



التقدم المُحرز في تنفيذ توصيات مراجعة الحسابات الخارجية والداخلية

تقرير من المدير العام

١- يُقدّم هذا التقرير تحديثاً للإجراءات المتخذة لضمان تنفيذ توصيات مراجعة الحسابات الخارجية والداخلية، بالإضافة إلى لمحة عامة على الإجراءات المتخذة بناءً على حصيلة التحقيقات المشار إليها في تقرير مراجع الحسابات الداخلي لعام ٢٠٢٣.

٢- ويسر المنظمة أنها تلقت رأياً (مصقولاً) دون تحفظات من مراجع الحسابات الخارجي بشأن البيانات المالية للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول/ ديسمبر ٢٠٢٣، وفي هذا ما يشهد على العمل الشاق الذي يؤديه جميع الموظفين على نطاق المنظمة. وفي تحقيق سنوات متتالية من آراء المراجعة دون تحفظات ما يؤكد التزام المنظمة بالتحسين المستمر للشفافية والمساءلة.

٣- وتخضع حسابات المنظمة لمراجعة مستفيضة من خلال مراجعتين منفصلتين يجريهما مراجع الحسابات الداخلي والخارجي. وبالإضافة إلى المراجعة القانونية للبيانات المالية، أُجريت ١٩ مراجعة إضافية في عام ٢٠٢٣ (٢٠٢٢: ١٧ مراجعة). وإعطاء الأولوية لتركيز الأمانة على تنفيذ التوصيات الناتجة وخفض احتمالات تكرارها، وضعت الأمانة مجموعة الأولويات "العشر العليا" لمراجعة الحسابات للفترة ٢٠٢٣-٢٠٢٤ (انظر الملحق ١) للمسائل المتكررة. وهذا يوفر للإدارة إطاراً مرعياً للمخاطر على جميع المستويات للاستجابة للتحديات الجارية والناشئة.

٤- ويتولى المدير العام القيادة من أعلى الهرم، حيث يتولى مديرو وظائف الإدارة التنفيذية والمساءلة رصد الأداء عن كثب في تنفيذ أولويات المراجعة أثناء الاستعراضات الدورية للحالة ضماناً لاستفادة المنظمة مما تبذله من جهود لتعزيز الشفافية والكفاءة والمساءلة والامتثال، وبذل كل جهد ممكن في الوقت نفسه لإغلاق توصيات مراجعي الحسابات في الوقت المناسب.

توصيات المراجعة الصادرة خلال عمليات المراجعة لعام ٢٠٢٣

٥- في عام ٢٠٢٣، أصدر المراجع الخارجي ٤٤ توصية (٢٠٢٢: ٥٠ توصية) من توصيات المراجعة، وأصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية ٣٤٥ توصية (٢٠٢١: ٢٥١ توصية)، مما رفع العدد الإجمالي لتوصيات المراجعة الجديدة إلى ٣٨٩ توصية (٢٠٢٢: ٣٠١ توصية). ومن مجموع التوصيات الصادرة، صُنِّفَت ١٠٩ توصية على أنها "ذات أولوية عالية"، وصُنِّفَت ٢٧٧ على أنها "ذات أولوية متوسطة"، وصُنِّفَت التوصيات الثلاث المتبقية على أنها "ذات أولوية منخفضة". ومن بين هذه التوصيات، تتعلق ٢٨٤ توصية بالإدارة، و٧٨ توصية بأنشطة البرامج، و٢٧ توصية بالبرنامج العالمي للطوارئ الصحية. واتفقت الأمانة مع جميع التوصيات.

٦- وتستعرض لجنة الخبراء المستقلين الاستشارية في مجال المراقبة حالة الملاحظات الصادرة في المراجعة الداخلية والخارجية،^١ وتشرف على التقدُّم المُحرز في معالجة توصيات المراجعة وأسبابها الجذرية الكامنة، وتقديم إرشادات الخبراء.

توصيات المراجعة بشأن الأولويات العشر العليا

٧- أحرز تقدم في جميع الأولويات العشر العليا. ففي عام ٢٠٢٣، أُغْلِقَت ٣٤٠ من توصيات المراجعة السابقة ذات الصلة، مع اتخاذ إجراءات بشأن ٢١٧ توصية قيد التنفيذ (انظر الملحق ٢). واستناداً إلى هذا التقدم، فضلاً عن توصيات المراجعة الجديدة المتعلقة بالأولويات العشر العليا الصادرة في عام ٢٠٢٣، تعيد الأمانة تأكيد أهمية مجالات الأولويات العشر العليا الحالية لمراجعة الحسابات الحالية من (أ) إلى (ي) للسنوات القادمة، إلى أن تتم معالجتها بشكل منهجي، وهي مدرجة أدناه.

(أ) نظام إدارة الأعمال

٨- يكتسي مشروع نظام إدارة الأعمال أهمية بالغة لمعالجة العملية الأساسية والمسائل الرقابية الناشئة في العديد من مجالات الأولويات العشر. وعلاوةً على ذلك، واصلت الأمانة تنفيذ نتائج وتوصيات المراجعين الواردة في عمليات المراجعة التي أجروها لعام ٢٠٢٣ بشأن مشروع نظام إدارة الأعمال، فضلاً عن توصيات لجنة الخبراء المستقلين الاستشارية في مجال المراقبة. ويجري اتخاذ إجراءات للتخفيف من المخاطر بأساليب منها خطط الطوارئ المتعلقة بالمواعيد النهائية الطموحة للمشاريع.

٩- ويسرُّ الأمانة أن تفيد بأنه قد بدأ تطبيق الموجات الأولى من تنفيذ نظام إدارة الأعمال، وهي المراحل التجريبية في مجال النقل وإدارة المستودعات ونظام إدارة البرامج لدعم التخطيط لبرنامج العمل العام الرابع عشر، ٢٠٢٥-٢٠٢٨.

١٠- واستجابةً للتوصيات، تتخذ المنظمة خطوات، من خلال أليتها القوية لحوكمة المشاريع، من أجل التخفيف من المخاطر المحددة، بما في ذلك المخاطر المالية. وتواصل الأمانة استعراضها المنتظم للتقدم المحرز صوب التنفيذ ورصد الاستعداد التنظيمي للتغييرات، مع التركيز على تحقيق الفوائد التجارية. وسيتولى مراجع الحسابات الخارجي تقييم حالة ملاحظات المراجعة بعد التنفيذ.

١ انظر الفقرة ٤ من ملحق الوثيقة م٥/١٥٠.

(ب) عملية الشراء والامتثال

١١- في عام ٢٠٢٣، ظلت المشتريات واحداً من مجالات التركيز. وأكمل مراجعو الحسابات الخارجيون عملية لمراجعة أداء سلسلة الإمداد الخاصة بالمنظمة. وحددت عمليات المراجعة الداخلية تحسين سلسلة الإمداد وإدارة البائعين وعمليات الشراء كمجالات ذات أولوية في عام ٢٠٢٣.

١٢- وتواصل الأمانة تنفيذ استراتيجيتها لتحديث عملية الشراء على نطاق المنظمة التي سنتناول هذه الأولوية. وتشمل الأهداف المرحلية التي تحققت على مدار العام تنفيذ سياسة محدثة تتضمن عتبات منقحة لطرح العطاءات، بغية تسهيل عمليات شراء منخفضة المخاطر ومنخفضة القيمة تتسم بمزيد من الكفاءة مع الإبقاء على الضوابط على المشتريات الأعلى قيمة، بما يتواءم مع تفويض السلطة الجديد.

١٣- وتشمل التحسينات الأخرى في السياسات التي أدخلت وصُممت خصيصاً لمساعدة المكاتب القطرية فيما تجرته من عمليات الشراء تبسيط العمليات المتعلقة بالطلبات المقدمة في إطار الاتفاقات الطويلة الأجل، وتيسير استخدام الاتفاق الطويل الأجل لكيانات الأمم المتحدة الأخرى عند اعتماد مبدأ الاعتراف المتبادل. وعقدت شبكة المشتريات التابعة للمنظمة اجتماعاً لتعزيز القدرات وتوسيع نطاق الخبرات. فعلى سبيل المثال، اعتمدت عملية لرصد توقيت التسليم وأداء موردي مجموعات أدوات الطوارئ التي تُشكّل فئة رئيسية من فئات إنفاق المنظمة.

(ج) سلسلة الإمداد وإدارة المخزون

١٤- تعمل الأمانة بنشاط على تنفيذ استراتيجيتها لإدارة سلسلة الإمداد لعام ٢٠٢٢، التي تتضمن تحسين المذكرات والمواد الإرشادية، وتخطيط إدارة المخزون، وتعزيز البيئة الرقابية، وتعزيز الممارسات الرامية إلى الحفاظ على مستويات المخزون المثلى وخفض مخزونات الأصناف المنتهية الصلاحية.

١٥- وتظل رقمنة الوظائف الرئيسية لسلسلة الإمداد أساسية في النهج التنظيمي للمنظمة. وأصبح نظام إدارة الأعمال يدعم الآن أنشطة التوزيع والشحن في ١٠ بلدان رائدة، مما يسمح بتيسير تتبع الشحنات ورصدها وتحديد الاختناقات في عمليات إعطاء الضوء الأخضر، التي ستدعم في المستقبل عملية إلحاق فعالة بجميع المكاتب القطرية وستوفر في نهاية المطاف إمكانية وصول جميع الطلبات إلى مرفق لاقتفاء الأثر وتحديد المنشأ.

١٦- وأطلق نظام إدارة المستودعات بموجب نظام إدارة الأعمال في العراق في أواخر عام ٢٠٢٣ وسيتم طرحه في بلدان أخرى في عام ٢٠٢٤. وسيستكمل هذا النظام بعملية الترميز الشريطي وترميز الأصناف في عامي ٢٠٢٤ و٢٠٢٥، التي ستحد من الفاقد، وتحسن الطلب من المخزون وتبنيه، وتضمن إدارة المخزون على نحو أفضل، وتحسن في نهاية المطاف الخدمة التي تقدمها المكاتب القطرية إلى وزارات الصحة.

(د) إدارة وضمان الأنشطة المتعلقة بالنظرء الحكوميين والكيانات التي تتلقى الدعم المالي

١٧- حدد المراجعان الفرص المتاحة لتحسين إدارة التمويل المقدم للنظرء الحكوميين وغيرهم، بما في ذلك فيما يتعلق بتنفيذ تقييمات القدرات عند اختيار الشركاء المنفذين؛ وتنفيذ أنشطة الضمان الخاصة بالتنفيذ المباشر والتعاون المالي المباشر وخطابات الموافقة على المنح؛ ورصد نفقات الشركاء المنفذين واستعراضها والإبلاغ عنها؛ وإدارة أنشطة الضمان وتتبعها؛ وتقديم التقارير المرحلية/ المالية في الوقت المناسب؛ وإدارة المخاطر عند تنفيذ آلية الصرف المباشر.

١٨- وللمساعدة على التصدي لهذه المخاطر، أقدمت الأمانة على تحديث السياسات وإجراءات التشغيل الموحدة بشأن أنشطة تقييم المخاطر والضمان. وهي تبسط العملية، بالاستفادة من العمل الذي تقوم به كيانات أخرى في منظومة الأمم المتحدة، بما في ذلك تنسيق عملية تقييم الشركاء المنفذين لمواءمتها مع النهج الموحدة لمنظومة الأمم المتحدة، حيثما أمكن، وبتشجيع استخدام مقدمي خدمات أنشطة الضمان الخارجيين. وسيُقدّم مركز الضمان العالمي الدعم إلى المقر الرئيسي والمكاتب الإقليمية والقطرية في تنفيذها لخطط الاضطلاع بأنشطة الضمان.

(هـ) إدارة الموارد البشرية وعمليات استقدام الموظفين

١٩- أوصى مراجعا الحسابات بإدخال تحسينات على أداء الأمانة والخبرة الإجمالية للقوى العاملة في المجالات التالية: عمليات استقدام الموظفين وإنهاء الخدمة؛ إدارة المسار الوظيفي؛ التعلم والتطوير؛ مواءمة استراتيجية الموارد البشرية والخطط التشغيلية مع برنامج عمل التحول في المنظمة؛ الهياكل التنظيمية والاحتياجات من الموظفين، بما في ذلك الحاجة إلى استعراض وتحديث خطط الموارد البشرية لتحسين دعم الاحتياجات من الموظفين لتنفيذ البرامج.

٢٠- وتتعلق إحدى المبادرات الرئيسية التي أطلقت بالحضور القطري الأساسي الذي يمكن التنبؤ به. والمبادرة مصممة لتكون أساساً تُبنى عليه المكاتب القطرية القدرات اللازمة لدعم الدول الأعضاء في تحقيق الأثر. وصُنفت المكاتب القطرية وحُدّد لكل منها نموذج مناسب للتوظيف، ليكون أساساً لإنشاء القدرات الأساسية في كل مكتب قطري، بما في ذلك تعزيز الفصل بين الواجبات. وخصّصت أموال مرنة لجعل هذه الوظائف مستدامة، وأضيفت ٤٠٠ وظيفة إلى الوظائف البالغ عددها ١٧٦٥ وظيفة التي كانت موجودة من قبل في المكاتب القطرية.

٢١- وأُخذت العديد من المبادرات للإسراع بعملية استقدام الموظفين، بما في ذلك إنشاء توصيفات موحدة للوظائف، والتعجيل باستقدام موظفين لهذه الوظائف من خلال عملية التنقل، وزيادة القدرة على الاستعانة بالمصادر الخارجية والتواصل، وتحسين خدمات فرز المرشحين. ولتحسين عملية إنهاء الخدمة، نُفذت تدابير لاستيفاء مواعيد التنفيذ المتفق عليها، مع رصد مؤشرات الأداء الرئيسية بمعدل ربع سنوي، مما أدى إلى التجهيز في الوقت المناسب واستيفاء الغايات المحددة لمواعيد التنفيذ باستمرار.

٢٢- وتجري معالجة مواطن ضعف العمليات في نُظُم الموارد البشرية التي حددتها عمليات المراجعة، بما في ذلك عملية الاختيار الموحدة، من خلال إعداد نظام إدارة الأعمال الجديد.

٢٣- ويرد مزيد من التفاصيل عن التقدّم المُحرَز في التقرير المصاحب عن الموارد البشرية، الذي يُظهر التزام الأمانة بإغلاق جميع التوصيات المقبولة في الوقت المناسب.

(و) تنفيذ البرامج وقياس الأثر

٢٤- حدد مراجعا الحسابات مسائل متعلقة بالحوكمة والرقابة، أُوصي من أجلها بإدخال تحسينات على بعض المجالات، مثل الحفاظ على استراتيجيات تعاون قطري مُحدّثة، وسجلات المخاطر وخطط استمرارية الأعمال بشأن الاتفاقات التعاونية التي تُعقد كل سنتين؛ وجعل نظام سجل أداء المخرجات أكثر موضوعية؛ وتحسين الإفصاح عن بيانات أداء البرامج في البوابة الإلكترونية للبرامج التابعة للمنظمة.^١

١ لمزيد من المعلومات، انظر بوابة المنظمة الخاصة بالدول الأعضاء (https://www.who.int/about/governance/member-states-portal، تم الاطلاع في ٣٠ نيسان/ أبريل ٢٠٢٣).

٢٥- ومع ذلك، فالأمانة ملتزمة بالتحديث المستمر لاستراتيجيات التعاون الفُطري والاتفاقات التعاونية التي تُعقد كل سنتين مع جميع الدول الأعضاء التي لديها مكاتب فُطرية تابعة للمنظمة. وبالمثل، بُذلت جهود لمواصلة خطط استمرارية الأعمال مع سجلات المخاطر المُحدثة من أجل تسهيل الاستجابة الاستباقية والسريعة للتهديدات الصحية العالمية، وأطلق إطار جديد لإدارة استمرارية الأعمال يتطلب وجود خطط لاستمرارية الأعمال تسترشد بالمخاطر المسجلة لكل منطقة.

٢٦- وأدخلت تحسينات كبيرة على نظام سجل أداء المخرجات. وجرى تبسيط المنهجية والأداة نفسها، بسبب منها ترشيد عدد الأسئلة وعملية جمع البيانات على نطاق المنظمة. وبدأ العمل بالنظام في جميع المكاتب القطرية تقريباً (٩٦٪)، باستثناء منظمة الصحة للبلدان الأمريكية) وعُرض النظام في صفحات قطرية منفصلة وردت في التقرير عن النتائج ٢٠٢٢-٢٠٢٣. ويجري تجريب التقييم المشترك في ثلاثة أقاليم لمعالجة مسألة "الموضوعية" التي أثارها عمليات المراجعة.

(ز) عمليات مركز الخدمات العالمي

٢٧- اعتمد مركز الخدمات العالمي مؤشرات الأداء الرئيسية المنقحة في عام ٢٠٢٣، على النحو الذي أقره مجلس إدارته، استناداً إلى عملية مقارنة مرجعية. ولاتزال هذه المؤشرات تعكس الجهود التي يبذلها مركز الخدمات العالمي لكفالة توفير خدمات دعم إداري فعالة.

٢٨- وبالإضافة إلى ذلك، تشير الأمانة إلى اعتراف مراجعي الحسابات الخارجيين بالقيمة المضافة التي حققها إنشاء فريق الامتثال وإدارة المخاطر التابع لمركز الخدمات العالمي. فهذا الفريق يعمل مع شبكة الامتثال العالمية ومكتب الامتثال وإدارة المخاطر والأخلاقيات لضمان معالجة استراتيجيات تخفيف وطأة المخاطر بطريقة شاملة، من أجل المساعدة على منع صدور توصيات المراجعة في المستقبل ومنع تكرارها. وفي عام ٢٠٢٣، وتمشياً مع توصيات مراجعي الحسابات الخارجيين، وسع الفريق نطاق أنشطته ليتجاوز عمليات التحقق من الامتثال في مجال خدمات السفر والشراء ويشمل وظائف الموارد البشرية وكشوف المرتبات في مركز الخدمات العالمي. ولمواصلة تعزيز القدرات في المركز، تم توظيف كبير مسؤولي الامتثال في تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠٢٣.

٢٩- وبذلل مركز الخدمات العالمي قصارى جهده في عام ٢٠٢٣ لمعالجة توصيات المراجعة الخارجية المُبلَّغ عنها في أيار/مايو ٢٠٢٣، حيث تم تقييم ٧٧٪ من تلك التوصيات بأن المراجعين الخارجيين أغلقوها أو أوصوا بإغلاقها.

(ح) إدارة المساهمات وإبلاغ الجهات المانحة

٣٠- تتلقى الأمانة مساهمات نقدية وعينية من الجهات المانحة. وقد أوصي بمجالات للتحسين، من بينها تكامل النُظُم المختلفة لتسهيل تسجيل المساهمات العينية وتتبعها وإدارة حساباتها والإبلاغ عنها في الوقت المناسب؛ واستعراض سياسة تقييم المساهمات الطوعية الطويلة الأجل المستحقة القبض؛ وإصدار التقارير في الوقت المناسب للجهات المانحة.

٣١- وأقرّ مراجعا الحسابات الزيادة في حجم البيانات المالية النهائية المعتمدة الصادرة في عام ٢٠٢٣، بالإضافة إلى ما جرت مواجهته في مجال إبلاغ الجهات المانحة من تعدد أشكال التقارير ومواعيدها نهائية. وأعدت مؤشرات أداء رئيسية في مجالات من بينها إبلاغ الجهات المانحة، ويجري نشرها على المكاتب القطرية التابعة للمنظمة. ويمكن الاطلاع على القائمة عبر بوابة الدول الأعضاء، وسيجري الإبلاغ عنها في المستقبل. وأصبح نظام إدارة المشاركة مع الجهات المساهمة يكفل الآن الإدارة المتكاملة والشاملة للمساهمات الطوعية

العينية عبر مستويات المنظمة الثلاث. ويرتبط حجم التقارير المقدّمة إلى الجهات المانحة ومدى تعقدها ارتباطاً وثيقاً بالتخصيص في اتفاقات المساهمات الطوعية؛ وستؤدي بذلك زيادة مرونة التمويل، على النحو المتوخى في جولة الاستثمار المقبلة، إلى خفض العبء الإداري. وفي سياق جولة الاستثمار والنتائج التي توصل إليها الفريق العامل المعني بالتمويل المستدام أيضاً، يجري الآن استعراضاً لتحديد الفرص السانحة لتحسين جودة التقارير المقدمة إلى الجهات المانحة عن طريق نهج يعتمد التوحيد والمواءمة يهدف إلى تحسين كفاءة العملية وفعاليتها. وتعكف الأمانة أيضاً على إعداد سياسة داخلية جديدة للحد من طلبات التمديد بلا تكلفة للجهات المانحة، على ألا تُمنح الموافقة على هذه الطلبات إلا في الظروف الاستثنائية.

(ط) تكنولوجيا المعلومات وإدارة البيانات

٣٢- جرت خلال عام ٢٠٢٣ مراجعة للأداء قيّمت حوكمة إدارة البيانات والصلة بين البيانات والرقمنة والأمن والخصوصية. وحظيت التوصيات الصادرة بقبول الإدارة وتضمنت جوانب تتعلق بالمركز العالمي لبيانات الصحة والبوابة القطرية للمنظمة.

٣٣- وعززت الأمانة على المستوى الاستراتيجي الإطار الأمني للمنظمة، ونفذت وحسنت حل التوثيق لجميع أفراد القوى العاملة في المنظمة. وأدى ذلك إلى تحسين الدفاع والامتثال والفعالية التشغيلية الإجمالية. ونجح مركز العمليات الأمنية في اعتراض أكثر من ١٦٠٠ هجوم سيبراني، وشمل ذلك هجمات استراتيجية متزامنة استهدفت مواقع متعددة. وتضمن تدابير الأمن السيبراني الاستباقية أن تظل البيئة الرقمية قادرة على الصمود وجديرة بالثقة في مشهد تزداد فيه الرقمنة. وخصصت المكاتب الإقليمية والقطرية موارد كبيرة لتنفيذ تدابير قوية للأمن السيبراني ومعالجة مواطن الضعف، لاسيما استجابة لارتفاع عدد الهجمات السيبرانية والطوارئ.

٣٤- وتظل حوكمة البيانات وحمايتها واحداً من مجالات الخطر ذات الأولوية. وتمت الموافقة على سياسة جديدة لحماية البيانات الشخصية تمكّن من تحسين هياكل إدارة البيانات ومعاييرها وعملياتها وبناء قدرات الموظفين في مجال تبادل البيانات.

(ي) المساءلة وإدارة المخاطر والامتثال والرقابة الداخلية

٣٥- لتعزيز القيادة وتمكين المكاتب القطرية، وقّع المدير العام وخمسة مديري إقليميين تفويضاً جديداً للسلطة لممثلي المنظمة. وسيمكّن ذلك ممثلي المنظمة من الحصول على مزيد من السلطات لإدارة مكاتبهم وسيمكّن المكاتب القطرية من تحسين مرونتها واستجابتها. وهذه التغييرات هي من أهم التغييرات التي شوهدت في المكاتب القطرية في تاريخ المنظمة.

٣٦- ولا تزال الأمانة ملتزمة التزاماً كاملاً بتعزيز آلياتها لإدارة المخاطر والامتثال. وجرى الموافقة على استراتيجية المنظمة لإدارة المخاطر وإطار تقبل المخاطر في عام ٢٠٢٣. وتدعو الاستراتيجية والإطار إلى ما يلي: (أ) اتباع نهج مؤسسي لإدارة المخاطر أثناء تصميم البرامج والميزنة وتنفيذ أنشطة البرامج، مع إيلاء اهتمام خاص للمخاطر الرئيسية؛ (ب) وزيادة اللامركزية في وظيفة الامتثال وإدارة المخاطر لتحسين دعم اتخاذ القرارات والمساءلة على الصعيد القطري وتيسير زيادة تفويض السلطة لممثلي المنظمة. وتدعم هذين الهدفين أدوات وإرشادات وموارد معززة لإدارة المخاطر ورصد الرقابة وزيادة الشفافية والقدرات للشبكة العالمية لإدارة المخاطر وأدوار مراقبة الامتثال عبر مستويات المنظمة الثلاثة.

٣٧- وفي هذا السياق، أجريت عملية متعمقة لاستعراض المخاطر الرئيسية لضمان أن تكون لدى المنظمة رؤية كاملة ومتعددة الوظائف ومتكاملة وقابلة للتنفيذ للمخاطر التي يمكنها تهديد قدرتها على تحقيق أهدافها الاستراتيجية. ويجري تنفيذ تدابير تخفيف وطأة المخاطر الرئيسية على مستوى العالم، وهي تسترشد بأولويات المراجعة العشر. وأنشئ في الميدان ما مجموعه ٣٢ وظيفة أساسية من وظائف الحضور القطري القابلة للتنبؤ، تتعلق بإدارة المخاطر والامتثال.

٣٨- وبالإضافة إلى ذلك، جرى تفعيل سياسة المنظمة بشأن منع الغش والفساد والكشف عنهما والتصدي لهما، بسبل منها عدة مبادرات تدريبية.

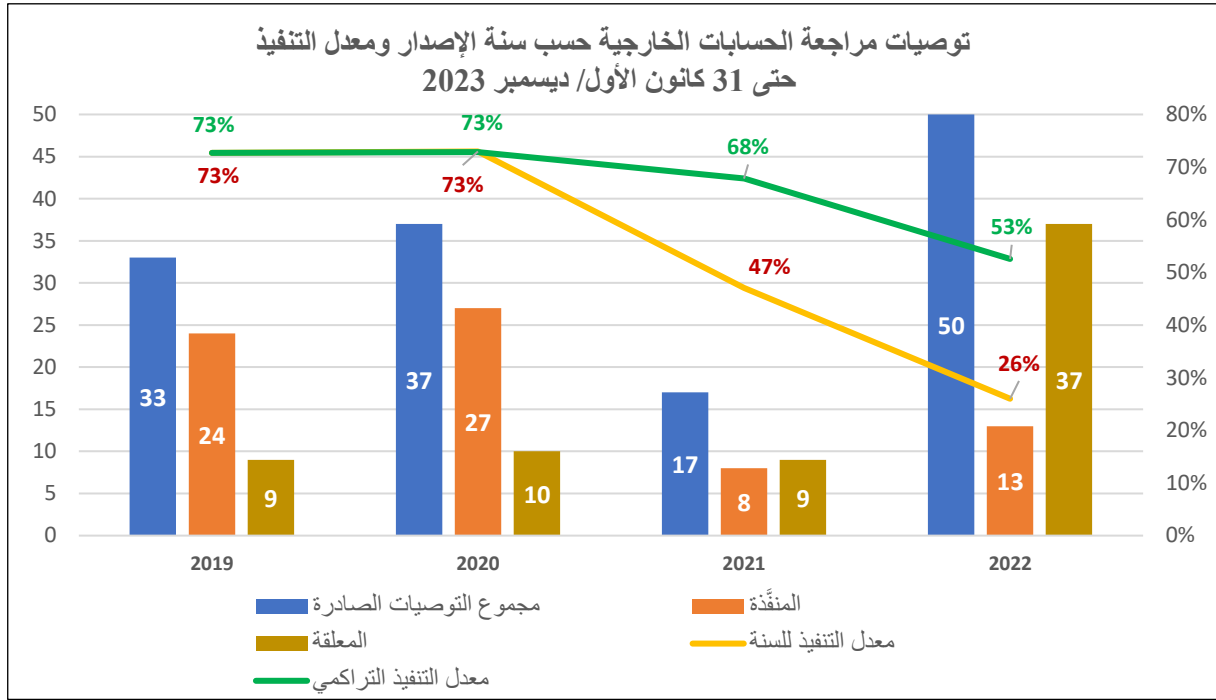
٣٩- والعمل جارٍ لتعزيز البيئة الرقابية في المنظمة، مع التركيز على العمليات التمكينية. وفي إطار نظام إدارة الأعمال، استُحدثت أداة متكاملة لإدارة المخاطر لتضمن تدابير إدارة المخاطر وتخفيف وطأتها في خطط عمل الأفرقة، مما ييسر رصدها. وبالإضافة إلى ذلك، استمرت الجهود الرامية إلى تبسيط وتطوير الضوابط الذكية عن طريق تشغيلها آلياً (باستخدام مصفوفات المخاطر والرقابة في العمليات التجارية الرئيسية)، حيثما أمكن، للتمكين من تحقيق حصائل المهمة بأكثر الطرق فعالية وكفاءة.

حالة توصيات المراجعة الصادرة في السنوات السابقة

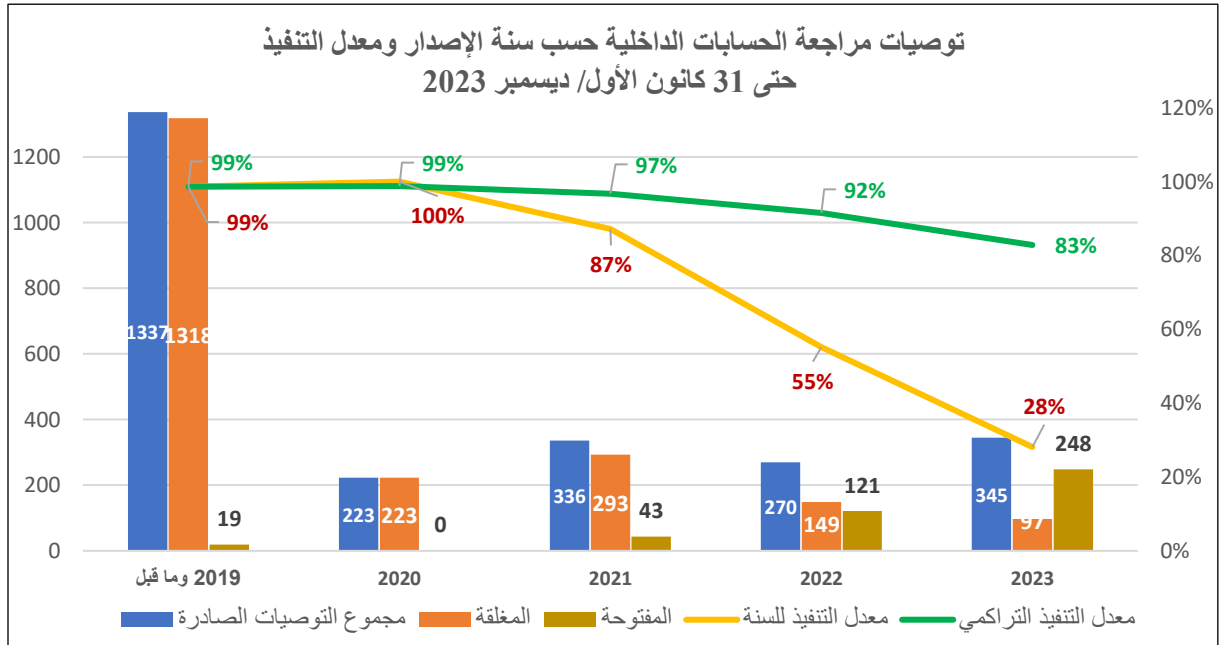
٤٠- يوضح الشكلان ١ و ٢ حالة التوصيات المفتوحة والمُنقّدة حسب نوع المراجعة والسنة.

٤١- ومن المتوقع أن تكون لأحدث التوصيات الصادرة (في عام ٢٠٢٣) معدلات تنفيذ منخفضة لأن الإدارة تشرع الآن في تنفيذها.

الشكل ١ : حالة توصيات مراجعة الحسابات الخارجية حسب سنة الإصدار



الشكل ٢ : حالة توصيات مراجعة الحسابات الداخلية حسب سنة الإصدار



حصيلة التحقيقات

٤٢- فيما يخصّ التحقيقات المبينة في تقرير مراجع الحسابات الداخلي عن السنة التقويمية ٢٠٢٣، تؤكد الأمانة التزامها باتخاذ إجراءات مناسبة التوقيت وتقدم فيما يلي المعلومات المحدثة عن حصائل التحقيقات المتعلقة بموظفي المنظمة والعاملين المنتسبين إليها.

تقارير التحقيق المثبتة الصادرة في عام ٢٠٢٣

٤٣- فيما يتعلق بتقارير التحقيق الثلاثين المتعلقة بالادعاءات المثبتة الواردة في الملحق ٥ بالتقرير المذكور أعلاه، فرضت التدابير التالية:

- (أ) ست (٦) حالات فصل من الخدمة (كانت حالتان (٢) ضد الشخص نفسه)
- (ب) حالة فصل واحدة (١) من الخدمة إذا كان الموظف لا يزال في الخدمة؛
- (ج) حالة واحدة (١) لإنهاء العقد إذا كان العامل المنتسب لا يزال في الخدمة؛
- (د) ثلاث (٣) حالات للوم الكتابي؛
- (هـ) ثلاث (٣) حالات للوم الكتابي إذا كان الموظفون لا يزالون في الخدمة من بينها حالة واحدة (١) مع اتخاذ إجراء إداري؛
- (و) حالة واحدة (١) للتوبيخ غير التأديبي مع اتخاذ إجراء إداري.

٤٤- وفي ثلاث (٣) قضايا، تبين عدم حدوث سوء سلوك.

٤٥- وفي بقية القضايا البالغ عددها ١٢ قضية، يعكف المقر الرئيسي و/ أو المكاتب الإقليمية بنشاط على اتخاذ الإجراءات التأديبية ذات الصلة، حسب الاقتضاء، وسيصدر قراراً نهائياً في الوقت المناسب.

٤٦- وتنتشر الأمانة مذكرات إعلامية دورياً لإبلاغ موظفي المنظمة بالإجراءات التأديبية والإدارية المتخذة. وهذه المذكرات الإعلامية ترفع مستوى الوعي بشأن خروقات معايير السلوك والإجراءات التي اتخذتها الإدارة للتصدي للانتهاكات المرتكبة تجاه تلك المعايير.

٤٧- وتماشياً مع التغييرات التي يجري إدخالها للامتثال لعملية إصلاح الحوكمة والتزام المنظمة بالشفافية، يمكن الاطلاع على مزيد من التفاصيل عن هذه القضايا على بوابة الدول الأعضاء، بما في ذلك تحديث لتقارير التحقيق المثبتة الصادرة في عام ٢٠٢٢.

الإجراء المطلوب من جمعية الصحة

٤٨- جمعية الصحة مدعوة إلى الإحاطة علماً بهذا التقرير وتقديم ما يلزم من توجيهات بشأن السؤال التالي:

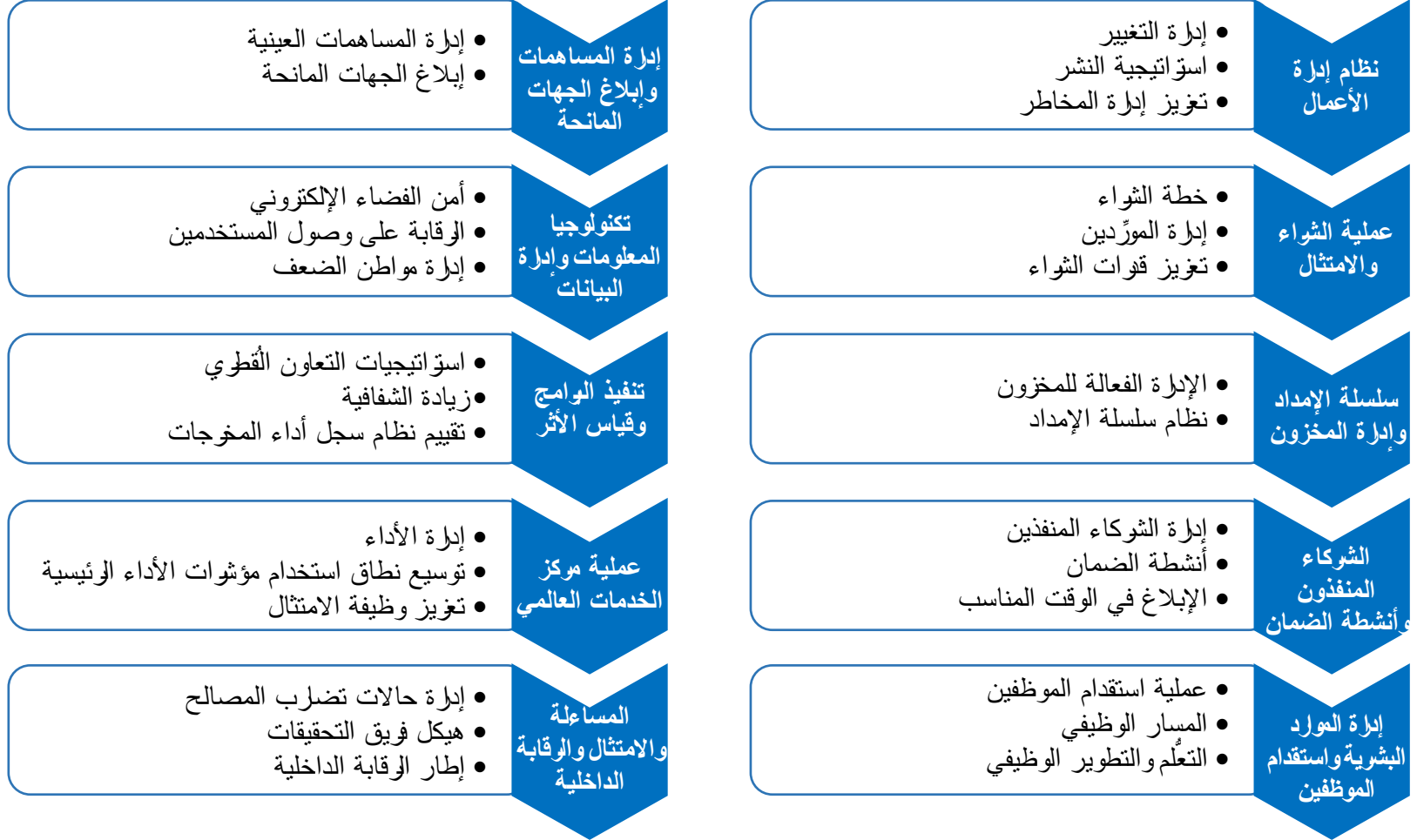
- هل تتوافق الأولويات العليا المحددة في هذه الوثيقة مع توقعات الدول الأعضاء؟

١ الوثيقة ج٢٣/٧٧.

٢ انظر https://cdn.who.int/media/docs/default-source/documents/about-us/outcome-of-investigation-report-2023_final.pdf?sfvrsn=1708f042_3 (تم الاطلاع في ٨ أيار/ مايو ٢٠٢٤).

الملحق ١

الأولويات العشر العليا لمراجعة الحسابات



الملحق ٢

حالة أهداف مراجعة الحسابات الداخلية والخارجية المتصلة
بالأولويات العشر العليا للمراجعة، ٢٠٢٣

المجموع الكلي	توصيات المراجعة الخارجية				توصيات المراجعة الداخلية				الأولويات العشر العليا لمراجعة الحسابات
	مجموعة المراجعة الخارجية	المغلقة	قيد التنفيذ	المفتوحة	مجموع المراجعة الداخلية	المغلقة	قيد التنفيذ	المفتوحة	
١٧١	٣٠	١٩	٠	١١	١٤١	٥٤	٥٤	٣٣	تنفيذ البرامج وقياس الأثر
١٤٦	١٨	١٢	١	٥	١٢٨	٧٣	٣٠	٢٥	المساعدة وإدارة المخاطر والامتثال والرقابة الداخلية
١٢٨	٢١	١٥	٣	٣	١٠٧	٥٠	٢٩	٢٨	عملية الشراء والامتثال
٩٠	١٦	٨	٧	١	٧٤	٣٧	٢٢	١٥	إدارة الموارد البشرية وعمليات استقدام الموظفين
٧٩	٣	٠	٠	٣	٧٦	٣٥	٢٣	١٨	إدارة وضمان الأنشطة المتعلقة بالنظرء الحكوميين والكيانات التي تتلقى الدعم المالي
٤١	١٩	٠	١١	٨	٢٢	٠	١٦	٦	نظام إدارة الأعمال
٣٩	٦	٢	٠	٤	٣٣	١١	٥	١٧	إدارة المساهمات وإبلاغ الجهات المانحة
٣٦	٧	٣	٢	٢	٢٩	٨	١١	١٠	سلسلة الإمداد وإدارة المخزون
١٣	١٣	١٠	٢	١	٠	٠	٠	٠	عمليات مركز الخدمات العالمي
٩	٤	٣	٠	١	٥	٠	١	٤	تكنولوجيا المعلومات وإدارة البيانات
٧٥٢	١٣٧	٧٢	٢٦	٣٩	٦١٥	٢٦٨	١٩١	١٥٦	المجموع الكلي