



## خطة تنفيذ الإصلاح المقدمّة من الأمانة

### تقرير من المدير العام

#### المعلومات الأساسية

١- أقر المجلس في المقرر الإجرائي م١٥٢(١٦) (٢٠٢٣) خطة تنفيذ الإصلاح المقدمّة من الأمانة. وكانت التقارير المرحلية السابقة بشأن خطة التنفيذ قد نظر فيها الاجتماعان السابع والثلاثون والثامن والثلاثون للجنة البرنامج والميزانية والإدارة التابعة للمجلس التنفيذي<sup>١</sup>، والمجلس التنفيذي في دورته الثانية والخمسين بعد المائة،<sup>٢</sup> وجمعية الصحة العالمية السادسة والسبعون في أيار/ مايو ٢٠٢٣. وكان المجلس التنفيذي قد نظر في نسخة سابقة من هذا التقرير في دورته الرابعة والخمسين بعد المائة،<sup>٤</sup> من خلال الاجتماع التاسع والثلاثين للجنة البرنامج والميزانية والإدارة.<sup>٥</sup>

٢- وتدخّل إجراءات الإصلاح التي تنص عليها خطة التنفيذ في نطاق اختصاص الأمانة، وتستهدف مواصلة تحسين أدائها وتعزيز عملياتها الخاصة بالميزنة وإعداد البرامج والتمويل والحوكمة، وخضوعها للمساءلة. وتتكامل هذه الإجراءات ومنجزاتها المستهدفة وتتأزر على نحو متبادل مع التوصيات الواردة في تقرير فرقة العمل المرنة للدول الأعضاء (فرقة العمل) المعنية بتعزيز الحوكمة الميزانية والبرمجية والتمويلية لمنظمة الصحة العالمية (المنظمة)،<sup>٦</sup> التي تقع ضمن المسؤولية المشتركة للدول الأعضاء والأمانة.

٣- وكما هو مذكور في ملحق الوثيقة م٣٣/١٥٢، وفي المقرر الإجرائي م١٥٢(١٥) (٢٠٢٣)، طُلب من الأمانة المُضي قُدماً بسبب من توصيات فرقة العمل البالغ عددها ١١ توصية و١٨ إجراءً فرعياً من أصل ٢٧ إجراءً. وقد نظر المجلس التنفيذي في التقدّم المُحرز في إجراءات الأمانة هذه في دورته الرابعة والخمسين بعد المائة.<sup>٧</sup>

١ الوثيقتان م٤/١٥٢، وم٢/١٥٣.

٢ الوثيقة م٣٤/١٥٢؛ وانظر أيضاً الوثيقة م٢٠٢٣/١٥٢/سجلات/٢، المحاضر الموجزة للجلسة الرابعة عشرة.

٣ الوثيقة ج٣١/٧٦.

٤ الوثيقة م٣٢/١٥٤؛ وانظر أيضاً المحاضر الموجزة للمجلس التنفيذي في دورته الرابعة والخمسين بعد المائة، الجلسة الرابعة.

٥ انظر الوثيقة م٤/١٥٤.

٦ الوثيقة م٣٣/١٥٢.

٧ الوثائق م٣٣/١٥٤، وم٣٣/١٥٤ إضافة ١، وم٣٣/١٥٤ إضافة ٢، وم٣٣/١٥٤ إضافة ٣ تتفحج ١، وم٣٤/١٥٤، وم٣٤/١٥٤ إضافة ١، وم٣٤/١٥٤ إضافة ٢.

## التأزر على نطاق مسارات الإصلاح

٤- عند تنفيذ إجراءات الإصلاح، تسعى الأمانة إلى تحقيق أقصى قدر من التأزر والمواءمة عبر خطة التنفيذ وغيرها من مسارات العمل الحالية، من أجل تقوية نُظُمها. وتشمل مسارات العمل هذه أعمال فرقة العمل، والمبادرات الواردة أصلاً في خطة التحول، وخطة العمل لإحداث الأثر على المستوى القطري للفريق المعني بالعمل من أجل تحقيق النتائج،<sup>١</sup> والعمل على منع سوء السلوك الجنسي والتصدي له، والتطورات الجارية في النُظُم الرئيسية، مثل مشروع نظام إدارة الأعمال. وتستند خطة التنفيذ أيضاً إلى القرارات والمقررات الإجرائية الصادرة عن الأجهزة الرئاسية للمنظمة والتوصيات المقدمة إلى الأمانة وتُكْمَلها، وإلى الدروس المستفادة والتحليلات التي تتناول الفجوات التي وردت في العديد من التقييمات، وعمليات المراجعة والتقييمات الخارجية.<sup>٢</sup> وتجدر الإشارة إلى أن مختلف الإجراءات والتوصيات الواردة في خطة التنفيذ، وتلك الصادرة عن فرقة العمل، تتباين من حيث الأثر المتوقع من كل منها ولا تتطلب القدر نفسه من الجهد والوقت لإنجازها، وتتباين أيضاً في مدى اعتمادها على نُظُم العمليات المؤسسية الأخرى ذات الصلة لضمان الفعالية.

٥- وتواصل الأمانة إعطاء الأولوية للإجراءات العديدة الواردة في مسارات الإصلاح الرئيسية التي تتطلب المتابعة، استناداً إلى الموارد المتاحة: خطة التنفيذ (٩٦ إجراءً)، وفرقة العمل (١١ توصية، و٢٧ إجراءً فرعياً)، وبرنامج عمل التحول (٤٠ مبادرة)، وخطة العمل لإحداث الأثر في البلدان للفريق المعني بالعمل من أجل تحقيق النتائج (٩٥ إجراءً). وقد حسّنت هذه الجهود قدرة الأمانة على تنسيق التنفيذ بالاستفادة من الجهود المنهجية المبذولة على نطاق المنظمة، وبالإستناد إلى التقارب والتكامل. ويعكس الأثر الناشئ عن ذلك مجموع كل هذه الجهود، ولا يقتصر على الجهود الناتجة عن فرادى أنشطة التنفيذ، ويعزز بذلك نُظُم المنظمة على نطاق الركائز الرئيسية التالية:

- (أ) وظائف المساءلة ونُظُمها، بما في ذلك عمليات المراجعة الداخلية والخارجية للحسابات، والتقييم، وإجراء التحقيقات/ المراقبة؛
- (ب) إحداث الأثر على المستوى القطري، والمواءمة بين مستويات المنظمة الثلاثة، وتعزيز المكاتب في البلدان والأراضي والمناطق؛
- (ج) التمويل، بما في ذلك استرداد التكاليف والإدارة المالية؛
- (د) الحوكمة، بما في ذلك إصلاح أدوار الأجهزة الرئاسية وعملياتها، ودعم اجتماعات المنظمات الحكومية الدولية، وإعداد الوثائق، وتقدير تكاليف القرارات والمقررات الإجرائية؛
- (هـ) الموارد البشرية، بما في ذلك إدارتها، وتحسين علميات استقدام الموظفين، وتعزيز التنوع والتكافؤ بين الجنسين، وإدارة أداء الموظفين، وبدء تنفيذ سياسة التنقل، ونشر الهيكل التنظيمي المحدث؛
- (و) الميزانية البرمجية، بما في ذلك إعداد الميزانية، وتعزيز شفافية المعلومات والعمليات التشاورية، وتحديد الأولويات، وتخصيص الموارد، وتحقيق أوجه الكفاءة، وصياغة النتائج ورصدها والإبلاغ عنها؛
- (ز) تعبئة الموارد، بما في ذلك وسائل التنفيذ، ومبررات الاستثمار، وتقييم جدوى جولة الاستثمار؛
- (ح) إجراءات العمل، مثل إدارة المخاطر، ونظام إدارة الأعمال، والمشترريات والاتصالات، والبحوث، والبيانات؛ ونُظُم الابتكار؛ والشراكات، بما في ذلك المشاركة في عملية إصلاح الأمم المتحدة والعمل على تحقيق أهداف التنمية المستدامة.

١ انظر الوثيقة مت/٢٠١٥٢، الفقرة ٥٩.

٢ انظر الوثيقة مت/٢٠١٥٢، الفقرات من ٩ إلى ١٣.

## معلومات محدّثة عن التقدّم المُحرَز بشأن خطة تنفيذ الإصلاح المقدّمة من الأمانة

٦- يمكن للدول الأعضاء الوصول إلى لوحة متابعة مخصّصة على بوابة الدول الأعضاء على الموقع الإلكتروني للمنظمة لرصد خطة التنفيذ، وهو ما يسهل الإبلاغ الشفاف عن التقدّم المُحرَز. وبالمثل، يمكن رصد التقدّم المُحرَز فيما يتعلق بتوصيات فرقة العمل والأجهزة الرئاسية المقدّمة إلى الأمانة، عن طريق لوحات متابعة إضافية متاحة على البوابة.

٧- وقد أُحرز تقدّم مطّرد منذ صدور التقرير المرحلي الأول (انظر الجدول). ففي الفترة ما بين كانون الثاني/يناير ٢٠٢٣ ونيسان/أبريل ٢٠٢٤، زاد عدد الإجراءات المنفّذة من ٣٨ إلى ٨١ إجراءً. ومنذ التقرير المرحلي الأخير المقدّم إلى المجلس في كانون الثاني/يناير ٢٠٢٤، نفذت الأمانة ١٤ إجراءً إضافياً. وعلى مدى الخمسة عشر شهراً، ارتفع معدل التنفيذ لدى الأمانة من ٣٩٪ إلى ٨٤٪.

الجدول: التقدّم التدريجي بشأن خطة التنفيذ، كانون الثاني/يناير ٢٠٢٣ إلى نيسان/أبريل ٢٠٢٤

| النسبة المئوية للإجراءات المفتوحة | النسبة المئوية للإجراءات المغلقة | عدد الإجراءات قيد التنفيذ | عدد الإجراءات المنفّذة | إجمالي عدد الإجراءات | تاريخ البيانات والتقرير المرحلي              |
|-----------------------------------|----------------------------------|---------------------------|------------------------|----------------------|--|
| ٦١٪                               | ٣٩٪                              | ٦٠                        | ٣٨                     | ٩٨                   | كانون الثاني/يناير ٢٠٢٣ (الوثيقة مت ٣٤/١٥٢)  |
| ٥٦٪                               | ٤٤٪                              | ٥٤                        | ٤٢                     | *٩٦                  | آذار/مارس ٢٠٢٣ (انظر الوثيقة ج ٣١/٧٦)        |
| ٣٠٪                               | ٧٠٪                              | ٢٩                        | ٦٧                     | ٩٦                   | تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠٢٣ (الوثيقة مت ٣٤/١٥٤) |
| ١٦٪                               | ٨٤٪                              | **١٥                      | ٨١                     | ٩٦                   | نيسان/أبريل ٢٠٢٤ (الوثيقة ج ٢٨/٧٧)           |

\* في الفترة ما بين كانون الثاني/يناير وآذار/مارس ٢٠٢٣، حُدثت توصية واحدة (الإجراء الأصلي ألف-١٧) وفقاً لطلب من دولة عضو مُدرج في الوثيقة مت ٤/١٥٢، ودُمج إجراء ثان بشأن الموارد البشرية، الذي كان مكرراً، ليظهر مرة واحدة (دُمج الإجراء الأصلي ألف-٣٧ مع باء-٢٤).

\*\* من المتوقع إغلاق إجراء واحد في حزيران/يونيو ٢٠٢٤.

٨- ومن بين الإجراءات الخمسة عشر الجاري تنفيذها حالياً، تتعلق ثلاثة بالمساعدة (تفويض السلطة، وبيان الرقابة الداخلية، واختصاصات وظيفية الأخلاقيات)، ويتعلق واحد بتغيير الثقافة لمنع أفعال الاستغلال والاعتداء الجنسيين والتحرش الجنسي والتصدي لها، وتتعلق ثلاثة بتعزيز الأثر في البلدان، وثلاثة بالحوكمة (بما في ذلك التعددية اللغوية)، وواحد بالتمويل (تمويل المخرجات ذات الأولوية العالية)، وأربعة برصد النتائج أو الإبلاغ عنها، على النحو المبين في ملحق هذا التقرير.

### الأثر

٩- وبشكل تراكمي، بما يشمل الإجراءات المنجزة في الآونة الأخيرة، يؤدي عمل الأمانة بشأن خطة التنفيذ وتوصيات فرقة العمل، إلى جانب سائر الإصلاحات الجارية والجهود المبذولة لتطوير النظام، إلى إحداث أثر كبير على تعزيز مساعدة المنظمة وشفافيتها وفعاليتها ونظام الرقابة الداخلية والضمانات لصالح موظفي المنظمة

١ متاحة على الرابط: [https://www.who.int/about/accountability/governance/member-states-portal/tracking-secretariat-implementation-plan-\(sip\)-actions](https://www.who.int/about/accountability/governance/member-states-portal/tracking-secretariat-implementation-plan-(sip)-actions)، تم الاطلاع في ٨ نيسان/أبريل ٢٠٢٤.

والمستفيدين منها، وزيادة الأثر على مستوى البلدان، وقدرة المنظمة على الاستجابة لأولويات الدول الأعضاء وتحقيق النتائج. وقد ساعد التقدم المُحرز حتى الآن على تعزيز العمليات الخاصة بالميزنة وإعداد البرامج والتمويل والحوكمة. ويرد أدناه وصف لأبرز الملامح والآثار.

(أ) **الميزانية البرمجية، ومسودة برنامج العمل العام الرابع عشر، والتوجُّه إلى النتائج والإبلاغ عنها:** أثناء إعداد مسودة برنامج العمل العام الرابع عشر، أدرجت الأمانة الدروس المستفادة من إطار النتائج الذي يستخدمه إقليم الأمريكتين، وهو ما أدى إلى غلق أحد إجراءات خطة التنفيذ. وأغلقت الأمانة أيضاً إجراءً متعلقاً بتوفير المعلومات إلى الدول الأعضاء عن آلياتها المتبَّعة في تخصيص الموارد من خلال إنشاء منهجية لتقدير تكاليف المبادرات/ البرامج الجديدة (حسب طلب فرقة العمل)<sup>١</sup> وإضافة ملخص تنفيذي إلى تقرير النتائج للثلاثية ٢٠٢٢-٢٠٢٣. وقد أدى تنفيذ المجموعة الكاملة التي تضم ٢٢ إجراءً بشأن إعداد الميزانية البرمجية، و ١٠ إجراءات بشأن توضيح النتائج والإبلاغ عنها، إلى زيادة كبيرة في الشفافية وفهم الدول الأعضاء للميزانية البرمجية وأولوياتها. وتشمل الأمثلة على ذلك تحسين العمليات التشاورية من أجل إعداد الميزانية البرمجية وعرضها؛ وإطلاق العديد من المنصات الرقمية المصاحبة للميزانية البرمجية للثلاثية ٢٠٢٤-٢٠٢٥؛ وتعزيز عملية تحديد الأولويات على نطاق المنظمة؛ وتحسين المواءمة مع برنامج العمل العام. وتشمل المعلومات المقدمّة بيانات مفصّلة عن تحديد أولويات المخرجات، حسب البلدان؛ وتقدير تكاليف المخرجات وتكاليف الميزانية البرمجية ككل؛ وإيضاحات بشأن كيفية تخصيص الاشتراكات المقدّرة (إلى جانب مؤشرات الأداء الرئيسية لقياس أثر الزيادة في الاشتراكات المقدّرة)، وبشأن كيفية تنفيذ الإدارة القائمة على النتائج داخل المنظمة، ومبادئ لتوجيه تخصيص الزيادة في الاشتراكات المقدّرة وتقديم التقارير عن أوجه الكفاءة التشغيلية إلى الأجهزة الرئاسية.

(ب) **منع أفعال الاستغلال والاعتداء الجنسيين والتحرش الجنسي والتصدي لها:** نفذت الأمانة ١٢ من أصل ١٣ إجراءً مرتبطاً ارتباطاً مباشراً بمنع أفعال الاستغلال والاعتداء الجنسيين والتحرش الجنسي والتصدي لها. واستُكمل أحد هذه الإجراءات، المتعلق بإنشاء برنامج لدعم الضحايا/ الناجين، في أواخر عام ٢٠٢٣. وأحرز تقدُّم في الإجراءات المفتوحة المتبقية لتعزيز تغيير الثقافة، التي تستغرق بطبيعتها وقتاً أطول وتتعلق بالثقافة العامة واستراتيجية تغيير السلوك الجاري إعدادها. وتتوافق جميع الإجراءات المتعلقة بمنع أفعال الاستغلال والاعتداء الجنسيين والتحرش الجنسي والتصدي لها ضمن خطة التنفيذ مع استراتيجية المنظمة الثلاثية السنوات بشأن منع سوء السلوك الجنسي والتصدي له، ٢٠٢٣-٢٠٢٥،<sup>٢</sup> وإطارها السنوي للرصد والتقييم،<sup>٣</sup> وخطة استجابة إدارة المنظمة التي انتهت في كانون الأول/ ديسمبر ٢٠٢٢،<sup>٤</sup> وسائر توصيات الأجهزة الرئاسية بشأن هذه المسألة.<sup>٥</sup>

١ الوثيقة مت ٣٤/١٥٤ إضافة ٢.

٢ منع سوء السلوك الجنسي والتصدي له: استراتيجية منظمة الصحة العالمية الثلاثية السنوات ٢٠٢٣-٢٠٢٥. جنيف: منظمة الصحة العالمية؛ ٢٠٢٣ (https://www.who.int/publications/i/item/9789240069039)، تم الاطلاع في ٨ نيسان/ أبريل ٢٠٢٤).

٣ منع سوء السلوك الجنسي والتصدي له: استراتيجية منظمة الصحة العالمية الثلاثية السنوات ٢٠٢٣-٢٠٢٥. إطار الرصد والتقييم: خطة تنفيذ العام الأول. جنيف: منظمة الصحة العالمية؛ ٢٠٢٣ (https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/366298/WHO-DGO-PRS-2023.3-eng.pdf)، تم الاطلاع في ٨ نيسان/ أبريل ٢٠٢٤).

٤ خطة منظمة الصحة العالمية للتنفيذ. جنيف: منظمة الصحة العالمية؛ ٢٠٢٣ (https://www.who.int/publications/m/item/WHO-Implementation-Plan)، تم الاطلاع في ٨ نيسان/ أبريل ٢٠٢٤).

٥ انظر الوثيقتين ج ٧٧/٤ ومت ٣٠/١٥٤.

وقد أسهم مجموع هذه الجهود في تطوير النُظْم والمساءلة وتغيير الثقافة والسياسات والقدرة على إجراء التحقيقات والتدريب والموارد البشرية المخصّصة والدعم الذي يركز على الضحايا والناجين.

(ج) **التمويل:** استكمالاً للميزانية البرمجية، نُفِذَت الأمانة إجراءً لتقييم الموارد وخيارات التمويل المتاحة لمعالجة أولويات الميزانية. وشهدت الإدارة المالية للمنظمة مزيداً من التقدّم بفضل اعتماد جمعية الصحة العالمية السادسة والسبعين تعديلات على اللائحة المالية والنظام المالي، وهي التعديلات الأولى من نوعها منذ عهد من الزمن. واختتمت الأمانة أعمالها لاستعراض وتحديث دراسة سابقة أُجريت في عام ٢٠١٢ بشأن آليات استرداد التكاليف فيما يتعلق بالمساهمات الطوعية، على النحو الوارد في توصية ذات صلة لفرقة العمل<sup>١</sup> وحسبما طلبه المجلس التنفيذي في المقرر الإجمالي م١٥٢(١٥). وقد قدّم تقرير الأمانة إلى الدورة الرابعة والخمسين بعد المائة للمجلس التنفيذي<sup>٢</sup> معلومات وإرشادات لتحسين تصنيف تكاليفها التنظيمية والإدارية، والتدابير اللازمة لسد فجوات التمويل للوظائف التمكينية.

(د) **المساءلة:** في إطار الجهود الرامية إلى تعزيز وظائف المساءلة في المنظمة، أكمل مكتب التقييم إجراء التقييم المستقل لبرنامج العمل العام الثالث عشر للفترة ٢٠١٩-٢٠٢٣، وهو ما أسهم إسهاماً مباشراً في إعداد مسودة برنامج العمل العام الرابع عشر. وبالإضافة إلى ذلك، استُكْمِلَ تعزيز مكتب خدمات الرقابة الداخلية وقدرته على إجراء التحقيقات المستقلة، واعتماد استراتيجية لإدارة المخاطر وإطار لتقبل المخاطر جديدين، وإطلاق حملات للتوعية بالمخاطر. ونُفِذَت أيضاً أدوات لتقييم المخاطر وتدابير للامتثال فيما يتعلق بمخاطر أفعال الاستغلال والاعتداء الجنسيين والتحرش الجنسي والتصدي لها على نطاق المنظمة، ولاسيما في جميع مكاتب المنظمة القطرية.

(هـ) **الأثر على المستوى القطري:** كانت إحدى أولويات المدير العام والدول الأعضاء متمثلة في تحسين الأثر على مستوى البلدان من خلال تعزيز نموذج التشغيل عبر المستويات الثلاثة للمنظمة، ومن خلال تحسين نهج استراتيجية التعاون القطري واختيار رؤساء المكاتب القطرية وتعيينهم. وأعدت الأمانة أول تفويض موحد للسلطة لرؤساء المكاتب القطرية، الذي أصدره المدير العام بالمشاركة مع المدير الإقليمي المعني. وأعدت ونُشِرَت مجموعة من مؤشرات الأداء الرئيسية لضمان المساءلة<sup>٣</sup>. وسيؤدي تنفيذ خطة العمل لإحداث الأثر في البلدان الخاصة بالفريق المعني بالعمل من أجل تحقيق النتائج إلى نتائج إضافية ويضمن استكمال إجراءات خطة التنفيذ في هذا المجال في عامي ٢٠٢٤ و٢٠٢٥.

(و) **الحوكمة:** ساعد تنفيذ أربعة إجراءات منذ كانون الثاني/يناير ٢٠٢٤ على مواصلة دعم عمل الأجهزة الرئاسية. وتشمل هذه الإجراءات الابتكارات مثل جلسات "البحث المتعمق" بشأن المواضيع المواضيعية في اجتماعات لجنة البرنامج والميزانية والإدارة، ومواصلة توضيح طرق الموافقة والمسؤوليات المتعلقة بتقدير تكاليف القرارات. وتواصل الأمانة تقديم مزيد من التوصيات التي تعكف الدول الأعضاء على النظر فيها، من خلال اجتماعات غير رسمية بشأن إصلاح الحوكمة. وتشكّل هذه الإجراءات والتوصيات جزءاً من الجهود الأوسع التي تبذلها الأمانة في سبيل دعم كفاءة الأجهزة الرئاسية وفعاليتها، مع التسليم بأن إحراز تقدّم ذي دلالة سوف يتطلب عملاً حاسماً من جانب الدول الأعضاء.

(ز) **الشفافية:** أدى استكمال عدد من إجراءات خطة التنفيذ بصورة كبيرة إلى تعزيز الشفافية وتبادل المعلومات وتتبع التقدّم في مجالات التركيز الواردة في خطة التنفيذ وتوصيات فرقة العمل. وكما

١ الوثيقة م١٥٢/٣٣، الملحق، التوصية هاء-١.

٢ الوثيقة م١٥٤/٣٣ إضافة ٣ تنقيح ١.

٣ متاحة على الرابط: [https://cdn.who.int/media/docs/default-source/documents/about-us/accountability/kpis-consolidated\\_bos-november-2023.pdf?sfvrsn=b151b03e\\_3](https://cdn.who.int/media/docs/default-source/documents/about-us/accountability/kpis-consolidated_bos-november-2023.pdf?sfvrsn=b151b03e_3)، تم الاطلاع في ٨ نيسان/أبريل ٢٠٢٤.

دُكر في التقارير المرحلية السابقة المقدّمة إلى الأجهزة الرئاسية، تتضمن بوابة الدول الأعضاء الإلكترونية المخصّصة<sup>١</sup> على الموقع الإلكتروني للمنظمة ثمانى لوحات متابعة/ منصات تشمل مجالات العمل الرئيسية الواردة في خطة التنفيذ وفي توصيات فرقة العمل. وتشمل هذه المجالات برنامج العمل العام الثالث عشر، ٢٠١٩-٢٠٢٥ (بما في ذلك لوحة متابعة المليارات الثلاثة)، والميزانية البرمجية (إعدادها وتنفيذها)، والإبلاغ عن النتائج، والتمويل، وتعبئة الموارد، والموارد البشرية، والمشتريات، ولوحات المتابعة الخاصة بخطة التنفيذ والتوصيات الأوسع نطاقاً. وقد مكّنت بوابة الميزانية البرمجية ولوحات المتابعة من إغلاق إجراءات إضافية يتوافقان مع معايير المبادرة الدولية للشفافية في المعونة. واشتمل إجراءات آخران يهدفان إلى تعزيز الشفافية على نشر الهيكل التنظيمي المُحدّث للمقر الرئيسي للمنظمة<sup>٢</sup> من خلال موقعها الإلكتروني. وستقدّم الأمانة أيضاً تقريراً عن تتبع مؤشرات الأداء الرئيسية للمكاتب القطرية (المنشورة على بوابة الدول الأعضاء) في المستقبل القريب.

### التحديات المتبقية وسبل المضي قدماً

١٠- بينما تعكف الأمانة على تنفيذ إجراءاتها، فإنها تواصل التركيز بشكل كبير على ضمان حسن توقيت التنفيذ وفعاليته واستدامته. وقد استعرضت الأمانة أيضاً المخاطر الرئيسية التي تهدد النجاح والتي ترتبط بإدارة الطلبات المتزايدة والمتنافسة في بعض الأحيان في ظل غياب الموارد الإضافية (البشرية والمالية)، وتلك التي تتصل بإدارة الأحداث غير المتوقعة. وشملت الدوافع الرئيسية المرتبطة بهذه المخاطر ما يلي: عدم وجود أموال مخصّصة تحديداً لتنفيذ خطة التنفيذ، وزيادة غير مسبوقه في مفاوضات الأجهزة الرئاسية واجتماعات الهيئات الحكومية الدولية، ومشاورات الدول الأعضاء والإحاطات الإعلامية.

١١- وللتصدي لهذه المسائل، وضعت الأمانة استراتيجيات متنوعة لتخفيف الأثر، بما في ذلك تحديد الأولويات والتأكد من أن جميع جهود الإصلاح الداخلي متسقة ومتناسكة وفعالة ويعزز بعضها بعضاً (انظر الفقرة ٤ أعلاه)؛ وسوف تحدد احتياجاتها الإضافية من الموارد حسب الاقتضاء.

١٢- وتهدف جميع جهود الأمانة إلى ضمان ملاءمة المنظمة للغرض منها، من أجل التصدي للتحديات الحالية والمستقبلية. وإقراراً من الأمانة بأن عملية الإصلاح رحلة ممتدة، فإنها تبرهن على التزامها باستمرار التحسين والجهود المبذولة لتعزيز التعلّم التنظيمي بتوثيق الدروس المستخلصة من تحسين الأداء والنظم، والاستفادة من تلك الدروس.

### الإجراء المطلوب من جمعية الصحة

١٣- جمعية الصحة مدعوة إلى الإحاطة علماً بهذا التقرير.

١ متاحة على الرابط: <https://www.who.int/about/accountability/governance/member-states-portal>، تم الاطلاع في ٨ نيسان/ أبريل ٢٠٢٤.

٢ متاحة على الرابط: [https://cdn.who.int/media/docs/default-source/documents/about-us/who-hq-organigramme.pdf?sfvrsn=6039f0e7\\_37](https://cdn.who.int/media/docs/default-source/documents/about-us/who-hq-organigramme.pdf?sfvrsn=6039f0e7_37)، تم الاطلاع في ٨ نيسان/ أبريل ٢٠٢٤.

الملحق

خطة تنفيذ الإصلاح المقدّمة من الأمانة: حالة الإجراءات المفتوحة في ١٥ نيسان/ أبريل ٢٠٢٤

| الرقم التعريفي | الفئة    | الإجراء   | الموعد المبدئي المتوقع للإغلاق | معلومات محدّثة  |
|----------------|----------|---|--------------------------------|---|
| SIP2023_A3     | المساعدة | تفويض السلطة بقدر أكبر وإقرانه بألية مُعزّزة للمساعدة تُمكن فيها جميع المستويات الثلاثة للمنظمة من أداء واجباتها بفعالية، بما في ذلك التقييم/ الاستعراضات | ٢٠٢٤/١٢/٣١                     | أعدت الأمانة أول تفويض موحد للسلطة لرؤساء مكاتب المنظمة القطرية، أصدره المدير العام بالمشاركة مع المدير الإقليمي المعني. وأعدت ونشرت مجموعة من مؤشرات الأداء الرئيسية لممثلي المنظمة، وهي ما ستزيد المساعدة المرتبطة بتفويض مهام العمل. ومؤشرات الأداء الرئيسية متاحة على بوابة الدول الأعضاء في المنظمة. وتعمل الأمانة على وضع اللمسات الأخيرة على الأدوات ولوحة المتابعة لرصد مؤشرات الأداء الرئيسية المحدّدة (من المتوقع الانتهاء منها بنهاية عام ٢٠٢٤).   |
| SIP2023_A11    | المساعدة | وضع بيان مُعزّز للرقابة الداخلية  | ٢٠٢٤/١٢/٣١                     | بالتشاور والتعاون مع أصحاب الأعمال وأفرقة تنفيذ نظام إدارة الأعمال، تُكيّف مصفوفات المخاطر والرقابة مع السياقات الإقليمية لإدراجها في العمليات المؤسسية. وسيُمكن ذلك المنظمة من تصميم إطار الرقابة الداخلية المحسّن، الذي سيُفعل باستخدام أداة تقييم جديدة في عام ٢٠٢٥. وبالإضافة إلى ذلك، عززت المنظمة نهجها تجاه الرقابة الداخلية من خلال إدراج بيان بشأن الرقابة الداخلية على الإبلاغ المالي ضمن البيانات المالية في ٣١ كانون الأول/ ديسمبر ٢٠٢٣. ويساعد هذا البيان والعمليات الداعمة له على تعزيز الضوابط الداخلية لإعداد البيانات المالية وإدارة وتخفيف المخاطر في إعداد البيانات المالية السنوية. |
| SIP2023_B15    | المساعدة | وضع اختصاصات/ ميثاق لوظيفة الأخلاقيات، بما يتماشى مع التوصيات الواردة في وثيقة الأمم المتحدة JIU/REP/2021/5   | ٢٠٢٣/١٢/٣١                     | في اجتماعها الثالث والأربعين (٢٠-٢٢ آذار/ مارس ٢٠٢٤)، بدأت لجنة الخبراء المستقلين الاستشارية في مجال المراقبة استعراضها لوظيفة الأخلاقيات في المنظمة، مع إدراج ملخص في تقريرها المقدم إلى الاجتماع الأربعين للجنة البرنامج والميزانية والإدارة. وستكمل لجنة الخبراء المستقلين استعراضها لاختصاصات وظيفية الأخلاقيات في اجتماعها الرابع والأربعين في حزيران/ يونيو ٢٠٢٤.   |
| SIP2023_A4     | المساعدة | تعزيز تغيير الثقافة على نطاق المنظمة  | ٢٠٢٥/١٢/٣١                     | إجراءات المنظمة حتى الآن:<br>(أ) أعلنت القيادة على نطاق واسع عن عدم التسامح مطلقاً مع التقاعس عن اتخاذ إجراء ضد الاستغلال والاعتداء الجنسيين والتحرش الجنسي؛<br>(ب) وضعت السياسة الجديدة بشأن منع ومعالجة الانتقام في صيغتها النهائية ونشرت على الموقع الإلكتروني العام، وتُكر عدم التسامح مطلقاً مع الانتقام صراحةً في السياسة المتعلقة بمنع سوء السلوك الجنسي والتصدي له (المادة ٢-١)؛  |

| الرقم التعريفي | الفئة                    | الإجراء  | الموعد المبدئي المتوقع للإغلاق | معلومات مُحدّثة  |
|----------------|--------------------------|--|--------------------------------|--|
|                |                          |  |                                | <p>(ج) تسريع وتيرة مزيد من الإجراءات الرامية إلى معالجة تغيير الثقافة وتغيير السلوك في سياق منع أفعال الاستغلال والاعتداء الجنسيين والتحرش الجنسي والتصدي لها في الفترة ٢٠٢٣-٢٠٢٥ في إطار الاستراتيجية الثلاثية السنوات؛</p> <p>(د) إدراكاً منها أن تغيير الثقافة والسلوك لا يقتصر على سوء السلوك الجنسي، تعكف المنظمة على إعداد استراتيجية لها بشأن تغيير الثقافة/ السلوك. ويشمل هذا المشروع وظائف مختلفة، بما في ذلك وظائف المساءلة والعلوم السلوكية وعلم النفس وتحليل البيانات. وفي الربع الأول من عام ٢٠٢٤، وُضعت الخطوط العريضة للاستراتيجية في صيغتها النهائية وأُرسلت إلى لجنة الخبراء المستقلين الاستشارية في مجال المراقبة. ويجري خلال الربع الثاني من عام ٢٠٢٤ استقاء البيانات من العديد من المسوحات ذات الصلة التي أُجريت داخل المنظمة على مدى السنوات الخمس السابقة.</p> |
| SIP2023_A14    | الأثر على المستوى القطري | تحديث دليل استراتيجية التعاون القطري لعام ٢٠٢٠ لتحسين النهج العام للاستراتيجية، وضمان ارتباطه بإطار الأمم المتحدة للتعاون من أجل التنمية المُستدامة ومتطلبات نظام إدارة الأعمال الجديد، بما يشمل تحديد كيفية دعم المكاتب القطرية للتعاون التقني مع البلدان | ٢٠٢٣/١٢/٣١                     | <p>نُشر دليل استراتيجية التعاون القطري المُحدّث وعمّم داخل المنظمة. ويعزز الدليل تحديد الأولويات الاستراتيجية والمنجزات الاستراتيجية استناداً إلى سياق البلد واحتياجاته؛ ويُشكّل الأساس الذي تستند إليه جميع الخطط التشغيلية للمنظمة الرامية إلى إحداث الأثر على المستوى القطري؛ ويركز تركيزاً استراتيجياً متزايداً على النتائج، مع ارتكاز الأهداف والمعالم على مؤشرات النتائج المتوائمة مع برنامج العمل العام الثالث عشر، والسياسات والخطط الصحية الوطنية، وإطار الأمم المتحدة للتعاون من أجل التنمية المُستدامة. وسوف يُدمج الجيل الجديد من استراتيجيات التعاون القطري في وحدة التخطيط الاستراتيجي من نظام إدارة الأعمال وسيُسترشد به بشكل منهجي في عملية التخطيط التشغيلي والاستراتيجي للمنظمة. ويشهد العمل على تنفيذ هذه الوحدة تقدماً، وسوف تُنفذ بحلول نهاية عام ٢٠٢٤.</p>     |
| SIP2023_A15    | الأثر على المستوى القطري | رصد التنفيذ ورفع التقارير إلى الدول الأعضاء من خلال المجلس التنفيذي وجمعية الصحة   | ٢٠٢٥/١٢/٣١                     | <p>يجري حالياً إعداد تقرير الحضور القطري للمنظمة لعام ٢٠٢٥، الذي سيقدّم إلى المجلس التنفيذي في دورته السادسة والخمسين بعد المائة. وسوف يُعزّز التقرير ليشمل المساءلة وتتبع النتائج بشأن خطة العمل لإحداث الأثر في البلدان الخاصة بالفريق المعني بالعمل من أجل تحقيق النتائج، إلى جانب الجهود التنظيمية الرامية إلى تعزيز الأثر على مستوى البلدان، بما في ذلك العوامل التمكينية والتحديات، من أجل تحقيق النتائج على مستوى البلدان. وموعد الاستكمال المتوقع: كانون الثاني/يناير ٢٠٢٥.</p>  |
| SIP2023_A17    | الأثر على المستوى القطري | استعراض وتحسين التنسيق والاتصال والاتساق التقني على نطاق مستويات المنظمة الثلاثة من أجل تحقيق الأثر في البلدان   | ٢٠٢٣/١٢/٣١                     | <p>يجري تنفيذ الإجراءات على مستوى المنظمة لتعزيز الأثر على مستوى البلدان، ومنها الإجراءات التي تركز على تحسين التنسيق والاتصالات والاتساق التقني عبر المستويات الثلاثة للمنظمة. وتشمل الإنجازات التي تحققت حتى الآن، والتي يأتي في صدارتها تنفيذ خطة العمل لإحداث الأثر في البلدان الخاصة بالفريق المعني بالعمل من أجل تحقيق النتائج، ما يلي: نموذج أساسي جديد للحضور القطري يمكن التنبؤ به وتفويض السلطة لتمكين ممثلي المنظمة اللذين اعتمدوا ونفذوا في الأقاليم الستة؛ والانتهاه من تحليل الفجوات في جميع المكاتب القطرية البالغ عددها ١٥٢ مكتباً؛ وإطلاق برنامج التنقل في المنظمة. وبالإضافة إلى</p>   |



| الرقم التعريفي | الفئة   | الإجراء  | الموعد المبدي المتوقع للإغلاق | معلومات محدثة   |
|----------------|---------|--|-------------------------------|---|
|                |         |  |                               | ذلك، أجرى مكتب التقييم التابع للمنظمة، بالتعاون مع المكاتب الإقليمية، تقييمات للبرامج القطرية ويستمر في إجرائها؛ ويراجع المراجعون الداخليون والخارجيون أيضاً المكاتب القطرية بشكل روتيني (عمليات مراجعة الأداء)، وهو ما يوفر فرص التعلم والمراقبة للدول الأعضاء، ذلك إلى جانب الاستعراضات والتقييمات التي تجريها إدارة الاستراتيجيات القطرية والدعم القطري ضمن دورة الاستراتيجيات القطرية. ويتواصل تنفيذ المزيد من البرامج، وكذلك الجهود المبذولة لتأمين وتخصيص تمويل إضافي للمكاتب القطرية. وموعد الإغلاق المتوقع لهذا الإجراء هو نهاية عام ٢٠٢٤.  |
| SIP2023_A21    | التمويل | تمويل المخرجات ذات الأولوية العليا تمويلًا كافيًا بعد اعتماد الميزانية البرمجية  | ٢٠٢٤/١٢/٣١                    | يُنَفَّذ هذا الإجراء في إطار المبدأ العام المطبق على تمويل الميزانية البرمجية ٢٠٢٤-٢٠٢٥ وتنفيذها. وهذا المبدأ مذكور في إرشادات التخطيط التشغيلي للميزانية البرمجية ٢٠٢٤-٢٠٢٥ ويُناقش مع شبكة تخطيط البرامج وإدارتها على نطاق المنظمة. وسيبدأ رصد تمويل المخرجات ذات الأولوية العالية في الثنائية ٢٠٢٤-٢٠٢٥، مع تقديم تقارير منتظمة إلى الدول الأعضاء من خلال لجنة البرنامج والميزانية والإدارة. والموعد النهائي المتوقع لإغلاق هذا الإجراء هو نهاية عام ٢٠٢٥، حيث يتطلب الأمر الحصول على البيانات التي تغطي الثنائية ٢٠٢٤-٢٠٢٥.   |
| SIP2023_A25    | الحوكمة | تحسين التعددية اللغوية عن طريق تقديم جميع الوثائق باللغات الرسمية الست جميعها: إجراء تجربة لترجمة المحاضر الموجزة لأحد الاجتماعات وتقييم مدى إمكانية قبولها  | ٢٠٢٤/١٢/٣١                    | قدمت إدارة الأجهزة الرئاسية خطة مشروع إلى الدورة الرابعة والخمسين بعد المائة للمجلس التنفيذي (الوثيقتان مت ٣٣/١٥٤ ومت ٣٣/١٥٤ إضافة ٢). وتتضمن الوثيقة مت ٣٣/١٥٤ إضافة ٢ مقترحاً بشأن الترجمة الآلية للمحاضر الموجزة للأجهزة الرئاسية (باستخدام التحرير اللاحق البسيط حتى تتمكن الدول الأعضاء من المقارنة بالنص الأصلي). وتتراوح التكلفة التقديرية للمشروع التجريبي من ٥٠,٠٠٠ إلى ٦٠,٠٠٠ دولار أمريكي. وتعكف وكالات أخرى تابعة للأمم المتحدة، مثل المنظمة العالمية للملكية الفكرية، بالفعل على تجربة الترجمة الآلية للمحاضر الموجزة أو الحرفية ونشرها مع إخلاء المسؤولية (مع الإشارة إلى المخاطر الكامنة المتعلقة بالسمعة وغيرها من المخاطر). وفور تأمين الموارد، من المقرر التنفيذ في عام ٢٠٢٥ (على أن يكون إغلاق الإجراء بنهاية عام ٢٠٢٥). |
| SIP2023_A26    | الحوكمة | إجراء استعراض للتعلم التنظيمي لتحديد أفضل الممارسات في مجال الحوكمة والمساءلة والمراقبة على نطاق الأمم المتحدة وسائر المؤسسات المتعددة الأطراف، والخيارات المتاحة لحوكمة أكثر كفاءة للمنظمة والمساءلة/المراقبة | ٢٠٢٤/١٢/٣١                    | سوف يجمع هذا الاستعراض الممارسات الجيدة على نطاق منظومة الأمم المتحدة، استناداً إلى: استعراض الأمانة ومقترحاتها لتحسين الحوكمة (مت ٣٣/١٥٤ إضافة ١)؛ واستعراض وحدة التفتيش المشتركة لحوكمة ومراقبة المجالس التنفيذية لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي وصندوق الأمم المتحدة للسكان ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع، واليونيسيف، وهيئة الأمم المتحدة للمرأة (JIU/REP/2023/7)، واستعراض وحدة التفتيش المشتركة لأطر المساءلة (JIU/REP/2023/3) وغيرها من تقارير وحدة التفتيش المشتركة ذات الصلة؛ واستعراضين مستقلين مكتملين متعلقين بضمان الجودة لمكتب خدمات الرقابة الداخلية من أجل المراجعة والتحقيق؛ ودراسة مقارنة لوظيفة التقييم على نطاق منظومة الأمم المتحدة. ومن المتوقع استكمال الإجراء بحلول الربع الثالث من عام ٢٠٢٤.                 |

| الرقم التعريفي | الفئة   | الإجراء   | الموعد المبدئي المتوقع للإغلاق | معلومات محدثة   |
|----------------|---------|---|--------------------------------|---|
| SIP2023_A33    | الحوكمة | تعزيز عملية إدراج تقدير تكاليف القرارات المعتمدة في عملية إعداد الميزانية البرمجية  | ٢٠٢٣/١٢/٣١                     | أخذت الميزانية البرمجية للثنائية ٢٠٢٤-٢٠٢٥ في الاعتبار القرارات المعتمدة والمقدرة التكاليف وتضمنتها (انظر الفقرات ٩٣-٩٥ من الميزانية البرمجية المعتمدة للثنائية ٢٠٢٤-٢٠٢٥). <sup>١</sup> وسوف يُدمج تقدير تكاليف القرارات المعتمدة أيضاً في عملية إعداد الميزانيات البرمجية في إطار إعداد الميزانية البرمجية للثنائية ٢٠٢٦-٢٠٢٧، أي في دورة الميزانية القادمة. ومن ثم، فمن المتوقع إغلاق هذا الإجراء بنهاية عام ٢٠٢٥.   |
| SIP2023_A39    | النتائج | تمشياً مع مبادئ الإدارة القائمة على النتائج، تحسين إطار نتائج المنظمة ورصد أدائه، بما في ذلك الرصد المشترك مع الدول الأعضاء. وتعزيز المرونة المؤسسية والقدرة على رصد الأداء وتحقيق النتائج على نطاق مستويات المنظمة الثلاثة | ٢٠٢٤/١٢/٣١                     | استُخدمت التوصيات المنبثقة عن التقييم المستقل لبرنامج العمل العام الثالث عشر لإعداد وتعزيز نظرية التغيير وإطار النتائج للمنظمة في إطار عملية إعداد مسودة برنامج العمل العام الرابع عشر، الذي نُظمت بشأنها أكثر من ١٥ مشاورة غير رسمية مع الدول الأعضاء منذ منتصف عام ٢٠٢٣. وفي آذار/مارس ٢٠٢٤، استكملت الأمانة تقييماً مشتركاً تجريبياً (مع الدول الأعضاء) لإنجازات الثنائية ٢٠٢٢-٢٠٢٣ في ثلاثة أقاليم. وسوف تستعرض الأمانة وتطبق الدروس المستفادة من التقييمات والمراجعات والتجربة لتعزيز رصد أدائها. وموعد الاستكمال المتوقع: نهاية عام ٢٠٢٤. |
| SIP2023_A50    | النتائج | إدراج توصيات بشأن المراجعة الداخلية للتقرير عن النتائج للثنائية ٢٠٢٠-٢٠٢١ في التقارير عن النتائج  | ٢٠٢٣/١٢/٣١                     | تُدْرَج التوصيات المنبثقة عن مراجعة الأداء بشأن النتائج لعام ٢٠٢٣ التي أجراها مكتب خدمات الرقابة الداخلية والتقييمات المستقلة لعام ٢٠٢٣ للإدارة القائمة على النتائج في النظام الخاص بتقرير النتائج للثنائية ٢٠٢٣-٢٠٢٢ (الموعد المستهدف للاستكمال: الربع الثاني من عام ٢٠٢٤).  |
| SIP2023_A51    | النتائج | إدراج التقييم الخارجي في منهجية سجل الأداء من جانب الجهات النظرية   | ٢٠٢٤/١٢/٣١                     | في آذار/مارس ٢٠٢٤، استكملت الأمانة تقييماً مشتركاً تجريبياً (مع الدول الأعضاء) لإنجازات الثنائية ٢٠٢٢-٢٠٢٣ في ثلاثة أقاليم. وسوف تستعرض الأمانة وتطبق المنهجية الخاصة بتقرير نتائج استعراض منتصف المدة لعام ٢٠٢٤. وموعد الاستكمال المتوقع: الربع الثاني من عام ٢٠٢٥.  |
| SIP2023_A52    | النتائج | إنشاء مجموعات تركيز مع الدول الأعضاء تُعنى بكيفية تحسين التقارير عن النتائج   | ٢٠٢٤/١٢/٣١                     | أنشأت الأمانة فريقاً عاملاً لمواصلة تحسين تقاريرها عن النتائج. وموعد الاستكمال المتوقع: نهاية عام ٢٠٢٤.   |

١ قُدِّمَت تفاصيل جميع القرارات المقدرة التكاليف ذات الصلة بالميزانية البرمجية للثنائية ٢٠٢٤-٢٠٢٥ في قائمة متاحة على المنصة الرقمية للميزانية البرمجية على الرابط: [https://cdn.who.int/media/docs/default-source/pb-website/pb24-25\\_explainer\\_resolutions\\_list.pdf?sfvrsn=675f8c1\\_1](https://cdn.who.int/media/docs/default-source/pb-website/pb24-25_explainer_resolutions_list.pdf?sfvrsn=675f8c1_1)، تم الاطلاع في ٨ نيسان/أبريل ٢٠٢٤