

## تقرير مراجع الحسابات الخارجي

## تقرير مراجع الحسابات الداخلي

# توصيات المراجعة الخارجية والداخلية للحسابات: التقدم المحرز في التنفيذ

## تقرير لجنة البرنامج والميزانية والإدارة التابعة للمجلس التنفيذي إلى جمعية الصحة العالمية السادسة والسبعين

١- عُرضت على اللجنة مقدمتا تقريري مراجعي الحسابات الخارجي والداخلي، فضلاً عن الوثيقة بشأن التقدم المحرز في تنفيذ توصيات مراجعة الحسابات الخارجية والداخلية.<sup>١</sup>

٢- ورحبت اللجنة بالرأي غير المتحفظ لمراجع الحسابات الخارجي وأحاطت علماً بتوصيات المكتب الإقليمي لأوروبا والمكتب القطري لجمهورية مولدوفا ومراجعة أداء مركز الخدمات العالمي للمنظمة في كوالالمبور، ومراجعة أداء تكنولوجيا المعلومات لنظام إدارة الأعمال.

٣- وأعربت اللجنة عن ارتياحها لتوسيع مكتب خدمات الرقابة الداخلية وتحسن فعاليته التشغيلية، رغم أن مسألتها الزيادة في عبء الحالات وقدرة المكتب على استيعابها تثيران القلق ويلزم رصدهما. لذلك يعدّ تعزيز قدرة المكتب على إجراء التحقيقات أمراً محورياً لتلبية الطلب. وأقرت اللجنة بأن تحسين المعرفة والوعي بين الموظفين وزيادة الثقة قد يكون لهما دورٌ في زيادة عدد الحالات المسجلة.

٤- ودعت اللجنة الأمانة إلى معالجة الأسباب الجذرية المحددة لعدم الامتثال على النحو الوارد في تقرير مراجع الحسابات الداخلي، بما في ذلك ضمان الامتثال للتدريب الإلزامي لجميع فئات القوى العاملة المعنية في الوقت اللازم. ولاحظت أنه تم أيضاً تحديد إدارة الأصول، وأمن البيانات، والسرية، والمشتريات، وإدارة المخاطر ضمن المجالات التي يلزم اتخاذ إجراءات بشأنها. وعلاوة على ذلك، أعربت اللجنة عن قلقها لأن ادعاءات التحرش غير الجنسي والعش والفساد تقف وراء الكثير من الحالات الجديدة لدعاوى سوء السلوك في مكان العمل.

٥- ورحبت اللجنة بالإبلاغ عن الإجراءات المتخذة بشأن جميع توصيات مراجعة الحسابات من خلال المنصة الموحدة لتتبع التوصيات وغيرها من الأدوات.

٦- وشددت الأمانة على أهمية توصيات المراجعة الداخلية والخارجية للحسابات بشأن تنفيذ نظام إدارة الأعمال للتمكن من اتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة قبل إطلاقه، مشيرة إلى أن التنفيذ يسير ضمن تقديرات التكاليف والجدول الزمني المحددة. وسيكون هذا النظام الجديد، بعد تطبيقه، عنصراً حاسماً في تحسين بيئة الرقابة الداخلية من خلال إعادة تصميم العمليات وآليات الرقابة المدمجة، وسيكون دوره حيوياً في إحداث التحول في ثقافة الامتثال داخل المنظمة. وتتطلب التحسينات الإضافية إدخال تغييرات على الثقافة التنظيمية وينبغي أن تستفيد من إدخال النظام الجديد لإدارة الأعمال.

٧- وفيما يتعلق بالمكاتب القطرية، سلطت الأمانة الضوء على أن تعزيز تفويض السلطة إلى المكاتب القطرية وتخصيص موارد إضافية لها سيتوافق مع وضع مؤشرات أداء رئيسية لتعزيز رصد الأداء وتحسين إطار المساءلة في المنظمة. ويجري تجريب وإدخال خطوات لتشديد وتحسين إدارة الإمدادات والمخازن باستخدام برمجيات جديدة لنظام إدارة الأعمال.

٨- وتطردت الأمانة إلى نمو وتطور مكتب خدمات الرقابة الداخلية المعاد تشكيله، بما يشمل بناء قدرات الفريق الأساسي إلى جانب تحديد الحاجة إلى قدرات إضافية لتلبية الزيادة في الطلب والتركيز الإضافي على معالجة دعاوى الغش والفساد. ومن المقرر إجراء استعراض شامل للمكتب في نهاية عام ٢٠٢٣، بما في ذلك استعراض النظراء وتقييم الجودة الخارجي لوظيفتي التحقيق والمراجعة الداخلية للحسابات، وفقاً لمتطلبات المعايير المهنية الدولية ذات الصلة.

٩- ورداً على طلب للتوضيح، أوضحت الأمانة أن وقف العمل المؤقت، جزئياً، بالبند ١١٢-١ من القاعدة الثانية عشرة من النظام المالي، سوف ينتهي كما هو متوقع في نهاية الدورة الثالثة والخمسين للمجلس التنفيذي.

## التوصيات المقدمة إلى جمعية الصحة

١٠- أوصت اللجنة، باسم المجلس التنفيذي، بأن تحيط جمعية الصحة علماً بالتقارير وأن تعتمد مشروع المقرر الإجرائي التالي:

إن جمعية الصحة العالمية السادسة والسبعين، وقد نظرت في تقرير مراجع الحسابات الخارجي إلى جمعية الصحة؛<sup>١</sup> وقد نظرت في تقرير لجنة البرنامج والميزانية والإدارة التابعة للمجلس التنفيذي إلى جمعية الصحة العالمية السادسة والسبعين؛<sup>٢</sup>

قررت قبول تقرير مراجع الحسابات الخارجي إلى جمعية الصحة.

١١- واقترحت اللجنة، باسم المجلس التنفيذي، في إطار توجيه تنفيذ الأمانة للولايات القائمة، أن تقوم الأمانة بما يلي:

(أ) التعجيل بتنفيذ توصيات مراجعة الحسابات في الوقت المناسب، لاسيما فيما يتعلق بالتدريب الإلزامي لغير الموظفين؛

١ الوثيقة ج٢٢/٧٦.

٢ الوثيقة ج٤٦/٧٦.

(ب) ضمان أن يتناول استعراض نهاية السنة لوظيفة التحقيق أي إصلاحات أخرى لتمكين الوظيفة من الوفاء بولايتها؛

(ج) مواصلة رصد احتياجات وظيفة التحقيق من الموارد لضمان توافر الموظفين المناسبين للاستجابة للزيادات الكبيرة في عدد الحالات.

= = =