

Настоящий документ переведен с использованием технологии машинного перевода (на основе ИИ). Несмотря на то что текст может представляться приемлемым в прочтении, возможны серьезные смысловые расхождения с оригиналом. В процессе машинного перевода возможны искажение смысла, а также добавления и пропуски текста.

Канцелярия финансового контролера и Генеральный аудитор Индии



SUPREME AUDIT INSTITUTION OF INDIA
लोकहितार्थं सत्यनिष्ठा
Dedicated to Truth in Public Interest

Наш аудит направлен на обеспечение независимого заверения и повышение ценности Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ) путем выработки конструктивных рекомендаций.

За дополнительной информацией обращайтесь:

Г-жа Рето Диллон

Директор по внешнему аудиту - ВОЗ

Управление С&АГ Индии

E-mail: dhillonr@who.int

Аудит

Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ)

за финансовый год, закончившийся 31 декабря 2023 г.

Машинный перевод

| Subject | | Page No. |
|---|--|--|
| Long Form Report of the External Auditor | | |
| Summary | | 3 |
| A | Mandate, scope and methodology | 6 |
| B | Audit findings and recommendations | 7 |
| 1 | Status of implementation of previous external audit recommendations | 7 |
| 2 | Financial overview | 7 |
| Тема | Страница No | Развернутый доклад ревизора со стороны |
| 3 | A made in the financial statements at the instance of Audit | Мандат, сфера применения и методология |
| B | Выводы и рекомендации аудита | 7 |
| С | 1 | Статус выполнения предыдущих рекомендаций внешнего аудита |
| 7 | Performance audit on emergency preparedness and response mechanism in WHO | 2 |
| Финансовый обзор | 7 | 53 |
| 3 | Финансовый менеджмент | 8 |

| | | |
|--|------------------------------|------------------|
| G | 4 | Изменения |
| 10 | List of Abbreviations | 5 |
| Области для потенциального совершенствования систем, политик и практик бухгалтерского учета | 10 | с |

Машинный перевод

Резюме:

Аудит эффективности производственно-сбытовой цепи ВОЗ с акцентом на долгосрочные соглашения, систему управления судоходством и транспортом

Доклад ревизора со стороны

1. Доклад ревизора со стороны об аудите финансовой отчетности и деятельности Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ) выпускается в соответствии с Положением XIV Положения о финансах ВОЗ и направляется через Исполнительный комитет семьдесят седьмой сессии Всемирной ассамблеи здравоохранения.
2. Общая цель ревизии заключается в предоставлении государствам-членам независимых заверений, повышении прозрачности и подотчетности, а также оперативной эффективности и результативности Организации, а также в содействии достижению целей работы Организации в рамках процесса внешнего аудита. В этом докладе мы подробно описали финансовые и управленческие вопросы, которые, по нашему мнению, должны быть доведены до сведения Всемирной ассамблеи здравоохранения.

Общий результат аудита

1. В соответствии со своим мандатом мы провели аудит финансовой отчетности ВОЗ в соответствии с Финансовыми положениями и Международными стандартами аудита (МСА), выпущенными Советом по международным стандартам аудита и подтверждения достоверности информации (IAASB).
2. Мы пришли к выводу, что в финансовой отчетности достоверно во всех существенных аспектах представлено финансовое положение ВОЗ за финансовый год, закончившийся 31 декабря 2023 г., и ее финансовые результаты, изменения чистых активов/капитала, движения денежных средств и сравнение бюджетных и фактических сумм в соответствии с Международными стандартами учета в государственном секторе (МСУГС). На основании нашего заключения мы вынесли безоговорочное аудиторское заключение по финансовой отчетности Организации за финансовый год, закончившийся 31 декабря 2023 года.
 - A. Мы также пришли к выводу о том, что учетная политика применялась на основе, соответствующей политике предыдущего года, и операции ВОЗ, о

которых стало известно в ходе аудита или которые были проверены в рамках аудита финансовой отчетности, во всех существенных аспектах соответствовали Финансовому регламенту и законодательным органам ВОЗ.

1. Помимо аудита финансовой отчетности в штаб-квартире ВОЗ, мы также провели аудиторские проверки Регионального бюро ВОЗ для стран Африки (АФРО) в Браззавиле, странового офиса ВОЗ в Конго (ВТамО в Конго) и странового офиса ВОЗ в Нигерии (ВТамО в Нигерии). В целях повышения эффективности финансового управления и стратегического руководства ВОЗ мы провели аудит эффективности (i) управления цепочками поставок ВОЗ с акцентом на долгосрочные соглашения, систему управления судоходством и транспортом; (ii) управление данными Всемирной организации здравоохранения и (iii) механизм ВОЗ по обеспечению готовности к чрезвычайным ситуациям и реагированию на них. Результаты ревизии в этих районах и офисах были доведены до сведения руководства ВОЗ посредством писем руководства и включены в настоящий отчет.

- Б. Я хотел бы поблагодарить государства-члены за предоставленную мне возможность работать в качестве ревизора ВОЗ со стороны.

21 мнение

В. Д.

Аудит эффективности механизма обеспечения готовности к чрезвычайным ситуациям и реагирования на них в ВОЗ

1. Проведенный нами анализ финансовой отчетности и проверки соответствия, проведенные в ходе аудита финансовой отчетности и соблюдения требований, в ходе обширного аудита, проведенного в период с сентября 2023 г. по март 2024 г., предложили Организации меры по усилению ее соответствия МСУГС; Например, мы заметили, что учетная политика не всегда последовательно применялась в соответствии с положениями стандарта МСУГС 31 по нематериальным активам И, исходя из наших наблюдений, изменения в заявлениях были осуществлены. В ходе нашего исследования товарно-материальных запасов мы обратили внимание на случаи просроченной продукции и рекомендовали Организации уделять первоочередное внимание такому выбытию. Кроме того, мы рассмотрели усилия Организации по мобилизации ресурсов, а также ее процессы закупок и выявили проблемы, связанные с задержками поставок. Мы изучили проводимые проверки подотчетности, в частности, ход расследований и Рамочную программу

взаимодействия с негосударственными субъектами, и вынесли соответствующие рекомендации.

1. Аудит эффективности управления цепочками поставок был сосредоточен на долгосрочных соглашениях (LTA), заключенных на закупку товаров, управлении доставкой, включая грузовые услуги, и будущей системе управления транспортом (TMS). LTA повышают эффективность закупок за счет сокращения времени торгов и административных расходов на часто закупаемые товары, обеспечивая при этом стабильность цен. В связи с тем, что в 2020-2023 гг. доля закупок товаров по каталогу была низкой и составляла всего 4,26%, была сделана рекомендация усилить зависимость от ДПМ путем разработки централизованного плана закупок на всех трех уровнях Организации. Предполагалось, что TMS объединит всю цепочку поставок, от первоначального прогнозирования и до доставки «последней мили» и отчетности, а также синхронизацию с системой управления бизнесом (BMS). Первая волна BMS с TMS была введена в эксплуатацию с мая 2023 года в десяти странах в качестве пилотного. Цель аудита состояла в том, чтобы оценить эффективность этого пилотного проекта и рекомендовать меры по улучшению программного обеспечения. Именно с этой целью мы рекомендовали улучшить качество данных, своевременно обновлять данные, осуществлять мониторинг для обеспечения полноты данных с помощью информационных систем управления (MIS) и улучшать детали, фиксируемые в TMS, насколько это возможно.
2. Мы провели аудит эффективности управления данными в ВОЗ для оценки эффективности системы стратегического руководства в отношении управления данными, увязки данных с цифровой обработкой и наличия надлежащих гарантий безопасности данных и защиты конфиденциальности. Мы отметили, что до сих пор финансовая поддержка (за исключением расходов на персонал) осуществлялась в основном за счет *«взносов в натуральной форме и финансовых взносов доноров»*, а Всемирному центру данных здравоохранения (WHDH) еще не было предоставлено приоритетное выделение ресурсов в бюджете. Мы заметили, что, несмотря на то, что некоторые компоненты WHDH были развернуты, их использование техническими группами все еще было ограниченным. К незавершенным компонентам относятся страновой портал (коллекции данных), календарь данных и каталог. Таким образом, цели устранения фрагментации данных и снижения бремени отчетности государств-членов еще предстоит полностью реализовать. Кроме того, было отмечено, что для установления связи между получением данных и их воздействием на работу Организации, принятием или непринятием приоритетов мероприятий (*ускоренные сценарии/инвентаризация*) необходимая документация и результаты работы Отдела

по обеспечению результативности (при Отделе ВОЗ по сбору данных, анализу и обеспечению результативности (DDI)) требуют интеграции в бюджетный модуль нового общеорганизационного ресурса планирование (ERP), т.е. BMS, внедряемая ВОЗ. Мы рекомендовали внедрить политику защиты данных, утвержденную Комитетом по управлению данными (DGC), в связи с тем, что персональные идентификационные данные начали собираться различными техническими подразделениями.

- Г. Пандемия COVID-19 выдвинула на первый план ведущую роль ВОЗ как глобального учреждения, участвующего в операциях по борьбе с чрезвычайными ситуациями в области здравоохранения, обеспечивая техническое руководство эпидемиологическими исследованиями, разработкой и проведением вакцинации, а также руководя операциями на местах для управления ответными мерами на COVID-19. Для того чтобы ВОЗ продолжала играть ведущую роль в руководстве глобальными усилиями по повышению готовности и эффективному реагированию на чрезвычайные ситуации, она должна быть оснащена достаточными ресурсами, усиленным мандатом и надежными процедурами, соответствующими ее Рамочной программе реагирования на чрезвычайные ситуации. В ходе аудита эффективности мы оценили операции ВОЗ по реагированию на чрезвычайные ситуации в отдельных чрезвычайных ситуациях, которая показала, что эпиднадзор за чрезвычайными ситуациями, являющийся ключевым компонентом реагирования ВОЗ на чрезвычайные ситуации, требует целенаправленной стратегии по таким вопросам, как источники, охват, минимальные стандарты сбора данных и частота отчетности. Мы отметили, что процедуры ВОЗ, такие как проведение экспресс-оценок риска и процедуры, связанные с активацией процедур активации Межучрежденческого постоянного комитета (МПК) уровня 3, для информирования Генерального секретаря Организации Объединенных Наций о классифицированных чрезвычайных ситуациях, а также процедуры объявления событий в области здравоохранения чрезвычайными ситуациями в области общественного здравоохранения, имеющими международное значение, требуют соблюдения сроков и документации. Кроме того, было очевидно, что воздействие партнерств ВОЗ в области вакцинации, таких как COVAX и Международная координационная группа по обеспечению вакцинами (МКГ), сталкивается с трудностями из-за ограниченного потенциала систем здравоохранения стран и нехватки необходимого финансирования.

А. Мандат, сфера применения и методология

Д. Семьдесят вторая сессия Всемирной ассамблеи здравоохранения приняла резолюцию WHA72.11 (2019 г.), назначил Генерального контролера и аудитора Индии в качестве Внешнего аудитора ВОЗ на четырехлетний период 2020-2023 гг. Положение XIV Финансовых правил ВОЗ и Приложение к нему детализируют круг ведения, регулирующий проведение внешнего аудита. Правила требуют, чтобы ревизор со стороны представлял Всемирной ассамблее здравоохранения доклад о ревизии годовых финансовых отчетов и о другой информации, которая должна быть доведена до его сведения в связи с положением 14.3 и Дополнительное техническое задание.

Е. Наш аудит представляет собой независимую проверку доказательств, подтверждающих суммы и раскрытие информации в финансовой отчетности. Он также включает в себя оценку соблюдения ВОЗ Финансовых положений и законодательных полномочий.

Ж. Мы также провели обзор деятельности ВОЗ в соответствии с Положением о финансах 14.3, которая требует от ревизора со стороны делать замечания в отношении эффективности финансовых процедур, системы бухгалтерского учета, внутреннего финансового контроля и в целом административного управления и управления деятельностью ВОЗ.

З. Кроме того, мы провели ревизию финансовой отчетности и деятельности пяти организаций, в которых размещена ВОЗ, а именно: Объединенной программы Организации Объединенных Наций по ВИЧ/СПИДу (ЮНЭЙДС), Международного вычислительного центра Организации Объединенных Наций (МЦК), Международного агентства по изучению рака (МАИР); ЮНИТЭЙД; и Фонд медицинского страхования персонала (SHI). Отдельные отчеты по этим организациям представляются руководящему органу.

И. В целом, ревизия призвана обеспечить государствам-членам независимые гарантии, повысить прозрачность и подотчетность, а также операционную эффективность и результативность Организации, а также способствовать достижению целей работы Организации в рамках процесса внешнего аудита.

К. Что касается обзора деятельности ВОЗ на основе нашей оценки рисков, мы сосредоточились на оценке контроля рисков в оперативных и функциональных процессах в проверенных районах и офисах. Мы также рассмотрели механизмы корпоративного управления, внедрение системы и процессы управления рисками, включая системы и процессы внутреннего контроля, с целью определения их эффективности.

Л. В течение 2023 финансового года, помимо аудита финансовой отчетности в штаб-квартире, мы провели аудит Регионального бюро ВОЗ для стран Африки (АФРО) в

Бразавиле, странового офиса ВОЗ в Конго (ВТамО в Конго) и странового офиса ВОЗ в Нигерии (ВТамО в Нигерии), а также провели аудит эффективности (i) цепочки поставок ВОЗ с акцентом на долгосрочные соглашения, судоходство и систему управления транспортом; (ii) аудит управления данными Всемирной организации здравоохранения и (iii) механизма ВОЗ по обеспечению готовности к чрезвычайным ситуациям и реагированию на них.

М. Настоящий отчет не содержит комментариев к финансовым отчетам Панамериканской организации здравоохранения (ПАОЗ), Регионального бюро для стран Америки, которые проверяются Национальным контрольным управлением (NAO) Соединенного Королевства. Мы полагались на их аудит на основе «Утешительного письма». Национальное контрольное управление Соединенного Королевства проинформировало нас о том, что их аудит за 2023 год до сих пор не выявил каких-либо существенных ошибок, искажений или каких-либо других вопросов, которые могли бы отрицательно повлиять на аудиторское заключение по финансовой отчетности ПАОЗ.

Н. Мы координировали свои действия с Управлением служб внутреннего надзора (IOS) по планируемым областям аудита, чтобы избежать ненужного дублирования усилий.

О. Мы продолжали сообщать руководству ВОЗ о результатах ревизии посредством меморандумов о наблюдениях за ревизией и писем руководства, содержащих подробные замечания и рекомендации. В течение 2023 финансового года мы направили руководителям офисов и принимающих организаций ВОЗ десять писем об управлении аудитом. Эта практика обеспечивает постоянный диалог с руководством ВОЗ.

Б. Выводы и рекомендации аудита

А. Статус выполнения предыдущих рекомендаций внешнего аудита

П. По состоянию на период, закончившийся 31 декабря 2023 года, невыполненными было 97 рекомендаций, из которых руководство предложило 50 к закрытию. Мы рассмотрели и отметили, что 31 рекомендация была выполнена, одна из них была выполнена в связи с событиями, а другие либо ожидают выполнения, либо находятся в процессе выполнения. По состоянию на 31 декабря 2023 г. 65 старых рекомендаций оставались невыполненными. Подробная информация о рекомендациях приведена в **Приложении-1**.

Б. Финансовый обзор

Р. За последние пять лет доходы ВОЗ увеличились с 3,12 млрд долларов США в 2019 г. до 3,34 млрд долларов США в 2023 г. Выручка за 2023 год снизилась на 1,01 млрд

долларов США по сравнению с 2022 годом (4,35 млрд долларов США). Снижение выручки обусловлено снижением добровольных взносов на 0,91 млрд долларов США по сравнению с 2022 годом.

С. Начисленные взносы в процентном отношении к общему объему поступлений демонстрируют тенденцию к снижению: с 16% от дохода¹ в 2019 году до 15% от дохода в 2023 году. С другой стороны, добровольные взносы увеличились с 80% доходов в 2019 году до 82% доходов в 2023 году.

Т. Расходы составили 123% от выручки в 2023 году по сравнению с 88% в 2022 году. Контрактные услуги, которые составили наибольшую статью расходов, показали рост с 31% от общей выручки в 2022 году до 48% от общей выручки в 2023 году. Расходы на персонал, которые составили вторую по величине статью расходов, показали рост с 27% от общей выручки в 2022 году до 37% от общей выручки в 2023 году. Расходы на командировки увеличились на 43% до 231 млн долларов США в 2023 году с 161 млн долларов США в 2022 году.

У. По состоянию на 31 декабря 2023 г. совокупные активы ВОЗ составили 7,23 млрд долларов США, что на 0,58 млрд долларов США меньше по сравнению с 31 декабря 2022 г. Снижение произошло в основном за счет сокращения краткосрочных инвестиций, денежных средств и их эквивалентов. Краткосрочные инвестиции сократились на US\$ 424 млн, что сопровождалось уменьшением US\$ 105 млн денежных средств и их эквивалентов. В процентном соотношении к совокупным активам они остались на том же уровне, что и годом ранее.

Ф. Обязательства ВОЗ сократились на 0,09 млрд. долларов США, в основном за счет сокращения начисленных обязательств по персоналу (долгосрочных) на 0,09 млрд. долларов США.

В. Финансовый менеджмент

Х. Для оценки финансового управления ВОЗ были использованы следующие анализы коэффициентов:

3.1 Короткий Срок платежеспособности

¹ Цифры основаны на анализе общего размера финансовой отчетности. Для сравнения все статьи отчета о финансовых результатах и финансовом положении берутся в процентах от выручки и общих активов соответственно.

Ц. Мы проанализировали ликвидность ВОЗ для оценки ее способности выполнять свои краткосрочные обязательства или оперативные потребности, и отметили, что в течение последних пяти лет она была устойчивой. Коэффициенты быстрой ликвидности и текущей ликвидности демонстрируют комфортное положение, при этом оба показателя более чем в три раза превышают краткосрочные обязательства (**таблица 1**).

2.82

| | | | | | |
|----|----------|-------------------------------------|-----------|----------|---|
| | Е | Аудит управления данными ВОЗ | 53 | Ф | Региональное бюро ВОЗ для стран Африки, страновое бюро ВОЗ в Конго и страновое бюро ВОЗ, Нигерия |
| 68 | G | Признание | 74 | Н | Список сокращений |
| 75 | Я | Приложения | 77 | 3.05 | 2.82 |

3.2 Эффективность рабочего цикла

Ч. Эффективность операционного цикла оценивалась с точки зрения того, насколько быстро ВОЗ смогла:

- взыскать дебиторскую задолженность по вкладам.
- использовать свой инвентарь или приобретенные материалы.

Коэффициент дебиторской задолженности по взносам за последние пять лет представлен в **таблице 2** ниже:

141

| | | | | | |
|--|--------------------|---|----------------|-------------|-------------|
| | Аудиторское | Мы выдали безоговорочное аудиторское заключение по | Резюме: | 2020 | 2019 |
|--|--------------------|---|----------------|-------------|-------------|

| | | финансовой отчетности за отчетный период | | | |
|---|----------|---|----------|----------|----------|
| Признанные взносы ² (млн. долл. США) | 3 239.82 | 4 152.34 | 3 914.52 | 4 170.17 | 2 982.11 |
| Средняя дебиторская задолженность по взносам (текущий) ³ | 1 500.75 | 1 424.34 | 1 304.62 | 1 244.88 | 1 153.89 |
| Коэффициент дебиторской задолженности по взносам | 2.16 | 2.92 | 3.00 | 3.35 | 2.58 |
| Количество дней, затраченных на взыскание дебиторской задолженности | 169 | 125 | 122 | 109 | 141 |

Ш. Снижение коэффициента дебиторской задолженности свидетельствует о том, что по сравнению с предыдущими годами поступление взносов происходило медленнее. Время взыскания дебиторской задолженности в 2023 году составило 169 дней против 125 дней в 2022 году. Это подтверждается и тем, что текущая дебиторская задолженность по состоянию на 31 декабря 2023 года увеличилась за последние четыре года. Краткосрочная дебиторская задолженность составила 20% от совокупных активов по состоянию на 31 декабря 2023 года, а также по состоянию на 31 декабря 2022 года.

Щ. Коэффициент оборачиваемости запасов и количество дней в запасах за последние пять лет приведены ниже (таблица 3):

68

| SI No | Description | 2023 | 2022 | 2021 | 2020 | 2023 |
|-------|-------------|------|------|---|------|------|
| 2022 | 2021 | 2020 | 2019 | Коэффициент быстрой ликвидности (быстрые | 3.38 | 3.58 |

² За исключением добровольных взносов в натуральной форме и без отрыва от работы.

³ Среднее арифметическое начального и конечного сальдо текущих начисленных взносов и текущих добровольных взносов.

| | | | | | | |
|---|-----------------------------------|-----------------|--|-------------------------------------|-----------------|---|
| | | | | активы/краткосрочные обязательства) | | |
| 3.32 | 2.93(US\$ millions) | 2.75 | Коэффициент текущей ликвидности (оборотные активы/краткосрочные обязательства) | 3.48 | 3.68 | 3.48 |
| 3.05 | 2.82(US\$ millions) | 170.29 | 178.29 | 190.43 | 144.32 | 59.19 |
| (4) | Average inventory (US\$ millions) | 174.29 | 2023 | 2022 | 2021 | 2020 |
| 2019 | Признанные взносы | 3 239.82 | 4 152.34 | 3 914.52 | 4 170.17 | 2 982.11 |
| Средняя дебиторская задолженность по взносам (текущий) | 1 500.75 | 1 424.34 | 1 304.62 | 1 244.88 | 1 153.89 | Коэффициент дебиторской задолженности по взносам |

Б. Расходы на «лекарства и материалы» в 2023 году снизились по сравнению с 2022 годом. По состоянию на 31 декабря 2023 г. средний запас запасов ВОЗ был ниже по сравнению с предыдущим годом (2022 г.). Среднее количество дней, в течение которых материалы находились на складе, составило 193 дня в 2023 году по сравнению со 132 днями в 2022 году.

Г. Изменения, вносимые в бухгалтерскую отчетность по требованию аудитора

Э. Руководство приняло следующие замечания и внесло необходимые корректировки/раскрытия информации в финансовую отчетность:

(А) В соответствии с учетной политикой ВОЗ понесла расходы на облачное программное обеспечение, используемое на основе подписки и не контролируемого Организацией, в размере 10,47 млн. долларов США .

(Б) ВОЗ добавила раскрытие информации в примечание 2.1 и внесла необходимые исправления в примечание 4.12.

Г.А Изменения, которые планируется провести в 2024 году

Ю. ВОЗ приняла решение пересмотреть нынешнюю учетную политику в отношении нематериальных активов в 2024 г. с целью приведения ее в соответствие с положениями стандарта МСУГС 31 по нематериальным активам.

Д. Области для потенциального совершенствования систем, политик и практик бухгалтерского учета

Я. Мы отметили следующие области, которые заслуживают пересмотра с точки зрения совершенствования систем бухгалтерского учета, политики и практики, применяемых в настоящее время:

Д.А Основные средства

АА. В соответствии с пунктом 67 стандарта МСУГС 17 «Основные средства» остаточная стоимость и срок полезного использования актива пересматриваются не реже чем на каждую годовую отчетную дату, и, если ожидания отличаются от предыдущих оценок, изменение (изменения) учитывается как изменение в бухгалтерской оценке в соответствии с МСУГС 3. Учетная политика, изменения в бухгалтерских оценках и ошибки.

ББ. Мы обратили внимание на то, что ВОЗ располагает 3321 основным средством общей стоимостью

74 миллиона долларов США, которые все еще используются после истечения срока полезного использования. Соответственно, была запрошена причина, по которой срок полезного использования активов не рассматривался. ВОЗ заявила, что рассмотрит вопрос о надлежащем обновлении политики ВОЗ в отношении амортизации. Было принято к сведению согласие ВОЗ на согласование своей политики в соответствии с МСУГС 17 и МСУГС 3, и в следующем финансовом году ревизия должна проверить их соблюдение.

Д.Б Другие вопросы

ВВ. В соответствии с Примечанием-1 к финансовой отчетности финансовая отчетность ВОЗ должна быть подготовлена по методу начисления. В ходе изучения специальных соглашений об оказании услуг (SSA) для контрактных услуг мы заметили, что заработная плата в размере 21 555 долларов США, относящаяся к периоду 2023 года, была фактически выплачена и учтена в 2024 году, без начисления в 2023 году. ВОЗ, подтвердив неначисление 21 555 долларов США, заявила, что это резерв не может быть создано из-за отсутствия своевременных действий со стороны страновых/региональных бюро.

Рекомендация 1:

Для обеспечения своевременного осуществления начислений необходим тщательный мониторинг начислений со стороны страновых и региональных бюро. (Средний)

ГГ. Руководство приняло рекомендацию.

ДД. Примечание 4.6 к финансовой отчетности предусматривает, что предоплата представляет собой платежи поставщикам до получения товаров или услуг. При поставке товаров или услуг предоплата применяется к соответствующему расходному счету. В ходе тестовой проверки мы заметили, что предоплата в размере 134 393 долларов США, внесенная ВОЗ поставщикам по трем заказам на закупку (РО), не была скорректирована, хотя по состоянию на 31 декабря 2023 г. ВОЗ получила соответствующие материалы/услуги.

ЕЕ. ВОЗ также подтвердила, что в 2023 г. было поставлено услуг/товаров на сумму 134 393 долл. США в счет этих предоплат, однако соответствующий счет расходов не был соответствующим образом скорректирован.

Д.В Позиции предыдущего периода

ЖЖ. При рассмотрении дополнения к заводам и оборудованию в течение 2023 года мы заметили, что ошибка, относящаяся к 2022 году, была исправлена в 2023 году на сумму 56 400 долларов США. Это ошибка предыдущего периода. Признавая ошибку, исходя из соображений существенности, ВОЗ предложила не пересчитывать цифры 2022 г. по этому пункту.

ЗЗ. Мы заметили, что счет обеспеченных денежных средств странового офиса не совпадал/не совпадал с остатками ГК по состоянию на 31 декабря 2023 года и оставался невыверенным. Сделка на сумму 19 891,39 долларов США (стоимость в 2011 году) была пролонгирована за последние 12 лет. ВОЗ заявила, что дебет в размере 19 891,39 долларов США на этот счет под убытки относится к убытку от курсовых разниц при выдаче наличных денег, а не к фактическому расходованию денежных средств ПРООН.

ИИ. ВОЗ подтвердила это и внесла коррективную запись в 2023 году.

Рекомендация 2:

ВОЗ следит за тем, чтобы банковские сверки на конец года предоставляли полную информацию обо всех выверенных статьях и полностью объясняли расхождения между кассовым сертификатом и соответствующим остатком кассовой книги (по данным главной книги) или счетом под обесценение (по главной книге).

Д.Г Управление запасами

5.4.1 Инвентарь с истекшим сроком годности

КК. Значительную часть запасов в ВОЗ составляли товары с ограниченным сроком годности. Мы отметили, что по состоянию на 31 декабря 2023 г. в распоряжении ВОЗ имеется 450 единиц просроченного товара на сумму 21,52 млн долларов США. Из этого запаса 162 наименования на сумму 17,56 млн. долларов США (82%) относились к центру-штабу инвентаризации, в том числе 79 вакцин (**Приложение 2**) на сумму 15,34 млн. долларов США и 84 единицы прочих расходных материалов на сумму 2,22 млн. долларов США. Просроченный запас вакцин включал 68 вакцин против полиомиелита на сумму 15,34 миллиона долларов США, срок годности которых истек в период с августа 2023 г. по декабрь 2023 г. Отсутствовали какие-либо руководства/инструкции, предлагающие способы избежать/свести к минимуму истечение срока годности запасов.

ЛЛ. Мы также отметили, что 82 предмета на сумму 15,47 млн долларов США хранились на складах за пределами Швейцарии. Важно отметить, что в разделе 3.1, а также в пунктах 10.2 и 10.3 стандартной операционной процедуры (СОП) ХП.001 «Операции с запасами и отчетность» указано, что штаб-квартира ВОЗ несет ответственность за проверку записей обо всех перемещениях на каждый склад и с каждого склада, поступлений и выбытий для целей финансовой отчетности. В штаб-квартире ВОЗ отсутствовал план действий по утилизации запасов с истекшим сроком годности в соответствии с законодательством соответствующих стран.

ММ. Высоко оценивая усилия ВОЗ по началу ликвидации запасов в Йемене и Дубае на основе рекомендаций Внешнего аудитора в 2022 г., мы подчеркиваем необходимость поэтапного подхода для ускорения утилизации оставшихся запасов с истекшим сроком годности.

Рекомендация 3:

ВОЗ ускоряет утилизацию просроченных товаров в соответствии с дифференцированным подходом, начиная со складов, содержащих максимальную долю просроченных товаров, с учетом метода и стоимости утилизации, предписанных законодательством соответствующих стран, в которых они хранятся.

Д.Д Мобилизация ресурсов

5.5.1 Отчетность по донорам

НН. СОП «Отчетность перед донорами» является частью финансовой СОП IV.010 в пункте 7 «Отчетность перед донорами». В соответствии с докладами, которые должны быть представлены донорам (4-й квартал 2023 г. – 12 февраля 2024 г.), доноры, государства-члены и ревизоры со стороны выделили отчетность доноров (в частности, своевременность и качество) в качестве области, требующей улучшения.

А. Мы отметили, что по состоянию на 31 декабря 2023 года просрочены в общей сложности 645 отчетов (из 4003) по сравнению с 661 (из 4243) на 31 декабря 2022 года.

Б. Кроме того, из 4003 отчетов, которые должны были быть представлены, просроченные отчеты составили 645, а отчеты, представленные с опозданием, - 1399. Доля просроченных и просроченных отчетов составила 51%. Из них 753 доклада (37%) относятся к штаб-квартире ВОЗ.

ОО. ВОЗ заявила, что техническому подразделению, возможно, придется представлять несколько докладов в различных форматах и в разные сроки для соблюдения соглашений с донорами, что приведет к задержкам. Кроме того, предпринимаются усилия по совершенствованию отчетности доноров, в результате чего в 2023 году количество окончательных заверенных отчетов (окончательных заверенных финансовых отчетов), подготовленных в 2023 году, увеличилось на 26% по сравнению с 2022 годом.

Рекомендация 4:

ВОЗ должна стремиться к принятию необходимых мер в установленные сроки для повышения эффективности отчетности доноров.

ПП. Руководство приняло рекомендацию.

5.5.2 Фонд ВОЗ

РР. 27 мая 2020 г. ВОЗ заключила соглашение о присоединении (Соглашение) к Фонду ВОЗ (ВОЗ-Ф), некоммерческой благотворительной организации, основной целью которой является укрепление и поддержка общей программы работы ВОЗ. Соглашение было основано на экономическом обосновании⁴ с изложением целей, стратегий привлечения средств, прогнозов, категорий доноров и деталей распределения средств. Мы отметили, что при запланированном привлечении средств в размере 1,020 млрд долларов США за три года работы ВОЗ-Ф смогла привлечь только 68,88 млн долларов США при дефиците в 951,12 млн долларов США. В 2020 г. ВОЗ-Ф не собирала никаких средств. Привлеченные средства в период с 2021 по 2023 год варьировались от 0,43% до 14,12% от прогнозов. В течение 2023 года против 510 млн долларов США удалось привлечь только 2,21 млн долларов США при дефиците в 507,79 млн долларов США. Мы также отметили, что средства, перечисленные ВОЗ-Ф ВОЗ, составляют менее одного процента от добровольных взносов, полученных ВОЗ.

⁴ Экономическое обоснование является результатом консультаций с членами консультативной группы, созданной для выработки стратегического руководства по созданию Фонда ВОЗ.

СС. ВОЗ заявила, что во время пика пандемии COVID-19 в 2020 г. в экономическом обосновании были поставлены амбициозные цели, которые, возможно, привели к нереалистичным ожиданиям. Совет ВОЗ-Ф признал необходимость пересмотра целевых показателей, изложенных в экономическом обосновании.

ТТ. Кроме того, Соглашение предусматривало создание комитета ВОЗ-ВОЗ-Ф по планированию и координации, который должен был проводить свои заседания на ежеквартальной основе, однако такие совещания не проводились ежеквартально, как это предусматривалось. Кроме того, не была проведена ежегодная оценка деятельности обеих сторон в соответствии с утвержденным совместным стратегическим планом (СПП), как это требовалось. ВОЗ согласилась с тем, что СПП была доработана только в декабре 2023 г., и до ее создания обсуждения проводились на неформальной основе.

УУ. В соответствии с экономическим обоснованием и соглашением ВОЗ-Ф должна была создать эндаумент-фонд для обеспечения долгосрочного, устойчивого и неограниченного потока финансирования ВОЗ. ВОЗ признала, что эндаумент-фонд не был создан.

ФФ. Соглашение также предусматривает, что Фонд ВОЗ не будет запрашивать или принимать финансирование от организаций, которые имеют или могут предоставлять средства непосредственно ВОЗ, за исключением случаев, когда было получено исключительное разрешение (пункт 11.3 Соглашения). Мы заметили, что средства были собраны ВОЗ-Ф от одного из основных доноров ВОЗ. Какого-то конкретного исключительного одобрения мы не нашли. ВОЗ заявила, что одобрение было основано на обсуждениях, а разрешение было устным, а не документально подтвержденным.

Рекомендация 5:

Во всех случаях привлечения средств от доноров ВОЗ следует придерживаться установленной процедуры.

Д.Е Управление грантами и непосредственная реализация

XX. Перечисления и гранты договорным партнерам со стороны ВОЗ включают гранты, предоставляемые национальным партнерам (прямой финансовый взнос (DFC)) и письма-соглашения, подписанные с другими партнерами (письмо о предоставлении гранта (GLOA)), а также в рамках прямого осуществления (DI) для осуществления мероприятий, соответствующих целям Организации. В течение 2023 г. ВОЗ понесла расходы в размере 156,09 млн долларов США на DFC, 98,90 млн долларов США на GLOA и 414,71 млн долларов США на DI.

ЦЦ. В соответствии с Финансовой СОП⁵ ВОЗ, окончательные результаты, т.е. отчет DFC, отчет о GLOA, отчет о DI, состоящий из двух частей, а именно: технического отчета и отчета о расходах на выдачу разрешений на финансирование и сертификацию (FACE), должны быть представлены в течение 3 месяцев после завершения деятельности.

ЧЧ. Мы заметили, что в случае с DFC против 86 заказов на покупку (февраль 2024 года) на сумму 22,80 млн долларов США при расходах в размере 22,70 млн долларов США имелись просроченные отчеты с задержками от 2 до 2804 дней. В GLOA в 122 заказах на покупку (февраль 2024 года) на сумму 24,50 млн долларов США при расходах в размере 20,96 млн долларов США были выявлены просроченные технические и финансовые отчеты с задержками от 3 до 2347 дней. В DI против 216 заказов на покупку (февраль 2024 года) на сумму 7,20 млн долларов США при расходах в размере 5,71 млн долларов США имелись просроченные отчеты с задержками от 2 до 2530 дней.

ШШ. Руководство объясняло задержки такими причинами, как несвоевременная выдача отчетов грантополучателем, разногласия между управляющими подразделениями и грантополучателем, отсутствие учета поступлений первоначальных заказов на поставку, неверные контактные данные бенефициаров и т.д.

ЩЩ. Несмотря на то, что мы отмечаем трудности с получением технических и финансовых отчетов о мероприятиях, особенно в пострадавших районах, крайне важно, чтобы ВОЗ координировала свои действия с бюджетными центрами для обеспечения своевременной отчетности и последующего получения возмещений.

Рекомендация 6:

ВОЗ следует обеспечить, чтобы бюджетные центры осуществляли непрерывный мониторинг, особенно в отношении регионов/ВТамО с наибольшим количеством ожидающих представления докладов, с тем чтобы обеспечить своевременное возмещение средств и завершение предусмотренных мероприятий. (Высокий)

ЫЫ. Руководство приняло рекомендацию.

Д.Ж Закупка материалов и материалов

Д.Ж.А Меморандум о взаимопонимании с ЮНИСЕФ

ЭЭ. В ходе обзора меморандумов о взаимопонимании с ЮНИСЕФ по вакцинам/лекарственным средствам от полиомиелита мы заметили задержки от 6 до 340

⁵ . 3.5 FIN. ПОДАЧКА. XVI.001 of DFC; . 2.12 FIN. ПОДАЧКА. XVI.003 СЛОЙ; и. 2.5 FIN. ПОДАЧКА. XVI.002 of DI.

дней в 36 из 51 РП, размещенных в ЮНИСЕФ в период с января 2021 г. по декабрь 2023 г., для доставки лекарств и вакцин против полиомиелита.

ЮЮ. По одиннадцати заказам на поставку на сумму 30,64 млн долларов США были зафиксированы задержки от 105 до 272 дней. Задержка поставок критически важных вакцин и лекарственных средств на 4-5 месяцев была в основном связана с односторонним пересмотром существующего Меморандума о взаимопонимании со стороны ЮНИСЕФ, настаивающим на предоплате, временем, затраченным на процесс внутреннего одобрения ВОЗ, задержкой ЮНИСЕФ в размещении контрактов с поставщиками, задержкой со стороны ВОЗ в размещении заказов и проблемами, возникшими со стороны производителей. и так далее.

ЯЯ. В ответ ВОЗ заявила, что отныне, в соответствии с новыми договоренностями, она больше не будет размещать заказы на вакцины против полиомиелита в ЮНИСЕФ. Вместе с тем были отмечены задержки в закупках лекарственных средств и других медицинских материалов, на которые ВОЗ не предоставила никакой реакции.

Рекомендация 7:

ВОЗ следует разработать механизм мониторинга заказов на закупки, размещаемых в ЮНИСЕФ, для своевременной доставки лекарственных средств и других медицинских материалов.

Д.Ж.Б Отмена заказов на оказание услуг по договору

ААА. Мы заметили, что в период с 1 января 2023 г. по 31 августа 2023 г. штаб-квартира ВОЗ отменила 267 заказов на покупку на сумму 73 58 966 долларов США по разным причинам, таким как неспособность поставщика выполнить работу, отказ поставщика подписать условия, истечение срока действия контрактов и т. д. Мы также обратили внимание, что в 62 заказах на отмену заказа на покупку время составило от 104 дней до 512 дней с даты выдачи заказа. Далее из них по 5 РП просрочка составила от 432 до 512 дней.

БББ. Руководство заявило, что, несмотря на то, что ВОЗ может выдать заказ на закупку успешному поставщику после завершения процесса закупки, поставщик имеет право принять или отклонить предложение в зависимости от обстоятельств, а отмена заказа должна быть осуществлена ответственным лицом, выполняющим задание.

Рекомендация 8:

ВОЗ может усовершенствовать руководство для технических сотрудников и бюджетных центров, чтобы обеспечить своевременное инициирование заявок на отмену.

Д.Ж.В Незакрытие заказов на закупку

ВВВ. В соответствии с пунктом 2.2 Руководства ВОЗ по закупкам необходимо обеспечить закрытие контракта (включая закрытие заказа на закупку в системе) после завершения поставки товаров и проведения оценки поставщика. Окончательное закрытие заказов на закупку является важным этапом в процессе управления финансами ВОЗ, в результате которого неиспользованные средства возвращаются в соответствующий бюджет и становятся доступными для использования в других соответствующих планах работы. Это также облегчает предоставление донорам точных и полных финансовых отчетов.

ГГГ. Мы рассмотрели ОР штаб-квартиры ВОЗ за период с 1 января 2023 г. по 31 августа 2023 г. Мы заметили, что в 411 заказах на поставку, где по состоянию на 31 августа 2023 года (с 1 по 21 день назад) были завершены поставки, и в пяти конкретных заказах на поставку в записях отражался статус этих заказов на закупку как открытых.

ДДД. Руководство объяснило, что крайне важно признать, что заказы на закупку могут быть закрыты только после того, как будут выполнены все поставленные задачи и произведены платежи. Она также заявила, что преждевременное закрытие может привести к необходимости создания новых заказов на закупку для решения проблемы оставшихся остатков, поскольку процесс закрытия заказов на закупку является необратимым.

Рекомендация 9:

Существующие положения, касающиеся закрытия заказов на поставку, должны неукоснительно соблюдаться, чтобы облегчить перечисление оставшихся средств другим проектам до истечения срока действия соглашений с донорами.

Д.Ж.Г Отклонение заявки на закупку

ЕЕЕ. Мы обнаружили, что в период с 1 января 2022 года по 31 августа 2023 года было отклонено в общей сложности 559 заявок на закупку (PR) по таким причинам, как несоответствие приложения сведениям PR, невыполненная деятельность, неправильная обязательная поставка, непредоставленные обязательные документы, невозможность поставщика выполнить контракт, неправильный тип контракта и т. д. Из них 39 ОР на сумму 871 861 доллар США были аннулированы в связи с невозможностью исполнения контракта поставщиком. Из этих 39 контрактов в 6 случаях на сумму 78 518 долларов США работы носили экстренный характер.

ЖЖЖ. Руководство ответило, что в этих случаях речь идет об отдельных консультантах, которые не подпадают под закупки напрямую, а подпадают под действие Департамента по управлению персоналом и удержанию талантов (HRT), и правила и руководящие принципы в области закупок не будут применяться к таким заказам на закупку.

333. Несмотря на то, что отмечается особая роль и юрисдикция HRT и Департамента закупок и снабжения (SUP) в отношении отдельных консультантов, существует необходимость в разработке рамок/механизмов для сведения к минимуму отказов в PR, относящихся к отдельным консультантам, находящимся под юрисдикцией HRT.

Рекомендация 10:

ВОЗ может рассмотреть вопрос о создании централизованного хранилища данных для заказов на оказание услуг, с тем чтобы обеспечить надзор за статусом поставок, эффективное управление ресурсами и эффективное осуществление политики и процедур.

Д.Ж.Д Утверждения задним числом

ИИИ. В соответствии с 1.2.2 руководства по закупке услуг не допускается подача ПР после того, как поставщик приступил к работе над услугой. Тем не менее, в исключительных и оперативно обоснованных заказах на покупку услуга может быть подана задним числом. Следовательно, в ситуациях, когда услуги были оказаны, а товар получен без надлежащего присуждения и оформления контракта, требуется этроактивное одобрение. Такие контракты подрывают прозрачность процесса закупок и могут представлять правовой риск для Организации. В период с января 2022 г. по октябрь 2023 г. мы проверили ретроспективные одобрения 29 заказов на закупку услуг ВОЗ (каждый более 250 000 долларов США) на общую сумму 21,58 млн долларов США и обнаружили, что указанные причины подпадают под такие широкие категории, как задержка в получении разрешений, задержки во внутренней обработке, нехватка средств, системные ошибки и т.д.

ККК. Руководство согласилось с тем, что в некоторых случаях можно было избежать получения разрешений задним числом.

Рекомендация 11:

ВОЗ может контролировать использование этого положения и обосновывать его применение в каждом конкретном случае.

Д.3 Системы подотчетности

Д.3.А Статус функции расследования

ЛЛЛ. Бюро служб внутреннего надзора (IOS) предоставляет в ВОЗ услуги по проведению расследований. Жалобы или «сообщения о проблеме», полученные от персонала и/или из различных других источников, сначала рассматриваются приемной комиссией, за которой следует предварительное рассмотрение и полное расследование, в зависимости от

конкретного случая. Отчет о расследовании и письма о закрытии представляются IOS административным органам для принятия необходимых мер.

МММ.IOS поддерживает систему управления делами (CMS) для регистрации и мониторинга хода рассмотрения жалоб/докладов. Мы проанализировали данные о жалобах от CMS за последние шесть лет и отметили, что за последние шесть лет наблюдается тенденция к увеличению количества полученных жалоб, причем в течение 2023 года рост составил около 50%. Всего⁶ за период с 2018 по 2023 год было зарегистрировано 1860 жалоб, из которых **1225 жалоб были закрыты по состоянию на март 2024 года**. Из них 136 дел были закрыты с заключением о расследовании, 125 дел с заключением дела, 831 дело было закрыто на разных стадиях в течение всего процесса расследования. В 133 случаях метод закрытия был недоступен.

ННН. ВОЗ сообщила, что в марте 2023 г. IOS изменила основу для определения приоритетности случаев заболевания с «серьезности риска» на «уровни приоритетности», для чего СОП была выпущена 23 августа 2023 г. В СОП подробно описывается процедура определения приоритетности дел и требуется, чтобы утверждениям был предоставлен предварительный приоритет при поступлении. После этапа «приема» эти дела классифицируются как дела для «предварительного рассмотрения», «обеспечения качества», «написания отчета», «закрытия дела» и «мониторинга».

ООО. Согласно информации, представленной ВОЗ, по состоянию на март 2024 г. на разных стадиях между этапами предварительного обзора и мониторинга находится 636 случаев. Из них в 260 случаях приоритизация не была проведена (251 – стадия предварительной расстановки приоритетов, 2 – закрытие дела и 7 – мониторинг). Кроме того, из этих 260 дел 237 дел находились на стадии «предварительного рассмотрения», и по этим делам срок предварительного рассмотрения не был соблюден по разным причинам. Несмотря на то, что СОП по приоритизации дел была выпущена 23 августа 2023 года, мы отметили задержки в ее реализации. В частности, 119 из этих 237 дел с августа 2023 года по декабрь 2023 года пропустили срок предварительного рассмотрения. ВОЗ ответила, что уровень риска будет определен по завершении предварительного обзора.

ППП. Для обеспечения соблюдения установленных сроков крайне важен тщательный мониторинг и правоприменение .

РРР. Мы обратили внимание на то, что в ВОЗ отсутствуют какие-либо положения, связывающие нахождение на рассмотрении какого-либо заявления и/или утверждения,

⁶ Домогательства, мошенничество, нарушения при приеме на работу, злоупотребление властью и жалобы сексуального характера и т.д.

находящегося на какой-либо стадии расследования, с процессом увольнения сотрудников. Руководство заявило, что разработка таких положений в настоящее время рассматривается в рамках создания системы управления инцидентами неправомерного поведения (новая платформа отслеживания расследований и дисциплинарных дел).

Рекомендация 12:

ВОЗ следует уделять первоочередное внимание случаям, в которых не соблюдаются сроки предварительного рассмотрения, устанавливая как уровни приоритетности, так и оценки риска для случаев, полученных после выпуска СОП. Кроме того, следует сформулировать механизм, увязывающий рассмотрение заявления с процессом увольнения сотрудников.

ССС. Руководство приняло рекомендацию.

5.9 Управление рисками предприятия

5.9.1 Рамки взаимодействия с негосударственными субъектами:

ТТТ. 28 мая 2016 г. была введена в действие Рамочная программа взаимодействия с негосударственными структурами (FENSA), которая заменила Принципы, регулирующие отношения между Всемирной организацией здравоохранения и неправительственными организациями, и Руководящие принципы взаимодействия с коммерческими предприятиями для достижения результатов в области здравоохранения.

УУУ. В соответствии с FENSA Секретариат использует общедоступный электронный инструмент реестра негосударственных субъектов ВОЗ для документирования и координации взаимодействия с негосударственными субъектами. Информация об организациях (всего 218 таких организаций), поддерживающих официальные отношения с ВОЗ, пересматривается раз в три года.

ФФФ. В ходе семьдесят шестой сессии Всемирной ассамблеи здравоохранения (2023 г.) в Женеве, Швейцария, ВОЗ и президент негосударственного субъекта (Организация) подписали четырехлетнее продление меморандума о взаимопонимании (МОВ), который действует 4 октября 2019 г. Что касается классификации взаимодействия ВОЗ с Организацией, то ВОЗ ответила, что взаимодействие с Организацией в форме Меморандума о взаимопонимании считается официальным обязательством.

ХХХ. Мы обратили внимание на то, что первоначальная неофициальная оценка, проведенная в феврале 2019 года, выявила риски и возможные конфликты интересов и рекомендовала подход к работе не напрямую с Организацией, а с использованием других

средств. Тем не менее, ВОЗ решила, что польза для общественного здравоохранения от прямого сотрудничества с Организацией перевешивает риск, и поручила провести переговоры по заключению Меморандума о взаимопонимании, максимально снизив риски. Поскольку Организация является неправительственной организацией, оценка «конфликта интересов», «должной осмотрительности и оценки рисков» и «управления рисками» должна была быть проведена в соответствии с FENSA до заключения с ней соглашения. Ответ, представленный ВОЗ, не содержал информации/подробностей о том, что такие оценки проводились ни на момент заключения Меморандума о взаимопонимании с Организацией в 2019 году, ни до продления Меморандума о взаимопонимании в мае 2023 года.

ЦЦЦ. Мы не сталкивались со стандартной информацией, предоставляемой негосударственными структурами, и с высокоуровневыми описаниями взаимодействия ВОЗ с этими субъектами.

ЧЧЧ. В своем ответе ВОЗ предоставила подробную информацию о мерах по смягчению последствий, принятых для снижения риска взаимодействия с Организацией. Согласившись с необходимостью соблюдения процедуры должной осмотрительности и оценки рисков, изложенной в FENSA, она заявила, что реестр негосударственных субъектов обновляется, чтобы охватить всех негосударственных субъектов в полном объеме.

Рекомендация 13:

ВОЗ должна придерживаться требований должной осмотрительности, оценки рисков и управления рисками, изложенных в FENSA, в отношении взаимодействия с негосударственными субъектами. Кроме того, ВОЗ следует рассмотреть вопрос об обновлении реестра негосударственных субъектов путем загрузки информации обо всех негосударственных субъектах, взаимодействующих с ВОЗ».

В. Аудит эффективности производственно-сбытовой цепи ВОЗ с акцентом на долгосрочные соглашения, систему управления судоходством и транспортом

А. Знакомство

ШШШ. Департамент ВОЗ по закупкам и снабжению (SUP) в Будапеште предоставляет Организации услуги в области корпоративных закупок. В 2020 г. он был создан в качестве отдельного департамента в составе Группы ВОЗ по оперативной деятельности (ВОЗ/БС). Она также обеспечивает глобальные транспортные и логистические операции, поддерживает связь с WHE/OSL⁷ для перемещения запасов на склады и со складов. Он курирует разработку и внедрение инициатив по трансформации цепочки поставок, включая внедрение TMS.

ЩЩЩ. В настоящее время SUP насчитывает 70 штатных единиц (15 в Будапеште, 1 в Тунисе, 3 в Женеве, 51 в Куала-Лумпуре). Ниже перечислены роли и обязанности в рамках SUP:

- А. **Отдел глобальных закупок и логистики (GPL) в Куала-Лумпуре:** Он предоставляет ВОЗ и партнерским организациям различные административные, оперативные и стратегические услуги по закупкам и поставкам товаров и услуг.
- Б. **Отдел закупок в Будапеште:** Предоставляет различные услуги, включая глобальную разработку и управление LTA, данные о продуктах и поддержку закупок в штаб-квартире (Женева) для закупок товаров и услуг.
- В. **Отдел обеспечения качества:** Отвечает за услуги по обеспечению качества закупок, связанных с лекарственными средствами и медицинским оборудованием для неотложной помощи.

Б. Объем аудита

ЫЫЫ. Аудит охватывал период с 2020 года по сентябрь 2023 года.

В. Цели аудита

ЭЭЭ. Был проведен аудит эффективности услуг, предоставляемых SUP Budapest, в том числе подразделения GPL в Куала-Лумпуре по управлению цепочками поставок с акцентом на LTA, доставку и TMS. Целями аудита эффективности являются оценка:

⁷ Программа Всемирной организации здравоохранения по чрезвычайным ситуациям в области здравоохранения/Отдел оперативной поддержки и логистики.

- существует ли политика управления цепочками поставок, а именно, сквозная доставка товаров и услуг эффективным, действенным и устойчивым образом;
- являются ли LTA всеобъемлющими, эффективными и действенными;
- является ли эффективным управление транспортом и логистикой товаров;
- ход внедрения и функционирования ИТ-системы, а именно TMS.

Г. Выводы и рекомендации аудита

4.1 Трансформация цепочки поставок

ЮЮЮ. ВОЗ стремится создать интегрированную производственно-сбытовую цепочку, обеспечивающую эффективное, действенное и устойчивое предоставление товаров и услуг в соответствии с мандатом ВОЗ. SUP возглавляет стратегию трансформации цепочки поставок (SCT), которая предусматривает достижение следующих трех стратегических целей с помощью набора из 12 проектов:

- спроектировать и внедрить сквозную функцию цепочки поставок;
- обеспечение оперативного и устойчивого снабжения в чрезвычайных ситуациях;
- для достижения операционного совершенства в закупках и цепочке поставок.

ЯЯЯ. Мы отметили, что инициатива ПКТЗ, включающая 12 проектов, была определена в апреле 2018 г., однако эта инициатива была значительно отложена, а основные этапы проекта были пересмотрены. Ранее мы⁸ также сообщали о том, что большинство запланированных инициатив в рамках ПКТЗ так и не были реализованы. После этого, в 2022 г., исполнительный комитет ВОЗ одобрил пересмотренную стратегию ПКТЗ. В настоящее время мы заметили, что целевые сроки для всех 12 проектов установлены на декабрь 2024 года, и проекты находятся на разных стадиях инициирования, планирования и реализации (Приложение 3).

АААА. Мы считаем, что, учитывая превышение сроков реализации стратегии ПКТЗ и отсутствие мер по снижению рисков в промежуточный период, болевые точки, выявленные в управлении цепочками поставок ВОЗ, продолжают оказывать негативное влияние на процесс закупок. Руководство приняло замечание Аудита.

Рекомендация 14:

Проекты стратегии SCT должны иметь реалистичные сроки для каждого проекта, а также контрольные точки. Необходимо внимательно следить за проектами, чтобы обеспечить своевременное завершение в соответствии с установленными сроками и

⁸ Отчет о внешнем аудите за 2021 год.

снизить риск перерасхода времени для достижения давно ожидаемой цели интегрированного сквозного управления цепочками поставок.

ББББ. Руководство приняло рекомендацию.

Г.Б Реализация политики в области качества

ВВВВ. Политика ВОЗ в области обеспечения качества устанавливает принципы и требования, регулирующие закупки основных лекарственных средств и изделий медицинского назначения, и предусматривает независимый мониторинг их качества в различных звеньях цепи поставок, контроль качества, тестирование и отбор проб.

ГГГГ. Кроме того, мы отметили, что SUP проводила контроль качества на уровне поставщиков, но за период с 2020 по сентябрь 2023 года не было зафиксировано ни одного случая случайной выборки перед отгрузкой, в пути или после отгрузки.

ДДДД. Мы отметили, что риск «отсутствия организационного потенциала в области обеспечения качества закупок, связанных с медицинскими/фармацевтическими препаратами, подвергающий Организацию риску небезопасной и неэффективной продукции в цепочке поставок ВОЗ», был классифицирован как имеющий «значительный» уровень риска в реестре⁹ рисков SUP. Риск также по-прежнему классифицировался как «открытый».¹⁰

ЕЕЕЕ. Руководство ответило, что ВОЗ не располагает персоналом по обеспечению качества на каждом уровне производственно-сбытовой цепочки. SUP находится в процессе привлечения консультанта для разработки руководящих материалов по обеспечению качества. Руководство также заявило, что, несмотря на то, что ВОЗ обладает значительным организационным потенциалом в области обеспечения качества, эти ресурсы не всегда могут быть доступны для членов групп по снабжению и закупкам, и этот пробел будет устранен в будущем.

Рекомендация 15:

SUP следует наращивать организационный потенциал и разрабатывать СОП по обеспечению качества медицинских закупок для обеспечения снижения рисков и эффективного соблюдения политики ВОЗ в области обеспечения качества.

ЖЖЖЖ. Руководство приняло рекомендацию.

⁹ В настоящее время СУП ВОЗ ведет реестр рисков, в котором указываются риски, выявленные в различных функциональных областях, в отношении которых необходимо принять меры. Элемент риска «закрывается» после того, как будут предприняты необходимые действия.

¹⁰ Риск еще не устранен.

Г.В Планирование закупок

3333. Справочник ВОЗ по закупкам¹¹ предусматривает, что несколько технических подразделений могут нуждаться в приобретении одних и тех же товаров или услуг. В таких случаях может быть заключено соглашение о сотрудничестве на предоставление требуемых товаров или услуг. Принимая во внимание преимущества ЛТА, ожидается, что офисы ВОЗ будут проверять, существует ли ЛТА для предоставления необходимых товаров или услуг, прежде чем приступить к каким-либо закупкам.

ИИИИ. Мы отметили, что SUP не имеет механизма подготовки стратегического/годового плана закупок, основанного на сопоставлении планов региональных/страновых бюро, что позволило бы оценить целостную потребность ВОЗ в ЛТА. В стратегии ВОЗ по ПКТЗ в качестве болевой точки также упоминается отсутствие целостного и скоординированного подхода к планированию закупок.

КККК. Мы отметили, что в период с января 2020 г. по сентябрь 2023 г. ВОЗ заключила 172 глобальных ДПМ, добавляя около 22–34 ДПМ каждый год на основе ¹² ДПМ других учреждений ООН и на основе запросов, полученных от технических подразделений. Это свидетельствует о том, что от 25 до 35 процентов (от 4 до 8) ЛТА каждый год приходится на контрейлер. Тем не менее, в период с 2020 по 2023 год объем закупок товаров через ЛТА составил около 4,26%. Таким образом, преимущества механизма фиксированных цен, доступного через ЛТА, не были реализованы.

ЛЛЛЛ. Руководство согласилось с вышеизложенными замечаниями и заявило, что на планирование закупок влияют ограничения существующей системы ERP и что основная проблема централизованного планирования будет решена с помощью будущей ERP, т.е. BMS.

Рекомендация 16:

ВОЗ следует рассмотреть вопрос о разработке централизованного плана закупок путем сопоставления планов закупок HQ/RO/CO для обеспечения целостной оценки и создания долгосрочного стратегического плана с целью повышения эффективности закупок за счет более широкого использования ЛТА.

ММММ. Руководство приняло рекомендацию.

¹¹ Пункт 2.1.

¹² ВОЗ может принять решение о том, что ЛТА, учрежденное другим органом ООН, может наилучшим образом удовлетворить ее потребности.

Г.Г Долгосрочные соглашения

НННН. В период с января 2020 г. по сентябрь 2023 г. ВОЗ осуществила закупки товаров и услуг на сумму 2,16 млрд долларов США, из которых закупки товаров составили 813 997 млн долларов США (37,67%).

ОООО. ВОЗ заключает соглашения о взаимодействии¹³ с внешними сторонами для закупок повторяющихся товаров. Эти ЛТА включают в себя услуги по перевозке грузов, закупку лекарств, вакцин, наборов для медицинского тестирования и другие услуги. Ожидается, что ЛТА повысят эффективность закупок за счет сокращения времени проведения торгов и административных расходов на часто закупаемые товары и/или услуги, а также за счет обеспечения стабильности цен за счет использования эффекта масштаба. Закупки товаров в рамках ДПМ за период с 2020 по 2023 год¹⁴ варьировались от 1,31% до 14,90% (в стоимостном выражении) от экстренных закупок и от 19,54% до 30,65% (в стоимостном выражении) неэкстренных закупок.

4.4.1 Присуждение ЛТА

ПППП. SUP разместила¹⁵ приглашения к участию в тендере (ИТВ) на поставку медицинских средств индивидуальной защиты от COVID-19. Мы провели тестовую проверку 10 из этих 34 ЛТА и отметили значительные задержки в завершении тендеров/ЛТА. SUP потребовалось от 483 до 597 дней, сверх срока действия заявки в 180 дней, чтобы завершить эти 10 ЛТА. Контракты были заключены в период с апреля по сентябрь 2023 года.

РРРР. Руководство ответило, что эти задержки связаны с ЛТА в связи с COVID-19 и являются исключением. В период пандемии кадровые ресурсы как SUP, так и технических отделов были ограничены.

СССС. Тем не менее, мы отметили, что время, затраченное на доработку ДПМ после периода пандемии COVID-19, также было значительно большим. Мы протестировали пять ЛТА, которые были завершены в течение 2018-2019 и 2022-2023 годов (непандемический период), и заметили, что SUP потребовалось от 205 до 358 дней для завершения¹⁶ этих ЛТА. Кроме того, отсутствовали нормы, детализирующие сроки, в течение которых должны быть

¹³ См. ЛТА – это соглашение между ВОЗ и поставщиком о предоставлении определенных услуг или товаров по фиксированной цене в течение определенного периода времени (например, 2 или 3 лет).

¹⁴ За три квартала 2023 года.

¹⁵ В период с мая 2021 года по июль 2021 года.

¹⁶ От даты закрытия тендера до присуждения контракта.

завершены LTA. Мы считаем, что это направление необходимо сделать более эффективным за счет внедрения сроков и контрольных показателей процессов.

Рекомендация 17:

SUP должен разработать четко определенные критерии и сроки для своевременного завершения процесса LTA.

TTTT. Руководство приняло рекомендацию.

Г.Д LTA с экспедиторами

4.5.1 Мониторинг выполнения LTA экспедитора

UUUU. LTA с экспедиторами имеют заранее определенные ключевые показатели эффективности (KPI), относящиеся к срокам подтверждения бронирования у перевозчиков, отправке груза, ожидаемому времени прибытия в пункт назначения, отправке документации и т. д. Он также включает в себя отдельные временные ограничения для обычных и экстренных отправок.

FFFF. Мы изучили отчеты KPI по авиаперевозкам Scan Global Logistics (SGL) за 2023 год, в которых были зафиксированы заказы на отгрузку и отправку груза. По нашим наблюдениям, более чем в 79% и 67% случаев резервирование и отправка отправок выходили за рамки установленных сроков, из которых экстренные заказы на поставку составляли более 30%.

XXXX. Мы также отметили, что показатели экспедитора в отчетах по КПЭ не были связаны со своевременностью бронирования и отправки груза. Вместо этого производительность оценивалась только с точки зрения того, были ли грузы в конечном итоге забронированы и отправлены, независимо от задержек, если таковые имелись.

CCCC. Таким образом, несмотря на то, что экспедитор не соблюдал сроки более чем в 50% случаев бронирования каждый год в течение 2020-23 годов (что относится к категории «плохих»), мы заметили, что в отчетах по KPI его показатели были зафиксированы как «наиболее удовлетворительные», поскольку грузы были обозначены только как забронированные/отправленные, при этом игнорировались задержки в бронировании/отправке.

CCCC. Кроме того, в соответствии с положениями LTA с экспедитором, отчеты о KPI, предоставляемые экспедитором, должны содержать необходимую информацию по нескольким параметрам, включая отправленные предварительные консультации;

запрошенные/предоставленные предложения, отправленные запросы на зеленый свет¹⁷, полученные зеленые огни, выполнение срочных поставок и т. д. для измерения и проверки. Мы заметили, что отчеты по KPI не содержат этих деталей. Нам не удалось выяснить, какие действия были предприняты SUP, если таковые имелись, для обеспечения требований к отчетности в соответствии с LTA.

ШШШШ. Руководство заявило, что измерение эффективности диспетчеризации остается важным показателем, и многочисленные элементы способствуют «своевременному бронированию» и «своевременной отправке», которые руководство намерено зафиксировать у экспедиторов. Она также добавила, что задержки не могут быть связаны исключительно с экспедитором или сроками присуждения ВОЗ.

Рекомендация 18:

SUP должен обеспечить, чтобы экспедиторы отчитывались обо всех деталях KPI, которые должны быть зафиксированы с точки зрения их LTA, и измеряли их эффективность с точки зрения своевременности.

ЩЩЩЩ. Руководство приняло рекомендацию.

Г.Д.Б Обязанности экспедитора по демереджу

ЫЫЫЫ. В соглашениях LTA с экспедиторами предусматривается, что ВОЗ будет оказана помощь в получении прав собственности от перевозчиков в портах выгрузки, гарантируя при этом максимально возможный простой товаров в свободное время. Кроме того, он устанавливает, что экспедитор должен следить за ситуацией с контейнерами, которые не были получены грузополучателем, и должен информировать ВОЗ/GPL о контейнерах, которые либо не были получены, либо не возвращены пустыми в течение периода времени без простоя.

ЭЭЭЭ. Мы рассмотрели 699 незавершенных дел по одному из шести экспедиторов за 2023 год¹⁸ и отметили, что демередж в отношении 437 незавершенных контейнеров превысил свободный период времени. Задержки составили более 30 дней для 152 контейнеров. Кроме того, 282 из этих контейнеров относились к экстренным закупкам, в том числе 174 рефрижераторных контейнера.

ЮЮЮЮ. Когда мы поинтересовались расходами на простой, понесенными ВОЗ, СУП ответила, что несет ответственность за доставку только до аэропорта/порта назначения.

¹⁷ «Зеленый свет» от офисов стран-получателей означает, что все они готовы принять груз, подтверждая, что таможенные и другие формальности пройдены.

¹⁸ По состоянию на сентябрь 2023 года.

Расходы, связанные с обслуживанием в порту (включая простой и задержание), несут принимающие страновые бюро ВОЗ. Кроме того, на уровне штаб-квартиры не контролируется поставка в конечном месте. Несмотря на то, что руководство ответило, что случаи, в которых взимается плата за простой, немногочисленны, нам не предоставили подробностей.

ЯЯЯЯ. Мы считаем, что для обеспечения эффективной сквозной цепочки поставок данные, относящиеся к статусу груза, должны собираться и предоставляться в режиме, близком к реальному времени. Мы уже указывали на случаи задержки доставки в этом отчете. В отсутствие информации о финансовых издержках, связанных с этими задержками, имеющейся на центральном уровне, трудно комментировать существенность проблемы и уровень требуемого вмешательства. Кроме того, особое внимание следует уделять задержкам в поставках, связанных с чрезвычайными закупками и рефрижераторными контейнерами.

Рекомендация 19:

SUP должен разработать СОП для мониторинга всех незавершенных дел по отгрузке.

ААААА. Руководство приняло рекомендацию.

4.6 Услуги по управлению транспортом

БББББ. Предполагалось, что TMS объединит всю цепочку поставок, начиная с первоначального прогнозирования и выражения потребностей и заканчивая поиском поставщиков, закупками, отслеживанием поставок, складированием, доставкой и отчетностью «последней мили», а также синхронизацией с приложением ERP ВОЗ - BMS. С мая 2023 года был введен в эксплуатацию первый этап применения BMS, который включал в себя TMS. Модуль TMS с функциями «отслеживания и отслеживания» отправок и управления «зеленым светом»¹⁹ был развернут в 10 странах в качестве пилотного проекта. Система сформировала следующие три ключевых отчета:

- А. отчет об отслеживании отгрузки;
- Б. сквозной отчет по строке заявки;
- В. Отчет о событиях отслеживания отправок.

¹⁹ Подтверждение от странового и/или регионального офиса о том, что все правительственные или местные органы власти и/или министерства были получены для отправки груза получателю и/или месту назначения. Это в форме разрешения на импорт / освобождения от налогов от государственных или местных органов власти и/или министерств.

4.6.1 Качество данных приложения TMS

ВВВВВ. Мы заметили следующие проблемы в качестве данных TMS:

ГГГГГ. **Точность данных:** Мы обнаружили случаи, когда данные собирались неточно. К таким случаям относятся:

- А. неправдоподобные даты, такие как даты доставки товаров, предшествующие моменту создания самого заказа, или даты получения товаров, предшествующие их получению;
- Б. Удаленные заказы отображались как полученные;
- В. Обновление данных в системе, до наступления события.

ДДДДД. **Полнота данных:** Мы обнаружили, что важные данные, такие как даты подачи заявок на получение «зеленого света», «зеленый свет», готовность товара и информация, касающаяся веса и объема, оставались неполными, даже в тех случаях, когда грузы были доставлены.

ЕЕЕЕЕ. **Актуальность данных :** Мы довели до сведения руководства нерелевантные, дублирующиеся или множественные записи во всех трех стандартных отчетах. Такие неверные данные могут привести к формированию неточных отчетов из системы. Мы также отметили, что для отдельных поставок, поступающих из учреждений ВОЗ, не был присвоен номер заказа на поставку или другие данные (кроме номера партии). Такие записи могут не иметь отношения к какому-либо отчету, созданному для руководства.

ЖЖЖЖЖ. **Своевременность данных:** Мы обнаружили, что «отчет о событиях отслеживания отправления» был неполным в 7% случаев, поскольку детали не обновлялись в системе после создания дел. Кроме того, наблюдалась задержка в обновлении событий после их возникновения. Мы наблюдали, что события обновлялись в день возникновения только в 68% случаев. Кроме того, в 6% случаев наблюдалась задержка обновления более чем на неделю. Это ослабляет одну из высокоуровневых целей TMS, а именно: *«видимость, отслеживание и мониторинг конвейера отгрузок в режиме реального времени для повышения эффективности выполнения функции доставки.»*

Г.Е.Б Показатели производительности, сообщаемые в TMS

ЗЗЗЗЗ. Приложение TMS генерирует три стандартных отчета MIS, а именно: отчет об отслеживании отгрузки, отчет о событиях отслеживания отгрузки и сквозной отчет по строке заявки. Мы заметили, что есть возможности для улучшения отчетности по MIS, чтобы ключевые показатели эффективности, такие как время выполнения и другие важные случаи, когда может потребоваться вмешательство руководства. Для наглядности мы

проанализировали данные для отчета об отслеживании отправок и обратили внимание на следующее:

А. Задержка в отправке/заборе товара: Договоры LTA с экспедиторами предусматривают, что экспедитор должен отправить груз в течение пяти рабочих дней с «даты готовности» (со стороны поставщика). Мы изучили 529 авиагрузов, которые находились в пути или были доставлены. Мы заметили, что экспедитор задерживал получение товара от поставщика в 71% авиаперевозок (таблица 4):

529

| 2.16 | 2.92 |
|--------------|---|
| 3.00 | 3.35 |
| 2.58 | Количество дней, затраченных на взыскание дебиторской задолженности |
| 169 | 125 |
| 122 | 109 |
| 141 | 4 |
| Total | 529 |

Среднее время, необходимое для отправки товара, составило около 17 дней по сравнению с обязательным сроком в пять рабочих дней для экспедитора. Он отражает эффективность работы экспедитора.

Б. Транзитное время для грузов: Мы изучили время в пути для авиаперевозок и заметили, что даже для этого самого быстрого способа транспортировки среднее время транспортировки составляет около семи дней.

В. Общая задержка в доставке грузов: Мы изучили данные по доставленным грузам и заметили, что в 33% отправок произошла задержка от 1 дня до 120 дней от запланированной доставки товара. Кроме того, около 16% от общего объема авиаперевозок были задержаны более чем на два дня.

ИИИИИ. Таким образом, «сквозное» управление цепочками поставок, с акцентом на доставку, требует наличия и мониторинга поэтапных отчетов MIS для выявления задержек на различных этапах и облегчения регулярного мониторинга. Важным условием для этого является своевременное введение точных, актуальных и полных данных, чтобы обеспечить прозрачность цепочки поставок для всех заинтересованных сторон. В частности, в дополнение к текущему набору данных, в TMS необходимо получить больше информации

для каждого участка транспорта, такую как запланированная дата и место посадки, запланированные даты отправления и прибытия, фактические даты отправления и прибытия, виды и места и т. д.

ККККК. Руководство в своем ответе заявило, что TMS основана на программном обеспечении как услуге (SaaS), т.е. облачной платформе, которая предоставляет ограниченную конфигурацию. Кроме того, возможности TMS могут быть оптимизированы в соответствии с возможностями доставки данных, предоставляемыми системами экспедиторов. Кроме того, они признали, что данные могут быть не совсем точными, и собрали как можно больше информации из систем экспедиторов. Однако добавление дополнительных полей данных является сложной задачей из-за ограничений в этих системах.

ЛЛЛЛЛ. Мы считаем , что для того, чтобы TMS могла создавать отчеты в режиме реального времени, необходимые поля данных, такие как время до доставки, задержки в отправке или другие этапы процесса отгрузки, должны быть получены от экспедиторов (путем интеграции приложений или других ручных вмешательств) с соответствующей периодичностью. Кроме того, данные приложения должны быть безошибочными, путем проведения необходимых проверок и обеспечения тщательного и своевременного ввода данных. Кроме того, отчеты MIS должны быть настроены таким образом, чтобы в них фиксировались ключевые показатели эффективности, чтобы в случае задержек руководство могло своевременно вмешаться.

Рекомендация 20:

Повышение качества данных за счет своевременного обновления данных, мониторинга для обеспечения полноты данных с помощью MIS и улучшения деталей, фиксируемых в TMS, насколько это возможно. Кроме того, отчеты MIS должны быть разработаны для измерения эффективности функции SHP, что позволит осуществлять эффективный мониторинг.

МММММ. Руководство приняло рекомендацию.

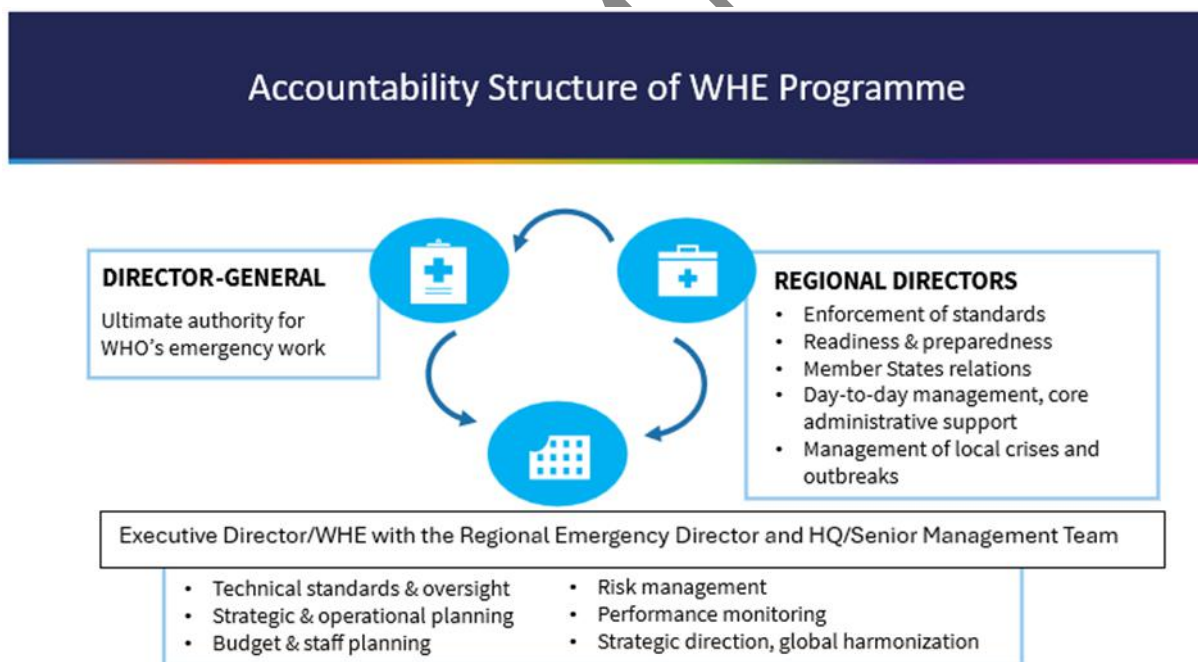
Г. Аудит эффективности механизма обеспечения готовности к чрезвычайным ситуациям и реагирования на них в ВОЗ

А Знакомство

ННННН. Работа ВОЗ в чрезвычайных ситуациях была объединена в единую программу под названием Программа ВОЗ по чрезвычайным ситуациям в области здравоохранения (ЧСЗ) на основе решения Всемирной ассамблеи здравоохранения на ее шестьдесят девятой сессии 2016 г. о повышении оперативности и предсказуемости работы ВОЗ в чрезвычайных ситуациях. WHE применяет подход, учитывающий все опасности, поощряет коллективные действия и охватывает мероприятия по обеспечению готовности, готовности, реагированию и раннему восстановлению. Он также устанавливает согласованную структуру во всех региональных отделениях для улучшения координации, операций и обмена информацией внутри агентства. Соответствующие функции Программы ВОЗ были воспроизведены на страновом уровне, в зависимости от обстоятельств.

ООООО. Ниже приведена структура ответственности и подотчетности WHE (рис. 1):

Рис.1



Б Финансовая позиция Программы WHE

ППППП. Стратегические приоритеты (СП) в двухлетних периодах 2020-21 и 2022-23 гг. определялись тринадцатой Общей программой работы ВОЗ на 2019-23 гг. (ОПР-13), в которой основное внимание уделялось всеобщему охвату услугами здравоохранения (СП1),

защите от чрезвычайных ситуаций в области здравоохранения (СП2) и улучшению здоровья и благополучия (СП3), причем каждый из трех приоритетов был направлен на охват 1 миллиарда человек. Следует отметить, что СП2, согласованная с целью «трех миллиардов», тесно связана с Программой ВОЗ по чрезвычайным ситуациям в области здравоохранения (ПВО).

RRRRR. Общий объем средств, доступных в рамках чрезвычайной программы (как в рамках базового бюджета, так²⁰ и в рамках OCR)²¹ в течение 2020-21 и 2022-23 гг., выглядит следующим образом (таблица 5):

²⁰ Стратегический бюджет приоритетной программы, утвержденный Всемирной ассамблеей здравоохранения.

²¹ Фонд реагирования на кризисные ситуации, полученные от доноров в ответ на конкретные чрезвычайные призывы.

3283.60

| №. | Сл Нет | Описание | | 2023 | |
|--------------------------|---|---------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------|
| | | 2020 | 2019 | (1) | Закупка материалов (млн. долл. США) |
| 329.71 | 511.08 | 497.30 | 523.59 | 259.39 | (2) |
| Начальное сальдо запасов | 178.29 | 190.43 | 144.32 | 59.19 | 37.47 |
| (3) | Остаток на конец запасов | 170.29 | 178.29 | 190.43 | 144.32 |
| 59.19 | (4) | Средние запасы (млн. долл. США) | 174.29 | 184.36 | 167.380 |
| 101.75 | 48.33 (OCR) Programme | (5) | Коэффициент оборачиваемости запасов | 1.89 | 2.77 |
| | 5.15Программа ВОЗ по чрезвычайным ситуациям в области здравоохранения | 5.37 | (6) | Количество дней в инвентаризации | 193 |

Источник: Цифры бюджета программы GSM VI

В Цели аудита

ССССС. Целями аудита эффективности являются оценка:

- Адекватность мероприятий ВОЗ по повышению готовности стран к чрезвычайным ситуациям в области здравоохранения и предотвращению эпидемий и пандемий, достижению желаемых результатов в соответствии с ОПП-13 и стратегическими приоритетами, утвержденными ВА3.

- Адекватность механизмов ВОЗ по информированию о чрезвычайных ситуациях в области здравоохранения и оценки риска для обеспечения раннего выявления острых событий в области здравоохранения и разработки эффективных механизмов реагирования.
- Адекватность и эффективность чрезвычайных операций ВОЗ по оказанию поддержки государствам-членам в чрезвычайных ситуациях.
- Адекватность и эффективность партнерств ВОЗ в обеспечении финансирования и основных медицинских материалов для борьбы с глобальными чрезвычайными ситуациями в области здравоохранения.
- Адекватность управленческих структур и коммуникации на различных уровнях ВОЗ.

Г Объем аудита и образец аудита

ТТТТТ. Аудит эффективности механизма обеспечения готовности к чрезвычайным ситуациям и реагирования на них в ВОЗ был сосредоточен на деятельности Программы ВОЗ по чрезвычайным ситуациям в области здравоохранения в течение двух двухлетних периодов, а именно 2020-21 и 2022-23 годов. Подразделения, подлежащие ревизии, были отобраны из всех трех уровней, т.е. Отдел WHE в штаб-квартире в Женеве вместе с подведомственными ему департаментами/подразделениями, региональными директорами по чрезвычайным ситуациям и отдельными группами поддержки управления инцидентами (IMST) и группами управления инцидентами (IMT) в региональных/страновых бюро, соответственно.

УУУУУ. Аудиторская выборка для детальной проверки включала четыре чрезвычайные ситуации, которые были классифицированы ВОЗ как²² чрезвычайные ситуации 3-го или 2-го класса²³. В качестве выборки для аудита были выбраны следующие чрезвычайные ситуации 3-го уровня: 2020-G001 COVID-19, 2023-G001 многорегиональная холера и 2022-G013 Большой Африканский Рог (отсутствие продовольственной безопасности и засуха). В качестве экстренной угрозы 2-й степени выбрана оспа обезьян 2022-G014. Из четырех чрезвычайных ситуаций три относились к категории инфекционных заболеваний, а одна чрезвычайная ситуация в области здравоохранения относилась к категории стихийных бедствий.

²² Чрезвычайная ситуация 3-го уровня – это чрезвычайная ситуация, возникшая в одной или нескольких странах, требующая серьезных/максимальных ответных мер ВОЗ. Организационная и/или внешняя поддержка, необходимая ВТамО, является серьезной и требует мобилизации активов всей Организации.

²³ Чрезвычайная ситуация 2-го уровня – это чрезвычайная ситуация, возникающая в одной или нескольких странах, требующая от ВОЗ умеренных ответных мер. Уровень ответных мер, требуемый ВОЗ, всегда превышает возможности ВТамО (офисов ВОЗ в странах, территориях и районах).

Д Методология аудита

ФФФФФ. Методология аудита была основана на стандартах ИНТОСАИ по аудиту эффективности, стандартных операционных процедурах, выпущенных СAG Индии, и руководящих принципах СAG по аудиту эффективности.

ХХХХХ. Аудит баз данных WHE, к которым осуществляется доступ, таких как базы данных EMS/EMS2 и SPRP, а также другой связанной информации, соответствующей информации и отчетов. В качестве методологии аудита использовались интервью с ключевым персоналом и анкетирование.

ЦЦЦЦЦ. Полевой аудит проводился в два этапа: На этапе 1 с 4 по 15 декабря 2023 года был проведен дистанционный аудит из Индии для первоначальной оценки рисков. С 8 января по 2 февраля 2024 г. в штаб-квартире ВОЗ в Женеве был проведен выездной аудит.

ЧЧЧЧЧ. В ходе дистанционного аудита главный операционный директор (COO) WHE/штаб-квартиры выступил с вводной презентацией, в которой рассказал о Программе WHE и ее организационной структуре на всех трех уровнях, надзоре за Программой и ключевых мероприятиях. Предварительные обсуждения были проведены в режиме онлайн с региональными директорами по чрезвычайным ситуациям (REDs) и подразделением РНИ WHE/штаб-квартиры.

ШШШШШ. Выездной аудит начался 9 января 2024 года с вводной конференции с подразделением WHE, в ходе которой были согласованы цели, объем и выборка аудита. 2 февраля 2024 года состоялась выездная встреча с исполнительным директором и главным операционным директором WHE, на которой были обсуждены замечания и рекомендации по аудиту.

Е Выводы и рекомендации аудита

Е.А Мобилизация ресурсов для Программы WHE

ЩЩЩЩЩ. Стратегическим приоритетом 2 в рамках ОПР-13 ВОЗ является защита одного миллиарда человек от чрезвычайных ситуаций в области здравоохранения. СП2 состоит из следующих подприоритетов: (i) СП2.1 – готовность к чрезвычайным ситуациям в области здравоохранения; (ii) SP2.2 – предотвращение эпидемий и пандемий; (iii) SP2.3 – быстрое выявление чрезвычайных ситуаций в области здравоохранения и реагирование на них. Программа WHE согласуется с SP2.

ЫЫЫЫЫ. Финансирование работы Программы WHE осуществляется из следующих источников:

- Ассигнования в рамках базового программного бюджета на основное финансирование Программы на трех уровнях Организации.
- Донорское финансирование Фонда непредвиденных расходов на случай чрезвычайных ситуаций, с тем чтобы он мог оперативно приступить к операциям в чрезвычайных ситуациях.
- Финансирование в связи с конкретными кризисами, например, в рамках Глобального призыва в связи с COVID-19, через фонды реагирования на вспышки и кризисы (OCR)

Е.А.А Мобилизация ресурсов для базового бюджета ВВО

ЭЭЭЭЭ. Разрыв в финансировании между утвержденным бюджетом и средствами, имеющимися в общем фонде ВОЗ на конец каждого двухлетнего периода, был ниже (таблица 6):

33%

| 132 | 123 | 71 | | | 68 | | |
|-----|---|------------------|--------------------|------------------------|------------------|--------------------|------------------------|
| | | Бюджет утвержден | Доступные средства | Дефицит финансирования | Бюджет утвержден | Доступные средства | Дефицит финансирования |
| 1 | Готовность к чрезвычайным ситуациям в области здравоохранения (SP2.1) | 231.1 | 159.8 | 31% | 431.8 | 234.7 | 46% |
| 2 | Предотвращение эпидемий и пандемий (SP2.2) | 380.4 | 308.6 | 19% | 311.7 | 275.3 | 12% |
| 3 | Быстрое обнаружение чрезвычайных ситуаций в области здравоохранения и реагирование на них (SP2.3) | 277.3 | 237.6 | 14% | 507.0 | 326.6 | 36 % |
| 4 | Общая базовая стратегическая программа для СП2 | 888.8 | 706.0 | 21% | 1250.5 | 836.6 | 33% |

ЮЮЮЮЮ. От трети до половины²⁴ бюджета на обеспечение готовности к чрезвычайным ситуациям, остающегося непрофинансированным в течение последних четырех лет, вызывают озабоченность, особенно в свете масштабов недавней пандемии COVID-19. Нехватка финансовых средств ограничивает усилия ВОЗ по укреплению потенциала государств-членов для оперативного и эффективного реагирования во время чрезвычайных ситуаций в области здравоохранения.

ЯЯЯЯ. Мы отметили, что нехватка ресурсов для Программы WHE в 33% усугубляется ограниченностью гибких средств.²⁵ Базовые программы ВОЗ финансируются за счет гибких фондов, при этом ВОЗ имеет исключительный стратегический и оперативный контроль над соответствующими мероприятиями, а также над выбором средств, места и сроков осуществления. Кроме того, общий объем средств, доступных для чрезвычайной программы SP2 на 2022-23 гг., составил 836,6 млн долларов США, из которых 17% было доступно для гибких фондов (таблица 7).

38 %

| Категория | Двухлетний период 2022-23 гг. | | Двухлетний период 2020-21 гг. | |
|-------------------------------|-------------------------------|--------------|-------------------------------|--------------|
| | Гибкие фонды | Другие фонды | Гибкие фонды | Другие фонды |
| Базовый бюджет SP2 | 214.02 | 627.84 | 187.53 | 536.71 |
| Расходы на персонал WHE (SP2) | 168.45 | 256.80 | 123.08 | 204.75 |
| | 79 % | 41 % | 66 % | 38 % |

²⁴ На основе дефицита в 31% за двухлетний период 20-21 гг. и 46% за двухлетний период 2022-23 гг., при этом от трети до половины чрезвычайного фонда остаются непрофинансированными.

²⁵ Гибкие фонды определяются ВОЗ как установленные взносы (AC) + основные добровольные взносы (CVC) + расходы на поддержку проектов (PSC) - гибкие фонды представляют собой несвязанные взносы, которые позволяют ВОЗ гибко распределять средства в соответствии со своими собственными приоритетами и потребностями.

АААААА. Было отмечено, что в двухлетнем периоде 2020-21 гг. 66% гибкого базового бюджета СП2 было израсходовано на расходы на персонал, а в двухлетнем периоде 2022-23 гг. этот показатель увеличился до 79%, что составляет более трех четвертей гибких средств, расходуемых на расходы на персонал.

ББББББ. Это свидетельствует о том, что значительная часть гибких средств, выделяемых на программу WHE, расходуется значительная часть средств на покрытие расходов на персонал.

ВВВВВВ. В условиях, когда WHE уже сталкивается с серьезной нехваткой ресурсов для достижения стратегических результатов чрезвычайных программ, ограниченная доступность гибких фондов стала дополнительной проблемой.

ГГГГГГ. В ответ на наш вопрос о проблемах, с которыми сталкивается ВВО при мобилизации ресурсов для своих базовых бюджетных стратегий, ВВО заявило (24 января), что на семьдесят пятой сессии Всемирной ассамблеи здравоохранения (2022 г.) государства-члены договорились об увеличении АС²⁶ на 50% по базовому компоненту на 2022–2023 гг. Цель состоит в том, чтобы увеличить доход примерно на 600 миллионов долларов США в год, поступающий из наиболее устойчивых и предсказуемых источников.

ДДДДДД. Несмотря на то, что стратегии, принятые для увеличения взноса в программный бюджет, можно только приветствовать, они еще не воплотились в реальные финансовые потоки даже через 17 месяцев (с июня 2022 г. по ноябрь 2023 г.) после Ассамблеи здравоохранения 2022 г., как видно из существующих пробелов в финансировании.

ЕЕЕЕЕЕ. Мы отметили, что в рамках призыва к чрезвычайным ситуациям в области здравоохранения 2023 г. ВОЗ предложила привлечь 2,54 млрд долларов США для оказания поддержки в связи с 54 кризисами в области здравоохранения по всему миру, включая 11 чрезвычайных ситуаций самого высокого уровня «3-й степени», которые требуют срочных и масштабных ответных мер ВОЗ. Несмотря на то, что ресурсы, собранные в рамках чрезвычайного призыва, будут направлены на решение проблемы нехватки ресурсов для деятельности ВВО по реагированию на чрезвычайные ситуации, в призыве конкретно не говорится о нехватке ресурсов для обеспечения готовности здравоохранения.

ЖЖЖЖЖЖ. Руководство заявило (февраль 2024 г.), что включение в призыв вопроса о готовности, вероятно, отпугнет некоторых традиционных гуманитарных доноров от финансирования ВОЗ. Однако, соглашаясь с мнением аудиторской проверки, она также

²⁶ Установленные взносы государств-членов.

заявила, что ссылки на готовность были включены в призыв к 2024 году целостным образом, чтобы гарантировать, что доноры лучше понимают важность работы, которая проводится до, во время и после реагирования, а именно готовности.

Рекомендация 21:

ВОЗ может рассмотреть вопрос о введении в действие долгосрочной стратегии по расширению гибкого финансирования для каждого из трех результатов обеспечения готовности, профилактики и реагирования на чрезвычайные ситуации в области здравоохранения в рамках СП2 и создать веские аргументы в пользу усиления донорской поддержки для обеспечения готовности здравоохранения.

Е.А.Б Резервный фонд на случай чрезвычайных ситуаций

333333. Фонд непредвиденных расходов на случай чрезвычайных ситуаций (ДОВСЕ), финансируемый донорами/государствами-членами за счет добровольных взносов, представляет собой механизм обеспечения оперативного финансирования чрезвычайных операций ВОЗ в начале чрезвычайной ситуации или в ответ на эскалацию потребностей в существующих кризисах на срок до трех месяцев с возможностью продления до шести месяцев в случае необходимости. Он не предназначен для покрытия текущих расходов по Программе WHE.

ИИИИИИ. ДОВСЕ функционирует в качестве возобновляемого фонда, рассчитывая на то, что каждое ассигнование страновому отделению в конечном итоге будет возмещаться ими за счет максимально возможного привлечения донорских ресурсов без ущерба для ответных мер.

КККККК. По состоянию на конец декабря 2023 года заключительный баланс ДОВСЕ составил 36,03 млн долларов США. В течение четырех лет, с 2020-21 по 2022-23 годы, ВОЗ выделила СО 234 миллиона долларов США в рамках механизма ДОВСЕ при среднегодовом²⁷ объеме 58 долларов США. 50 миллионов долларов США. Таким образом, необходимость пополнения фонда очевидна, так как текущий баланс не дотягивает до исторических среднегодовых выпусков.

ЛЛЛЛЛЛ. Несмотря на то, что пополнение ДОВСЕ вызывает озабоченность, анализ фактического использования в сравнении с обязательствами выявляет разрыв между выделенными и использованными суммами (таблица 8).

87.03

²⁷ 234 млн. долларов США/4 = 58,50 млн. долларов США.

| Гг | Одобрено/обязательно ²⁸ | Средства, используемые ВР/ВТамО | Донорский фонд получен | Разница между обязательством и использованием |
|---------|------------------------------------|---------------------------------|------------------------|---|
| 2020-21 | 66.32 | 38.53 | 69.15 | 27.79 |
| 2022-23 | 167.68 | 108.44 | 114.57 | 59.24 |
| Итого | 234.00 Металлы | 146.97 | 183.72 | 87.03 |

Источник: Годовые отчеты ДОВСЕ за 2020, 2021 гг. и ответ ДОВО

ММММММ. Мы отметили значительный разрыв в размере 87,03 млн. долларов США (37%) между средствами, выделенными донорами, и средствами, использованными ВР/ВТамО в течение последних двух двухлетних периодов, что свидетельствует о недоиспользовании уже выделенных средств. Разрыв между суммой, выделенной донорами, и полученными средствами составил 50,28 млн. долларов США (27%). Тем не менее, неизрасходованные суммы, о которых говорилось выше, могут быть одним из факторов, сдерживающих доноров от выделения дополнительных сумм.

НННННН. Руководство, соглашаясь с этим замечанием, заявило, что сроки как поступления донорских взносов, так и поступления ДОВСЕ в чрезвычайные ситуации различаются. Несмотря на то, что для обоих значений интересно отметить тенденцию с течением времени, вычисление кумулятивного «разрыва» таким образом имеет ограниченную полезность.

Рекомендация 22:

ВОЗ может рассмотреть стратегии по привлечению достаточного финансирования для ДОВСЕ и сотрудничать с ВР/ВТамО для реалистичной оценки потребностей ДОВСЕ и обеспечения своевременного и эффективного использования средств ДОВСЕ.

Е.А.В. Распределение финансирования OCR между государствами-членами

ОООООО. Высвобождение средств из категории OCR зависит от развития вспышки или кризиса в режиме реального времени.

ПППППП. Мы отметили, что из 194 государств-членов 115 государств-членов (**Приложение 4**) получили в общей сложности 3 688,96 млн. долл. Кроме того, в регионе

²⁸ Термин «утверждено/выделено» обозначает средства, выделенные донорами и утвержденные штаб-квартирой WHE.

ПАОЗ, который включает в себя 35 государств-членов, в течение двух двухлетних периодов из средств OCR было выделено в общей сложности 158,28 млн. долл.

PPPPPP. Для оценки распределения между 115 государствами-членами было изучено сравнительное распределение OCR по странам с учетом нагрузки на COVID-19.

CCCCCC. Мы отметили, что государства-члены с более низким уровнем заболеваемости COVID-19 получили в среднем в 1,4 раза больше финансирования по сравнению со штатами с более высоким уровнем заболеваемости COVID-19 на миллион, что указывает на более широкое распределение средств в пользу государств с более низкими показателями заболеваемости.

TTTTTT. Руководство ответило, что распределение OCR не связано только с нагрузкой на COVID-19 и включает в себя и другие события. На эти решения влияет множество других факторов, таких как потенциал/просьбы государств-членов об оказании поддержки, демографические характеристики, плотность населения, варианты COVID-19/различная степень тяжести, надежность данных эпиднадзора (возможности тестирования и отчетности), присутствие/поддержка со стороны других международных учреждений, наличие других средств, не связанных с OCR, которые перепрограммированы для реагирования на такие чрезвычайные ситуации и т. д.

UUUUUU. Руководство также заявило, что ВОЗ является не финансирующим учреждением, а техническим учреждением. К документам, влияющим на распределение ресурсов, относятся, прежде всего, призывы доноров, определяющие распределение средств на первоочередные нужды. WHE также сообщила, что финансирование OCR, как правило, предполагает определенную степень целевого использования донорами.

FFFFFF. В ответе руководства указывается, что, несмотря на то, что на распределение средств фонда OCR между странами влияет несколько факторов, процесс принятия решений о таком распределении не может быть сопоставлен с какими-либо установленными критериями. Отсутствие четко определенных критериев для распределения средств OCR и целевого назначения средств донорами может не соответствовать приоритетным потребностям государств-членов. В связи с тем, что с 2022 г. призыв OCR был преобразован в ежегодный призыв о чрезвычайной ситуации в области здравоохранения, желательно, чтобы для обеспечения прозрачности процесса распределения средств был введен основанный на критериях процесс распределения, основанный на принципах справедливости и объективности при распределении средств между различными странами/чрезвычайными ситуациями.

Рекомендация 23:

WHE может рассмотреть вопрос о разработке критериев для определения приоритетности ежегодного распределения средств на призыв к чрезвычайным ситуациям в области здравоохранения в соответствии с принципами справедливости, оценки потребностей и прозрачности.

Е.Б Положение дел с осуществлением Международных медико-санитарных правил, 2005 г.

XXXXXX. Система мониторинга и оценки (МВО) Международных медико-санитарных правил 2005 г. (ММСП 2005 г.) служит основой для государств-членов для мониторинга и оценки реализации потенциала ММСП и включает в себя обязательную ежегодную отчетность (ССП) и добровольные внешние оценки. В соответствии с итогами ОЦР-13 ВОЗ стремится консолидировать свой основной потенциал, особенно в соответствии с работой по осуществлению ММСП 2005 г.²⁹ Система результатов (ОЦР-13) предусматривала два компонента готовности к чрезвычайным ситуациям в области здравоохранения, а именно: готовность к обеспечению безопасности в области здравоохранения и готовность стран.

ЦЦЦЦЦ. Согласно программному бюджету на 2024-25 гг., ВОЗ сообщила, что по состоянию на апрель 2023 г. уровень готовности в 112 из 194 государств-членов (58%) был оценен как высокий, в то время как в остальных 57 и 12 странах он был оценен как средний и низкий соответственно.

ЧЧЧЧЧ. Кроме того, по состоянию на ноябрь 2023 г. из 194 государств-членов 87 государств-членов завершили разработку 115 национальных планов действий по обеспечению безопасности в области здравоохранения³⁰ (NAPHS). Из 115 завершенных NAPHS только 15 (17%) были опубликованы.

ШШШШШШ. Что касается готовности стран, ВОЗ заявила, что для обеспечения оперативной готовности ВОЗ охватывает только приоритетные страны. Кроме того, за последние три года, учитывая многочисленные угрозы, включая COVID-19, ВОЗ достигла общей цели в 60 стран, которые оценили свои возможности в области оперативной готовности. Из этих 60 стран/территорий 57 являются приоритетными странами/территориями WHE.

²⁹ Международные медико-санитарные правила (ММСП) 2005 г. представляют собой юридически обязывающую международную основу, в соответствии с которой все государства-участники обязаны ежегодно отчитываться о ходе выполнения ММСП.

³⁰ NAPHS разрабатывается странами-членами для повышения готовности к чрезвычайным ситуациям, профилирования рисков чрезвычайных ситуаций с множественными опасностями и картирования рисков чрезвычайных ситуаций в области здравоохранения, а также для выявления пробелов в национальной готовности здравоохранения, которые должны быть устранены национальными планами действий.

ЩЩЩЩЩЩ. Мы отметили, что по состоянию на декабрь 2023 г. только 13% стран завершили совместные внешние оценки (СОИ) для изучения потенциала в 19 технических областях для проведения базовой оценки, что позволило странам лучше понять свои пробелы и слабые места в области санитарно-эпидемиологической безопасности.

ЫЫЫЫЫЫ. Руководство ответило, что в отличие от SPAR, который представляет собой ежегодный вопросник, получаемый от стран, ЖЕЕ являются добровольными оценками, которые страны могут проводить один раз в пять лет. С 2016 года в общей сложности в 122 странах был завершён 151 ЖЕЕ.

ЭЭЭЭЭЭ. Объяснение ВОЗ о том, что страны могут принимать решение о проведении внешних оценок один раз в пять лет, является приемлемым, поскольку такие обзоры являются ресурсоемкими, что может не позволить странам с ограниченными ресурсами часто проводить такие оценки. ВТамО и региональные бюро играют ключевую роль в демонстрации готовности стран с помощью структурированных процессов, таких как ЖЕЕ, обзоры действий³¹ и имитационные учения, для которых они сами должны располагать достаточными ресурсами. О недостаточном финансировании ВТамО уже говорилось в разделе 6.1.3 выше.

ЮЮЮЮЮЮ. Кроме того, как сообщается в программном бюджете ВОЗ на 2024-25 гг., только 58% государств-членов продемонстрировали высокий уровень готовности, что свидетельствует о среднем/низком уровне готовности остальных 42% государств-членов.

Рекомендация 24:

ВОЗ должна возглавить глобальные усилия по информационно-разъяснительной работе и укреплению страновых планов обеспечения готовности к медико-санитарной помощи в активном сотрудничестве с государствами-членами, которые отстают в области санитарно-эпидемиологической безопасности и готовности к ответным мерам.

³¹ Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ) проводит обзоры мер по обеспечению готовности к медико-санитарному здоровью после проведения критических оценок после значительных событий в области здравоохранения или чрезвычайных ситуаций. Целью этих обзоров является оценка эффективности ответных мер ВОЗ и выявление областей, требующих улучшения.

Е.В Эпиднадзор за состоянием здоровья в чрезвычайных ситуациях со стороны WHE

ЯЯЯЯЯ. В WHE Департамент координации оповещений и реагирования (ARC) в рамках WRE³² руководит обнаружением, проверкой, оценкой рисков, координацией, реагированием и мониторингом предупреждений и сигналов.

ААААААА. Приложение для управления сигналами³³ (Signal App) является ключевым приложением, используемым штаб-квартирой WHE для мониторинга событий в состоянии здоровья от этапа отчетности до этапа проверки сигналов.

БББББББ. WHE собирает сигналы о событиях в области здравоохранения из нескольких источников. WHE/Штаб-квартира заявила, что для получения информации о событиях в области общественного здравоохранения, помимо ММСП, ВОЗ и баз данных/источников по конкретным регионам, штаб-квартира использовала сигналы, полученные из эпидемической информации из открытых источников (EIOS), партнеров, технических групп в штаб-квартире и других официальных и неофициальных источников.

ВВВВВВВ. Исходя из вышеизложенного, мы отметили, что группы штаб-квартиры и ПВ полагаются на схожие источники данных для получения информации, которая может быть потенциальным сигналом, и имеют отдельные системы проверки информации соответственно на уровне штаб-квартиры и ПВ. Это может привести к дублированию усилий на разных уровнях бюро ВОЗ, поскольку одна и та же необработанная информация анализируется в нескольких ведомствах для получения ежедневного списка сигналов для обмена. Мы обратили внимание на то, что различные системы управления сигналами, в том числе приложение Signal, не были подключены к EMS, а верифицированные сигналы записывались в EMS вручную. В базе данных EMS не было возможности разделить события по источникам, так как источники были записаны неточно. Отсутствие этой функциональности не позволяло проводить детальный анализ источников событий, что ограничивало возможности сбора данных о событиях и источниках общественного здравоохранения.

³² WRE относится к подразделению реагирования в рамках WHE. По состоянию на 1 января 2024 года WRE больше не существует, хотя ARC как департамент остается.

³³ Сигнал относится к обнаруженным данным и/или информации, которые представляют потенциальную острую опасность для здоровья человека. Сигналы могут состоять из сообщений о случаях заболевания или смерти (отдельных или совокупных), потенциальном воздействии на людей биологических, химических, радиологических и ядерных опасностей или о возникновении природных или антропогенных катастроф.

ГГГГГГГ. Мы обнаружили, что существует значительный разброс в количестве сигналов, обнаруженных и проверенных различными ПВ. Например, в Европейском региональном бюро (EURO) количество обнаруженных сигналов в 2020-23 гг. варьировалось от 74 до 98, а для AFRO – от 109 до 291. С другой стороны, показатели Регионального бюро для Восточного Средиземноморья (ВСПРБ) варьировались от 2658 до 9995, Регионального бюро для Юго-Восточной Азии (ЮСЕАРО) – от 1432 до 2103, а Регионального бюро для Западной части Тихого океана (ВПРО) – от 835 до 1070. Это, с одной стороны, свидетельствует о различиях в потенциале ПВ по мониторингу медико-санитарной информации и ограниченности людских ресурсов, а с другой стороны, также указывает на отсутствие единого понимания сигналов на всех уровнях ВОЗ.

ДДДДДДД. Руководство ответило (февраль 2024 г.), что информация, касающаяся естественной изменчивости сигналов/событий между странами и регионами, не свидетельствует об отсутствии общего понимания сигнала. Вместе с тем WHE также заявила, что то, что будет считаться сигналом актуальности для каждого ведомства, может отличаться из-за различий в объемах работы и приоритетах.

ЕЕЕЕЕЕЕ. Что касается обмена сигналами, то WHE заявила (март 2024 г.), что ПВ и штаб-квартира ежедневно обмениваются сигналами, представляющими интерес, в сводном списке. В приложении Signal WHE заявила (январь 2024 г.), что в начале 2023 г. было принято решение приостановить развертывание в регионах по нескольким причинам, в частности, из-за того, что система не соответствовала назначению в штаб-квартире и не имела возможности хранить большие объемы данных.

ЖЖЖЖЖЖЖ. Однако в марте 2024 года руководство ответило, что приложение Signal находится в разработке и еще не запущено. Таким образом, ВОЗ еще предстоит стабилизировать технологические решения для эпиднадзора за чрезвычайными ситуациями

ЗЗЗЗЗЗЗ. Отсутствие единообразного процесса обнаружения сигналов и управления ими ограничивает возможности руководства по анализу системы эпиднадзора на предмет различий в процедурах и методах управления информацией, которые составляют основу реагирования ВОЗ на чрезвычайные ситуации.

Рекомендация 25:

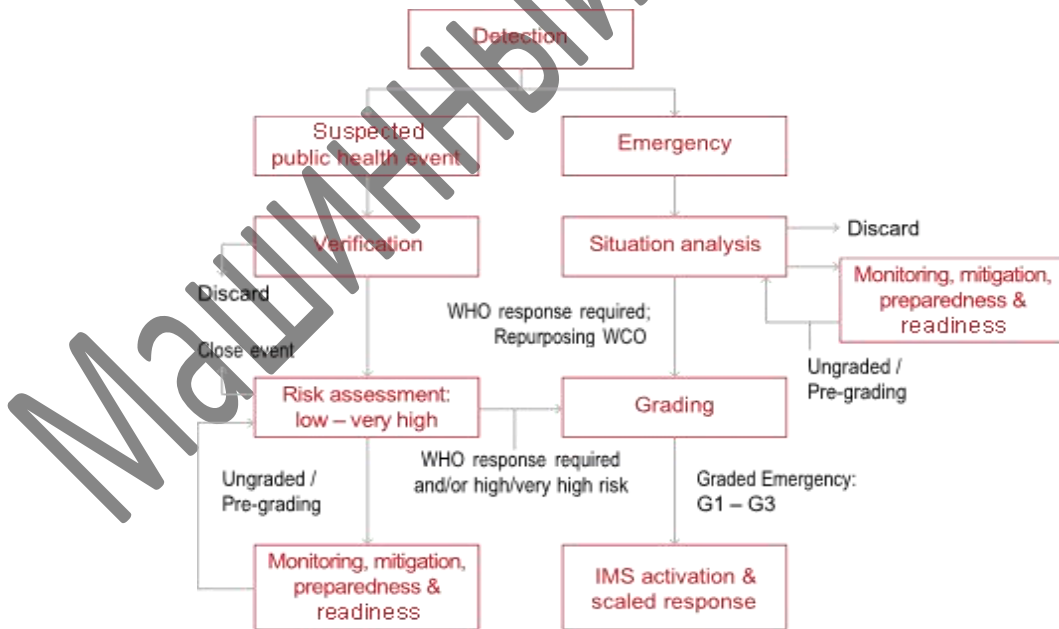
WHE может рассмотреть возможность объединения различных баз данных сигналов в общую облачную платформу, которая подключена к EMS для бесперебойного потока информации и для усиления аналитического потенциала системы.

Е.Г Процедуры оценки рисков и классификации WHE

ИИИИИИИ. В Рамочной программе ВОЗ по реагированию на чрезвычайные ситуации версии 2, 2017 г. (ERF 2017) сотрудникам ВОЗ предоставляются основные рекомендации по управлению оценкой, классификацией и реагированием на события в области общественного здравоохранения и чрезвычайные ситуации с последствиями для здоровья в поддержку государств-членов и затронутых сообществ.

ККККККК. Блок-схема, показывающая управление чрезвычайной ситуацией от обнаружения до реагирования, приведена ниже (рис. 2):

Рис.2



ЛЛЛЛЛЛЛ. После того как событие подтверждено, ВОЗ проводит ряд оценок для принятия ответных мер на чрезвычайную ситуацию. Среди этих оценок наиболее важными являются экспресс-оценки риска (РРА), проводимые в отношении событий в области общественного здравоохранения, и анализ ситуации, проводимый в случае внезапных

чрезвычайных ситуаций. RRA дает рекомендации о том, следует ли проводить аттестацию, что определяет ответные меры ВОЗ.

MMMMMM. В двухлетних периодах 2020-21 гг. и 2022-23 гг. – 12 классов 1; 38 сортов 2; Было объявлено десять ЧП 3-го класса и две затяжные ЧС. Мы изучили ОРР, проведенные для выборки³⁴ чрезвычайных ситуаций для оценки эффективности процедур оценки риска, применяемых ВОЗ, и можем предложить следующие наблюдения:

6.4.1 Оценка риска

NNNNNN. В ERF 2017 говорится, что быстрая оценка рисков должна быть проведена как можно скорее, в идеале в течение 24 часов после проверки. В ERF 2017 также указано, что верификация не является обязательным условием, если уже имеется другая информация, свидетельствующая о необходимости оценки рисков.

OOOOOO. Мы отметили, что временной разрыв в проведении ОРР с момента получения первой информации варьировался от четырех дней в случае вспышки COVID-19 до 35 дней в случае вспышки холеры в Малави.³⁵ В случае холеры, охватывающей несколько регионов, первое РРК было проведено более чем через шесть месяцев после того, как первая РРК вспышки холеры в Малави выявила региональный риск географического распространения как очень высокий. В связи с этим 30 стран сообщили ВОЗ о вспышках холеры за последние девять месяцев. Задержка в проведении RRA в отобранных чрезвычайных ситуациях не позволила ВОЗ своевременно оценить вероятные масштабы и последствия события в области здравоохранения, что привело к задержке дальнейших вмешательств.

PPPPPP. Мы также отметили, что в отношении COVID-19 в первом РРА, а также в последующих четырех РРО было указано, что недостаточная информация об эпидемиологии, лабораторных исследованиях, мерах контроля и клинических данных, имеющихся в распоряжении ВОЗ, не позволяет надежно оценить риск.

RRRRRR. Кроме того, мы обратили внимание на то, что в отношении COVID-19, мультирегиональной холеры и оспы обезьян в первом и последующих ОРР неизменно рекомендовалось оперативно запрашивать дополнительную информацию и проводить повторные ОРС (включая оценку риска на местах) на незамедлительной основе. Тем не менее, повторные RRA проводились с лагами, варьирующимися от 7 до 25 дней в случае COVID-19, 3-4 месяца в случае мультирегиональной холеры и 1-3 месяца в случае оспы обезьян.

³⁴ Три чрезвычайные ситуации 3-й степени и одна чрезвычайная ситуация 2-й степени.

³⁵ В межрегиональной чрезвычайной ситуации, связанной с холерой, Малави была наиболее пострадавшей страной.

ССССССС. Руководство заявило (февраль 2024 г.), что после проверки события публикуется отчет с учетом консультаций и комментариев ПВ и СО. Также был получен ответ, что первоначальная информация, представленная о случаях COVID-19 и оспы обезьян, недостаточна для начала формализованного PPO, и механизм ММСП был задействован для быстрого сбора ключевых эпидемиологических данных. В случае с COVID-19 она заявила, что причиной задержки RRA стало запоздалое официальное подтверждение от государства-участника.

ТТТТТТТ. Что касается холеры, то руководство заявило (март 2024 г.), что первый ОРР холеры в Малави от 8 апреля 2022 г. показал низкий глобальный риск, поэтому в то время не было необходимости в межрегиональном (глобальном) ОРР. Руководство также заявило, что после второго ОРР холеры в Малави 3 октября 2022 г. и с учетом ухудшения ситуации в других странах через три недели, 26 октября 2022 г., было проведено глобальное РРА.

УУУУУУУ. Руководство также заявило, что не существует четко определенного времени для последующих RRA. Ситуация отслеживается; Дополнительная информация, полученная об эпидемиологической ситуации, до того, как будет предпринято повторение.

ФФФФФФФ. Повторные ОРР свидетельствуют о недостаточности национальных данных, а также о пробелах в потенциале региональных и страновых бюро ВОЗ для проведения надежного эпиднадзора.

ХХХХХХХ. Что касается холеры, то мы отметили, что ВОЗ провела глобальную РРС после того, как 30 стран сообщили о вспышках холеры в течение предыдущих девяти месяцев, и общий региональный риск развития холеры в Малави возрос до очень высокого, что указывает на пробелы в регулярном эпиднадзоре и мониторинге ситуации по мере ее развития.

ЦЦЦЦЦЦ. Кроме того, в ERF 2017 ничего не говорится о том, какие СОП необходимо соблюдать в случае, если будут рекомендованы повторные RRA. ВОЗ должна решить проблему отсутствия руководящих принципов в отношении повторных PPO, решив такие вопросы, как минимальный временной разрыв между первым и последующими PPO, чтобы обеспечить предсказуемость и единообразие процедур. В ERF 2.1 обновление RRA в течение 90 дней с момента оценки будет применяться только к одному RRA, а не к последующим RRA.

6.4.2 Оценка события в области общественного здравоохранения

ЧЧЧЧЧЧ. Согласно ERF 2017 г., оценка является важным внутренним процессом, призванным привести в действие систему управления инцидентами (IMS) ВОЗ и СОП в чрезвычайных ситуациях. Для острых событий и чрезвычайных ситуаций ERF 2017

требует, чтобы оценка проводилась быстро, в идеале в течение 24 часов после оценки риска, указывающей на высокий уровень риска.

ШШШШШШШШ. Мы наблюдали 8-дневную задержку в проведении аттестации COVID-19 после того, как команда RRA присвоила высокий национальный риск с обеспокоенностью по поводу риска распространения инфекции в другие страны. Несмотря на то, что в Европейском регионе для оспы обезьян был присвоен высокий региональный риск, проведение классификационного звонка задержалось на 10 дней. Задержка с классификацией холеры в нескольких регионах составила 3 месяца, несмотря на то, что этому событию был присвоен очень высокий глобальный риск.

ЩЩЩЩЩЩЩЩ. Руководство (февраль 2024 г.) заявило, что в связи с COVID-19 в первом RRA не рекомендовалось проводить аттестацию. Что касается оспы обезьян, то, несмотря на кажущуюся задержку между RRA и классификацией, оперативное реагирование началось с момента распространения RRA.

ЫЫЫЫЫЫЫЫ. В соответствии с ERF 2017, рекомендация по классификации командой RRA не является существенной для оценки при высоком риске. Кроме того, официальная оценка чрезвычайной ситуации является первым шагом, определяющим характер и масштабы ответных мер ВОЗ на классифицированную чрезвычайную ситуацию. В связи с этим ВОЗ необходимо усовершенствовать свои процедуры, позволяющие оперативно принимать решения по конкурсу на оценку.

6.4.3 Коммуникация с Генеральным секретарем Организации Объединенных Наций в соответствии с протоколами МПК

ЭЭЭЭЭЭЭЭ. В соответствии с ERF 2017 г., в соответствии с процедурами активации КМСФО³⁶ уровня 3 для случаев инфекционных заболеваний, Генеральный директор ВОЗ информирует Генерального секретаря Организации Объединенных Наций с копией координатору по оказанию чрезвычайной помощи в течение 72 часов после обнаружения/сообщения о событии инфекционного заболевания, которое оценивается как высокое или очень высокий риск, или когда оно оценивается ВОЗ как чрезвычайная ситуация 2-го или 3-го уровня.

ЮЮЮЮЮЮЮЮ. Что касается COVID-19, то 5 января 2020 г. риск этого события был оценен как высокий для Китая, умеренный для региона и низкий для всего мира. По состоянию на 14 января 2020 года оценка риска для Китая и региона осталась прежней, в то время как для глобального уровня она повысилась до умеренной. 14 января 2020 года

³⁶ КМСФО относится к Межведомственному постоянному комитету.

мероприятию была присвоена оценка 2 класса. Однако Генеральный секретарь Организации Объединенных Наций и координатор по чрезвычайным ситуациям не были проинформированы в соответствии с положением ERF 2017. Вместо этого 2 февраля 2020 г. Генеральный директор ВОЗ направил им первое сообщение.

ЯЯЯЯЯЯ. Руководство заявило, что это событие было оценено как глобальное событие с высоким риском только в RRA3 (21 января 2020 года) и 25 января 2020 года ему была присвоена оценка 3-й степени, а в тот же день Генеральному секретарю Организации Объединенных Наций была направлена записка об оценке. Они также заявили, что в связи с большим количеством инфекционных опасностей 2-го класса порог для уведомления Генерального секретаря был повышен до 3-го класса инфекционной опасности, как это отражено в ERF2.1.

АААААААА. В ответе руководства о том, что памятка об оценке была передана Генеральному секретарю Организации Объединенных Наций 25 января 2020 г., когда мероприятию была присвоена оценка 3, указывалось, что ВОЗ воздержалась от применения 3-го уровня КМСФО, как только 14 января 2020 г. мероприятию была присвоена оценка 2-й степени, что являлось требованием протоколов ERF и IASC. Из предоставленных документов мы отметили, что ВОЗ уведомила Генерального секретаря 2 февраля 2020 г., а не 25 января 2020 г. Кроме того, изменения порога уведомления об инфекционных болезнях, о которых ВОЗ упоминала в ERF2.1, в то время не применялись, поскольку версия ERF 2.1 была утверждена только в декабре 2021 года.

ББББББББ. Мы считаем, что оцененный риск в случае некоторых чрезвычайных ситуаций 2-го уровня также может быть достаточно высоким, чтобы оправдать применение процедур 3-го уровня. Таким образом, решение об активации процедур 3-го уровня должно приниматься в каждом конкретном случае в зависимости от оценки риска возникновения чрезвычайной ситуации 2-го уровня. Одного критерия оценки недостаточно для определения порога уведомления Генерального секретаря Организации Объединенных Наций, поскольку призыв к выставлению оценок является внутренним решением ВОЗ для определения масштабов ответных мер ВОЗ.

Рекомендация 26:

ВОЗ может рассмотреть вопрос о пересмотре порогового значения для уведомления Генерального секретаря Организации Объединенных Наций в обновленном ERF2.1

для чрезвычайных ситуаций 2-го уровня с учетом активации процедур 3-го уровня для оценки чрезвычайных ситуаций 2-го уровня в каждом конкретном случае.

Е.Д Оценка и объявление чрезвычайных ситуаций в области общественного здравоохранения, имеющих международное значение

ВВВВВВВВ. В случае объявления какого-либо события чрезвычайной ситуацией в области общественного здравоохранения, имеющей международное значение (ЧСЗМЗ), после оценки риска верифицированного события Генеральный директор ВОЗ может созвать Комитет по чрезвычайной ситуации (ИК) ММСП для рассмотрения вопроса о том, является ли данное событие основанием для объявления ЧСЗМЗ. Критерии для объявления ЧСЗМЗ включают события, которые представляют опасность для здоровья населения других стран и потенциально требуют скоординированных международных ответных мер.

ГГГГГГГГ. Мы обнаружили несоответствия в процедурах, применяемых для декларирования ЧСЗМЗ в случае чрезвычайных ситуаций с выборкой.

- COVID-19: Направление в ЕС поступило после второго RRA 14 января 2020 года, несмотря на предыдущее RRA от 5 января 2020 года, которое указывало на высокие или умеренные национальные/региональные риски.
- Оспа обезьян: Первый RRA не рекомендовал направление к врачу в РК, несмотря на высокую оценку риска международного распространения в Европе. Тем не менее, второй RRA с тем же уровнем риска рекомендовал направление к специалисту, что привело к объявлению ВОЗ ЧСЗМЗ. Это произошло, несмотря на то, что у членов ЕК не было консенсуса по поводу рекомендаций ЧСЗМЗ.
- Холера в нескольких регионах: Несмотря на очень высокую оценку риска географического распространения, ни один из RRA не передал это событие в ЕС.

ДДДДДДДД. Это подчеркнуло необходимость более стандартизированного подхода к передаче чрезвычайных ситуаций в области общественного здравоохранения в ЕС.

ЕЕЕЕЕЕЕЕ. Мы также отметили, что обсуждения в ЕК результатов оценки риска и того, как они были применены к критериям ММСП в ЧСЗМЗ, не были задокументированы. Официальные протоколы заседаний ЕК отсутствовали.

ЖЖЖЖЖЖЖЖ. WHE заявила, что никаких официальных протоколов заседаний ЕК не велось, но в заявлении после каждого из заседаний содержится краткое изложение хода работы и ее результатов.

Рекомендация 27:

В целях повышения прозрачности и единообразия процедур, ведущих к определению Генеральным директором чрезвычайной ситуации в качестве ЧСЗМЗ, ВОЗ может рассмотреть вопрос о разработке подробных СОП для ОРР для передачи события на рассмотрение Комитета ММСП по чрезвычайной ситуации в соответствии со статьей 12 ММСП 2005 г.

Е.Е Система управления инцидентами

33333333. Политика ВОЗ в области реагирования на чрезвычайные ситуации предусматривает, что при наступлении всех чрезвычайных ситуаций ВОЗ будет обеспечивать предоставление ВТамО прогнозируемого количества персонала и средств, даже если впоследствии выяснится, что требуется меньше, при полной поддержке со стороны Организации и без обвинений или сожалений. Кроме того, в течение 24 часов после классификации острых чрезвычайных ситуаций ВОЗ должна активировать IMS.

Мы отметили, что даты объявления ИСМ, аварийного уровня и даты классификации различных ЧС были следующими (таблица 9):

20 мая 2022

| Аварийное название | Дата активации IMS | Степень | Дата выставления оценок |
|---|-------------------------------|---------|-------------------------|
| Пандемия COVID-19 | 1 января 2020 | 2 класс | 14 я 2020 |
| Штаб-квартира по борьбе с холерой | 13 января 2023 | 3 класс | 26 янв 2023 |
| Холера (АФРО) | 23 янв 2023 | 3 класс | 26 янв 2023 |
| Оспа обезьян | 16 мая 2022 | 2 класс | 3 июня 2022 |
| ГНоА (отсутствие продовольственной безопасности и засуха) | Нет даты IMST в штаб-квартире | 3 класс | 20 мая 2022 |

ИИИИИИИИ. В случае пандемии COVID-19 сравнительный анализ численности персонала, направленного/назначенного для выполнения критически важных функций в ММСТ в АФРО и ВАПР, показал, что численность персонала, назначенного в период с

1 января по 28 февраля 2020 г. на различные типы должностей,³⁷ включая критически важные, сильно различалась в этих двух регионах. Что касается ответных мер ВОЗ на холеру, то мы заметили значительные задержки с размещением персонала в четырех странах, а именно в Эфиопии, Замбии, Зимбабве и Судане,³⁸ которые входят в число приоритетных стран, определенных ВОЗ. Что касается Мрох, мы заметили, что, несмотря на то, что IMST были сформированы во всех регионах, в EMRO, EURO и SEARO, от имени IMST был назначен только менеджер по инцидентам. В WPRO только один человек был назначен/задействован для выполнения функций по обеспечению работоспособности. Таким образом, IMST, предусмотренные в ERF 2017, были созданы только в штаб-квартире и АФРО. Оценка людских ресурсов, выделяемых в страновых ММТ для Большого Африканского Рога (отсутствие продовольственной безопасности и засуха), показала, что ММТ в Эритрее, Джибути, Кении и Южном Судане не укомплектованы персоналом наравне с другими ММТ. За исключением Судана, ни в одном из ММТ не было эпидемиолога.

КККККККК. В ответ на это WHE заявила, что в связи с COVID-19 IMST в штаб-квартире был создан до оценки в качестве координационной платформы с учетом эскалации ситуации. Что касается различного уровня использования людских ресурсов в регионах Западной части Тихого океана и Африки, WHE заявила, что распределение должностей зависит от нескольких факторов, включая сложность, интенсивность, масштаб и конкретные потребности реагирования на чрезвычайные ситуации. Кроме того, наличие финансирования играет решающую роль в определении утвержденных позиций.

ЛЛЛЛЛЛЛЛ. Что касается холеры, то WHE заявила, что, учитывая растущее число чрезвычайных ситуаций в области здравоохранения, на которые необходимо реагировать, и перегруженность потенциала в штаб-квартире, почти все, если не все, лица, направленные в соответствующие ММСТ, одновременно выполняют другие обязанности, помимо своей роли в ММСТ. В большинстве случаев лица, находящиеся в командировке, сохраняют свои должностные обязанности «в мирное время» и во многих случаях вынуждены выполнять многочисленные роли в рамках IMST.

ММММММММ. Что касается региональных IMST для Большого Африканского Рога (отсутствие продовольственной безопасности и засуха), WHE заявила, что это решение было принято для того, чтобы воспользоваться преимуществами тесного сотрудничества с

³⁷ Операции в области здравоохранения, профилактика инфекций и инфекционный контроль, лабораторный техник, эксперт по клиническому менеджменту.

³⁸ В последние годы Судан страдает от гражданской войны.

коллегами из Найробийского хаба АФРО, а также укрепить региональное сотрудничество и отразить близость к странам, принявшим ответные меры. Что касается замечания ревизии о том, что не все должности в ИМТ были распределены, ВНЕ заявила, что эти профили пользуются большим спросом, в том числе и другими учреждениями, поэтому требуется время для выявления подходящих кандидатов.

НННННННН. Что касается Мрох, ВНЕ заявила, что она имеет глобальный охват, поэтому имеет смысл разместить ее в штаб-квартире.

ОООООООО. Ответ ВОЗ ясно показывает, что кадровые и финансовые ограничения привели к различным уровням распределения персонала в ИМСТ/ИМТ. Кроме того, в ММСТ/ММТ не хватало квалифицированного персонала для проведения мероприятий, необходимых странам.

Е.Ж. Партнерства в области управления вакцинами

ПППППППП. ВОЗ возглавляет глобальные партнерства и сотрудничает с ними, направленными на улучшение справедливого и равноправного распределения вакцин во всем мире. Мы рассмотрели два таких партнерства ВОЗ.

6.7.1 Пандемия COVID-19 вакцины в рамках COVAX³⁹

РРРРРРРР. COVAX был создан в начале пандемии для обеспечения справедливого доступа к потенциальным вакцинам против COVID-19. Поставки доз COVAX по всему миру начались в конце февраля 2021 г.

СССССССС. Распределение доз вакцин в рамках механизма COVAX осуществлялось в соответствии с принятой ВОЗ системой распределения вакцин для обеспечения справедливого и равноправного доступа к медицинской продукции для борьбы с COVID-19. До января 2024 г. механизм COVAX поставил почти 2 миллиарда доз вакцин против COVID-19 в 154 страны. В начале 2022 г., когда появились достаточные запасы вакцин, COVAX перешел к модели «скользящего распределения», которая удовлетворяла потребности стран по мере их поступления. В среднем,⁴⁰ в 92 странах ПОЗ удалось достичь 57% охвата первичными сериями и 84% охвата среди работников здравоохранения (одна из высокоприоритетных групп).

³⁹ Инициативу COVAX возглавили Коалиция по инновациям в области обеспечения готовности к эпидемиям, ЮНИСЕФ и ВОЗ. Таким образом, ВОЗ была основным партнером COVAX с самого начала в апреле 2020 г. и до прекращения его деятельности 31 декабря 2023 г.

⁴⁰ В рамках ПОЗ-92 речь идет о 92 странах с низким уровнем дохода, которые должны были быть обеспечены вакцинами против COVID-19 бесплатно.

ТТТТТТТТ. Таким образом, несмотря на то, что вакцины стали доступными, уровень вакцинации был низким, что свидетельствует об ограниченности модели Инициативы АСТ⁴¹.

УУУУУУУУ. ВОЗ заявила, что одной из причин низкого охвата вакцинацией является потенциал систем здравоохранения, а также политическая ситуация, конкурирующие национальные приоритеты, имеющиеся трудовые ресурсы, нерешительность в отношении вакцинации или просто снижение спроса по мере того, как число случаев заболевания начало снижаться в течение 2022 г.

ФФФФФФФ. Ответные меры ВОЗ подтверждают сделанное ранее в настоящем докладе наблюдение о существующих пробелах в обеспечении готовности здравоохранения среди большого числа стран и недостаточности существующих моделей сотрудничества для устранения разрыва в вакцинации.

6.7.2 Вакцинация против холеры в рамках партнерства МКГ

ХХХХХХХХ. С 2013 г. МКГ⁴² по вакцинам против холеры управляет чрезвычайным запасом пероральной вакцины против холеры (ОКВ). В рамках МКГ ВОЗ будет предоставлять странам глобальные консультации, экспертные знания и техническую поддержку в области общественного здравоохранения. Во время вспышек болезней ВОЗ оказывает поддержку всем аспектам многосекторальных ответных мер. Кроме того, в ВОЗ находится секретариат МКГ.

ЦЦЦЦЦЦЦ. Согласно данным, предоставленным ВОЗ, в 2021, 2022 и 2023 годах глобальная нехватка вакцин против ОКВ оценивалась в 30 миллионов, 35 миллионов и 106 миллионов доз соответственно. Рекомендуемый МКГ запас ОКВ для реагирования на чрезвычайные ситуации составлял 5 миллионов доз, которые должны быть доступны в любое время. В 2023 г. МКГ получила 30 заявок от 14 стран на ОКВ для реагирования на вспышку. Нехватка вакцин против холеры в мире вынудила МКГ временно приостановить стандартную схему вакцинации двумя дозами в кампаниях реагирования на вспышку холеры, используя вместо этого однократный подход.

ЧЧЧЧЧЧЧ. На вопрос о причинах, по которым большее число производителей не прошли предварительную квалификацию для увеличения производственных мощностей по производству вакцин против холеры, WHE заявила (январь 2024 г.), что, поскольку болезнь

⁴¹ Акселератор – это глобальное сотрудничество, направленное на ускорение разработки, производства и справедливого доступа к тестам, лекарственным препаратам и вакцинам против COVID-19.

⁴² Международная координационная группа по обеспечению вакцинами (МКГ) была создана в 1997 году четырьмя партнерами, а именно МФОКК, MSF, ЮНИСЕФ и ВОЗ.

поражает в основном страны с ограниченными ресурсами, в отсутствие гарантированного спроса и возврата инвестиций новые производители неохотно выходят на рынок. Предсказуемый спрос мог бы сделать рынок привлекательным, но прогнозирование спроса – это ресурсоемкая работа, за которую пострадавшие страны либо не хотят, либо не могут взяться.

ШШШШШШШШШШ. Несмотря на то, что система подотчетности МКГ не возлагает ответственность за закупку вакцин на ВОЗ как партнера МКГ, нехватка неизбежно повлияет на эффективность реагирования ВОЗ на чрезвычайные ситуации во время вспышки и усилия по обеспечению готовности в мирное время. Мы отметили, что, поскольку затронутые страны являются странами с ограниченным потенциалом и ресурсами, для оказания необходимой поддержки пострадавшим странам необходим межучрежденческий скоординированный механизм в рамках Рамочной программы реагирования на чрезвычайные ситуации ВОЗ.

ЩЩЩЩЩЩЩЩ. WHE заявила (январь 2024 г.), что, несмотря на неоднократные призывы, ВОЗ и другие партнеры не смогли использовать средства для реагирования на такой масштабный кризис, в то время как ситуация в Украине, Газе, Ираке, Гаити или Судане, и это лишь некоторые из них, уже создает нагрузку на сокращающиеся ресурсы на глобальном уровне.

ЫЫЫЫЫЫЫЫ. Приведенный выше анализ в отношении двух партнерств ВОЗ по вакцинам показывает, что, несмотря на то, что эти партнерства смогли объединить глобальные ресурсы для развития и повышения доступности вакцин, справедливый доступ к вакцинам для всех, особенно в странах с ограниченными ресурсами, остается по-прежнему проблемой. Рыночный характер разработки и производства вакцин, с одной стороны, и необходимость обеспечения равенства в обеспечении всеобщего доступа к вакцинам, с другой стороны, требуют от ВОЗ ведущей роли в качестве глобального учреждения здравоохранения.

Рекомендация 28:

ВОЗ должна возглавить информационно-разъяснительную работу по созданию международной сети технических и финансовых партнеров (для разработки вакцин), охватывающей все болезни, в соответствии с принципом «Единое здоровье».

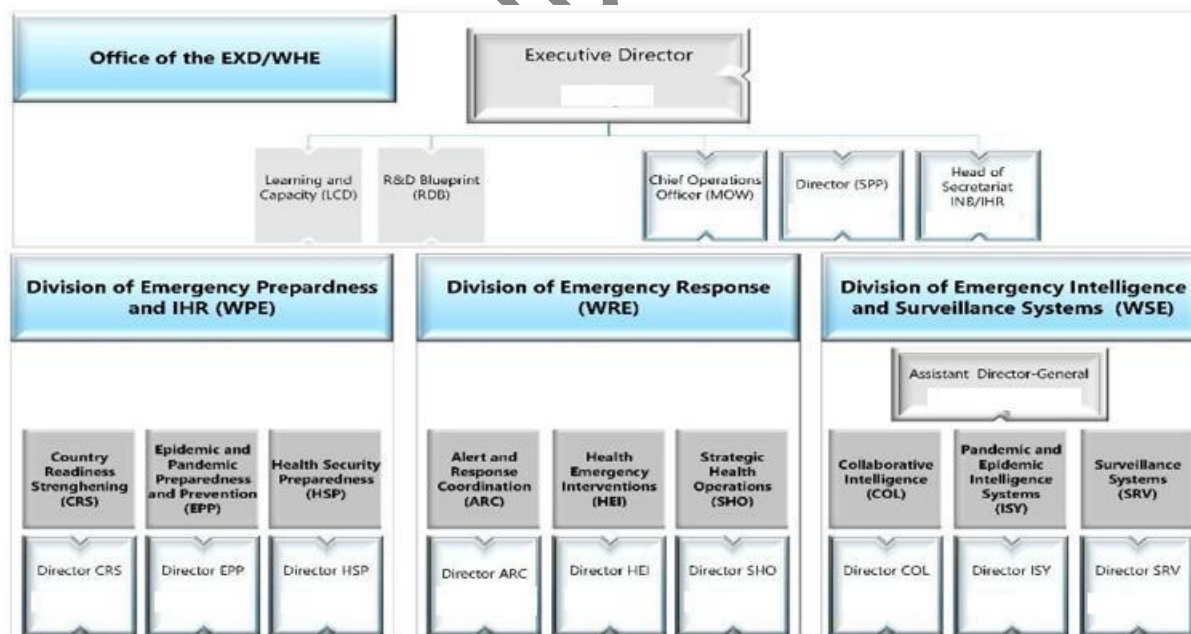
Е.3 Изменения в организационной структуре WHE

ЭЭЭЭЭЭЭЭ. В соответствии с резолюцией 69(9) ВА3 от мая 2016 г. ВВО осуществляла Программу с помощью согласованной структуры в штаб-квартире ВОЗ и всех региональных бюро в целях оптимизации внутриучрежденческой координации,

рационализации операций и содействия беспрепятственному потоку информации. На страновом уровне соответствующие функции Программы были воспроизведены по мере необходимости, что обеспечило целостный и согласованный подход к чрезвычайным ситуациям в области здравоохранения во всем мире.

ЮЮЮЮЮЮЮЮЮ. Исходя из организационной структуры ВВО в штаб-квартире, мы отметили, что Программа по чрезвычайным ситуациям в Женеве состоит из трех отделов, а именно: Отдела готовности к чрезвычайным ситуациям и ММСП (WRE), Отдела реагирования на чрезвычайные ситуации (WPE) и Отдела разведки и наблюдения за чрезвычайными ситуациями (WSE) (создан в сентябре 2021 г.) с подчинением девяти департаментов (рис. 3).

Рис.3 Организационная структура штаб-квартиры WHE, 2023 г.



Источник: Информация предоставлена WHE, декабрь 2023 г.

ЯЯЯЯЯЯЯ. WHE сообщила, что с января 2024 года введена в действие обновленная организационная структура штаб-квартиры WHE. Согласно пересмотренной организационной структуре, департаменты, входящие в состав двух подразделений WPE и WSE, а именно готовности к чрезвычайным ситуациям и реагирования на них, подчинялись непосредственно Исполнительному директору (EXD). В 2022 г. был создан новый/реструктурированный Отдел системы разведки и наблюдения с начальником отдела на уровне помощника Генерального директора и тремя департаментами, а именно: Совместная разведка (COL); Система информирования о пандемиях и эпидемиях (ISY); и систем наблюдения (SRV), подчинялись начальнику отдела (**Приложение 5**).

ААААААААА. Сравнительный анализ функций девяти департаментов WHE показал, что многие тесно связанные между собой мероприятия одновременно осуществляются различными департаментами. Например, Департамент реагирования и координации предупреждений (ARC) занимался выявлением, проверкой и оценкой риска потенциальных событий в области общественного здравоохранения и мониторингом эпидемиологических тенденций, анализом ситуации в области общественного здравоохранения и принятием ответных мер. На Департамент системного эпиднадзора (SRV) Отдела разведки и эпиднадзора также были возложены аналогичные обязанности, такие как стратегии эпиднадзора и разведки в области общественного здравоохранения, межсекторальное взаимодействие и эпидемиология на местах. Деятельность по эпиднадзору, будь то мониторинг и анализ ситуации в связи с острыми событиями или разработка стратегий эпиднадзора в области общественного здравоохранения, преследует единственную цель – укрепление ВОЗ эпиднадзора и сбора информации о системах здравоохранения. Привлечение двух разных отделов для работы над схожими обязанностями указывает на возможное дублирование и дублирование функций, что чревато неразумным распределением ресурсов и неясными ролями и обязанностями.

БББББББББ. Мы также отметили, что функции в области чрезвычайных ситуаций в региональных бюро в целом были организованы в соответствии с тремя результатами ВВО в рамках СП2, т.е. готовностью, предупреждением и реагированием на чрезвычайные ситуации. Например, на основании организационных материалов ЕВРО мы отметили, что в период с 2018-19 по 2022-23 гг. подразделение WHE при Региональном директоре по чрезвычайным ситуациям (RED) неизменно занималось следующими отдельными программными областями: (i) обеспечение готовности стран к чрезвычайным ситуациям в области здравоохранения и ММСП (ИВК); (ii) управление инфекционной опасностью (ИИМ); (iii) информирование о чрезвычайных ситуациях в области здравоохранения и оценка риска (ИИМ); (iv) чрезвычайные операции (ЕМО). Первые две программные области

были сосредоточены на обеспечении готовности/предотвращении, а последние две – на реагировании на чрезвычайные ситуации.

BBBBBBBBB. Функциональная реорганизация отдела/департаментов штаб-квартиры WHE была проведена в январе 2024 г. без соответствующего изменения структуры региональных отделений. Это может повлиять на линии связи ПВ/КО с соответствующими департаментами штаб-квартиры, поскольку роли и обязанности департаментов штаб-квартиры могут не иметь необходимой ясности, что в конечном итоге повлияет на скорость и эффективность действий ПВО во время реагирования на чрезвычайные ситуации.

GGGGGGGG. Решение ВА3 от 2016 г. о создании единой структуры, единого бюджета, единого плана работы персонала и общей системы результатов на всех уровнях Программы по чрезвычайным ситуациям в области здравоохранения стало *смыслом* существования Программы ВВО. Цель ВОЗ по осуществлению программы преобразований не должна ставить под угрозу особый характер работы, присущий операциям ВВО по обеспечению готовности к чрезвычайным ситуациям и реагированию на них.

DDDDDDDD. Консолидация функций в соответствии с общими стратегическими результатами ВВО, а именно в области обеспечения готовности, профилактики и реагирования в области здравоохранения, которые представляют собой основную работу ВВО, позволит обеспечить сохранение целостности принципа «Единой программы».

EEEEEEEE. WHE заявила, что последняя утвержденная органиграмма Программы WHE была проведена в декабре 2019 года. Обновление было представлено в 2021 году, но не было утверждено. В связи с этим трудно проверить достоверность статистических данных по штаб-квартире ВОЗ, поскольку они относятся к базовому уровню 2019 г. и не отражают текущих потребностей.

Рекомендация 29:

WHE может рассмотреть вопрос о функциональной реструктуризации и консолидации функций и ресурсов на основе принципа «Единая программа». Это может быть сделано в кратчайшие сроки, чтобы иметь обновленную и утвержденную организационную структуру с последовательными стратегическими целями.

Д. Аудит управления данными ВОЗ

1. Знакомство

ЖЖЖЖЖЖЖЖЖ. Устав ВОЗ (статьи 61-65) предусматривает сбор данных о тенденциях в области здравоохранения и политики здравоохранения, а также распространение этой информации. GPW13 ознаменовала собой стратегический сдвиг, ориентированный на данные (апрель/май 2018 г.). Точные и своевременные данные имеют важнейшее значение для достижения государствами-членами Целей в области устойчивого развития (ЦУР), связанных со здоровьем и связанными со здоровьем.

3333333333. В программе преобразований ВОЗ (2017 г.) также подчеркивается настоятельная необходимость сокращения фрагментации данных и повышения эффективности сквозных процессов обработки данных ВОЗ. Особый акцент был сделан на консолидации медицинских данных и активов для внешних и внутренних пользователей, а также на использовании современных технологий, включая методы аналитики и визуализации. Эта рекомендация была подкреплена (февраль 2020 г.) Исполнительным комитетом (ИС), где Независимый консультативный комитет экспертов по надзору (НСОАС) и Комитет по программе, бюджету и администрации (КПБ) рекомендовали создать центральное современное хранилище данных здравоохранения. Центральное хранилище данных стремилось к тому, чтобы:

- А. устранение фрагментации данных путем консолидации хранилищ данных, порталов и наборов данных ВОЗ;
- Б. снизить нагрузку на страны по сбору данных;
- В. поддержка потенциала стран в области данных и информационных систем здравоохранения;
- Г. отслеживать задачи «трех миллиардов» в рамках ОПР-13 и связанные со здоровьем задачи ЦУР путем предоставления своевременных, надежных и действенных данных.

ИИИИИИИИИИ. ВОЗ наняла компанию «Делойт» (ноябрь 2018 г.) для оценки существующих процессов управления данными и предложения системы комплексного управления данными. В феврале 2019 г. компания «Делойт» представила ВОЗ отчет об оценке управления данными, управлении данными и обработке данных. Впоследствии, в марте 2019 г., ВОЗ учредила Отдел данных, аналитики и обеспечения результативности (DDI) для разработки платформы управления данными для ВОЗ. Для выполнения рекомендаций в 2019 г. DDI инициировала разработку новой комплексной платформы управления данными под названием World Health Data Hub (WHDH). Согласно отчету Deloitte, ожидается, что платформа будет внедрена к марту 2022 года. Ожидается, что

WHDH окажет содействие в обеспечении обмена данными между государствами-членами и ВОЗ. Хранение данных в централизованном репозитории будет использоваться менеджерами данных ВОЗ для анализа, проведения мероприятий, визуализации и публикации докладов, что позволит сократить фрагментацию данных и повысить эффективность сквозных процессов ВОЗ по обработке данных.

KKKKKKKKK. Ожидается, что WHDH окажет содействие в обеспечении обмена данными между государствами-членами и ВОЗ. Данные будут храниться централизованно на облачной платформе, которая будет доступна всем внутренним заинтересованным сторонам (штаб-квартире, ПВ, СО) и в дальнейшем может быть использована ВОЗ для проведения анализа данных для мониторинга их реализации.

2. Цели, объем и методология аудита

LLLLLLLLL. В октябре-ноябре 2023 года мы провели аудит реализации WHDH, чтобы оценить, что:

- эффективная система управления в отношении управления данными;
- достигнута намеченная тема увязки данных с цифровой работой; и
- Были приняты надлежащие меры предосторожности для обеспечения безопасности данных и защиты конфиденциальности.

3. Выводы и рекомендации аудита

3.1 Реализация проекта

3.1.1 Финансовые ресурсы, выделенные на проект

MMMMMMMMM. Отчет «Делойта» (февраль 2019 г.) стал основным отчетом об исследовании для начала реализации проекта WHDH. В отчете предусматривалось, что проект будет реализован в три этапа, охватывающих решения для управления данными и фреймворка, создание репозитория данных, аналитику и визуализацию, а также его развертывание.

NNNNNNNN. В отчете оценивается стоимость проекта в 18,26 млн долларов США,⁴³ а стоимость каждой из 17 инициатив определена в отчете. В отчете также содержится подробная хронология с определенными конкретными этапами.

OOOOOOOOO. Мы заметили, что модель калькуляции себестоимости проекта, принятая DDI, не имеет подробной временной шкалы проекта с конкретными вехами и калькуляцией затрат по этапам.

⁴³ Стоимость разработки/внедрения без учета стоимости обслуживания.

ППППППППП. Мы также отметили, что DDI подготовила модель калькуляции затрат для проекта, в которой затраты на «строительство» составили 10,31 млн долларов США на 2020-22 годы, а затем затраты на «эксплуатацию и эксплуатацию» в размере около 11,30 млн долларов США каждый год с 2023 по 2027 год на общую сумму 66,79 млн долларов США. Калькуляция затрат была классифицирована по компонентам «рост», «управление и эксплуатация» и «затраты на персонал».⁴⁴

PPPPPPPPP. Мы также заметили (по состоянию на февраль 2024 года), что были развернуты некоторые компоненты WHDH, такие как Datalake, xMart, Datadot, Data Visualisation Engine и Country Portal (подмодуль «Консультации»). Однако другие компоненты, такие как Каталог, Календарь активности данных, Портал страны (подмодуль Коллекции), еще не развернуты. Подробное состояние реализации модулей WHDH приведено в **Приложении 6**.

CCCCCCCCC. Что касается причин задержек в завершении проекта WHDH, руководство заявило, что проект страдает от финансовой нестабильности; Кроме того, из-за отсутствия непрерывного притока ресурсов она уже оценила перерасход времени для модулей, находящихся в стадии реализации, примерно на 6-9 месяцев. Она также заявила, что разработка проектов WHDH осуществляется в соответствии с гибким подходом, при котором выделяются ресурсы, а функции приоритизируются и разрабатываются в соответствии с потребностями Организации и имеющимися ресурсами, и платформа будет продолжать развиваться.

TTTTTTTTT. Мы отметили, что финансовая поддержка проекта (за исключением расходов на персонал) включает значительный дискреционный компонент в виде «взносов доноров в натуральной форме и финансовых взносов» на сумму около 6 млн долларов США по сравнению с общей суммой расходов на проект в размере 15,36 млн долларов США (по состоянию на декабрь 2023 года). Учитывая значимость проекта, он требует первоочередных организационных обязательств в форме четкого определения сроков и ресурсов для обеспечения реализации программы преобразований ВОЗ.

Рекомендация 30:

ВОЗ может рассмотреть вопрос о том, чтобы взять на себя обязательства по этому важному проекту путем выделения ресурсов, и о достигнутом прогрессе может

⁴⁴ Компонент «Рост» охватывает гибкость и расширение WHDH, в то время как компонент «Управление и эксплуатация» охватывает предоставление WHDH в качестве инфраструктуры и услуг для всей организации.

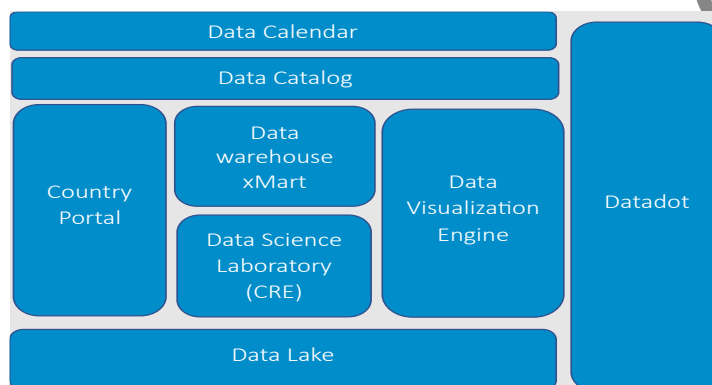
ежеквартально отчитываться перед соответствующим комитетом в соответствии с Рамочной программой управления проектами ВОЗ.

УУУУУУУУУУ. Руководство приняло рекомендацию.

3.2 Прикладные модули WHDH

ФФФФФФФФ. WHDH включает в себя несколько продуктов, направленных на предоставление комплексного решения для всех медицинских данных. Основные компоненты приложения приведены на рисунке 4 ниже:

Рис.4



Источник: Отзыв предоставлен DDI

3.2.1 Страновой портал

XXXXXXXXXX. Страновой портал призван содействовать двустороннему, безопасному и цифровому обмену между государствами-членами и ВОЗ. Он направлен на поддержку общей структуры консультаций с государствами-членами, обеспечивающей соблюдение политики ВОЗ, стандартизацию инструментов и процессов для заявок (сбора) данных государствами-членами, решение проблемы обратной связи после публикации путем обмена визуализированными результатами (профилями), тем самым облегчая прослеживаемость взаимодействия ВОЗ с данными государствами-членами, включая визуализацию этих взаимодействий для большей координации и снижения бремени отчетности.

ЦЦЦЦЦЦЦЦ. Мы отметили, что в период с октября 2020 г. по сентябрь 2023 г. страновой портал непрерывно развивался, обеспечивая трехуровневый доступ государств-членов и ВОЗ, стандартизацию процесса консультаций с государствами-членами (включая цикл обратной связи), представление данных/обмен файлами (хранящийся через WHDH: Data Lake), коммуникацию (через чат, уведомления по электронной почте/веб-сайту,

многоязычный), отслеживание происхождения данных/взаимодействия государств-членов и визуализацию взаимодействия государств-членов.

ЧЧЧЧЧЧЧЧ. Мы отметили, что по состоянию на сентябрь 2023 года в общей сложности 13 технических групп завершили консультации на страновом портале. Отвечая на вопрос о подробной информации о технических группах, которые еще предстоит принять, DDI заявил, что точное число технических групп, ожидающих включения, неизвестно, и что не существует понятия «группы, которые должны быть включены» или конечных программ, которые должны быть включены, поскольку консультации и сбор данных осуществляются программами непрерывно в соответствии с календарем, который является их специфическим. Руководство, однако, ранее проинформировало о том, что Страновой портал проводит внутреннее сопоставление адаптации с показателями ЦУР и что оно взаимодействовало с 58% координаторов по показателям ЦУР, из которых 27% используют Страновой портал для консультаций. Руководство заявило (апрель 2024 г.), что активно следит за взаимодействием.

ШШШШШШШШШШ. Мы отметили, что компонент Странового портала по сбору информации, который способствует снижению бремени отчетности государств-членов, все еще реализуется. Мы заметили, что, когда в июне 2022 г. странам задавали вопросы о проблемах, они выделяли в качестве приоритетных проблем фрагментацию данных, чрезмерную отчетность, наличие слишком большого количества инструментов и необходимость наращивания технического потенциала.

ЩЩЩЩЩЩЩЩЩЩ. Мы обратили внимание на то, что ВОЗ провела исследование с помощью внешнего подрядчика для оценки пяти наиболее часто используемых платформ сбора данных в Организации, чтобы определить, какая из них обеспечит наибольшую отдачу от инвестиций. Подрядчик рекомендовал продукт как наиболее подходящий для нужд ВОЗ. ВОЗ еще предстоит оценить плюсы и минусы предлагаемого решения и принять решение по рекомендации.

ЫЫЫЫЫЫЫЫЫЫ. Кроме того, мы запросили у Отдела управления информацией и технологиями (ИМТ) подробную информацию⁴⁵ об инструментах/приложениях, используемых техническими группами для сбора данных из стран. Мы также обсудили⁴⁶ механизм сбора данных с DDI и техническими группами. Мы заметили, что технические группы собирали данные о состоянии здоровья в государствах-членах, используя свои

⁴⁵ Отдел, предоставляющий технологии и услуги в ВОЗ.

⁴⁶ На основе обсуждения с Отделом по борьбе с туберкулезом, Отделом ВОУЗ/ГЭС (Питание, безопасность пищевых продуктов, Безопасность дорожного движения и борьба против табака), Отделом по борьбе с устойчивостью к противомикробным препаратам (подразделение NPM и подразделение SPC-SEL).

собственные инструменты/приложения,⁴⁷ не входящие в перечень инструментов,⁴⁸ предоставленный ИМТ. Использование различных нестандартизированных инструментов может снизить эффективность централизованных систем сбора и мониторинга данных.

ЭЭЭЭЭЭЭЭЭ. Мы провели опрос (**Приложение 7**) для технических групп и заметили, что 21 из 121 технической группы использовали программное обеспечение/приложения/порталы, такие как excel/toolkits/веб-портал для сбора данных.

ЮЮЮЮЮЮЮЮЮ. Мы провели опрос и получили обратную связь от координаторов государств-членов о процессе сбора данных. Мы получили 66 ответов от координаторов из 53 государств-членов (**Приложение 8**). Координаторы государств-членов ответили, что процесс передачи данных удобен для пользователей. Вместе с тем они отметили, что учебная подготовка, проводимая ВОЗ, требует совершенствования. Они также обратили внимание на проблемы, связанные с увязкой данных, предоставленных ими ВОЗ, с последующими мероприятиями ВОЗ, недостаточные консультации с государствами-членами со стороны ВОЗ перед окончательным составлением докладов и многочисленные запросы одних и тех же данных от разных групп, что приводит к несоответствиям данных. Таким образом, задача по сокращению фрагментации данных, предусмотренная в программе преобразований ВОЗ, которую руководство планирует завершить к июню 2022 г., все еще находится в стадии реализации.

ЯЯЯЯЯЯЯЯЯ. Руководство ответило, что в настоящее время реализуется ряд инициатив по улучшению фрагментации данных и бремени отчетности для стран. В рамках WHDH в настоящее время реализуются следующие два отдельных основных решения: (i) Страновой портал и (ii) Календарь.⁴⁹ Ожидается, что стандартизация странового портала для коммуникации, сбора данных и консультаций значительно снизит связанную с данными нагрузку на государства-члены и региональные и страновые бюро ВОЗ и повысит своевременность наличия и доступности данных.

Рекомендация 31:

⁴⁷ Dataform, DHIS2, REDCap, Survey123, Electronic Joint Reporting Form (eJRF), Excel, портал данных о питании, информационная система витаминного и минерального питания, информационные системы/порталы здравоохранения и т.д.

⁴⁸ Dataform, DHIS2, REDCap, Survey123, Электронная форма совместной отчетности (eJRF).

⁴⁹ Обратитесь к пункту 27.

Следует ускорить оставшуюся работу над Страновым порталом по сбору данных для коммуникаций и Календарем данных, которые являются основными решениями для решения проблемы фрагментации данных и бремени отчетности государств-членов.

АААААААААА. Приняв рекомендацию, руководство подтвердило, что сроки реализации зависят от выявления и выделения устойчивых ресурсов.

3.2.2 Озеро данных и лаборатория обработки и анализа данных

ББББББББББ. Data Lake — это центральное хранилище данных, в котором группы ВОЗ хранят структурированные и неструктурированные файлы и управляют ими в целях обработки и анализа данных и расширенной аналитики. Этот процесс включает в себя прием необработанных данных в пространство данных ВОЗ, хранение данных в исходном формате, устранение разрозненности данных, подключение из любого места с использованием действительных учетных данных и сохранение истории версий данных. Он используется для гармонизации данных через хранилище данных (xMart). Лаборатория обработки и анализа данных⁵⁰ — это автономное рабочее пространство для анализа данных, в котором внутренние и внешние заинтересованные лица могут самостоятельно и безопасно взаимодействовать в общем рабочем пространстве проекта.

ВВВВВВВВВВ. Мы заметили, что Data-Lake был запущен в 2021 году. Он имеет четыре уровня качества (бронзовый, серебряный, золотой и платиновый) для классификации данных. С 2021 года платформа Data Science Laboratory также стала функционировать как платформа для анализа данных.

3.2.3 Хранилище данных и xMart

ГГГГГГГГГГ. xMart — это центральное хранилище данных о здоровье, существующее с 2012 года. Он используется для гармонизации и хранения данных для менеджеров данных ВОЗ. Интерфейс прикладного программирования (API) xMart-OData доступен как для внутренних, так и для внешних пользователей.

3.2.4 Механизм визуализации данных

ДДДДДДДДДД. Этот компонент имеет продвинутую систему визуализации данных с диаграммами, изображениями и т.д. Он использует инструмент Sitefinity для разработки движка визуализации, а также для публичного отображения данных через Datadot.

ЕЕЕЕЕЕЕЕЕЕ. Мы заметили, что механизм визуализации данных находится на продвинутой стадии разработки, ведется работа над диаграммами/диаграммами и

⁵⁰ Прежнее название — Среда совместных исследований

многоязычными функциями. В настоящее время модуль визуализации данных содержит диаграммы и визуализации. Тем не менее, ускорение процесса отрисовки диаграмм находилось в стадии разработки.

3.2.5 Каталог данных и календарь действий с данными

ЖЖЖЖЖЖЖЖЖЖ. Каталог данных представляет собой всеобъемлющий каталог всех данных здравоохранения, позволяющий легко находить и загружать данные ВОЗ. После завершения технические группы могут независимо использовать общедоступные данные/источники и делать их доступными для других. Кроме того, ВОЗ периодически публикует обязательные и другие доклады для представления Ассамблее здравоохранения, такие как доклады по ММСП, Доклад о статистике здравоохранения в мире и т.д. Календарь действий по данным будет выступать в качестве инструмента планирования/мониторинга с функциями отслеживания зависимостей от других событий/подразделений, что снизит нагрузку на государства-члены, связанную с отчетностью.

ЗЗЗЗЗЗЗЗЗЗ. Мы заметили, что Каталог данных и Календарь активности данных находятся на стадии концептуализации, сбора требований и создания прототипа.

ИИИИИИИИИИ. Руководство ответило, что Data Activity Calendar и Data Catalog были концептуально объединены, но данные, ориентированные на будущее, можно отображать с помощью календаря. Руководство добавило, что задержка отчасти связана с нехваткой ресурсов.

3.2.6 Datadot (data.who.int)

КККККККККК. Datadot – это веб-сайт, предназначенный для динамической визуализации данных, с возможностью поиска, загрузки, каталогизации и публикации. Это общедоступный интерфейс для совместного использования и визуализации ресурсов медико-санитарных данных ВОЗ.

ЛЛЛЛЛЛЛЛЛЛ. Мы заметили, что схема описания данных была запущена в мае 2022 года, страницы стран — в декабре 2022 года, механизм визуализации — в декабре 2022 года, а страницы индикаторов — в мае 2023 года. Однако мы заметили, что визуализация данных все еще находится на стадии бета-тестирования.

ММММММММММ. Также мы отметили, что истек срок действия контракта с вендором на проектирование и внедрение платформы Datadot (сентябрь 2023 года). Во внутренних отчетах DDI указано, что это риск заключения контрактов с поставщиками. ВОЗ признала, что существует значительный риск, связанный с непостоянным наличием контрактов. Руководство ответило (апрель 2024 г.), что позже контракт был продлен и что

прерывистое/краткосрочное финансирование влияет на доступность контракта и, следовательно, сроки выполнения разработки остаются верными.

НННННННННН. Таким образом, из 13 инициатив, ⁵¹ относящихся к данным, технологиям и персоналу, включенных в отчет «Делойта» по реализации проекта WHDH, одна инициатива находилась на стадии проверки концепции, две ожидали реализации, семь были частично реализованы/находились в стадии разработки, и только три были реализованы. Подробности приведены в **Приложении 9**.

ОООООООООО. Руководство проинформировало нас о том, что отчет «Делойта» был использован в качестве исходных данных для оценки в сочетании с его собственными потребностями, ограничениями и приоритетами, и что оно не обязано выполнять все рекомендации. Что касается задержек в завершении различных компонентов WHDH, руководство ответило, что это связано с нестабильностью персонала, краткосрочными контрактами, нехваткой ресурсов и отсутствием устойчивого финансирования.

Рекомендация 32:

Контрольные точки проекта могут быть установлены путем согласования различных компонентов WHDH, а его реализация контролируется Комитетом по управлению данными.

ПППППППППП. Руководство приняло рекомендацию.

3.2.7 Качество данных приложения

РРРРРРРРРР. Центральным элементом инициативы ВОЗ по преобразованию является создание надежной системы управления служебной деятельностью, подкрепленной четко определенными ключевыми показателями эффективности. Будучи многосторонней организацией, ВОЗ приняла для управления служебной деятельностью модель «затраты-выпуск-конечные результаты», известную как система результатов. Эта рамочная программа призвана привести повседневную деятельность ВОЗ в соответствие с ее всеобъемлющей миссией и стратегическими целями. Её реализация была интегрирована в более широкие усилия ВОЗ по разработке стратегии, ориентированной на воздействие и основанной на данных.

⁵¹ В процессе реализации находятся четыре инициативы

Система управления служебной деятельностью в значительной степени опирается на показатели результативности, в основном полученные из показателей ЦУР, некоторые из которых были сформулированы после ОПР-13. В основе целей ВОЗ лежат целевые показатели «трех миллиардов», отражающие воздействие, которое неразрывно связано с показателями результатов и результатов. Мониторинг этих целей осуществляется с помощью информационной панели «трех миллиардов», предназначенной для предоставления всеобъемлющих данных на национальном и региональном уровнях по различным показателям за последовательные периоды. Кроме того, данные собираются из Глобальной обсерватории здравоохранения ВОЗ для дополнения информации, доступной для анализа и принятия решений.

В ОПР-13 содержится призыв к содействию стратегическому разукрупнению данных путем сбора, анализа и отчетности по признаку пола, дохода, инвалидности, этнической принадлежности и возрастных групп в обследованиях, рутинных данных и других источниках данных для достижения справедливости в отношении здоровья и улучшения выполнения программ.

Мы проанализировали два из 14 общедоступных наборов данных из репозитория данных о неравенстве в отношении здоровья, относящиеся к ЦУР и ОПР-13⁵² за период 2019–2022 гг., и заметили, что количество стран, по которым имеется информация о показателях и дезагрегированные данные, указано в **таблице 10** ниже:

Данные недоступны (50% от максимального числа показателей за все годы)

| Год | Количество стран/территорий, по которым доступны данные | Общее количество показателей в датасете (<i>max за все годы=158</i>) | Число стран/территорий с дезагрегированными данными не менее чем на 50% от числа показателей в каждом году | Число стран/территорий, имеющих данные не менее чем по 79 показателям (<i>50% от максимального числа показателей за все годы</i>) |
|------|---|--|--|---|
| 2019 | 198 | 142 | 10 | 3 |
| 2020 | 198 | 124 | 1 | 0 |

⁵² Относящиеся к репозиторию данных о неравенстве в отношении здоровья: www.who.int/data/inequality-monitor/data

| | | | | |
|------|--------------------------|----|---|---|
| 2021 | 128 | 40 | 0 | 0 |
| 2022 | <i>Данные недоступны</i> | | | |

Источник: наборы данных из репозитория данных о неравенстве в отношении здоровья

0

| Год | Количество стран/территорий, по которым доступны данные | Общее количество показателей в датасете (<i>max за все годы=39</i>) | Число стран/территорий с дезагрегированными данными не менее чем на 50% от числа показателей в каждом году | Количество стран/территорий, имеющих данные не менее чем по 20 показателям (<i>50% от максимального количества показателей за все годы</i>) |
|------|---|---|--|---|
| 2020 | 195 | 27 | 4 | 2 |
| 2021 | 142 | 6 | 7 | 0 |
| 2022 | 135 | 2 | 135 | 0 |

Источник: наборы данных из репозитория данных о неравенстве в отношении здоровья

ФФФФФФФФФФ. В приведенной выше таблице 11 представлена сводная информация о наличии данных по ключевым показателям, связанным с ЦУР, и наборам данных ОПР. Как видно из этого:

- А. в 2019 г. были доступны дезагрегированные данные по 198 странам/территориям, и в общей сложности имелось 142 показателя ЦУР, при этом дезагрегированные данные имелись по крайней мере для одной страны/территории (из максимального числа 158 показателей за все годы). В 2020 г. количество показателей, по которым имеются дезагрегированные данные, сократилось до 124, а в 2021 г. – до 40. Лишь немногие страны/территории имели дезагрегированные данные по меньшей мере по 79 показателям (50% от максимального значения);
- Б. Аналогичная тенденция наблюдалась и в отношении доступности данных, относящихся к 37 показателям GPW13. В 2020 г. имелось 27 показателей с дезагрегированными данными по крайней мере по одной стране, в 2021 г. их число сократилось до 6, а в 2022 г. – до 2;
- В. Наличие дезагрегированных данных по показателям ЦУР и ОПР-13 в 2022 г. было практически недостаточным.

XXXXXXXXXX. Мы заметили, что технические группы, которые являются хранителями и основными пользователями этих данных, должны были обновлять эти данные ежегодно. Мы понимаем, что страны могут не иметь возможности ежегодно располагать данными, относящимися ко всем показателям. Существуют некоторые точки данных, по которым страны и другие учреждения собирают данные с периодичностью

более одного года. Мы пришли к выводу, что технические группы используют оценки данных о пробелах для своего внутреннего анализа, когда это необходимо. Одной из целей проекта WHDH является сбор данных в централизованной системе и устранение фрагментации данных. Ожидается также, что доступность используемых данных позволит государствам-членам вносить более активный вклад в осуществление их собственных программ. Технические группы должны использовать модуль странового портала для эффективной коммуникации со странами в этом отношении.

ЦЦЦЦЦЦЦЦ. В соответствии со стратегией ВОЗ по управлению рисками,⁵³ недостаточные данные или их отсутствие могут повлиять на способность ВОЗ и ее партнеров выявлять потребности общественного здравоохранения, эффективно реагировать на них и демонстрировать результативность в достижении целевых показателей «трех миллиардов».

ЧЧЧЧЧЧЧЧ. Руководство заявило, что оно активно выступает за совершенствование сбора, анализа, отчетности и совместного использования дезагрегированных данных, а также регулярно проводит учебные семинары для стран в целях наращивания потенциала. Пятилетняя стратегия ВОЗ по мониторингу неравенства в отношении здоровья⁵⁴ включает предложение о подготовке глобального атласа мониторинга неравенства в отношении здоровья, который будет представлять собой всестороннее исследование потенциала и ресурсов стран для дезагрегирования данных во всех государствах-членах ВОЗ.

Рекомендация 33:

Важность сбора и предоставления дезагрегированных данных должна быть доведена до сведения всех государств-членов.

ШШШШШШШШШШШШШШ. Руководство приняло рекомендацию.

⁵³ Стратегия ВОЗ по управлению рисками. Женева, Управление Всемирной организации здравоохранения по соблюдению нормативных требований, управлению рисками и этике (CRE); 2022 (https://cdn.who.int/media/docs/default-source/documents/ethics/who-risk-management-strategy.pdf?sfvrsn=12563c32_1&download=true), по состоянию на 18 апреля 2024.

⁵⁴ Стратегия мониторинга и анализа неравенства на 2022-27 годы. Женева: Всемирная организация здравоохранения; 2022 (<https://www.who.int/data/inequality-monitor/about/>), по состоянию на 18 апреля 2024.

3.3 Использование данных WHDH для определения приоритетности мероприятий ВОЗ

ЩЩЩЩЩЩЩЩЩЩЩЩ. В рамках своей трансформации ВОЗ взяла на вооружение подход, основанный на обеспечении результативности (ПИИ), с акцентом на преобразование данных, научных данных и фактических данных в осязаемые результаты в странах. В целях содействия регулярному обновлению информации о достигнутом прогрессе и диалогу DFI проводит инвентаризацию,⁵⁵ которая предоставляет высшему руководству форум для изучения общего прогресса в достижении целей «трех миллиардов» и оценки конкретных областей с точки зрения возможного ускорения, чтобы определить возможности для дальнейшего вмешательства.

ЫЫЫЫЫЫЫЫЫЫ. Данные анализируются для выявления тенденций, стран, которые в наибольшей степени отстают от намеченного графика и нуждаются в ускорении прогресса. Затем этот анализ согласовывается с приоритетами странового офиса по принципу «снизу-вверх» в рамках бюджета Программы, Стратегии сотрудничества со страной (ССС) и Плана поддержки стран. На страновом уровне информационная панель по реализации помогает странам отслеживать прогресс в реализации высокоприоритетных результатов. Данные о прогрессе в достижении ЦУР и вероятности выполнения глобальных задач составляют основу процесса определения приоритетов на основе данных.

ЭЭЭЭЭЭЭЭЭЭ. В руководящей записке (ноябрь 2022 г.) по разработке программного бюджета, зачитанной вместе с документами по установлению технических приоритетов на страновом уровне, изложены принципы разработки программного бюджета. Он предусматривал итеративный подход, начиная с уровня страновых/территориальных/зональных бюро, для обеспечения максимальной согласованности с местным контекстом и приоритетами. Она руководствовалась глобальными и региональными стратегическими направлениями, а также имеющимися достоверными данными, фактическими данными и тенденциями, особенно на уровне стран/территорий/районов, и сосредоточила внимание на тех областях, в которых признается добавленная стоимость ВОЗ.

⁵⁵ Основное внимание уделяется таким программным областям, как климат и здоровье, ожирение, туберкулез, кадровые ресурсы первичной медико-санитарной помощи, готовность к чрезвычайным ситуациям в области здравоохранения и снижение материнской смертности, с целью определения контрольных точек и результатов для ускорения прогресса и стимулирования реализации.

ЮЮЮЮЮЮЮЮЮЮЮЮ. Мы отметили, что DDI подготовил показатели эффективности в региональном и страновом масштабах для выполнения задач ЦУР. Кроме того,⁵⁶ в период с 2020 по 2023 год было проведено восемь инвентарных исследований. DDI подготовила ускоренные сценарии, необходимые для достижения или минимизации разрыва в достижении задач ЦУР к 2030 году. DDI предоставил представления данных по показателям ОПР-13 на страновом и региональном уровнях для процессов, основанных на данных, в программном бюджете и планах страновой поддержки. Кроме того, DDI организовал два 100-дневных конкурса по созданию единого процесса определения приоритетов для страновых бюро (инвентаризации) в девяти странах.

ЯЯЯЯЯЯЯЯЯЯ. Мы высоко ценим усилия DDI по определению приоритетных областей для вмешательства ВОЗ на основе имеющихся данных WHDH. Однако мы не обнаружили доказательств использования этого анализа при подготовке бюджета Программы. Мы обратили внимание на то, что каждое региональное бюро подходило к формированию бюджета по программе с использованием различных инструментов⁵⁷ и процессов.

Рекомендация 34:

Исходные данные DDI должны разрабатываться путем инвентаризации, которые могут быть интегрированы с мероприятиями по подготовке бюджета.

АААААААААААА. Руководство приняло рекомендацию.

ББББББББББББ. В CCS излагаются приоритеты для страны, которые различаются в зависимости от контекста и потребностей страны. Мы заметили, что предложенный ВОЗ список приоритетов мероприятий (ускоренные сценарии/инвентаризация) для приоритетов ЦУР/результатов на основе данных, а также их принятие или иное принятие государствами-членами не были задокументированы для распространения и транспарентности.

ВВВВВВВВВВВВ. Руководство ответило, что в настоящее время в их портфеле нет конкретных приоритетов в области мероприятий, хотя в будущем этот вопрос может быть рассмотрен в сотрудничестве с техническими программами. Она также заявила, что рабочая

⁵⁶ Например, в 2022 г. было проведено два обзора по вопросам здоровья населения и защиты от чрезвычайных ситуаций в области здравоохранения.

⁵⁷ Африканский регион – АФРО (платформа TAR-2); Регион Северной и Южной Америки – УПП/ПАОЗ (адаптированная к ПАОЗ методология и принципы Хэнлона); Регион Юго-Восточной Азии – SEARO (инструмент оптимизации на основе Excel); Европейский регион – EURO (руководствуясь приоритетами Европейской программы работы (ЕПР), Регион Восточного Средиземноморья – ВСПБ (разработка инструмента для поддержки промежуточных и конечных приоритизации), Регион Западной части Тихого океана – ВПО (подход «Одна команда»).

группа, состоящая из DDI, PRP, CSS и Transformation (Трансформация), уже работает над согласованием этого процесса в штаб-квартире.

Рекомендация 35:

Список приоритетов мероприятий (ускоренные сценарии/инвентаризация), предложенный ВОЗ для приоритетов ЦУР/результатов на основе данных, должен быть представлен страновым офисам ВОЗ и государствам-членам для информирования об усилиях по определению приоритетов. Для обеспечения транспарентности должны быть опубликованы окончательные перечни приоритетов для оказания поддержки ВОЗ, определяемые странами, включая целевые показатели и планы ускорения, включенные в CCS.

ГГГГГГГГГГГГ. Руководство приняло рекомендацию.

ДДДДДДДДДДДД. В настоящее время ВОЗ внедряет новую ERP-систему, а именно BMS, которая содержит модуль «Система управления программами» (СП) для подготовки бюджета. Мы заметили, что результаты DFI еще не были интегрированы с BMS.

ЕЕЕЕЕЕЕЕЕЕЕЕ. Руководство ответило, что в настоящее время рассматривается возможность установления связи между двумя системами, с помощью которой данные будут обновляться через регулярные промежутки времени.

Рекомендация 36:

При составлении бюджета следует рассмотреть возможность интеграции между системой управления программой СМБ и ВГДХ.

ЖЖЖЖЖЖЖЖЖЖЖЖ. Руководство приняло рекомендацию. Руководство также заявило, что с середины декабря 2023 года началась работа с группой СПМ по предоставлению доступа к ключевым программным показателям.

3.4 Структура управления

3.4.1 Управление данными

ЗЗЗЗЗЗЗЗЗЗЗЗ. Структура управления данными ВОЗ⁵⁸ состоит из Комитета по управлению данными (DGC) и Data Hub & Spoke (H&S), сотрудничающих друг с другом. DGC обеспечивает организационное руководство и определяет корпоративное стратегическое направление для стратегии и политики в области данных. Сопредседателями ДГК являются заместитель Генерального директора (ЗГД) и помощник Генерального директора (ЗАГ)

⁵⁸ Определяются как необходимые стандарты, решения и структуры для обеспечения качества и целостности данных ВОЗ и статистики здравоохранения.

ДДИ; в состав Совета входят все заместители Генерального директора и, при необходимости, региональные представительства, директора, внутренние или внешние эксперты.

ИИИИИИИИИИИИ. Структура охраны труда и техники безопасности носила технический характер, а круг ведения заключался в совместном осуществлении управления данными на всех трех уровнях Организации путем применения технических и контекстуальных знаний для оптимизации сквозных процессов. Председателем Комитета по охране труда и технике безопасности является директор Департамента анализа данных DDI, а сопредседателями также являются директора других департаментов штаб-квартиры или региональные координаторы. Хаб представляли офисы DDI/региональные/страновые офисы, а технические отделы – представители Хаба.

КККККККККККК. Мы заметили, что сотрудники отдела охраны труда и промышленной безопасности регулярно проводили совещания и обсуждали возложенные на них обязанности. DGC должен был собираться два раза в год. Однако в период с 2021 года по сентябрь 2023 года он собирался всего трижды. На первых трех заседаниях ДГК не было регионального представительства, и нам сообщили, что они планируют включить региональных директоров, однако были задержки из-за пандемии COVID-19.

ЛЛЛЛЛЛЛЛЛЛЛЛ. Мы отметили, что региональное представительство в ДГК еще не реализовано. Последнее заседание ДСК состоялось в июне 2022 года. Кроме того, в июне 2023 г. Управление служб внутреннего надзора (IOS) рекомендовало пересмотреть и обновить состав ВОЗ, определить четкий круг обязанностей и полномочия по принятию решений, механизмы надзора ДГК и разработать стратегию в области данных, которая была бы обеспечена достаточными ресурсами для достижения целей ВОЗ в области данных. Что касается охраны труда и промышленной безопасности, IOS рекомендовала провести функциональный обзор совместной работы в области охраны труда и промышленной безопасности, ее функций по принятию оперативных решений и более тесной интеграции с другими техническими группами. ВОЗ находится в процессе реализации того же самого.

ММММММММММММ. Руководство ответило, что в настоящее время совместно с Отделом охраны труда и промышленной безопасности разрабатывается технический документ по управлению данными, и их предложения уже получены. Уже начаты первые работы по актуализации технического задания для ДСК. Проект стратегии в области данных был доведен до сведения высшего руководства DGC. Также было заявлено, что ДГК будет создан.

Рекомендация 37:

ВОЗ следует рассмотреть возможность проведения регулярных совещаний ДГК на уровне высшего руководства для принятия решений и информационно-разъяснительной работы с определением ролей и обязанностей. В нем может быть создана структура, определяющая роли и обязанности, в которой представительство будет включать как штаб-квартиру, так и региональные бюро. В такой структуре также могут быть четко определены роль и обязанности других отделов.

НННННННННН. Руководство приняло рекомендацию.

3.4.2 Внутреннее управление WHDH

ОООООООООО. Структура управления проектом WHDH включала в себя руководящий комитет WHDH. Ожидается, что комитет будет собираться раз в два месяца и обеспечивать принятие стратегических решений и организационную согласованность. Система внутреннего управления проектом также включала в себя программный совет WHDH, программную команду и синхронизацию продуктов.

ПППППППППП. Мы обратили внимание на то, что руководящий комитет WHDH еще не сформирован. Были сформированы программный совет WHDH, программная команда и синхронизация продуктов, которые периодически проводили совещания.

РРРРРРРРРР. Руководство ответило, что DDI предложила создать руководящий комитет WHDH, однако он не был официально создан. Кроме того, она заявила, что ВГДН будет укреплена, и они будут работать над созданием нового комитета по внутреннему управлению, в котором будет больше представителей программных групп и регионов ВОЗ.

Рекомендация 38:

ВОЗ может рассмотреть вопрос о создании руководящего комитета с надлежащим представительством всех уровней и департаментов ВОЗ для принятия решений.

СССССССССС. Руководство приняло рекомендацию.

3.4.3 Ключевые показатели эффективности WHDH

ТТТТТТТТТТ. В соответствии со стратегическим документом WHDH, успех проекта WHDH должен был измеряться на основе четырех ключевых показателей эффективности, а именно: использование, доступность, эффективность и воздействие.

УУУУУУУУУУ. Мы заметили, что DDI в настоящее время не сообщает о предлагаемых показателях ключевых показателей эффективности WHDH Strategy в рамках активных

процессов внутреннего управления. При отсутствии КПЭ эффективность проекта WHDH не может быть оценена объективно.

ФФФФФФФФФФ. Руководство ответило, что это предлагаемые КПЭ и, следовательно, официальный мониторинг не проводится; и по мере того, как амбиции Организации в отношении данных будут меняться, WHDH необходимо будет совершенствовать свои KPI.

Рекомендация 39:

КПЭ могут быть подготовлены и представлены Комитету по управлению данными для периодического мониторинга, а также обсуждены в Хабе и на отдельных площадках.

XXXXXXXXXXXX. Руководство приняло рекомендацию.

3.5 Безопасность и защита данных

ЦЦЦЦЦЦЦЦЦЦ. В ВОЗ Отдел ИМТ несет общую ответственность за кибербезопасность, однако он ссылается на DDI в вопросах политики в отношении защиты персональных данных в ИТ-системах.

ЧЧЧЧЧЧЧЧЧЧ. DGC утвердило политику защиты данных и соответствующее техническое задание для сотрудника, ответственного за защиту данных и конфиденциальность, и рекомендовало к выделению ресурсов. Мы отметили, что политика в области защиты данных еще не введена в действие в ожидании утверждения Генеральным директором. В ожидании этого утверждения решение об определении ресурсов для реализации политики также не было принято. Этот аспект также был освещен (июнь 2023 г.) в докладе IOS.

ШШШШШШШШШШ. Мы провели опрос технических групп (внутренних ВОЗ), в котором приняли участие 21 из 121 технической группы. В ходе опроса четыре технические группы ответили, что они собирают детализированные данные о персональных идентификационных данных (PII). Сбор персональных данных техническими группами без реализации политики защиты данных и предоставления ресурсов представлял значительные риски.

ЩЩЩЩЩЩЩЩЩЩ. Руководство ответило, что высшее руководство было проинформировано для обсуждения реализации политики и повторного созыва Комитета по управлению данными.

Рекомендация 40:

ВОЗ следует рассмотреть вопрос о том, чтобы как можно скорее определить приоритетность реализации политики защиты данных и наличия структуры для защиты данных и неприкосновенности частной жизни.

ЫЫЫЫЫЫЫЫЫ.

Руководство приняло рекомендацию.

Машинный перевод

Е. Региональное бюро ВОЗ для стран Африки, страновое бюро ВОЗ в Конго и страновое бюро ВОЗ, Нигерия

1. Объем и методология аудита

ЭЭЭЭЭЭЭЭЭЭЭЭ. Мы рассмотрели деятельность Регионального бюро ВОЗ для стран Африки (АФРО) и двух его страновых бюро, а именно: странового офиса ВОЗ в Конго (ВТамО в Конго) и странового офиса ВОЗ в Нигерии (ВТамО в Нигерии), охватывающих период с 1 января 2023 г. по 30 сентября 2023 г., в частности, процессы и операции, связанные с управлением программами, закупками, поездками, управлением людскими ресурсами. управление денежными средствами и информирование доноров о результатах проекта.

ЮЮЮЮЮЮЮЮЮЮЮЮ. Методология аудита включала в себя понимание операционной и контрольной среды AFRO, проверку адекватности и эффективности внутреннего контроля с помощью заявок, интервью и т. д. Он также включал в себя проведение вступительной конференции для изложения широкого подхода к аудиту, указывающего на наши ожидания от руководства в начале аудита.

ЯЯЯЯЯЯЯЯЯЯЯЯ. Выводы ревизии включают замечания, отмеченные в ходе обзора всех трех ведомств, а именно АФРО, ВТамО Конго и ВТамО Нигерии.

2. Выводы и рекомендации аудита

2.1 Составление бюджета и выполнение Общей программы работы

АААААААААААА. ВОЗ готовит Общую программу работы (ОПР), которая представляет собой пятилетний план Организации. GPW13 охватывает пятилетний период 2019-2023 годов. ОПР-13 сосредоточена на трех взаимосвязанных стратегических приоритетах, направленных на обеспечение здорового образа жизни и содействие благополучию для всех в любом возрасте: достижение всеобщего охвата услугами здравоохранения (ВОУЗ), реагирование на чрезвычайные ситуации в области здравоохранения и содействие укреплению здоровья населения. Приоритеты ОПР-13 определяют решения, касающиеся распределения ресурсов.

ББББББББББББ. Мы проанализировали данные на «Портале бюджета программы ВОЗ» по октябрь 2023 г. в отношении двухлетнего периода 2022-23 гг., как подробно описано в **таблице 12** ниже:

0.59

| | | RO Африка | ВТамО Конго | ВТамО, Нигерия |
|--|---------------------------------------|--------------|----------------|-------------------|
| Всеобщий охват услугами здравоохранения | Бюджет (млн. долл. США) | 523.60 | 3.80 | 67.30 |
| | Финансирование (млн. долларов США) | 432.90 | 3.40 | 59.00 |
| Защита от чрезвычайных ситуаций в области здравоохранения | Бюджет (млн. долл. США) | 377.10 | 2.60 | 104.20 |
| | Финансирование (млн. долларов США) | 318.10 | 1.90 | 94.60 |
| Улучшение здоровья и благополучия | Бюджет (млн. долл. США) | 79.00 | 0.62 | 3.20 |
| | Финансирование (млн. долларов США) | 42.90 | 0.26 | 0.59 |

В соответствии со стандартной рабочей процедурой Департамента планирования и координации ресурсов и мониторинга эффективности (ОТР) ⁵⁹ осуществление в течение двухлетнего периода должно, как правило, составлять в среднем около 4% от запланированных расходов в месяц и должно контролироваться в соответствии с этим целевым показателем, а руководитель должен детально отслеживать планы работы на предмет перерасхода или недорасхода.

Мы рассмотрели соотношение расходов к финансированию по трем стратегическим приоритетам и их результаты. Подробная информация приведена в **Приложении 10**. Несмотря на то, что объем финансирования был меньше, чем предусмотрено в бюджете (**Таблица 12**), освоение средств по состоянию на октябрь 2023 г. было приведено ниже по отношению к имеющемуся финансированию.

⁵⁹ ОТР. ПОДАЧКА. П.003 Бюджетный мониторинг ОТР/БКР.

68%

| Результаты | Доля расходов по отношению к финансированию | | |
|---|---|-------------|----------------|
| | РО Африка | ВТамО Конго | ВТамО, Нигерия |
| Всеобщий охват услугами здравоохранения | 72% | 82% | 63% |
| Защита от чрезвычайных ситуаций в области здравоохранения | 75% | 79% | 69% |
| Улучшение здоровья и благополучия | 73% | 60% | 68% |

ДДДДДДДДДДДД. В соответствии с СОП «Мониторинг бюджета», для обеспечения эффективного использования средств к октябрю 2023 года должно быть освоено около 88% имеющихся средств. Мы заметили, что темпы освоения средств были медленнее, чем ожидалось, по всем трем стратегическим приоритетам. Этот вопрос становится важным, учитывая, что на момент проведения ревизии в текущем двухлетнем периоде остается всего два месяца.

Рекомендация 41:

Руководство может стремиться обеспечить финансирование, соизмеримое с бюджетом, с тем чтобы результаты были достигнуты в соответствии с намеченными результатами; и, возможно, ускорит освоение средств до конца двухлетнего периода 2022-23 гг., поскольку в большинстве случаев остаются значительные средства.

ЕЕЕЕЕЕЕЕЕЕЕЕ. Руководство приняло рекомендацию.

2.2 Стратегия странового сотрудничества

ЖЖЖЖЖЖЖЖЖЖЖЖ. Для каждой страны ВОЗ готовит Стратегию странового сотрудничества⁶⁰ (ССС), которая служит стратегическим планом для руководства работой

⁶⁰ ССС является стратегической основой для процесса планирования по принципу «снизу вверх», состоящего из определения целенаправленного и последовательного набора приоритетов, отвечающих потребностям стран. Документ ССС включает в себя Стратегическую повестку дня, сопоставленную с национальными стратегиями, стратегиями, планами и приоритетами в области здравоохранения, результатами ОПР, национальными задачами ЦУР и результатами Рамочной программы Организации Объединенных Наций по оказанию помощи в целях развития (РПООНПР). Настоящий документ рассчитан на двухлетний период (два года).

ВОЗ в этой стране. Это совместный инструмент государств-членов ВОЗ, который помогает ВОЗ согласовывать свою работу в соответствии с приоритетами и потребностями страны. Система CCS ВОЗ играет важнейшую роль, позволяя соответствующему государству-члену и Секретариату ВОЗ определить среднесрочное видение и совместную стратегическую повестку дня на страновом уровне. Он также определяет для каждого результата показатели, которые будут использоваться для измерения прогресса и воздействия. Страновые планы работы ВОЗ должны вытекать из CCS в соответствии с приоритетами, результатами и результатами, определенными в ОПР.

333333333333. Мы отметили, что в Африканском регионе ВОЗ действующая система CCS действует только в 18 (38%) из 47 государств-членов. В отношении остальных 29 государств-членов СЦК не существует. Мы также отметили, что в отношении 12 государств-членов (включая Конго) срок действия CCS истек восемь и более лет назад.

ИИИИИИИИИИИИ. Кроме того, мы отметили, что в 2013 г. истек срок действия CCS для ВТамО в Конго, и в сотрудничестве с Министерством здравоохранения Конго была подготовлена двухгодичная оперативная стратегия. Для ВТамО в Нигерии срок действия CCS истек в 2022 году, и в настоящее время находится процесс его продления. Что касается остальных 27 страновых бюро, то нам не были предоставлены договоренности между страновыми бюро и государствами-членами.

КККККККККККК. Мы считаем, что отсутствие механизмов, учитывающих специфику страны, влияет на определение приоритетов для конкретных стран, сотрудничество с государствами-членами и согласование с их соответствующими национальными политиками в области здравоохранения, а также на планирование и определение приоритетов ресурсов.

Рекомендация 42:

Руководство может принять меры для обеспечения того, чтобы все страновые бюро имели действующую стратегию странового сотрудничества с государствами-членами.

ЛЛЛЛЛЛЛЛЛЛЛЛЛ. Руководство приняло рекомендацию.

Б.В Система отчетности и мониторинга

2.3.1 Сдача отчетности

ММММММММММММ. В электронном руководстве ВОЗ предусмотрены сроки представления технических отчетов и финансовых отчетов (докладов о сертификации

расходов), относящихся к различным соглашениям, например, соглашению с донорами, прямому осуществлению, прямому финансовому сотрудничеству, письму-соглашению о предоставлении гранта, как указано в **таблице 14** ниже:

Письмо-соглашение о предоставлении гранта (LoA) относится к механизму, в соответствии с которым ВОЗ перечисляет средства внешней стороне, не являющейся правительствами. Это механизм, в соответствии с которым средства перечисляются бенефициару для достижения конкретного программного результата в соответствии с целями ВОЗ.

| | |
|----------------------------------|---|
| Отчетность по донорам | Согласно электронному руководству ВОЗ по отчетности о присуждении грантов, окончательная заверенная финансовая отчетность (FCFS) должна быть выпущена в соответствии с требованиями донора, как правило, в течение трех-шести месяцев после даты окончания присуждения гранта. (Раздел IV 3.5) |
| Непосредственное внедрение | <p>Прямое осуществление (ДИ) используется, когда ВОЗ осуществляет выплаты персоналу, нанятому правительством для осуществления мероприятий, и стандартный контракт о прямом финансовом сотрудничестве (ДФС) не может быть использован (либо из-за отсутствия потенциала правительства, либо из-за того, что ВОЗ осуществляет деятельность непосредственно в сотрудничестве с правительством). В соответствии с концепцией ДИ страновые бюро ВОЗ платят конечным получателям напрямую.</p> <p>Согласно электронному руководству ВОЗ, отчет о ДИ состоит из разрешения на финансирование и сертификации расходов (FACE) и технического отчета и должен быть завершен в течение 3 месяцев с даты завершения мероприятия (раздел XVI 5.2)</p> |
| Прямое финансовое сотрудничество | <p>Диапазон задержки (дней)</p> <p>Согласно электронному руководству ВОЗ, отчет DFC также состоит из разрешения на финансирование и сертификации расходов (FACE), а также технического отчета, оба из которых должны быть завершены в течение 3 месяцев с даты завершения мероприятия (раздел XVI 2.2)</p> |
| Количество авиаперевозок | Отправка менее чем за 6 дней – без задержек |

| | |
|--|---|
| | В электронном руководстве ВОЗ указано, что отчет о предоставлении гранта должен быть представлен в течение 90 дней с даты завершения мероприятия (раздел XVI 3.2) |
|--|---|

НННННННННННН. Мы рассмотрели данные, касающиеся представления вышеуказанных докладов за текущий двухлетний период (2022-23 гг.), и отметили следующие задержки:

1 к 266

| 153 | Отправляется в течение 6-15 дней | 164 | Отправляется в течение 16-45 дней | 171 |
|--|---|-------------------------|--|------------------------------------|
| 37 | | | | |
| Отправлено более чем за 76 дней | 4 | Итог | 529 | 887 (|
| WCO Congo | 26 | 26 | Nil | 20 (|
| WCO Nigeria | 303 | 217 | 6 (2%) | 65(|
| Direct implementation report (submission in three months) | | | | |
| AFRO | 10 157 | 8 241 | 148 | 1 537(|
| WCO Congo | Нет. | Описание | Двухлетний период 2020-21 гг. | Двухлетний период 2022-2 |
| WCO Nigeria | Доступные средства | Использованные средства | Доступные средства | Использованные сре |
| Готовность к чрезвычайным ситуациям в области здравоохранения | | | | |
| 159.8 | 166.65 | 234.70 | 228.70 | |
| 308.6 | 292.93 | 275.30 | 252.50 | |
| 237.6 | | | | |
| 219.42 | 326.60 | 314.50 | 4 | Общая базовая стратегическая прогр |

OOOOOOOOOOOO. Мы отметили, что эти доклады представляются со значительными задержками. Своевременная отчетность о ходе осуществления программ и использовании средств имеет важнейшее значение для поддержания надежной системы отчетности и повышения доверия со стороны государств-членов.

Рекомендация 43:

Руководство может устранить причину задержки или непредставления отчетов о донорах, DI, DFC и грантах путем усиления регулярного контроля.

PPPPPPPPPPPPPP. Руководство приняло рекомендацию.

2.4 Управление денежными средствами

RRRRRRRRRRRR. Механизм подотчетных расходов используется для оплаты текущих расходов, как правило, в страновых бюро, где не может быть использована централизованная система учета. Модуль для регистрации этих транзакций в GSM (ERP-приложение ВОЗ) называется eImprest.

SSSSSSSSSSSS. Мы проанализировали отчетность АФРО и СО в Конго и Нигерии и обнаружили следующее:

Б.Г.А Закрытие неактивных подотчетных счетов

TTTTTTTTTTTT. Финансовая СОП (X.002) требует, чтобы счета, лежащие в нерабочем состоянии в течение 12 месяцев, рассматривались для закрытия. Тем не менее, мы отметили, что 23 неактивных подотчетных счета (в том числе два в АФРО) все еще остаются открытыми по истечении 12 месяцев.

Б.Г.Б Статус сверки и рейтинг подотчетных счетов

UUUUUUUUUUUU. Электронное руководство ВОЗ⁶¹ требует, чтобы банковская и кассовая сверка проводилась заблаговременно, в каждом последующем месяце. Кроме того, СОП требует,⁶² чтобы каждому счету была присвоена оценка после сверки. Мы обнаружили, что из 220 счетов под отсрочку семь счетов были выверены через 180 дней, четыре счета - в период от 91 до 180 дней и 40 счетов - в течение 90 дней. Кроме того, четыре импREST-счета не получили обязательных рейтингов, поскольку они не были согласованы.

⁶¹ Положение X.3.7.

⁶² Положение X.004.

Б.Г.В Предельный уровень для подотчетных счетов

ФФФФФФФФФФ. Электронное руководство ВОЗ⁶³ устанавливает верхний предел для каждого банковского счета под отчисление под залог на уровне максимальной суммы, которая считается достаточной для покрытия общих операционных расходов, оплачиваемых на местном уровне, и платежей, осуществляемых от имени Глобального центра обслуживания. Мы заметили, что на трех банковских счетах Imprest, управляемых CO Nigeria, банковские балансы превысили утвержденные предельные лимиты.

XXXXXXXXXXXX. В электронном руководстве ВОЗ⁶⁴ предлагается установить верхний предел для оброчения денежных средств, хотя это и не считается обязательным. Мы обратили внимание на то, что ВОЗ движется к установлению предельных значений для счетов обеспеченных денежных средств. Из 199 счетов в ВОЗ по оброченным денежным средствам предельные значения были установлены на 103 счетах. Мы заметили, что руководство АФРО также постепенно сокращает остатки обеспеченных денежных средств, однако на четырех счетах оброченных денежных средств остаток превышал 10 000 долларов США, для которых не были установлены предельные значения.

Рекомендация 44:

Руководство может усилить внутренний контроль за управлением подотчетными счетами, обеспечивая своевременную и регулярную сверку, пересмотр предельных лимитов на резервные счета денежных средств и своевременное закрытие неактивных подотчетных счетов.

ЦЦЦЦЦЦЦЦЦЦ. Руководство приняло рекомендацию.

Ж. Признание

чччччччччччч. Мы хотели бы выразить признательность ВОЗ, ее старшему руководству и персоналу за сотрудничество и помощь, оказанные ревизионной группе в ходе ревизии.

Сд/-

Гириш Чандра Мурму
Генеральный контролер и аудитор Индии

15 апреля 2024

⁶³ Положение X.3.2.

⁶⁴ Положение X.3.2.

Машинный перевод

3. Страновой офис ВОЗ

| | |
|---|--|
| 679.00 | 836.60 |
| 795.7 | 5 |
| Программа по кризисным ситуациям и реагированию на вспышки болезней | 2778.80 |
| 2599.70 | 2700.00 |
| 2487.90 | Biennial collaborative agreement |
| Всего в рамках | 3484.80 |
| 3278.70 | 3536.60 |
| 3283.60 | Country Cooperation Strategy |
| CFE | Contingency fund for emergencies |
| CMS | Case management system |
| CO | Country office |
| DDG | Deputy Director-General |
| DDI | Division of Data, Analytics and Delivery for Impact |
| DFC | Direct financial contribution |
| DGC | Data Governance Committee |
| DI | Direct implementation |
| ERF | Emergency Response Framework |
| ERP | Enterprise resource planning |
| EURO | Regional Office for Europe |
| FACE | Funding authorization and certification of expenditure |
| FCFS | Final certified financial statement |
| FENSA | Framework of Engagement with Non-State Actors |
| GLOA | Сл. |
| Описание | Двухлетний период 2020-21 гг. |
| Двухлетний период 2022-23 гг. | General programme of work |
| GSM | Бюджет утвержден |
| Доступные средства | Дефицит финансирования |
| Бюджет утвержден | Доступные средства |

| | |
|---|---|
| 679.00 | 836.60 |
| Дефицит финансирования | 1 |
| Готовность к чрезвычайным ситуациям в области здравоохранения (SP2.1) | 231.1 |
| 159.8 | 31% |
| 431.8 | 234.7 |
| 46% | 2 |
| Предотвращение эпидемий и пандемий (SP2.2) | 380.4 |
| 308.6 | 19% |
| 311.7 | 275.3 |
| 12% | 3 |
| Быстрое обнаружение чрезвычайных ситуаций в области здравоохранения и реагирование на них (SP2.3) | 277.3 |
| 237.6 | 14% |
| 507.0 | 326.6 |
| 36 % | 4 |
| Общая базовая стратегическая программа для СП2 | 888.8 |
| 706.0 | 21% |
| 1250.5 | 836.6 |
| 33% | National Audit Office |
| NAPHS | National actions plan for health security |
| OCR | Outbreak and crisis response |
| OCV | Oral cholera vaccine |
| Категория | Двухлетний период 2022-23 гг. |

| | |
|---|--|
| 679.00 | 836.60 |
| Двухлетний период 2020-21 гг. | Pan American Health Organization |
| Гибкие фонды | Другие фонды |
| Гибкие фонды | Другие фонды |
| Базовый бюджет SP2 | 214.02 |
| 627.84 | 187.53 |
| 536.71 | Расходы на персонал WHE (SP2) |
| 168.45 | 256.80 |
| 123.08 | 204.75 |
| RRA | 79 % |
| 41 % | 66 % |
| 38 % | Sustainable Development Goals |
| SEARO | Regional Office for South-East Asia |
| SGL | Scan global logistics |
| SLA | Service level agreement |
| SOP | Standard operating procedure |
| SSA | Special service agreement |
| SUP | Procurement and Supply Services Department |
| TMS | Transport management system |
| Гг | Одобрено/обязательно |
| Средства, используемые ВР/ВТамО | Донорский фонд получен |
| Разница между обязательством и использованием | 2020-21 |
| 66.32 | 38.53 |

Добавление 1

СТАТУС ВЫПОЛНЕНИЯ РЕКОМЕНДАЦИЙ ЗА ФИНАНСОВЫЙ ПЕРИОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2020 г.

| № Нет | Год проверки | Идентификационный номер рекомендации | Рекомендация | Деятельность ВОЗ | Ответ ревизора | Выполнена | В процессе выполнения | Не выполнена |
|-------|--------------|--------------------------------------|--|--|-----------------------|-----------|-----------------------|--------------|
| 1 | 2020 | R001 | R001 Способствовать тому, чтобы сотрудники, занимающиеся обработкой операций по закупкам, а также лица, утверждающие проекты в штаб-квартире, региональных и страновых бюро, прошли соответствующие разделы На данный момент всем сотрудникам, отвечающим в ГСУ за закупки, предложено пройти обучение по программе для лиц, выполняющих административные функции, чтобы они могли сохранить эти полномочия. | SUP предприняла значительные шаги по обучению персонала, включая категорийный менеджмент, устойчивые закупки и программы Королевского института закупок и поставок (CIPS) для сотрудников SUP. Нынешнее обучение тесно связано с GSM, и новые методы и подходы к обучению будут внедрены с помощью BMS. В 2019 году была утверждена глобальная стратегия обучения закупкам с планом реализации, ориентированным на целевую аудиторию, учебными программами для каждой аудитории и конкретными учебными модулями в области закупок. Тренинг был разработан в соответствии с GSM и адаптирован к уровню полномочий и доступа в рамках GSM. Этот подход оказался весьма успешным: 87% сотрудников, запрашивающих обязанности заказчика закупок GSM, успешно завершили обучение, в то время как 12% начали обучение, но не завершили его. Важно отметить, что сотрудники, не прошедшие обучение, не отвечают за закупки GSM. Кроме того, наращивание потенциала является одним из проектов по трансформации цепочки поставок, и будут изучены потребности в дальнейшем обучении, | Рекомендация закрыта. | Да | | |

| № Нет | Год проверки | Идентификационный номер рекомендации | Рекомендация | Деятельность ВОЗ | Ответ ревизора | Выполнена | В процессе выполнения | Не выполнена |
|-------|--------------|--------------------------------------|---|--|--|-----------|-----------------------|--------------|
| | | | | особенно в связи с тем, что внедрение BMS приведет к системным изменениям и новым потребностям в обучении. | | | | |
| 2 | 2020 | R002 | Учитывать и сообщать последствия ошибок, допущенных в предыдущем периоде, в соответствии с МСУГС-3 для обеспечения правильности сальдо по счету поступлений и достоверного представления счета в отчетный период. | Согласно данной рекомендации в финансовый отчет было добавлено примечание 3 для любых будущих корректировок, относящихся к предыдущим периодам. Поскольку за последние 2 года таких событий не было, мы предлагаем закрыть эту рекомендацию. | Рекомендация закрыта. | Да | | |
| 3 | 2020 | 2022 г. R003 | Осуществлять в рамках недавно разработанной функции ГСУ проверку качества до начала прямого финансового сотрудничества (ПФС) и прямого осуществления (ПО) и принять общую методику во всех регионах для обеспечения полного соблюдения требований в отношении 33 в рамках ПФС и ПО. | Пожалуйста, обратитесь к R003 EMR подход к предварительным проверкам QA (сокращенный) для обновления. (ФБОР) В EMRO проверка качества GSM не реализована. Как упоминалось в документе «Подход EMR к предварительным проверкам обеспечения качества», инструмент «eWorkflow» используется с 2016 года для заказов на поставку DFC, DI и Imprest. Для заказов на поставку GLOA электронный документооборот не используется, так как секретариат GLOA регионального бюро рассматривает информацию, предоставленную инициатором (до представления в Комитет по рассмотрению грантов). Пожалуйста, ознакомьтесь с документом «Подход EMR к предварительным проверкам обеспечения качества» | В нынешнем ответе ВОЗ говорится об отсутствии GSM-проверки качества в EMRO. Кроме того, неясно, учитывает ли инструмент «eWorkflow» все применимые проверки качества для организаций, не допускающих EMRO. Рекомендацию можно закрыть. | | | Да |

| № Нет | Год проверки | Идентификационный номер рекомендации | Рекомендация | Деятельность ВОЗ | Ответ ревизора | Выполнена | В процессе выполнения | Не выполнена |
|-------|--------------|--------------------------------------|---|---|--|-----------|-----------------------|--------------|
| 4 | 2020 | 2022 г. R004 | Уделять должное внимание соответствующим положениям, согласно которым в исключительных случаях требуется утверждение Контролера, и неукоснительно выполнять их на уровне страновых бюро, а также на уровне ГЦО (подразделения, занимающегося оформлением и выдачей ЗЗ в рамках ПФС и ЗЗПС по линии ПО). | Требование заключается в том, что для ПО и ПФС в случае предложения использовать форму РТАЕО, которая не относится к страновому бюро, осуществляющему эту деятельность, за утверждением следует обращаться к директору Отдела административно-финансового обеспечения или к Контролеру (а не только к Контролеру). Напоминание об этом было направлено страновому бюро. В ГСУ имеется всплывающее окно с напоминанием об этом требовании. Кроме того, с мая 2020 г. предварительное проведение проверок качества (в рамках которых проверка на соответствие требованиям СОП проводится до того, как лица, утверждающие проекты, утвердят ЗЗ) было внедрено для ПФС, ПО и связанных с грантами ПС во всех регионах (кроме ВСРБ, где это будет сделано в ближайшее время). Если информация о таком утверждении не приложена, то ЗЗ отклоняется. В результате число случаев неполучения такого утверждения сократилось до минимума. 17/09/2023: Документ «Исключительные разрешения для DFC и DI, взимаемые с РТАЕО, кроме внедряющего СО», предоставленный EMRO, по-прежнему применим. Что касается DFC, то в 2022 и 2023 годах EMRO не сообщала ни о одном случае, когда мероприятия финансировались РТАЕО, не относящимся к | Это положение еще не реализовано в ВСРБ. Рекомендацию можно закрыть. | | Да | |

| № Нет | Год проверки | Идентификационный номер рекомендации | Рекомендация | Деятельность ВОЗ | Ответ ревизора | Выполнена | В процессе выполнения | Не выполнена |
|-------|--------------|--------------------------------------|--|--|---|-----------|-----------------------|--------------|
| | | | | исполнительному бюджетному центру. в 2022 и 2023 годах EMRO сообщила о низком количестве IPO DI, привлеченных с помощью РТЕАО из другой ВС (25 в 2022 году и 11 в 2023 году). | | | | |
| 5 | 2020 | 2022 г. R008 | Провести оценку или анализ целесообразности в целях разработки системы автоматизации процесса выплат выходных пособий, которая обеспечит для соответствующих пользователей как в ГЦО, так и за его пределами необходимые функциональные возможности. | Требование сквозной автоматизации процесса сепарации было предоставлено BMS - общеорганизационной инициативе по внедрению новой ERP (WorkDay). Сквозная автоматизация сепарации теперь является частью окончательной таксономии процессов проекта BMS. Рабочий процесс разделения теперь будет предоставляться как часть проекта BMS. Мы не согласны с этой рекомендацией. Целесообразность сквозной автоматизации процесса разделения рабочих функций была заявлена в ходе сбора требований к системе СУД. Повышение результативности процесса разделения с точки зрения времени обачиваемости и эффективности является одним из определенных КПЭ для проекта СУД в части будущей системной разработки и мониторинга. Новый ответ не представлен. Информацию о статусе можно оставить без изменения. Да Комментарии группы по СУД: «Анализ будет проводиться в ходе внедрения новой системы управления деятельностью ВОЗ (проект замены ГСУ) на этапе оптимизации рабочих процессов (ОРП). Наряду с другими направлениями кадровой службы | Ответные меры ВОЗ могут быть проверены после внедрения BMS. Рекомендацию можно закрыть. | | Да | |

| № Нет | Год проверки | Идентификационный номер рекомендации | Рекомендация | Деятельность ВОЗ | Ответ ревизора | Выполнена | В процессе выполнения | Не выполнена |
|-------|--------------|--------------------------------------|--|--|---|-----------|-----------------------|--------------|
| | | | | будут также рассмотрены рабочие процессы и функциональные возможности разделения и увольнения сотрудников с целью разработки необходимого гибкого, практичного, упорядоченного и эффективного рабочего процесса в рамках новой системы». | | | | |
| 6 | 2020 | 2022 г. R009 | Обновить стратегию в области кадровых ресурсов с учетом программы преобразований ВОЗ. | Эта рекомендация будет рассмотрена в 2023 году, чтобы воспользоваться вкладом инициатив по трансформации в области людских ресурсов, которые были завершены в 2022 году, а также результатов Глобального совещания руководства для консультаций по стратегическим организационным приоритетам. | В ответе ВОЗ говорится о том, что рекомендация будет рассмотрена в 2023 г., но она не была детализирована/обновлена. Предполагается, что мы не можем закрыть эту рекомендацию. Нынешние ответные меры ВОЗ представляются неполными. Рекомендацию можно закрыть. | | | Да |
| 7 | 2020 | 2022 г. R010 | Пересмотреть программу обучения и повышения квалификации в свете преобразований и в соответствии со стратегией в области кадровых ресурсов | 25/10/2022 – Это долгосрочный проект, рассматриваемый кадровой службой в рамках механизма по управлению карьерным ростом и | Рекомендация закрыта. | Да | | |

| № Нет | Год проверки | Идентификационный номер рекомендации | Рекомендация | Деятельность ВОЗ | Ответ ревизора | Выполнена | В процессе выполнения | Не выполнена |
|-------|--------------|--------------------------------------|--|---|--|-----------|-----------------------|--------------|
| | | | в целях оптимизации общих возможностей и профессиональных способностей персонала. | продвижению по службе в координации с Академией ВОЗ. | | | | |
| 8 | 2020 | 2022 г. R012 | Пересмотреть согласованный процесс отбора кандидатов для дальнейшей адаптации контрольных вопросов к специфическим требованиям в целях повышения эффективности процедуры предварительной проверки. | 05.12.2023 - В 2023 году будет проведен пересмотр руководящих принципов Гармонизированного процесса отбора в связи с разработкой и внедрением системы Workday. Что касается вопросов для скрининга, HRT начала тестировать открытые текстовые скрининговые вопросы для некоторых отборов, что привело к улучшению процесса отбора. В связи с этим мы предлагаем закрыть аудиторское наблюдение. 7/11/2022 г. – Пересмотр согласованного процесса отбора кандидатов перенесен на 2023 г. 11/02/2022: Комментарии команды BMS: Пересмотр и обновление процесса отбора запланированы на 2022 год. С учетом перехода на Workday и новой системы BMS потребуются дальнейшие изменения в отношении внедрения оптимизации бизнес-процессов в некоторых из этих областей. | Рекомендация закрыта. | Да | | |
| 9 | 2020 | R015 | Создать реестр/пост координатора для сбора, обработки и передачи претензий сотрудников на рассмотрение и урегулирование в соответствующее бюро системы внутреннего правосудия. | 04.12.2023: Подготовлена должностная инструкция сотрудника по кадровым отношениям, по крайней мере, одного сотрудника в каждом крупном офисе. В настоящее время проводятся консультации с основными ведомствами и ассоциациями персонала. Ожидается, что развертывание произойдет в 4 | В ответе ВОЗ говорится о том, что в настоящее время готовится описание для сотрудника по связям с персоналом, по | | Да | |

| № Нет | Год проверки | Идентификационный номер рекомендации | Рекомендация | Деятельность ВОЗ | Ответ ревизора | Выполнена | В процессе выполнения | Не выполнена |
|-------|--------------|--------------------------------------|--|--|---|-----------|-----------------------|--------------|
| | | | | <p>квартале 2023 года / 1 квартале 2024 года. 7/11/2022 г. – 20 октября 2022 г. судья Тереза Браво представила Глобальному комитету по управлению кадрами, в состав которого входил Генеральный директор, свой доклад о рекомендуемых улучшениях процедуры внутреннего правосудия. Ее рекомендации включали рассмотрение вопроса об учреждении Новой должности не представлен. Информацию о статусе можно оставить без изменения. Да должности «специалист по связям с персоналом» с функцией «координация деятельности по связям между сотрудниками и Агентством и управление кадровыми процессами, связанными с жалобами сотрудников, дисциплинарными делами, апелляциями и опровержениями». HRT включает эту позицию (позиции) в план реализации отчета и снова сообщает о статусе в 2023 году.</p> | <p>крайней мере, по одному сотруднику в каждом главном бюро, и было отмечено, что консультации с главными ведомствами и ассоциациями персонала ведутся. Хотя ожидалось, что эта позиция будет развернута в 4 квартале 2023 года / 1 квартале 2024 года, на данный момент обновленная информация об этом недоступна. Рекомендацию можно закрыть.</p> | | | |
| 10 | 2020 | R016 | <p>Разработать механизм для мониторинга проведения всех опросов персонала и соответствующих последующих мероприятий и инициатив. В дальнейшем проводить обследования степени удовлетворенности персонала</p> | <p>04/13/2023: В соответствии с передовой практикой ООН в 2023 году планируется начать общееорганизационное обследование, которое будет повторяться каждые два года. HRT будет опираться на платформу стороннего провайдера</p> | <p>Мы будем ждать утверждения концептуальной записки и начала опроса. Рекомендацию можно закрыть.</p> | | Да | |

| № Нет | Год проверки | Идентификационный номер рекомендации | Рекомендация | Деятельность ВОЗ | Ответ ревизора | Выполнена | В процессе выполнения | Не выполнена |
|-------|--------------|--------------------------------------|---|--|----------------|-----------|-----------------------|--------------|
| | | | раз в два года, ориентируясь на практику системы ООН, особенно в отношении мер политики, внедренных и пересмотренных в рамках программы преобразований Организации. | (Agenda Consulting), снабженную информационной панелью и модулем «План действий» для подготовки специализированных отчетов по каждому рабочему подразделению. HRT будет координировать проведение общеорганизационных обследований на двухгодичной основе, а затем - более частых экспресс-опросов по отдельным темам и/или бюро для мониторинга степени прогресса, достигнутого благодаря реализации планов действий по результатам двухгодичных обследований. В октябре 2022 г. HRT объявил запрос предложений о выборе поставщика/поставщиков услуг по проведению опросов персонала в течение следующих 7 лет. Политика, введенная и пересмотренная в рамках программы преобразований, также рассматривается и Новый ответ не представлен. Информацию о статусе можно оставить без изменения Концептуальная записка о механизме управления обследованиями | | | | |

| № Нет . | Год проверки | Идентификационный номер рекомендации | Рекомендация | Деятельность ВОЗ | Ответ ревизора | Выполнена | В процессе выполнения | Не выполнена |
|---------|--------------|--------------------------------------|--------------|--|----------------|-----------|-----------------------|--------------|
| | | | | <p>была представлена в DGO для утверждения. Помимо графика регулярных обследований персонала, в настоящей концептуальной записке подчеркивается введение стандартизированного процесса проведения организационных обследований (объединение требований к обследованиям нескольких бюро в одно; введение стандартных демографических вопросов для оценки восприятия женщин и работников с инвалидностью; чек-лист для анкеты самооценки; сравнительный анализ результатов опроса для сравнения восприятия в предыдущие годы, а также с учреждениями ООН/государственным сектором).</p> <p>7/11/2022 г. – В соответствии с передовой практикой ООН в начале 2023 г. стартует общеорганизационное обследование, которое затем будет проводиться каждые два года. HRT будет опираться на платформу стороннего провайдера (Agenda Consulting), снабженную информационной панелью и модулем «План действий» для подготовки</p> | | | | |

| № Нет . | Год проверки | Идентификационный номер рекомендации | Рекомендация | Деятельность ВОЗ | Ответ ревизора | Выполнена | В процессе выполнения | Не выполнена |
|---------|--------------|---|---|--|--|-----------|-----------------------|--------------|
| | | | | <p>специализированных отчетов по каждому рабочему подразделению. HRT будет координировать проведение общеорганизационных обследований на двухгодичной основе, а затем - более частых экспресс-опросов по отдельным темам и/или бюро для мониторинга степени прогресса, достигнутого благодаря реализации планов действий по результатам двухгодичных обследований. В октябре 2022 г. HRT объявил запрос предложений о выборе поставщика/поставщиков услуг по проведению опросов персонала в течение следующих 7 лет. Политика, введенная и пересмотренная в рамках программы преобразований, также рассматривается и Новый ответ не представлен. Информацию о статусе можно оставить без изменения</p> | | | | |
| 11 | 2020 | подписания членами отборочной комиссии; | Отчет, представленный 70-й сессии ВАЗ – апрель 2017 г. Содействовать завершению решения складских проблем в масштабах всей Организации посредством анализа существующих механизмов контроля товарно-материальных запасов, их оценки и отчетности, с последующим формулированием общеорганизационной политики в области управления цепочками | За последние месяцы в рамках обзора рабочих процессов в связи с программой преобразований ВОЗ при непосредственном участии руководства ОПЛ ЧСЗ проводится пересмотр цепочки поставок и сквозных закупочных процессов. Концепция и ожидаемые результаты описаны в прилагаемой презентации. | В ответе ВОЗ говорится о пересмотре сквозного процесса цепочки поставок и закупок в рамках обзора бизнес-процессов в 2018 г. Однако неясно, завершено ли это упражнение. Кроме того, в ходе аудита | | | Да |

| № Нет | Год проверки | Идентификационный номер рекомендации | Рекомендация | Деятельность ВОЗ | Ответ ревизора | Выполнена | В процессе выполнения | Не выполнена |
|-------|--------------|--------------------------------------|---|--|--|-----------|-----------------------|--------------|
| | | | поставок и товарно-материальными запасами, которая составит основу для разработки стандартной операционной процедуры (СОП) управления запасами с истекшими сроками хранения (пункт 32). | В предложенных 4 инициативах, касающихся цепочки поставок, стандартная операционная процедура для складов считается одним из базовых элементов. В частности, планируется определить 10 основных правил для стандартных складских операционных процедур и разработать механизм управления изменениями для содействия достижению результатов. Ожидается, что эти результаты будут достигнуты в рамках осуществления ОНР-13. | продолжали поступать замечания по этому вопросу. Рекомендацию можно закрыть. | | | |
| 12 | 2020 | R029 | Обеспечить своевременное получение итоговой документации, а также отчета о результатах деятельности поставщиков по реализации соглашений о выполнении работ (СВР) и писем-соглашений (ПС), не связанных с грантами, на сумму более 50 000 долл. США для надлежащего учета авансовых и начисленных платежей. | 12/08/2020: Мы надеемся, что в 2021 году сможем распространить эту систему на все региональные офисы и типы контрактов на обслуживание. В 2020 г. реализация проекта не состоялась из-за противоречивых приоритетов. В июне 2019 г. был внедрен электронный документооборот для обеспечения своевременного получения СВР (для компаний) на сумму более 50 000 долл. США. В настоящее время эти электронные расписки стабильно используются в штаб-квартире на экспериментальной основе. Ранее в 2020 г. мы хотели бы распространить его использование на другие виды услуг (LOA, TSA, GES), а также на все основные ведомства. | Из ответа ВОЗ следует, что соответствующий инструмент, касающийся этой рекомендации, еще не введен в действие. Рекомендацию можно закрыть. | | | Да |

| № Нет . | Год проверки | Идентификационный номер рекомендации | Рекомендация | Деятельность ВОЗ | Ответ ревизора | Выполнена | В процессе выполнения | Не выполнена |
|---------|--------------|--------------------------------------|---|---|------------------------------|-----------|-----------------------|--------------|
| | | | | <p>Мы хотели бы распространить их применение на другие виды услуг (не связанные с грантами ПС, СПТУ и ОВО) и на все основные бюро в начале 2020 г. Эта технология требует прямой настройки системы (поскольку такая функция была спроектирована изначально), а также мер по управлению преобразованиями, коммуникации и обслуживанию, и будет внедрена в 2020 г. при содействии ИМТ и Фонда информационных технологий. Новый ответ не представлен. Информацию о статусе можно оставить без изменения. Применение электронного документооборота продолжается в штаб-квартире и в АФРБ. В 2020 г. в этом регионе была введена оценка эффективности поставщиков и практика оформления утверждаемых электронных документов, которые служат источником данных для КПЭ и информационной панели для стран/РБ (бюджетных центров) в части мониторинга практики и ранжирования. С тех пор он был обновлен с помощью инструмента eAssessment, который будет развернут в 1 квартале 2022 года.</p> | | | | |
| 13 | 2020 | R031 | <p>Отчет, представленный 72-й сессии ВАЗ – 2019 г. В интересах обеспечения прозрачности, последовательности и единообразия в толковании и применении соответствующих правил</p> | <p>Последнее обновление: 3 ноября 2021 г.: все СОП OSL завершены. Все разделы Электронного руководства снабжены ссылками. Данную рекомендацию можно закрыть.</p> | <p>Рекомендация закрыта.</p> | Да | | |

| № Нет | Год проверки | Идентификационный номер рекомендации | Рекомендация | Деятельность ВОЗ | Ответ ревизора | Выполнена | В процессе выполнения | Не выполнена |
|-------|--------------|--------------------------------------|---|---|---|-----------|-----------------------|--------------|
| | | | как можно скорее обратить внимание на необходимость безотлагательной разработки и окончательного оформления материалов, непосредственно относящихся к операциям по реагированию на чрезвычайные ситуации, для раздела Электронного руководства, посвященного чрезвычайным ситуациям в области здравоохранения (часть XVII), а также СОП. | | | | | |
| 14 | 2020 | 2021 г. R032 | Отчет, представленный 72-й сессии ВАЭ – 2019 г. С учетом накопленного опыта внести улучшения в действующие правила отбора и приема на работу, ограничив период размещения объявления о вакансии сверх установленного срока; согласовать положения Электронного руководства с соответствующими СОП; ввести требование о размещении на заглавной странице отчета о результатах отбора кандидатов указания имени и должности, а также подписи лица, уполномоченного их утверждать; указывать на отчете о результатах | 16/05/2023: Эти рекомендации были предоставлены команде BMS, ответственной за разработку модуля подбора персонала в Workday, и учитываются при проектировании новой системы. Поэтому мы считаем, что рекомендация может быть закрыта. Рекомендации находятся на рассмотрении, однако, учитывая ограничения нынешней системы Stellis, некоторые из них удастся учесть только при внедрении новой платформы СУД и ее функциональных возможностей. Эти аспекты приняты к сведению и будут обсуждаться в ходе дискуссий об оптимизации рабочих процессов в конце 2021 г. и в 2022 г. | В ответе ВОЗ говорится, что соответствующие функциональные возможности, рекомендованные в ходе аудита, должны быть включены в BMS. Поскольку BMS еще не внедрена, рекомендация может быть оставлена открытой. | | Да | |

| № Нет | Год проверки | Идентификационный номер рекомендации | Рекомендация | Деятельность ВОЗ | Ответ ревизора | Выполнена | В процессе выполнения | Не выполнена |
|-------|--------------|--------------------------------------|--|---|---|-----------|-----------------------|--------------|
| | | | отбора кандидатов даты его подписания членами отборочной комиссии; указывать на отчете о результатах отбора кандидатов даты его | | | | | |
| 15 | 2021 | 2022 г. R003 | Мы рекомендуем сократить накопление редко используемых и неиспользуемых товарно-материальных запасов, а также оптимизировать затраты, связанные с запасами, путем внедрения широко распространенных инструментов управления товарно-материальными запасами, таких как модель «экономически целесообразного объема» пополнения запасов (ЭЦО). | 05/01/2024: Проект BMS по инвентаризации в настоящее время находится на завершающей стадии разработки. Она включает в себя цепочку поставок и предоставит техническим подразделениям расширенные возможности в области управления запасами. Предлагается закрыть эту старую рекомендацию, поскольку она уже была включена в процесс проектирования BMS, включая использование решения для цепочки поставок. После внедрения аудиторская группа может оценить эффективность новой системы управления запасами. Дополнительная информация, позволяющая закрыть эту рекомендацию, может быть предоставлена командами по закупкам/цепочке поставок BMS в феврале 2024 года. | В ответе ВОЗ говорится, что соответствующие функциональные возможности, рекомендованные в ходе аудита, должны быть включены в BMS. Поскольку BMS еще не внедрена, рекомендация может быть оставлена открытой. | | Да | |
| 16 | 2021 | 2022 г. R007 | ВОЗ рекомендуется документировать в полном объеме всю процедуру закупок, как это предусмотрено в пункте 2.5 Руководства ВОЗ по осуществлению закупок, для соблюдения принципа прозрачности и обеспечения возможности проверок закупок. | 15/02/2024: Благодаря системе управления электронным контентом GSM (ECM) и системе электронных торгов In-Tend на базе UNGM SUP может вести полную документацию по процессу закупок, который возглавлял Департамент. ECM используется для хранения документов, относящихся к процессам отдельных заказов на поставку, в то | В ответе ВОЗ неясно, будет ли BMS иметь функциональность для хранения документов, связанных с процессом закупок. В Финансовом аудите и | | | Да |

| № Нет . | Год проверки | Идентификационный номер рекомендации | Рекомендация | Деятельность ВОЗ | Ответ ревизора | Выполнена | В процессе выполнения | Не выполнена |
|---------|--------------|--------------------------------------|--------------|---|---|-----------|-----------------------|--------------|
| | | | | <p>время как для всех закупок товаров и услуг, которые управляются SUP и выставляются на торги с помощью In-Tend, документы о закупках хранятся в In-Tend. ECM никогда не предлагала полного решения по управлению документацией для подачи всего процесса закупок. Система также будет выведена из эксплуатации по мере ввода в эксплуатацию BMS. Кроме того, децентрализованный характер закупок всех услуг означает, что Организация делегировала роль управления документами ответственным должностным лицам в каждом департаменте. Ожидается, что модуль «от закупки до оплаты» для процесса закупок в BMS предложит решение для хранения документов; SUP изучает возможность того, может ли система BMS procure to pay иметь раздел, где в дополнение к документации по заказу на поставку в будущем также могут быть поданы тендерные документы. Если новая ERP-система не сможет поддерживать управление документами, то SUP планирует внедрить стандартную файловую систему в SharePoint, при которой децентрализованные команды будут управлять своими собственными SharePoint, но предоставят назначенным должностным лицам статус файла любой команды только для просмотра.</p> | <p>аудите соответствия 2023 года также было отмечено несоответствие документации, и рекомендация может быть оставлена открытой.</p> | | | |

| № Нет | Год проверки | Идентификационный номер рекомендации | Рекомендация | Деятельность ВОЗ | Ответ ревизора | Выполнена | В процессе выполнения | Не выполнена |
|-------|--------------|--------------------------------------|--|---|--|-----------|-----------------------|--------------|
| 17 | 2021 | 2022 г. R008 | ВОЗ рекомендуется создать систему управления цепочками поставок, которая может вводиться в действие при возникновении чрезвычайных ситуаций. В контрактах с поставщиками, перевозчиками и подрядчиками в сфере логистики следует предусматривать порядок действий в чрезвычайных ситуациях и целесообразные меры стимулирования. | 15/02/2024: В ответ на растущую потребность в устойчивых цепочках поставок в чрезвычайных ситуациях в 2023 году было запущено несколько стратегических инициатив, направленных на укрепление наших процессов закупок. Эти усилия включали пересмотр политики в области чрезвычайных закупок (ожидается, что она будет запущена в начале 2024 года), диверсификацию сетей поставщиков, ежеквартальную оценку качества продуктов и процессов наших ключевых поставщиков, а также разработку планов контроля качества в чрезвычайных ситуациях. В результате мы были лучше подготовлены к реагированию на неожиданные сбои и обеспечению непрерывности деятельности во время кризиса. Функции отгрузки и складирования были разработаны и запущены в новой системе BMS, и эти новые функции помогут интегрировать эти важные строительные блоки в цепочку поставок для аварийных операций. | Пересмотр политики экстренных закупок ожидается в начале 2024 года. В 2023 году были отмечены случаи длительных задержек и повторных заказов у одних и тех же поставщиков, несмотря на прошлые задержки, и, таким образом, рекомендация может быть оставлена открытой. | | | Да |
| 18 | 2021 | 2022 г. R013 | ВОЗ рекомендуется повысить эффективность своих дисциплинарных и профилактических мер, учитывая рост числа случаев ненадлежащего поведения. Необходимо сократить задержки в проведении расследований и применении мер дисциплинарного | 27/10/2023: HRT увеличила свои людские ресурсы в связи со значительным увеличением числа расследований IOS, представленных ей для принятия последующих мер, включая дисциплинарные разбирательства. HRT также разработала «Расследование и дисциплинарные меры» | До сих пор остается актуальным вопрос своевременного завершения и завершения следственных действий. | | | Да |

| № Нет | Год проверки | Идентификационный номер рекомендации | Рекомендация | Деятельность ВОЗ | Ответ ревизора | Выполнена | В процессе выполнения | Не выполнена |
|-------|--------------|--------------------------------------|--|--|--|-----------|-----------------------|--------------|
| | | | воздействия, с тем чтобы своевременные и соразмерные меры дисциплинарного воздействия служили сдерживающим фактором. | | Рекомендацию можно закрыть. | | | |
| 19 | 2021 | 2022 г. R014 | Применять основанный на учете рисков подход к профилактике, выявляя бюро и отделы, для которых характерен высокий риск ненадлежащего поведения сотрудников, и сосредоточить свои усилия на информационно-разъяснительной работе и повышении эффективности механизмов контроля в этих бюро. Поскольку наибольшая доля поступающих сообщений касается мошенничества, следует направить усилия на повышение осведомленности сотрудников о мошенничестве и механизмах предупреждения мошенничества. Поскольку наибольшая доля поступающих сообщений касается мошенничества, следует направить усилия на повышение осведомленности сотрудников о мошенничестве и механизмах предупреждения мошенничества. | Представляется целесообразным перефразировать эту рекомендацию, с тем чтобы можно было конкретно указать, кто несет ответственность за ее выполнение. ВОЗ провела внешний глобальный обзор соблюдения требований в целях оценки ситуации в области соблюдения требований на всех трех уровнях Организации путем создания карты гарантий на основе оценки рисков на всех трех уровнях, а также путем внедрения методологии выявления стран, подверженных более высоким уровням риска, включая мошенничество и коррупцию. В этом случае программа обеспечения соблюдения требований будет адаптирована к профилю рисков страны, который будет включать в себя Новый ответ не представлен. Информацию о статусе можно оставить без изменения. Да ВОЗ рекомендуется повысить эффективность профилактических мер, таких как проверка прошлого опыта кандидатов при найме персонала, проверка сотрудников на благонадежность при повышении их в должности и ротация персонала на особо ответственных должностях. | В ответе ВОЗ содержится просьба переформулировать эту рекомендацию. Рекомендация предлагает конкретные действия, которые необходимо предпринять, оценку рисков, информационно-разъяснительную работу и усиление контроля в офисах высокого риска, повышение осведомленности и проверку предыстории перед приемом на работу и т.д. Право собственности на эти участки должно быть | | | Да |

| № Нет | Год проверки | Идентификационный номер рекомендации | Рекомендация | Деятельность ВОЗ | Ответ ревизора | Выполнена | В процессе выполнения | Не выполнена |
|-------|--------------|--------------------------------------|---|--|--|-----------|-----------------------|--------------|
| | | | | | определено руководством. Поэтому перефразирование не представляется необходимым. ВОЗ может информировать о принятых мерах. Рекомендацию можно закрыть. | | | |
| 20 | 2020 | R015 | ВОЗ должна как можно скорее сформулировать новую стратегию странового сотрудничества для Южного Судана в соответствии с новыми руководящими принципами, выпущенными штаб-квартирой ВОЗ. | Согласовано. Процесс разработки новой Стратегии сотрудничества со страной (ССС) начался с оценки истекшего срока действия СХУ (2014-2019 гг.) в первом квартале 2020 года. Однако завершение оценки было прервано началом пандемии COVID-19 и усилиями ВТамО по руководству ответными мерами. В августе 2020 года ВТамО активизировала процесс разработки нового ССС на основе новых руководящих принципов, выпущенных штаб-квартирой. Завершен этап анализа и определения стратегических приоритетов. В настоящее время ВТамО занимается формированием стратегической повестки дня и определением этапа рамочной программы воздействия. За этим последует составление проекта и окончательная консультация/проверка. Отчет ССС завершен и ожидается, что он будет опубликован в | Рекомендация закрыта. | Да | | |

| № Нет | Год проверки | Идентификационный номер рекомендации | Рекомендация | Деятельность ВОЗ | Ответ ревизора | Выполнена | В процессе выполнения | Не выполнена |
|-------|--------------|--------------------------------------|--|---|---|-----------|-----------------------|--------------|
| | | | | апреле 2022 года. Предложите закрыть рекомендацию. | | | | |
| 21 | 2021 | R015 | ВТамО в Ираке должна оперативно осуществлять CCS 2018-23. Она должна повысить осведомленность о новой CCS с помощью различных механизмов, таких как повышение вовлеченности и вовлеченности персонала, партнерские форумы, регулярные встречи с заинтересованными сторонами и более широкое освещение в средствах массовой информации. | ВТамО в Ираке ищет возможность доработать проект CCS на 2018-2023 годы, который требует координации с Министерством здравоохранения на всех уровнях в стабильной обстановке. К сожалению, пока не сложились благоприятные условия для развития этой работы из-за высокой сменяемости руководства и управления в Министерстве здравоохранения, а также из-за смещения приоритетов, таких как готовность к COVID-19 и реагирование на него. Последняя попытка начать работу над CCS обсуждалась между новым представителем ВОЗ и министром здравоохранения 11 февраля 2021 г., но приоритеты министерства сместились в сторону реагирования на значительный рост заболеваемости COVID-19 и запуска кампании вакцинации, и все же на этой неделе министр здравоохранения был отстранен премьер-министром от должности в ожидании расследования ответственности в связи с недавним пожаром в больнице, который Пострадала больница Ибн аль-Хатиб в Багдаде. | График реализации CCS на 2018-2023 гг. для ВТамО в Ираке, по-видимому, был нарушен событиями. | | | |
| 22 | 2020 | 2021 г. R019 | Прежде чем начать процедуру торгов с ограниченной конкуренцией страновому бюро рекомендуется принять официальную методику | Мы не согласны с этой рекомендацией. Страновое бюро вложило средства в разработку всеобъемлющей базы данных поставщиков (см. приложение), чтобы обеспечить постоянное участие | Рекомендация закрыта. | Да | | |

| № Нет | Год проверки | Идентификационный номер рекомендации | Рекомендация | Деятельность ВОЗ | Ответ ревизора | Выполнена | В процессе выполнения | Не выполнена |
|-------|--------------|--------------------------------------|---|---|--|-----------|-----------------------|--------------|
| | | | выявления потенциальных поставщиков путем их оценки на основе заранее установленных и должным образом задокументированных критериев. | надежных поставщиков. Поставщики, внесенные в базу данных, были включены после проведения тщательного процесса запроса предложений и проверки (размещения объявлений в национальных информационных изданиях и проверки представленных полномочий), а также рекомендаций других учреждений ООН, имеющих действующие ДСС. ВТамО, Южный Судан, проведет обзор текущей базы данных поставщиков с учетом рекомендации аудитора, а также объединит и, насколько это возможно, проведет эту работу в рамках Сети закупок ОМТ ООН, что даст нам лучшее распределение и выбор поставщиков. | | | | |
| 23 | 2021 | R021 | Метод оценки конкурсных предложений (оценка исходя из общей цены или исходя из цены каждого товара в отдельности) рекомендуется четко указывать в приглашении к участию в торгах и последовательно соблюдать при проведении оценки. | 13/03/2023: GSC является частью отдела глобальных закупок, и предоставленный ответ исходит от Департамента. Кроме того, сотрудники, которые должны были руководить закупочной деятельностью, упомянутой в ходе аудита, больше не занимают эти должности, а сам сотрудник | Рекомендация закрыта. | Да | | |
| 24 | 2020 | 2021 г. R024 | Прежде чем начать процедуру торгов с ограниченной конкуренцией страновому бюро рекомендуется принять официальную методику выявления потенциальных поставщиков путем их оценки на основе заранее | На основании разработанной ВСРБ СОП по привлечению поставщиков проводится интенсивная работа по направлению приглашений к выражению заинтересованности (ВЗ) через ГРООН, с помощью объявлений в газетах и обмена сообщениями по электронной почте с поставщиками по списку в целях | В марте 2021 года были закрыты упоминания о трех ЕОI, а к июлю 2021 года должен был быть составлен новый | | | Да |

| № Нет | Год проверки | Идентификационный номер рекомендации | Рекомендация | Деятельность ВОЗ | Ответ ревизора | Выполнена | В процессе выполнения | Не выполнена |
|-------|--------------|--------------------------------------|--|--|--|-----------|-----------------------|--------------|
| | | | установленных и должным образом задокументированных критериев. | проведения поиска на рынке и расширения списка поставщиков, включая в него компетентных поставщиков, прошедших оценку. 23 февраля 2021 года были объявлены и закрыты 10 марта 2021 года три EOI, которые охватывают 3 категории категорий: 1) полиграфические услуги, 2) ИТ-оборудование и услуги и 3) лекарственные средства и медицинское оборудование. В настоящее время проводится оценка, и до завершения работы над новым перечнем будут проведены визиты для проведения надлежащей проверки. Обновлено 5 января 2023 г. Выражение заинтересованности – копии прилагаются. Вместе с тем в этой рекомендации обсуждается вопрос о предварительном квалификационном отборе, который должен проводиться среди поставщиков до начала торгов с ограниченным участием. | список. Обновленная информация отсутствует. В рекомендации упоминается принятие формального метода определения потенциальных поставщиков перед началом ограниченного процесса конкурентных торгов, и в ответе рекомендация не рассматривается. Рекомендацию можно закрыть. | | | |
| 25 | 2021 | R031 | Мы рекомендуем ВОЗ завершить разработку Механизма оценки воздействия ОПР-13 в рамках Системы результатов ВОЗ на приоритетной основе, с установлением конкретных сроков, чтобы ВОЗ могла оценить свой вклад в достижение конечных | A76/22 | Нет ответа, рекомендация может быть оставлена открытой. | | | Да |

| № Нет | Год проверки | Идентификационный номер рекомендации | Рекомендация | Деятельность ВОЗ | Ответ ревизора | Выполнена | В процессе выполнения | Не выполнена |
|-------|--------------|--------------------------------------|---|------------------|---|-----------|-----------------------|--------------|
| | | | результатов и оказываемое воздействие. | | | | | |
| 26 | 2021 | 2021 г. R032 | Мы рекомендуем ВОЗ установить сроки для подачи, обработки и/или проверки данных на панели информации о достижении целей «трех миллиардов» и обеспечить соблюдение этих сроков. | A76/22 | Нет ответа, рекомендация может быть оставлена открытой. | | | Да |
| 27 | 2021 | 2021 г. R033 | Мы рекомендуем ВОЗ изучить взаимосвязь между тремя индексами, входящими в состав индекса защиты от чрезвычайных ситуаций в области здравоохранения, и скорректировать их, с тем чтобы их влияние на показатели достижения цели по обеспечению более эффективной защиты при чрезвычайных ситуациях в области | A76/22 | Нет ответа, рекомендация может быть оставлена открытой. | | | Да |
| 28 | 2021 | R035 | ВОЗ рекомендуется обеспечить совершенствование существующих и внедрение новых процессов, представленных в обновленной информации (документ EB148/27), с тем чтобы добиться улучшения ситуации с финансированием и запланированного расходования средств в течение и к концу двухгодичного периода. | A76/22 | Нет ответа, рекомендация может быть оставлена открытой. | | | Да |

| № Нет | Год проверки | Идентификационный номер рекомендации | Рекомендация | Деятельность ВОЗ | Ответ ревизора | Выполнена | В процессе выполнения | Не выполнена |
|-------|--------------|--------------------------------------|---|---|--|-----------|-----------------------|--------------|
| 29 | 2021 | R002 | ВОЗ рекомендуется в процессе консультаций с государствами-членами определить конкретные факторы, затрудняющие сбор данных, и убедить государства-члены предоставлять обновленные данные. | 06/12/2023: Руководство предоставило свой ответ на эту рекомендацию. Пожалуйста, ознакомьтесь с прилагаемым PDF-файлом «Аудит эффективности трансформации ВОЗ – внедрение DDI». | Рекомендация закрыта. | Да | | |
| 30 | 2021 | 2022 г. R003 | ВОЗ рекомендуется продолжать совершенствовать систему результатов, в особенности карту оценки промежуточных результатов, с тем чтобы обеспечить большую объективность, измеримость, понятность и простоту в использовании. | A76/22 | Нет ответа, рекомендация может быть оставлена открытой. | | | Да |
| 31 | 2021 | 2022 г. R004 | ВОЗ рекомендуется обеспечить, чтобы конфигурация системы Stellis позволяла регистрировать все ключевые данные по основным этапам процесса найма персонала и тем самым повышала пригодность данных для отслеживания, принятия необходимых корректирующих мер и повышения качества работы функции по найму персонала. | 20/12/2023: Из 23 рекомендаций ревизии системы набора персонала ВОЗ, проведенной IOS в 2021 г., 92 процента этих рекомендаций были закрыты IOS в 2022-2023 гг., и только 2 рекомендации остались до запуска новой системы ERP (BMS). Разработка BMS, включая новую систему подбора персонала Workday, позволит решить проблемы, поднятые в аудиторских отчетах. Поэтому мы предлагаем закрыть этот пункт. | Часть рекомендаций по внедрению может быть проверена только в BMS. Рекомендацию можно закрыть. | | Да | |

| № Нет | Год проверки | Идентификационный номер рекомендации | Рекомендация | Деятельность ВОЗ | Ответ ревизора | Выполнена | В процессе выполнения | Не выполнена |
|-------|--------------|--------------------------------------|--|---|-----------------------|-----------|-----------------------|--------------|
| 32 | 2021 | 2022 г. R005 | ВОЗ рекомендуется принять меры по выделению финансирования и кадровых ресурсов, позволяющих своевременно осуществлять преобразования в рамках деятельности по выработке норм и стандартов, особенно в региональных бюро. | QNS действовала в соответствии с этой рекомендацией, участвуя в регулярных обсуждениях с региональными координаторами QNS и содействуя онлайн-диалогу для оказания технической поддержки на всех трех уровнях ВОЗ. QNS также оказывает техническую и финансовую поддержку региональным бюро в реализации норм и связанных со стандартами мероприятий в регионах и страновых бюро, в том числе: региональным бюро оказывается поддержка во внедрении согласованной системы обеспечения качества в соответствии с общими минимальными основными стандартами, используя Справочник ВОЗ по разработке нормативных документов в качестве ключевого ресурса для персонала на всех уровнях. Региональным и страновым бюро оказывается содействие в адаптации и адаптации нормативных документов для их максимального использования и осуществления, а также содействует постоянному мониторингу и оценке их воздействия на страновом уровне. QNS сотрудничает с региональными бюро в целях разработки скоординированной издательской политики, привлечения институциональных инвестиций в региональные журналы и повышения доступности публикаций ВОЗ. Во всех регионах ВОЗ создана мощная сеть из более чем 800 | Рекомендация закрыта. | Да | | |

| № Нет | Год проверки | Идентификационный номер рекомендации | Рекомендация | Деятельность ВОЗ | Ответ ревизора | Выполнена | В процессе выполнения | Не выполнена |
|-------|--------------|--------------------------------------|--|---|---|-----------|-----------------------|--------------|
| | | | | сотрудничающих центров ВОЗ для обеспечения равноправного доступа государств-членов и сотрудников ВОЗ к надежной, актуальной и действенной технической поддержке и фактическим данным. Исходя из вышеизложенных действий по существу, предлагается закрыть данную рекомендацию, поскольку она была надлежащим образом выполнена. | | | | |
| 33 | 2021 | 2022 г. R006 | ВОЗ рекомендуется в кратчайшие сроки устранить нехватку кадровых и финансовых ресурсов для ведения инновационной деятельности, с тем чтобы реализовать преимущества, ожидаемые от этой инициативы. | A76/22 | Нет ответа, рекомендация может быть оставлена открытой. | | | Да |
| 34 | 2021 | 2022 г. R007 | ВОЗ рекомендуется в приоритетном порядке согласовать концепцию и процедуру стратегического политического диалога и другие общеорганизационные процессы, а также укреплять системы медико-санитарной информации в странах, с тем чтобы обеспечить наличие полных и актуальных данных, позволяющих | A76/22 | Нет ответа, рекомендация может быть оставлена открытой. | | | Да |

| № Нет | Год проверки | Идентификационный номер рекомендации | Рекомендация | Деятельность ВОЗ | Ответ ревизора | Выполнена | В процессе выполнения | Не выполнена |
|-------|--------------|--------------------------------------|---|------------------|---|-----------|-----------------------|--------------|
| | | | выбирать страны для ведения стратегического политического диалога. | | | | | |
| 35 | 2021 | 2022 г. R008 | ВОЗ рекомендуется продолжать усилия по принятию всеми страновыми бюро действующих стратегий странового сотрудничества, надлежащим образом согласованных с планами страновой поддержки и тем самым позволяющих объективно оценивать результативность технического сотрудничества. | A76/22 | Нет ответа, рекомендация может быть оставлена открытой. | | | Да |
| 36 | 2021 | 2022 г. R009 | ВОЗ рекомендуется довести до конца повторную оценку дополнительных преимуществ Группы по координации стратегических приоритетов (Сети «трех миллиардов») и принять соответствующее решение по итогам такой повторной оценки, позволяющее сохранить надлежащие темпы выполнения общей задачи по введению в действие новых горизонтальных и вертикальных сетей для содействия осуществлению ОПР-13. | A76/22 | Нет ответа, рекомендация может быть оставлена открытой. | | | Да |
| 37 | 2021 | 2022 г. R010 | Руководящему комитету по управлению информацией и информационным технологиям (РКУИТ) рекомендуется | A76/22 | Нет ответа, рекомендация может | | | Да |

| № Нет | Год проверки | Идентификационный номер рекомендации | Рекомендация | Деятельность ВОЗ | Ответ ревизора | Выполнена | В процессе выполнения | Не выполнена |
|-------|--------------|--------------------------------------|---|---|---|-----------|-----------------------|--------------|
| | | | обеспечить использование инструментария (электронный документооборот и электронные подписи) во всех бюро и регионах. | | быть оставлена открытой. | | | |
| 38 | 2021 | 2022 г. R011 | ВОЗ рекомендуется в приоритетном порядке реализовать инициативы, от которых зависит выполнение инициативы по внедрению схем карьерного продвижения, и устранить выявленные препятствия к достижению намеченных преимуществ. | 27/10/2023: Разработана и доработана Рамочная программа развития карьеры высокого уровня со списком групп должностей. Новая система управления персоналом с концепцией каталога вакансий, которая имеет значение для организационной и должностной структуры, найма, управления эффективностью и карьерного роста, еще не запущена. | Часть рекомендаций по реализации может быть проверена только в BMS. Рекомендацию можно закрыть. | | Да | |
| 39 | 2021 | 2022 г. R012 | Рекомендуется опубликовать и применять пересмотренные правила в отношении краткосрочных заданий для повышения квалификации, с тем чтобы сотрудники ВОЗ имели возможность знакомиться с непривычными для них условиями работы. | 27/10/2023: Этот пункт реализован (см. Информационную записку 27/2023 от 27/06/2023). | Рекомендация закрыта. | Да | | |
| 40 | 2021 | 2022 г. R013 | ВОЗ рекомендуется вновь провести предыдущее обследование 2020 г. для оценки степени поддержки со стороны персонала и изменений в организационной культуре и при | 20/12/2023: Было разработано новое общеорганизационное обследование культуры для ВОЗ, и с администратором обследования заключен контракт на проведение этого обследования в 2023 г.; Однако дата запуска опроса была перенесена и, как ожидается, будет запущена в 2024 году. Мы | Поскольку опрос еще не проведен, рекомендация может быть оставлена открытой. | | | Да |

| № Нет | Год проверки | Идентификационный номер рекомендации | Рекомендация | Деятельность ВОЗ | Ответ ревизора | Выполнена | В процессе выполнения | Не выполнена |
|-------|--------------|--------------------------------------|---|--|---|-----------|-----------------------|--------------|
| | | | необходимости произвести корректировку курса. | предлагаем изменить целевой срок реализации до 31 декабря 2024 года. | | | | |
| 41 | 2023 | R001 | Рекомендация 1: ВОЗ рекомендуется обеспечить интеграцию различных систем, функционирование которых касается взносов в натуральной форме, в рамках всей организации, что будет способствовать своевременному документированию, отслеживанию, учету и отражению в отчетности взносов в натуральной форме (высокий уровень). | A76/22 | Нет ответа, рекомендация может быть оставлена открытой. | | | Да |
| 42 | 2023 | R002 | Рекомендация 2: ВОЗ рекомендуется пересмотреть свою политику применения единой ставки сборов за УПС при оценке стоимости запасов вакцин в тех случаях, когда ВОЗ отдельно уплачивает комиссионный сбор (высокий уровень). | 01/04/2024: Эта рекомендация была реализована на 2023 год до того, как предыдущая аудиторская группа покинула свой пост в марте 2023 года. Предложение заключалось в том, чтобы в исключительных случаях применять иную процентную ставку только для запасов больных полиомиелитом, чтобы не отклоняться от концепции последовательного использования нынешней политики ВОЗ по применению единого процента ПФИ для всех запасов, политики, действующей с 2015 г. и одобренной всеми предыдущими аудиторскими группами. Карен поделится доказательствами применения этого исключения, когда аудиторская | Несмотря на то, что рекомендация была выполнена в 2023 году, факты свидетельствуют о том, что ее выполнение было ограничено запасами, приобретенными в 2023 году. По запасам, приобретенным до 2023 года, эта проблема, как указал аудит, осталась. | | | Да |

| № Нет | Год проверки | Идентификационный номер рекомендации | Рекомендация | Деятельность ВОЗ | Ответ ревизора | Выполнена | В процессе выполнения | Не выполнена |
|-------|--------------|--------------------------------------|--|---|---|-----------|-----------------------|--------------|
| | | | | группа прибудет в феврале 2024 года, чтобы рекомендация могла быть закрыта. | Рекомендацию можно закрыть. | | | |
| 43 | 2023 | 2022 г. R003 | Рекомендация 3: ВОЗ рекомендуется пересмотреть политику оценки долгосрочной дебиторской задолженности по добровольным взносам с учетом изменения обстоятельств, на которых основывались такие оценки (высокий уровень). | A76/22 | Нет ответа, рекомендация может быть оставлена открытой. | | | Да |
| 44 | 2023 | 2022 г. R004 | Рекомендация 4: ВОЗ рекомендуется создать механизм для сведения к минимуму поддающихся контролю задержек в закупках и обеспечения того, чтобы в момент получения поставок срок хранения закупаемых и поставляемых лекарственных препаратов и оборудования оставался достаточным (средний уровень). | 15/09/2023: Мы полагаем, что обеспокоенность в основном связана с незначительным или отсутствующим движением в отношении накопленных запасов вакцин против полиомиелита, в частности мОПВ2. Это связано с тем, что мОПВ2 больше не является вакциной выбора для реагирования на вспышки полиовируса вакцинного происхождения в пользу новой вакцины типа 2 – нОПВ2. Необходимо поддерживать этот запас в качестве страховки, поскольку предпочтительная вакцина, нОПВ2, была предварительно одобрена в соответствии с перечнем средств для использования в чрезвычайных ситуациях (EUL) в ожидании дополнительных данных о безопасности и эффективности. Если нОПВ2 не будет полностью одобрена, его место должен занять мОПВ2. Кроме | В комплаенс и финансовом аудите 2023 года существовали проблемы с запасами. Рекомендацию можно закрыть. | | | Да |

| № Нет | Год проверки | Идентификационный номер рекомендации | Рекомендация | Деятельность ВОЗ | Ответ ревизора | Выполнена | В процессе выполнения | Не выполнена |
|-------|--------------|--------------------------------------|---|---|---|-----------|-----------------------|--------------|
| | | | | того, даже если НОПВ2 будет полностью одобрена, мОПВ2 может потребоваться в случае, если вспышки будут расти быстрее, чем ожидалось, а спрос на вакцину превысит предложение. Что касается предотвращения задержек в закупках, то в рамках Глобальной инициативы по ликвидации полиомиелита (ГИЛП) ЮНИСЕФ является закупочным подразделением партнерства. Роль ВОЗ – определение того, когда, где и в каком количестве необходима вакцина, а также одобрение вакцин для использования после их производства – определена в письме о соглашении (LoA) с ЮНИСЕФ, которое в настоящее время обсуждается и будет заключено позднее в 2023 г. или в начале 2024 г. В документе учтены замечания аудиторов и будут рассмотрены вопросы своевременности поставок, сроков годности и потребностей в оборудовании. | | | | |
| 45 | 2023 | 2022 г. R005 | Рекомендация 5: ВОЗ рекомендуется усилить механизмы управления товарно-материальными запасами в целях обеспечения эффективного использования закупок (средний уровень). | A76/22 | Нет ответа, рекомендация может быть оставлена открытой. | | | Да |
| 46 | 2023 | 2022 г. R006 | Рекомендация 6: ВОЗ рекомендуется ускорить реализацию планируемых мер по повышению эффективности | 17/09/2023: В январе 2023 г. была выпущена СОП по оценке рисков и обеспечению деятельности по обеспечению рисков для грантов ВОЗ (DFC & GLOA) и | В ходе аудита 2023 года также были замечены проблемы, в | | | Да |

| № Нет | Год проверки | Идентификационный номер рекомендации | Рекомендация | Деятельность ВОЗ | Ответ ревизора | Выполнена | В процессе выполнения | Не выполнена |
|-------|--------------|--------------------------------------|--|---|---|-----------|-----------------------|--------------|
| | | | управления трансфертами и грантами, включая укрепление механизма подтверждения достоверности информации (средний уровень). | прямого внедрения (DI). В 2023 г. глобальный центр по обеспечению достоверности информации в Будапеште следил за выполнением планов обеспечения уверенности, согласованных с регионами ВОЗ в отношении DFC, GLOA и DI (выборочных проверок и аудитов). | ходе которых план заверений не был реализован в полном объеме. Рекомендацию можно закрыть. | | | |
| 47 | 2023 | 2022 г. R007 | Рекомендация 7: ВОЗ рекомендуется определить механизмы, позволяющие минимизировать поддающиеся контролю задержки закупок (средний уровень). | 15/02/2024: В течение 2023 года была проведена оценка эффективности работы поставщиков держателей LTA и постоянное взаимодействие с шестью крупнейшими (по стоимости закупок) поставщиками на ежемесячных встречах. Эти совещания направлены на анализ первопричин задержек поставщиков, взаимодействие с заинтересованными сторонами и мониторинг работы поставщиков, что позволяет принимать более обоснованные решения и лучше реагировать на потребности бизнеса за счет большей прозрачности. Этот процесс продолжится в 2024 году, чтобы охватить более широкий спектр нашей базы поставок. | В ходе аудита 2023 года были выявлены случаи значительных задержек в завершении закупок и поставок. Рекомендацию можно закрыть. | | | Да |
| 48 | 2023 | 2022 г. R008 | Рекомендация 8: ВОЗ рекомендуется усилить процесс оценки и заключения контрактов на оказание комплексных консультативных услуг, а также обеспечить соблюдение положений руководства по осуществлению закупок | A76/22 | Нет ответа, рекомендация может быть оставлена открытой. | | | Да |

| № Нет | Год проверки | Идентификационный номер рекомендации | Рекомендация | Деятельность ВОЗ | Ответ ревизора | Выполнена | В процессе выполнения | Не выполнена |
|-------|--------------|--------------------------------------|--|------------------|---|-----------|-----------------------|--------------|
| | | | на всех этапах процесса закупок (высокий уровень). | | | | | |
| 49 | 2023 | 2022 г. R009 | Рекомендация 9: ВОЗ рекомендуется внедрить систему регистрации и мониторинга представления деклараций интересов в рамках всей организации; и определить надлежащий уровень ресурсов для выполнения функции по вопросам этики в целях укрепления структуры подотчетности в организации (высокий уровень). | A76/22 | Нет ответа, рекомендация может быть оставлена открытой. | | | Да |
| 50 | 2023 | 2022 г. R010 | Рекомендация 10: ВОЗ рекомендуется создать механизм для мониторинга действий, осуществляемых в связи с рекомендациями по вопросам этики и в отношении мер по смягчению последствий, на поэтапной основе, начиная со штаб-квартиры и регионального уровня, и изучить возможность включения этого элемента в систему самооценок соответствующих организационных подразделений в рамках внутреннего контроля (высокий уровень). | A76/22 | Нет ответа, рекомендация может быть оставлена открытой. | | | Да |

| № Нет | Год проверки | Идентификационный номер рекомендации | Рекомендация | Деятельность ВОЗ | Ответ ревизора | Выполнена | В процессе выполнения | Не выполнена |
|-------|--------------|--------------------------------------|--|--|---|-----------|-----------------------|--------------|
| 51 | 2023 | 2022 г. R011 | Рекомендация 11: ВОЗ рекомендуется в приоритетном порядке ускорить осуществление намеченного плана действий по совершенствованию структуры и потенциала в области расследований (высокий уровень). | A76/22 | Нет ответа, рекомендация может быть оставлена открытой. | | | Да |
| 52 | 2023 | 2022 г. R012 | Рекомендация 12: ВОЗ рекомендуется создать механизм для регистрации и отслеживания статуса действий, предпринятых по отчетам о расследованиях; и создать официальный механизм, в рамках которого факт открытия дела для расследования будет служить сигналом для инициации процесса увольнения того или иного штатного или внештатного сотрудника (средний уровень). | A76/22 | Нет ответа, рекомендация может быть оставлена открытой. | | | Да |
| 53 | 2023 | 2022 г. R013 | Рекомендация 13: ВОЗ рекомендуется существенным образом укрепить структуру и процессы управления во всех организационных подразделениях, получающих и управляющих объектами наследия, включая официальные подарки (средний уровень). | 23 декабря: В настоящее время завершен ряд ключевых мероприятий в соответствии с политиками и процедурами, введенными в 2023 году, что указывает на то, что рекомендация может быть рассмотрена для закрытия: 1. В Штаб-квартире в настоящее время проведена оценка всех новых подарков, полученных с 2019/20 г., а их стоимость и | Рекомендация закрыта. | Да | | |

| № Нет . | Год проверки | Идентификационный номер рекомендации | Рекомендация | Деятельность ВОЗ | Ответ ревизора | Выполнена | В процессе выполнения | Не выполнена |
|---------|--------------|--------------------------------------|--------------|---|----------------|-----------|-----------------------|--------------|
| | | | | <p>места размещения обновлены в базе данных о подарках, 2. Учет новых подарков штаб-квартиры в базе данных и координация на регулярной основе в настоящее время переданы AMG, 3. Все регионы провели обзор как в своих ПВ, так и в своих странах с целью учета своих подарочных коллекций. 4. Штаб-квартира и все регионы провели свою первую ежегодную проверку координаторами по активам в координации с сотрудниками РД их официальных подарков 5. В 2023 году все регионы, получившие официальные подарки, провели оценку подарков и включили результаты в свои проверочные декларации. Обратите внимание на одно исключение: в штаб-квартире Генеральный директор сохранил один подарок, который не удалось оценить по состоянию на 20 декабря 2023 года. В настоящее время ведется работа по определению местонахождения подарка, чтобы в 2023 г. можно было оценить его стоимость, чтобы определить, соответствует ли он требованию классифицироваться как официальный подарок в соответствии с политикой ВОЗ (стоимость 500 долларов США или более). В документации, приложенной к подарку, была указана его стоимость всего в 10 долларов. Сентябрь 2023 г.: Политика eManual в отношении официальных подарков и объектов наследия, а также руководящие принципы СОП по реализации</p> | | | | |

| № Нет . | Год проверки | Идентификационный номер рекомендации | Рекомендация | Деятельность ВОЗ | Ответ ревизора | Выполнена | В процессе выполнения | Не выполнена |
|---------|--------------|--------------------------------------|--|---|--|-----------|-----------------------|--------------|
| | | | | этих политик были опубликованы и распространены среди регионов. Работа по этой теме началась с регионами в конце 2022 года, а в первой половине 2023 года с региональными партнерами обсуждались дискуссии и проблемы, связанные с разработкой соответствующей политики и руководящих принципов. В результате в настоящее время внедрены политика и процедуры. | | | | |
| 54 | 2022 | R015 | В связи с тем, что проектирование и разработка ИТ-приложения BMS продолжается, может быть принят комплексный консультативный подход к реинжинирингу бизнес-процессов для повышения эффективности других различных процессов. | 12/09/2023: 10 ноября 2022 года состоялось собрание директоров BOS-BMS, на котором обсуждались изменения в политике и процессах единовременной выплаты только для предусмотренных законом командировок и других вопросов. Как подробно описано в прилагаемой презентации (стр. 7-8), было внесено предложение о преобразовании всех предусмотренных законом поездок в единовременную сумму, подчеркивая предысторию/контекст предлагаемой предусмотренной законом поездки – единовременную выплату и дополнительные преимущества этого изменения. В ходе встречи было решительно поддержано предложение о единовременной выплате за командировки, связанные с персоналом, такие как назначение на должность, получение гранта на образование, посещение семьи, отпуск на родину, перевод на | Проблема может быть проверена на соответствие требованиям после полного развертывания BMS. Рекомендацию можно закрыть. | | Да | |

| № Нет . | Год проверки | Идентификационный номер рекомендации | Рекомендация | Деятельность ВОЗ | Ответ ревизора | Выполнена | В процессе выполнения | Не выполнена |
|---------|--------------|--------------------------------------|--|--|------------------------------|-----------|-----------------------|--------------|
| | | | | <p>другую должность и репатриация, как возможность оптимизировать бизнес-процессы и облегчить администрирование. Согласованные действия с утверждением и стратегией реализации задокументированы в прилагаемом протоколе совещания. Команда BMS продвинулась вперед в переработке регламентированного процесса командировок в новой системе BMS. Прилагается подробное предложение (ESS statute travel – proposal lump for statute travel), которое показывает статус и текущее обсуждение. В настоящее время проект BMS вступает в фазу «сквозного» тестирования. Решение, которое было доработано и будет опробовано для установленного законом бизнес-процесса в сфере туризма, будет только «единовременным» вариантом, рекомендованным аудиторами. В связи с этим мы успешно выполнили рекомендации аудита. В связи с этим мы просим внешних аудиторов рассмотреть вопрос о прекращении выполнения этой рекомендации.</p> | | | | |
| 55 | 2022 | R016 | <p>GHR может проводить обучение персонала, занимающегося назначением сотрудников конференции, продлением срока полномочий сотрудников, признанием ребенка, статусом ребенка на</p> | <p>22/12/2023: GHR соглашается и ценит комментарии, сделанные аудиторами. Для решения этих проблем GHR в настоящее время использует учебную платформу ВОЗ I-learn, чтобы обеспечить проведение таких тренингов на регулярной основе. Более подробная информация приведена в прилагаемом</p> | <p>Рекомендация закрыта.</p> | Да | | |

| № Нет . | Год проверки | Идентификационный номер рекомендации | Рекомендация | Деятельность ВОЗ | Ответ ревизора | Выполнена | В процессе выполнения | Не выполнена |
|---------|--------------|--------------------------------------|--|---|----------------|-----------|-----------------------|--------------|
| | | | <p>иждивении и т.д., если достижение TaT меньше.</p> | <p>документе в формате pdf (GHR i Learn Platform.pdf). В связи с этим просим внешних аудиторов закрыть эту рекомендацию. 13/09/2023 1. Для достижения цели по резкому сокращению соблюдения SLA для заинтересованных сторон GHR в PMDS 2023 года отмечено необходимое улучшение в рамках одной из обязательных целей. 2. Для целей сравнительного анализа уровень несоблюдения SLA за 2022 год составил 38,66%. (на основе 55 525 HR-кейсов). По состоянию на 12 сентября 2023 года показатель несоблюдения правил улучшился и составил 24,04% (на основе 39 945 кадровых дел), улучшив ситуацию на 14,62%. 3. Информационная панель GHR предоставляет выходные данные об индивидуальной работе в команде, позволяя руководителям групп просматривать и видеть производительность администратора в соответствии с поставленными целями. 4. Для расширения возможностей HR-администраторов GHR был проведен специальный двухмесячный тренинг, охватывающий 32 учебные темы. Особое внимание было уделено обеспечению всестороннего охвата всех сделок и предметных областей. Тренерами были старшие члены команды, которые делились своим опытом с командой, чтобы повысить свои способности и эффективность в решении запросов клиентов. обратитесь к полному документу для получения подробной информации.</p> | | | | |

| № Нет | Год проверки | Идентификационный номер рекомендации | Рекомендация | Деятельность ВОЗ | Ответ ревизора | Выполнена | В процессе выполнения | Не выполнена |
|-------|--------------|--------------------------------------|---|--|-----------------------|-----------|-----------------------|--------------|
| | | | | Убедительно просим аудиторов закрыть рекомендацию на основании вышеизложенного и прилагаемых документов. | | | | |
| 56 | 2022 | R017 | Рекомендация 17: ГЦО может рассмотреть вопрос о том, чтобы определить и представить контрольные показатели выполнения функций GHR и IMT. Следует также принять меры по дальнейшей оптимизации рабочих процессов, чтобы обеспечить соблюдение контрольного показателя выполнения функций GPL и GPAY (высокий уровень). | 11.08.2023: Пожалуйста, прикрепите новый ответ (в формате PDF) для вашего ознакомления. Руководство GSC благодарит внешних аудиторов за их ценную поддержку. Принимая во внимание, что в настоящее время ГСК рассмотрела эту рекомендацию, мы просим внешних аудиторов закрыть эту рекомендацию. | Рекомендация закрыта. | Да | | |
| 57 | 2022 | 2021 г. R020 | GSC рассмотреть возможность получения периодического отчета от всех RO/CO по случаям LWOP, чтобы обеспечить быстрое взыскание излишне уплаченных платежей и избежать списания в более поздние сроки. | 28/11/2023: В целях ясности внешние аудиторы, возможно, захотят принять к сведению, что периодический сбор был установлен GPAY для всех соответствующих заинтересованных сторон GSC: штаб-квартиры, пяти региональных бюро и трех партнерских агентств. Каждый месяц GPAY собирает кейсы от тех заинтересованных сторон, которые предоставляют свои данные в специальную учетную запись электронной почты (salaryhold@who.int), созданную для этой конкретной цели и тщательного мониторинга. Скриншот такого почтового ящика прилагается в качестве подтверждающей информации (поверх уже предоставленных | Рекомендация закрыта. | Да | | |

| № Нет | Год проверки | Идентификационный номер рекомендации | Рекомендация | Деятельность ВОЗ | Ответ ревизора | Выполнена | В процессе выполнения | Не выполнена |
|-------|--------------|--------------------------------------|--|--|--|-----------|-----------------------|--------------|
| | | | | документов). Принимая во внимание вышеизложенное, GPAY удовлетворила рекомендацию аудита и любезно просит его закрыть. | | | | |
| 58 | 2022 | R023 | Мы рекомендуем ВОЗ разработать процедуру обновления данных об активных поставщиках, чтобы избежать дублирования и фиксации даты окончания работы бывших сотрудников/сотрудников, поставщиков, которые не сотрудничают с ВОЗ. | 28/11/2023: GFI проводит регулярные проверки активных поставщиков, чтобы избежать дублирования в дополнение к проверке дублирования, уже настроенной в GSM при создании поставщиков. Ниже приведен один из примеров усилий, предпринятых в рамках регулярной проверки качества данных, связанных с поставщиками, с точки зрения проверки дублирования. В этом примере показаны предпринятые действия, включая общение с ответственными должностными лицами для просмотра списка дубликатов поставщиков, извлеченных и идентифицированных из GSM через SQL, а также результат действия по деактивации, выполненного в GSM после подтверждения, полученного от ответственных сотрудников. Пожалуйста, ознакомьтесь с прилагаемыми соответствующими подтверждающими документами. Статус бывшего сотрудника обновляется отделом кадров, а данные передаются из отдела кадров в отдел финансов в стандартном интерфейсе Oracle HRMS/Finance. Этот интерфейс не был изменен с момента запуска GSM, и никакие | В то время как часть об избежании дублирования данных, по-видимому, была рассмотрена, фиксация даты окончания срока действия бывших сотрудников/сотрудников-поставщиков, которые не связаны с проблемой ВОЗ, по-видимому, не рассматривалась ни в рамках GSM, ни в рамках BMS. Рекомендацию можно закрыть. | | Да | |

| № Нет | Год проверки | Идентификационный номер рекомендации | Рекомендация | Деятельность ВОЗ | Ответ ревизора | Выполнена | В процессе выполнения | Не выполнена |
|-------|--------------|--------------------------------------|---|---|--|-----------|-----------------------|--------------|
| | | | | изменения не будут рассматриваться, учитывая текущий проект BMS. В связи с вышеуказанными усилиями по предотвращению дублирования и устранению дублирования, а также с учетом ограничений системы GSM в отношении данных бывших сотрудников, мы просим внешних аудиторов рассмотреть вопрос о прекращении данной рекомендации. | | | | |
| 59 | 2022 | 2021 г. R024 | Рекомендация 24: ИМТ следует вести инвентарный учет всех программных приложений, используемых подразделениями ВОЗ, наряду с учетом подробной информации о предоставляемых услугах (средний уровень). | 08-SEP-2023: ИМТ предлагает Глобальному фонду ИТ экономическое обоснование решение для обеспечения процесса инвентаризации приложений. Не хватает ресурсов для покрытия разработки за счет текущих эксплуатационных расходов ИМТ, и ИМТ потребует увеличения финансирования для выполнения этой рекомендации по аудиту. Срок реализации запланирован на конец 2024 года. | Ответ находится в стадии разработки, и результаты в соответствии с рекомендациями могут быть оценены только после развертывания. Рекомендацию можно закрыть. | | | Да |
| 60 | 2022 | R025 | Рекомендация 25: ГЦО может изучить возможность распространения этих новых услуг GHR на все региональные и страновые бюро для обеспечения согласованности и совершенствования управления персоналом (средний уровень). | 02/02/2024: Внешние аудиторы могут ссылаться на прилагаемое электронное письмо директора HRT, которое было адресовано региональным партнерам по управлению людскими ресурсами 7 августа 2023 года. В этом электронном письме подтверждается расширение услуг GHR в отношении определения шагов, предварительного найма и адаптации от штаб-квартиры до региональных офисов. В | Рекомендация закрыта. | Да | | |

| № Нет . | Год проверки | Идентификационный номер рекомендации | Рекомендация | Деятельность ВОЗ | Ответ ревизора | Выполнена | В процессе выполнения | Не выполнена |
|---------|--------------|--------------------------------------|--------------|--|----------------|-----------|-----------------------|--------------|
| | | | | <p>дополнение к вашим комментариям от 26 октября 2023 года GHR хотела бы поделиться подтверждающими доказательствами выполнения такого решения. Действительно, был достигнут значительный прогресс в рамках проекта BMS по внедрению централизации процесса адаптации персонала во всех региональных бюро, а также в штаб-квартире. Внешние аудиторы, возможно, захотят отметить, что в настоящее время разработана структура процесса адаптации (обозначенного как «Процесс подготовки документов при приеме на работу» в рамках WorkDay). Окончательная блок-схема процесса («Процесс предложения-персонала»), датированная октябрём 2023 года, прилагается для подтверждения и демонстрации того, что этот процесс подпадает под ответственность GHR в рамках BMS для всей ВОЗ. В дополнение к согласованному процессу назначения персонала внешние аудиторы могут также найти прикрепленные снимки экрана, датированные 31 января 2024 года, сделанные в WorkDay, на которых проиллюстрированы задачи, полученные специалистом по определению этапов GHR. Заполненная анкета видна администратору GHR в профиле кандидата. Это свидетельствует о том, что централизация и администрирование входят в сферу ответственности GHR в рамках будущей ERP-системы.</p> | | | | |

| № Нет | Год проверки | Идентификационный номер рекомендации | Рекомендация | Деятельность ВОЗ | Ответ ревизора | Выполнена | В процессе выполнения | Не выполнена |
|-------|--------------|--------------------------------------|--|--|---|-----------|-----------------------|--------------|
| | | | | С учетом вышеизложенного рекомендации ревизора со стороны были должным образом приняты, а соответствующая структура процесса включена в архитектуру BMS. В связи с этим мы убедительно просим внешних аудиторов закрыть соответствующую рекомендацию и не дожидаться ввода в эксплуатацию системы управления зданием, поскольку все необходимые доказательства для ее выполнения были предоставлены. | | | | |
| 61 | 2023 | R028 | Рекомендация 28: мы рекомендуем рассматривать УВД, СУП и ePQS в качестве единого пакета в рамках проекта СУД. Поскольку система СУП уже является частью СУД и поскольку УВД и ePQS находятся в функциональном состоянии, эту систему после обеспечения ее готовности будет необходимо также интегрировать в СУД (высокий уровень). | A76/22 | Нет ответа, рекомендация может быть оставлена открытой. | | | Да |
| 62 | 2023 | R029 | Рекомендация 29: мы рекомендуем использовать программу «Lemon Learning» для устранения рисков на пути наращивания потенциала в УВД (средний уровень). | A76/22 | Нет ответа, рекомендация может быть оставлена открытой. | | | Да |

| № Нет | Год проверки | Идентификационный номер рекомендации | Рекомендация | Деятельность ВОЗ | Ответ ревизора | Выполнена | В процессе выполнения | Не выполнена |
|-------|--------------|--------------------------------------|---|--|---|-----------|-----------------------|--------------|
| 63 | 2023 | R030 | Мы рекомендуем группе по УВД провести очистку и удалить утратившие актуальность учетные записи пользователей. | A76/22 | Нет ответа, рекомендация может быть оставлена открытой. | | | Да |
| 64 | 2023 | R031 | Рекомендация 31: мы рекомендуем группе по УВД распространить пользование модулем УВД на размещенные структуры, чтобы они смогли провести те же преобразования рабочей среды, которые провела ВОЗ. ВОЗ в сотрудничестве с размещенными структурами может разработать дополнительные порядок адаптации (высокий уровень). | A76/22 | Нет ответа, рекомендация может быть оставлена открытой. | | | Да |
| 65 | 2023 | 2021 г. R032 | Рекомендация 32: мы рекомендуем, чтобы группа по УВД приняла определенные меры по исправлению ситуации с качеством обслуживания в части устранения инцидентов до вступления СУО в силу (высокий уровень). | A76/22 | Нет ответа, рекомендация может быть оставлена открытой. | | | Да |
| 66 | 2023 | 2021 г. R033 | Рекомендация 33: мы рекомендуем подразделить охватываемый СУД информационно-технологический комплекс на значимые рабочие | ВОЗ разрабатывает корпоративную карту возможностей для BMS, которая объединяет это высокоуровневое представление функциональности со связанными процессами с этапами и | Проблема должна быть проверена после полного развертывания BMS. | | Да | |

| № Нет | Год проверки | Идентификационный номер рекомендации | Рекомендация | Деятельность ВОЗ | Ответ ревизора | Выполнена | В процессе выполнения | Не выполнена |
|-------|--------------|--------------------------------------|--|---|---|-----------|-----------------------|--------------|
| | | | процессы, подпроцессы и виды деятельности (средний уровень). | обязанностями. Например, в случае с базовой ERP-системой эта документация периодически обновляется напрямую | Рекомендацию можно закрыть. | | | |
| 67 | 2023 | R034 | Мы рекомендуем, чтобы документация по процессу, подлежащему внедрению, была разработана до проведения семинаров по конфигурации/разработке компонентов/этапов, на которых работа еще не началась. Такая документация должна быть подготовлена и опубликована группой по СУД, подразделением, ответственным за процесс, и профильными специалистами. Внесение любого изменения в процесс должно утверждаться подразделением, ответственным за процесс, до начала разработки приложения (высокий уровень). | A76/22 | Нет ответа, рекомендация может быть оставлена открытой. | | | Да |
| 68 | 2023 | R035 | Рекомендация 35: мы рекомендуем незамедлительно подготовить документацию с описанием усовершенствованного процесса для тех | A76/22 | Нет ответа, рекомендация может быть оставлена открытой. | | | Да |

| № Нет | Год проверки | Идентификационный номер рекомендации | Рекомендация | Деятельность ВОЗ | Ответ ревизора | Выполнена | В процессе выполнения | Не выполнена |
|-------|--------------|--------------------------------------|--|--|---|-----------|-----------------------|--------------|
| | | | компонентов/этапов, по которым уже проводятся или завершены разработческие совещания. Такая документация должна быть подготовлена и опубликована группой по СУД, подразделением, ответственным за процесс, и профильными специалистами. Внесение любого изменения в процесс должно утверждаться подразделением, ответственным за процесс, до начала разработки приложения (высокий уровень). | | | | | |
| 69 | 2023 | 2021 г. R036 | Рекомендация 36: мы рекомендуем подготовить подробную документацию в формате СТС или пользовательских историй для всех модулей, реализуемых на основе Workday (высокий уровень). | ВОЗ не согласна с этой рекомендацией, поскольку для WorkDay необходимо создать отдельную документацию, поскольку актуальная информация о конфигурации доступна в режиме онлайн из самой системы. Пользовательские истории и т.д. документируются в рамках открытых обсуждений темы проектирования, когда они считаются актуальными для Workday, а документы типа SRS создаются для некоторых других компонентов BMS, таких как CEM, Travel, Meetings & Events, если они согласованы в рамках этого согласованного метода работы. В связи с этим делается ссылка на | Проблема должна быть проверена после полного развертывания BMS. Рекомендацию можно закрыть. | | Да | |

| № Нет | Год проверки | Идентификационный номер рекомендации | Рекомендация | Деятельность ВОЗ | Ответ ревизора | Выполнена | В процессе выполнения | Не выполнена |
|-------|--------------|--------------------------------------|---|---|---|-----------|-----------------------|--------------|
| | | | | документацию по бизнес-возможностям, упомянутую в рекомендации No R007. | | | | |
| 70 | 2023 | R037 | Рекомендация 37: мы рекомендуем определить зависимости, имеющие значение для интеграции и переноса данных, на основе документации с описанием усовершенствованного процесса и устранить пробелы в существующей стратегии (низкий уровень). | A76/22 | Нет ответа, рекомендация может быть оставлена открытой. | | | Да |
| 71 | 2023 | P038 | Рекомендация 38: независимо от применяемой методологии мы рекомендуем ВОЗ и подрядчику согласовать и утвердить объем работ на основе документации с описанием усовершенствованного процесса. Заказчик должен нести ответственность за любое дополнительное время, затраченное им на реализацию усовершенствованных параметров процесса, и принять на себя все связанные с этим расходы (высокий уровень). | ВОЗ не согласна с применимостью этой рекомендации, поскольку контракт с WorkDay был подписан почти за год до этой ревизии, и пересмотр условий контракта с фиксированной цены на сроки и материалы был бы огромной задачей. Тем не менее, в настоящее время ВОЗ взаимодействует с поставщиками для того, чтобы охватить результаты волны 4 с таким уровнем детализации, который позволил бы детально рассчитать затраты вплоть до (основного) ввода в эксплуатацию. Как указывалось выше, эта общая реализация по всем компонентам фиксируется и контролируется целостно с помощью интегрированного плана BMS, который в настоящее время обновляется. | Проблема должна быть проверена после полного развертывания BMS. Рекомендацию можно закрыть. | | Да | |

| № Нет | Год проверки | Идентификационный номер рекомендации | Рекомендация | Деятельность ВОЗ | Ответ ревизора | Выполнена | В процессе выполнения | Не выполнена |
|-------|--------------|--------------------------------------|--|--|---|-----------|-----------------------|--------------|
| 72 | 2023 | P039 | Рекомендация 39: мы рекомендуем ВОЗ прилагать усилия для периодического взаимодействия с размещенными структурами (средний уровень). | 15/08/2023: До августа 2023 года проект BMS сотрудничал с структурами ООН (МАИР, ЮНЭЙДС, ЮНИТЭЙД и UNICC) в рамках двухмесячных совещаний, а ЮНЭЙДС и МАИР также участвовали в заседаниях программного совета BMS. Мы еще больше усовершенствовали эту работу, и с сентября 2023 года проект BMS раз в две недели встречается с руководством программ учреждений ООН для планирования и прогресса по различным направлениям работы, а именно по тестированию, миграции данных и т. д. (см. дополнительную информацию см. в разделе Развертывание BMS для организаций по электронной почте - вопросы от организаций на 19 сентября 2023 года meeting.docx). | Проблема должна быть проверена после полного развертывания BMS. Рекомендацию можно закрыть. | | Да | |
| 73 | 2023 | P040 | Рекомендация 40: мы рекомендуем создать общую дорожную карту внедрения решения, в которой все процессы будут рассматриваться целостно, а не по отдельным компонентам (низкий уровень). | В настоящее время в рамках проекта BMS проводится детальный анализ каждого подкомпонента системы с целью оценки реалистичных сроков реализации фазы 4. Подготовленный анализ будет представлен на утверждение программного совета. | Ожидаются результаты анализа. Рекомендацию можно закрыть. | | | Да |
| 74 | 2023 | P041 | Рекомендация 41: мы рекомендуем повысить качество взаимодействия между группой по СУД и группой, | ВОЗ учредила руководящий комитет по BMS, в состав которого вошли владельцы бизнеса (директора) ВОЗ, члены руководящего состава BMS, а также | Проблема должна быть проверена после полного | | Да | |

| № Нет | Год проверки | Идентификационный номер рекомендации | Рекомендация | Деятельность ВОЗ | Ответ ревизора | Выполнена | В процессе выполнения | Не выполнена |
|-------|--------------|--------------------------------------|---|---|--|-----------|-----------------------|--------------|
| | | | отвечающей за данные процессы, особенно в отношении модулей УКР и финансов (средний уровень). | руководители WorkDay и ONE Network. Только для членов Руководящего комитета; В проекте BMS также проводятся регулярные встречи с директорами | развертывания BMS. Рекомендацию можно закрыть. | | | |
| 75 | 2023 | P042 | Рекомендация 42: мы рекомендуем назначить администраторов рабочих процессов по модулям УКР и финансов и привлекать их к конфигурации правил, отражающих специфику ВОЗ. Это будет способствовать укреплению потенциала ВОЗ, активизации взаимодействия с профильными специалистами и повышению доверия к данному компоненту (высокий уровень). | A76/22 | Нет ответа, рекомендация может быть оставлена открытой. | | | Да |
| 76 | 2023 | P043 | Рекомендация 43: мы рекомендуем своевременно выявлять наиболее значимые проектные риски и официально доводить их до сведения Совета программы (высокий уровень). | 15/09/2023: 29 августа 2023 года Совет по программам провел специальное заседание по рискам и принял решение о том, что на будущих сессиях риски будут тщательно изучаться на будущих заседаниях (Приложение 2023_28 August_Programme Правление meeting.pptx отправлено по электронной почте DIR/EA 15 сентября 2023 года по соображениям конфиденциальности) | Это относится к BMS, которую еще предстоит развернуть. Рекомендацию можно закрыть. | | Да | |
| 77 | 2023 | P044 | Рекомендация 44: ВОЗ следует тщательно отслеживать риски, | 15/09/2023: Как было показано в ходе ревизии, ВОЗ заключила трехстороннее соглашение с WorkDay и | Это относится к BMS, которую еще | | Да | |

| № Нет | Год проверки | Идентификационный номер рекомендации | Рекомендация | Деятельность ВОЗ | Ответ ревизора | Выполнена | В процессе выполнения | Не выполнена |
|-------|--------------|--------------------------------------|---|--|---|-----------|-----------------------|--------------|
| | | | возникающие в связи с заключением двух различных контрактов с поставщиками основной ОНР (средний уровень). | ONE Network об управлении проектами. Кроме того, как было предложено, для систематического мониторинга рисков было усилено управление поставщиками, в частности, ежемесячными исполнительными связями (исполнительные спонсоры из ВОЗ, WD и ONE), а также руководящим комитетом (бизнес-директора, BMS; WD и ONE проводят) совещания для отслеживания прогресса, разблокировки проблем, решения проблем и снижения рисков. (более подробную информацию см. в приложении SteerCo от 31 августа 2023 г. Повестка дня и Structure.pptx) | предстоит развернуть. Рекомендацию можно закрыть. | | | |
| 78 | 2023 | P045 | Рекомендация 45: в отчет о расходах по бюджету проекта следует включить текущие расходы (период эксплуатации) и регулярно доводить до сведения Совета программы общую информацию о перерасходе времени и средств в рамках проекта по СУД (высокий уровень). | Проект BMS работает совместно с Департаментом ИМТ ВОЗ над определением ролей и обязанностей, которые возьмут на себя повседневную эксплуатацию системы BMS после ввода в эксплуатацию, и представил Программному совету первые оценки эксплуатационных расходов после ввода в эксплуатацию. | Проблема должна быть проверена после полного развертывания BMS. Рекомендацию можно закрыть. | | Да | |
| 79 | 2023 | P046 | Рекомендация 46: следует тщательно отслеживать предполагаемый высокий риск дополнительных временных и финансовых издержек, которые могут возникнуть в случае задержки | Программный совет BMS был в курсе пересмотренных сроков реализации проекта и сметы расходов. В настоящее время BMS Project проводит детальный анализ каждого подкомпонента, чтобы оценить реалистичные сроки и смету затрат на | Проблема должна быть проверена после полного развертывания BMS. | | Да | |

| № Нет | Год проверки | Идентификационный номер рекомендации | Рекомендация | Деятельность ВОЗ | Ответ ревизора | Выполнена | В процессе выполнения | Не выполнена |
|-------|--------------|--------------------------------------|--|--|--|-----------|-----------------------|--------------|
| | | | реализации проекта по сравнению с этапностью и вариантами, которые были представлены Совету программы в декабре 2022 г., а информация об ожидаемом перерасходе времени и средств должна доводиться до сведения Совета чаще, чем предусмотренной в текущем графике периодичностью в два месяца (средний уровень). | реализацию фазы 4. Подготовленный анализ будет представлен на утверждение Программного совета BMS. | Рекомендацию можно закрыть. | | | |
| 80 | 2022 | P047 | Мы рекомендуем пересмотреть систему показателей результатов с целью обеспечения соотношения использования средств с запланированными затратами. Мы рекомендуем, чтобы EURO изучил возможность проведения экспертной оценки процесса подсчета баллов независимым органом для обеспечения большей прозрачности и оценки подотчетности результатов, с тем чтобы баллы присуждались только за осуществленные программы/мероприятия. Мы рекомендуем, чтобы EURO разработала систему мониторинга и отчетности о выполнении результатов, упомянутых в | A76/22 | Нет ответа, мы можем не закрыть рекомендацию | | | Да |

| № Нет | Год проверки | Идентификационный номер рекомендации | Рекомендация | Деятельность ВОЗ | Ответ ревизора | Выполнена | В процессе выполнения | Не выполнена |
|-------|--------------|--------------------------------------|---|------------------|---|-----------|-----------------------|--------------|
| | | | двухлетних соглашениях о сотрудничестве, поскольку невыполненные результаты не подлежат рассмотрению в рамках настоящей системы. | | | | | |
| 81 | 2022 | P048 | Мы рекомендуем, чтобы EURO рассмотрел возможность регистрации мероприятий по оказанию поддержки, проведенных для достижения результатов, вместо того, чтобы сообщать только о достижениях в своих будущих отчетах о результатах (включая среднесрочный период для программного бюджета на 2022-2023 гг.). | A76/22 | Нет ответа, рекомендация может быть оставлена открытой. | | | Да |
| 82 | 2022 | P049 | Рекомендация 49: распорядителям выделенных средств рекомендуется устранить задержки с представлением отчетов донорам (финансовых и технических) путем дальнейшего укрепления механизма регулярного контроля на предмет выполнения обязательств по удовлетворению требований доноров (высокая степень). | A76/22 | Нет ответа, рекомендация может быть оставлена открытой. | | | Да |

| № Нет | Год проверки | Идентификационный номер рекомендации | Рекомендация | Деятельность ВОЗ | Ответ ревизора | Выполнена | В процессе выполнения | Не выполнена |
|-------|--------------|--------------------------------------|---|--|-----------------------|-----------|-----------------------|--------------|
| 83 | 2022 | P050 | Рекомендация 50: страновому бюро рекомендуется принять меры по обеспечению финансирования обязательств, закрепленных в ДГС, и своевременному освоению средств для достижения стратегических приоритетов, предусмотренных в ОПР-13 (низкий уровень). | В соответствии с рекомендациями аудита были приняты меры. На 2022-23 гг. в целях обеспечения достижения стратегических приоритетов, предусмотренных в ОПР-13, и своевременного использования средств были подготовлены и представлены отчеты о мониторинге | Рекомендация закрыта. | Да | | |
| 84 | 2020 | 2022 г. R013 | Предусмотреть обзор и со временем возможный пересмотр критериев оценки, состоящей из этапов предварительной проверки и углубленной оценки, в целях сокращения излишних операций. | 16/05/2023: Рекомендация состоит в том, чтобы уменьшить избыточность параметров оценки между предварительным отбором и углубленным рассмотрением кандидатов. Тем не менее, вторая углубленная проверка служит для проверки выводов, сделанных в ходе предварительного отбора, и для выявления кандидатов, которые наилучшим образом соответствуют критериям, определенным в описании вакансии. Таким образом, ЗГТ не согласна строго разделять эти элементы оценки между двумя этапами. Элементы должны быть пересмотрены на обоих этапах процесса. Соответственно, рекомендуем закрыть данную рекомендацию. | Рекомендация закрыта. | Да | | |

| № Нет | Год проверки | Идентификационный номер рекомендации | Рекомендация | Деятельность ВОЗ | Ответ ревизора | Выполнена | В процессе выполнения | Не выполнена |
|-------|--------------|--------------------------------------|--|---|-----------------------|-----------|-----------------------|--------------|
| 85 | 2020 | 2022 г. R014 | Предоставлять сообщения об окончательных решениях по результатам отбора представителям Ассоциации персонала и другим членам группы по отбору и обеспечивать, чтобы это последовательно осуществлялось и предусматривалось в отношении всех завершенных процессов приема на работу. | 16/05/2023: HRT следит за тем, чтобы комиссии постоянно информировались об окончательных результатах отбора. Важно отметить, что все члены комиссии имеют доступ к заявке Stellis и могут видеть результат непосредственно в Stellis. Поэтому мы считаем, что рекомендация выполнена. Теперь это делается на более систематической основе, и мы будем продолжать следить за тем, чтобы все группы по подбору персонала были соответствующим образом проинструктированы. | Рекомендация закрыта. | Да | | |
| 86 | 2021 | R016 2022 г. R012 | ВОЗ рекомендуется обратиться к ЮНИСЕФ с просьбой выставить счета по мере осуществления частичных поставок, а ВОЗ следует должным образом корректировать суммы предоплаты. | 15/09/2023: В рамках Глобальной инициативы по ликвидации полиомиелита (ГИЛП) ЮНИСЕФ является закупочным подразделением партнерства. Роль ВОЗ – определение того, когда, где и в каком количестве необходима вакцина, а также одобрение вакцин для использования после их производства – определена в письме о соглашении (LoA) с ЮНИСЕФ, которое в настоящее время обсуждается и будет заключено позднее в 2023 г. или в начале 2024 г. В Соглашении о намерениях учтены замечания аудиторов. | Рекомендация закрыта. | Да | | |
| 87 | 2020 | R015 | ВОЗ должна как можно скорее сформулировать новую стратегию странового сотрудничества для | Стратегия сотрудничества со странами была заменена Рамочным соглашением о переходном периоде, которое было одобрено всеми учреждениями ООН | Рекомендация закрыта. | Да | | |

| № Нет | Год проверки | Идентификационный номер рекомендации | Рекомендация | Деятельность ВОЗ | Ответ ревизора | Выполнена | В процессе выполнения | Не выполнена |
|-------|--------------|--------------------------------------|--|---|-----------------------|-----------|-----------------------|--------------|
| | | | Афганистана в соответствии с новыми руководящими принципами, выпущенными штаб-квартирой ВОЗ | (копия прилагается); также приложив протокол об утверждении СГООН. | | | | |
| 88 | 2020 | R018 | При закупке нескольких товаров одной крупной партией предложенные цены рекомендуется оценивать, исходя из общей цены партии, и это может быть изначально и четко указано в приглашении к участию в торгах. Разделение заказов между несколькими участниками торгов следует осуществлять только в том случае, если выбранный поставщик не имеет возможности поставить необходимые объемы. | 29/03/2023: Согласен с рекомендацией и просьбой о закрытии. В настоящее время существует возможность избежать разделения поставок между различными поставщиками исключительно на основе разницы в ценах, а скорее для того, чтобы учитывать способность поставлять продукцию в разумные сроки. Тот факт, что мы также можем использовать LTA от родственных агентств, помогает снизить потребность в конкурентных торгах, в большинстве случаев на периодические поставки или услуги. | Рекомендация закрыта. | Да | | |
| 89 | 2021 | R034 | ВОЗ рекомендуется в приоритетном порядке рассмотреть исходные данные и целевые значения для показателей достижения промежуточных результатов программного бюджета. | В мае 2022 г. ВОЗ представила Всемирной ассамблее здравоохранения доклад о программном бюджете на 2020–2021 гг., в том числе о прогрессе, достигнутом в отношении показателей результатов (именуемых «опережающими индикаторами»). https://apps.who.int/gb/ebwha/pdf_files/WHA75/A75_32-en.pdf Показатели результативности были представлены с указанием исходных показателей, | Рекомендация закрыта. | Да | | |

| № Нет . | Год проверки | Идентификационный номер рекомендации | Рекомендация | Деятельность ВОЗ | Ответ ревизора | Выполнена | В процессе выполнения | Не выполнена |
|---------|--------------|--------------------------------------|---|---|------------------------------|-----------|-----------------------|--------------|
| | | | | <p>целевых показателей и достижений (https://open.who.int/2020-21/indicators). Кроме того, они внесли вклад в подготовку отчетности двумя способами: (1) путем оценки деятельности Секретариата как «параметра результата» карты оценки промежуточных результатов (например, промежуточных результатов для достижения конечного результата 1.1); и (2) путем определения ключевых достижений (например, прогресса в проведении обязательной политики запрета трансжиров). В мае 2023 года ВАЗ утвердила полный набор базовых и целевых показателей по показателям результативности в рамках программного бюджета на 2024-2025 годы (https://apps.who.int/gb/ebwha/pdf_files/WHA76/A76_4Add1-en.pdf), а также среднесрочную отчетность за 2022-2023 годы (https://open.who.int/2022-23/indicators).</p> | | | | |
| 90 | 2021 | R017 | <p>ВОЗ рекомендуется рассмотреть возможность представления информации о рейтингах эффективности/докладов об оценке воздействия по каждому страновому бюро ВОЗ, поскольку основной целью</p> | <p>Секретариат раскрыл рейтинги результативности/отчет об оценке воздействия каждого странового бюро ВОЗ, начиная с конца двухлетнего периода оценки за 2020-2021 гг</p> | <p>Рекомендация закрыта.</p> | Да | | |

| № Нет | Год проверки | Идентификационный номер рекомендации | Рекомендация | Деятельность ВОЗ | Ответ ревизора | Выполнена | В процессе выполнения | Не выполнена |
|-------|--------------|--------------------------------------|---|--|-----------------------|-----------|-----------------------|--------------|
| | | | преобразований ВОЗ является обеспечение мониторинга воздействия на страновом уровне. | https://www.who.int/about/accountability/results/who-results-report-2020-2021#country-profiles . | | | | |
| 91 | 2023 | 2022 г. R014 | Рекомендация 14: ВОЗ рекомендуется ввести в действие в установленные сроки надежную систему внутреннего контроля над объектами наследия, включая официальные подарки (средний уровень). | Сентябрь 2023 г.: реализовано. Пожалуйста, ознакомьтесь с P.013, а также с политикой и процедурами, применяемыми в настоящее время. | Рекомендация закрыта. | Да | | |
| 92 | 2022 | R001 R018 | Мы рекомендуем экономить средства, полученные при создании ГСК, для дальнейшего совершенствования деятельности центра. | 13/09/2023: GSC разработала документ, в котором подчеркиваются выгоды, полученные от создания Глобального центра обслуживания (GSC) в ответ на рекомендацию внешних аудиторов («Выгоды от создания GSC должны быть оценены в установленные сроки») и в соответствии с решением, принятым Советом по управлению GSC на его заседании, от 27 и 28 февраля 2023 года. Преимущества, получаемые от создания в GSC, описываются следующим образом: | Рекомендация закрыта. | Да | | |

| № Нет . | Год проверки | Идентификационный номер рекомендации | Рекомендация | Деятельность ВОЗ | Ответ ревизора | Выполнена | В процессе выполнения | Не выполнена |
|---------|--------------|--------------------------------------|--|--|-----------------------|-----------|-----------------------|--------------|
| | | | | <p><i>Предотвращение затрат, Гармонизация услуг, Качество услуг, Эффективность услуг, Контроль и соответствие услуг, Извлечение выгоды из малазийского контекста. Пожалуйста, ознакомьтесь с полным текстом прилагаемого документа для получения дополнительной справочной информации и подробностей. С учетом вышеизложенного рекомендация аудита была выполнена. В связи с этим мы просим внешних аудиторов закрыть эту рекомендацию.</i></p> | | | | |
| 93 | 2022 | 2022 г. R005 2021 г. R019 | Необходимо предпринять шаги для повышения осведомленности пользователей, особенно в тех областях/процессах, где процент возвратов очень высок, например, обработка увольнения, обработка изменения личного статуса, администрирование экстренного аванса заработной платы и субсидий на аренду жилья и т. д., чтобы избежать | 13/09/2023: GHR проводит регулярные встречи со своими коллегами из отдела кадров в региональном офисе и штаб-квартире. Во время этих встреч мы объяснили все факторы, которые способствуют задержкам и/или отклонениям, и разъяснили, что мы подразумеваем под «надлежащим образом завершённой транзакцией», которая может быть принята к администрированию. Мы также объяснили причины отклонения транзакций. Протоколы заседаний хранятся и распространяются, и некоторые из этих протоколов прилагаются к | Рекомендация закрыта. | Да | | |

| № Нет . | Год проверки | Идентификационный номер рекомендации | Рекомендация | Деятельность ВОЗ | Ответ ревизора | Выполнена | В процессе выполнения | Не выполнена |
|---------|--------------|--------------------------------------|---|--|----------------|-----------|-----------------------|--------------|
| | | | <p>многократных итераций, вызывающих ненужную рабочую нагрузку.</p> | <p>настоящему документу. Стремясь обучить коллег по управлению персоналом (инициаторов кадровых сделок) и персонал для дальнейшей минимизации количества отказов и возвратов для внесения исправлений, GHR предприняла инициативы. Мы подготовили девять кратких и удобных видеороликов о крупных сделках GHR для глобального HR-сообщества. Цель состоит в том, чтобы восполнить пробел в понимании и интерпретации политик и правил, а также прояснить основные процессы и требования, которые необходимо выполнить. Для содействия этой инициативе была сформирована специальная команда «MS Teams» под названием #AskGHR, и все сотрудники GHR, RHR и HQHR являются частью этой группы MS Teams. Все аудиовизуальные средства, которые могут быть использованы инициаторами, доступны на этом специальном канале и могут быть использованы для повышения их знаний и поддержки нашими HR-партнерами. #AskGHR - Глобальное HR-сообщество - Все документы (sharepoint.com) С учетом вышеизложенного рекомендация аудита была выполнена. В связи с этим мы просим внешних аудиторов закрыть эту рекомендацию.</p> | | | | |

| № Нет | Год проверки | Идентификационный номер рекомендации | Рекомендация | Деятельность ВОЗ | Ответ ревизора | Выполнена | В процессе выполнения | Не выполнена |
|-------|--------------|---|---|---|-----------------------|-----------|-----------------------|--------------|
| 94 | 2022 | 2022 R012 R021 | Мы рекомендуем ускорить проверку иждивенцев на 2020 год, и в дальнейшем каждый год эта проверка может быть завершена в установленные сроки с последующим быстрым восстановлением, где это применимо. | 08/09/2023: 31 января 2023 года завершена проверка иждивенцев (DVE) за 2020 год. В общей сложности 3061 сотрудник ВКЛЮЧЕН в процесс верификации во всех регионах ВОЗ и других организациях. Проверка иждивенцев (DVE) на 2021 год была запущена 6 марта 2023 года, а первоначальный срок подачи заявок — 31 мая 2023 года. Но по просьбе сотрудника он продлевается до 31 июля 2023 г. В общей сложности 3161 сотрудник ВКЛЮЧЕН в процесс верификации во всех регионах ВОЗ и других структурах. Общая сумма взыскания за DVE 2021 составляет 772 000 долларов США, а отчеты о закрытии DVE 2020 и 2021 со всеми подробностями прилагаются. В связи с этим мы просим внешних аудиторов закрыть эту рекомендацию. | Рекомендация закрыта. | Да | | |
| 95 | 2022 | подписания членами отборочной комиссии; R022 | Кроме того, ВОЗ может рассмотреть вопрос о заблаговременном включении своих собственных требований или критериев в новый тендер ООН на экспедиторские услуги, с тем чтобы на основе таких объективных критериев оценки можно было отбирать наилучшие предложения по долгосрочным соглашениям (ДСС). | 04/09/2023:Руководство ВОЗ через Группу глобальных закупок и логистики (GPL) уже приняло меры по выполнению этой рекомендации о ревизии, как подробно описано ниже, и в связи с этим хотело бы предложить Внешнему аудитору считать ее закрытой. ВОЗ активно участвует в новом «Тендере Организации Объединенных Наций по | Рекомендация закрыта. | Да | | |

| № Нет . | Год проверки | Идентификационный номер рекомендации | Рекомендация | Деятельность ВОЗ | Ответ ревизора | Выполнена | В процессе выполнения | Не выполнена |
|---------|--------------|--------------------------------------|--------------|---|----------------|-----------|-----------------------|--------------|
| | | | | <p>экспедированию грузов» и была назначена одним из руководителей этого процесса наряду с ЮНИСЕФ. Новый тендер охватывает требования 14 участвующих агентств ООН (ФАО, МОМ, ПАОЗ, ПРООН, РКИК ООН, ЮНФПА, УВКБ ООН, ЮНЕСКО, ЮНИСЕФ, ЮНОПС, ЮНПД, БАПОР и ВОЗ). С середины 2022 г. ВОЗ вносит свой вклад в ЮНИСЕФ в отношении потребностей ВОЗ, собирая и обмениваясь отзывами, а также участвуя в многочисленных совещаниях, а также совместно работая над документами в режиме онлайн. Эта совместная работа, длившаяся более года, привела к разработке и публикации 10 июля 2023 года запроса на выражение заинтересованности (REOI) «Совместного тендера Организации Объединенных Наций на логистические услуги для третьих сторон и транспортно-экспедиторских услуг». Данное извещение о тендере находится в открытом доступе и доступно любому потенциально заинтересованному поставщику, оно было размещено на Глобальной торговой площадке Организации Объединенных Наций (UNGM) и распространено среди ведущих поставщиков транспортно-экспедиторских услуг. A link to the tender notice is included below and its three key documents (the tender notice as such, a questionnaire and a form) are also hereby attached for ease of</p> | | | | |

| № Нет . | Год проверки | Идентификационный номер рекомендации | Рекомендация | Деятельность ВОЗ | Ответ ревизора | Выполнена | В процессе выполнения | Не выполнена |
|---------|--------------|--------------------------------------|--------------|---|----------------|-----------|-----------------------|--------------|
| | | | | <p>reference: https://www.ungm.org/Public/Notice/206344 Importantly, as can be seen in these documents, WHO has ensured that key requirements of the Organization are duly captured, including key criteria that WHO specifically provided on enhanced open book audit requirements, cold chain management capability, the inclusion of freight forwarders ability to accept special carrier conditions, and the ability to comply with industry standard EDI. Этот REOI и его критерии позволят агентствам ООН составить шорт-лист экспедиторов, которые будут приглашены для участия в тендере в последующем запросе предложений, что в конечном итоге приведет к заключению новых контрактов LTA к концу 2024 года. Этот срок охватывает следующие этапы проекта, включая оценку тендера, присуждение контракта, переговоры по контракту, интеграцию EDI, переход от старого к новому поставщику услуг. Как объяснялось выше, принимая во внимание, что ВОЗ играет ведущую роль в этом процессе и на всех его этапах, включая оценку и переговоры, и что она обеспечила учет ключевых требований ВОЗ в уже опубликованном извещении о тендере, руководство ВОЗ считает, что оно сможет отобрать наилучшие предложения для новых ДТ на основе критериев, в большей степени ориентированных на его</p> | | | | |

| № Нет | Год проверки | Идентификационный номер рекомендации | Рекомендация | Деятельность ВОЗ | Ответ ревизора | Выполнена | В процессе выполнения | Не выполнена |
|-------|--------------|--|---|---|-----------------------|-----------|-----------------------|--------------|
| | | | | оперативные потребности. тем самым соблюдая рекомендацию аудита. | | | | |
| 96 | 2022 | 2021- R032 подписания членами отборочной комиссии; | Аудит признает добавленную стоимость, предоставляемую CRO GSC, и рекомендует продолжить подход, применяемый для увеличения объема проверок соответствия CRO в других функциональных областях транзакций GHR и GPAY. | 11/09/2023: Руководство GSC хотело бы, прежде всего, поблагодарить внешних аудиторов за признание добавленной стоимости, предоставляемой COR GSC. Руководство GSC также хотело бы проинформировать внешних аудиторов о том, что Совет управляющих GSC одобрил расширение деятельности COR на транзакции GHR и GPAY во время своего последнего заседания Совета управления GSC от 27 и 28 февраля 2023 года. Ниже приведена выдержка из протокола заседания: 7.1: Рекомендации внешнего аудита: GSC представила деятельность, выполненную группой по соблюдению требований GSC в отношении заявок на поездки, закупок и логистики. Затем GSC представила следующие две рекомендации EA: i) расширение сферы деятельности группы по соблюдению нормативных требований и ii) информирование о повторяющихся недостатках, выявленных группой по соблюдению нормативных требований. В соответствии с первой рекомендацией EA, GSC предложила расширить сферу деятельности по соблюдению требований за счет отдельного проживания, иждивенчества, включая гранты на | Рекомендация закрыта. | Да | | |

| № Нет . | Год проверки | Идентификационный номер рекомендации | Рекомендация | Деятельность ВОЗ | Ответ ревизора | Выполнена | В процессе выполнения | Не выполнена |
|---------|--------------|--------------------------------------|--------------|---|----------------|-----------|-----------------------|--------------|
| | | | | <p>образование. GSC пояснила, что предложение было сделано в результате обмена мнениями с несколькими заинтересованными сторонами (включая GPAY, GPAY, GFI, Comptroller, CRE). GSC также сослался на предполагаемые риски (например, уровень интенсивности ручного ввода, сложность и стоимость транзакции), которые были приняты во внимание при определении предлагаемых новых транзакций, подлежащих тщательной проверке соответствия. Наконец, GSC сообщила, что для такого расширения сферы деятельности необходимо также завершить процесс найма старшего сотрудника по соблюдению нормативных требований и двух временных сотрудников, работающих по контракту. В связи с этим команда COR уже провела несколько рабочих заседаний с GHR и GPAY для пересмотра существующих процедур, особенно в области раздельного проживания, иждивенчества и грантов на образование. Также рассматриваются некоторые первые образцы. Внешние аудиторы, возможно, захотят отметить, что с мая 2023 года команда COR также инициировала проверки соответствия при найме консультантов по согласованию с HRT. С учетом вышеизложенного рекомендация аудита была выполнена. В связи с этим мы просим внешних аудиторов закрыть эту рекомендацию.</p> | | | | |

| № Нет | Год проверки | Идентификационный номер рекомендации | Рекомендация | Деятельность ВОЗ | Ответ ревизора | Выполнена | В процессе выполнения | Не выполнена |
|-------|--------------|--------------------------------------|---|---|-----------------------|-----------|-----------------------|--------------|
| | | | | | | | | |
| 97 | 2022 | 2021 R033 R027 | Аудит рекомендует внедрить методологию информирования о повторяющихся недостатках, наблюдаемых командой COR, организациям-пользователям в координации с функциями GSC для обеспечения эффективной валидации в системе, чтобы избежать таких упущений в системе. | 11/09/2023: Руководство GSC хотело бы прежде всего поблагодарить внешних аудиторов за их рекомендации по этому вопросу. В соответствии с рекомендациями EA, COR создала несколько механизмов для регулярного информирования о недостатках, а именно: В области закупок и логистики COR ежемесячно и ежеквартально сообщает о недостатках, выявленных в ходе проверок соответствия, в Глобальное подразделение по закупкам и логистике и направляет копии руководству Департамента закупок и снабжения. Последние ежемесячные и квартальные отчеты прилагаются в качестве подтверждающей информации. Что касается командировок, COR начал ежеквартально информировать о выявленных случаях несоблюдения требований должностных лиц, занимающихся вопросами командировок, сотрудников отдела политики в отношении командировок в штаб-квартире, а также сотрудников по бюджету и финансам в основных офисах/регионах. Соответствующие электронные письма прилагаются в качестве подтверждающей информации. Что касается кадровых ресурсов, COR также ежемесячно информирует о выявленных случаях несоответствия, связанных с наймом | Рекомендация закрыта. | Да | | |

| № Нет . | Год проверки | Идентификационный номер рекомендации | Рекомендация | Деятельность ВОЗ | Ответ ревизора | Выполнена | В процессе выполнения | Не выполнена |
|---------|---|--------------------------------------|--------------|--|----------------|-----------|-----------------------|--------------|
| | | | | консультанта. Сообщение о последнем ежемесячном отчете прилагается для информации. В связи с вышеизложенным, рекомендация аудита была выполнена, и COR будет продолжать информировать вас для поддержки непрерывного совершенствования. В связи с этим мы просим внешних аудиторов закрыть эту рекомендацию. | | | | |
| | Общее число должностей | 97 | | | | 31 | 19 | 46 |
| | Доля от общего числа рекомендаций (в %) | | | | | 32 % | 20 % | 47 % |

Добавление 2

Список вакцин с истекшим сроком годности

| № п/п | Склад | Описание | Стоимость (долл. США) |
|-------|---|---|-----------------------|
| 1 | AFR-Южный Судан, Джуба - Томпинг | ВАКЦИНА ПРОТИВ БЕШЕНСТВА (ChiroRab), лиофилизированный порошок 2,5 ME + растворитель 1 мл + шприц | 770 |
| 2 | OSL-Швейцария, Швейцарская Конфедерация | ВАКЦИНА, ОСПА, БЕЛЬГИЙСКАЯ ПАРТИЯ порошок, 25 доз / флакон + разбавитель, флакон | 0 |
| 3 | OSL-Швейцария, Швейцарская Конфедерация | ВАКЦИНА, ОСПА, ГОЛЛАНДСКАЯ ПАРТИЯ порошок, 25 доз / флакон + разбавитель, флакон | 0 |
| 4 | OSL-Швейцария, Швейцарская Конфедерация | ВАКЦИНА, ОСПА, ГОЛЛАНДСКАЯ ПАРТИЯ порошок, 25 доз / флакон + разбавитель, флакон | 0 |
| 5 | OSL-Швейцария, Швейцарская Конфедерация | ВАКЦИНА, ОСПА, ГОЛЛАНДСКАЯ ПАРТИЯ порошок, 25 доз / флакон + разбавитель, флакон | 0 |
| 6 | OSL-Швейцария, Швейцарская Конфедерация | ВАКЦИНА, ОСПА, ГОЛЛАНДСКАЯ ПАРТИЯ порошок, 25 доз / флакон + разбавитель, флакон | 0 |
| 7 | OSL-Швейцария, Швейцарская Конфедерация | ВАКЦИНА, ОСПА, НЕМЕЦКАЯ ПАРТИЯ порошок, 20 доз / флакон + разбавитель, флакон | 0 |
| 8 | OSL-Швейцария, Швейцарская Конфедерация | ВАКЦИНА, ОСПА, НЕМЕЦКАЯ ПАРТИЯ порошок, 20 доз / флакон + разбавитель, флакон | 0 |
| 9 | OSL-Швейцария, Швейцарская Конфедерация | ВАКЦИНА, ОСПА, РОССИЙСКАЯ ПАРТИЯ порошок, 20 доз / флакон, флакон | 0 |
| 10 | OSL-Швейцария, Швейцарская Конфедерация | ВАКЦИНА, ОСПА, АСАМ порошок, 100 доз / флакон, флакон | 0 |
| 11 | OSL-Швейцария, Швейцарская Конфедерация | (Вакцина против оспы) РАЗБАВИТЕЛЬ для АСАМ, 0,6 мл, 100 доз / флакон, флакон | 0 |
| 12 | POL-Индонезия, Бандунг, Bio Farma Persero | ВАКЦИНА ПОЛИО, пероральная трехвалентная (ТОПВ), 20 доз, флакон | 234069.54 |

| № п/п | Склад | Описание | Стоимость (долл. США) |
|-------|---|---|-----------------------|
| 13 | POL-Индонезия, Бандунг, Bio Farma Persero | ВАКЦИНА ПОЛИО, пероральная трехвалентная (ТОПВ), 20 доз, флакон | 23217.42 |
| 14 | POL-Индонезия, Бандунг, Bio Farma Persero | ВАКЦИНА ПОЛИО, пероральная трехвалентная (ТОПВ), 20 доз, флакон | 238649.85 |
| 15 | POL-Индонезия, Бандунг, Bio Farma Persero | ВАКЦИНА ПОЛИО, пероральная трехвалентная (ТОПВ), 20 доз, флакон | 237386.32 |
| 16 | POL-Индонезия, Бандунг, Bio Farma Persero | ВАКЦИНА ПОЛИО, пероральная трехвалентная (ТОПВ), 20 доз, флакон | 240387.21 |
| 17 | POL-Индонезия, Бандунг, Bio Farma Persero | ВАКЦИНА ПОЛИО, пероральная трехвалентная (ТОПВ), 20 доз, флакон | 238965.73 |
| 18 | POL-Индонезия, Бандунг, Bio Farma Persero | ВАКЦИНА ПОЛИО, пероральная трехвалентная (ТОПВ), 20 доз, флакон | 236596.61 |
| 19 | POL-Индонезия, Бандунг, Bio Farma Persero | ВАКЦИНА ПОЛИО, пероральная трехвалентная (ТОПВ), 20 доз, флакон | 239123.68 |
| 20 | POL-Индонезия, Бандунг, Bio Farma Persero | ВАКЦИНА ПОЛИО, пероральная трехвалентная (ТОПВ), 20 доз, флакон | 235333.08 |
| 21 | POL-Индонезия, Бандунг, Bio Farma Persero | ВАКЦИНА ПОЛИО, пероральная трехвалентная (ТОПВ), 20 доз, флакон | 240545.15 |
| 22 | POL-Индонезия, Бандунг, Bio Farma Persero | ВАКЦИНА ПОЛИО, пероральная трехвалентная (ТОПВ), 20 доз, флакон | 239123.68 |
| 23 | POL-Индонезия, Бандунг, Bio Farma Persero | ВАКЦИНА ПОЛИО, пероральная трехвалентная (ТОПВ), 20 доз, флакон | 239281.62 |
| 24 | POL-Индонезия, Бандунг, Bio Farma Persero | ВАКЦИНА ПОЛИО, пероральная трехвалентная (ТОПВ), 20 доз, флакон | 239123.68 |
| 25 | POL-Индонезия, Бандунг, Bio Farma Persero | ВАКЦИНА ПОЛИО, пероральная трехвалентная (ТОПВ), 20 доз, флакон | 234543.37 |
| 26 | POL-Индонезия, Бандунг, Bio Farma Persero | ВАКЦИНА ПОЛИО, пероральная трехвалентная (ТОПВ), 20 доз, флакон | 237070.43 |
| 27 | POL-Индонезия, Бандунг, Bio Farma Persero | ВАКЦИНА ПОЛИО, пероральная трехвалентная (ТОПВ), 20 доз, флакон | 236438.67 |
| 28 | POL-Индонезия, Бандунг, Bio Farma Persero | ВАКЦИНА ПОЛИО, пероральная трехвалентная (ТОПВ), 20 доз, флакон | 86867.91 |
| 29 | POL-Индонезия, Бандунг, Bio Farma Persero | ВАКЦИНА ПОЛИО, пероральная трехвалентная (ТОПВ), 20 доз, флакон | 148465.16 |
| 30 | POL-Индонезия, Бандунг, Bio Farma Persero | ВАКЦИНА ПОЛИО, пероральная трехвалентная (ТОПВ), 20 доз, флакон | 230121 |
| 31 | POL-Indonesia, Bandung, Bio Farma Persero | ВАКЦИНА ПОЛИО, пероральная трехвалентная (ТОПВ), 20 доз, флакон | 234859.25 |
| 32 | POL-Индонезия, Бандунг, Bio Farma Persero | ВАКЦИНА ПОЛИО, пероральная трехвалентная (ТОПВ), 20 доз, флакон | 234543.37 |
| 33 | POL-Индонезия, Бандунг, Bio Farma Persero | ВАКЦИНА ПОЛИО, пероральная трехвалентная (ТОПВ), 20 доз, флакон | 232332.18 |

| № п/п | Склад | Описание | Стоимость (долл. США) |
|-------|---|---|-----------------------|
| 34 | POL-Индонезия, Бандунг, Bio Farma Persero | ВАКЦИНА ПОЛИО, пероральная трехвалентная (ТОПВ), 20 доз, флакон | 232648.07 |
| 35 | POL-Индонезия, Бандунг, Bio Farma Persero | ВАКЦИНА ПОЛИО, пероральная трехвалентная (ТОПВ), 20 доз, флакон | 232806.01 |
| 36 | POL-Индонезия, Бандунг, Bio Farma Persero | ВАКЦИНА ПОЛИО, пероральная трехвалентная (ТОПВ), 20 доз, флакон | 239597.5 |
| 37 | POL-Индонезия, Бандунг, Bio Farma Persero | ВАКЦИНА ПОЛИО, пероральная трехвалентная (ТОПВ), 20 доз, флакон | 239439.56 |
| 38 | POL-Индонезия, Бандунг, Bio Farma Persero | ВАКЦИНА ПОЛИО, пероральная трехвалентная (ТОПВ), 20 доз, флакон | 239123.68 |
| 39 | POL-Индонезия, Бандунг, Bio Farma Persero | ВАКЦИНА ПОЛИО, пероральная трехвалентная (ТОПВ), 20 доз, флакон | 240071.33 |
| 40 | POL-Индонезия, Бандунг, Bio Farma Persero | ВАКЦИНА ПОЛИО, пероральная трехвалентная (ТОПВ), 20 доз, флакон | 239281.62 |
| 41 | POL-Индонезия, Бандунг, Bio Farma Persero | ВАКЦИНА ПОЛИО, пероральная трехвалентная (ТОПВ), 20 доз, флакон | 238807.79 |
| 42 | POL-Индонезия, Бандунг, Bio Farma Persero | ВАКЦИНА ПОЛИО, пероральная трехвалентная (ТОПВ), 20 доз, флакон | 240071.33 |
| 43 | POL-Индонезия, Бандунг, Bio Farma Persero | ВАКЦИНА ПОЛИО, пероральная трехвалентная (ТОПВ), 20 доз, флакон | 237228.38 |
| 44 | POL-Индонезия, Бандунг, Bio Farma Persero | ВАКЦИНА ПОЛИО, пероральная трехвалентная (ТОПВ), 20 доз, флакон | 239439.56 |
| 45 | POL-Индонезия, Бандунг, Bio Farma Persero | ВАКЦИНА ПОЛИО, пероральная трехвалентная (ТОПВ), 20 доз, флакон | 239597.5 |
| 46 | POL-Индонезия, Бандунг, Bio Farma Persero | ВАКЦИНА ПОЛИО, пероральная трехвалентная (ТОПВ), 20 доз, флакон | 238965.73 |
| 47 | POL-Индонезия, Бандунг, Bio Farma Persero | ВАКЦИНА ПОЛИО, пероральная трехвалентная (ТОПВ), 20 доз, флакон | 232174.24 |
| 48 | POL-Индонезия, Бандунг, Bio Farma Persero | ВАКЦИНА ПОЛИО, пероральная трехвалентная (ТОПВ), 20 доз, флакон | 237070.43 |
| 49 | POL-Индонезия, Бандунг, Bio Farma Persero | ВАКЦИНА ПОЛИО, пероральная трехвалентная (ТОПВ), 20 доз, флакон | 236438.67 |
| 50 | POL-Индонезия, Бандунг, Bio Farma Persero | ВАКЦИНА ПОЛИО, пероральная трехвалентная (ТОПВ), 20 доз, флакон | 238333.97 |
| 51 | POL-Индонезия, Бандунг, Bio Farma Persero | ВАКЦИНА ПОЛИО, пероральная трехвалентная (ТОПВ), 20 доз, флакон | 235017.19 |
| 52 | POL-Индонезия, Бандунг, Bio Farma Persero | ВАКЦИНА ПОЛИО, пероральная трехвалентная (ТОПВ), 20 доз, флакон | 238491.91 |
| 53 | POL-Индонезия, Бандунг, Bio Farma Persero | ВАКЦИНА ПОЛИО, пероральная трехвалентная (ТОПВ), 20 доз, флакон | 237702.2 |
| 54 | POL-Индонезия, Бандунг, Bio Farma Persero | ВАКЦИНА ПОЛИО, пероральная трехвалентная (ТОПВ), 20 доз, флакон | 239281.62 |

| № п/п | Склад | Описание | Стоимость (долл. США) |
|-------|---|---|-----------------------|
| 55 | POL-Индонезия, Бандунг, Bio Farma Persero | ВАКЦИНА ПОЛИО, пероральная трехвалентная (ТОПВ), 20 доз, флакон | 238491.91 |
| 56 | POL-Индонезия, Бандунг, Bio Farma Persero | ВАКЦИНА ПОЛИО, пероральная трехвалентная (ТОПВ), 20 доз, флакон | 238176.03 |
| 57 | POL-Индонезия, Бандунг, Bio Farma Persero | ВАКЦИНА ПОЛИО, пероральная трехвалентная (ТОПВ), 20 доз, флакон | 232806.01 |
| 58 | POL-Индонезия, Бандунг, Bio Farma Persero | ВАКЦИНА ПОЛИО, пероральная трехвалентная (ТОПВ), 20 доз, флакон | 227593.93 |
| 59 | POL-Индонезия, Бандунг, Bio Farma Persero | ВАКЦИНА ПОЛИО, пероральная трехвалентная (ТОПВ), 20 доз, флакон | 226646.28 |
| 60 | POL-Индонезия, Бандунг, Bio Farma Persero | ВАКЦИНА ПОЛИО, пероральная трехвалентная (ТОПВ), 20 доз, флакон | 232174.24 |
| 61 | POL-Индонезия, Бандунг, Bio Farma Persero | ВАКЦИНА ПОЛИО, пероральная трехвалентная (ТОПВ), 20 доз, флакон | 231226.59 |
| 62 | POL-Индонезия, Бандунг, Bio Farma Persero | ВАКЦИНА ПОЛИО, пероральная трехвалентная (ТОПВ), 20 доз, флакон | 231858.36 |
| 63 | POL-Индонезия, Бандунг, Bio Farma Persero | ВАКЦИНА ПОЛИО, пероральная трехвалентная (ТОПВ), 20 доз, флакон | 237544.26 |
| 64 | POL-Индонезия, Бандунг, Bio Farma Persero | ВАКЦИНА ПОЛИО, пероральная трехвалентная (ТОПВ), 20 доз, флакон | 231226.59 |
| 65 | POL-Индонезия, Бандунг, Bio Farma Persero | ВАКЦИНА ПОЛИО, пероральная трехвалентная (ТОПВ), 20 доз, флакон | 231068.65 |
| 66 | POL-Индонезия, Бандунг, Bio Farma Persero | ВАКЦИНА ПОЛИО, пероральная трехвалентная (ТОПВ), 20 доз, флакон | 229489.23 |
| 67 | POL-Индонезия, Бандунг, Bio Farma Persero | ВАКЦИНА ПОЛИО, пероральная трехвалентная (ТОПВ), 20 доз, флакон | 234069.54 |
| 68 | POL-Индонезия, Бандунг, Bio Farma Persero | ВАКЦИНА ПОЛИО, пероральная трехвалентная (ТОПВ), 20 доз, флакон | 235648.96 |
| 69 | POL-Индонезия, Бандунг, Bio Farma Persero | ВАКЦИНА ПОЛИО, пероральная трехвалентная (ТОПВ), 20 доз, флакон | 235964.84 |
| 70 | POL-Индонезия, Бандунг, Bio Farma Persero | ВАКЦИНА ПОЛИО, пероральная трехвалентная (ТОПВ), 20 доз, флакон | 238491.91 |
| 71 | POL-Индонезия, Бандунг, Bio Farma Persero | ВАКЦИНА ПОЛИО, пероральная трехвалентная (ТОПВ), 20 доз, флакон | 237070.43 |
| 72 | POL-Индонезия, Бандунг, Bio Farma Persero | ВАКЦИНА ПОЛИО, пероральная трехвалентная (ТОПВ), 20 доз, флакон | 222855.68 |
| 73 | POL-Индонезия, Бандунг, Bio Farma Persero | ВАКЦИНА ПОЛИО, пероральная трехвалентная (ТОПВ), 20 доз, флакон | 235806.9 |
| 74 | POL-Индонезия, Бандунг, Bio Farma Persero | ВАКЦИНА ПОЛИО, пероральная трехвалентная (ТОПВ), 20 доз, флакон | 237070.43 |
| 75 | POL-Индонезия, Бандунг, Bio Farma Persero | ВАКЦИНА ПОЛИО, пероральная трехвалентная (ТОПВ), 20 доз, флакон | 232963.95 |

| № п/п | Склад | Описание | Стоимость (долл. США) |
|-------|---|---|-----------------------|
| 76 | POL-Индонезия, Бандунг, Bio Farma Persero | ВАКЦИНА ПОЛИО, пероральная трехвалентная (ТОПВ), 20 доз, флакон | 109453.57 |
| 77 | POL-Индонезия, Бандунг, Bio Farma Persero | ВАКЦИНА ПОЛИО, пероральная трехвалентная (ТОПВ), 20 доз, флакон | 118456.25 |
| 78 | POL-Индонезия, Бандунг, Bio Farma Persero | ВАКЦИНА ПОЛИО, пероральная трехвалентная (ТОПВ), 20 доз, флакон | 234385.43 |
| 79 | POL-Индонезия, Бандунг, Bio Farma Persero | ВАКЦИНА ПОЛИО, пероральная трехвалентная (ТОПВ), 20 доз, флакон | 236754.55 |
| | Общее число должностей | | 15346697.72 |

Машинный перевод

Добавление 3

Статус реализации инициатив ПКТЗ

| Стратегическая цель 1 | Инициатива/ Проект | Текущий статус | Текущая фаза | Конечный срок выполнения |
|-----------------------|---|------------------|--------------|--------------------------|
| А | цепочка снабжения; | Полная | Планирование | декабрь 2024 года |
| | Основные управленческие расходы | Полная | Планирование | декабрь 2024 года |
| | Зелёный свет | Полная | Планирование | декабрь 2024 года |
| В | Деловое партнерство (SUP/OSL) | Полная | Исполнение | декабрь 2024 года |
| | Чрезвычайные поставки – планирование спроса, запасов и операций | Полная | Планирование | декабрь 2024 года |
| | Product catalogue | Полная | Планирование | декабрь 2024 года |
| С | Противодействие мошенничеству и коррупции | Работа не начата | Иницирующий | декабрь 2024 года |
| | Экологически ответственная закупочная деятельность | Работа не начата | Иницирующий | декабрь 2024 года |
| | Укрепление потенциала | Работа не начата | Иницирующий | декабрь 2024 года |
| | Отдел закупок | Выполнено на 40% | Планирование | декабрь 2024 года |
| | Категорийный менеджмент | Выполнено на 60% | Исполнение | декабрь 2024 года |

| | | | | |
|--|---|------------------|------------|-------------------|
| | Оптимизация глобальных услуг по совместным закупкам | Выполнено на 40% | Исполнение | декабрь 2024 года |
|--|---|------------------|------------|-------------------|

Машинный перевод

Добавление 4

Использование финансирования OCR в 115 государствах-членах в долларах США

| | страна. | | Случаи COVID ID | СВПК | с) управление ; | % от общей суммы |
|--|---------------------------|--|-----------------|----------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| | Йемен | | 119 45 | 3 7 0 | 54 ,9 7, 06 ,8 93 | 1 4 . 9 0 1 % |
| | Алжир 0,0850 | | 229 686 | 5 8 9 4 | 29 ,1 7, 31 ,6 06 | 7 . 9 0 8 % |
| | Украина | | 552 048 3 | 1 2 5 7 2 4 | 18 ,6 6, 93 ,6 39 | 5 . 0 6 1 % |
| | Исламская Республика Иран | | 762 516 0 | 8 7 3 5 4 | 16 ,7 1, 97 ,2 19 | 4 . 5 3 2 % |

| | страна. | | Слу чай COV ID | С В П К | с) уп ра вл ен ие ; | % о т о б щ е й с у м м ы |
|--|-------------------------------------|--|-------------------------|----------------------------|---------------------------------------|---|
| | Демократическая Республика Конго | | 993 33 | 1 0 7 0 | 16 ,3 5, 80 ,7 04 | 4 .4 3 4 % |
| | Сирийская Арабская Республика | | 574 23 | 2 7 6 4 | 16 ,2 8, 88 ,3 16 | 4 .4 1 6 % |
| | Турция | | 170 046 77 | 2 0 2 1 1 1 | 16 ,0 9, 44 ,5 18 | 4 .3 6 3 % |
| | Эфиопия | | 501 117 | 4 2 7 6 | 12 ,2 1, 18 ,4 09 | 3 .3 1 0 % |
| | Ливан | | 123 990 4 | 2 1 8 9 | 11 ,9 9, 75 | 3 .2 5 |

| | страна. | | Слу чай COV ID | С В П К | с) уп ра вл ен ие ; | % о т о б щ е й с у м м ы |
|--|----------|--|-------------------------|------------------|---------------------------------------|---|
| | | | | 51 | ,8 54 | 2 % |
| | Сомали | | 273 34 | 16 53 | 10 ,4 3, 58 ,2 34 | 2 . 8 2 9 % |
| | Судан | | 639 93 | 14 40 | 10 ,3 1, 15 ,1 57 | 2 . 7 9 5 % |
| | Нигерия | | 267 173 | 12 82 | 9, 05 ,4 5, 06 7 | 2 . 4 5 4 % |
| | Ирак | | 246 554 5 | 57 93 5 | 8, 47 ,1 2, 23 1 | 2 . 2 9 6 % |
| | Пакистан | | 158 063 1 | 69 | 7, 51 ,2 | 2 . 0 |

| | страна. | | Слу чаи COV ID | С В П К | с) уп ра вл ен ие ; | % о т о б щ е й с у м м ы |
|--|-------------|--|-------------------------|-----------------------|---------------------------------------|---|
| | | | | 5 7 | 3, 98 5 | 3 6 % |
| | Южный Судан | | 187 65 | 1 7 6 9 | 6, 94 ,4 4, 37 1 | 1 . 8 8 2 % |
| | Барбадос | | 204 616 5 | 1 2 2 2 2 | 6, 42 ,6 7, 31 8 | 1 . 7 4 2 % |
| | Индия | | 450 048 16 | 3 2 2 2 9 | 6, 04 ,5 1, 61 0 | 1 . 6 3 9 % |
| | Ливия | | 507 269 | 7 6 2 3 6 | 5, 69 ,2 1, 74 1 | 1 . 5 4 3 % |
| | Уганда | | 171 888 | 3 8 | 4, 94 | 1 . |

| | страна. | | Слу чай COV ID | С В П К | с) уп ра вл ен ие ; | % о т о б щ е й с у м м ы |
|--|--------------------|--|-------------------------|----------------------------|---------------------------------------|---|
| | | | | 7 1 | ,0 0, 94 4 | 3 3 9 % |
| | 0,0010 | | 125 136 | 4 7 2 4 | 4, 15 ,0 8, 61 4 | 1 . 1 2 5 % |
| | Республика Молдова | | 628 673 | 2 0 3 7 9 4 | 3, 16 ,5 3, 65 5 | 0 . 8 5 8 % |
| | Египет | | 516 203 | 4 8 0 3 | 3, 01 ,9 5, 08 5 | 0 . 8 1 9 % |
| | Мозамбик | | 233 731 | 7 4 9 7 | 2, 73 ,6 5, 25 8 | 0 . 7 4 2 % |

| | страна. | | Слу чай COV ID | С В П К | с) уп ра вл ен ие ; | % о т о б щ е й с у м м ы |
|--|--------------|--|-------------------------|-----------------------|---------------------------------------|---|
| | Индонезия | | 681 715 4 | 2 5 0 7 6 | 2, 71 ,3 3, 62 8 | 0 . 7 3 6 % |
| | Буркина-Фасо | | 221 06 | 1 0 2 7 | 2, 45 ,4 6, 06 0 | 0 . 6 6 5 % |
| | Кения | | 344 094 | 6 6 1 9 | 2, 39 ,8 1, 64 2 | 0 . 6 5 0 % |
| | 0,0010 | | 769 8 | 4 6 2 | 2, 38 ,0 0, 57 3 | 0 . 6 4 5 % |
| | Либерия | | 793 0 | 1 5 5 9 | 2, 24 ,3 5, | 0 . 6 0 |

| | страна. | | Слу чай COV ID | С В П К | с) уп ра вл ен ие ; | % о т о б щ е й с у м м ы |
|--|---------------|--|-------------------------|-----------------------|---------------------------------------|---|
| | | | | | 69 1 | 8 % |
| | Тимор-Лешти | | 234 60 | 1 8 0 4 6 | 2, 17 ,0 2, 98 6 | 0 . 5 8 8 % |
| | Нигер | | 951 5 | 3 9 1 | 2, 11 ,3 4, 47 8 | 0 . 5 7 3 % |
| | Гвинея-Биссау | | 961 4 | 4 7 6 9 | 2, 10 ,9 1, 91 6 | 0 . 5 7 2 % |
| | Малави | | 891 62 | 4 6 0 1 | 2, 10 ,0 0, 34 4 | 0 . 5 6 9 % |
| | Непал | | 100 345 0 | 3 4 1 | 2, 08 ,5 | 0 . 5 |

| | страна. | | Слу чай COV ID | С В П К | с) уп ра вл ен ие ; | % о т о б щ е й с у м м ы |
|--|-------------------------------------|--|-------------------------|----------------------------|---------------------------------------|---|
| | | | | 9 1 | 1, 09 1 | 6 5 % |
| | Объединенная Республика Танзания | | 431 91 | 7 0 0 | 1, 96 ,9 5, 50 4 | 0 . 5 3 4 % |
| | Польша | | 659 070 5 | 1 7 1 5 0 6 | 1, 96 ,0 0, 27 7 | 0 . 5 3 1 % |
| | Иордания | | 174 699 7 | 1 5 9 8 5 4 | 1, 94 ,5 4, 62 3 | 0 , 5 2 7 |
| | Филиппины | | 412 646 0 | 3 6 7 8 1 | 1, 90 ,1 3, 01 9 | 0 . 5 1 5 % |
| | Зимбабве | | 265 975 | 1 6 | 1, 89 | 0 . |

| | страна. | | Случаи COVID ID | СВПК | с) управление ; | % от общей суммы |
|--|---|--|-----------------|-------|-----------------|------------------|
| | | | | 974 | ,94110 | 515% |
| | Мадагаскар | | 68421 | 2424 | 1,85,99,564 | 0.504% |
| | Гвинея | | 38572 | 2921 | 1,75,17,480 | 0.475% |
| | Шри-Ланка | | 672661 | 30977 | 1,70,19,089 | 0.461% |
| | Лаосская Народно-Демократическая Республика | | 218903 | 29907 | 1,67,7348 | 0.455% |

| страна. | Слу чаи COV ID | С В П К | с) уп ра вл ен ие ; | % о т о б щ е й с у м м ы |
|---|-------------------------|----------------------------|---------------------------------------|---|
| Таиланд | 476 122 6 | 6 6 6 1 3 | 1, 63 ,3 0, 39 5 | 0 .4 4 3 % |
| Узбекистан | 174 842 | 5 2 1 5 | 1, 41 ,2 2, 12 8 | 0 .3 8 3 % |
| Монголия | 101 138 8 | 3 0 7 0 0 8 | 1, 40 ,7 4, 55 0 | 0 .3 8 2 % |
| Кот-д'Ивуар | 883 80 | 3 2 9 6 | 1, 37 ,4 0, 55 4 | 0 ,3 7 2 |
| 0,0010 Центральноафриканская Республика | 154 40 | 2 8 9 0 | 1, 34 ,2 2, | 0 .3 6 |

| | страна. | | Слу чай COV ID | С В П К | с) уп ра вл ен ие ; | % о т о б щ е й с у м м ы |
|--|--------------------|--|-------------------------|-----------------------|---------------------------------------|---|
| | | | | | 22 8 | 4 % |
| | Южная Африка | | 407 263 6 | 6 9 2 6 0 | 1, 33 ,9 8, 41 5 | 0 . 3 6 3 % |
| | Таджикистан | | 177 86 | 1 8 6 4 | 1, 28 ,6 0, 47 5 | 0 . 3 4 9 % |
| | Тунис | | 115 336 1 | 9 4 8 3 5 | 1, 24 ,9 5, 15 9 | 0 . 3 3 9 % |
| | Папуа-Новая Гвинея | | 468 64 | 4 8 0 7 | 1, 23 ,8 9, 23 5 | 0 . 3 3 6 % |
| | Азербайджан | | 834 241 | 8 1 1 | 1, 22 ,8 | 0 . 3 |

| | страна. | | Слу чаи COV ID | С В П К | с) уп ра вл ен ие ; | % о т о б щ е й с у м м ы |
|--|---------|--|-------------------------|-----------------------|---------------------------------------|---|
| | | | | 1 3 | 2, 31 0 | 3 3 % |
| | Мьянма | | 641 393 | 1 2 0 0 6 | 1, 17 ,5 3, 32 9 | 0 . 3 1 9 % |
| | Мали | | 331 62 | 1 5 6 2 | 1, 14 ,4 7, 58 4 | 0 . 3 1 0 % |
| | Гана | | 171 834 | 5 3 4 0 | 1, 14 ,1 3, 83 5 | 0 . 3 0 9 % |
| | Габон | | 490 51 | 2 1 3 9 6 | 1, 10 ,9 3, 49 1 | 0 . 3 0 1 % |

| | страна. | | Случаи COVID ID | СВПК | с) управление ; | % от общей суммы |
|--|-----------------------|--|------------------|----------------------------|---------------------------------|----------------------------|
| | Грузия | | 185 528 9 | 4 9 2 6 5 3 | 1, 10 ,3 1, 12 6 | 0 . 2 9 9 % |
| | Мавритания | | 637 64 | 1 4 1 7 4 | 1, 07 ,3 6, 61 6 | 0 . 2 9 1 % |
| | Экваториальная Гвинея | | 171 30 | 1 0 7 3 3 | 1, 06 ,1 7, 14 9 | 0 . 2 8 8 % |
| | Замбия | | 349 304 | 1 8 4 5 5 | 1, 05 ,2 5, 87 5 | 0 . 2 8 5 % |
| | Вьетнам | | 116 240 00 | 1 2 0 2 | 1, 02 ,3 5, | 0 . 2 7 |

| | страна. | | Слу чай COV ID | С В П К | с) уп ра вл ен ие ; | % о т о б щ е й с у м м ы |
|--|--------------|--|-------------------------|-----------------------|---------------------------------------|---|
| | | | | 7 1 | 95 9 | 7 % |
| | Сьерра-Леоне | | 776 6 | 9 4 3 | 1, 02 ,2 4, 20 6 | 0 . 2 7 7 % |
| | 0,0020 | | 543 94 | 4 4 5 1 | 1, 01 ,4 8, 77 5 | 0 . 2 7 5 % |
| | Казахстан | | 150 285 7 | 7 9 1 8 4 | 1, 01 ,1 8, 72 4 | 0 . 2 7 4 % |
| | Togo | | 395 27 | 4 6 8 2 | 93 ,6 4, 17 4 | 0 . 2 5 4 % |
| | 1,7871 | | 451 272 | 1 6 0 | 89 ,7 5, | 0 . 2 |

| | страна. | | Слу чаи COV ID | С В П К | с) уп ра вл ен ие ; | % о т о б щ е й с у м м ы |
|--|----------|--|-------------------------|------------------|---------------------------------------|---|
| | | | | 846 | 632 | 43% |
| | Конго | | 252 13 | 4422 | 86,6 5, 43 6 | 0 .2 3 5 % |
| | Руанда | | 133 208 | 10133 | 83,9 8, 97 8 | 0 .2 2 8 % |
| | Беларусь | | 994 037 | 103183 | 80,8 2, 51 6 | 0 .2 1 9 % |
| | Бурунди | | 138 978 | 8476 | 80,1 8, 36 4 | 0 .2 1 7 % |
| | Бутан | | 280 36 | 22 | 74,5 | 0 . |

| | страна. | | Слу чай COV ID | С В П К | с) уп ра вл ен ие ; | % о т о б щ е й с у м м ы |
|--|---------------------|--|-------------------------|----------------------------|---------------------------------------|---|
| | | | | 1 7 | 7, 50 4 | 2 0 2 % |
| | Сенегал | | 890 33 | 5 4 1 7 | 73 ,6 3, 57 7 | 0 , 2 0 0 |
| | Сербия | | 258 347 0 | 3 5 1 1 1 0 | 71 ,0 3, 28 0 | 0 . 1 9 3 % |
| | Мальдивские Острова | | 186 694 | 3 6 2 9 0 9 | 69 ,8 9, 44 1 | 0 . 1 8 9 % |
| | Лесото | | 358 92 | 1 5 9 2 3 | 69 ,7 4, 68 7 | 0 . 1 8 9 % |
| | 0,0030 | | 106 303 | 3 1 | 68 ,9 | 0 . |

| | страна. | | Случаи COVID ID | СВПК | с) управление ; | % от общей суммы |
|--|-----------------------------|--|-----------------|--------|-----------------|------------------|
| | | | | 80 | 5,249 | 187% |
| | Коморские Острова 0,0010 | | 9109 | 11299 | 67,64,690 | 0,1183% |
| | Андорра | | 334090 | 116536 | 66,19,665 | 0,179% |
| | Кыргызстан | | 88929 | 13841 | 65,58,415 | 0,178% |
| | Намибия | | 172208 | 69185 | 64,97,454 | 0,176% |

| | страна. | | Слу чай COV ID | С В П К | с) уп ра вл ен ие ; | % о т о б щ е й с у м м ы |
|--|---------------------|--|-------------------------|----------------------------|---------------------------------------|---|
| | Джибути | | 156 90 | 1 4 3 9 2 | 63 ,3 3, 47 4 | 0 .1 7 2 % |
| | 0,0010 | | 626 97 | 8 1 1 6 1 | 63 ,2 1, 78 4 | 0 ,1 7 1 |
| | Малайзия | | 516 011 6 | 1 5 5 4 2 5 | 62 ,3 9, 10 8 | 0 .1 6 9 % |
| | Сан-Томе и Принсипи | | 671 9 | 3 0 7 3 1 | 61 ,3 5, 02 5 | 0 .1 6 6 % |
| | Румыния | | 350 487 0 | 1 8 0 2 7 3 | 58 ,9 6, 13 5 | 0 .1 6 0 % |

| | страна. | | Случаи COVID | СВПК | с) управление ; | % от общей суммы |
|--|-------------------------------|--|-----------------|----------------------------|---------------------------|------------------------|
| | Бруней-Даруссалам | | 330 409 | 1 2 9 7 5 5 | 55 ,9 1, 33 1 | 0 .1 5 2 % |
| | 0,0060 Босния и Герцеговина | | 403 443 | 1 2 1 5 7 7 | 53 ,5 8, 28 9 | 0 .1 4 5 % |
| | Гамбия | | 126 26 | 4 9 0 5 | 51 ,7 8, 59 5 | 0 .1 4 0 % |
| | Республика Северная Македония | | 349 923 | 1 6 5 7 5 6 | 47 ,4 9, 56 5 | 0 .1 2 9 % |
| | Марокко | | 127 805 5 | 3 4 8 3 5 | 43 ,8 8, 99 0 | 0 .1 1 1 |

| | страна. | | Слу чай COV ID | С В П К | с) уп ра вл ен ие ; | % о т о б щ е й с у м м ы |
|--|---------------------|--|-------------------------|----------------------------|---------------------------------------|---|
| | | | | | | 9 % |
| | Черногория | | 251 280 | 3 9 9 4 6 1 | 40 ,7 9, 30 0 | 0 . 1 1 1 1 % |
| | Маврикий | | 315 100 | 2 4 2 7 9 0 | 40 ,5 4, 17 4 | 0 . 1 1 0 % |
| | Кабо-Верде | | 644 74 | 1 1 0 6 5 8 | 36 ,6 7, 70 3 | 0 , 0 9 9 |
| | Сейшельские Острова | | 512 20 | 4 8 5 3 6 0 | 33 ,6 4, 14 2 | 0 . 0 9 1 % |
| | 0,0080 | | 272 010 | 6 2 | 31 ,7 9, | 0 . 0 |

| | страна. | | Слу чай COV ID | С В П К | с) уп ра вл ен ие ; | % о т о б щ е й с у м м ы |
|--|-------------------------------|--|-------------------------|------------------|---------------------------------------|---|
| | | | | 60 | 920 | 86% |
| | Туркменистан | | | 0 | 31,65,684 | 0,086% |
| | Чешская Республика (Чехия) | | 471 373 9 | 447608 | 31,38,306 | 0,085 |
| | Эритрея | | 101 89 | 2865 | 30,05,365 | 0,081 |
| | Греция | | 549 459 4 | 522686 | 18,04,166 | 0,049% |
| | Словакия | | 187 120 9 | 342 | 16,94, | 0,090 |

| | страна. | | Случаи COVID ID | СВПК | с) управление ; | % от общей суммы |
|--|--|--|-----------------|--------|-----------------|------------------|
| | | | | 921 | 358 | 46% |
| | Оман | | 399 449 | 87919 | 15,80,738 | 0.043% |
| | Корейская Народно-Демократическая Республика | | | 0 | 15,15,023 | 0.041% |
| | 0,0200 | | 131 542 1 | 188478 | 11,28,379 | 0,031% |
| | Соломоновы Острова | | 259 54 | 37550 | 11,19,526 | 0.030% |

| | страна. | | Слу чай COV ID | С В П К | с) уп ра вл ен ие ; | % о т о б щ е й с у м м ы |
|--|----------|--|-------------------------|----------------------------|---------------------------------------|---|
| | Италия | | 264 335 12 | 4 4 4 2 5 6 | 11 ,1 8, 72 2 | 0 .0 3 0 % |
| | Венгрия | | 222 016 8 | 2 2 7 6 9 6 | 6, 95 ,1 24 | 0 , 0 1 9 |
| | Самоа | | 167 80 | 7 8 0 7 2 | 2, 80 ,0 00 | 0 , 0 0 8 |
| | Вануату | | 120 19 | 3 8 5 6 1 | 2, 54 ,2 22 | 0 , 0 0 7 |
| | Колумбия | | 993 216 37 | 6 9 7 0 3 | 1, 59 ,9 19 | 0 , 0 0 4 |

| | страна. | | Случаи COVID ID | СВПК | с) управление ; | % от общей суммы |
|--|----------------------|--|------------------|----------------------------|----------------------|----------------------------|
| | Российская Федерация | | 234 796 53 | 1 6 1 2 4 2 | 1, 51 ,3 27 | 0 , 0 0 4 |
| | Кувейт | | 666 551 | 1 5 2 8 6 3 | 86 6 95 | 0 , 0 0 2 |
| | Латвия | | 977 068 | 5 1 5 0 4 5 | 46 4 57 | 0 , 0 0 1 |
| | Литва | | 135 923 0 | 4 8 1 9 5 1 | 12 4 30 | 0 . 0 0 0 % |
| | Саудовская Аравия | | 841 469 | 2 3 3 7 6 | 11 3 09 | 0 . 0 0 |

| | страна. | | Слу чай COV ID | С В П К | с) уп ра вл ен ие ; | % о т о б щ е й с у м м ы |
|--|---------|--|-------------------------|----------------------------|---------------------------------------|---|
| | | | | | | 0 % |
| | Эстония | | 604 950 | 4 5 5 0 4 0 | 8 74 6 | 0 .0 0 0 % |

Источник: Данные Глобальной обсерватории здравоохранения ВОЗ: <https://www.who.int/data/gho> и данные ВОЗ по странам <https://www.who.int/> в отношении случаев Covid, населения, ССРМ. Использование финансирования OCR на основе данных GSM VI Finance Expenditure Type для страновых офисов.

Добавление 5

WHE

- Leadership and Direction
- Management and Operations WHE
- Strategic Planning, Monitoring, Performance & Engagement
- R&D Blueprint
- Learning and Capacity Development
- IHR 2005 (Secretariat)

Intelligence and Surveillance Systems

Health Security Preparedness (HSP)

- IHR Capacity Assessment & Planning
 - State Party Annual Reporting (SPAR)
 - Voluntary External Evaluation
 - Gap Analysis and National Action
 - Risk and vulnerability mapping
 - Plan development and costing
 - Human-Animal Health Bridging
- Universal Health and Preparedness Review (UHPR)
- Country Capacity Testing - Simulation Exercises, Intra-Action Reviews, After-Action Reviews
- Multisectoral engagement, partnership and preparedness networks
- National Action Plans financing, resourcing, mapping & implementation
- Analysis, monitoring, benchmarking and reporting of health security preparedness capacity and return on investment, health systems for health security
- Health emergency disaster risk management and resilience
- WHE Gender Working Group

Country Readiness Strengthening (CRS)

- Readiness assessment; risk, vulnerability and capacity mapping; and planning
- Health Care Readiness
 - Emergency Medical Teams (EMT) Partnership Initiative and rapid response capacities
 - IPC and WASH
 - Clinical management and operations; clinical networks
- Community Readiness and Resilience: enhanced public health and health service delivery; risk communication and community engagement
- Public Health Laboratories preparedness, capacities and networks; laboratory readiness and response,
- Border Health and Mass Gatherings risk management and capacity building
- Learning Solutions and Trainings for health emergencies

Pandemic Prevention And Preparedness (EPP)

- Global Pandemic Preparedness Planning incl. Innovation
- Epidemic foresight & Forecasting
- STAG-IH for epidemics and pandemics
- Infodemic management & Social Trust building
- Bio Hub -lab networks
- Biosafety-Biosecurity and health security protection
- Equitable allocation of Medical Countermeasures
- Public health and social measures (PHSM)
- Influenza Preparedness & Control (GIP, GISRS & PIP)
- COVID 19, & other high threat pathogens
- Emerging zoonotic diseases incl. arbovirus, & smallpox-One Health

Collaborative Intelligence (COL)

- Strengthen trust architecture to foster sharing for improved decision-making
- Building national capabilities for intelligence
- Engagement, Partnerships and alignment with complementary initiatives globally

Pandemic and Epidemic Intelligence System (ISY)

- EIOS: community, system and training to strengthen health security in all countries
- PHI literacy and competency development and promotion
- Collaboratory platform for collaborative ideation, design and development
- Increasing linkage of diverse distributed data
- Insights: tools and models for early detection and risk analysis
- Genomic surveillance strengthening and scaling
- Data and Technology Working Group

Surveillance Systems (SRV)

- Strategies for public health surveillance and intelligence
- Guidance and normative work
- Multisectoral engagement
- Field Epidemiology & surveillance services
- Country support
- Investigation and risk assessment
- Special initiatives

Alert and Response Coordination (ARC)

- Detection, Verification & Risk Assessment of potential public health events and disseminating Information products (EIS, DONs)
- Management, technical steer and coordination for all acute public health events that require the setup of an incident management structures
- Monitoring of epidemiological trends, public health situation analyses and response
- Data management and analytical backbone to support monitoring and coordination of acute events, through timely analytical outputs, and visualization of information
- GOARN & Global Health Emergency workforce (GHW)

Health Emergency Interventions (HEI)

- Humanitarian Interventions and Essential Health Services (UHC) in fragile conflict & vulnerable (FCV) settings
- High Impact Epidemic Diseases Intervention (e.g. VHF, meningitis, yellow fever, cholera) including management of the ICG
- Humanitarian information management
- Global Health Cluster
- Interagency Policy for Emergencies (IASC)
- Global health and peace initiative

Strategic Health Operations (SHO)

- EOC Operations, Regional EOC support & PHEOC Network
- Programme management support acute events
- Grant management for acute events
- Operations Support and Medical Logistics
- Emergency supply chain and stockpile

Добавление 6

Подробная информация о статусе внедрения модулей WHDH

| Компонент/ Модуль | Функция | Правовой статус |
|--|--|---|
| Страновой портал | Содействует двустороннему, безопасному и цифровому обмену между государствами-членами и ВОЗ. Он состоит из рамок для государств-членов по обеспечению соблюдения политики ВОЗ (консультации) и стандартизации инструментов и процессов представления данных государствами-членами, а также для рассмотрения отзывов, просмотров-публикаций путем обмена визуализированными результатами (коллекциями/профилями). | Страновой портал (консультации): <ul style="list-style-type: none"> • В использовании. • Были задействованы 58% координаторов по показателям ЦУР, из которых 27% используют страновой портал для сбора данных. Страновой портал (коллекции/профили): <ul style="list-style-type: none"> • Коллекция на основе файлов работает. • Для изучения использования стандартизированного инструмента для сбора данных был привлечен консультант. ВОЗ еще предстоит оценить плюсы и минусы доклада консультанта. |
| Хранилище данных и xMart | Центральное хранилище (существует с 2012 г.), которое используется для гармонизации и хранения данных для менеджеров данных ВОЗ. | <ul style="list-style-type: none"> • Функционирование. 40 технических команд используют Data Lake. • Интерфейс прикладного программирования (API) xMart-OData доступен как для внутренних, так и для внешних пользователей. |
| Озеро данных | Центральное хранилище данных для групп ВОЗ для хранения структурированных и неструктурированных файлов и управления ими для обработки и анализа данных и расширенной аналитики. Этот процесс включал в себя прием необработанных данных, простое хранение данных в собственном формате, устранение разрозненности данных, подключение из любого места с использованием действительных учетных данных и сохранение истории версий данных. | <ul style="list-style-type: none"> • Data Lake был запущен в 2021 году и имеет четыре уровня качества (бронзовый, серебряный, золотой и платиновый) для классификации данных по качеству. • 35 команд использовали Data Lake/Data Science Lab (по состоянию на сентябрь 2023 г.) |
| Лаборатория обработки и анализа данных | Автономная рабочая область для анализа данных, в которой внутренние и внешние заинтересованные лица могут безопасно взаимодействовать в общей рабочей области проекта. | <ul style="list-style-type: none"> • Функционал в качестве платформы для анализа данных. |
| Календарь активности данных | Инструмент планирования/мониторинга с функциями отслеживания зависимостей от других событий и для снижения бремени отчетности государств-членов. | <ul style="list-style-type: none"> • Работа начата и находится в стадии концептуализации, сбора требований и прототипирования. Операции еще не начались. • Календарь действий с данными и каталог данных концептуально объединены. |

| Компонент/ Модуль | Функция | Правовой статус |
|------------------------------|---|---|
| Каталог данных | Полный каталог всех данных о состоянии здоровья, который позволяет пользователям легко находить и загружать данные ВОЗ. После завершения работы технические группы ВОЗ смогут самостоятельно использовать общедоступные данные/источники и предоставлять их другим лицам. | <ul style="list-style-type: none"> • Каталог данных находился в стадии концептуализации, сбора требований и прототипирования. |
| Механизм визуализации данных | Этот компонент имеет продвинутую систему визуализации данных с диаграммами, текстами, аудио, изображениями и т.д., | <ul style="list-style-type: none"> • Функционален и на данный момент содержит графики и визуализацию. • Ускорение процесса отрисовки графиков находится в разработке. |
| Datadot | Портал, предназначенный для динамической визуализации данных, с возможностью поиска, загрузки, каталогизации и публикации. Это общедоступный интерфейс (data.who.int) для обмена информацией и визуализации ресурсов ВОЗ в области здравоохранения. | <ul style="list-style-type: none"> • Сайт находится в стадии бета-тестирования. |

Добавление 7

Результаты опроса внутренних пользователей данных

| Описание | МЕТОДОЛОГИЯ | Количество пользователей, использующих методологию | Всего ответов |
|--------------------------|---|--|---------------|
| <,D. | Агрегирование сводных данных | 17 | 21 |
| | Детализированные данные | 11 | 21 |
| | Детализированные данные с персональными данными | 4 | 21 |
| | Демографические данные | 11 | 21 |
| | Данные ГИС | 5 | 21 |
| Методология сбора данных | По excel листам в почте | 12 | 21 |
| | По инструментарию | 6 | 21 |
| | Через эксклюзивный веб-портал (пл. укажите) | 12 | 21 |
| Источник данных | Данные (непосредственно из государств-членов) | 14 | 21 |
| | Данные других подразделений ВОЗ | 8 | 21 |
| | Данные региональных бюро, дополненные данными из открытых источников. | 14 | 21 |
| | Из сторонних источников | 8 | 21 |
| Действия с данными | Очистка и трансформация | 18 | 21 |
| | Проверка данных | 16 | 21 |
| | Представление и анализ данных | 17 | 21 |
| | Визуализация данных | 17 | 21 |
| | Обмен данными и совместная работа | 18 | 21 |
| | Рекомендация 9 | 17 | 21 |
| Знания о дата-хабе | Do you know about the World Health Data Hub? | 20 | 21 |
| | Используете ли вы Data Hub? | 15 | 21 |
| | Если вы используете Data Hub, соответствует ли он вашим ожиданиям? | 10 | 15 |

| | |
|---|------------------|
| Наличие специалистов по данным в подразделении (21 ответ) | 1 013 284 |
| Адекватный | 7 |
| Неадекватно, но мы справляемся своими силами | 12 |

| | |
|-----------------------------------|---|
| Пользуйтесь услугами DNA/Data hub | 2 |
|-----------------------------------|---|

| | |
|---|------------------|
| Причины отказа от использования Data Hub (6 ответы) | 1 013 284 |
| Мы не располагаем достаточной информацией о Data Hub | 2 |
| Мы обладаем достаточным опытом в нашем подразделении по управлению данными | 2 |
| Функциональные возможности Data Hub не подходят для нашего подразделения | 1 |
| Мы работаем над тем, как и можем ли мы использовать Data Hub для наших нужд | 1 |

Источник: Опрос внутренних пользователей данных

Машинный перевод

Добавление 8

Результаты обследования государств-членов

| Sl.No | Вопрос опроса | Опционы | Ответа от объекта ревизии не получено |
|-------|---|---|---------------------------------------|
| 1 | Насколько удобным вы считаете процесс передачи данных в ВОЗ по шкале от 1 до 5? (1 совсем не удобен для пользователя, 3 нейтрален, 5 очень удобен для пользователя) | Неудобен в использовании | 1 |
| | | Средний | 4 |
| | | Нейтральное мнение | 28 |
| | | Good | 25 |
| | | Удобство в использовании | 8 |
| 2 | Как бы Вы оценили усилия ВОЗ по наращиванию потенциала и подготовке кадров в области сбора, сбора и передачи данных? | Была создана инфраструктура для наращивания потенциала, но регулярное обучение не проводится. | 10 |
| | | Никакого наращивания потенциала/подготовки кадров не проводилось. | 14 |
| | | Подготовка кадров и наращивание потенциала, проводимые ВОЗ, были очень хорошими. | 9 |
| | | Проведенная подготовка кадров и наращивание потенциала соответствовали нашим целям. | 25 |
| | | Обучение проводилось, но соответствующая инфраструктура не предоставлялась. | 8 |
| 3 | По Вашей оценке, является ли качество данных, передаваемых в ВОЗ, хорошим? | Я не могу оценить качество данных | 5 |
| | | По моей оценке, качество загружаемых данных «среднее»; Есть куда стремиться. | 19 |
| | | По моей оценке, качество данных ниже среднего; Необходимы значительные улучшения. | 3 |
| | | По моей оценке, качество загружаемых данных отличное. | 9 |
| | | По моей оценке, качество данных в целом хорошее, но можно было бы немного улучшить. | 30 |
| 4 | Считаете ли Вы, что вмешательство ВОЗ в | Мне сложно оценить связь между данными и вмешательством. | 30 |

| Sl.No | Вопрос опроса | Опционы | Ответа от объекта ревизии не получено |
|-------|--|---|---------------------------------------|
| | стране соответствует предоставленным Вами данным? | Существует явное несоответствие между данными, которые я предоставил, и вмешательством ВОЗ. | 1 |
| | | Несмотря на то, что могут быть незначительные отклонения, эти данные сыграли важную роль в формировании действий ВОЗ. | 20 |
| | | Деятельность ВОЗ в этой стране согласуется с предоставленными мною данными. | 13 |
| | | Вмешательство ВОЗ в страну не согласуется с предоставленными мною данными. | 2 |
| 5 | Считаете ли Вы, что одни и те же данные запрашиваются различными программами/техническим и подразделениями ВОЗ? | Нет, мы не получаем несколько запросов на одни и те же данные, так как запросы данных координируются региональными офисами, и дублирующих запросов нет. | 16 |
| | | Нет, мы не получаем несколько запросов на одни и те же данные. Каждое подразделение запрашивает разные данные, и совпадение минимальное. | 19 |
| | | Да, существует несколько запросов на одни и те же данные, что приводит к дублированию усилий и несогласованности данных. | 16 |
| | | Да, есть несколько запросов на одни и те же данные, что приводит к дублированию усилий, но не к несоответствиям данных. | 15 |
| 6 | Принимали ли Вы участие в каком-либо консультативном процессе, организованном ВОЗ до окончательной подготовки докладов/оценок, с целью предоставления обратной связи о правильности/качестве оценки? | Нет, я не участвовал ни в каких консультациях, хотя знаю о таких процессах. | 7 |
| | | Нет, я не участвовал ни в каких консультациях. | 20 |
| | | Прочие категории | 4 |
| | | Да, я участвовал в процессе консультаций, чтобы понять смету. Прежде чем опубликовать оценки, ВОЗ рассмотрела эти отзывы. | 32 |
| | | Да, я участвовал в процессе консультаций. Я предполагаю, что отзывы не были учтены перед публикацией оценок, так как я не получил никаких отзывов. | 3 |

| Sl.No | Вопрос опроса | Опционы | Ответа от объекта ревизии не получено |
|-------|--|--|---------------------------------------|
| 7 | Принимали ли Вы участие в каком-либо консультативном процессе, организованном ВОЗ перед окончательным составлением отчетов/оценок, с целью предоставления обратной связи о правильности/качестве оценки? | Я согласен (согласна) принимать тековиримат. | 1 |
| | | ВОЗ уже направила нам документы на рассмотрение. | 1 |
| | | Да, я участвовал в процессе консультаций, чтобы понять смету. Иногда ВОЗ не в полной мере учитывала отзывы перед публикацией оценок. | 1 |
| | | Участие ВОЗ слишком мало и слишком далеко друг от друга. | 1 |
| | | Не дал ответа | 62 |

Источник: Результаты опроса координаторов государств-членов

Добавление 9

Статус инициатив по модели «Делойта»

| Sl.no | Инициатива | Преимущества | Правовой статус | Прочие замечания |
|-------|--|--|------------------------------|--|
| 1 | Определите архитектуру данных и стек инструментов . | Определяет перспективную комплексную архитектуру данных для ВОЗ, включая каталог поставщиков и инструментов для каждого уровня архитектуры. | Выполнена | Мы отметили, что был создан стек продуктов WHDH. |
| 2 | Гармонизируйте инструменты сбора данных. | Оптимизирует ландшафт приложений ВОЗ для сбора, агрегирования и проверки данных с целью создания общей модели данных. | На стадии проверки концепции | После исследования, проведенного в 2021 году, была завершена проверка концепции интеграции странового портала с инструментом сбора данных государств-членов, но она ожидала утверждения. |
| 3 | Проектирование и развертывание решения для управления основными данными. | Стандартизирует набор справочных данных, используемых в Организации, сокращая избыточность, несогласованность и повышая эффективность инвестиций в ВОЗ. | Частично | <ul style="list-style-type: none"> Создается список приоритетов для справочных данных, включающий внешние источники данных, используемые несколькими группами ВОЗ. Вторичный список заполняется по мере появления внутренних ресурсов. |
| 4 | Создайте инструмент сбора данных и консультирования. | Создает Центр компетенции в штаб-квартире и на региональном уровне для поддержки программ, связанных с инициативами в области данных и аналитики, путем повышения квалификации путем найма и обучения персонала, когда требуются аналитические навыки. | Частично | <ul style="list-style-type: none"> Страновой портал создан для консультаций. Инструмент для сбора данных по государствам-членам, которые еще не выкристаллизованы (см. пункт 2 в таблице). |
| 5 | Внедрить озеро данных в масштабах всей ВОЗ. | Позволяет хранить и обрабатывать (не)структурированные данные независимо от их источника или формата, повышая гибкость, масштабируемость и анализ данных в режиме реального времени. | Выполнена | <ul style="list-style-type: none"> Реализовано озеро данных. Адаптация по принципу «команда». |
| 6 | Создание и поддержка | Повышение согласованности и ясности за счет | Частично | <ul style="list-style-type: none"> Количество существующих словарей данных, а именно: |

| Sl.no | Инициатива | Преимущества | Правовой статус | Прочие замечания |
|-------|---|---|--------------------------------|---|
| | единого словаря данных. | документирования данных показателей и определений метаданных, что в конечном итоге способствует обмену данными в рамках ВОЗ. | | Реестр метаданных индикаторов, Цифровое здравоохранение и инновации. Рабочая группа по индикаторам, осуществляющая надзор за гармонизацией. |
| 7 | Разверните общий репозиторий кода. | Обеспечивает доступ к четкой и структурированной документации по кодам в ВОЗ, что позволяет обмениваться кодом между программами, что приводит к более эффективному сотрудничеству. | Продвинута я стадия разработки | Лаборатория обработки и анализа данных может предоставить инфраструктуру для размещения кода. Стандартов документации кода не существует. |
| 8 | Создание и поддержка единого каталога данных. | Обеспечивает согласованность, прозрачность и повышает производительность, документируя список доступных ресурсов данных с указанием их местоположения, владельца и используемых систем. | В стадии ожидания | Работа над Каталогом данных находится на стадии концептуализации; Его требования сопоставляются до начала разработки. |
| 9 | Выбор и развертывание целостных комплексных данных Решение по родословной. | Обеспечивает видимость версий и зависимостей наборов данных на протяжении всего жизненного цикла данных, повышая прозрачность и отслеживаемость. | Частично | В настоящее время управление происхождением осуществляется с помощью исходной информации в рамках схемы метаданных. В дальнейшем это направление работы будет поддерживаться через Каталог (отслеживание изменений ключевых наборов данных во времени). |
| 10 | Единое окно для данных. | Создание единого хранилища данных для доступа к общим медико-санитарным данным ВОЗ на согласованном семантическом уровне. | Частично | В этом заключается широта видения WHDH. Компоненты проекта выполнены не полностью. |
| 11 | Модернизация визуализации продуктов данных Решения. | Предоставляет лучшие в своем классе инструменты для визуализации продуктов данных, позволяющие принимать более обоснованные решения и последовательно выбирать действия. | Частично | Сайт активирован. Но функции находятся в разработке (бета-стадия). «Бета-стадия» относится в основном к многоязычным функциям, которые используют совершенно другой процесс и все еще контролируются на предмет точности. WHDH разрешает существующие продукты визуализации по мере |

| Sl.no | Инициатива | Преимущества | Правовой статус | Прочие замечания |
|-------|--|---|-------------------|---|
| | | | | планирования следующего обновления. |
| 12 | Включите возможности самостоятельной отчетности. | Повышает общий уровень обслуживания и удобство работы пользователей, позволяя внутренним/внешним пользователям легко получать доступ к данным на основе самообслуживания для дальнейшего анализа. | В стадии ожидания | KPI WHDH (статистика самообслуживания) еще не подготовлены. |
| 13 | Создайте платформу управления взаимоотношениями с заинтересованными сторонами. | Отслеживает полную историю взаимодействия с заинтересованными сторонами ВОЗ (например, партнерами), что в конечном итоге повышает общую эффективность и результативность ВОЗ. | Выполнена | Отдельная программная платформа не создана, но установлены партнерские отношения в рамках Health Data Collaborative и Глобального плана действий по достижению ЦУР 3 в области данных и цифровых ускорителей. |

Машинный перевод

Добавление 10

Бюджет и расходы стратегических приоритетов АФРО, ВТамО Конго и ВТамО Нигерии

| Стратегические приоритеты | Конечные результаты | Процент расходов к финансированию до октября 2023 года | | |
|---|---|--|-------------|----------------|
| | | АФРБ | ВТамО Конго | ВТамО, Нигерия |
| Всеобщий охват услугами здравоохранения | РАСШИРЕН ДОСТУП К КАЧЕСТВЕННЫМ ОСНОВНЫМ УСЛУГАМ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ НЕЗАВИСИМО ОТ ПОЛА, ВОЗРАСТА ИЛИ СТАТУСА ИНВАЛИДНОСТИ | 74 % | 81 % | 63 % |
| | Меньше людей сталкиваются с финансовыми трудностями в связи с обращением за услугами здравоохранения | 81 % | 67 % | 77 % |
| | Расширен доступ к основным лекарственным средствам, вакцинам, средствам диагностики и устройствам для оказания первичной медико-санитарной помощи | 54 % | 96 % | 35 % |
| | Общее число должностей | 72 % | 82 % | 63 % |
| защиты населения в периоды чрезвычайных ситуаций в области здравоохранения; и | Обеспечена готовность стран к чрезвычайным ситуациям в области здравоохранения | 76 % | 79 % | 75 % |
| | Приняты меры по предупреждению эпидемий и пандемий | 73 % | 113 % | 68 % |
| | Обеспечено оперативное выявление чрезвычайных ситуаций в области здравоохранения и реагирование на них | 78 % | 71 % | 76 % |
| | Общее число должностей | 75 % | 79 % | 69 % |
| ГЛАВНЫЙ ПРИЗ в категории Улучшение здоровья и благополучия: | Созданы безопасные и справедливые общественные условия посредством принятия мер в отношении детерминант здоровья | 73 % | Н/П | 24 % |
| | Созданы поддерживающие и стимулирующие общественные условия посредством принятия мер в отношении факторов риска для здоровья | 74 % | 60 % | 70 % |

| Стратегические приоритеты | Конечные результаты | Процент расходов к финансированию до октября 2023 года | | |
|---------------------------|--|--|-------------|----------------|
| | | АФРБ | ВТамО Конго | ВТамО, Нигерия |
| | Созданы здоровые условия для укрепления здорового и устойчивого общества | 73 % | Н/П | 78 % |
| | Общее число должностей | 73 % | 60 % | 68 % |

Машинный перевод