



Отчет Внутреннего ревизора

ВВЕДЕНИЕ

1. Бюро Службы внутреннего надзора препровождает настоящим для сведения Ассамблеи здравоохранения свой ежегодный отчет за 2006 календарный год.
2. Статья XII Финансовых правил – Внутренняя ревизия – определяет полномочия Бюро Службы внутреннего надзора. Пункт 112.3(е) статьи XII предусматривает, что Бюро представляет в сводном виде ежегодный отчет Генеральному директору о своей деятельности, ее направлениях и масштабах, а также о ходе выполнения сделанных рекомендаций. Финансовые правила предусматривают также, что этот отчет должен быть представлен Ассамблее здравоохранения наряду с любыми необходимыми замечаниями.
3. Бюро осуществляет независимые, объективные, достоверные и консультативные действия, имеющие целью повысить отдачу от работы Организации и ее эффективность. Используя систематический и строгий подход, оно помогает Организации достичь поставленных перед нею целей посредством оценки и повышения эффективности процессов управления риском, контроля и руководства. Оно отвечает за расследование возможных неправомерных действий и исполняет функцию оценки программ Организации. Бюро пользуется полным, свободным и оперативным доступом ко всем учетным данным, материальным ценностям, сотрудникам, операциям и функциям в рамках Организации, которые, по его мнению, имеют отношение к рассматриваемому вопросу. В ходе проведения своей работы в 2006 г. Бюро никаким ограничениям при выполнении своих обязанностей не подвергалось.

ПРИОРИТЕТЫ И РЕЗУЛЬТАТЫ

4. Бюро рассматривает риск как возможность наступления какого-либо события, которое может оказать воздействие на достижение поставленных целей. Риск оценивается с точки зрения степени воздействия и вероятности его появления. В этой связи процесс методической оценки риска определяет порядок приоритетности действий Бюро и представляет собой основу для планирования работы при исполнении возложенных на него функций.
5. Хотя некоторые проекты в области надзора сводились к очень конкретным задачам, все же работа в целом заключалась в оценке адекватности и эффективности процедур управления риском, контроля и административного руководства, разработанных и применяемых администрацией Организации для решения конкретных задач. Они имели

целью обеспечить: (a) выявление, оценку и устранение рисков; (b) точность, надежность и своевременность финансовой, управленческой и оперативной информации; (c) соблюдение персоналом положений, правил, мер политики, норм и процедур ВОЗ; (d) экономное приобретение ресурсов, их эффективное использование и адекватную охрану; (e) выполнение программ и планов и достижение целей; и (f) повышение качества и постоянные улучшения в работе благодаря процессу контроля в рамках Организации.

6. По завершении каждой ревизии Бюро готовило подробный отчет с рекомендациями для руководства, которые имеют целью помочь в работе по управлению рисками, поддержанию эффективного контроля и обеспечению грамотного руководства в рамках Секретариата.

ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ БЮРО

7. Бюро выполняет свою работу в соответствии с международными стандартами профессиональной практики внутреннего аудита, разработанными институтом внутренних ревизоров и принятыми и используемыми в рамках всей системы Организации Объединенных Наций. Бюро завершила внешнюю оценку качества в 2006 г., как это предусмотрено указанными выше стандартами, которая позволила установить, что оно действует в соответствии с ними и в соответствии с возложенными на него полномочиями.

8. Бюро непосредственно подотчетно Генеральному директору, и на конец года располагало следующим штатом специалистов: девять должностей ревизоров, две должности специалистов по оценке, одна должность пост медицинского сотрудника и одна должность директора.

9. Имеющиеся кадровые ресурсы распределяются в соответствии с приоритетами Бюро. Непредсказуемое возникновение ситуаций, сопряженных с высоким риском и предполагающих расследование деятельности, не отвечающей установленным требованиям, может отвлечь эти ресурсы от установленных приоритетов. В этой связи Бюро определяет приоритеты в запланированной работе и корректирует график с учетом непредусмотренных поручений.

10. В процессе исполнения своих обязанностей Бюро, помимо использования кадровых ресурсов, несет затраты на командировки, консультантов и расходные материалы. В 2006 г. Бюро были выделены достаточные средства на покрытие необходимых расходов, и ни одна из необходимых операций не была отложена по причине отсутствия средств.

11. Бюро поддерживает регулярную связь с Внешним ревизором Организации. На протяжении отчетного года проводились консультации для согласования ревизионной деятельности и предотвращения дублирования в работе. Бюро предоставляет Внешнему ревизору копии всех отчетов о внутренней ревизии и докладов по оценке.

РЕВИЗИИ

12. По мнению Бюро, результаты ревизий, проведенных на протяжении 2006 г., указывают на то, что в целом процесс контроля, управления с учетом рисков и руководства в рамках ВОЗ дает, как и прежде, приемлемые, но не абсолютные гарантии предупреждения или раскрытия существенных недостатков в процедурах, направленных на достижение целей Организации. Однако в целях отражения изменяющегося профиля работы Организации в результате развития процессов делопроизводства, систему периодических проверок механизмов управленческого контроля и руководства следует сохранить.

13. Бюро озабочено отсутствием официального оформления управленческого риска и считает, что отсутствие сложившихся процедур идентификации и оценки рисков неприемлемо¹. Руководство старшего звена решило критически проанализировать состояние своей работы по управлению с учетом рисков², в связи с чем Бюро еще раз рассмотрит этот вопрос в целях укрепления работы в этой области.

14. Ниже излагаются основные проблемы и области для улучшения работы, которые были определены в ходе ревизий в 2006 г. по основным разделам плана работы Бюро³.

Региональные и страновые бюро

15. **Бюро представителя ВОЗ, Хартум.** Ревизия деятельности показала, что план работы представителя Бюро должным образом согласован со стратегией сотрудничества со страной и национальным стратегическим планом в области здравоохранения. Хотя практически все расходы в сумме 55 млн. долл. США в ходе двухгодичного периода 2004-2005 гг. покрывались за счет внебюджетных ресурсов, все же свыше 90% всего финансирования было направлено только на три программы: обеспечение готовности и ответные меры в случае чрезвычайных ситуаций, иммунизация и болезни, которые можно предотвратить с помощью вакцин, и малярия. Аудиторская проверка также выявила, что 70% ожидаемых результатов либо не измеримы вообще, либо измеримы с трудом, и что измерению поддается только 60% показателей. По результатам проверки было сделано заключение о том, что плановый мониторинг программ носит раздробленный характер и может быть укреплен посредством назначения соответствующего сотрудника по управлению программами. Было также рекомендовано пересмотреть штатное расписание административного персонала с целью решить некоторые проблемы, связанные со сложной ситуацией в стране и потенциальным воздействием изменений в характере финансирования работы из внебюджетных источников, связанной с реализацией всего лишь нескольких программ.

¹ См. пункт 28.

² См. Приложение.

³ См. документ ЕВРВАС3/3.

16. **Бюро представителя ВОЗ, Багдад - Целевой фонд для Ирака.** В ходе ревизии были рассмотрены финансовые и административные аспекты деятельности Организации в Ираке, финансируемой по линии Целевого фонда для Ирака Группы Организации Объединенных Наций по вопросам развития. Работа, выполняемая за счет средств этого Целевого фонда, организована по семи направлениям, из которых ВОЗ координирует направление работы в области здравоохранения и питания. Бюджет странового бюро на двухгодичный период 2004-2005 гг. превышал 100 млн. долл. США, из которых 77 млн. долл. США были направлены на реализацию девяти проектов по линии Целевого фонда, ответственность за которые была возложена на ВОЗ. Признавая, что представитель ВОЗ действовал и продолжает действовать в сложных, нестабильных и трудных условиях, ревизия, тем не менее, позволила определить некоторые области, в которых можно было бы укрепить меры контроля и обеспечить соответствие работы требованиям доноров и ВОЗ. Более конкретно, в целях обеспечения эффективного решения проблем, связанных с контролем, необходимо уточнить механизмы передачи полномочий представителю со стороны Регионального бюро для стран Восточного Средиземноморья и фактическую роль и обязанности, которые на него возложены. Было также выявлено, что в целях уменьшения риска, присущего данной ситуации, необходимо укрепить систему официального оформления санкций и соглашений, заполнить ключевые вакантные административные должности и усовершенствовать процедуру закупок и финансовых операций.

17. **Бюро представителя ВОЗ, Дакар.** Основное внимание в ходе ревизии было обращено на основные меры внутреннего контроля, который способствует снижению рисков, связанных с административным управлением Бюро представителя и сопутствующими расходами. Особое внимание было обращено на потенциальный риск мошенничества, в связи с чем были предприняты дополнительные меры по проверке. Ревизия обнаружила существенные недостатки в области финансового и административного контроля на уровне Бюро - нарушения политики ВОЗ и превышение полномочий носили повсеместный характер. В связи с тем, что в течение длительного времени должность административного сотрудника была вакантной, распределение обязанностей было неадекватным, что находило отражение в несоблюдении процедур и в некоторых случаях в отсутствии документации. Основная ответственность за финансовый контроль и учет возлагается на представителя, что не удалось подтвердить должным образом в ходе проверки работы Бюро. Хотя после миссии, направленной Региональным бюро в начале 2006 г., были предприняты некоторые шаги по исправлению недостатков, все же на данный момент говорить об эффективности этих мер пока еще слишком рано. В общем и целом, результаты аудиторской проверки не позволили убедиться в том, что степень риска снизилась и что меры контроля стали эффективными; в этой связи риск мошенничества остается высоким.

18. **Бюро представителя ВОЗ, Монровия.** Ревизия была сосредоточена на основных мерах внутреннего контроля, которые позволяют уменьшить риски, связанные с административным управлением Бюро представителя и соответствующими расходами. Она позволила обнаружить существенные недостатки в области финансовых и административных мер контроля. Передача наличных сотрудникам для покрытия расходов, связанных с деятельностью на местном уровне, контролировалась

неудовлетворительно; ревизия позволила выявить явное несоблюдение политики ВОЗ; обязанности по закупкам и производством платежей не были разделены должным образом; Кроме того, были выявлены существенные расходы, покрываемые за счет средств доноров, которые, хотя и подтверждены документально, не соответствовали проектам, по которым они проводились. В целом Бюро не смогло подтвердить адекватное применение финансовых мер контроля и требуемых принципов бухгалтерского учета. В общем и целом, результаты ревизии не смогли подтвердить, что степень риска была снижена и что меры контроля эффективны; в этой связи риск мошенничества остается высоким.

19. Предупреждение об эпидемиях и ответные меры, Региональное бюро для стран Африки, Хараре. Аудиторская проверка работы позволила сделать вывод о том, что это подразделение оказывает эффективную поддержку странам Региона в укреплении систем эпиднадзора за инфекционными болезнями и в оказании технической поддержки в ходе вспышек болезней. Однако она также позволила выявить вопросы, которые необходимо решить, в частности серьезную нехватку средств, которая отрицательно сказывается на работе подразделения и достижении ожидаемых результатов. Ревизия также выявила необходимость переориентации работы в направлении стратегического среднесрочного планирования и повышения взаимодействия с партнерами в целях мобилизации ресурсов, необходимых для принятия мер в ответ на вспышки и другие виды деятельности. В ходе проверки были отмечены недостатки в административном руководстве подразделения, в том числе отсутствие комплексного финансового и технического мониторинга и отчетности перед донорами.

20. Инициатива "Освобождение от табачной зависимости", Региональное бюро ВОЗ для стран Западной части Тихого океана. Ревизия работы позволила сделать вывод о том, что у этого подразделения есть четкая стратегия и четко определенные цели и что эти цели, ожидаемые результаты программы и региональный план действий в достаточной степени соответствуют целям Рамочной конвенции ВОЗ по борьбе против табака. Акцент в работе, который в 2006 г. был смещен в сторону оказания технической поддержки отдельным странам, и отход от работы на высоком политическом уровне сопровождались снижением заинтересованности доноров и резким сокращением внебюджетных дотаций. Аудиторская проверка выявила необходимость оказания поддержки по обеспечению финансовой и технической устойчивости деятельности по борьбе с табаком на страновом уровне. В глобальном плане существует необходимость уточнения обязанностей и принципов действия механизмов информирования и финансирования в отношениях между секретариатом Конференции Сторон Конвенции и ВОЗ в целях предотвращения дублирования работы и столкновения требований о выделении ресурсов.

21. Бюро представителя ВОЗ, Манила. Аудиторская проверка выявила наличие надлежащего соответствия между работой Бюро представителя, стратегией сотрудничества со страной и приоритетами национального плана в области здравоохранения. Вместе с тем, есть возможность провести переговоры с министерством здравоохранения по поводу более активного привлечения к работе ВОЗ дополнительных участников. Степень реализации двухгодичного плана работы увеличилась с 84% в 2002-2003 гг. до 97% в 2004-2005 годах. Однако в связи с тем, что большинство показателей не поддается измерению, оценить степень достижения всех ожидаемых

результатов трудно. В настоящее время приблизительно 70% объема финансирования по линии Бюро приходится на внебюджетные ресурсы, хотя более 90% из них выделяются только на пять программ. Некоторые приоритетные программы, особенно те, которые связаны с развитием сектора здравоохранения, испытывают дефицит финансовых средств, который необходимо урегулировать при разработке соответствующей стратегии мобилизации ресурсов. Необходимо укрепить процесс оценки работы на конец двухгодичного периода и обеспечить сотрудникам дополнительную подготовку по вопросам управления, ориентированного на конкретные результаты.

22. **Европейское региональное бюро.** Аудиторская проверка включала два компонента: анализ мер контроля в отдельных бюджетных и финансовых областях и ограниченную проверку безопасности информационных технологий. Проведенная работа показала, что в целях своевременного получения и регистрации финансовых сделок, заключенных полевыми отделениями, более своевременной сверки банковских счетов, укрепления мер контроля за доступом к системе и более полного соответствия с установленными принципами и процедурами необходимо укрепить соответствующие меры контроля. По результатам проверки было также рекомендовано укрепить руководство и управление информационной технологией в целях обеспечения доступности, полноты и конфиденциальности информации, хранящейся на электронных носителях.

23. **Региональное бюро для стран Африки, Браззавиль.** В целях определения положений с решением вопросов, поднятых в отчетах о внутренней ревизии за 2003-2005 гг., Бюро служб внутреннего надзора провело проверку деятельности Регионального бюро с выездом на место, которая показала, что рекомендации, сделанные по итогам ревизии, все еще в значительной мере не выполнены. Цель этой новой проверки заключалась в анализе прогресса и изучения потенциального воздействия невыполнения рекомендаций на работу в областях, сопряженных с высокой степенью риска. Эта проверка не имела целью конкретно выявить дополнительные недостатки, нарушения системы контроля или проблемы, связанные с соблюдением требований при заключении сделок. Хотя следует признать, что некоторые меры, начатые в 2006 г., продолжают осуществляться, все же нынешняя оценка указывает на то, что до тех пор пока административная служба Регионального бюро не проведет более существенную работу по выполнению ранее сделанных рекомендаций, положение в бюджетно-финансовом подразделении будет оставаться неудовлетворительным с точки зрения его способности контролировать и эффективным образом устранять значительные риски¹.

Штаб-квартира

24. **"Обратить вспять малярию".** В ходе проверки были изучены внутренние меры контроля, которые предусмотрены в целях снижения рисков, связанных с управлением финансовыми средствами из регулярного бюджета и внебюджетными ресурсами и

¹ См. также пункт 41.

расходами, понесенными в связи с осуществлением проекта "Обратить вспять малярию"¹, включая секретариат Партнерства "Обратить вспять малярию". Аудиторская проверка выявила, что риски в административной и финансовой областях продолжают сохраняться и что механизмы контроля нуждаются в совершенствовании. Эти риски обусловлены главным образом неэффективным мониторингом расходов по проектам, несоблюдением положений соглашений с донорами и низким уровнем осуществления процедур контроля в Организации. Некоторые недостатки обусловлены неэффективностью работы соответствующего подразделения по управлению, которое в начале 2006 г. было упразднено.

25. Оценка исполнения программного бюджета. Ревизионная работа имела целью изучить процесс подготовки оценки исполнения программного бюджета за 2004-2005 гг. в целях определения рисков, связанных с надежностью и достоверностью информации, содержащейся в отчете. Итоги проверки позволили констатировать, что процесс управления и информационное содержание отчета в ходе двухгодичного периода 2004-2005 гг. улучшились по сравнению с предыдущим двухгодичным периодом. Вместе с тем в ходе проверки было отмечено, что процесс оценки представляет собой в какой-то мере работу по самоконтролю и не включает механизма обеспечения качества, гарантирующего полноту и точность информации, содержащейся в отчете. В этой связи был сделан вывод о необходимости улучшения отчета с целью обеспечить достоверность и полноту информации и повысить полезность этого процесса в целях более активного обучения на организационном уровне.

26. Борьба с забытыми тропическими болезнями. Ревизия была сосредоточена на проверке эффективности конкретной деятельности по программе, включая борьбу с сонной болезнью, профилактическую химиотерапию для борьбы с гельминтами в организме человека и передачу на безвозмездной основе лекарственных средств. В результате проверки был сделан вывод о том, что работа соответствующих подразделений была эффективной и содействует достижению ожидаемых результатов, предусмотренных на прошедший двухгодичный период. В ходе аудиторской проверки было отмечено, в частности, эффективное сотрудничество с внутренними и внешними партнерами, особенно в части создания многосторонних партнерств для мобилизации бесплатных лекарственных средств и финансовых ресурсов. Однако ревизия также выявила необходимость систематического привлечения к этой работе других групп ВОЗ на раннем этапе переговоров по безвозмездному предоставлению лекарственных средств. По итогам ревизии было рекомендовано укрепить меры финансового контроля и отслеживать ситуацию с проектами в Африканском регионе, который финансируется за счет внебюджетных ресурсов.

27. Медико-санитарные действия в условиях кризиса. Ревизия имела целью проверить внутренние меры контроля, которые позволяют снизить риски, связанные с управлением средствами на уровне штаб-квартиры. Ревизия обнаружила, что с учетом

¹ Программа "Обратить вспять малярию" предшествовала нынешней Глобальной программе по борьбе с малярией, учрежденной в феврале 2006 г.

увеличения запросов со стороны государств-членов, затронутых кризисом, на оказание поддержки департамент добился определенного прогресса в снижении рисков, связанных с этой работой. Тем не менее, для завершения инициатив, укрепления административных мер контроля за использованием донорских взносов и соответствующей отчетностью и для повышения степени соблюдения принципов и процедур необходимо приложить больше усилий. По итогам ревизии был также сделан вывод о том, что хотя этот департамент может выполнять функцию лидерства, все же для решения выявленных проблем необходимо будет укрепить административный потенциал для работы в кризисных ситуациях на различных уровнях Организации.

28. **Управление с учетом внутреннего риска.** С учетом рекомендации, содержащейся в промежуточном отчете Внешнего ревизора ВОЗ за 2003 г.¹, цель аудиторской проверки заключалась в документальном отражении уровня официального закрепления принципов управления с учетом рисков в кластере общего управления и в разработке соответствующей стратегии управления рисками. Проверка обнаружила в этом кластере недостатки в системе управления риском и подтвердила необходимость повышения уровня официального закрепления соответствующих принципов в этой области. По результатам проверки этому кластеру было рекомендовано принять меры по совершенствованию системы управления риском и предложен соответствующий типовый план осуществления этой рекомендации.

29. **Сертификация Международного вычислительного центра в отношении внутренних мер контроля.** Бюро сотрудничало с руководством Центра по подготовке к сертификации его внутренних мер контроля в отношении оказания услуг в области информационно-коммуникационной технологии. На начальном этапе, который был завершен в 2006 г., необходимо было выяснить официальные принципы контроля в Центре, проанализировать существующую структуру контроля и провести анализ несоответствия между этими принципами и структурой. Результаты работы, которая была проведена внешними консультантами, показали, что меры по контролю осуществляются на уровне, который соответствует среднему показателю в этой отрасли. Руководство Центра представит эти выводы Комитету управления, который примет рекомендации в отношении следующих шагов, которые необходимо будет предпринять. Бюро будет продолжать сотрудничество с Центром по этому проекту.

ОЦЕНКИ

30. **ВОЗ, Мадагаскар.** Оценка позволила определить, что, в общем и целом, план работы согласован, за некоторыми исключениями, со стратегией сотрудничества со страной и с национальными приоритетами. Программы охраны здоровья матерей, детей и подростков и обеспечения безопасной беременности перечислены в стратегии сотрудничества со страной в качестве приоритетных, однако по сравнению с долей населения, которые могли бы пользоваться результатами этих программ, в плане работы они находят слабое отражение. Правительство принимающей страны сообщило, что такие

¹ См. документ A56/29, пункты 15-16.

области работы, как кадровые ресурсы для развития здравоохранения, санитарное состояние окружающей среды, борьба с шистосомозом и здоровье подростков, нуждаются в дополнительной поддержке.

31. Оценка показала необходимость улучшения совместного планирования с министерством здравоохранения на техническом уровне и в повышении гибкости в использовании средств ВОЗ в целях оказания медицинских услуг на своевременной основе. В соответствии с оценкой, уровень освоения финансовых средств по линии регулярного бюджета составил 75%, что ниже поставленной задачи; кроме того, отсутствует стратегия по мобилизации ресурсов на местном уровне, необходимая для осуществления плана работы на 2006-2007 годы. Проведенная работа включала подготовку рекомендаций по укреплению координации с другими организациями системы Организации Объединенных Наций, с неправительственными организациями и с местными донорами в целях согласования вопросов в рамках внешнего общесекторального подхода и анализа возможностей и квалификации административных сотрудников с учетом увеличения численности технического состава.

32. **Отдельные аспекты здравоохранения и окружающей среды.** Оценка позволила определить прогресс в достижении целей в отдельных областях гигиены труда и санитарного состояния окружающей среды и в области водоснабжения, санитарии и здравоохранения. Работа департамента в области здравоохранения и окружающей среды стала более заметной, как об этом свидетельствует освещение этой тематики в международной прессе в 2006 г., в которой подчеркивалось воздействие окружающей среды на здоровье людей. В настоящее время департамент разрабатывает новую стратегию, укрепляя подход к работе, который сосредоточен на профилактике и снижении бремени болезней, связанного с экологическими факторами, определяющими состояние здоровья.

33. Оценка позволила обнаружить, что техническая проработка некоторых программ и продуктов получает широкое признание и что департамент стремится сосредоточить свою работу на применении руководящих принципов и воплощении технической информации в соответствующие программы на всех уровнях. В связи с воздействием водоснабжения, санитарии и качества воздуха внутри помещений на бремя болезней и их "вклад" в достижение всех Целей тысячелетия в области развития, связанных со здоровьем, одной из проблем продолжает оставаться нехватка ресурсов. Рекомендации включают разработку официального среднесрочного стратегического плана; укрепление работы по мобилизации ресурсов; изучение возможностей сотрудничества с другими группами ВОЗ, в работе которых присутствует экологический компонент; и использование благоприятных возможностей для оказания воздействия на политику в области окружающей среды и здоровья вне сектора здравоохранения, которые открываются в результате мониторинга некоторых показателей, связанных с Целями тысячелетия в области развития.

34. **ВОЗ, Албания.** Оценка позволила обнаружить, что в стратегии сотрудничества со страной нашло отражение большинство национальных потребностей, касающихся состояния здоровья населения, решения проблем, с которыми сталкивается система здравоохранения, и конкретная программа в области здравоохранения. Однако эта

стратегия рассматривается Бюро ВОЗ как внутренний документ и, как таковая, она была разработана без учета мнений национальных и международных партнеров. В ходе следующего пересмотра она будет также нуждаться в улучшении с точки зрения ее четкости и последовательности.

35. Расходы бюро, которые составили в 2004-2005 гг. 3,1 млн. долл. США, покрывались главным образом (более 90%) за счет внебюджетных дотаций. Внебюджетные ресурсы имеют исключительно важное значение для операции ВОЗ, даже для финансирования основного присутствия, что ставит работу ВОЗ по линии этой программы в Албании в зависимость от снижения или повышения заинтересованности доноров. Некоторые приоритеты ВОЗ, как и прежде, не финансируются. Тем не менее, осуществление плана работы на 2004-2005 гг. в контексте политической ситуации в 2005 г. было сочтено адекватным.

36. Оценка дала повод рекомендовать расширение практики передачи полномочий по финансовым и программным вопросам руководителю Бюро, увеличение ассигнований из регулярного бюджета для финансирования основного присутствия и укрепление работы по мобилизации ресурсов. Кроме того, было рекомендовано пересмотреть проект политики в области здравоохранения, оказать Региональному бюро поддержку в принятии мер в ответ на случаи птичьего гриппа в Албании и повысить устойчивость программы укрепления психического здоровья.

РАССЛЕДОВАНИЯ

37. **Региональное бюро ВОЗ.** В результате проведения расследования были выявлены нарушения правил и процедур, регламентирующих местные закупки, со стороны одного должностного лица и трех конторских работников этого бюро. Это привело к убыткам, которые оцениваются на уровне 150 000 долл. США, поскольку товары были приобретены по ценам, намного превышающим цены, которые можно обеспечить в случае использования поставщиков ВОЗ. В результате дисциплинарного разбирательства три сотрудника были уволены, а четвертый был переведен на другую работу и понижен в должности.

38. **Утверждения комитета персонала о нарушении правил поведения.** Расследование имело целью изучить любые имеющиеся фактические данные, которые подкрепляли бы некоторые утверждения, сделанные комитетом персонала. Впоследствии комитет персонала смягчил сделанные им утверждения. Вместе с тем, никаких данных, которые могли бы подкрепить утверждения о нарушении правил поведения, представлено не было, равно как не удалось установить и другие факты, подтверждающие такое поведение.

39. **Штаб-квартира.** В результате проведения расследования было установлено, что один из сотрудников представил требование о возмещении расходов на образование, которые не были оплачены школе и которые были подкреплены подложным платежным документом. Этот вопрос был передан на предмет установления факта нарушения правил и принятия соответствующих мер по этому факту.

ПОСЛЕДУЮЩИЕ МЕРЫ И ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ

40. Бюро следит за ходом выполнения всех своих рекомендаций с целью убедиться в том, что руководство принимает эффективные меры или что руководство старшего звена берет на себя риск и не принимает никаких мер. Бюро сотрудничало с руководством по отслеживанию рекомендаций, сделанных по итогам аудиторских проверок¹, однако отмечает, что на данный момент есть ряд рекомендаций, которые еще не выполнены. В Приложении содержится информация о состоянии отчетов по выполнению плана работы на 2006 г. и все имеющиеся данные, касающиеся осуществления. Все рекомендации, предусмотренные планами работы на 2005 г. и предыдущие годы, были, как сообщается, выполнены и рассмотрены Бюро на предмет эффективности, и аудиторская проверка завершена, за исключением рекомендаций, указанных ниже.

41. **Региональное бюро для стран Африки.** Рекомендации, содержащиеся в трех отчетах, которые касаются финансового и административного риска, которому подвергается Региональное бюро, остаются, по сути, невыполненными: рекомендация, содержащаяся в отчете о внутренней ревизии за октябрь 2003 г.²; рекомендация, содержащаяся в отчете о консультативных услугах за 2004 г. о пересмотре бюджетной и финансовой функции; и рекомендация, содержащаяся в отчете о внутренней ревизии, за октябрь 2005 года³. Все они, в соответствии с представленной информацией, просрочены⁴. Недавняя поездка на места в контексте проверки позволила установить, что бюджетом предусмотрено перепрофилирование должностей, что работа в области финансов продолжает осуществляться успешно и что уровень укомплектования кадров составляет приблизительно 55% от потребностей⁵. Вместе с тем, меры контроля за расходами не были должным образом укреплены, равно как не были устранены и недостатки, присущие мерам внутреннего контроля за местными закупками. Рекомендации на предмет улучшения, повышения прозрачности и целостности процедур найма на работу пока не выполнены. Качество мониторинга и последующих мер в связи с нарушениями положений и правил ВОЗ, регламентирующих обязательную регистрацию и удостоверение сделок, сопряженных с расходами, продолжает оставаться на низком уровне.

42. **Расходы на телефонные звонки в штаб-квартире.** Хотя работа по выполнению некоторых рекомендаций была завершена и соответствующие средства возмещены, тем не менее, аудиторская проверка, проведенная ранее, по имеющейся информации, остается незавершенной⁶. Основной вопрос, который остается неурегулированным, касается

¹ См. документ EBPAC5/INF.DOC./1.

² См. документ A57/19, пункт 16.

³ См. документ A59/32, пункт 20.

⁴ См. документ A59/32, пункт 42.

⁵ См. пункт 23

⁶ См. документ A59/32, пункт 46.

необходимости возмещения расходов за частные разговоры по мобильной связи. Работа по контролю будет продолжена.

43. **Специальная программа научных исследований и подготовки кадров по тропическим болезням ЮНИСЕФ/ПРООН/Всемирного банка/ВОЗ.** В начале 2006 г., примерно через год после издания отчета о ревизии, Бюро получило информацию, которая свидетельствует о выполнении сделанных рекомендаций¹. Однако проверка осуществления на местах в конце 2006 г. обнаружила, что существенное число рекомендаций фактически не выполнено. В этой связи эти оставшиеся невыполненными рекомендации были еще раз высказаны руководству программы. Аудиторская проверка будет оставаться открытой до дальнейшей проверки осуществления.

44. **Бюро представителя ВОЗ, Исламабад.** Как указывалось ранее, Бюро получило своевременный ответ². Вместе с тем, конкретные данные, подтверждающие факт осуществления, что необходимо для завершения аудиторской проверки, были запрошены, но пока еще не получены. Работа по контролю будет продолжена.

45. **Требования о возмещении путевых расходов в штаб-квартире ВОЗ.** Отчет о проведенной аудиторской проверке был издан в середине 2005 года. В нем рассматривались застаревшие проблемы, связанные с накоплением требований о возмещении путевых и сопутствующих расходов и со слабым контролем за прохождением требований о возмещении путевых расходов, а также потенциальные проблемы, связанные с переходом на глобальную систему управления³. Несмотря на два последующих запроса, Бюро пока не получило ответа и на первый запрос. Работа по контролю будет продолжена.

46. **Подразделение по обеспечению безопасности персонала в штаб-квартире.** Отчет о ревизии был издан в середине 2005 года. В нем рассматривался вопрос эффективности и результативности процедур, используемых для выявления и снижения основных рисков, связанных с безопасностью персонала⁴. Бюро получило ответ приблизительно через год, однако он не полностью освещал поставленные вопросы, в связи с чем была запрошена дополнительная информация. Работа по контролю будет продолжена.

47. **Лионское бюро ВОЗ по готовности к эпидемиям и ответным мерам на национальном уровне.** Отчет о ревизии был издан в начале 2006 года. В нем говорилось о необходимости создать систему детального планирования и поддающихся измерению ожидаемых результатов в целях завершения мер по укомплектованию кадрами и улучшению административной работы⁵. Соответствующий ответ был получен, однако целый ряд вопросов, поднятых в отчете, были рассмотрены либо недостаточно подробно,

¹ См. документ A59/32, пункт 47.

² См. документ A59/32, пункт 48.

³ См. документ A59/32, пункт 26.

⁴ См. документ A59/32, пункт 28.

⁵ См. документ A59/32, пункт 30.

либо отнесены к категории "меры принимаются", в связи с чем аудиторская проверка остается открытой. Меры по контролю будут продолжены.

48. **Хронические болезни и укрепление здоровья.** Департамент направил своевременный ответ на проведенную проверку эффективности работы и сообщил о выполнении рекомендаций¹. Однако работа по одной, все еще не выполненной важной рекомендации, касающейся сотрудничества между кластерами, продолжается, в связи с чем аудиторская проверка будет оставаться открытой до тех пор, пока не будут приняты дополнительные меры.

ДЕЙСТВИЯ АССАМБЛЕИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

49. Ассамблее здравоохранения предлагается принять данный отчет к сведению.

¹ См. документ A59/32, пункт 29.

ПРИЛОЖЕНИЕ

РЕВИЗИОННЫЕ ОТЧЕТЫ, ДОКЛАДЫ ОБ ОЦЕНКЕ И РАССЛЕДОВАНИЯХ И СОСТОЯНИЕ ВЫПОЛНЕНИЯ, 2006 г.

Название отчета	Дата отчета	Дата закрытия ревизии	Замечания
РЕВИЗИИ			
Бюро представителя ВОЗ, Хартум	26.07.2006		Ожидается первоначальный ответ
Программа "Обратить вспять малярию"	16.07.2006		Ожидается первоначальный ответ
Бюро представителя ВОЗ, Багдад-Целевой фонд для Ирака	21.08.2006		Ожидается первоначальный ответ
Бюро представителя ВОЗ, Дакар	27.09.2006		Ожидается первоначальный ответ
Бюро представителя ВОЗ, Монровия	22.11.2006		Ожидается первоначальный ответ
Отчет об оценке Программного бюджета	22.09.2006		Ожидается первоначальный ответ
Подразделение предупреждения об эпидемиях и ответных мерах, Региональное бюро для стран Африки, Хараре	09.08.2006		Первоначальный ответ получен; однако план осуществления был возвращен с просьбой указать дополнительные данные о мерах, принятых в порядке осуществления рекомендаций.
Департамент борьбы с забытыми тропическими болезнями	30.10.2006		Ожидается первоначальный ответ. Вместе с тем начата работа по вопросам, касающимся координации деятельности подразделений ВОЗ в отношении безвозмездного предоставления лекарственных средств.
Департамент медико-санитарных действий в условиях кризиса	01.12.2006		Ожидается первоначальный ответ
Инициатива по освобождению от табачной зависимости, Региональное бюро ВОЗ для стран Западной части Тихого океана	06.02.2007		Ожидается первоначальный ответ
Управление с учетом внутреннего риска	08.12.2006		Получен ответ, в котором выражается согласие с важностью включения компонента управления с учетом риска в процесс управления в целом. Кроме того, признается необходимость пересмотра работы, выполняемой с использованием нынешнего подхода к управлению с учетом риска, и критического анализа состояния нынешней работы по совершенствованию системы управления с учетом рисков.
Бюро представителя ВОЗ, Манила	31.01.2007		Ожидается первоначальный ответ
Европейское региональное бюро	09.02.2007		Ожидается первоначальный ответ

Название отчета	Дата отчета	Дата закрытия ревизии	Замечания
Региональное бюро для стран Африки	08.02.2007		Ожидается первоначальный ответ
ОЦЕНКИ			
ВОЗ, Мадагаскар	16.06.2006		
ВОЗ, Албания	03.10.2006		
Отдельные аспекты работы Департамента общественного здравоохранения и окружающей среды	01.02.2007		
РАССЛЕДОВАНИЯ			
Региональное бюро ВОЗ	14.03.2006	05.02.2007	Три сотрудника уволены и один - понижен в должности и переведен на другую работу
Штаб-квартира	11.01.2007		На стадии разбирательства
Утверждение комитета персонала о нарушении правил поведения	26.06.2006	26.06.2006	Закрыто после разбирательства