



Финансирование и исполнение Программного бюджета на 2024–2025 гг.

Представление докладов об операционной эффективности

Доклад Генерального директора

КОНТЕКСТ

1. В соответствии с обязательствами, изложенными в Плане Секретариата по осуществлению реформ (документ EB152/34), в настоящем докладе государствам-членам представляется обновленная информация по вопросу об операционной эффективности.
2. Использованная при подготовке настоящего доклада методология по-прежнему основана на двух документах: Стратегия мер по рациональному использованию средств в ВОЗ¹; и методология, разработанная Группой Организации Объединенных Наций по устойчивому развитию для оценки эффективности оперативно-хозяйственной деятельности. Что касается последнего, то ВОЗ остается активным членом Группы Организации Объединенных Наций по устойчивому развитию, и задокументированные в ВОЗ показатели повышения количественной и качественной эффективности представляются в Организацию Объединенных Наций и отражены в ее докладе². Кроме того, в докладе этого года учтены сведения, собранные в рамках Организации как часть ее обязательной отчетности перед государствами-членами в форме параметра карты оценки промежуточных результатов, отражающего эффективность использования средств.
3. Секретариат остается приверженным совершенствованию методов своей работы для достижения большего воздействия на устойчивой основе. Одна из основных сохраняющихся проблем, как отмечалось в предыдущих докладах Независимого консультативного надзорного комитета экспертов, заключалась в том, что наиболее

¹ См. документы EB142/7 Rev.1 и EB142/2018/REC/2, протокол четвертого заседания.

² С последним докладом о деятельности Рабочей группы Организации Объединенных Наций по повышению эффективности можно ознакомиться в документе A/78/72-E/2023/59 «Осуществление резолюции 75/233 Генеральной Ассамблеи о четырехгодичном всеобъемлющем обзоре политики в области оперативной деятельности в целях развития, осуществляемой системой Организации Объединенных Наций: доклад Генерального секретаря».

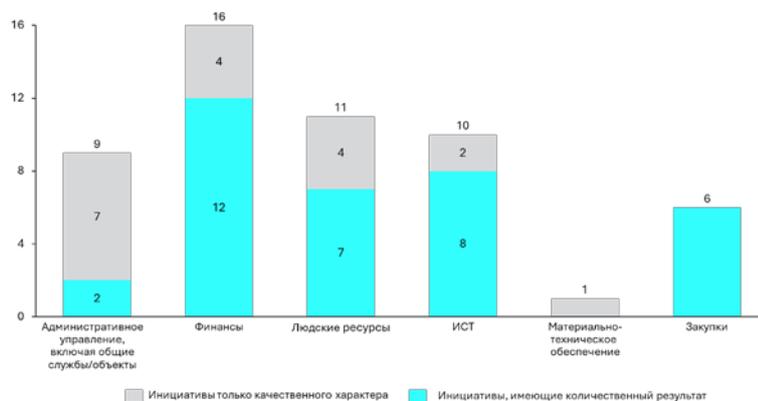
серьезным препятствием на пути повышения эффективности в ВОЗ остается способ ее финансирования. Отсутствие достаточно гибкого, предсказуемого и устойчивого финансирования приводит к серьезным потерям эффективности при привлечении, мобилизации и распределении ресурсов, управлении ими и представлении отчетности о них. Ожидается, что успешное проведение инвестиционного раунда поможет уменьшить некоторые из этих потерь эффективности, что затем позволит Организации обеспечить эффективное использования средств в интересах своих государств-членов.

ЭКОНОМИЯ РАСХОДОВ И ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ РАБОТЫ ВОЗ: ОБНОВЛЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ ЗА 2023 г.

4. Доклад за 2023 г. включает в общей сложности 53 инициативы, имеющие своей целью экономию расходов и повышение эффективности, против 95 инициатив в 2022 г. (то есть на 44% инициатив меньше). В 2023 г. многие ранее представленные в докладах инициативы были отменены в соответствии с предложенным Организацией Объединенных Наций четырехлетним графиком отчетности для документирования мер повышения эффективности в целях экономии средств. По истечении этого периода достигнутая повторяющаяся экономия считается интегрированной в регулярную деятельность.

5. Представленные инициативы были также классифицированы по шести определенным Организацией Объединенных Наций вспомогательным служебным направлениям деятельности: административное управление, финансы, кадровые ресурсы, информационные системы и технологии (ИСТ), материально-техническое обеспечение и закупки (рис. 1). Считается, что из общего числа инициатив около трети (18 инициатив) приносят исключительно качественные выгоды, в то время как 35 инициатив поддаются количественной оценке с точки зрения экономии либо средств, либо времени, причем некоторые из них обеспечивают также дополнительные качественные выгоды.

Рис. 1. Инициативы по повышению эффективности, поддающиеся качественной или количественной оценке, в разбивке по служебным направлениям деятельности



6. Согласно докладу ВОЗ, в 2023 г. экономия средств или времени составила 146,4 млн долл. США (таблица 1). Эта сумма аналогична той, о которой сообщалось в предыдущем году (146,6 млн. долл. США), но является результатом иного набора

инициатив. Две из трех инициатив, которые обеспечили почти 126 млн долл. США от общей экономии средств (см. таблицу 2), были также основными факторами экономии, указанной в докладе предыдущего года. Более того, была свернута одна из основных инициатив в области административного управления (осуществление политики управления поездками), вследствие чего общая зарегистрированная экономия средств в рамках данного направления уменьшилась на 83%.

Таблица 1. Экономия расходов и времени в ВОЗ в разбивке по служебным направлениям деятельности¹

Служебное направление деятельности	2020 г.	2021 г.	2022 г.	2023 г.	Рост по сравнению с 2022 г. (%)
Административное управление, включая общие службы/объекты	16 625 188	2 064 250	25 611 000	4 411 100	-83%
Финансы	26 026 459	24 786 959	71 620 287	99 742 456	39%
Людские ресурсы	1 629 667	3 627 984	3 137 651	2 106 003	-33%
ИСТ	1 066 166	1 066 166	1 431 838	4 679 244	227%
Материально-техническое обеспечение	183 500	183 500	211 000	–	-100%
Закупки	450 177	663 010	44 576 380	35 419 107	-21%
Итого	45 981 157	32 391 869	146 588 156	146 357 910	0%

Таблица 2. Основные факторы повышения эффективности, зарегистрированные в 2023 г.

Инициатива	2022 г.	2023 г.	Причина роста
Осуществление политики управления поездками	20 000 000	0	Инициатива свернута, так как достигнут четвертый год представления отчетности по ней.
FIN.1. Экономия средств за счет централизации конкурсных закупок в иностранной валюте на уровне штаб-квартиры (в противовес неконкурентным закупкам, организуемым странами бюро).	52 400 000	38 200 000	Проведение конкурсных закупок обеспечивает существенную экономию средств (с учетом колебаний, зависящих от объемов и ликвидности рынка). Несмотря на то что инициатива была начата в 2018 г., экономия средств достигается на годовой основе независимо от результатов предыдущего года.

¹ Общие суммы, указываемые за предыдущие годы, охватывают все инициативы, о которых сообщалось в соответствующие годы. Данные общие суммы отличаются от сумм, указанных в подробной таблице, содержащейся в приложении, поскольку в ней представлены общие суммы по инициативам, которые осуществлялись в предыдущие годы и сведения по которым по-прежнему сообщаются (то есть не были свернуты).

Инициатива	2022 г.	2023 г.	Причина роста
FIN.5 Обеспечен рост числа договоров с медицинскими организациями, глобальных соглашений, льготных прејскурантов и составлена карта поставщиков услуг	12 700 000	58 800 000	Заключено большое число новых договоров с медицинскими организациями. Согласованы льготные прејскуранты для оптимизации структуры расходов и во избежание завышенных цен. Это обеспечило экономию средств при оплате выставленных счетов за медицинскую помощь. Другая достигнутая экономия связана с использованием систем управления медицинским страхованием SIGNA и Navitus.
PRO.13. Проведение конкурсных торгов	25 696 940	28 955 713	Инициатива, включенная в 2022 г. – с применением определенной методологии в отношении экономии периодических затрат, – для более точного отражения объема закупок, которыми управляет ВОЗ. Дела, рассмотренные КРК, также анализируются межфункциональным комитетом; конкуренция, на которую влияют закупки, также ведет к улучшению ценообразования.
Итого	110 796 940	125 955 713	

7. Информация по каждому служебному направлению деятельности и по каждой инициативе доступна в режиме онлайн¹.

ОЦЕНКА НА КОНЕЦ ДВУХГОДИЧНОГО ПЕРИОДА: ОБНОВЛЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ ЗА 2023 г.

8. С целью задокументировать операционную эффективность, достигнутую на трех уровнях Организации, в оценку исполнения Программного бюджета на 2022–2023 гг. по состоянию на конец двухгодичного периода был введен дополнительный вопрос. Бюджетным центрам было предложено привести конкретные примеры достигнутой операционной эффективности в предыдущем году при обеспечении результатов, представленных в их оценке.

9. Индивидуальную оценку прошли около 900 ответов. Из них был отобран 351 ответ (инициативы) в 71 страновом бюро, 24 бюджетных центрах на региональном уровне и восьми бюджетных центрах на уровне штаб-квартиры. Эти инициативы были классифицированы в качественном отношении по 12 группам в зависимости от основного вклада (рис. 2), а в рамках этого вклада — по 11 атрибутам/улучшениям (рис. 3), учитывая, что каждая инициатива могла привести к более чем одному результату.

10. Оценка охватывает широкий спектр инициатив, начиная от успехов, позволяющих ВОЗ в сотрудничестве с соответствующими заинтересованными сторонами укреплять взаимодействие с партнерами для достижения более высоких результатов, и заканчивая более «общими» мерами, такими как проведение виртуальных совещаний вместо очных,

¹ См. Портал для государств-членов ВОЗ, раздел “Programme budget implementation” (Исполнение программного бюджета) (<https://www.who.int/about/accountability/governance/member-states-portal>, по состоянию на 24 апреля 2024 г.).

если это было применимо. Этот всеобъемлющий анализ подчеркивает широту усилий, направленных на повышение эффективности на всех уровнях ВОЗ.

Рис. 2. Оценка исполнения на конец двухгодичного периода: основная классификация инициатив в зависимости от вида вклада

Процентная доля от общего числа инициатив (n=351)

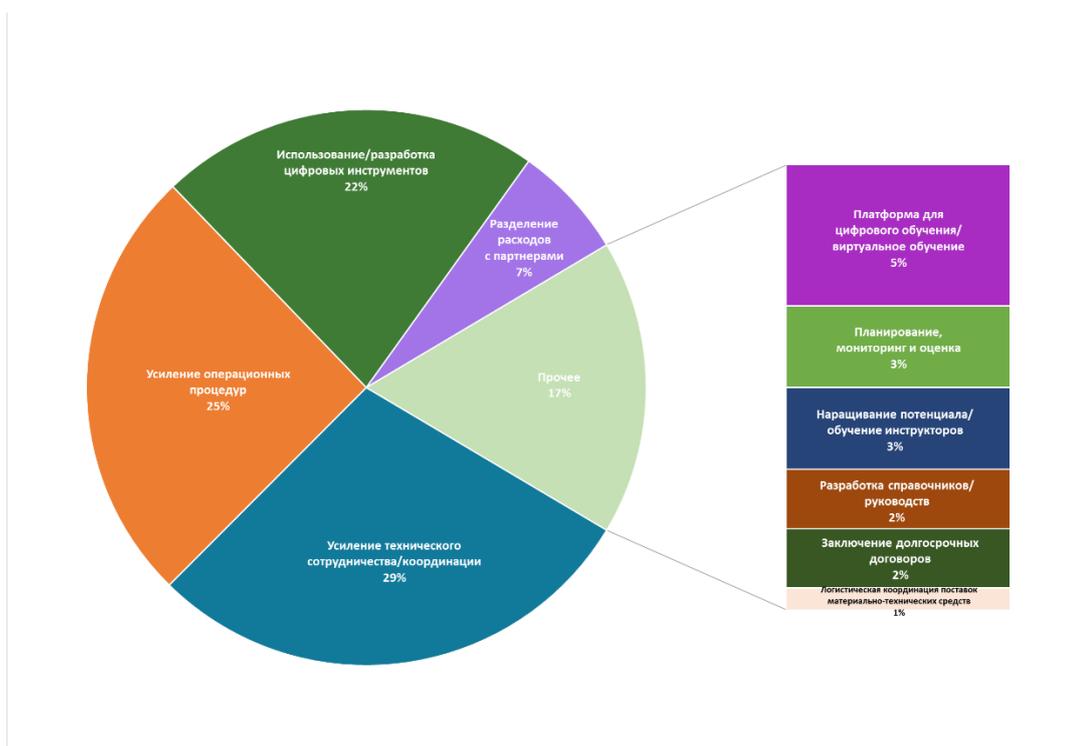
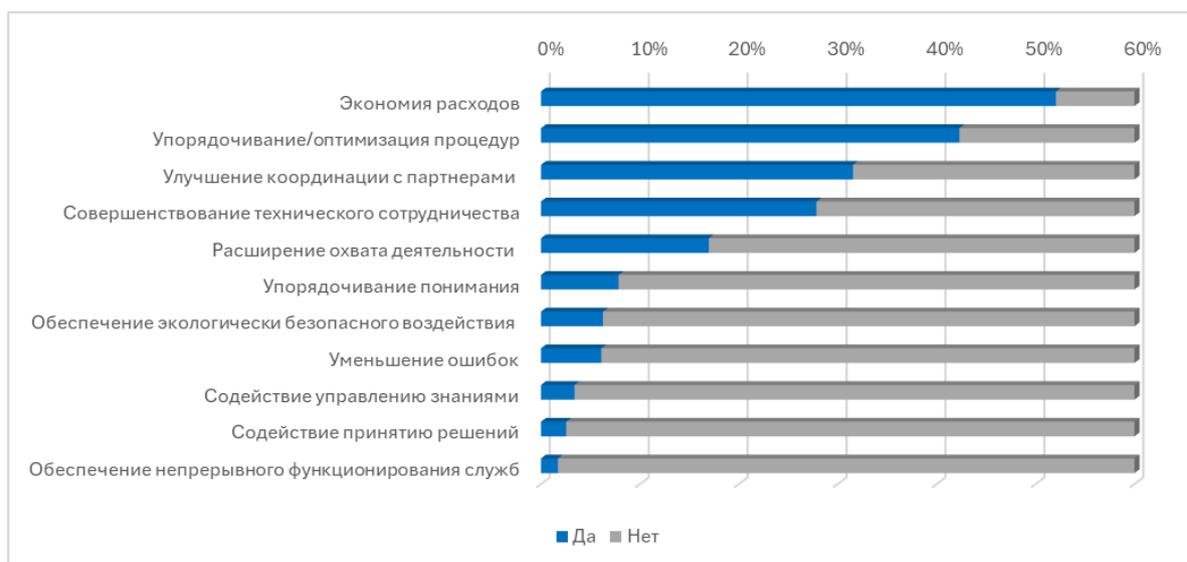


Рис. 3. Оценка исполнения на конец двухгодичного периода: процентная доля инициатив, характеризуемых определенными атрибутами/улучшениями (n= 351)



11. В совокупности эти две классификации (атрибуты и улучшения) позволяют лучше понять, какого рода качественные улучшения осуществляются Организацией. Например, 29% инициатив подпадают под категорию *«усиление технического сотрудничества или координации»*. Эти инициативы свидетельствуют об активном участии всех сотрудников в улучшении повседневных рабочих процессов и выявлении возможностей для сотрудничества как внутри Организации, так и совместно с партнерами. В отношении такого усиления сотрудничества были приведены примеры того, как это способствовало улучшению координации и проводимой работы; предотвращению дублирования усилий с партнерами; улучшению понимания и упорядочиванию деятельности и процессов среди всех участников, причем иногда при уменьшении расходов.

12. Приблизительно 25% инициатив были отнесены к категории *«усиление операционных процедур»*, чему есть широкий круг примеров: от осознанных решений для предотвращения еженедельных расходов до совершенствования планирования закупок, процедур, анализа, материально-технического обеспечения, совместных закупок, заключения договоров и проведения тендеров, разработки и рационализации процедур, утилизации изделий, а также улучшения координации и интеграции в рамках бюро.

13. Более того, Организация добилась дополнительного повышения эффективности в рамках категории *«использование/разработка цифровых инструментов»* (22% всех инициатив), что подчеркивает прочное формирование навыков сотрудничества в виртуальном формате, приобретенных во время пандемии коронавирусной инфекции (COVID-19) и в настоящее время все более эффективно используемых в повседневной работе Секретариата. Многие инициативы отражают сознательно принимаемые решения переходить к проведению, когда это уместно, совещаний в гибридном или виртуальном формате, что позволяет сокращать расходы на поездки, способствует более тесному сотрудничеству, обеспечивает доступность экспертов и уменьшает «экологический след». Подразделения все чаще внедряют инструменты для оптимизации процессов, тем самым повышая производительность. Многие бюро сообщают о внедрении механизмов цифровых платежей как способе сделать данную процедуру более быстрой, точной, отслеживаемой и прозрачной. Использование цифровых инструментов — это направление, которое будет и впредь приносить пользу Организации, особенно в свете недавнего внедрения программного обеспечения на основе искусственного интеллекта, которое уже используется в повседневной работе, включая подготовку настоящего доклада.

14. На вышеупомянутые категории в совокупности приходится более 75% документально оформленных инициатив. На рис. 4 обобщены наиболее распространенные категории, в рамках каждой из которых определены наиболее общие виды атрибутов/улучшений. Ввиду ограничений в отношении объема докладов полные сведения по инициативам не приводятся.

Рис. 4. Основные качественные улучшения, наблюдаемые в случае шести основных видов инициатив



ДАЛЬНЕЙШИЕ ШАГИ

15. Большинство из инициатив, представленных в первом разделе настоящего доклада, упоминались также в более ранних докладах. В следующем году большинство инициатив достигнет четвертого года представления отчетности по ним, после чего начнется их постепенное свертывание, поскольку будет считаться, что экономия средств была интегрирована в обычную деятельность Организации. С учетом быстрых темпов недавних технологических изменений уже разрабатываются новые инициативы, принятые к сведению с расчетом на следующий год, такие как внедрение основанных на искусственном интеллекте инструментов, начатое только в 2024 г. Были также выявлены проблемы, связанные со сроками проведения сбора информации в рамках Организации Объединенных Наций и используемыми для этого инструментами, и Секретариат работает над поиском решений, которые могли бы помочь как в проведении сбора информации в рамках Организации Объединенных Наций, так и в подготовке настоящего доклада.

16. Что касается увязки с оценкой исполнения Программного бюджета на 2022–2023 гг. по состоянию на конец двухгодичного периода, то вопрос о повышении эффективности допускал возможность ответа в свободной форме. Все ответы были оценены и классифицированы после получения представлений нескольких аналитиков, которые составили свои субъективные классификации. Таким образом, представленный анализ может рассматриваться только в справочных целях. Несмотря на это ограничение, всесторонний анализ инициатив подчеркивает несколько ключевых выводов и указывает на области, в которых возможны улучшения в рамках предпринимаемых в ВОЗ усилий для повышения эффективности, а также содержит информацию, которая может быть использована в следующем году для потенциальной автоматизации изучения этого вопроса. Кроме того, будут предприняты попытки по дальнейшей интеграции этих двух усилий в одно направление.

17. Следует отметить, что посредством доклада отображается состояние дел на конец двухгодичного периода во всех бюро на трех уровнях Организации. Кроме того, исходя из конкретных примеров важно пронаблюдать то, как в основе процесса принятия решений лежит обеспечение эффективного использования средств, а также то, насколько движущей силой повышения эффективности служат техническое сотрудничество/координация, улучшенные операционной практики и интеграция цифровых инструментов в повседневную работу. Акцент, сделанный на этих областях в предыдущем двухгодичном периоде, свидетельствует об их важной роли в совершенствовании повседневных рабочих процессов и укреплении сотрудничества как внутри Организации, так и с внешними партнерами. Это согласуется с текущим процессом перехода к более современной системе управления деятельностью в ВОЗ, которая, как ожидается, будет также способствовать будущему повышению эффективности за счет неукоснительной оптимизации и автоматизации рабочих процессов, которые будут реализованы в ближайшем будущем.

18. Наконец, 2024 г. является поворотным годом для ВОЗ с точки зрения потенциального принятия и введения в действие нового механизма мобилизации ресурсов, который, как предполагается, обеспечит более гибкое, предсказуемое и устойчивое финансирование Организации, а также ожидаемое в этой связи повышение эффективности работы.

ДЕЙСТВИЯ АССАМБЛЕИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

19. Всемирной ассамблее здравоохранения предлагается принять доклад к сведению и при необходимости предоставить комментарии, в том числе по следующим вопросам:

- Как можно улучшить доклад в следующем году?
- Считают ли государства-члены полезным включение в настоящем докладе в оценку исполнения Программного бюджета на 2022–2023 гг. по состоянию на конец двухгодичного периода анализа вопроса об операционной эффективности?

= = =