



Рекомендации внешней и внутренней ревизии: ХОД ВЫПОЛНЕНИЯ

Доклад Генерального директора

1. В настоящем докладе приведена обновленная информация о деятельности Секретариата по обеспечению выполнения рекомендаций по итогам внешней и внутренней ревизий. В нем также представлен общий обзор результатов исследований, упомянутых в отчете внутреннего ревизора за 2022 календарный год¹.
2. ВОЗ получила безоговорочно положительное (чистое) аудиторское заключение внешнего ревизора в отношении финансовой отчетности за год, закончившийся 31 декабря 2022 г.². Тот факт, что в течение нескольких лет подряд ревизоры выносили безоговорочно положительные аудиторские заключения подтверждает приверженность Организации постоянному повышению уровня транспарентности и подотчетности. Кроме того, Бюро служб внутреннего контроля отметило рост показателей эффективности мер внутреннего контроля в ходе ревизий в 2022 г., в результате чего 85% ревизий получили оценку «удовлетворительно» или «частично удовлетворительно, но требуются некоторые улучшения» (уровень 1 или 2), в то время как в 2021 г. этот показатель составлял 80%. Принимая во внимание, что в 2022 г. ВОЗ не получала «неудовлетворительных» оценок по результатам ревизий, это подтверждает приверженность Секретариата повышению показателей транспарентности, эффективности, соблюдения требований и подотчетности.
3. В ВОЗ проводится всесторонняя ревизия, при этом различные аудиторские услуги предоставляются в рамках внутренней и внешней ревизий. Помимо обязательной ревизии финансовой отчетности, в 2022 г. было проведено еще 17 ревизий – 14 аудиторских проверок на местах и три аудита эффективности деятельности. В целях придания приоритетной значимости выполнению рекомендаций по результатам ревизий и уменьшить вероятность их повторения, Секретариат принял стратегию, основанную на оценке рисков, с помощью которой определяются повторяющиеся проблемы, выявленные в ходе ревизий, и установлены 10 наиболее приоритетных задач в области ревизии (см. приложение). Такой процесс определения приоритетов с учетом факторов риска позволяет руководству на всех уровнях Организации разрабатывать целенаправленные решения и направлять ограниченные ресурсы на решение наиболее

¹ Документ A76/23.

² Документ A76/22.

приоритетных проблем, выявленных в ходе ревизий, а также обеспечивать внедрение надлежащих стратегий и механизмов снижения рисков для решения этих проблем.

4. Генеральный директор обеспечивает руководство в этой области, придавая импульс действиям в отношении этих 10 наиболее приоритетных направлений ревизии, а руководители подразделений по вопросам административного управления и подотчетности тщательно контролируют выполнение приоритетных задач в области ревизии в рамках периодического анализа положения дел.

5. Транспарентность является ключевой предпосылкой для обеспечения подотчетности. В 2022 г. в рамках кампании Publish What You Fund¹ уровень транспарентности ВОЗ получил оценку «хорошо» среди организаций по оказанию помощи, деятельность которых считается наиболее транспарентной согласно критериям Индекса транспарентности помощи. В соответствии с приверженностью Секретариата обеспечению транспарентности и более эффективному контролю за выполнением рекомендаций Секретариат приступил к созданию новой внутренней сводной платформы для отслеживания рекомендаций², на которой будут сведены воедино рекомендации из всех источников, а на информационной панели будет отображаться конкретная информация, включая информацию о ходе осуществления. Кроме того, по просьбе государств-членов³ Секретариат разработал план осуществления реформ, содержащий 96 мер, способствующих усилению подотчетности и транспарентности⁴, и создал специальную информационную панель, позволяющую государствам-членам отслеживать прогресс и осуществление мер, содержащихся в плане⁵.

Рекомендации ревизоров, вынесенные в ходе ревизий в 2022 г.

б. По итогам ревизий, проведенных в 2022 календарном году, внешний ревизор вынес 50 рекомендаций⁶ (2021 г. – 17 рекомендаций), Бюро служб внутреннего контроля – 251 рекомендацию⁷ (2021 г. – 332 рекомендации); общее число новых рекомендаций по результатам ревизий в 2022 г. составило 301 (2021 г. – 353 рекомендации). Из них 205 касаются административной деятельности, 52 – программной деятельности, 25 – Глобального центра обслуживания и 19 – новой программы Системы управления

¹ 2022 Aid transparency index. London: Publish What You Fund; 2022 (https://www.publishwhatyoufund.org/app/uploads/dlm_uploads/2022/06/Aid-Transparency-Index-2022.pdf, по состоянию на 28 апреля 2023 г.).

² Дополнительная информация приводится на веб-сайте по отслеживанию выполнения рекомендаций на сводной платформе: <https://www.who.int/about/governance/member-states-portal/tracking-recommendations-from-the-consolidated-platform> (по состоянию на 28 апреля 2023 г.).

³ Решение WHA75(8) (2022 г.) и документ A75/9, приложение, дополнение 2, пункт 39(e)(i).

⁴ Документ A76/31.

⁵ Дополнительная информация приводится на веб-сайте по отслеживанию выполнения плана Секретариата по осуществлению: [https://www.who.int/about/governance/member-states-portal/tracking-secretariat-implementation-plan-\(sip\)-actions](https://www.who.int/about/governance/member-states-portal/tracking-secretariat-implementation-plan-(sip)-actions) (по состоянию на 28 апреля 2023 г.).

⁶ Документ A76/22.

⁷ Документ A76/23.

деятельностью (СУД). Из общего числа рекомендаций 58 были отнесены к категории «высокоприоритетных», 238 – к категории «среднеприоритетных», а остальные пять – к категории «низкоприоритетных». Секретариат согласился со всеми рекомендациями.

7. Независимый консультативный надзорный комитет экспертов анализирует меры, принятые в отношении замечаний по результатам внутренних и внешних ревизий¹, проявляя активный интерес к деятельности, осуществляемой Секретариатом для решения вопросов, выявленных в ходе ревизий, и устранения причин, лежащих в их основе. Рекомендации и руководящие указания Комитета имеют важное значение, поскольку они помогают в разработке подходов и поиске решений для устранения рисков, связанных с выводами и рекомендациями ревизоров.

Важнейшие рекомендации по результатам ревизий

8. При определении приоритетности и решении повторяющихся проблем, выявленных в ходе ревизии (см. пункт 3), Секретариат придерживается подхода, основанного на оценке рисков. Цель состоит в том, чтобы с точки зрения внутреннего и внешнего надзора и руководящих органов выявить значительные, повторяющиеся или возникающие риски и связанные с ними коренные причины. Это позволит руководству, исходя из приоритетов, повысить осведомленность о рекомендациях ревизоров и обеспечить наличие адекватных стратегий смягчения последствий и механизмов контроля. Приоритизированный подход, основанный на оценке рисков, учитывает также сложность каждой проблемы и время, необходимое для ее решения. На основе этих критериев Секретариат определил следующие 10 приоритетных областей ревизии для руководства (a)–(j).

(a) Система управления деятельностью (СУД)

9. Учитывая важное значение внедрения СУД как для процесса преобразований, так и для системы внутреннего контроля Организации Секретариат высоко оценивает выводы и рекомендации, сформулированные внешним и внутренним ревизорами, которые позволяют получить ценную информацию и способствуют успеху программы.

10. Среди вынесенных рекомендаций как внутренний, так и внешний ревизоры обратили особое внимание на необходимость надлежащего документирования будущих процессов, принятия соответствующих мер для решения вопросов управления преобразованиями, проверки интеграции различных компонентов СУД, а также продолжения мониторинга и представления отчетности по повышению эффективности деятельности и снижению выявленных рисков, в том числе финансовых.

11. В ответ на это Секретариат уже предпринимает конкретные шаги по укреплению своего потенциала в области управления преобразованиями во всех департаментах и бюро и по проведению в рамках своего эффективного механизма управления проектами

¹ Документ EB150/5, приложение.

регулярного обзора хода осуществления, а также уровня организационной готовности и рисков.

12. Кроме того, Секретариат высоко оценивает проделанную работу по внедрению Системы управления взаимодействием с донорами, отмечая, что опыт и уроки, извлеченные из этого проекта, помогут во внедрении и расширении использования различных компонентов СУД.

(b) Процессы закупок и соблюдение требований

13. В течение последних нескольких лет в ходе внутренних и внешних ревизий анализировалась эффективность и соблюдение политики и процедур в области закупок. Секретариат принимает меры по повышению эффективности своих закупочных процессов путем профессиональной подготовки персонала, использования типовых форм, более четкого разделения обязанностей, повышения уровня транспарентности на основе расширения возможностей в области представления данных, включая разработку панелей оперативно-аналитической информации о закупках, а также путем совершенствования практики отбора поставщиков, обеспечения должной осмотрительности и выполнения договорных требований.

14. Принципы честной и открытой конкуренции и прозрачности будут по-прежнему лежать в основе всех действий Секретариата, касающихся закупок.

15. Секретариат расширяет использование долгосрочных соглашений в отношении регулярно закупаемых товаров и сотрудничает с другими структурами системы Организации Объединенных Наций в целях обеспечения максимальной отдачи от вложенных средств. Кроме того, создан резерв часто используемых средств оказания чрезвычайной помощи, усиливается потенциал закупочной деятельности за счет эффективного использования цифровых технологий и наращивается кадровый потенциал в области закупок с помощью внутренних механизмов хозяйственного партнерства.

16. В результате недавнего внесения поправок в Финансовые правила, представленных на рассмотрение семьдесят шестой сессии Всемирной ассамблеи здравоохранения¹, соответствующий текст был пересмотрен в целях усиления правил в отношении закупок. Поправки касаются принципов закупок, управления товарно-материальными запасами и роли комитета по рассмотрению контрактов.

17. Наконец, внедрение СУД будет способствовать дальнейшему укреплению и упорядочению процессов и процедур закупок с помощью соответствующих встроенных механизмов контроля.

¹ Документ A76/20.

(с) Управление цепочкой поставок и товарно-материальными запасами

18. В связи с резким увеличением числа чрезвычайных операций в области здравоохранения необходимость в четко определенных процессах снабжения, включая эффективное управление товарно-материальными запасами, была определена в качестве одного из ключевых элементов операций ВОЗ. С момента начала пандемии коронавирусного заболевания (COVID-19) масштабы, объем и стоимость операций Секретариата в рамках цепочки поставок значительно возросли.

19. В этой связи Секретариат разработал стратегию управления цепочкой поставок с учетом широкого круга факторов, включая чрезвычайные операции. Некоторые принимаемые меры включают подготовку дополнительных инструкций и материалов, более тщательное планирование управления товарно-материальными запасами, укрепление системы контроля путем разделения обязанностей и совершенствование практики для поддержания оптимального уровня запасов и сокращения запасов с истекшим сроком годности. В мае 2023 г. начнется внедрение новых процессов и программного обеспечения СУД для управления транспортом, что обеспечит эффективное распределение и отслеживание товарно-материальных запасов в пути в любое время для их точной оценки. Позднее в 2023 г. будет введена в действие система управления складским хозяйством, которая после завершения ее внедрения усилит способность Секретариата отслеживать, контролировать и управлять своими запасами, складскими операциями и поставками закупаемых товаров.

20. По-прежнему сохраняются некоторые проблемы, обусловленные внешними факторами, такие как резкий рост мирового спроса на предметы первой необходимости медицинского назначения, что ограничивает возможности Секретариата по созданию и поддержанию адекватных запасов, необходимых для обеспечения готовности к чрезвычайным ситуациям. Большое число одновременно происходящих чрезвычайных ситуаций ограничивает возможности получения сырьевых материалов, что приводит к задержкам с получением ответов от внешних сторон из-за ограничений в области поставок.

(d) Управление деятельностью, связанной с правительственными партнерами и структурами, получающими финансовую поддержку, и подтверждение достоверности информации

21. Ревизоры выявили возможности для улучшения управления финансированием, предоставляемым правительственным и другим партнерам, и особенно в отношении подхода к деятельности по подтверждению достоверности информации. Выводы касаются проведения оценок потенциала при выборе партнеров-исполнителей; контроля, обзора и отчетности в отношении расходов партнеров-исполнителей; систематического управления деятельностью по подтверждению достоверности информации; отслеживания осуществляемой деятельности по подтверждению достоверности информации; своевременного представления отчетов о ходе

работы/финансовых отчетов; и управления рисками при внедрении механизма прямых выплат¹.

22. При вынесении этих рекомендаций ревизоры приняли к сведению меры, принятые Секретариатом в целях укрепления механизмов подтверждения достоверности информации, включая введение новой стандартной операционной процедуры в отношении оценки рисков и деятельности по подтверждению достоверности информации, а также создание глобального центра по подтверждению достоверности информации для координации и поддержки региональных и страновых бюро при осуществлении ими деятельности в этой области в стране.

23. Помимо внедрения механизма прямых выплат в Африканском регионе, Секретариат в настоящее время расширяет использование этого механизма в других регионах. Он также изучает возможность использования других механизмов перевода средств непосредственным бенефициарам, стремясь свести к минимуму риск того, что эти средства будут неправильно адресованы или использованы не по назначению, а также стал членом партнерства Better Than Cash Alliance² в поддержку обязательства ВОЗ по расширению использования цифровых платежей.

24. Параллельно с этим в целях повышения эффективности работы, проделанной другими учреждениями системы Организации Объединенных Наций, и согласования процесса оценки партнеров-исполнителей Секретариат присоединяется к группе в рамках Портала партнеров ООН³ – платформы, на которой будет осуществляться обмен информацией об опыте работы партнеров Организации Объединенных Наций с партнерами-исполнителями.

(е) Управление кадровыми ресурсами и процедуры набора персонала

25. В рамках этой приоритетной задачи Секретариат стремится обеспечить эффективное управление кадровыми ресурсами, привести структуры в соответствие со своими стратегическими направлениями, уменьшить риски, связанные с выделением ресурсов, усовершенствовать общий процесс набора персонала и расширить возможности для обучения и карьерного роста.

26. Ревизоры рекомендовали ряд возможностей для повышения эффективности работы Секретариата и совершенствования кадровой политики в целом в следующих областях: процедуры набора персонала и прекращения службы; управление карьерным

¹ Механизм прямых выплат облегчает осуществление платежей, связанных с проведением широкомасштабных кампаний вакцинации в труднодоступных районах, где банковская инфраструктура недостаточно развита. Платежи производятся банком-плательщиком под внешним поручительством третьей стороны.

² Партнерство Better Than Cash Alliance, основанное при Фонде капитального развития Организации Объединенных Наций, является партнерством правительств, компаний и международных организаций, призванным ускорить переход от использования наличных денежных средств к ответственным цифровым платежам для достижения целей в области устойчивого развития.

³ Более подробную информацию см. на веб-сайте Портала партнеров ООН (<https://www.unpartnerportal.org/landing/>, по состоянию на 30 апреля 2023 г.).

ростом; обучение и повышение квалификации; и приведение стратегии в области кадровых ресурсов и оперативных планов в соответствие с программой преобразований ВОЗ.

27. В целях ускорения процесса набора персонала были предприняты несколько инициатив, включая создание типовых и стандартизированных описаний должностей, например, обеспечивающих основное предсказуемое присутствие в странах¹, ускоренный набор сотрудников на такие должности в рамках процесса мобильности, подготовка объявлений о вакансиях в группах/реестрах, расширение возможностей по поиску источников и распространению информации, а также совершенствование услуг по отбору кандидатов.

28. Идея обеспечения основного предсказуемого странового присутствия направлена на устранение системных недостатков на страновом уровне, выявленных в ходе предыдущих ревизий, путем обеспечения надлежащего потенциала на страновом уровне для предоставления основных услуг и оказания критически важной технической и чрезвычайной поддержки, включая более эффективное распределение обязанностей. Эта деятельность также будет способствовать установлению приоритетов в распределении ресурсов в целях усиления значимости страновых бюро ВОЗ, что, как подчеркивалось в ходе внутренней ревизии, является одной из приоритетных областей риска.

29. В целях поддержки программы преобразований ВОЗ было предпринято много шагов, при этом особое внимание уделялось рассмотрению вопросов, находящихся под более эффективным руководством страновых бюро, таких как совершенствование процесса работы Центра оценки представителей ВОЗ, проведение оценки системы управления служебной деятельностью, внедрение первого этапа процесса всесторонней обратной связи, начало осуществления программы для молодых специалистов, продолжение целевых программ обучения и повышения квалификации, дальнейшее совершенствование структуры управления развитием карьеры и глобальная мобильность.

30. Недостатки процессов в системах управления кадровыми ресурсами, выявленные в ходе ревизий, устраняются путем постоянного взаимодействия и внесения вклада в разработку новой системы общеорганизационного планирования ресурсов. В целом в 2022 г. Секретариат добился значительного прогресса, выполнив ряд важных инициатив и приоритетных задач в области кадровых ресурсов в контексте преобразований и добившись улучшений в области привлечения талантливых кадров, развития кадрового потенциала и создания благоприятных условий труда.

¹ Страновым бюро были предоставлены стандартные типологии сотрудников с учетом потребностей в поддержке и особенностей систем здравоохранения.

31. Более подробная информация о достигнутом прогрессе содержится в прилагаемом докладе о кадровых ресурсах¹, который свидетельствует о приверженности Секретариата своевременному выполнению всех принятых рекомендаций.

(f) Осуществление программ и оценка воздействия

32. Ревизоры выявили вопросы управления и контроля, по которым были рекомендованы улучшения в некоторых ключевых приоритетных областях, таких как обновление стратегий сотрудничества со странами, а также составление двухгодичных реестров рисков и планов обеспечения непрерывности деятельности на основе соглашений о сотрудничестве; придание более объективного характера системе карт оценки промежуточных результатов; и более полное раскрытие данных о результативности программ на веб-портале ВОЗ по программам².

33. В отношении стратегий сотрудничества со странами и двухгодичных соглашений о сотрудничестве сохраняются некоторые проблемы, поскольку процесс окончательной доработки требует консультаций между Секретариатом и государствами-членами с учетом соответствующих политических повесток дня и изменения программных приоритетов стран. Вместе с тем Секретариат принял к сведению рекомендации ревизоров и взял на себя обязательство постоянно обновлять стратегии сотрудничества со странами и двухгодичные соглашения о сотрудничестве со всеми государствами-членами, в которых имеются страновые бюро. Кроме того, были предприняты усилия по приведению планов обеспечения непрерывности деятельности в соответствие с обновленными реестрами рисков в целях содействия принятию активных и оперативных мер реагирования на глобальные угрозы для здоровья, и в настоящее время завершается разработка новой системы обеспечения непрерывности деятельности.

34. В отношении системы карт оценок промежуточных результатов Секретариат изучит возможность введения более объективных критериев оценки, хотя эту рекомендацию необходимо будет рассмотреть наряду с другими рекомендациями ревизоров в целях упрощения процесса оценки.

35. Секретариат намерен продолжать дорабатывать и совершенствовать веб-портал ВОЗ по программному бюджету, усиливая взаимосвязь с оценкой эффективности деятельности, которая в первую очередь отражена в веб-интерфейсе доклада о результатах работы и включает, в числе прочего, карту оценок промежуточных результатов.

36. Наконец, фактором риска, который может привести к неудовлетворительным результатам, является необходимость учета аспектов устойчивости при разработке проектов, осуществляемых под руководством ВОЗ. Это потребует принятия во внимание в следующих циклах разработки программ.

¹ Документ A76/26.

² Более подробная информация приводится на портале государств-членов (<https://www.who.int/about/governance/member-states-portal>, по состоянию на 30 апреля 2023 г.).

(g) Деятельность Глобального центра обслуживания

37. Глобальный центр обслуживания обеспечивает предоставление услуг административной поддержки (кадровые ресурсы, информационные технологии (ИТ), закупки, финансы и начисление заработной платы) для всех бюро ВОЗ и размещенных в ВОЗ структур. Эффективность его деятельности регулярно контролируется специальным механизмом управления и с помощью количественных ключевых показателей эффективности во всех областях обслуживания.

38. Секретариат будет продолжать проводить сопоставительный анализ соответствующих функций в целях усиления ключевых показателей эффективности управления и обеспечения эффективного административного обслуживания. Кроме того, будут внедрены более надежные ИТ-инструменты, которые помогут улучшить мониторинг ключевых показателей эффективности при одновременной плановой оптимизации процесса в контексте СУД.

39. Внешний ревизор отметил дополнительные преимущества, полученные в результате создания в рамках Глобального центра обслуживания группы по обеспечению соблюдения требований и управлению рисками. Данная группа проводит дополнительные проверки для обеспечения соблюдения требований, особенно в отношении некоторых услуг, связанных с поездками и закупками, с целью расширения сферы услуг по обеспечению соблюдения требований и пересмотра своей стратегии в области информирования клиентов и руководителей функциональных подразделений о выявленных недостатках.

(h) Управление взносами и отчетность перед донорами

40. Секретариат получает взносы от доноров как в денежной, так и в натуральной форме. Ревизоры рекомендовали внести улучшения, в частности, в следующих областях: интеграция различных систем для содействия своевременной регистрации, отслеживанию, учету и представлению отчетности о взносах в натуральной форме; пересмотр политики оценки долгосрочной дебиторской задолженности по добровольным взносам; и своевременное представление отчетов донорам.

41. Ревизоры отметили децентрализованный характер операций, а также поддержку Секретариата и его постоянные усилия в области профессиональной подготовки персонала, поддержания коммуникации, систематического оповещения и разработки ключевых показателей деятельности для решения этих периодически возникающих проблем. В настоящее время Секретариат осуществляет пересмотр своей политики в отношении оценки взносов в соответствии с последними изменениями в Международных стандартах учета в государственном секторе и изыскивает пути более эффективного отслеживания и учета взносов в натуральной форме, полученных в рамках новой СУД.

(i) Информационные технологии и управление данными

42. Секретариат вкладывает значительные средства в свою ИТ-инфраструктуру и систему кибербезопасности, чтобы они оставались актуальными и соответствовали своему назначению. Ревизоры выявили ряд возможностей для усиления защиты ИТ-активов, а также снижения уязвимости системы кибербезопасности и связанных с этим рисков.

43. В связи с этим Секретариат стремится обеспечить более эффективную защиту цифровых активов Организации, поддерживая при этом способность предоставлять услуги с приемлемым уровнем рисков. В рамках этой деятельности были внедрены несколько новых стратегий и методов, включая обязательную подготовку по вопросам кибербезопасности, двухфакторную аутентификацию для контроля доступа и создание интегрированного оперативного центра по обеспечению безопасности в целях уменьшения угроз кибербезопасности для ИТ-инфраструктуры Секретариата.

44. Оперативный центр по обеспечению безопасности в рамках Департамента управления информационными технологиями обеспечивает оповещение об инцидентах в области безопасности и позволяет уделять более пристальное внимание усилиям по их фильтрации, анализу и реагированию на них. Права пользователей на доступ к системам периодически пересматриваются для обеспечения надлежащего разделения обязанностей, при этом доступ к ним прекращается при изменении функций сотрудника или прекращении службы.

45. Секретариат внедрил процедуры оценки рисков в области кибербезопасности всех новых информационных систем для обеспечения их соответствия политике и руководящим принципам в области информационных технологий и кибербезопасности, которые регулярно пересматриваются и обновляются, а также процедуры для выявления, отслеживания и устранения уязвимостей ИТ-систем.

46. Управление данными и их защита остаются одной из приоритетных областей риска. Новая политика защиты персональных данных находится на завершающей стадии утверждения; она призвана обеспечить возможность разработки более совершенных структур, стандартов и процедур управления данными, а также усиление потенциала сотрудников в области обмена данными.

(j) Подотчетность, управление рисками, обеспечение соблюдения требований и система внутреннего контроля

47. Секретариат всецело привержен усилению своих механизмов управления рисками и обеспечения соблюдения установленных требований, что было подтверждено повышением оценок эффективности системы контроля и управления рисками в ходе ревизии в 2022 г.

48. Разработан проект стратегии общеорганизационного управления рисками в целях дальнейшего совершенствования механизмов ВОЗ по управлению рисками и обеспечению соблюдения требований в рамках всей модели трех линий защиты. Будет продолжена работа по изучению возможностей укрепления механизмов контроля в рамках соответствующих модулей новой системы общеорганизационного планирования ресурсов (СУД)¹.

49. Учитывая необходимость укрепления структуры и потенциала Секретариата в области расследований, как было отмечено Исполнительным комитетом на его 152-й сессии², Секретариат вводит новую структуру, которая объединяет следственные функции в рамках Бюро служб внутреннего контроля, оптимизирует процессы и усиливает потенциал за счет создания дополнительных должностей следователей, как указано в докладе, представленном на рассмотрение Комитета по программным, бюджетным и административным вопросам на его тридцать восьмом совещании³.

50. В отношении системы внутреннего контроля Бюро служб внутреннего контроля выявило ряд недостатков в выполнении надзорных функций первой линии и деятельности по мониторингу второй линии (в рамках управленческого мониторинга системы внутреннего контроля) вследствие изменений в уровне приемлемого Секретариатом риска в условиях проведения специальных чрезвычайных процедур в рамках борьбы с COVID-19, оспой обезьян и другими чрезвычайными ситуациями в области здравоохранения за последние годы. В этой связи Секретариат будет периодически пересматривать и обновлять специальные чрезвычайные процедуры в соответствии с процедурами составления карт гарантий и управления рисками.

51. Кроме того, в соответствии с практикой, принятой другими организациями системы Организации Объединенных Наций, и в целях усиления подотчетности в Финансовые правила были внесены поправки, устанавливающие ответственность сотрудников за соблюдение Положений о финансах, Финансовых правил, политики и процедур, а также личную и финансовую ответственность сотрудников за их действия.

СТАТУС ВЫПОЛНЕНИЯ РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ РЕВИЗИЙ ЗА ПРОШЛЫЙ ГОД

52. На рисунках 1 и 2 приводится информация о статусе открытых и выполненных рекомендаций в разбивке по типу ревизии и году ее проведения.

¹ Документ EBPВАС38/5.

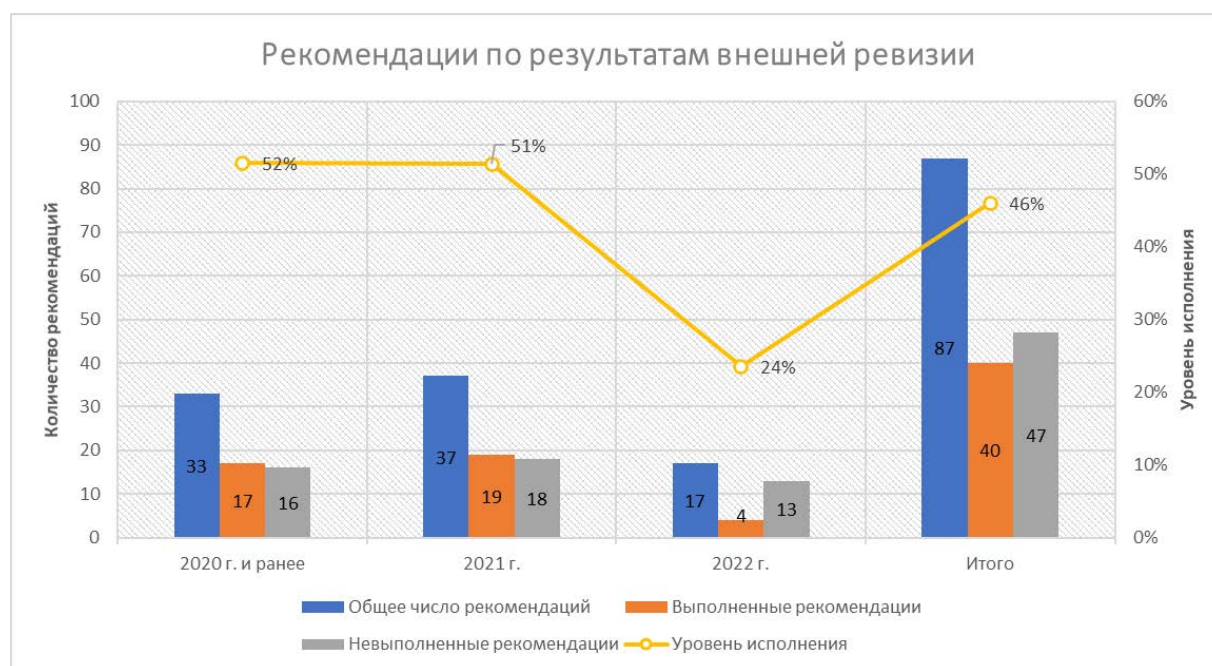
² См. документ EB152/47 и протоколы заседаний 152-й сессии Исполнительного комитета, четвертое заседание, раздел 2.

³ Документ EBPВАС38/3.

53. На основе рекомендаций Независимого консультативного надзорного комитета экспертов рекомендации внешнего ревизора теперь ранжируются по степени риска¹. В перспективе это изменение облегчит не только рассмотрение государствами-членами доклада Комитета, но и определение Секретариатом приоритетной значимости мер по выполнению рекомендаций ревизоров. В 2022 г. Секретариат уделял особое внимание выполнению высокоприоритетных рекомендаций и устранению источника проблем. Хотя такой подход требует дополнительного времени и приводит к снижению темпов осуществления, он должен помочь избежать повторения одних и тех же проблем в будущем.

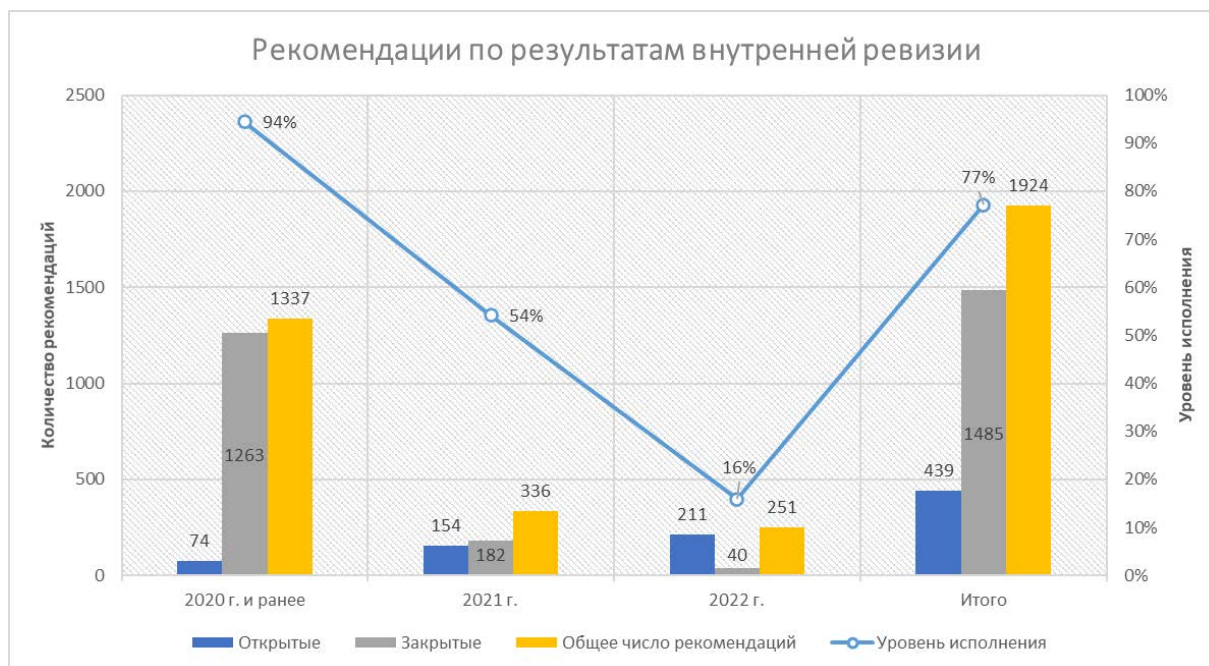
54. Следует ожидать, что самые последние рекомендации (а именно, рекомендации, вынесенные в 2022 г.) будут выполняться более низкими темпами, поскольку руководство только приступает к их выполнению. Совсем недавно Секретариат предложил внешнему ревизору рассмотреть возможность закрытия еще пяти рекомендаций по результатам ревизии.

Рис. 1. Статус выполнения рекомендаций по результатам внешней ревизии по годам



¹ Документ A76/22.

Рис. 2. Статус выполнения рекомендаций по результатам внутренней ревизии по годам



РЕЗУЛЬТАТЫ РАССЛЕДОВАНИЙ

55. В отношении статуса расследований, упомянутых в отчете внутреннего ревизора за 2022 г.¹, Секретариат подтверждает свою приверженность своевременному принятию соответствующих мер и представляет ниже обновленную информацию о результатах расследований, касающихся сотрудников ВОЗ.

56. В отношении отчетов о 31 расследовании подтвердившихся заявлений² два расследования касались случаев мошенничества (искажение фактов, кража, незаконное присвоение средств и ложные заверения), четыре – случаев мошенничества или нарушений в области закупок, 16 – случаев противоправных действий сексуального характера, из которых восемь случаев касались сексуальных домогательств и восемь – сексуальной эксплуатации и сексуального насилия, шесть расследований касались случаев оскорбительного поведения (включая притеснения, дискриминацию и злоупотребление властью) и три касались нарушений норм поведения.

57. Что касается двух случаев обвинений в мошенничестве (искажение фактов, кража, незаконное присвоение средств и ложные заверения), в деле IR2022/27 местный подрядчик предположительно занимался трудовой деятельностью без действительного разрешения на работу, не декларировал соответствующий доход и не платил налоги в стране проживания. Поскольку речь идет о недостатке информации и личной

¹ Документ A76/23.

² См. документ A76/23, приложение 5.

халатности, а не о намерениях нарушить национальные законы, это не является неправомерным поведением, и никаких действий предпринято не было. В деле IR 2022/17 бывший сотрудник, как утверждается, ложно сообщил национальным властям об утере своего паспорта Организации Объединенных Наций и ложно заявил, что вернул его при увольнении из Организации. Было направлено уведомление с изложением претензий, но дисциплинарное решение еще не принято.

58. Что касается четырех случаев мошенничества или нарушений в области закупок, в деле IR 2022/03 сотрудник не сообщил о конфликте интересов и не действовал исключительно в интересах Организации. Сотрудник поддерживал отношения с директором компании, поставлявшей газеты в бюро. Было вынесено письменное порицание. В деле IR2022/31 сотрудник подделал или изменил документацию о регистрации заявок на закупки в Глобальной системе управления для одной из компаний, поддерживая при этом незаявленные близкие и личные отношения с директором компании. Сотрудник подал в отставку в ходе расследования, и увольнение в дисциплинарном порядке было бы оправданным, если бы сотрудник все еще находился на службе. Организация рассматривает все имеющиеся возможности для взыскания неправомерно присвоенных средств с бывшего сотрудника, включая передачу дела национальным органам власти. В деле IR2022/09 сотрудник, как утверждается, вступил в сговор с коллегой и поставщиком с целью заключения контрактов с компаниями, контролируемые поставщиком. В деле IR2022/10 сотрудник, как утверждается, вступил в сговор с коллегой и поставщиком с целью заключения контрактов с компаниями, контролируемые поставщиком. В обоих случаях было направлено уведомление с изложением претензий, но дисциплинарное решение еще не принято.

59. Что касается восьми случаев, связанных с утверждениями о сексуальных домогательствах, то в деле IR2022/01 сотрудник якобы совершил сексуальное домогательство в отношении бывшего консультанта. В деле IR2022/18 бывший консультант, как утверждается, совершал сексуальные домогательства и не соблюдал профессиональные стандарты поведения в отношении одного из сотрудников. В обоих случаях уведомление с изложением претензий не было направлено, и дисциплинарное решение еще не было принято.

60. В деле IR2022/06 бывший консультант совершил сексуальное домогательство в отношении добровольца Организации Объединенных Наций. В деле IR2022/20 бывший сотрудник совершил сексуальное домогательство в отношении коллеги с применением сексуального насилия, совершив половые акты без ее согласия. В другом деле IR2022/26 бывший сотрудник совершил сексуальное домогательство в отношении коллеги. Во всех трех случаях увольнение или прекращение контракта консультанта было бы оправданным, если бы сотрудник или консультант все еще находились на службе.

61. В деле IR2022/22 сотрудник совершил сексуальное домогательство в отношении коллеги, поцеловав ее в губы без ее согласия. В другом случае IR2022/28 сотрудник совершил сексуальное домогательство с применением сексуального насилия в отношении коллеги и злоупотребил полномочиями, попросив и/или приняв деньги в долг от коллеги и не вернув долг. В деле IR2022/30 сотрудник совершил сексуальное домогательство, попытавшись поцеловать стажерку, а также непристойно прикасался к

младшей коллеге. Во всех трех случаях соответствующие лица были уволены из Организации.

62. Что касается восьми дел, связанных с обвинениями в сексуальной эксплуатации и сексуальном насилии, в деле IR2022/08 бывший сотрудник предположительно вступил в половую связь с местной жительницей в обмен на деньги или подарки. В деле IR2022/11 бывший сотрудник предположительно имел сексуальные отношения с местной жительницей и оказывал ей финансовую поддержку. В деле IR2022/12 один из подрядчиков, как утверждается, приводил местных жительниц в свой гостиничный номер и оказывал финансовую поддержку одной из них и ее семье, включая подарки и одежду. В деле IR2022/13 консультант предположительно пытался совершить изнасилование, участвовал в сексуальной эксплуатации и сексуальном насилии, занимался несанкционированной деятельностью вне Организации и злоупотреблял полномочиями. В деле IR2022/16 подрядчик имел сексуальные отношения с местной жительницей и оказывал ей финансовую поддержку. Во всех случаях уведомление с изложением претензий не было направлено, и дисциплинарное решение еще не было принято.

63. В деле IR2022/05 сотрудник, как утверждается, не воздержался от действий, которые могут восприниматься как сексуальная эксплуатация и сексуальное насилие. В деле IR2022/04 сотрудник, предположительно, был причастен к актам сексуальной эксплуатации и сексуального насилия в отношении местных жительниц, а также был вовлечен в незадекларированные конфликты интересов и попытки подкупа в процессе закупок. В обоих случаях было направлено уведомление с изложением претензий, но дисциплинарное решение еще не принято.

64. В деле IR2022/24 подрядчик был причастен к актам сексуальной эксплуатации и сексуального насилия в отношении местных жительниц в обмен на деньги и другие предметы, а также занимался перевозкой людей, не являющихся сотрудниками ВОЗ, в служебных автомобилях без разрешения. Если бы виновник все еще выполнял функции подрядчика, было бы оправданным расторжение контракта.

65. В случаях противоправных действий сексуального характера, при условии соблюдения соответствующих требований, данные заносятся в базу данных ClearCheck для проведения скрининга¹. Будет также рассмотрена возможность передачи дел национальным органам для изучения и/или принятия мер.

66. Что касается шести дел, касающихся обвинений в оскорбительном поведении (включая притеснения, дискриминацию и злоупотребление полномочиями), в деле IR2022/19 сотрудник, как утверждается, нанес ущерб репутации своего коллеги, предоставив неточную информацию журналу, и не принял никаких последующих мер в

¹ База данных для проверки сведений ClearCheck является общесистемной электронной базой данных Организации Объединенных Наций, позволяющей, в частности, обмениваться информацией о бывших сотрудниках Организации Объединенных Наций, в отношении которых были подтверждены обвинения в сексуальных домогательствах.

связи с притеснениями, о которых сообщил сотрудник. Было направлено уведомление с изложением претензий, но дисциплинарное решение еще не принято.

67. В деле IR2022/25 бывший сотрудник, вышедший на пенсию, подвергал нападкам своего коллегу и злоупотреблял своими полномочиями. Если бы сотрудник все еще находился на службе, было бы оправданным вынесение письменного порицания и присуждение штрафа в размере трехмесячного чистого базового оклада. В деле IR2022/29 сотрудник подвергал нападкам своего коллегу, дважды повышая голос и проявляя неуважительное отношение. Было вынесено письменное порицание. В рамках дел IR2022/07, IR2022/14 и IR2022/15 сотрудник своим стилем управления внушил страх мести и недоверие к Организации, создал неблагоприятную атмосферу на рабочем месте, подвергая сотрудников и другой персонал нападкам в форме агрессивного общения, публичного унижения, расистских высказываний и угроз вынесения отрицательной оценки результатов деятельности. Виновный сотрудник был уволен из Организации.

68. Что касается трех случаев, связанных с обвинениями в нарушении норм поведения, в деле IR2022/02 сотрудник, как утверждается, использовал свой служебный адрес электронной почты для пересылки двух фотографий обнаженной и полуобнаженной женщины на свой личный почтовый ящик. В деле IR2022/21 утверждается, что сотрудник преднамеренно использовал служебное транспортное средство для того, чтобы забрать человека из аэропорта, и не выполнил свою обязанность информировать руководство о репутационных рисках, обусловленных его поведением в отношении внешних связей с женщиной. В деле IR2022/23 сотрудник, как утверждается, совершал акты насилия в семье, злоупотреблял полномочиями, а также дипломатическим иммунитетом по отношению к местной жительнице, а также не выполнил свои частные обязательства. Во всех трех случаях было направлено уведомление с изложением претензий, но дисциплинарное решение еще не принято.

69. С 2014 г. Секретариат периодически публикует сообщения, информирующие сотрудников ВОЗ о завершенных дисциплинарных разбирательствах. В этих сообщениях содержится информация о нарушениях норм поведения и о мерах, принятых руководством для борьбы с такими нарушениями.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

70. ВОЗ с удовлетворением получила от внешнего ревизора безоговорочно положительное аудиторское заключение, что свидетельствует о самоотверженной работе сотрудников во всех бюро ВОЗ в мире. Десять наиболее приоритетных задач в области управления, связанных с проведением ревизий, в 2023–2024 гг. (см. приложение) и меры, необходимые для их решения, создают основу для осуществления Секретариатом руководства на всех уровнях в целях реагирования на текущие и возникающие проблемы в предстоящем году и в последующий период. Старшее руководство будет пристально следить за прогрессом, достигнутым в решении этих связанных с ревизией приоритетных задач в области управления, с тем чтобы ВОЗ наращивала свои усилия по повышению уровня транспарентности, эффективности, подотчетности и соблюдения установленных требований, делая все возможное для своевременного выполнения рекомендаций ревизоров.

ДЕЙСТВИЯ АССАМБЛЕИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

71. Ассамблее здравоохранения предлагается принять настоящий доклад к сведению и представить руководящие указания в отношении следующего вопроса:

- соответствуют ли основные приоритеты, определенные в документе, ожиданиям государств-членов?

ДЕСЯТЬ НАИБОЛЕЕ ПРИОРИТЕТНЫХ ЗАДАЧ В ОБЛАСТИ РЕВИЗИИ

