



Обновленная информация по Фонду инфраструктуры

Обновленная информация по управлению информацией и информационным технологиям

Доклад Генерального директора

1. Настоящий доклад подготовлен в соответствии с содержащимся в решении WHA70(16) (2017 г.) поручением представлять Исполкому на его будущих сессиях доклады о деятельности фонда инфраструктуры и его финансировании, а также в соответствии с обращенной к Секретариату просьбой двадцать пятого совещания Комитета по программным, бюджетным и административным вопросам предоставлять в дальнейшем актуальные сведения о прогрессе в области управления информацией и информационных технологий¹.

2. Кроме того, на тридцать пятом совещании Комитета по программным, бюджетным и административным вопросам в январе 2022 г. Независимый консультативный надзорный комитет экспертов сообщил, что дополнительное финансирование в штаб-квартире позволит покрыть дополнительные операционные расходы, возникшие в связи с утвержденными инициативами и новыми проектами². Секретариату было рекомендовано рассмотреть вопрос об устойчивом финансировании управления информацией и информационных технологий.

СТРАТЕГИЯ В ОБЛАСТИ УПРАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИЕЙ И ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ 2019 г.: ДОКЛАД О ХОДЕ РЕАЛИЗАЦИИ

3. Пересмотренная стратегия в области управления информацией и информационных технологий была представлена на тридцать третьем совещании Комитета по программным, бюджетным и административным вопросам в январе 2020 г.³. После этого была объявлена пандемия коронавирусной инфекции (COVID-19), и методы работы значительно изменились. В достижении ряда поставленных стратегических целей был

¹ Документ EB140/5, пункт 15.

² Документ EBPWAC35/2.

³ Документ EB146/40.

достигнут прогресс, появились новые приоритеты, а другим целям был присвоен более низкий приоритет, с тем чтобы Секретариат мог соответствующим образом использовать ресурсы и оперативно реагировать.

4. Секретариат сосредоточил внимание на восьми ключевых областях, лежащих в основе стратегии на 2019–2021 гг.

(a) **Сбор и анализ данных.** Было налажено тесное сотрудничество с Управлением по сбору и анализу данных и информационному обеспечению в целях создания технологической основы для процессов обработки данных, включая сбор, хранение, анализ и визуализацию.

(b) **Иновации и цифровая трансформация.** Руководящий комитет по управлению информацией и информационным технологиям утвердил выделение 10% из компонента информационных технологий фонда инфраструктуры, а именно 1,5 млн долл. США на двухгодичный период, на инновационные проекты в целях формирования культуры инноваций в Организации. Это финансирование сыграло важную роль в объявлении и поддержании конкурса инноваций «LEAD», призванного стимулировать внутренние инновации.

(c) **Мобильные платформы.** Продолжалась работа в поддержку публикации новых мобильных приложений благодаря присутствию в двух крупных магазинах приложений, на основе которых был выпущен ряд новых приложений.

(d) **Консультационные услуги.** Секретариат внедрил практику управления деловыми отношениями и в основном является первым контактным пунктом для технических департаментов, занимающихся вопросами здравоохранения, в связи с их технологическими потребностями.

(e) **Приложения, платформы и сервисы.** Секретариат внедрил стандартные платформы (например, платформу управления отношениями с клиентами, систему управления контентом и low-code платформу бизнес-процессов), которые используются для реализации новых бизнес-возможностей. Что еще более важно, они станут ключевыми рычагами, с помощью которых можно будет рационализировать технологический ландшафт и сократить число устаревших систем.

(f) **Собственные возможности и кадровое обеспечение.** В соответствии с программой преобразований ВОЗ была организована группа с учетом стратегических возможностей, которая была дополнена установлением партнерских отношений с различными третьими сторонами для получения дополнительных ресурсов в случае необходимости.

(g) **Кибербезопасность.** Секретариат внедрил эффективную группу по вопросам кибербезопасности, технологии, процессы, процедуры и меры для выявления, защиты, обнаружения, реагирования и восстановления в случае кибератак.

(h) **Управление и процессы.** Секретариат создал два центра компетенции по управлению проектами и управлению изменениями. Он также укрепил свои процессы контроля за изменениями, оперативные службы и управление приложениями. Кроме того, Секретариат продолжает свою практику управления фондом инфраструктуры для стимулирования инвестиций в информационные технологии.

ПЕРЕСМОТРЕННАЯ СТРАТЕГИЯ В ОБЛАСТИ УПРАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИЕЙ И ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

5. Пандемия COVID-19 высветила возможности и пробелы в нынешних условиях. Кроме того, после выпуска последнего доклада были созданы новые департаменты, которым было поручено работать в области данных, цифрового здравоохранения и инноваций. Глобальная группа руководителей информационных (ИТ) подразделений¹ признала, что, хотя видение и миссия Секретариата остаются прежними, стратегические цели могут быть упрощены и упорядочены.

6. Секретариат будет прилагать усилия для достижения пяти из восьми стратегических целей. Ниже представлен пересмотренный набор стратегических целей на 2023–2025 гг.

(a) **Тесно сотрудничать с заинтересованными сторонами для понимания потребностей и повышения эффективности.** Усилить взаимодействие с административными и техническими департаментами, занимающимися вопросами здравоохранения, и управление ими, лучше понимать ожидаемые от них в долгосрочной перспективе результаты и содействовать им в достижении промежуточных результатов и обеспечении эффективности их деятельности.

(b) **Осуществлять цифровые преобразования с помощью инноваций и партнерств.** Существует ряд структурных подразделений, занимающихся цифровизацией основной работы Секретариата. Группа по информационным и управленческим технологиям будет работать с этими подразделениями на основе партнерских отношений в таких областях, как инновационные решения, искусственный интеллект, машинное обучение и др.

(c) **Рационализировать, модернизировать и расширять техническую архитектуру в целях поддержания операционных возможностей.** Секретариат будет продолжать сокращать свой технологический след, модернизировать свою технологическую архитектуру, демонстрировать ориентированный на конкретные результаты подход и совершенствовать свои услуги в соответствии с операционными возможностями.

¹ В ее состав входят все руководители департаментов и отделов по управлению информацией и информационным технологиям штаб-квартиры, а также руководители ИТ-подразделений региональных бюро (включая Международное агентство по изучению рака (МАИР) и Региональное бюро для стран Америки (АМРБ)/Панамериканскую организацию здравоохранения (ПАОЗ)).

(d) **Развивать и привлекать ИТ-персонал для повышения эффективности деятельности Организации.** Поощрять стремление к обучению и росту среди ИТ-сотрудников, предоставляя им возможности для развития новых навыков, профессиональных качеств и моделей поведения, необходимых для соответствия меняющемуся цифровому ландшафту.

(e) **Защищать цифровые ресурсы ВОЗ; обеспечить способность предоставлять услуги с приемлемым уровнем риска.** Крайне важно, чтобы Секретариат продолжал инвестировать и поддерживать усилия, направленные на обеспечение кибербезопасности, предотвращая тем самым потерю данных или несанкционированный доступ.

ОБНОВЛЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ФОНДЕ ИНФРАСТРУКТУРЫ: ИНВЕСТИЦИИ В ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

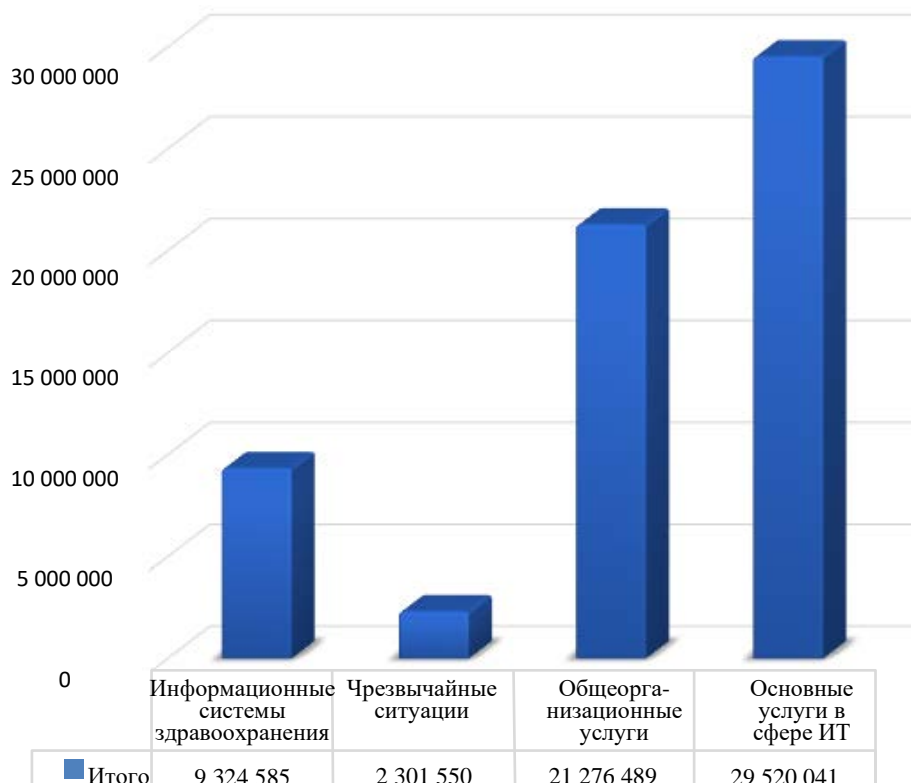
7. Ассамблея здравоохранения в решении WHA70(16) «Фонд инфраструктуры» официально утвердила переименование фонда недвижимого имущества в фонд инфраструктуры с включением в него инвестиций в информационные технологии и поручила Генеральному директору представлять доклады о деятельности фонда и его финансировании.

8. Компонент информационных технологий фонда инфраструктуры финансируется с помощью механизма, установленного в решении WHA70(16), то есть путем выделения, при наличии возможности, до конца каждого двухгодичного периода не менее 15 млн долл. США, для инвестиций в информационные технологии. Это отдельная сумма, которая не учитывается в составе операционных расходов на информационные технологии, покрывающих затраты на постоянный персонал, предоставление услуг на условиях внешнего подряда, техническое обслуживание и текущую поддержку¹.

9. С 2017 г. было получено 72 предложения на общую сумму 75,7 млн долл. США, из которых было одобрено только 64 предложения на общую утвержденную сумму 62,4 млн долл. США. На рисунке ниже показано распределение утвержденных расходов на проекты по областям.

¹ Документ A70/54, пункт 7.

Рисунок. Ассигнования на проекты из компонента информационных технологий фонда инфраструктуры с 2017 г., в разбивке по областям.



10. Утвержденные проекты после запуска в производство влекут за собой операционные расходы. Финансирование этих расходов нигде не предусмотрено – ни в оперативном бюджете ИТ, ни в технических департаментах, занимающихся вопросами здравоохранения. В 2021 г. Руководящий комитет по ИТ утвердил и выделил 7 млн долл. США из фонда инфраструктуры на двухгодичный период 2022–2023 гг. для обеспечения непрерывности операций.

11. Сальдо компонента информационных технологий фонда инфраструктуры по состоянию на конец октября 2022 г. приведено в таблице.

Таблица. Сальдо и обязательства по компоненту информационных технологий фонда инфраструктуры в 2022–2023 гг.

Сальдо компонента ИТ фонда инфраструктуры на начало периода 2022–2023 гг.	25,63 млн долл. США
Обязательства, принятые на 2022–2023 гг. ¹	23,28 млн долл. США
Неиспользованный остаток компонента ИТ фонда инфраструктуры	2,35 млн долл. США

¹ Включая кадровое обеспечение проектов, утвержденных в рамках компонента информационных технологий фонда инфраструктуры.

12. Все проекты, утвержденные Руководящим комитетом по управлению информацией и информационным технологиям, управляются на основе стандартного подхода к управлению проектами, принятого в Организации.

ПЕРИОДИЧЕСКИЕ РАСХОДЫ В СВЯЗИ С ИНВЕСТИЦИЯМИ

13. Ландшафт информационных и управленческих технологий быстро развивается. Внедрение новых систем и инструментов обусловлено устареванием существующих технологий, рыночными тенденциями и меняющимися потребностями Организации. Кроме того, в условиях пандемии COVID-19 Секретариат был вынужден действовать быстро и внедрять новые решения в относительно короткие сроки.

14. Секретариат оперативно реагировал на потребности Организации в области цифровых технологий. Он инвестировал средства в нескольких областях и добился намеченных результатов в целях содействия выполнению своего глобального мандата. Это было достигнуто с помощью ряда механизмов.

(a) Фонд инфраструктуры, созданный в 2017 г.¹, сыграл важную роль в финансировании стратегических инвестиций в информационные технологии. В качестве примеров можно привести модернизацию Глобальной обсерватории здравоохранения и общедоступного веб-сайта ВОЗ, внедрение платформы по вопросам организации взаимоотношений с клиентами, дальнейшее осуществление программы обеспечения кибербезопасности и ряда инициатив по актуализации цифровых рабочих мест.

(b) В разгар пандемии COVID-19 в 2020 г. были задействованы соглашения о безвозмездном предоставлении услуг со сторонними организациями, в результате чего был создан ряд систем для оказания содействия Секретариату в его деятельности.

(c) Различные технические департаменты, занимающиеся вопросами здравоохранения, с помощью полученных грантов профинансировали ряд цифровых решений для разработки и внедрения ИТ-группами.

15. Вместе с тем Секретариат несет дополнительные операционные расходы, которые необходимо будет обеспечивать в предстоящие годы. Оперативность и способность оказания финансовой поддержки в покрытии периодических расходов постоянно ставятся под сомнение.

(a) Как уже отмечалось в докладе семьдесят четвертой сессии Всемирной ассамблеи здравоохранения в 2021 г.², фонд инфраструктуры был создан для финансирования стратегических инвестиций в информационные технологии. Он не предназначен для финансирования периодических или операционных

¹ См. решение WHA70(16).

² Документ A74/23.

расходов, и тем не менее Секретариату необходимо было обеспечивать непрерывность операций новых систем.

(b) Решения, вытекающие из соглашений о безвозмездном предоставлении услуг, необходимо сохранять и поддерживать, и связанные с этим расходы обычно не включаются в соглашения с донорами.

(c) Гранты, используемые для разработки приложений или решений, покрывают только единовременные расходы на внедрение, а не операционные расходы в последующие годы.

16. Все эти новые решения вносят свой вклад в расширяющийся ландшафт приложений, который уже включает более 800 приложений¹ в глобальных масштабах, при этом каждое решение связано с операционными расходами.

ДРУГИЕ ФАКТОРЫ, ОКАЗЫВАЮЩИЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ НА ПЕРИОДИЧЕСКИЕ РАСХОДЫ

17. Помимо разработки приложений, существуют и другие факторы, повышающие общие периодические операционные расходы Секретариата.

(a) *Кибербезопасность.* На тридцать третьем совещании Комитета Исполкома по программным, бюджетным и административным вопросам в январе 2021 г.² Секретариат представил подробную обновленную информацию о своей программе обеспечения кибербезопасности. В связи с пандемией COVID-19 количество и сложность кибератак на Секретариат значительно возросли. Судя по информации, полученной от государств-членов и частных компаний, изоциренные кибератаки будут продолжаться.

Инвестиции в кибербезопасность влекут за собой операционные расходы на обеспечение дальнейшей защиты Секретариата от атак, которые, если их не обнаружить и не предотвратить, могут привести к утрате информационных ресурсов, неоправданным задержкам и расходам, нарушению целостности данных и подрыву репутации. По оценкам, для поддержания работы служб кибербезопасности в течение каждого двухгодичного периода требуется 8,6 млн долл. США.

(b) *Управление технологической инфраструктурой.* Был проделан значительный объем работы по стандартизации технической инфраструктуры в рамках всей Организации. Вместе с тем предстоит еще проделать работу по институционализации стандартного процесса управления ее жизненным циклом, предоставив местным бюро возможность своевременно обновлять инфраструктуру. Необходимо управлять этими единовременными инвестициями

¹ Результаты исследования, проведенного сторонней организацией в июне 2021 г.

² Документ EB148/30.

для обеспечения того, чтобы вся инфраструктура отвечала современным требованиям (в целях сокращения числа недоступных услуг и рисков для кибербезопасности и повышения эффективности управления инфраструктурой), и поддерживать этот процесс на регулярной основе.

(с) *Более широкое внедрение общих стандартных платформ для консолидированных цифровых решений.* Речь идет о технологических платформах, которые уже запущены в производство и находятся в процессе внедрения. В совокупности они содействуют созданию консолидированных глобальных решений. Вместе с тем существует потребность в финансировании для обеспечения непрерывного функционирования этих платформ, а также для содействия выводу из эксплуатации старых систем и оптимизации операций на более длительный период (управление портфелем приложений).

(d) *Переход от капитальных затрат к операционным расходам.* Изменения в технологии привели к внедрению облачных платформ. Это изменило структуру расходов на технологические решения, то есть привело к переходу от предварительных значительных капитальных затрат к немедленной оплате операционных расходов посредством ежемесячной подписки.

(е) *Цифровая доступность.* Секретариат взял на себя обязательство улучшить цифровую доступность. Во всех новых решениях должны учитываться потенциальные затраты на обеспечение соответствия требованиям доступности и проведение регулярных проверок по мере развития этих продуктов.

УСТОЙЧИВОСТЬ

18. Нет сомнений в том, что решения, в которые Секретариат уже вложил средства, необходимо сохранять и поддерживать, с тем чтобы не допустить сбоев в работе этих служб и невыполнения ими своего мандата. В этой связи Секретариат использует следующие временные механизмы:

(а) После выделения 7 млн долл. США на операции 2022–2023 гг. в фонде инфраструктуры остается уменьшенная сумма для выделения на оставшуюся часть двухгодичного периода 2022–2023 гг. По сути это означает, что Секретариат не сможет инвестировать средства в стратегические инициативы или инновации, направленные на развитие и преобразование цифрового ландшафта ВОЗ.

(b) Каждому техническому департаменту, занимающемуся вопросами здравоохранения, которому принадлежит то или иное решение, с точки зрения операционной деятельности предлагается взять на себя периодические расходы с момента запуска этого решения в производство. Эта ситуация создает дополнительные проблемы, поскольку гранты или оперативные бюджеты этих департаментов не покрывают двухгодичные периодические расходы на ИТ-системы. Эти расходы вынужден брать на себя Департамент информационного обслуживания и технологий.

(с) Из Программного бюджета на 2022–2023 гг. было выделено дополнительно 5 млн долл. США на покрытие операционных расходов в области обеспечения кибербезопасности.

19. Независимый консультативный надзорный комитет экспертов в своем докладе тридцать пятому совещанию Комитета Исполкома по программным, бюджетным и административным вопросам отметил, что «штаб-квартире ВОЗ для покрытия дополнительных операционных расходов, связанных с утвержденными инициативами и новыми проектами, помимо уже утвержденных 60 млн долл. США, необходимо дополнительно 25 млн долл. США»¹.

20. В краткосрочной перспективе Секретариату потребуется вливание средств для обеспечения непрерывности обслуживания и поддержки цифровой трансформации. Вместе с тем Секретариат подчеркивает, что помимо одновременного увеличения необходимо учитывать и другие факторы. Важно, чтобы источники финансирования периодических расходов были институционализированы.

(а) Инфраструктуру и оборудование необходимо будет обновлять не чаще одного раза в три двухгодичных периода (или шесть лет). В настоящее время основная часть ассигнований из фонда инфраструктуры выделяется на приложения. Фонд инфраструктуры предлагается пересмотреть таким образом, чтобы в течение конкретного двухгодичного периода выделялись определенные ассигнования на инфраструктуру и приложения, а также поддерживалось функционирование новых служб, если это необходимо.

(b) В своем докладе тридцать пятому совещанию Комитета Исполкома по программным, бюджетным и административным вопросам Независимый консультативный надзорный комитет экспертов рекомендовал применять централизованный подход, с тем чтобы избежать дублирования и обеспечить повышение эффективности². Одним из ключевых направлений деятельности Секретариата будет консолидация приложений. Различным административно-хозяйственным подразделениям и техническим подразделениям, занимающимся вопросами здравоохранения, во всех основных бюро будет предложено принять и использовать общие платформы (например, облако) для сокращения объема приложений и использования эффекта масштаба. Решения на индивидуальной основе будут финансироваться запрашивающим подразделением как по проектам, так и по всем текущим расходам в течение каждого двухгодичного периода.

(с) Секретариат также рассматривает возможность разработки политики в отношении корпоративных и некорпоративных приложений и услуг. Это поможет определить соответствующую модель финансирования, то есть централизованное финансирование, которое принесет пользу всему персоналу, или локализованное

¹ Документ EBPWAC35/2, стр. 3, пункт 9.

² Документ EBPWAC35/2, стр. 3, пункт 10.

финансирование, ориентированное на конкретную базу или группу пользователей или функцию.

21. Секретариат примет меры в отношении вышеупомянутых элементов в рамках достижения конечного результата 4.3 Предлагаемого программного бюджета на 2024–2025 гг.¹ и распределения средств из фонда инфраструктуры в течение двухгодичного периода 2024–2025 гг.

ДЕЙСТВИЯ АССАМБЛЕИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

22. Ассамблее здравоохранения предлагается принять настоящий доклад к сведению и предоставить руководящие указания в отношении следующих вопросов.

- (a) Каким ключевым стратегическим целям Департамент информационного обслуживания и технологий должен уделять приоритетное внимание в течение двухгодичного периода 2024–2025 гг.?
- (b) Каким образом следует приоритизировать использование средств фонда инфраструктуры, с тем чтобы обеспечить устойчивость инвестиций для цифровой трансформации?

= = =

¹ Документ A76/4.