала/ресурсов (23%); недостаточный последующий контроль за выполнением требований со стороны руководства/сотрудников (22%); и текущие чрезвычайные ситуации в стране или регионе (10%) (см. таблицу 1).

Таблица 1. Ведущие коренные причины проблем, выявленных в ходе ревизий в 2023 и 2024 гг.

2023 г.		2024 г.	
Ведущие коренные причины	%	Ведущие коренные причины	%
Недостаточная осведомленность о требованиях политики	21%	Недостаточная осведомленность о требованиях политики	27%
Недостаточный контроль за выполнением требований со стороны руководства/персонала	19%	Нехватка персонала/ресурсов	23%
Нехватка персонала/ресурсов	13%	Недостаточный контроль за выполнением требований со стороны руководства/персонала	22%
Текущие чрезвычайные ситуации в стране или регионе	10%	Текущие чрезвычайные ситуации в стране или регионе	10%

60. Бюро будет продолжать определять потенциальные пути предотвращения повторного появления недостатков, в отношении которых выносятся повторяющиеся рекомендации.

Анализ тенденций в отношении результатов ревизий в страновых бюро

61. Бюро проанализировало результаты, которые были получены в ходе ревизий страновых бюро, проведенных в период 2022–2024 гг., с тем чтобы представить общие тенденции, касающиеся соблюдения правил и положений ВОЗ в рамках различных рабочих процессов (см. приложение 3А, в котором обобщенно представлен анализ тенденций эффективности механизмов внутреннего контроля, по которым были проведены проверки в страновых бюро в 2022–2024 гг., в разбивке по областям процессов и годам), и выделить процессы, которые являются наиболее проблематичными с точки зрения единообразного контроля их эффективности в различных регионах (см. приложение 3В)¹⁰.

⁹ Анализ включал комплексные и операционные ревизии страновых и региональных бюро ВОЗ, завершённые по состоянию на январь 2025 г.

¹⁰ В целях проведения основного тестирования механизмы внутреннего контроля были сгруппированы по элементам структуры, разработанной Комитетом организаций – спонсоров Комиссии Тредуэя, и по отдельным областям процессов: (а) контрольная среда; (b) управление рисками; (с) процедуры контроля (людские ресурсы; работа с поставщиками; контракты на оказание услуг; закупка товаров; ПФС; ПО; система eImprest, Глобальная система управления/ИТ; поездки; основные средства/материальные запасы; выделенные ресурсы; ССПУ; безопасность); (d) информация и коммуникация; и (е) мониторинг.

62. Результаты ревизий, проведенных в страновых бюро (см. приложение 3А), свидетельствуют о наблюдаемой в 2024 г. положительной динамике эффективности механизмов внутреннего контроля в отношении восьми областей рабочих процессов и отрицательной динамике в отношении пяти областей, в двух из которых (поездки и мониторинг) процентная доля эффективных механизмов контроля значительно уменьшилась. В приложении 3В представлен проведенный Бюро анализ региональных различий в соблюдении требований, а именно сопоставление эффективности функционирования механизмов внутреннего контроля в страновых бюро с обобщением данных по регионам за тот же период (2022–2024 гг.). Результаты отражают как неизменно «хорошие» показатели соблюдения требований (например, в отношении ССПУ и ИТ), так и «неудовлетворительные» показатели (например, в области информации и коммуникации и работы с поставщиками), а также существенные колебания показателей в ряде отдельных областей процессов.

Выполнение рекомендаций по результатам ревизий

63. Бюро периодически запрашивает у руководства информацию о ходе выполнения рекомендаций внутренних ревизий и представляет отчеты о статусе еще не закрытых рекомендаций, включая сведения о ходе работы по осуществлению рекомендаций за время, истекшее после окончания предыдущего отчетного периода. В рамках представления отчетности государствам-членам Бюро готовит сводную статистику по выполнению всех рекомендаций по результатам ревизий, не закрытых с даты последнего отчета Бюро для Ассамблеи здравоохранения (см. приложение 1). Для более удобного отслеживания рекомендаций ревизоров и контроля за их выполнением со стороны как руководства, так и ревизоров у Бюро имеется веб-портал, который обеспечивает автоматическую рассылку по электронной почте уведомлений о предстоящих контрольных этапах графика выполнения рекомендаций. Следует отметить, что Бюро представляет отчетность о статусе еще не выполненных рекомендаций, исходя из согласованных сроков выполнения каждой рекомендации. С учетом этой информации Бюро отмечает некоторое замедление процесса выполнения рекомендаций ревизоров, поскольку в 2024 г. просроченными было признано 32,5% невыполненных рекомендаций по сравнению с 24,1% в предыдущем году (2023 г.). Из общего числа просроченных рекомендаций 5,8% были отнесены к категории рекомендаций высокого остаточного риска. При этом необходимо повысить своевременность выполнения рекомендаций ревизоров, поскольку в 2024 г. в согласованные сроки было выполнено только 31% рекомендаций с установленной датой выполнения (по сравнению с 22% рекомендаций с установленной датой выполнения в 2023 г.).

64. Бюро классифицировало рекомендации, вынесенные по итогам ревизии в 2024 г., по областям ревизии и остаточному риску (приложение 2В). Основное внимание при этом уделялось отслеживанию прогресса в выполнении рекомендаций высокого остаточного риска и высокой приоритетности по большинству незакрытых ревизий, то есть тех рекомендаций, которые рассматриваются как требующие незамедлительных действий (приложение 1).

65. После представления последнего отчета Всемирной ассамблее здравоохранения в мае 2024 г. Бюро получило обновленную информацию о ходе выполнения его рекомендаций по результатам ревизий и смогло закрыть 19 из них (приложение 4). В таблице 2 по состоянию на 7 февраля 2025 г. представлены соответствующие годовые показатели выполнения рекомендаций по всем отчетам ревизоров, выпущенным с 1 января 2023 г.

Таблица 2. Сравнение показателей выполнения рекомендаций ревизоров по состоянию на 7 февраля 2025 г. (отчеты о ревизии за 2023 и 2024 гг.)

Статус выполнения рекомендаций	Количество рекомендаций		Доля (%) рекомендаций		Среднее опережение/ (задержка) в днях	
	2023 г.	2024 г.	2023 г.	2024 г.	2023 г.	2024 г.
Срок выполнения не наступил	116	160	48%	66%	–	–
Закрыты досрочно или в срок	23	27	9%	11%	41	85
Закрыты с задержкой	27	8	11%	3%	(27)	(33)
Просроченные, выполняются	45	14	19%	6%	(42)	(45)
Просроченные, выполнение не начато	32	33	13%	14%	(49)	(55)
Итого*	243	242	100%	100%	–	–

* В общее число рекомендаций включены данные из предварительных отчетов (возможны незначительные расхождения с данными итоговых отчетов) и данные из отчетов, закрытых в течение рассматриваемого периода.

66. Бюро отмечает задержки в выполнении рекомендаций по итогам следующих ревизий: (а) ревизия механизмов контроля управления паролями и привилегированного доступа (отчет БСВК 21/1207), проведенная в 2021 г., (b) ревизия корректировочных действий по устранению факторов уязвимости в области кибербезопасности (отчет БСВК 21/1217), также проведенная в 2021 г.; и (с) ревизия управления данными в Управлении по сбору и анализу данных и информационному обеспечению (отчет БСВК 22/1243), проведенная в 2022 г. Эти ревизии напрямую связаны с двумя основными рисками ВОЗ: нарушением кибербезопасности и неспособностью продемонстрировать результаты и воздействие. Для ревизий 21/1207 и 21/1217 прогресс зависит от приобретения определенных технологий, что находится на разных стадиях для каждой соответствующей ревизии.

Расследования

67. Функция Бюро по проведению расследований заключается в оценке и расследовании утверждений о ненадлежащем поведении, включая мошенничество, коррупцию, сговор, кражу (финансовые нарушения), сексуальную эксплуатацию, насилие и сексуальные домогательства (противоправные действия сексуального характера), притеснения на рабочем месте, злоупотребление полномочиями, дискриминацию (оскорбительное поведение на рабочем месте) и преследования. Оно также может оценивать и расследовать неправомерные действия подрядчиков ВОЗ, партнеров-исполнителей и других третьих сторон, которые были совершены в ущерб ВОЗ.

68. В 2023 г. Бюро внедрило реформированную структуру расследований, состоящую из четырех операционных компонентов: (а) противоправные действия сексуального характера; (b) оскорбительное поведение и преследования; (с) финансовые нарушения; и (d) оперативная поддержка и анализ данных. Эта структура сохранялась на протяжении всего 2024 г. Однако в сентябре 2024 г. должность главы службы расследований стала вакантной. Поскольку процесс набора на эту должность продолжается, руководство деятельностью Бюро осуществлялось должностными лицами в качестве временно исполняющих обязанности.

69. Была внедрена обязательная, основанная на учете рисков система приема и сортировки, включающая единые критерии определения приоритетов, отбора для проведения расследований и закрытия соответствующих вопросов или их передачи на рассмотрение или решение руководства. Были внедрены и/или обновлены при необходимости процедуры и инструменты проведения расследований, включая ключевые показатели эффективности, с тем чтобы можно было осуществлять мониторинг и обеспечивать соблюдение требований.

Количество дел и тенденции в 2024 г.

70. В 2024 г. Бюро рассмотрело 1373 дела, в том числе 719 дел, перенесенных с 2023 г., и 654 новых дел, полученных в 2024 г. Количество дел остается очень высоким, если принять во внимание сокращение ресурсов, имеющихся в распоряжении Бюро (таблица 3).

Таблица 3. Количество дел в 2022–2024 гг.

Количество дел	2022 г.	2023 г.	2024 г.
Дела, перенесенные с предыдущего периода	374	717	719
Число поступивших дел	488	740	654
Общее число заявлений, подлежащих расследованию	862	1 457	1 373
Число закрытых дел	(145)	(738)	(701)
Незакрытые дела на 31 декабря	717	719	672
Дела, закрытые после полного расследования, из которых	84	94	116
• число подтвердившихся заявлений	36	38	34
• число не подтвердившихся заявлений	48	56	82

Анализ основных причин

71. Бюро считает, что при имеющемся у него объеме ресурсов БСВК трудно справляться с постоянным и стабильно высоким числом поступающих заявлений. БСВК является единственным каналом для получения сообщений о предполагаемых нарушениях, в том числе многих из тех, которые могли бы быть более надлежащим образом рассмотрены путем вмешательства руководства или с помощью неформальных мер урегулирования, что приводит к чрезмерной нагрузке на его ресурсы. В связи с этим Бюро в сотрудничестве с другими подразделениями ВОЗ по обеспечению подотчетности оказывает содействие в создании и/или усилении альтернативных механизмов урегулирования случаев, не требующих проведения полного расследования.

72. Большинство полученных сообщений касалось финансовых злоупотреблений, включая мошенничество, коррупцию и нарушения при найме персонала (231); затем в порядке убывания следуют заявления в связи с фактами оскорбительного поведения, включая домогательства, злоупотребление полномочиями и дискриминацию (226); противоправные действия сексуального характера, включая сексуальную эксплуатацию, насилие и сексуальные домогательства (99). Число обвинений в преследовании несколько снизилось, после того как в 2023 г. ответственность за проведение предварительной оценки (*prima facie*) было передано в ведение БСВК от Бюро по обеспечению соблюдения требований, управлению рисками и этике (см. таблицу 4).

Таблица 4. Динамика поступлений дел в разбивке по типам заявлений

Предмет заявлений	2021 г.	2022 г.	2023 г.	2024 г.
Коррупция	2	10	13	87
Мошенничество, нарушения при найме на работу, кража	62	106	155	144
Сексуальная эксплуатация и насилие	6	71	106	42
Сексуальные домогательства	16	46	66	57
Ответные преследования	9	22	50	22
Притеснения и злоупотребление служебным положением	39	171	220	197
Дискриминация	0	3	3	7
Другие случаи несоблюдения стандартов	32	59	127	98
Итого	166	488	740	654

Рассмотрение дел

73. Благодаря внедрению согласованной системы приема и сортировки заявлений на основе оценки рисков Бюро смогло рассмотреть большинство новых заявлений. БСВК продолжало проводить тщательную оценку ожидающих рассмотрения заявлений и в соответствующих случаях закрывать дела, передавать их руководству или проводить расследования в приоритетном порядке.

74. Из закрытых дел 116 были завершены после полного расследования, а 34 дела были признаны полностью или частично обоснованными (таблица 3; см. также приложение 5).

75. Бюро закрыло 585 дел при поступлении на рассмотрение или после предварительной оценки с передачей или без передачи руководству ВОЗ на следующих основаниях: (а) данный вопрос не подпадает под его мандат; (b) отсутствуют достаточные разумные основания полагать, что могли иметь место нарушения; или (с) полное расследование не является наиболее подходящим способом решения проблемы. В частности, в случаях оскорбительного поведения это было основной причиной закрытия и передачи дел руководству. В отношении оскорбительного поведения и преследований Бюро сталкивается с огромным числом заявлений, которые, хотя и находятся в пределах его юридической компетенции, касаются вопросов, которые могут быть урегулированы более эффективно и результативно путем упреждающего управленческого вмешательства или альтернативного разрешения споров. Ввиду текущих бюджетных ограничений и сокращения некоторых видов деятельности и отделов, БСВК ожидает, что в будущем число обвинений в оскорбительном поведении возрастет, что подчеркивает необходимость срочного увеличения его ресурсов и разработки более упорядоченных механизмов неформального урегулирования конфликтов в дополнение к надлежащим служебным взысканиям. Кроме того, прекращение или упразднение программ или видов деятельности требует усиления, а не ослабления надзора.

76. По состоянию на конец 2024 г. в Бюро находилось в общей сложности 672 открытых дела, в результате чего число незакрытых дел оставалось относительно стабильным по сравнению с 2023 г. Из этих 672 дел 177 находятся на стадии закрытия.

77. В таблице 5 показано распределение дел по регионам и основным бюро. В отношении числа зарегистрированных дел наблюдается та же тенденция, что и в 2023 г., причем большинство полученных заявлений поступило из Региона Восточного Средиземноморья, штаб-квартиры и Африканского региона. Вместе с тем в 2024 г. увеличилось число полученных заявлений из Региона Юго-Восточной Азии.

Таблица 5. Дела в разбивке по регионам и основным бюро

Основные бюро	2022 г.	2023 г.	2024 г.
Африка	161	202	138
Страны Америки	–	3	4
Юго-Восточная Азия	39	58	76
Европа	37	51	66
Восточное Средиземноморье	137	212	229
Западная часть Тихого океана	16	37	17
Штаб-квартира	75	129	103
Итого ВОЗ	465	692	633
ЮНЭЙДС	16	27	7
МВЦ ООН	–	1	1
ЮНИТЭЙД	5	15	8
Прочие	2	5	5
Итого вне ВОЗ	23	48	21
Общий итог	488	740	654

Расследования, связанные с обвинениями в сексуальной эксплуатации и насилии во время десятой вспышки болезни, вызванной вирусом Эбола, в Демократической Республике Конго

78. Расследования, связанные с обвинениями в сексуальной эксплуатации и насилии во время вспышки болезни, вызванной вирусом Эбола, проводились Управлением служб внутреннего надзора Организации Объединенных Наций (УСВН ООН). ВОЗ получила от УСВН ООН отчеты и меморандумы о завершении расследований. Из них обвинения в сексуальной эксплуатации, сексуальном насилии или сексуальных домогательствах подтверждены в отношении 11 фигурантов; обвинения в отношении восьми фигурантов признаны необоснованными; одно дело находится на рассмотрении Бюро служб внутреннего контроля ВОЗ; и одно дело закрыто в связи со смертью фигуранта. Остальные дела, завершённые УСВН ООН, касаются предполагаемых правонарушителей, связанных с другими структурами, предполагаемых правонарушителей, не связанных с мерами реагирования, случаев ошибочной идентификации и неустановленных правонарушителей.

79. ВОЗ приняла меры по результатам этих расследований путем принятия соответствующих административных мер; занесения имен правонарушителей в базу данных Clear Check; предоставления информации о делах национальным органам власти Демократической Республики Конго по мере необходимости; предоставления

соответствующей информации прокурорам местных военных трибуналов в Бени и Бутембо; уведомления всех предполагаемых и установленных правонарушителей о результатах расследований и мерах, принимаемых в их отношении; и наконец, путем уведомления всех лиц, против которых были направлены действия бывших сотрудников ВОЗ, признанных виновными, и оказания им поддержки с учетом их соответствующих потребностей.

Оценка общеорганизационных рисков

80. Неотъемлемым элементом процесса планирования всех ревизий, проводимых сотрудниками Бюро, является систематический анализ реестра рисков тех департаментов и подразделений, которые подлежат проверке. При рассмотрении аспектов управления рисками (осведомленность о рисках, их выявление и снижение) в надлежащих случаях проводится проверка на предмет того, соответствуют ли включенные в реестр риски соответствующим отчетным документам по программному бюджету.

81. В изданном руководством документе «Основные риски ВОЗ»¹¹ указаны риски, которые могут повлиять на достижение целей ВОЗ и требуют согласования и координации мер реагирования, а также смягчения последствий на всех трех уровнях Организации. Реестр этих рисков был составлен на основе «восходящего» подхода с помощью общеорганизационного инструмента управления рисками ВОЗ и дополнен в ходе «нисходящего» обзора, проведенного Глобальным комитетом ВОЗ по управлению рисками в целях обеспечения актуальности всех рисков ВОЗ.

82. По поручению государств-членов Бюро проанализировало работу по проведению ревизий в 2024 г. и в предыдущие годы, а также работу, запланированную на 2025 г., с учетом реестра основных рисков ВОЗ; результаты этого анализа представлены в приложении 6. В ходе своей деятельности Бюро продолжит ориентироваться на эти основные риски и учитывать выполнение как соответствующих рекомендаций в отношении наиболее значимых рисков, так и определенных руководством мер реагирования на риски.

Регион стран Америки

83. В отношении ситуации в Регионе стран Америки Генеральный ревизор Бюро внутреннего контроля подтвердил в своем докладе Исполнительному комитету Панамериканской организации здравоохранения (ПАОЗ) за 2024 г., что, исходя из деятельности по внутренней ревизии в 2024 г. и участия Бюро в повседневной деятельности ПАОЗ (включая роль его сотрудников в качестве наблюдателей во внутренних комитетах и рабочих группах), Бюро внутреннего контроля не выявило каких-либо существенных недостатков в системе внутреннего контроля, которые могли бы серьезно помешать достижению стратегических и оперативных целей ПАОЗ. По мнению Бюро, система внутреннего контроля Панамериканского санитарного бюро по состоянию на 2024 г. продолжает обеспечивать разумные гарантии достоверного и своевременного учета операций, активов и обязательств, а также сохранности активов. Однако потенциально значительные риски по-прежнему представляют собой постоянную угрозу. Эти риски включают в себя сохраняющиеся недостатки в деятельности «второй линии» (то есть на уровне процессов обеспечения соблюдения требований и общеорганизационного управления рисками) и постоянно существующую потенциальную возможность того,

¹¹ [Principal Risks](#). Geneva: World Health Organization; 16 May 2024 (дата обращения: 18 марта 2025 г.).

что старшие должностные лица могут действовать в обход механизмов внутреннего контроля. В связи с этим Бюро внутреннего контроля обращает внимание на важность этих вопросов для защиты Панамериканского санитарного бюро от соответствующих рисков и неопределенности. Более эффективное построение «второй линии» привело бы к более четкому уяснению взаимосвязей между целями Организации, рисками и механизмами внутреннего контроля, направленными на уменьшение рисков, а также позволило бы усилить меры по предупреждению и выявлению нарушений правил внутреннего контроля. В 2024 г. Бюро внутреннего контроля не дало неудовлетворительной оценки ни одному из заданий по проведению внутренней ревизии – седьмой год подряд без неудовлетворительных оценок в целом и восьмой год без неудовлетворительных оценок для ревизий на страновом уровне.

Действия Ассамблеи здравоохранения

84. Ассамблее здравоохранения предлагается принять настоящий доклад к сведению и предоставить руководящие указания в отношении указанных ниже вопросов.

- Какие дополнительные данные или аналитическая информация, которые касаются работы Бюро служб внутреннего контроля, могли бы быть включены в будущие доклады, чтобы помочь государствам-членам в проведении оценки общей системы внутреннего контроля, управления рисками и стратегического руководства ВОЗ?
- Имеются ли какие-либо области или вопросы, которые Бюро, по мнению государств-членов, могло бы включить в свой план работы на 2026 г.?

Приложение 1

Статус открытых рекомендаций по результатам внутренних ревизий по состоянию на 7 февраля 2025 г.

№ ревизии	Наименование ревизии	Ответственный руководитель	Дата окончательного отчета	Число лет после выпуска отчета	Количество рекомендаций	Срок выполнения не наступил	Просроченные, выполнение не начато	Просроченные, в стадии выполнения	Закрытые	Количество рекомендаций	Срок выполнения не наступил	Просроченные, выполнение не начато	Просроченные, в стадии выполнения	Закрытые	Степень выполнения (кроме рекомендаций с неистекшим сроком)	Доля просроченных рекомендаций*	С высоким остаточным риском,	Замечания по изменениям после предыдущего отчета о статусе
Отчеты о ревизии по плану работы за 2019 г.																		
19/1171	ВОЗ в Судане	RD/EMRO	2020.01	5,0	93	0	4	4	85	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Ревизия закрыта в течение данного периода
Отчеты о ревизии по плану работы за 2020 г.																		
20/1177	Бюро ВОЗ для Западного берега и сектора Газа	RD/EMRO	2021.01	4,1	22	0	0	2	20	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Ревизия закрыта в течение данного периода
Отчеты о ревизии по плану работы за 2021 г.																		
21/1200	Операции в области информационных технологий в Региональном бюро для стран Восточного Средиземноморья	RD/EMRO	2021.05	3,8	13	0	1	5	7	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Ревизия закрыта в течение данного периода
21/1201	ВОЗ в Анголе	RD/AFRO	2021.08	3,5	37	0	0	2	35	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Ревизия закрыта в течение данного периода
21/1204	Процесс найма персонала и система Stellis	ADG/BOS	2021.09	3,4	23	0	0	4	19	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Ревизия закрыта в течение данного периода
21/1206	ВОЗ в Зимбабве	RD/AFRO	2021.06	3,7	32	0	0	5	27	32	0	0	1	31	97%	3%	1	За указанный период закрыты 4 рекомендации
21/1207	Контроль управления паролями и привилегированным доступом	ADG/BOS	2021.09	3,4	15	0	3	8	4	15	0	2	8	5	33%	67%	5	За указанный период закрыта 1 рекомендация
21/1209	ВОЗ в Иране	RD/EMRO	2021.10	3,3	20	0	0	1	19	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Ревизия закрыта в течение данного периода
21/1211	Департамент административно-хозяйственного обеспечения Регионального бюро для стран Восточного Средиземноморья	RD/EMRO	2022.01	3,1	18	0	4	6	8	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Ревизия закрыта в течение данного периода
21/1213	ВОЗ в Сомали	RD/EMRO	2021.12	3,1	21	0	0	2	19	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Ревизия закрыта в течение данного периода

№ ревизии	Наименование ревизии	Ответственный руководитель	Дата окончательного отчета	Число лет после выпуска отчета	Количество рекомендаций	Срок выполнения не наступил	Просроченные, выполнение не начато	Просроченные, в стадии выполнения	Закрытые	Количество рекомендаций	Срок выполнения не наступил	Просроченные, выполнение не начато	Просроченные, в стадии выполнения	Закрытые	Степень выполнения (кроме рекомендаций с неистекшим сроком)	Доля просроченных рекомендаций*	С высоким остаточным риском,	Замечания по изменениям после предыдущего отчета о статусе
21/1217	Корректировочные действия по устранению факторов уязвимости в области кибербезопасности	ADG/BOS	2022.06	2,7	10	4	0	2	4	10	0	0	6	4	40%	60%	1	За указанный период ни одна рекомендация не была закрыта
Отчеты о ревизии по плану работы за 2022 г.																		
22/1236	ВОЗ в Турции	RD/EURO	2022.09	2,4	27	0	0	4	23	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Ревизия закрыта в течение данного периода
22/1224	ВОЗ в Ливане	RD/EMRO	2022.05	2,7	26	0	2	7	17	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Ревизия закрыта в течение данного периода
22/1235	Страновое бюро ВОЗ в Индии	RD/SEARO	2022.09	2,4	10	0	0	10	0	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Ревизия закрыта в течение данного периода
22/1237	Ревизия Глобальной кадровой службы Глобального центра обслуживания	ADG/BOS	2022.09	2,4	12	1	0	3	8	12	0	1	0	11	92%	8%	0	За указанный период закрыты 3 рекомендации
22/1233	Ревизия Доклада о результатах работы ВОЗ за 2020–2021 гг.	DG	2022.11	2,3	16	13	1	2	0	17	0	2	12	3	18%	82%	2	За указанный период закрыты 3 рекомендации
22/1239	Страновое бюро в Ливии	RD/EMRO	2023.01	2,1	23	0	0	6	17	23	0	0	3	20	87%	13%	0	За указанный период закрыты 3 рекомендации
22/1240	ВОЗ в Камеруне	RD/AFRO	2023.01	2,1	24	0	17	2	5	24	0	0	6	18	75%	25%	1	За указанный период закрыты 13 рекомендаций
22/1241	Страновое бюро ВОЗ в Сьерра-Леоне	RD/AFRO	2022.11	2,1	11	2	0	4	5	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Ревизия закрыта в течение данного периода
22/1232	ВОЗ в Пакистане	RD/EMRO	2023.01	2,1	43	8	1	9	25	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Ревизия закрыта в течение данного периода
22/1234	ВОЗ в Йемене	RD/EMRO	2023.01	2,1	20	0	10	6	4	20	0	1	5	14	70%	30%	0	За указанный период закрыты 10 рекомендаций
22/1243	Управление данными в Управлении ВОЗ по сбору и анализу данных и информационному обеспечению	ADG/DDI	2023.06	1,7	7	4	3	0	0	7	0	2	5	0	0%	100%	3	За указанный период ни одна рекомендация не была закрыта
Отчеты о ревизии по плану работы за 2023 г.																		
23/1247	Комплексная ревизия Кластера по готовности к чрезвычайным ситуациям и ответным действиям (EPR) Регионального бюро для стран Африки	RD/AFRO	2023.07	1,6	45	6	23	8	8	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Ревизия закрыта в течение данного периода

№ реvisions	Наименование ревизии	Ответственный руководитель	Дата окончательного отчета	Число лет после выпуска отчета	Количество рекомендаций	Срок выполнения не наступил	Просроченные, выполнение не начато	Просроченные, в стадии выполнения	Закрытые	Количество рекомендаций	Срок выполнения не наступил	Просроченные, выполнение не начато	Просроченные, в стадии выполнения	Закрытые	Степень выполнения (кроме рекомендаций с неистекшим сроком)	Доля просроченных рекомендаций*	С высоким остаточным риском,	Замечания по изменениям после предыдущего отчета о статусе
23/1248	Страновое бюро в Тимор-Лешти	RD/SEARO	2023.10	1,4	27	14	0	4	9	27	0	0	2	25	93%	7%	0	За указанный период закрыты 16 рекомендаций
23/1249	ВОЗ в Иордании	RD/EMRO	2023.08	1,5	17	0	0	1	16	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Ревизия закрыта в течение данного периода
23/1250	Глобальное управление безопасностью в ВОЗ	ADG/BOS	2023.09	1,5	14	4	1	9	0	14	0	0	13	1	7%	93%	4	За указанный период закрыта 1 рекомендация
23/1252	Ревизия управления рисками третьих сторон в области ИТ	ADG/BOS	2023.12	1,2	7	7	0	0	0	7	1	2	4	0	0%	86%	0	За указанный период ни одна рекомендация не была закрыта
23/1254	ВОЗ в Афганистане	RD/EMRO	2023.09	1,5	39	19	7	6	7	39	0	1	4	34	87%	13%	1	За указанный период закрыты 27 рекомендаций
23/1255	ВОЗ на Украине	RD/EURO	2023.08	1,5	16	0	0	11	5	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Ревизия закрыта в течение данного периода
23/1256	Страновое бюро ВОЗ в Гане	RD/AFRO	2023.10	1,4	11	1	0	5	5	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Ревизия закрыта в течение данного периода
23/1257	Управление по вопросам доступа к лекарственным средствам и медицинской продукции, штаб-квартира ВОЗ	ADG/MHP	2023.12	1,2	29	29	0	0	0	29	0	0	11	18	62%	38%	1	За указанный период закрыты 18 рекомендаций
23/1259	Программа по чрезвычайным ситуациям в области здравоохранения, штаб-квартира ВОЗ	ADG/WRE	2023.12	1,2	18	16	1	1	0	18	0	2	16	0	0%	100%	2	За указанный период ни одна рекомендация не была закрыта
23/1260	ВОЗ в Эфиопии	RD/AFRO	2024.02	1,0	20	20	0	0	0	20	0	0	4	16	80%	20%	0	За указанный период закрыты 16 рекомендаций
23/1261	Страновое бюро ВОЗ в Малави	RD/AFRO	2024.02	1,0	18	18	0	0	0	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Ревизия закрыта в течение данного периода
23/1253	Бюро представителя ВОЗ для стран южной части Тихого океана и Отдел технической поддержки стран Тихоокеанского региона	RD/WPRO	2024.01	1,1	32	32	0	0	0	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Ревизия закрыта в течение данного периода

№ реvisions	Наименование ревизии	Ответственный руководитель	Дата окончательного отчета	Число лет после выпуска отчета	Количество рекомендаций	Срок выполнения не наступил	Просроченные, выполнение не начато	Просроченные, в стадии выполнения	Закрытые	Количество рекомендаций	Срок выполнения не наступил	Просроченные, выполнение не начато	Просроченные, в стадии выполнения	Закрытые	Степень выполнения (кроме рекомендаций с неистекшим сроком)	Доля просроченных рекомендаций*	С высоким остаточным риском,	Замечания по изменениям после предыдущего отчета о статусе
23/1266	ВОЗ в Демократической Республике Конго ***	RD/AFRO	2024.02	1,0	60	60	0	0	0	56	1	0	39	16	29%	70%	9	За указанный период закрыты 16 рекомендаций
23/1265	Отдел административно- финансового обеспечения Регионального бюро ВОЗ для стран Западной части Тихого океана ***	RD/WPRO	2024.02	1,0	19	19	0	0	0	16	0	2	5	9	56%	44%	0	За указанный период закрыты 9 рекомендаций
23/1262	Ревизия Оперативного центра по обеспечению безопасности ***	ADG/BOS	2024.04	0,8	4	4	0	0	0	5	3	1	1	0	0%	40%	0	За указанный период ни одна рекомендация не была закрыта
23/1268	Система медицинского страхования персонала ВОЗ ***	ADG/BOS	2024.10	0,4	н/п	н/п	н/п	н/п	н/п	10	9	1	0	0	0%	10%	0	За указанный период ни одна рекомендация не была закрыта
Отчеты о ревизии по плану работы за 2024 г.																		
24/1227	Страновое бюро в Мали	RD/AFRO	2024.08	0,5	н/п	н/п	н/п	н/п	н/п	16	14	0	0	2	100%	0%	0	За указанный период закрыты 2 рекомендации
24/1270	ВОЗ на Филиппинах	RD/WPRO	2024.07	0,6	н/п	н/п	н/п	н/п	н/п	23	2	7	7	7	33%	61%	0	За указанный период закрыты 7 рекомендаций
24/1271	Страновое бюро в Азербайджане	RD/EURO	2024.07	0,6	н/п	н/п	н/п	н/п	н/п	25	8	0	3	14	82%	12%	1	За указанный период закрыты 14 рекомендаций
24/1272	Комплексная ревизия Управления по научной работе	Главный научный сотрудник	2024.07	0,6	н/п	н/п	н/п	н/п	н/п	22	0	22	0	0	0%	100%	5	За указанный период ни одна рекомендация не была закрыта
24/1275	ВОЗ в Сирийской Арабской Республике	RD/EMRO	2024.09	0,4	н/п	н/п	н/п	н/п	н/п	22	16	3	3	0	0%	27%	0	Осуществляется контроль за выполнением 3 просроченных рекомендаций
24/1276	Страновое бюро в Судане	RD/EMRO	2024.11	0,3	н/п	н/п	н/п	н/п	н/п	29	29	0	0	0	100%	0%	0	Срок выполнения не наступил
24/1277	Страновое бюро на Мальдивских Островах	RD/SEARO	2024.09	0,4	н/п	н/п	н/п	н/п	н/п	13	0	0	1	12	92%	8%	0	За указанный период закрыты 12 рекомендаций

№ реvisions	Наименование ревизии	Ответственный руководитель	Дата окончательного отчета	Число лет после выпуска отчета	Количество рекомендаций	Срок выполнения не наступил	Просроченные, выполнение не начато	Просроченные, в стадии выполнения	Закрытые	Количество рекомендаций	Срок выполнения не наступил	Просроченные, выполнение не начато	Просроченные, в стадии выполнения	Закрытые	Степень выполнения (кроме рекомендаций с неистекшим сроком)	Доля просроченных рекомендаций*	С высоким остаточным риском,	Замечания по изменениям после предыдущего отчета о статусе
24/1281	ВОЗ в Ираке	RD/EMRO	2024.12	0,1	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	22	22	0	0	0	100%	0%	0	Срок выполнения не наступил
24/1284	Страновое бюро в Замбии	RD/AFRO	2024.12	0,2	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	12	12	0	0	0	100%	0%	0	Срок выполнения не наступил
24/1286	Страновое бюро в Мьянме	RD/SEARO	2024.12	0,2	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	23	22	1	0	0	0%	4%	1	За указанный период ни одна рекомендация не была закрыта
24/1287	ВОЗ в Южном Судане **	RD/AFRO	2024.12	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	35	35	0	0	0	Н/П	Н/П	Н/П	Окончательный отчет еще не выпущен

ИТОГО РЕКОМЕНДАЦИЙ	899	281	78	139	401	643	174	50	159	260	37
	100,0%	31,3%	8,7%	15,5%	44,6%	100,0%	27,1%	7,8%	24,7%	40,4%	5,8%

* Незакрытая рекомендация = выполнение рекомендации не начато или рекомендация в стадии выполнения.

** В настоящее время отчет еще находится в стадии проекта.

*** Поскольку в феврале 2024 г. отчет еще находился в стадии проекта, между нынешними и предыдущими обновленными данными может быть расхождение.

Пояснение цветовых кодов условного форматирования

Критерии	Число лет после выпуска отчета
Окончательный отчет выпущен менее одного года назад	0,8
Окончательный отчет выпущен 1–1,3 года тому назад (1,3 года соответствует целевому сроку закрытия рекомендаций по нормативам ревизии Бюро служб внутреннего контроля)	1,1–1,3
Окончательный отчет выпущен более 1,3 года тому назад (то есть с превышением целевого срока закрытия рекомендаций по нормативам ревизии Бюро служб внутреннего контроля)	>1,3

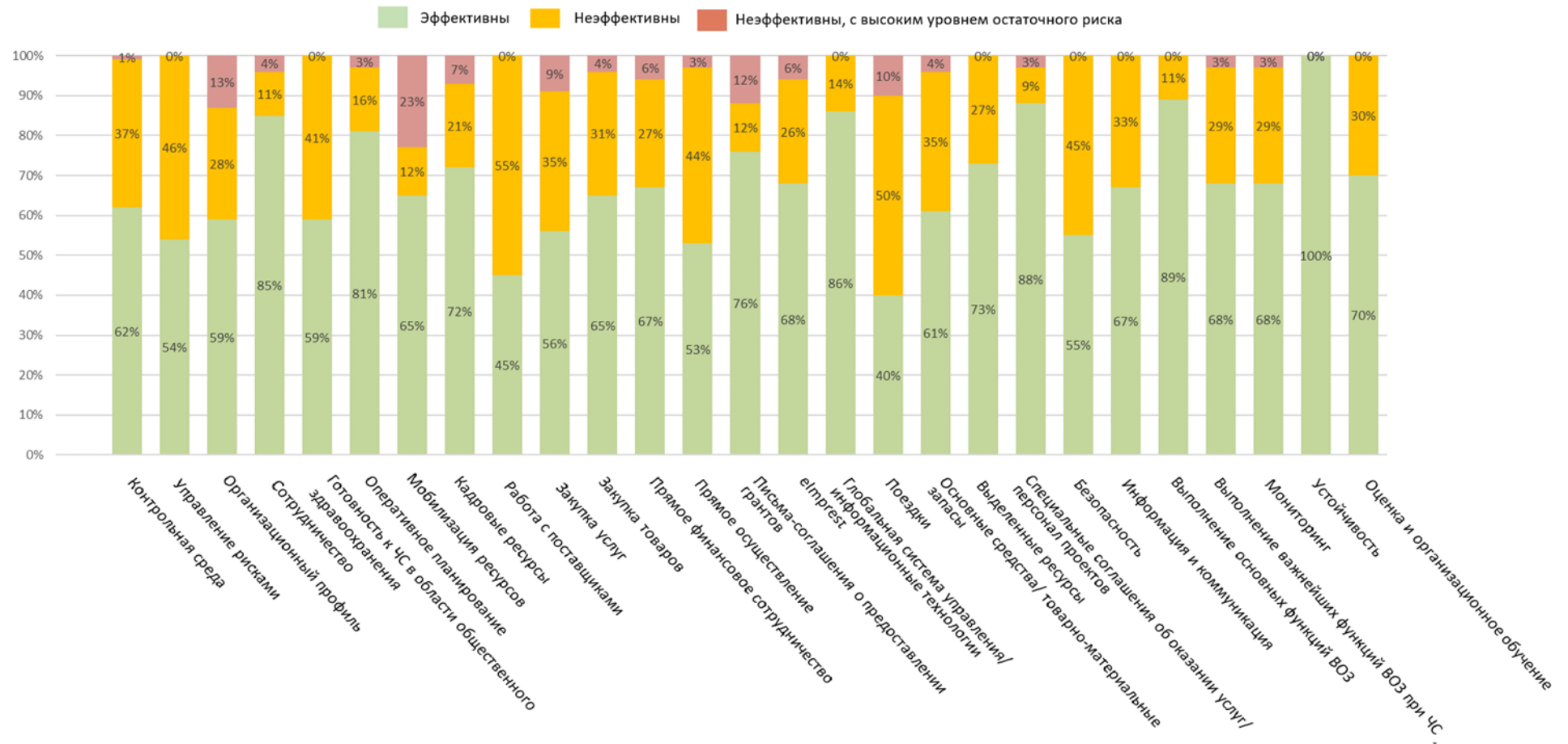
Критерии	Степень выполнения
Степень выполнения более 85%	>85%
Степень выполнения 50%–85%	50%–85%
Степень выполнения менее 50%	<50%

Критерии	Доля просроченных рекомендаций*
Более 50% с истекшим сроком выполнения	>50%
15%–50% с истекшим сроком выполнения	15%–50%
Менее 15% с истекшим сроком выполнения	<15%

Критерии	Высокий остаточный риск, срок выполнения истек, не закрыты
Срок для ответа от объекта ревизии не истек	Н/П
Срок выполнения одной или нескольких рекомендаций высокой значимости истек	>= 1
Рекомендаций высокой значимости, срок выполнения которых истек, не имеется	0

Приложение 2А

Меры внутреннего контроля, протестированные в 2024 г., в распределении по категориям риска, эффективности и уровню остаточного риска



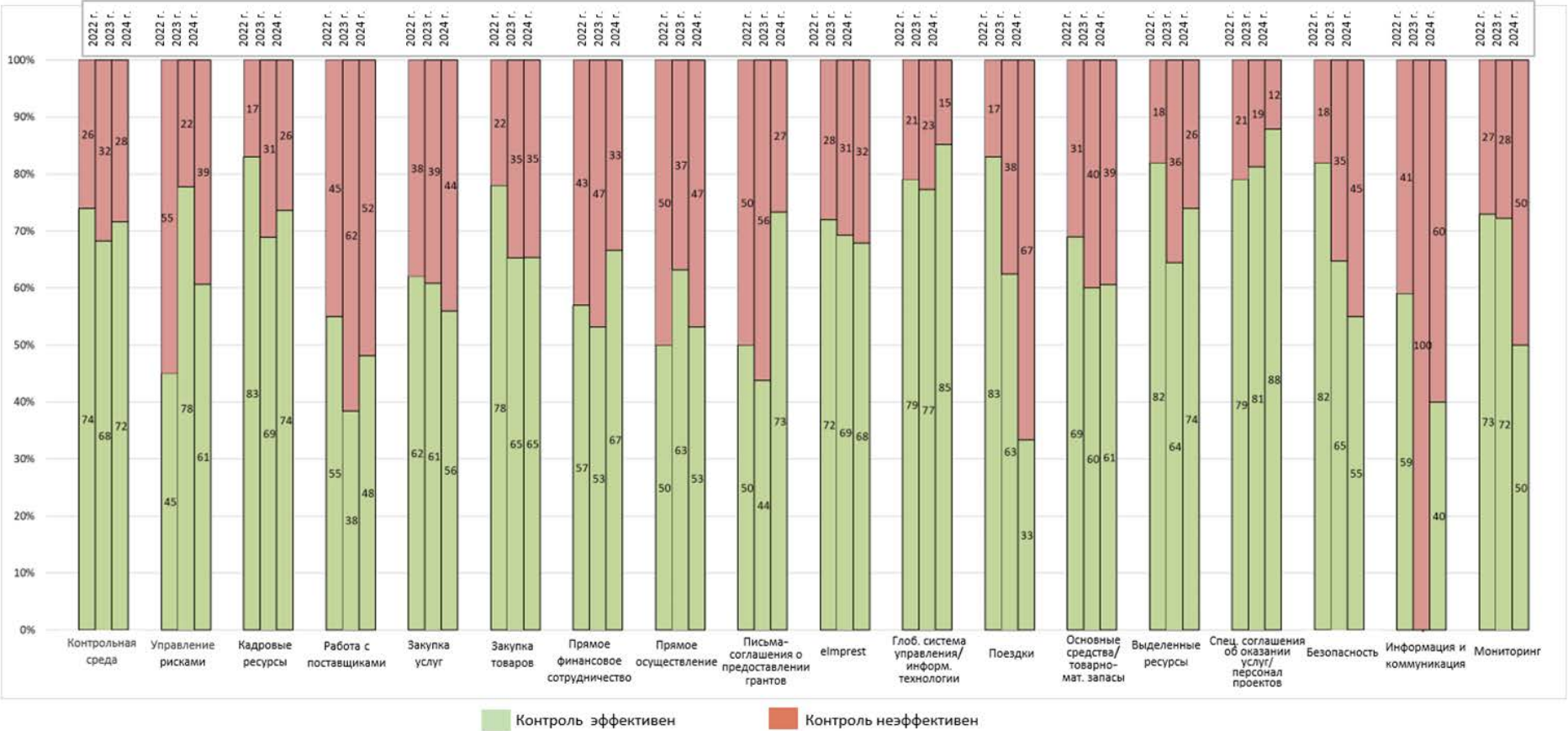
Приложение 2В

Рекомендации по итогам внутренних ревизий в разбивке по областям ревизии и остаточным рискам



Приложение 3А

Тенденции в операционной эффективности функционирования механизмов внутреннего контроля в динамике по времени по результатам ревизий, проведенных в страновых бюро в период 2022–2024 гг.



Приложение 3В

Операционная эффективность функционирования механизмов внутреннего контроля, отмеченная в операционных разделах ревизий страновых бюро, проведенных в период 2022–2024 гг.

Сводные данные об эффективности механизмов внутреннего контроля в разбивке по регионам, 2022–2024 гг.						
Общий показатель эффективности внутреннего контроля в 2022–2024 гг.	ВОЗ (28 ревизий)	Африка (10 ревизий)	Восточное Средиземно- морье (9 ревизий)	Европа (3 ревизии)	Юго-Восточная Азия (4 ревизии)	Западная часть Тихого океана (2 ревизии)
	67%	67%	71%	61%	69%	53%
Контрольная среда	71%	75%	69%	59%	76%	50%
Управление рисками	69%	80%	76%	50%	70%	50%
Кадровые ресурсы	73%	78%	79%	53%	84%	58%
Работа с поставщиками	41%	40%	64%	0%	33%	40%
Закупка услуг	61%	65%	57%	60%	65%	50%
Закупка товаров	65%	66%	58%	67%	72%	53%
Прямое финансовое сотрудничество	61%	59%	80%	57%	64%	14%
Прямое осуществление	62%	57%	65%	Тестирование не проводилось	78%	Тестирование не проводилось
Письма-соглашения о грантах	65%	67%	67%	67%	83%	33%
eImprest	74%	69%	74%	88%	74%	83%
Глобальная система управления/ информационные технологии	80%	82%	96%	88%	56%	75%
Поездки	56%	44%	75%	0%	67%	50%
Основные средства/ материальные запасы	67%	65%	75%	68%	58%	55%
Выделенные ресурсы	70%	74%	67%	73%	85%	40%
Специальные соглашения об оказании услуг/ персонал по проектам	84%	85%	85%	Тестирование не проводилось	83%	75%
Безопасность	61%	58%	88%	63%	33%	0%
Информация и коммуникация	32%	9%	40%	0%	25%	0%
Мониторинг	68%	68%	67%	67%	50%	100%

Приложение 4

Перечень ревизий, закрытых с февраля 2024 г. (по состоянию на 7 февраля 2025 г.)

№ ревизии	Наименование ревизии	Дата окончательного отчета	Дата закрытия	Срок закрытия (в месяцах)
19/1171	ВОЗ в Судане	2020/01	2024/09	55
20/1177	Бюро ВОЗ для Западного берега и сектора Газа	2021/01	2024/05	40
21/1200	Операции в области информационных технологий в Регионе Восточного Средиземноморья	2021/05	2025/01	44
21/1201	ВОЗ в Анголе	2021/08	2024/04	32
21/1204	Процесс найма персонала через систему Stellis	2021/09	2024/12	39
21/1209	ВОЗ в Исламской Республике Иран	2021/10	2024/05	31
21/1211	Департамент административно-хозяйственного обеспечения в Регионе Восточного Средиземноморья	2022/01	2025/02	37
21/1213	ВОЗ в Сомали	2021/12	2024/04	28
22/1224	ВОЗ в Ливане	2022/05	2024/05	24
22/1232	ВОЗ в Пакистане	2023/03	2025/02	23
22/1235	Страновое бюро ВОЗ в Индии	2022/09	2024/07	22
22/1236	ВОЗ в Турции	2022/09	2025/02	29
22/1241	Страновое бюро ВОЗ в Сьерра-Леоне	2021/11	2024/10	35
23/1247	Кластер по готовности к чрезвычайным ситуациям и ответным действиям (EPR) Регионального бюро для стран Африки	2023/07	2024/10	15
23/1249	ВОЗ в Иордании	2023/08	2024/04	8
23/1253	Бюро представителя ВОЗ для стран южной части Тихого океана и Отдел технической поддержки стран Тихоокеанского региона	2024/01	2025/02	13
23/1255	ВОЗ на Украине	2023/08	2024/05	9
23/1256	Страновое бюро ВОЗ в Гане	2023/10	2024/07	9
23/1261	Страновое бюро ВОЗ в Малави	2024/07	2025/01	6

Приложение 5

Обновленная информация, касающаяся отчетов о расследованиях по подтвердившимся заявлениям¹, выпущенных в 2022 и 2023 гг., и краткое изложение отчетов о расследованиях по подтвердившимся заявлениям, выпущенных в 2024 г.

Обновленная информация, касающаяся отчетов о расследованиях по подтвердившимся заявлениям, выпущенных в 2022 г.			
Учетный номер кадровой службы	Место	Резюме	Решение руководства
IR2022/01	Страновое бюро	Сотрудник ВОЗ совершал действия, имеющие характер сексуальных домогательств, в отношении бывшего консультанта.	Указанные действия не являются неправомерным поведением.
IR2022/05	Страновое бюро	Сотрудник ВОЗ не выполнил требование воздержаться от действий, которые могли быть восприняты как имеющие характер сексуальной эксплуатации и насилия.	Письменное порицание.
IR2022/08	Страновое бюро	Сотрудник ВОЗ совершал действия, имеющие характер сексуальной эксплуатации и насилия, по отношению к местной женщине.	Увольнение, если фигурант еще остается на службе.
IR2022/11	Страновое бюро	Сотрудник ВОЗ вступил в сексуальные отношения с местной женщиной и оказывал ей материальную поддержку.	Увольнение, если фигурант еще остается на службе.
IR2022/12	Страновое бюро	Подрядчик ВОЗ приглашал местных женщин в свой гостиничный номер и оказывал одной из них и ее родственникам материальную поддержку, в том числе в виде подарков и одежды.	Увольнение, если фигурант еще остается на службе.
IR2022/13	Страновое бюро	Консультант ВОЗ совершал действия, имеющие характер сексуальной эксплуатации и насилия, попытки изнасилования и злоупотребления властью, а также занимался несанкционированной сторонней деятельностью.	Увольнение в дисциплинарном порядке.
IR2022/16	Страновое бюро	Подрядчик ВОЗ вступил в сексуальные отношения с местной женщиной и оказывал ей материальную поддержку.	Увольнение, если фигурант еще остается на службе.

¹ Номера дел анонимизированы в интересах конфиденциальности.

Обновленная информация, касающаяся отчетов о расследованиях по подтвердившимся заявлениям, выпущенных в 2023 г.			
Учетный номер кадровой службы	Место	Резюме	Решение руководства
IR2023/01	Страновое бюро	Сотрудник ВОЗ использовал средства и ресурсы Организации для личной поездки.	Указанные действия не являются неправомерным поведением.
IR2023/02	Страновое бюро	Сотрудник ВОЗ нарушил принцип конфиденциальности, неправомерно раскрыв информацию о закупках.	Письменное порицание.
IR2023/06	Штаб-квартира	Сотрудник ВОЗ совершал мошеннические действия в области медицинского страхования.	Увольнение.
IR2023/07	Штаб-квартира	Сотрудник ВОЗ совершал действия, имеющие характер притеснений на рабочем месте.	Письменное порицание.
IR2023/11	Страновое бюро	Сотрудник партнера-исполнителя ВОЗ совершал действия, имеющие характер сексуальной эксплуатации и насилия.	Кандидатура фигуранта не будет рассматриваться на предмет дальнейшего сотрудничества или трудоустройства в ВОЗ.
IR2023/12	Страновое бюро	Сотрудник ВОЗ позволил себе расистские высказывания на общественном мероприятии.	Указанные действия не являются неправомерным поведением.
IR2023/15	Страновое бюро	Сотрудник ВОЗ не сообщил о наличии конфликта интересов.	Решение пока не принято.
IR2023/16	Страновое бюро	Сотрудник ВОЗ совершал действия, имеющие характер сексуальных домогательств, в отношении другого сотрудника ВОЗ.	Указанные действия не являются неправомерным поведением. Рассмотрено в рамках административных и/или управленческих мер.
IR2023/17	Страновое бюро	Сотрудник ВОЗ совершал действия, имеющие характер сексуальной эксплуатации.	Увольнение.
IR2023/21	Штаб-квартира	Сотрудник ВОЗ совершал действия, имеющие характер притеснений на рабочем месте.	Решение пока не принято.
IR2023/23	Страновое бюро	Сотрудник ВОЗ совершал действия, имеющие характер протектирования при трудоустройстве.	Решение пока не принято.
IR2023/30	Страновое бюро	Сотрудник ВОЗ не сообщил о наличии конфликта интересов.	Решение пока не принято.

Краткое изложение отчетов о расследованиях по подтвердившимся заявлениям, выпущенных в 2024 г.			
Учетный номер кадровой службы	Место	Резюме	Решение руководства
IR2024/01	Страновое бюро	Сотрудник ВОЗ не осуществил мероприятия, за которые получил крупную сумму наличных средств.	Решение пока не принято.
IR2024/02	Страновое бюро	Сотрудник ВОЗ исключил подчиненного из списка авторов в опубликованной статье.	Указанные действия не являются неправомерным поведением. Рассмотрено в рамках административных и/или управленческих мер.
IR2024/03	Страновое бюро	Сотрудник ВОЗ незаконно присвоил средства и нарушил профессиональные стандарты.	Увольнение.
IR2024/04	Штаб-квартира	Сотрудник ВОЗ нарушил конфиденциальность в отношении расследования, проводимого сотрудниками Бюро служб внутреннего контроля.	Письменное порицание.
IR2024/05	Страновое бюро	Сотрудник ВОЗ совершил ряд небрежных управленческих действий, которые были приравнены к неправомерному поведению.	Указанные действия не являются неправомерным поведением. Рассмотрено в рамках административных и/или управленческих мер.
IR2024/06	Страновое бюро	Сотрудник ВОЗ участвовал в мошенничестве с медицинским страхованием, представляя поддельные сертификаты.	Решение пока не принято.
IR2024/07	Прочее	Сотрудник ВОЗ преследовал нескольких других коллег, выкрикивая и употребляя уничижительные выражения.	Решение пока не принято.
IR2024/08	Прочее	Сотрудник ВОЗ преследовал своего коллегу, угрожая физической расправой.	Решение пока не принято.
IR2024/09	Страновое бюро	Сотрудник ВОЗ совершал мошеннические действия в области медицинского страхования.	Решение пока не принято.
IR2024/10	Страновое бюро	Подрядчик, заключивший специальное соглашение о предоставлении услуг, находясь в рабочее время в медицинском учреждении, занимался выполнением сторонних работ.	Решение пока не принято.
IR2024/11	Страновое бюро	Выборное должностное лицо совершило акт возмездия, отменив результаты отбора сотрудника ВОЗ на одну из должностей.	Указанные действия не являются неправомерным поведением.
IR2024/12	Страновое бюро	Сотрудник ВОЗ допускал притеснения в отношении других коллег, совершая в их адрес оскорбительные и агрессивные выпады.	Решение пока не принято.
IR2024/13	Штаб-квартира	Сотрудник ВОЗ допускал притеснения в отношении других коллег, повышая на них голос.	Решение пока не принято.
IR2024/14	Страновое бюро	Сотрудник ВОЗ совершил мошенничество, получив аванс наличными за прохождение учебного курса и не присутствуя на этом курсе.	Решение пока не принято.

Краткое изложение отчетов о расследованиях по подтвердившимся заявлениям, выпущенных в 2024 г.			
Учетный номер кадровой службы	Место	Резюме	Решение руководства
IR2024/15	Страновое бюро	Сотрудник ВОЗ допустил оскорбительное поведение, сделав замечание расистского характера.	Указанные действия не являются неправомерным поведением.
IR2024/16	Страновое бюро	Сотрудник ВОЗ подавал злонамеренные жалобы и заявлял о ложных угрозах безопасности.	Письменное порицание.
IR2024/17	Штаб-квартира	Сотрудник ВОЗ допускал притеснения в отношении других сотрудников и подчиненных, совершая унижающие и неуважительные выпады в их адрес.	Указанные действия не являются неправомерным поведением. Рассмотрено в рамках управленческих мер.
IR2024/18	Страновое бюро	Сотрудник ВОЗ допустил сексуальные домогательства в отношении сотрудницы частной охранной компании, работающей в ВОЗ.	Увольнение.
IR2024/19	Страновое бюро	Сотрудник ВОЗ допускал притеснения в отношении других коллег, обзывая их.	Письменное порицание и штраф в размере чистого базового оклада за один месяц.
IR2024/20	Страновое бюро	Сотрудник ВОЗ допустил сексуальные домогательства в отношении сотрудницы частной охранной компании, работающей в ВОЗ, отправляя ей неподобающие текстовые сообщения.	Увольнение, если фигурант еще остается на службе.
IR2024/21	Страновое бюро	Сотрудник ВОЗ допустил сексуальные домогательства в отношении другой сотрудницы ВОЗ, отправляя ей через WhatsApp неподобающие текстовые сообщения.	Письменное порицание.
IR2024/22	Страновое бюро	Сотрудник ВОЗ допустил сексуальное домогательство, сделав непристойное предложение другой сотруднице, и попытался заставить ее отозвать жалобу, поданную Бюро служб внутреннего контроля.	Решение пока не принято.
IR2024/23	Страновое бюро	Сотрудник ВОЗ допускал злоупотребление властью, притеснение и издевательства в адрес некоторых коллег по бюро.	Указанные действия не являются неправомерным поведением. Рассмотрено в рамках административных и/или управленческих мер.
IR2024/24	Страновое бюро	Сотрудник ВОЗ совершал в отношении коллеги действия, имеющие характер сексуальных домогательств.	Увольнение, если фигурант еще остается на службе.
IR2024/25	Страновое бюро	Сотрудник ВОЗ допускал притеснения и злоупотребление властью, необоснованно нанимая консультантов без надлежащей процедуры и подрывая работу коллеги.	Решение пока не принято.
IR2024/26	Страновое бюро	Сотрудник ВОЗ занимался мошенничеством с медицинским страхованием, представляя завышенные счета за медицинское обслуживание.	Решение пока не принято.
IR2024/27	Страновое бюро	Сотрудник ВОЗ, находясь в состоянии опьянения на рабочем совещании, совершил сексуальное нападение на нескольких женщин и сделал неподобающие комментарии сексуального характера в адрес ряда других женщин.	Кандидатура фигуранта не будет рассматриваться на предмет дальнейшего сотрудничества или трудоустройства в ВОЗ.

Краткое изложение отчетов о расследованиях по подтвердившимся заявлениям, выпущенных в 2024 г.			
Учетный номер кадровой службы	Место	Резюме	Решение руководства
IR2024/28	Штаб-квартира	Сотрудник ВОЗ допустил притеснение в отношении подчиненного, запретив ему сообщать о потенциальном конфликте интересов в Бюро по вопросам этики.	Указанные действия не являются неправомерным поведением. Рассмотрено в рамках административных и/или управленческих мер.
IR2024/29	Страновое бюро	Сотрудник ВОЗ обманным путем оформлял мобильные платежи для себя и членов своей семьи и занимался несанкционированной сторонней деятельностью.	Увольнение в дисциплинарном порядке, если фигурант еще остается на службе.
IR2024/30	Прочее	Сотрудник ВОЗ допускал притеснения в отношении другого сотрудника ВОЗ.	Решение пока не принято.
IR2024/31	Страновое бюро	Сотрудник ВОЗ заверял финансовые отчеты странового бюро, заведомо зная о том, что средства были перенаправлены на другие проекты.	Решение пока не принято.

Приложение 6

Оценка покрытия основных рисков ВОЗ¹ при проведении недавних внутренних ревизий

Порядковый номер риска	Обозначение риска	Описание риска	Примеры ревизионной работы Бюро в отношении различных рисков
1	Злоупотребление властью и домогательства	Злоупотребление властью и домогательства на рабочем месте в ВОЗ могут привести к ухудшению благополучия сотрудников ВОЗ и созданию атмосферы попустительства, что негативно скажется на репутации Организации в качестве специализированного учреждения Организации Объединенных Наций по вопросам здравоохранения.	– В рамках своих ревизий Бюро проводит брифинги, посвященные проблеме мошенничества/ соблюдению этических принципов; оно также представляет информацию о проблеме мошенничества на вводных занятиях для новых сотрудников в штаб-квартире и вводных занятиях для руководителей страновых бюро ВОЗ в странах, территориях и районах. – Были обновлены и регулярно проводились тесты ревизионного реестра в отношении предупреждения сексуальной эксплуатации, насилия и домогательств, например обязательное обучение по предупреждению сексуальной эксплуатации, насилия и домогательств. – Ревизии включают опросы всех штатных и аффилированных сотрудников о механизме отчетности в этой области; и ревизии предусматривают возможность проведения конфиденциальных собеседований. – Группа аудиторов в сотрудничестве с Группой по проведению расследований выпустило консультативный обзор «Страновое бюро ВОЗ в Сирийской Арабской Республике – выводы по результатам расследований, извлеченные уроки и рекомендации в отношении действий» (2023 г.).
2	Переход на новую Систему управления деятельностью (СУД)	Неспособность СУД продемонстрировать ожидаемую эффективность операций и процессов приводит к сбоям в функционировании и недостаточной продуктивности при переходе на новый способ работы, что в конечном итоге оборачивается снижением качества и эффективности обеспечения вспомогательных функций и процессов.	– Бюро участвует в заседаниях Совета программы СУД в качестве наблюдателя. – В 2023 г. Бюро представило Совету программы СУД отчет о ревизии (ревизия управления проектом СУД) с обширным перечнем рекомендаций. – В начале 2022 г. Бюро предоставило Совету программы СУД более 200 рекомендаций, вынесенных по итогам предыдущих ревизий в отношении рабочих процессов, осуществляемых с помощью существующей системы общеорганизационного планирования ресурсов, для учета при разработке будущих процессов СУД. – Бюро подготовило меморандум о ревизии для Генерального директора, в котором содержится обзор текущего прогресса в осуществлении программы СУД и ее ближайших перспектив.

¹ [Principal Risks](#). Geneva: World Health Organization; 16 May 2024 (дата обращения: 3 апреля 2024 г.).

Поряд- ковый номер риска	Обозначение риска	Описание риска	Примеры ревизионной работы Бюро в отношении различных рисков
			– В зависимости от хода реализации проекта СУД, в 2025 г. Бюро намерено провести обзор преобразования данных и управления качеством в рамках СУД до внедрения четвертой волны СУД.
3	Нарушение режима кибербезопасности	Риск масштабной кибератаки представляет значительную угрозу для критически важных информационных систем штаб-квартиры, региональных и/или страновых бюро, цифровых ресурсов и важнейших данных ВОЗ, порождая опасность перебоев в работе, финансовых убытков, судебных исков и ущерба для репутации.	– Консультативный обзор организационной устойчивости ВОЗ (2024 г.). – Ревизия Оперативного центра по обеспечению безопасности охватывала управление инцидентами в области кибербезопасности (2023 г.). – Ревизия управления рисками третьих сторон в области ИТ (2023 г.). – Контроль за выполнением рекомендаций, вынесенных по итогам прошлых ревизий управления данными (например, ревизия мер контроля за назначением паролей и выдачей привилегированных прав доступа (2021 г.) и ревизия устранения уязвимостей в сфере кибербезопасности (2022 г.)). Ревизии также включают меры контроля за планированием непрерывности деятельности. – Время от времени Бюро приглашается для участия в качестве наблюдателя в совещаниях Группы по кибербезопасности и других групп, занимающихся вопросами кибербезопасности.
4	Мошенничество и коррупция	Случаи мошенничества и коррупции касаются нецелевого использования средств штатными и внештатными сотрудниками, что может привести к невозможности осуществлять деятельность ВОЗ эффективным, действенным и экономичным образом, а также вызвать возмущение основных доноров и государств-членов и подорвать доверие к способности ВОЗ управлять финансовыми средствами.	– В 2022 г. возможности Бюро для проведения расследований были расширены. – На 2024 г. запланирована программа «Серии по борьбе с мошенничеством» (шесть занятий для всего Бюро) с участием разных внешних докладчиков. – В план большинства ревизионных проверок входит стандартное тестирование в таких уязвимых к мошенничеству областях, как распределение обязанностей в системе elmprest, совершение платежей, закупки и управление основными средствами. Соответствующая информация о недостатках системы внутреннего контроля в этих областях включается в доклад о ревизии для сведения руководства. – В рамках своих ревизий Бюро проводит брифинги, посвященные проблеме мошенничества/ соблюдению этических принципов; оно также представляет информацию о проблеме мошенничества на вводных занятиях для новых сотрудников в штаб-квартире и вводных занятиях для руководителей страновых бюро ВОЗ в странах, территориях и районах. – В сентябре 2024 г. для сотрудников Бюро было организовано учебное занятие по вопросам анализа, что позволило расширить возможности аудиторов по выявлению потенциальных тревожных сигналов. – Бюро осуществляет периодический анализ данных в целях выявления потенциальных тревожных сигналов, причем часть отчетов используется при проведении стандартных ревизий.

Поряд- ковый номер риска	Обозначение риска	Описание риска	Примеры ревизионной работы Бюро в отношении различных рисков
5	Неспособность продемонстрировать результаты и воздействие	Нехватка или отсутствие данных в сфере здравоохранения может негативно повлиять на способность ВОЗ и ее партнеров выявлять медико-санитарные потребности, эффективно реагировать на них и демонстрировать достигнутые результаты и воздействие.	– Комплексный ревизионный реестр рисков содержит раздел, посвященный результатам, который включает обзор достижения ожидаемых результатов в рамках исполнения программного бюджета и обзор основной функции ВОЗ по мониторингу ситуации и тенденций в области здравоохранения. Эти механизмы контроля рассматриваются в ходе комплексных ревизий. – Комплексные ревизии включают обзор шести основных функций ВОЗ, включая функции по обеспечению лидерства, оказанию технической поддержки и установлению норм и стандартов, и осуществлению мониторинга на всех уровнях Организации. – Ревизия управления данными (2023 г.). – Ревизия доклада о результатах работы ВОЗ (2022 г.).
6	Недоверие к научным данным и деятельности ВОЗ	Недоверие к науке и положительному воздействию деятельности ВОЗ в области охраны здоровья, а также усиливаемые социальными сетями кампании по распространению ложной информации и дезинформации по вопросам здоровья могут привести к снижению эффективности и охвата стратегий и рекомендаций ВОЗ в области здравоохранения в определенных сообществах, а также к утрате доверия общественности и государств-членов.	– На 2025 г. запланировано проведение ревизий в отношении управления цифровыми инициативами и информационной продукции. – В области информации и коммуникации в рамках комплексных ревизий на всех трех уровнях Организации был проведен обзор механизмов внутреннего контроля, связанных с коммуникационной деятельностью.
7	Отсутствие мер по предупреждению и пресечению противоправных действий сексуального характера	Неспособность предотвращать, выявлять и пресекать случаи сексуальной эксплуатации, насилия и домогательств и других форм неправомерного поведения, что причиняет вред людям и влияет на репутацию Организации.	– Ревизия: см. риск 1.

Поряд- ковый номер риска	Обозначение риска	Описание риска	Примеры ревизионной работы Бюро в отношении различных рисков
8	Одновременные чрезвычайные ситуации 3-го уровня	Неспособность надлежащим образом управлять несколькими одновременно или последовательно происходящими чрезвычайными ситуациями 3-го уровня негативно влияет на репутацию Организации.	– В рамках комплексных ревизий изучаются вопросы готовности к чрезвычайным ситуациям в области общественного здравоохранения и важнейшая функция, которую выполняет ВОЗ в чрезвычайных ситуациях. – В 2024 г. были проведены комплексные ревизии в бюро ВОЗ, затронутых чрезвычайными ситуациями, таких как бюро в Ираке, Мьянме, Южном Судане, Судане и Сирийской Арабской Республике. – В 2023 г. были проведены ревизии, в том числе комплексная ревизия кластера по готовности к чрезвычайным ситуациям и ответным действиям в Региональном бюро для стран Африки; ревизия Программы по чрезвычайным ситуациям в области здравоохранения в штаб-квартире; и ревизии бюро ВОЗ, затронутых чрезвычайными ситуациями, таких как бюро в Афганистане, Демократической Республике Конго и на Украине. – В 2025 г. Бюро планирует провести ревизии бюро ВОЗ, затронутых чрезвычайными ситуациями, таких как бюро в Палестине, Исламской Республике Иран и Сомали. – Бюро непрерывно отслеживает выполнение рекомендаций, сформулированных в ходе предыдущих ревизий страновых бюро в государствах, затронутых чрезвычайными ситуациями. – В рамках ревизий региональных и страновых бюро также анализируются вопросы обеспечения безопасности. – Консультативный обзор организационной устойчивости ВОЗ (2024 г.).
9	Напряженность в отношении психического здоровья и благополучия персонала	Напряженность в плане благополучия и психического здоровья сотрудников ВОЗ может привести к отсутствию мотивации, психическому перенапряжению, ухудшению физического здоровья и эмоциональному выгоранию персонала, что в конечном итоге влечет за собой снижение эффективности работы Организации, а также наносит ущерб репутации ВОЗ в качестве специализированного учреждения Организации Объединенных Наций по вопросам здравоохранения.	– В ходе ревизий проводится анкетирование всех штатных и внештатных сотрудников о моральном настрое, задаваемом руководством, и применяемом стиле управления; содержание ревизионных опросов планируется доработать, включив в них тематику, связанную с вопросом «Благополучие и психическое здоровье персонала». – В ходе ревизий предусматривается возможность проведения конфиденциальных собеседований с сотрудниками для обсуждения вопросов деликатного характера.

Поряд- ковый номер риска	Обозначение риска	Описание риска	Примеры ревизионной работы Бюро в отношении различных рисков
10	Неустойчивое финансирование	Хроническое недофинансирование основных функций, проектов и программ, которые сталкиваются с внезапными перебоями в финансировании или финансирование которых осуществляется короткими циклами, не позволяет Организации выполнять свой основной мандат, отрицательно сказываясь на обеспечении бесперебойного функционирования ВОЗ, привлечении и удержании квалифицированных сотрудников и эффективности долгосрочного планирования и выполнения планов.	– В рамках комплексных ревизий рассматривается основная функция ВОЗ по обеспечению лидерства, включая усилия ВОЗ по взаимодействию и сотрудничеству с заинтересованными сторонами и партнерами, а также по мобилизации ресурсов. Кроме того, в 2024 г. Бюро обновило раздел комплексных ревизий ревизионного реестра рисков в отношении мобилизации ресурсов, приняв во внимание «два основополагающих вопроса: повышение предсказуемости и гибкости финансирования и уделение большего внимания мобилизации ресурсов на страновом уровне, где для этого имеется большой потенциал и где будут появляться новые возможности для достижения реального положительного воздействия», в соответствии со стратегией ВОЗ по мобилизации ресурсов. – Все комплексные ревизии включают обзор деятельности по мобилизации ресурсов; ревизионный реестр рисков включает в себя меры контроля за признанием партнеров (в том числе за выполнением требований транспарентности донорского вклада).
