



Кадровые вопросы

Реформа глобальной программы стажировок

Доклад Генерального директора

1. В январе 2023 г. Исполнительный комитет на своей 152-й сессии согласился с рекомендациями Комитета по программным, бюджетным и административным вопросам¹ и принял к сведению предыдущую редакцию² настоящего доклада³. Исполком с обеспокоенностью отметил, что в рамках глобальной программы стажировок, приостановленной во время пандемии коронавирусной инфекции (COVID-19), не была достигнута цель, предусматривавшая, что к 2022 г. не менее 50% принятых стажеров должны быть выходцами из стран с низким и средним уровнем дохода. В свете возобновления программы предлагается утвердить пересмотренный срок достижения данного целевого показателя.

СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

2. В мае 2018 г. семьдесят первая сессия Всемирной ассамблеи здравоохранения приняла резолюцию WHA71.13 «Реформа глобальной программы стажировок». В резолюции Генеральному директору было поручено, кроме прочего, представить семьдесят шестой сессии Всемирной ассамблеи здравоохранения через Исполнительный комитет в 2023 г. отдельный доклад с изложением хода достижения целевых показателей, предусмотренных в резолюции, и запланированных будущих шагов.

ПРОГРЕСС, ДОСТИГНУТЫЙ ДО ИЮЛЯ 2020 г.

3. После принятия резолюции WHA71.13 в рамках глобальной программы стажировок было проведено несколько реформ, направленных на повышение доступности стажировок посредством четырех ключевых изменений:

- (а) внедрение **процедуры подачи заявлений**, которая дает возможность кандидатам просматривать на веб-сайте ВОЗ отдельные вакансии на стажировку и подавать заявления непосредственно на заполнение каждой отдельной вакансии;

¹ Документ EB152/4.

² Документ EB 152/51.

³ См. протоколы заседаний 152-й сессии Исполнительного комитета, одиннадцатое заседание, раздел 1.

- (b) внедрение процедуры, призванной повысить ответственность технических подразделений за набор стажеров в соответствии с принципами обеспечения **гендерного баланса и географического разнообразия**;
- (c) оказание всем набранным стажерам **помощи в натуральном выражении** путем предоставления медицинского страхования/страхования от несчастных случаев и талонов на ежедневное питание; и
- (d) оказание **финансовой помощи** всем нуждающимся стажерам (под которыми понимаются все стажеры, не получающие официальной финансовой поддержки, такой как грант или стипендия непосредственно на прохождение стажировки).

Процедура подачи заявлений

4. В период с 2017 по 2019 г. процедура подачи заявлений была преобразована из децентрализованной в централизованную онлайн-процедуру подачи заявлений через платформу найма кадров Stellis. Во второй половине 2019 г. эта процедура была далее усовершенствована с созданием системы, в которой публикуются объявления об отдельных вакансиях на стажировку; а заявления от кандидатов принимаются непосредственно на каждую отдельную вакансию. Внесенные в процедуру подачи заявлений изменения позволили добиться следующих результатов.

- **Прозрачность сведений об имеющихся стажировках.** Объявления обо всех стажировках размещаются на веб-сайте, и прием заявлений на них ведется в течение как минимум трех недель. В объявлениях указываются должностные обязанности и предполагаемые сроки стажировки, что позволяет кандидатам принимать решение о подаче заявления с ориентацией на четкие временные рамки.
- **Составление итогового списка всех заявлений, поданных на каждую вакансию.** Это нововведение резко отличается от прежней процедуры, применявшейся в 2018–2019 гг., когда заявления подавались на одну общую вакансию, а кандидаты указывали до трех сфер интересов. Новая система позволяет обеспечить прозрачность и возможность составления планов как для технических подразделений, проводящих стажировку, так и для заявителей.
- **Четкое планирование стажировок в рамках соответствующих программ и технических подразделений.** Это обеспечивает соответствие стажировок всем требованиям в отношении планирования и правовым нормам, а также позволяет гарантировать финансовую устойчивость программ стажировок с точки зрения оказания стажерам поддержки в финансовом и натуральном выражении.

Гендерный баланс, географическое разнообразие, не менее 50% принятых стажеров из стран с низким и средним уровнем дохода

5. Данные, представленные на семьдесят третьей сессии Всемирной ассамблеи здравоохранения, указывают на вселяющее оптимизм увеличение доли стажеров из

стран с низким и средним уровнем дохода; эта тенденция сохранялась и в 2020 г., в котором этот показатель составил 34,0% (по сравнению с 29,5% в 2019 г. и 25,7% в 2018 г.). Также увеличилась доля стажеров-женщин — с 72,3% в 2018 г. до 80,9% в 2020 г.

Помощь в натуральном выражении

6. Начиная с 2018 г. в рамках программы стажировок обеспечиваются бесплатное медицинское страхование и страхование от несчастных случаев. В некоторых местах службы всем стажерам, независимо от их материального положения, выдаются талоны на питание.

Финансовая помощь

7. Стажерам, которые получили минимальную помощь из внешних источников или вообще ее не получили, начали выплачиваться пособия на проживание. По завершении процесса конкурсного отбора стажеры заполняют форму о своем финансовом положении, в которой они указывают, являются ли они получателями грантов, стипендий, социальных пособий или иных видов помощи. Стажерам выплачивается не более 20% от сокращенного суточного пособия за вычетом любой финансовой помощи из внешних источников для обеспечения равной финансовой поддержки. Все принимающие стажеров технические подразделения перечисляют Департаменту кадровых ресурсов и развития кадрового потенциала эквивалент соответствующей полной суммы финансовой поддержки стажеров. Таким образом, студенты, которые получают финансовую помощь из внешних источников, не пользуются никаким преимуществом, и обеспечивается непредвзятость процесса отбора. Внешние доноры предоставляют финансирование для покрытия части путевых расходов кандидатов из стран с низким и средним уровнем дохода. В настоящее время рассматривается возможность дальнейшего расширения этой поддержки. Финансовое состояние программы и численность стажеров тщательно отслеживались в 2020 г. для внесения корректировок в существующую модель при необходимости в таковых.

Частично структурированная учебная программа

8. Для вновь прибывших стажеров регулярно проводится ознакомительный инструктаж, в ходе которого они получают вводную информацию о ВОЗ, касающуюся структуры управления, программы работы, коммуникаций, безопасности и существующих внутренних служб поддержки, а также другую важную информацию с целью помочь им освоиться на рабочем месте.

Данные

9. Во исполнение поручения Ассамблеи здравоохранения годовой доклад о людских ресурсах содержит статистические сведения по кандидатам, а также демографические данные по утвержденным стажерам, отражающие в том числе пол и страну происхождения. Статистические сведения по стажерам ВОЗ приводятся в данных по кадровым ресурсам¹, таблицы 16, 17 и 18, из которых исключен только период, когда программа была приостановлена (см. пункты 10–13 ниже).

ПРОГРЕСС С ИЮЛЯ 2020 г. ПО СЕНТЯБРЬ 2022 г.

10. В июле 2020 г. в условиях глобальной пандемии COVID-19 и соответствующих ограничений на международные пассажирские перевозки, требований в отношении въезда в страны и выезда из стран, а также карантинных мер и режима самоизоляции действие программы было приостановлено. В целях оказания поддержки стажерам, уже находившимся на месте на момент приостановления программы, в срочном порядке были приняты внеплановые меры, в том числе:

- (a) продление контрактов сверх обычного максимального срока и продление периода предоставления помощи в финансовом и натуральном выражении;
- (b) продление официальных разрешений и документов на пребывание в принимающей стране; и
- (c) компенсация всех непредвиденных финансовых расходов стажеров в связи с тестированием на COVID-19 и всех дополнительных расходов, связанных с их возвращением в страну проживания в условиях действовавших ограничений.

11. В период временной приостановки действия программы внимание Секретариата было по-прежнему сконцентрировано на совершенствовании электронного руководства ВОЗ; финансовых стандартных операционных процедур предоставления пособий на проживание и талонов на ежедневные обеды; правовых положений; медицинского страхования; положений о предоставлении пособий на проживание; процедур найма и адаптации; ИКТ-платформ, используемых для найма; страниц Интернета и Интранета; коммуникации; обучения и ознакомительного инструктажа; а также систем обеспечения безопасности на рабочем месте, охраны здоровья и благополучия.

12. Несмотря на достигнутый прогресс в области улучшения условий стажировок, приостановка действия программы негативно сказалась на возможности выполнения цели, предусматривавшей, что к 2022 г. не менее 50% принятых стажеров должны быть выходцами из стран с низким и средним уровнем дохода.

13. Несмотря на то, что в октябре 2020 г. Комитет Исполкома по программным, бюджетным и административным вопросам рекомендовал Секретариату изучить

¹ Кадровые ресурсы: обновленная информация. Данные о рабочей силе по состоянию на 31 декабря 2022 г. [веб-страница] (<https://www.who.int/publications/m/item/workforce-data> (по состоянию на 19 апреля 2023 г.).

альтернативные методы набора стажеров в условиях пандемии COVID-19, возникла обеспокоенность относительно возможности обеспечения равного доступа, управления этим процессом и психического здоровья стажеров в этих условиях. В связи с этим возможные альтернативные методы более не изучались.

ОКТАБРЬ 2022 г.

14. После того как Генеральным директором было принято решение отменить приостановку действия программы, она была возобновлена в октябре 2022 г. в глобальном масштабе. В целях обеспечения благополучия стажеров руководящим принципом при возобновлении программы было требование о том, что принятые стажеры должны работать и руководство ими должно осуществляться в режиме очного присутствия в рабочих помещениях при регулярном личном контакте с коллегами и руководителем.

ПЛАНИРУЕМЫЕ ДАЛЬНЕЙШИЕ ШАГИ

15. После возобновления программы планируется вновь сосредоточить внимание на следующем:

- (a) поощрение дальнейшего перспективного планирования стажировок во всех бюро;
- (b) обеспечение частично структурированной учебной программы для стажеров в целях максимально результативного прохождения стажировок и содействия достижению учебных целей программы;
- (c) обеспечение тщательного мониторинга и практической реализации целевого показателя, согласно которому не менее 50% принятых в программу стажеров во всех бюро ВОЗ должны представлять страны с низким и средним уровнем дохода;
- (d) завершение обсуждения вопроса об оказании поддержки стажерам в покрытии путевых расходов;
- (e) поощрение страновых бюро к повышению осведомленности в странах о предлагаемых ВОЗ стажировках;
- (f) дальнейшая мобилизация ресурсов для обеспечения финансовой устойчивости программы; и
- (g) планомерное повышение качества программы с ориентацией в дополнение к расширению разнообразия стран происхождения стажеров на расширение круга университетов, в которых они обучаются.

ДЕЙСТВИЯ АССАМБЛЕИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

16. Ассамблее здравоохранения предлагается принять настоящий доклад к сведению и рассмотреть следующий проект решения:

Ассамблея здравоохранения, рассмотрев доклад Генерального директора о реформе глобальной программы стажировок¹,

постановила продлить до 31 декабря 2025 г. крайний срок для достижения целевого показателя по обеспечению наличия среди принятых стажеров не менее 50% выходцев из стран с низким и средним уровнем дохода.

= = =

¹ Документ A76/28.