



外审计员的报告

内审计员的报告

外部和内部审计建议：实施进展

执行委员会规划、预算和行政委员会向第七十六届世界卫生大会提交的报告

1. 委员会听取了关于外审计员报告、内审计员报告和关于外部和内部审计建议实施进展文件¹的介绍。
2. 委员会欢迎外审计员提出的无保留审计意见，并注意到外审计员针对欧洲区域办事处、摩尔多瓦共和国国家办事处、世卫组织吉隆坡全球服务中心业绩审计和业务管理系统信息技术审计提出的建议。
3. 委员会对扩大内部监督服务司及其提高业务实效表示满意，尽管案件量增加且内部监督服务司的处理能力令人关切，需要进行监测。因此，加强内部监督服务司的调查能力对于满足这一需求至关重要。委员会承认，工作人员的知识增加、意识提高和信任增加可能是录得案件数量增加的原因。
4. 委员会请秘书处解决内审计员报告中所载已查明的不遵守情事的根本原因，包括确保及时对所有相关人力类别进行强制性培训。委员会指出，资产管理、数据安全、保密、采购和风险管理也是已经查明需要采取行动的领域。另外，委员会还对非性骚扰、欺诈和腐败成为许多涉及工作场所行为失检指控的新增案件的原因表示关切。
5. 委员会欢迎通过建议跟踪综合平台和其他工具来报告在落实所有审计建议方面采取的行动。

¹ 分别为文件 A76/22、A76/23 和 A76/24。

6. 秘书处强调了内部和外部审计建议对实施业务管理系统以便能够在启动该系统之前采取纠正行动的重要性，并指出实施工作正在既定的成本估计和时间框架内进行。一旦建成，这个新系统将成为通过重新设计的流程和嵌入式控制机制改善内部控制环境的关键组成部分，并将对转变本组织的合规文化至关重要。进一步改进需要改变组织文化，引进新的业务管理系统对实现这一目标有帮助。
7. 在国家办事处方面，秘书处强调，将在制定主要业绩指标的同时加强对国家办事处的授权并为其分配更多的资源，以加强对业绩的监测，加强本组织的问责制框架。正在通过试用和引进新的业务管理系统软件等措施，加强和改进供应和仓库管理。
8. 秘书处概括介绍了改组后的内部监督服务司的扩大和发展情况，其中包括建设了核心小组的能力，确定了对快速增援能力的需要，并且更加注重处理对欺诈和腐败的指控。按照计划，对内部监督服务司的全面审查工作将在 2023 年底进行，包括根据各自国际专业标准的要求，对调查和内部审计职能进行一次同行评议和一次外部质量评估。
9. 在对澄清要求作出回应时，秘书处解释说，暂停适用《财务细则》第十二条第 112.1 款的部分规定将按预期在执行委员会第 153 届会议结束时终止。

向卫生大会提出的建议

10. 委员会代表执行委员会建议卫生大会注意这些报告，并通过以下决定草案：

第七十六届世界卫生大会，审议了外审计员提交卫生大会的报告¹；并注意到执行委员会规划、预算和行政委员会提交第七十六届世界卫生大会的报告²，

决定接受外审计员向卫生大会提交的报告。

11. 作为对秘书处执行现有任务的指导，委员会代表执行委员会向秘书处提出建议，秘书处应：

(a) 及时加快落实审计建议，特别是关于为非工作人员提供强制性培训的建议；

¹ 文件 A76/22。

² 文件 A76/46。

(b) 确保对调查职能的年终审查涉及到该职能为执行任务而进行的所有的进一步改革；以及

(c) 继续监测调查职能的资源需求，确保为其配备适当的人员，以应对案件量的大幅增加。

= = =