



Рекомендации внешней и внутренней ревизии: ХОД ВЫПОЛНЕНИЯ

Доклад Генерального директора

1. В настоящем докладе приведена обновленная информация о деятельности Секретариата по обеспечению всестороннего выполнения рекомендаций, вынесенных по итогам внешней и внутренней ревизии. В нем также содержится информация о результатах расследований, упомянутых в отчете внутреннего ревизора за 2020 календарный год¹.
2. Секретариат принимает к сведению содержащиеся в отчетах внутреннего и внешнего ревизоров замечания об областях, требующих улучшения, и подтверждает свою приверженность делу обеспечения своевременного выполнения рекомендаций по итогам ревизии и сокращения числа еще не выполненных рекомендаций, придерживаясь комплексного подхода к устранению системных недостатков в сфере внутреннего контроля.
3. Наглядным подтверждением этой приверженности является то, что по итогам внутренней ревизии в 2020 г. оценкой «удовлетворительно» или «частично удовлетворительно, требуются некоторые улучшения» сопровождалось 92% выводов, тогда как в 2019 г. эта оценка была поставлена только в 53% случаев¹. При этом не было поставлено ни одной оценки «неудовлетворительно», а общие показатели эффективности механизмов внутреннего контроля в 2020 г. были выше, чем в 2019 г.
4. В дополнение к этому ведется важная работа по расширению обучения внештатных сотрудников по вопросам, касающимся предупреждению преследований, сексуальных домогательств и злоупотреблений полномочиями, а также политики нулевой терпимости в отношении сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств. Также запланированы меры по совершенствованию существующей в настоящее время информационной панели, с тем чтобы высшее руководство могло контролировать показатели прохождения этого важного обязательного инструктажа.

¹ Документ A74/35.

КИБЕРБЕЗОПАСНОСТЬ

5. В соответствии с рекомендациями государств-членов и Независимого консультативного надзорного комитета экспертов Секретариат существенным образом повысил объем ресурсов, вкладываемых в обеспечение готовности в сфере кибербезопасности, и ведет активную реализацию дорожной карты по достижению наивысшего уровня информационной безопасности, которая на фоне пандемии коронавирусной инфекции (COVID-19) была отмечена как один из важнейших аспектов деятельности, требующий повышенного внимания.

6. К мерам, принятым для повышения кибербезопасности, относятся создание оперативного центра по обеспечению безопасности, поэтапное внедрение в Организации системы обнаружения угроз и реагирования на конечных точках, а также внедрение тестирования на несанкционированное проникновение и внутренние факторы уязвимости, включая приобретение усовершенствованных средств анализа угроз и снижения риска несанкционированного использования прав доступа. Эти усилия сопровождались введением обязательного инструктажа по вопросам кибербезопасности для персонала ВОЗ.

7. С учетом принятых мер рекомендация ревизии 19/1165 «ИТ-ревизия Дорожной карты ВОЗ по обеспечению кибербезопасности» была закрыта по решению внутреннего ревизора.

ЗАКУПКИ

8. В рекомендациях по итогам внутренней и внешней ревизии, касающихся закупок и поставок, подчеркивалась необходимость расширения Организацией взаимодействия с субъектами рынка и укрепления потенциала в области взаимодействия с поставщиками.

9. Секретариат уже предпринял ряд шагов для решения этих задач путем создания специального департамента, ведающего закупками и вопросами снабжения, и укрепления его руководящего состава. Недавно назначенный директор этого департамента в настоящее время в приоритетном порядке проводит анализ вопросов взаимодействия с поставщиками и планирует подготовить комплексные глобальные меры по устранению факторов риска, связанных с неэффективной работой с поставщиками.

10. Кроме того, Секретариат продолжит сотрудничать с закупочной сетью Комитета Организации Объединенных Наций высокого уровня по вопросам управления в целях поиска способов коллективных действий по преодолению отдельных факторов риска в сфере закупок, таких как ограниченный выбор поставщиков, приводящий к перерасходованию средств, а также по предупреждению мошенничества, коррупции и финансового ущерба.

11. В полной мере признана важность укрепления потенциала сотрудников ВОЗ, в связи с чем в конце 2019 г. был введен обязательный учебный курс (Глобальная учебная программа по закупкам) для всех специалистов, ответственных за закупки. Этот учебный

курс предназначен для повышения внутреннего потенциала ответственных сотрудников страновых и региональных бюро, а также технических подразделений. На сегодняшний день обучение успешно прошли более 3800 сотрудников, 90% из которых высоко оценили качество учебного курса. В настоящее время идет расширение наполнения учебной программы с включением в нее модулей по вопросам совершения закупок в условиях чрезвычайных ситуаций. В дополнение к этому в рамках усилий Секретариата по предупреждению и пресечению мошенничества планируется включение аспектов борьбы с мошенничеством в объем обучения персонала по вопросам закупок и обзоров процесса закупок.

12. В целях дальнейшего наращивания потенциала все соответствующие сотрудники групп специалистов по закупкам и снабжению пройдут специальное обучение по вопросам устойчивых закупок, которое будет включать рассмотрение этических, социальных и экономических факторов, призванных стать неотъемлемой частью практики ВОЗ в сфере взаимодействия с поставщиками. Принципы честной и открытой конкуренции и прозрачности будут по-прежнему лежать в основе всех действий ВОЗ, касающихся закупок.

13. Секретариат принимает к сведению замечания внешнего ревизора относительно практики заключения Организацией долгосрочных соглашений (ДС) с поставщиками и подтверждает, что ДС являются ключевым стратегическим инструментом, используемым для обеспечения надежных поставок товаров и услуг по конкурентоспособной цене и на заранее оговоренных условиях, и что эти соглашения должны быть основным инструментом при совершении Организацией закупок по каталогам. Работа по анализу и дальнейшему укреплению этого механизма будет продолжаться, однако следует подчеркнуть, что практика, касающаяся сроков заключения ДС и принятия решений о выделении средств, отмеченная ревизором в деятельности Программы ВОЗ по чрезвычайным ситуациям в области здравоохранения, имела место в очень сложной и беспрецедентной ситуации на рынке поставок и в условиях большой рабочей нагрузки на фоне реагирования на пандемию COVID-19.

14. Наконец, Секретариат приветствует рекомендации внешнего ревизора в отношении структурных проблем в сфере закупок в условиях текущих мер реагирования на пандемию и подчеркивает соответствие этих рекомендаций намерению руководства внедрить новый подход к работе с контрагентами, гарантирующий способность системы снабжения удовлетворять как плановые, так и чрезвычайные потребности.

РЕВИЗИЯ СТРАНОВЫХ БЮРО

15. Секретариат принимает к сведению рекомендации и выводы, содержащиеся в отчете внутреннего ревизора и касающиеся работы страновых бюро, и продолжает уделять пристальное внимание деятельности страновых бюро, работающих в сложных условиях.

16. Несмотря на необходимость принятия дальнейших мер, данные говорят о том, что меры, принятые на всех трех уровнях Организации для устранения отмеченной неэффективности механизмов внутреннего контроля, положительно отразились на

результатах последних ревизий. Одним из примеров является дополнительная ревизия странового бюро в Йемене, по итогам которой оценка «неудовлетворительно» (четвертый уровень) была изменена на «частично удовлетворительно, требуются некоторые улучшения» (второй уровень).

17. Кроме того, предпринимаются усилия для обеспечения постоянного прогресса в этой области. Так, совсем недавно Региональное бюро для стран Восточного Средиземноморья завершило функциональный обзор всех своих страновых бюро, призванный обеспечить соответствие их организационной структуры поставленным задачам, и начало выполнение соответствующих рекомендаций. Выполнение этих рекомендаций будет способствовать дальнейшему укреплению потенциала страновых бюро и совершенствованию системы внутреннего контроля.

18. Тем не менее, следует отметить, что обеспечение соответствия деятельности страновых бюро ВОЗ поставленным задачам требует выделения значительных ресурсов. В этой связи Региональное бюро для стран Восточного Средиземноморья совсем недавно учредило новое управление по вопросам коммуникации, мобилизации ресурсов и работы с партнерами. Это стало значительным шагом вперед в области преобразований и свидетельствует о том, что Региональное бюро находится на правильном пути в вопросах использования потенциала своих страновых бюро и обеспечения их способности участвовать в выполнении мандата Организации без ущерба для системы подотчетности.

РЕЗЕРВНЫЙ ФОНД ДЛЯ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ

19. Секретариат также принимает к сведению конкретные рекомендации, содержащиеся в отчете внешнего ревизора и касающиеся Резервного фонда для чрезвычайных ситуаций, в частности его финансирования ниже предусмотренного целевого уровня капитализации в 100 млн долл. США, а также его использования для финансирования долгосрочных операций, что выходит за рамки его изначального предназначения.

20. Применительно к вопросам, поднятым в этих рекомендациях, Секретариат рассматривает мобилизацию ресурсов для пополнения Резервного фонда для чрезвычайных ситуаций как часть более широкой задачи по привлечению достаточного объема устойчивого финансирования ВОЗ в целом и укреплению потенциала Организации в сфере обеспечения глобальной готовности к чрезвычайным ситуациям в области здравоохранения и реагирования на них. В настоящее время проблема устойчивого финансирования обсуждается в рамках официального межправительственного процесса¹. В соответствии с общеорганизационной стратегией мобилизации ресурсов основное внимание будет уделяться углублению существующих отношений с традиционными донорами, расширению донорской базы и изучению инновационных механизмов и источников финансирования.

21. Секретариат отмечает обеспокоенность внешнего ревизора в связи с тем, что Резервный фонд для чрезвычайных ситуаций был задействован для финансирования

¹ См. решение EB148(12) (2021 г.).

долгосрочных операций, а не на начальных этапах чрезвычайных ситуаций, то есть в первые 3-6 месяцев. Такая ситуация была отмечена в рамках реагирования на вспышку болезни, вызванной вирусом Эбола, в Северном Киву. Секретариат хотел бы подчеркнуть, что использование Резервного фонда для финансирования мер реагирования в Северном Киву имело место в порядке исключения и было необходимо для обеспечения непрерывного ведения деятельности на фоне дефицита донорского финансирования. Это позволило свести к минимуму перебои в работе и избежать еще больших финансовых затрат и человеческого ущерба, которые были бы следствием перерыва в принятии мер реагирования на вспышку; в результате этих действий к июню 2020 г. вспышку удалось ликвидировать.

УЛУЧШЕНИЕ МОНИТОРИНГА И ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДОСТИЖЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ

22. В целях устранения недостатков, связанных с точностью и достоверностью отчетной информации, Секретариат внедряет целостный подход, отправной точкой которого является повышение эффективности планирования с последующим совершенствованием мониторинга, учета и оценки эффективности.

23. Секретариат изменил свой подход к оценке эффективности деятельности, предусмотрев проведение оценки на всех уровнях Системы результатов Тринадцатой общей программы работы на 2019–2023 гг.

24. Особенно важным изменением в методологии формирования Организацией отчетности о достижении своих промежуточных результатов является внедрение новой карты оценок промежуточных результатов¹. Хотя данный инструмент по-прежнему предполагает самостоятельное проведение оценки, применение упорядоченной и единообразной методологии в рамках всей Организации позволяет систематически и согласованно оценивать вклад различных сторон в достижение промежуточных результатов в глобальном масштабе.

25. Данная методология позволяет также использовать механизмы коллективного согласования оценок между коллегами и на вышестоящих уровнях с последующим анализом и обобщением оценок на уровне руководства, в том числе путем глобального стратегического обсуждения основных выводов на всех уровнях Организации. Выводы, сделанные по итогам первого цикла оценки в различных подразделениях Организации, помогут уточнить методологию и применяемый инструмент.

26. Одновременно будут приняты меры по укреплению культуры результативности и подотчетности в увязке с укреплением ответственности за достижение результатов. С этой целью Секретариат уже приступил к выполнению своей общей задачи по комплексной оценке эффективности работы коллективов в зависимости от возложенных на них обязанностей за достижение промежуточных результатов, а также их вклада в достижение определенных показателей здоровья и конкретных изменений.

¹ Документ A74/28.

МЕРОПРИЯТИЯ ПО ПОДТВЕРЖДЕНИЮ ДОСТОВЕРНОСТИ ИНФОРМАЦИИ

27. Секретариат признает важность общего надзора, координации и учета процедур подтверждения достоверности информации в рамках механизмов прямого финансового сотрудничества, прямого осуществления и предоставления грантов ВОЗ внешним партнерам.

28. Исходя из этого, в настоящее время в соответствии с рекомендациями внутренних и внешних ревизий между штаб-квартирой и региональными бюро осуществляется всестороннее взаимодействие для более тесного согласования мероприятий по подтверждению достоверности информации на всех уровнях Организации.

29. С этой целью создается глобальный центр подтверждения достоверности информации, в задачи которого будут входить централизованная координация, поддержка и учет этих мероприятий в различных подразделениях Организации. Работа центра, финансируемого за счет сбора, взимаемого в рамках прямого финансового сотрудничества, прямого осуществления и грантов, начнется в третьем квартале 2021 г. и будет способствовать укреплению доверия между донорами и другими заинтересованными сторонами.

30. Помимо вышесказанного, в 2019 и 2020 гг. на всех уровнях Организации было начато несколько инициатив по усилению процедур надзора и проверки достоверности информации в отношении прямого финансового сотрудничества, прямого осуществления и грантов, предоставляемых внешним партнерам, включая проведение предварительных проверок качества и итоговую проверку получения товаров и услуг средствами общеорганизационной системы планирования ресурсов ВОЗ.

31. Помимо этого, вся итоговая отчетность по прямому финансовому сотрудничеству и грантам подлежит проверке на соблюдение требований специалистами по бюджету и финансам в регионах и группами по контролю расходов в штаб-квартире. В соответствии с действующими правилами отчетность проверяется на правильность и полноту и надлежащим образом заверяется партнером-исполнителем.

32. Был проведен существенный пересмотр политики в отношении прямого осуществления, направленный на разъяснение особенностей применения этого механизма и ограничение подобной практики случаями непосредственной оплаты труда работников на местах, в частности лиц, осуществляющих вакцинацию и эпиднадзор в рамках медико-санитарных мероприятий, финансируемых на условиях прямого осуществления. Новая политика также устанавливает четкие правила в отношении производства авансовых выплат на выполнение работ в рамках полевых операций, в том числе их контроля и учета, для сведения к минимуму использования наличных средств в пользу применения по мере возможности других механизмов несения расходов.

РЕЗУЛЬТАТЫ РАССЛЕДОВАНИЙ

33. В отношении расследований, упомянутых в отчете внутреннего ревизора за 2020 календарный год, Секретариат подтверждает свою приверженность своевременному принятию соответствующих мер и хотел бы представить следующую обновленную информацию в отношении 16 отчетов о расследованиях подтвердившихся заявлений, приведенных в приложении 6 к отчету внутреннего ревизора.

34. Два случая мошенничества с заявками на получение выплат по медицинскому страхованию (2018/064; 2019/075) касались местных подрядчиков ВОЗ. В их отношении были приняты дисциплинарные меры, в результате которых их контракты с ВОЗ были расторгнуты. Случай подлога и мошенничества при закупке (2018/50) касался бывшего местного сотрудника, который, как было установлено, осуществил подделку документов и передал ценовые предложения других участников тендера одной из компаний, чтобы обеспечить ей получение контрактов. Организация рассматривает все имеющиеся возможности для взыскания неправомерно присвоенных средств с бывшего сотрудника, включая передачу дела национальным властям.

35. В случае нецелевого использования средств (2018/067-1) было установлено, что сотрудник руководящего звена в министерстве здравоохранения одной из стран без согласия ВОЗ направил средства, выделенные ею на проект прямого финансового сотрудничества, на нужды другого проекта. По данному проекту будет проведено дополнительное расследование для определения того, каким образом были израсходованы средства. В зависимости от результатов этого расследования по согласованию с национальными властями будут приняты меры для взыскания средств. В отношении сотрудника, участвовавшего в проверке расходов и связанной с этим документации, представленной в связи с реализацией проекта финансового сотрудничества (2018/067-2), Организация рассматривает возможность принятия надлежащих мер в связи с проявленной сотрудником халатностью.

36. Пять случаев были связаны с нарушениями в ходе закупок. Один случай (2019/100) касался ошибочного подтверждения получения еще не поставленных товаров. Было установлено, что соответствующий сотрудник не преследовал цель неправомерного получения выгоды, а добросовестно стремился урегулировать реальную или предполагаемую проблему, связанную с невыполнением заказов на закупку. Данное дело было закрыто без принятия каких-либо мер. Четыре других случая (2015/10; 2016/25-03; 2016/25-03; 2016/25-04) касались мошенничества в процессе закупок, когда сотрудники вступали в сговор с поставщиками с целью фальсифицировать процессы конкурсного отбора поставщиков. По данным эпизодам ожидается принятие дисциплинарных мер.

37. Один случай (2019/059) был связан с кражей из кассы для сбора мелких сумм и закончился увольнением сотрудницы. Другой случай (2018/140-1) был связан с кумовством и конфликтом интересов со стороны руководителя, нанявшего в свое непосредственное подчинение стажера, который впоследствии был принят на работу в качестве консультанта и временного сотрудника. Было установлено, что данный сотрудник играл относительно небольшую роль в найме стажера, что соответствующее решение было принято за рамками сферы его влияния и не сопровождалось утаиванием

каких-либо обстоятельств, связанных с выбором кандидатуры стажера, за исключением степени близости и характера отношений, сложившихся у него с данным лицом. Дело было закрыто, и соответствующему сотруднику было вынесено напоминание со стороны начальства о возможных последствиях личных отношений на рабочем месте и о том, каким образом их восприятие со стороны может нанести ущерб интересам ВОЗ.

38. Четыре расследования касались обвинений в сексуальных домогательствах, притеснении, злоупотреблении служебным положением и возмездии. В одном из случаев (2019/069) сотрудник категории специалистов совершал сексуальные домогательства в отношении местной сотрудницы посредством замечаний и действий, имевших сексуальный подтекст. Были приняты дисциплинарные меры, в результате чего сотрудник был уволен. В другом случае (2019/111) старший сотрудник подал ложную и злоумышленную жалобу на домогательства со стороны другого бывшего сотрудника старшего звена после безуспешных попыток уговорить и принудить к участию в этом одного из младших сотрудников. Принято решение об увольнении данного старшего сотрудника за неправомерные действия.

39. В отношении одного случая (2018/112) были установлены факты мести со стороны старшего сотрудника в отношении подчиненного, который жаловался на притеснения, а также эпизоды систематического неправомерного поведения по отношению к другим сотрудникам. По данным фактам начато принятие дисциплинарных мер и ожидается вынесение окончательного решения. В ходе еще одного расследования (2018/042) было выявлено нарушение со стороны сотрудника политики ВОЗ по предупреждению притеснений, которое заключалось в том, что он не разрешил своему подчиненному (второго уровня подчинения) сменить рабочее место для облегчения проблем со здоровьем и поручил его непосредственному начальнику изменить подчиненному оценку в аттестации. В соответствии с рекомендациями Глобального консультативного комитета о дальнейших действиях в связи с жалобами на домогательства данное дело было закрыто, а в докладе Служб внутреннего контроля сформулированы рекомендации руководящим сотрудникам по решению указанных проблем.

40. Секретариат с 2014 г. публикует ежегодный циркуляр для информирования сотрудников о завершенных дисциплинарных процедурах. Это помогает повысить осведомленность о нарушениях норм поведения и о действиях, предпринимаемых администрацией в случае их нарушения. Циркуляр по дисциплинарным разбирательствам, завершенным в 2020 г., будет опубликован в ближайшее время.

ДЕЙСТВИЯ АССАМБЛЕИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

41. Ассамблее здравоохранения предлагается принять настоящий доклад к сведению.

= = =