



## **Системы неотложной помощи как средство достижения всеобщего охвата услугами здравоохранения: оказание своевременной медицинской помощи пациентам с острыми заболеваниями и травмами**

1. В резолюции WHA72.16 (2019 г.) предложена основа для проведения национальных, региональных и международных мероприятий, направленных на укрепление системы оказания неотложной помощи и обеспечение предоставления своевременной медицинской помощи для всех.

2. Секретариат ВОЗ в лице отдела по клиническим службам и системам при участии ключевых заинтересованных сторон подготовил дорожную карту для осуществления резолюции WHA72.16 в рамках Глобальной инициативы ВОЗ по травматологической и неотложной помощи. В рамках этой работы решалось пять следующих основных задач.

**Задача 1: повышение потенциала ВОЗ на всех уровнях в области оказания необходимой технической и методической поддержки государствам-членам и другим соответствующим субъектам в их усилиях по укреплению неотложной медицинской помощи, повышению осведомленности и мобилизации международных и внутренних ресурсов**

3. Совместно со своими стратегическими партнерами ВОЗ провела информационно-разъяснительные мероприятия во всех шести регионах ВОЗ, направленные на повышение осведомленности о важности создания прочных глобальных систем оказания неотложной медицинской помощи для удовлетворения потребностей населения в медицинской помощи и обеспечения эффективного реагирования на чрезвычайные ситуации (в том числе на пандемию COVID-19). В ходе этих мероприятий были подчеркнуты эффективность и важность наличия единого комплекса неотложной, экстренной и оперативной медицинской помощи, опирающегося на прочный фундамент первичной медико-санитарной помощи, для обеспечения всеобщего охвата услугами здравоохранения. Кроме того, при координации со стороны сотрудников ВОЗ на всех трех уровнях Организации был проведен ряд технических брифингов и совместных мероприятий.

**Задача 2: оказание государствам-членам поддержки в проведении оценки потребностей и в других аспектах работы по укреплению системы оказания неотложной помощи, развитию многосекторальных сетей, формировании партнерских связей и подготовке планов действий, а также оказание содействия сотрудничеству между государствами-членами**

4. Запланировали или провели оценку национальных систем оказания неотложной и травматологической помощи для определения национальных приоритетных задач в этой сфере государства-члены Африканского региона (Камерун, Демократическая Республика Конго, Эфиопия, Гана, Гвинея-Бисау, Объединенная Республика Танзания, Уганда, Замбия), Региона стран Америки (Доминиканская Республика, Мексика), Региона Восточного Средиземноморья (Египет, Исламская Республика Иран, Иордания, Ливия, Оман, Пакистан, Катар, Судан, Тунис), Европейского региона (Казахстан, Кыргызстан, Таджикистан, Украина), Региона Юго-Восточной Азии (Мьянма, Непал) и Региона Западной части Тихого океана (Камбоджа, Фиджи, Лаосская Народно-Демократическая Республика, Малайзия, Монголия, Филиппины, Вьетнам).

**Задача 3: содействие равноправному и свободному от дискриминации доступу всех людей к безопасным и качественным услугам неотложной помощи**

5. Секретариат в консультации с международными экспертами и партнерами разработал ряд практических инструментов и методических материалов для использования в странах, включая онлайн-учебный курс «Основы оказания неотложной помощи. Ведение пациентов с острыми заболеваниями и травмами», Межведомственное комплексное руководство по сортировке пациентов, Контрольный перечень ВОЗ по оказанию травматологической помощи, Контрольный перечень ВОЗ по оказанию неотложной медицинской помощи, Пособие по организации реанимационных отделений и Международный реестр данных о травматологической и неотложной медицинской помощи. Эти инструменты и материалы переведены на ряд рабочих языков Организации Объединенных Наций, и их отдельные компоненты были включены в рекомендации ВОЗ по ведению пациентов с COVID-19. Информация о стратегических корректировках, необходимых для обеспечения безопасного и эффективного оказания неотложной помощи в контексте пандемии COVID-19, была включена в документ «Непрерывное оказание основных услуг здравоохранения: оперативное руководство в контексте COVID-19». В этом документе освещаются вопросы способности надлежащим образом организованных, подготовленных и устойчивых систем неотложной помощи не только удовлетворять повседневные потребности в медицинской помощи, но и оказывать основные виды экстренной медицинской помощи во время пандемии, тем самым сдерживая как первичную, так и вторичную смертность. Укрепление системы неотложной помощи позволило странам подготовиться к более эффективному реагированию на COVID-19. В рамках реагирования на пандемию были приняты меры по укреплению потенциала в ключевых областях и совершенствованию основных процессов, что способствовало обеспечению непрерывного оказания основных видов медицинской помощи при любых патологических состояниях, требующих неотложного вмешательства, включая COVID-19, прочие инфекционные болезни, неинфекционные заболевания, травмы, а также акушерские и психиатрические неотложные состояния. Положительный эффект принятых мер будет сохраняться на протяжении всего периода

пандемии и после нее, что повысит эффективность оказания основных медицинских услуг и устойчивость системы в случае будущих кризисных ситуаций.

**Задача 4: оказание государствам-членам поддержки в укреплении потенциала в области разработки политики и административной и клинической работы в сфере неотложной помощи**

6. Секретариат в сотрудничестве с партнерами и профессиональными организациями ведет работу по укреплению потенциала в области оказания неотложной медицинской помощи во всем мире, в том числе посредством организации ряда очных и виртуальных учебных мероприятий на страновом и региональном уровнях, посвященных вопросам использования инструментов и пособий ВОЗ для укрепления системы оказания неотложной помощи. Материалы курса ВОЗ по основам оказания неотложной помощи размещены на веб-сайте ВОЗ, и в 2021 г. на учебных платформах ВОЗ (OpenWHO и Академия ВОЗ) планируется разместить дополнительный ассортимент учебных материалов. Услуги по оказанию неотложной и травматологической помощи включены в Каталог мероприятий для обеспечения всеобщего охвата услугами здравоохранения, представляющий собой базу данных о мероприятиях в области здравоохранения, включаемых государствами-членами в национальные пакеты всеобщего медицинского обслуживания. В настоящее время ведется подготовка дополнительных пособий и учебных материалов по вопросам оказания неотложной помощи, в том числе курс оказания первой помощи для общинных медицинских работников, стандарты и протоколы добольничной помощи, руководство по повышению качества помощи, а также инструменты оценки потенциала больниц в области оказания неотложной, экстренной и оперативной помощи.

**Задача 5: укрепление научной базы по вопросам оказания экстренной помощи**

7. Секретариат провел большую работу по укреплению научной базы в области неотложной помощи, оказывая содействие исследованиям, посвященным бремени острых заболеваний и проблемам оказания неотложной помощи, а также публикуя пособия, протоколы, своды статистических показателей и другие стандарты, призванные помочь в сборе и анализе данных. В 2020 г. была завершена работа над основными показателями эффективности для оценки результатов внедрения методических материалов ВОЗ в области оказания неотложной медицинской помощи на уровне медицинских учреждений и создано работающее в режиме офлайн мобильное приложение для регистрации данных в сфере неотложной помощи на базе стандартизированных инструментов сбора данных. Сбор стандартизированных данных уже начался в государствах-членах Африканского региона ВОЗ; в других регионах этот процесс будет начат в 2021 г. Секретариат оказывает поддержку работе по сбору данных, контролю их качества и созданию механизмов обратной связи.

8. В качестве ключевых партнеров в сфере мобилизации ресурсов и передачи технических экспертных знаний выступают сотрудничающие центры ВОЗ, негосударственные структуры, поддерживающие официальные отношения с ВОЗ, постоянные представительства стран при Организации Объединенных Наций, а также контактные лица в министерствах здравоохранения и на трех уровнях ВОЗ.

9. Несмотря на прогресс, достигнутый в осуществлении отдельных направлений деятельности, предусмотренных в резолюции, для полного ее осуществления требуются дополнительные усилия в сфере мобилизации ресурсов, разработки программ и наращивания потенциала как на страновом, так и на международном уровнях. Наконец, учитывая значительные потребности в сфере неотложной помощи, потребуются принять меры по обеспечению наличия хорошо подготовленного медицинского персонала путем осуществления соответствующих программ профессиональной подготовки.

10. На предстоящие годы Секретариатом запланирован ряд мероприятий по осуществлению резолюции WHA72.16 на глобальном, региональном и страновом уровнях.

(a) на глобальном уровне Секретариат планирует: подготовить глобальный доклад о состоянии систем оказания неотложной помощи; продолжать разработку и распространение стандартов, протоколов, рекомендаций и методических материалов; внедрить экспериментальные учебные программы; ввести стандарты представления отчетности;

(b) на региональном уровне Секретариат планирует: содействовать развитию региональных многосекторальных сетей и партнерств в области оказания неотложной помощи; разработать руководства по передовой практике в сфере оказания неотложной помощи на основе фактических данных из образцовых стран; и разработать методические пособия по вопросам стратегического планирования в сфере неотложной и травматологической помощи на основе региональных данных;

(c) на страновом уровне Секретариат планирует: вести мониторинг национальных мероприятий в сфере неотложной помощи и работы внутренних сетей перенаправления пациентов и содействовать использованию научно обоснованных статистических показателей в процессе разработки национальной политики; оказывать содействие внедрению полноценных национальных стандартизированных учебных программ и механизмов аттестации всех категорий персонала, занятых оказанием неотложной помощи; вести на местном уровне информационно-разъяснительную работу в интересах расширения доступа к неотложной помощи в рамках всей системы здравоохранения, в том числе в контексте борьбы с COVID-19 и вспышками других заболеваний и других кризисных ситуаций.

11. Секретариат продолжит оказывать государствам-членам поддержку в их работе по достижению всеобщего охвата услугами здравоохранения посредством обеспечения оказания своевременной медицинской помощи пациентам с острыми заболеваниями и травмами.

**ДЕЙСТВИЯ АССАМБЛЕИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ**

12. Ассамблее здравоохранения предлагается принять настоящий доклад к сведению. Поскольку данный доклад является последним из представленных в соответствии с резолюцией WHA72.16, Ассамблее здравоохранения также предлагается дать указания относительно целесообразности дальнейшего представления докладов, касающихся систем неотложной помощи в контексте достижения всеобщего охвата услугами здравоохранения.

= = =