



Обновленная информация по фонду инфраструктуры

Обновленная информация по управлению информацией и информационным технологиям

Доклад Генерального директора

1. Настоящий доклад подготовлен в соответствии с содержащимся в решении WHA70(16) (2017 г.)¹ поручением представлять Исполкому на его будущих сессиях доклады о деятельности фонда инфраструктуры и его финансировании², а также с обращенной к Секретариату просьбой Комитета по программным, бюджетным и административным вопросам предоставлять в дальнейшем Комитету Исполкома актуальные сведения о прогрессе в области управления информацией и информационных технологий³.

СТРАТЕГИЯ В ОБЛАСТИ УПРАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИЕЙ И ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ 2020 г.: ДОКЛАД О ХОДЕ РЕАЛИЗАЦИИ

2. В 2020 г. Секретариат представил пересмотренный вариант стратегии, согласованный с Тринадцатой общей программой работы на 2019–2023 гг. Ее **концепция** заключается в максимально эффективном использовании информационных технологий в интересах инноваций, сотрудничества и преобразования Организации для построения более здорового мира, а **основная цель** – в том, чтобы объединять людей и расширять их возможности, а также автоматизировать и оптимизировать цифровую платформу, которая позволит Всемирной организации здравоохранения достичь своих стратегических целей.

¹ См. документ WHA70/2017/REC/1, стр. 50.

² Для информации об отдельном докладе, который был рассмотрен Исполнительным комитетом на его 148-й сессии в 2021 г., см. документ A74/9.

³ См. документ EB140/5.

3. Стратегия сосредоточена на **восьми областях достижения ключевых результатов**. Несмотря на пандемию коронавируса (COVID-19), Секретариат продолжал работу по указанным ниже направлениям.

(a) **Данные и аналитика.** Особое внимание уделялось вопросам сбора, объединения, подтверждения и визуализации данных в рамках инициатив в области информационных технологий, посвященных здравоохранительным и общеорганизационным программам. Машинное обучение, искусственный интеллект и программы-роботы постепенно становятся элементами претворяемых в жизнь решений. Кроме того, ведется тесное сотрудничество с Управлением по сбору и анализу данных и информационному обеспечению, цель которого – приблизиться на стратегическом уровне к использованию одного источника данных посредством единого хранилища.

(b) **Иновации и цифровая трансформация.** Секретариат пополнил бюджет из средств фонда инфраструктуры¹ и организовал среди сотрудников внутренний конкурс инноваций «LEAD», цель которого – сформировать коллаборативную среду, обеспечивающую в стенах ВОЗ комплексное стимулирование, регулирование и поддержание инноваций. Представленные и проработанные инициативы в целом свидетельствовали о распространении культуры новаторского мышления и продвижении новых методов работы.

(c) **Мобильные платформы.** Была проделана работа по рационализации процесса публикации мобильных приложений, и теперь Секретариат представлен на платформах двух крупных магазинов приложений. Была начата общемировая инициатива по управлению мобильными устройствами в качестве глобального вида обслуживания. После состоявшегося размещения ряда мобильных приложений все же приходится признать необходимость дальнейших усилий по разработке подхода к стратегии, предусматривающей повсеместный доступ к контенту («mobile-first»).

(d) **Консультационные услуги.** Для устранения расхождений между коммерческими потребностями и технологической сферой была сформирована Группа управления деловыми отношениями. Помимо регистрации деловых потребностей и выработки решений, Департамент информационного обслуживания и технологий занимался оказанием консультационных услуг в рамках процесса оптимизации бизнес-процессов и вопросами максимально эффективного использования имеющихся инструментов с целью совершенствования оперативной деятельности.

(e) **Приложения, платформы и сервисы.** Секретариат продолжает заниматься внедрением облачных технологий. При оценке технологий для создания цифровых рабочих мест и информационных систем управления предпочтение отдается облачным системам по сравнению с системами, функционирующими на

¹ См. документ EB146/40.

территории центров данных¹. Кроме того, даже при выборе облачных систем предпочтительнее выглядит такое программное обеспечение, которое можно приобрести в виде готовой к использованию подписки², а не программы, рассчитанные на установку и обслуживание силами внутренних подразделений³. Такой подход способствовал быстрому внедрению и распространению новых приложений, а также постепенному переносу основного вектора деятельности сотрудников с преодоления трудностей по обслуживанию инфраструктуры на расширение перспектив в деловой сфере.

(f) **Собственные возможности и кадровое обеспечение.** Система организации услуг в сфере информационных технологий прошла определенный период трансформации, и в январе 2020 г. была введена в действие ее преобразованная структура. Были созданы следующие подразделения с соответствующими сферами деятельности:

- *Управление деловыми отношениями:* коммерческие процессы и потребности
- *Главное технологическое бюро:* инфраструктура, управление приложениями и информацией, операции в области информационных технологий и оказание помощи пользователям
- *Кибербезопасность:* выявление, предотвращение и обнаружение кибератак, защита от кибератак и меры реагирования на них
- *Передовые технологии и данные:* инновации и технологии управления данными
- *Бюро по управлению проектами и вопросам руководства:* решение различных задач наряду с утверждением того или иного проекта и внесением изменений в подход к вопросам руководства

Кроме того, Секретариат заключил ряд соглашений и продолжает сотрудничество с надежными партнерами, чтобы сравнительно более быстрыми темпами обеспечивать приток квалифицированных и компетентных кадров. Это дает возможность сокращать стартовый этап каждого проекта и служит одним из факторов уменьшения сроков реализации проектов.

(g) **Кибербезопасность.** Секретариат представил Исполнительному комитету на его 148-й сессии обновленную информацию о программе кибербезопасности, которая также обсуждалась на тридцать третьем совещании Комитета Исполкома

¹ Стратегия, известная также под названием «cloud first» (облако – в первую очередь).

² Программное обеспечение как услуга (SaaS).

³ Платформа как услуга (PaaS) и инфраструктура как услуга (IaaS).

по программным, бюджетным и административным вопросам¹. Участники сессии призвали Секретариат направить дополнительные инвестиции на обеспечение более эффективного и оперативного реагирования на кибератаки.

(h) **Стратегическое руководство и процессы.** Разработана управленческая процедура рассмотрения вопросов о глобальных стратегических инвестициях в информационные технологии в рамках общеорганизационного Руководящего комитета по ИТ. Необходимо предпринять дополнительные усилия для установления руководства над всем портфелем инициатив, который будет охватывать мало- и среднemasштабные инициативы в сфере информационных технологий, которые реализуются внутри Организации на условиях самостоятельного управления. Ввиду ограниченности финансирования и ресурсов важно располагать полной картиной инициатив по внесению изменений в обычном порядке («ведение бизнеса») и стратегических проектов («изменение бизнеса») и обеспечить более рациональную расстановку приоритетов.

ПОСЛЕДСТВИЯ ПАНДЕМИИ COVID-19

4. После объявления пандемии COVID-19 Секретариат быстро переключился на новые методы работы и в полной мере задействовал технологии как подспорье в борьбе с пандемией. Поскольку большинство сотрудников длительное время работают дома, принятые ранее решения о внедрении облачной технологии обработки электронной почты и облачных сервисов для цифровых рабочих мест способствовали сравнительно безболезненному переходу на такие условия, при которых сотрудникам была обеспечена возможность работать отовсюду, где бы они ни находились. Быстрое развертывание ряда дополнительных сервисов для проведения виртуальных совещаний, электронного документооборота и электронной подписи позволило сотрудникам работать и взаимодействовать друг с другом, а также продолжать деятельность Организации.

5. В 2020 г. Секретариат одновременно занимался реализацией 37 проектов, включая инициативы в связи с чрезвычайными ситуациями для содействия принятию мер борьбы с пандемией. К концу года 20 проектов было завершено.

6. Учитывая необходимость безотлагательного внедрения новых технологических решений, при отборе и практическом применении таких решений соответствующее внимание должно уделяться кибербезопасности. Перед распространением систем и приложений для их широкого использования проводятся оценки рисков и тесты на уязвимость киберзащиты.

7. В дополнение к этой работе ряд учреждений сотрудничал с Секретариатом в части обеспечения решений, что позволило достичь более 26 договоренностей и привело к реализации порядка 47 инициатив, большинство которых реализуется под эгидой программ в области здравоохранения. Общую координацию и отчетность по

¹ См. документы EB148/5 и EB148/30.

программной деятельности обеспечивал Департамент информационного обслуживания и технологий.

8. Нередки случаи, когда наступление чрезвычайных ситуаций приводит к резкому росту потребностей в новых технологических решениях. Возникает стремление использовать новые технологии и быстро внедрять новые инструменты, однако не все предлагаемые варианты оказываются выгодными в средне- и долгосрочной перспективе. Несмотря на потребность в ускоренном достижении результатов, для анализа и оценки коммерческой ценности таких вариантов все же следует ввести «облегченный» формат экономического обоснования. При таком подходе будет также учитываться фактический объем инвестиций, который необходим Секретариату для формирования новых возможностей, таких как платформы, практические навыки и знания, и для определения модели финансирования, которая обеспечивала бы покрытие периодических расходов в долгосрочной перспективе.

9. Сроки запуска новых проектов в условиях пандемии также можно было бы сократить. Некоторые из сделанных выводов указывают на необходимость: четкого определения минимальных потребностей для начала работы; большого числа экспертов для работы в динамичных условиях; и заблаговременного доступа к источникам финансирования для заключения коммерческих соглашений, если таковые потребуются.

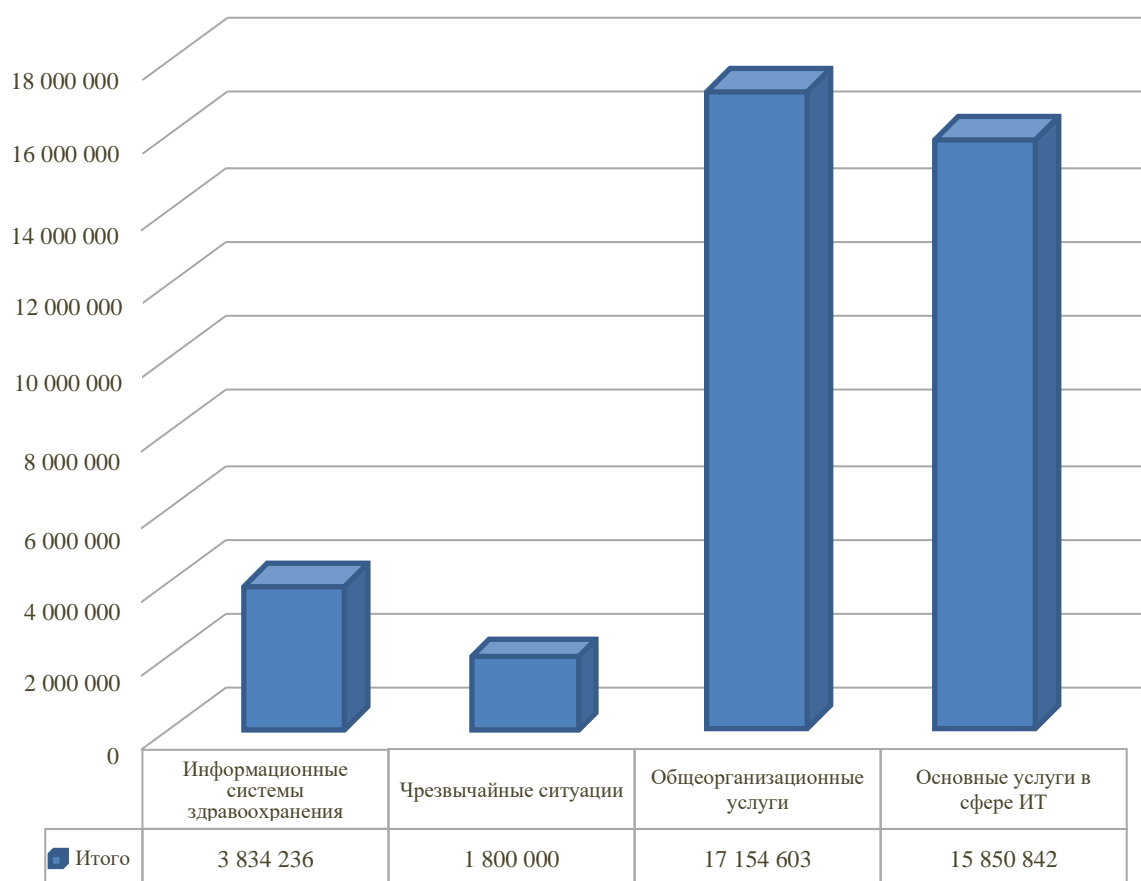
10. Кроме того, ввиду нехватки как финансовых, так и людских ресурсов можно было бы усовершенствовать процедуру расстановки приоритетов и координации деятельности. Предварительно одобренные инициативы, которые считаются малоценными или не ограничены в сроках, целесообразно перемещать в неприоритетную категорию, чтобы высвободить ресурсы для удовлетворения более насущных потребностей в условиях чрезвычайных ситуаций.

ОБНОВЛЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ФОНДЕ ИНФРАСТРУКТУРЫ: ИНВЕСТИЦИИ В ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

11. За период с 2017 г. поступило 61 предложение на общую расчетную сумму 59,6 млн долл. США; из них было одобрено 55 предложений на общую утвержденную сумму 38,63 млн долл. США (см. рисунок 1).

12. Значительная часть средств ассигнована как на общеорганизационные, так и на основные услуги в сфере информационных технологий, с тем чтобы адаптировать имеющиеся системы и инструменты для поддержки оперативной деятельности; содействовать реализации программы по кибербезопасности; укрепить общедоступный веб-сайт, используемый в глобальном масштабе, особенно в период пандемии COVID-19; инициировать работу с данными и аналитическими материалами; и приступить к внедрению платформы по вопросам организации взаимоотношений с клиентами. Кроме того, необходимы большие объемы инвестиций в инфраструктуру информационных технологий для подготовки нового здания штаб-квартиры к переезду сотрудников.

Рисунок 1. Общий объем средств, утвержденный Руководящим комитетом по управлению информацией и информационным технологиям в 2017–2020 гг. по предложенным проектам в четырех областях



13. Сальдо компонента информационных технологий фонда инфраструктуры по состоянию на конец февраля 2021 г. приводится в таблице 1.

Таблица 1. Сальдо и обязательства по компоненту информационных технологий фонда инфраструктуры

Общая сумма средств, поступивших с 2017 г.	41,10 млн долл. США
Обязательства, принятые с 2017 г. по февраль 2021 г.	38,63 млн долл. США
Незадействованный остаток компонента ИТ фонда инфраструктуры	2,47 млн долл. США

14. В указанный четырехлетний период инвестиции осуществлялись стабильно и последовательно. Следствием этого достижения является тот факт, что в настоящее время Секретариат несет дополнительные оперативные расходы, которые будет необходимо обеспечивать в последующие годы. Мы достигли уровня, на котором темпы

инвестиций могут превзойти динамику и возможности финансового обеспечения периодических расходов.

15. Согласно решению WHA70(16), одной из задач фонда является финансирование стратегических инвестиций в информационные технологии; это не означает ассигнования средств на покрытие периодических или оперативных расходов. Независимый консультативный надзорный комитет экспертов рекомендовал провести в рамках общего цикла планирования анализ суммарных расходов Организации на информационные технологии. В ходе такого анализа следует рассмотреть как расходы на текущую деятельность Секретариата, так и все инициативы по преобразованию информационных технологий.

16. Секретариат приступил к дискуссиям по вопросу о постоянном финансировании периодических расходов в связи с общеорганизационными системами. Методы расчета расходов и финансирования в связи с информационными технологиями могут быть пересмотрены на основе таких факторов, как размер портфеля традиционных систем, общая численность сотрудников ВОЗ и рост масштабов применения облачных технологий (с расчетом расходов по зарегистрированным пользователям за месяц/за год).

ОБНОВЛЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПО ОСНОВНЫМ СТРАТЕГИЧЕСКИМ ИНИЦИАТИВАМ

17. **Глобальная система управления (ГСУ) следующего поколения.** Программный совет Глобальной системы управления был учрежден в начале 2020 г. для руководства реализацией программы, предусматривающей создание новой системы общеорганизационного планирования ресурсов. Сметная стоимость проекта составляет порядка 70 млн долл. США. Систему управления программами планируется внедрить в 2022 г., а основной модуль общеорганизационного планирования ресурсов (включающий в себя людские ресурсы, финансы и закупки) должен быть сдан в эксплуатацию в 2023 г. Чтобы Секретариат мог поддерживать гибкий и динамичный характер своей деятельности при постоянно меняющихся рабочих потребностях и в то же время контролировать текущие оперативные расходы, предпочтительным вариантом является облачная технология; при этом Глобальную систему управления не придется адаптировать под конкретные условия. Для удовлетворения своих специфических потребностей Секретариат будет с максимальной эффективностью использовать другие малозатратные облачные технологии, такие как системы интеллектуального управления бизнес-процессами и платформы малокодовой разработки.

18. **Организация взаимоотношений с клиентами.** В декабре 2019 г. глобальный Руководящий комитет по ИТ одобрил внедрение в ВОЗ платформы для организации взаимоотношений с клиентами. Два первых новаторских проекта в этой сфере посвящены соответственно (а) управлению процедурами привлечения добровольных взносов и (б) предварительной квалификации медицинских изделий. Реализация этих проектов намечена на 2021 г. Платформа на базе облачной технологии, используемая для этих двух проектов, обеспечивает Секретариату основу для сравнительно более

оперативной, стандартизированной, последовательной и безопасной подготовки ориентированных на клиента решений в области информационных технологий.

19. Цифровая трансформация продуктов, информационного контента и услуг ВОЗ. В настоящее время усилия Секретариата направлены на упрощение производства и предоставления цифровых продуктов, контента и услуг. В этой области был запущен ряд инициатив, в частности по разработке рациональных руководств, медицинских программ-роботов, искусственного интеллекта, мобильных приложений и других инноваций с применением новейших технологий. Кроме того, между Департаментом информационного обслуживания и технологий и Департаментом цифрового здравоохранения и инноваций осуществляется тесное сотрудничество с целью ускорения работ по цифровой трансформации.

ДЕЙСТВИЯ АССАМБЛЕИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

20. Ассамблее здравоохранения предлагается принять настоящий доклад к сведению.

= = =