

## الموارد البشرية: التقرير السنوي

### تقرير من الأمانة

١- يقدم هذا التقرير السنوي الخامس بيانات مستوفاة عن حالة الموارد البشرية في المنظمة في ٣١ كانون الأول/ ديسمبر ٢٠٠٣، محدثًا التقرير الذي قدم إلى المجلس التنفيذي في دورته الثالثة عشرة بعد المائة. ويحتوي هذا التقرير على معلومات عن: الوضع العام للموظفين حسب الموقع الرئيسي، والرتبة الوظيفية، وتوزع الموظفين، حسب نوع الجنس والتمثيل الجغرافي، والسن، وسن التقاعد، وطبيعة التعيين، والمعلومات الخاصة بالموظفين المهنيين الوطنيين وتوزع القوى العاملة على الفئات المهنية الرئيسية.

### وضع ملاك الموظفين

#### فئات التعيين

٢- كان هناك في ٣١ كانون الأول/ ديسمبر ٢٠٠٣، في المنظمة ما مجموعه ٣٨٤٢ موظفًا إما بتعيينات محددة الأجل تتراوح بين سنة واحدة أو أكثر أو بتعيينات دائمة<sup>١</sup> (يشار إليهما من الآن فصاعدًا بوصفهما "التعيينات الطويلة الأجل/ تعيينات في الخدمة")<sup>٢</sup>. وكان هناك من أصل هؤلاء ١٤٩٠ موظفًا (٣٨,٨٪) من الفئة المهنية، و٢١٣٩ موظفًا (٥٥,٧٪) من فئة الخدمات العامة و٢١٣ (٥,٥٪) من فئة الموظفين المهنيين الوطنيين (انظر الجدول ١). وزاد عدد الموظفين المعيّنين بعقود محددة الأجل/ تعيينات في الخدمة بمقدار ١٠٩ موظفين (٣٪) مقارنة بعددهم المذكور في التقرير السنوي لعام ٢٠٠٢،<sup>٣</sup> بتاريخ ٣١ كانون الأول/ ديسمبر ٢٠٠٢.

٣- وبدأ في ١ تموز/ يوليو ٢٠٠٣، وبموافقة المدير العام العمل بالتعيينات في الخدمة لتحل محل التعيينات في الخدمة الدائمة. ولم يتأثر الموظفون المعيّنون على أساس الخدمة الدائمة بهذا التغيير. وهناك حالياً ٣٧ موظفًا من هذا القبيل في الفئة المهنية، مقابل ٣٩ بتاريخ ٣١ كانون الأول/ ديسمبر ٢٠٠٢ - أي بانخفاض قدره ٥,١٪. أما الرقم بالنسبة لفئة الخدمات العامة فهو ١٧٣، مقابل ١٨٢ بتاريخ ٣١ كانون الأول/ ديسمبر ٢٠٠٢ - أي بانخفاض قدره ٥٪. وتمثل هاتان المجموعتان حالياً ٢,٥٪ و ٨,١٪ من أصل فئتي المهنيين والخدمات العامة على التوالي.

١ يشمل هذا الرقم الموظفين المعيّنين بتعيينات دائمة بتاريخ ١ تموز/ يوليو ٢٠٠٢.

٢ يُستثنى من هذا الرقم موظفو منظمة الصحة للبلدان الأمريكية والوكالة الدولية لبحوث السرطان.

٣ انظر الوثيقة ج ٣٨/٥٦.

- ٤- وتم حتى الآن منح قرابة ٢٢٤ موظفاً من فئة الخدمات العامة عقوداً للتعيين في الخدمة في المكاتب الإقليمية لجنوب شرق آسيا وشرق المتوسط وغرب المحيط الهادئ. وتتواصل عملية الاستعراض لإجراء تعيينات في الخدمة، طبقاً للمعايير التي وضعها المدير العام.
- ٥- وبالإضافة إلى الموظفين المعيّنين بعقود محددة المدة/ عقود خدمة، هناك ٣٧١٣ موظفاً بعقود مؤقتة (١٥٠٥ موظفين بعقود قصيرة الأجل و ٢٢٠٨ موظفين بعقود محدودة المدة) بتاريخ ٣١ كانون الأول/ ديسمبر ٢٠٠٣ (انظر الجدول ١١).
- ٦- ويتعلق الشكل والجدول الواردة في هذه الوثيقة وكذلك التحليلات الموجزة التي تسبقهما بالموظفين بعقود محددة المدة/ عقود خدمة (ما لم تتم الإشارة إلى غير ذلك).

### التوزيع حسب نوع الجنس

- ٧- يرد توزيع الموظفين بعقود محددة المدة/ في الخدمة بحسب الموقع التابع للمنظمة، والرتبة الوظيفية ونوع الجنس في الجدول ٢. ويتبين منه أن هناك ١٤٩٠ موظفاً من الفئة المهنية بعقود محددة المدة/ في الخدمة، ٩٩٠ منهم من الذكور (٦٦,٤٪) و ٥٠٠ من الإناث (٣٣,٦٪).
- ٨- وقد ارتفعت النسبة المئوية للنساء من الفئة المهنية منذ التقرير السنوي الأخير (وذلك إلى ٣٣,٦٪ مقابل ٣٢,٧٪). وعليه لئن كان هذا التقرير يظهر أن هناك غالبية من الإناث من المرتبة م-٢ وم-٣، فإن تمثيل المرأة في المرتبة م-٤ يبلغ ٣٦,٨٪ وفي المرتبة م-٥ يبلغ ٢٨,٣٪ وفي المرتبة م-٦/مد-١ يبلغ ١٨,٧٪. وقد انخفضت نسبة النساء في المرتبة م-٢ انخفاضاً طفيفاً من ٢١,٧٪ إلى ٢٠٪ وارتفعت في الوظائف غير المحددة الدرجات من ٢٢,٢٪ إلى ٢٦,٣٪.

### التمثيل الجغرافي

- ٩- أقرت جمعية الصحة العالمية السادسة والخمسون صيغة منقحة لتحديد النطاقات المستصوبة لضمان التمثيل الجغرافي العادل للموظفين. <sup>١</sup> وكانت نتيجة تطبيق هذه الصيغة في تموز/ يوليو ٢٠٠٣ على النحو التالي:
- أصبحت خمسة بلدان هي (جمهورية الكونغو الديمقراطية وإثيوبيا والهند ونيجيريا والاتحاد الروسي) التي كان تمثيلها زائداً فيما سبق ضمن نطاق تمثيلها المستصوب الآن؛
  - أصبحت ثلاثة بلدان كان تمثيلها ناقصاً فيما سبق وهي (النمسا وإيطاليا والولايات المتحدة الأمريكية) ضمن النطاق المستصوب لتمثيلها الآن؛
  - أصبح بلدان كانا ضمن النطاق المستصوب لتمثيلهما (هما إسرائيل وفيت نام) ناقصي التمثيل الآن.
- ١٠- وتعود التغييرات المذكورة أعلاه إلى عوامل أخرى منها:

- (١) تنقلات الموظفين. أصبحت أربعة بلدان كانت غير ممثلة فيما مضى هي (بيلاروس وقبرص وكازاخستان وسانت كيتس ونيفيس) ضمن النطاق المستصوب لتمثيلها الآن وأصبح بلدان هما

(بربادوس وسورينام) كانا فيما سبق ضمن النطاق المستصوب لتمثيلهما ناقصي التمثيل الآن. وأصبح بلد واحد (كوت ديفوار)، كان زائد التمثيل فيما مضى، ضمن النطاق المستصوب لتمثيله الآن في حين أصبحت أربعة بلدان كانت ضمن النطاق المستصوب لتمثيلها (الدانمرك وغامبيا والأردن ومالي) زائدة التمثيل الآن.

(٢) وأصبحت قبرص، التي كانت جزءاً من إقليم شرق المتوسط، جزءاً من الإقليم الأوروبي الآن.

١١- وكانت ١١٥ بلداً، في كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٣، ضمن نطاقها المستصوب (حيث وصلت خمسة منها الحد الأقصى لنطاق تمثيلها)، وكانت ٢٣ بلداً ممثلة تمثيلاً زائداً، و ١٢ بلداً ممثلة تمثيلاً ناقصاً و ٤٤ بلداً (بما فيها دولتان عضوان منتسبان) غير ممثلة على الإطلاق (انظر الجدول ٣). ويحتوي الجدول ٤ تفاصيل تمثيل البلدان.

١٢- ويتضمن الجدول ٥ معلومات عن توزيع الموظفين حسب موقع عملهم وإقليم جنسيتهم.

١٣- وفي عام ٢٠٠٣ كان هناك ٢٠٨ تعيينات في الفئة المهنية، منها ٦٤ (٣٠,٨٪) تعييناً لمواطنين من البلدان غير الممثلة أو الناقصة التمثيل.

### السن وطول مدة الخدمة وتبديل الموظفين

١٤- يبلغ سن قرابة نصف القوى العاملة في الفئة المهنية (٤٨,١٪) ٥٠ عاماً أو أكثر. أما في فئتي الخدمات العامة والموظفين المهنيين الوطنيين فإن ٤٢,٣٪ و ٤٩,٣٪ على التوالي في الأربعينات من العمر (انظر الجدول ٦).

١٥- وقد شغلت أكبر مجموعة واحدة من الموظفين (٣٧,١٪) وظيفتها لفترة تقل عن خمس سنوات. لكن ٥٨,٦٪ من هؤلاء الذين يظلون في وظائفهم بعد انقضاء فترة الخمس سنوات الأولى فيواصلون عملهم في المنظمة لفترة ١٠ سنوات أو أكثر. ويبلغ متوسط مدة الخدمة حالياً ثماني سنوات بالنسبة للموظفين من الفئة المهنية و ١٣ عاماً للموظفين من فئة الخدمات العامة (انظر الجدول ٨).

١٦- ويحتوي الجدول ٩ بيانات عن تعيين الموظفين في عام ٢٠٠٣. حيث يظهر أنه تم تعيين ٩٨ (٣٢,٧٪) منهم في الفئة المهنية من الخارج، و ٩١ (٤٠,٧٪) آخرين تحولوا من العمل بعقود مؤقتة حالياً، تمشياً مع التزام المدير العام باستعراض وضع "الموظفين بعقود طويلة الأجل وقصيرة الأجل" وإمكانية منحهم عقوداً محددة المدة، وأعيد توزيع وظائف ١٩ (٢٦,٣٪) آخرين من خلال ترتيبات الانتقال بين الوكالات.

١٧- وتشير الإسقاطات الحالية إلى أن قرابة ١٥٪ من القوة العاملة (بما فيها ١٩٪ من الفئة المهنية) سينتقعدون خلال السنوات الخمس المقبلة وأكثر من ثلثها خلال السنوات العشر القادمة (انظر الجدول ١٠).

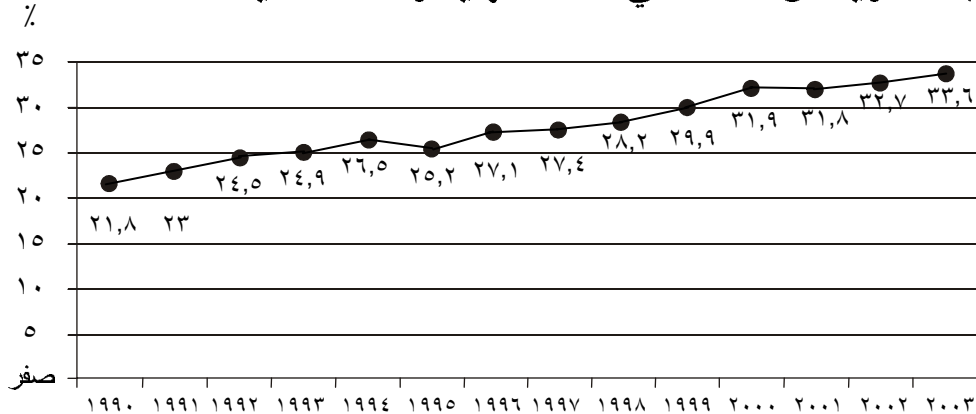
### المجموعات المهنية

١٨- يتركز نحو ٤٧٪ من الوظائف التي يشغلها موظفون مهنيون في فئة "أخصائيي طب الأسنان والتغذية والطب والتمريض والطب البيطري". ويشكل "الأخصائيون الطبيون" نسبة ٩٢,٣٪ من هذه المجموعة و ١,٨٪ من "العاملين في التمريض". وثاني أكبر مجموعة مهنية هي مجموعة "الأخصائيين الإداريين" التي تشكل نسبة ٢٨,٢٪ (انظر الجدول ١٢). ومن أصل هذه المجموعة يشكل "أخصائيو الإدارة المالية" نسبة ١٧,٤٪ ويشكل "أخصائيو نظم المعلومات الحاسوبية" ١٤,٧٪، في حين هناك ١٣,١٪ من "الموظفين الإداريين".

## الشكل والجدول\*

- ١٩- ترد أدناه قائمة تضم الشكل والجدول المشار إليها في الفقرات السابقة لتسهيل الرجوع إليها:
- الشكل النسبة المئوية من النساء في الفئة المهنية والفئات العليا ١٩٩٠-٢٠٠٣
- الجدول ١ عدد الموظفين بعقود محددة المدة/ تعيينات في الخدمة حسب الرتبة والموقع الرئيسي في أواخر السنوات ١٩٩٩ و ٢٠٠١ و ٢٠٠٣
- الجدول ٢ توزيع الموظفين حسب الموقع في المنظمة، والرتبة ونوع الجنس في ٣١ كانون الأول/ ديسمبر ٢٠٠٣
- الجدول ٣ موجز للبلدان التي لا تعتبر ممثلة ضمن النطاق حسب الإقليم في ٣١ كانون الأول/ ديسمبر ٢٠٠٣
- الجدول ٤ أ - و حالة تمثيل البلدان في ٣١ كانون الأول/ ديسمبر ٢٠٠٣
- الجدول ٥ مجموع موظفي الفئة المهنية حسب موقع التكليف وإقليم الجنسية في ٣١ كانون الأول/ ديسمبر ٢٠٠٣
- الجدول ٦ الموظفون حسب السن ونوع الجنس والموقع في ٣١ كانون الأول/ ديسمبر ٢٠٠٣
- الجدول ٧ الموظفون حسب الرتبة والسن (وجميع المواقع) في ٣١ كانون الأول/ ديسمبر ٢٠٠٣
- الجدول ٨ الموظفون حسب طول فترة الخدمة في ٣١ كانون الأول/ ديسمبر ٢٠٠٣
- الجدول ٩ التعيينات خلال عام ٢٠٠٣
- الجدول ١٠ الإسقاطات المتعلقة بتقاعد الموظفين
- الجدول ١١ عدد الموظفين المعيّنين بعقود محددة الأجل وبعقود خدمة في ٣١ كانون الأول/ ديسمبر ٢٠٠٣
- الجدول ١٢\*\* توزيع الوظائف المشغولة من الفئة المهنية وفئة الوظائف العليا على المجموعات المهنية الرئيسية

## النسبة المئوية من النساء في الفئة المهنية والفئات العليا ١٩٩٠-٢٠٠٣



WHO 03.215

\* ترد هذه الجداول بالإنكليزية فقط، ويمكن الحصول على نسخ منها بالفرنسية عند الطلب.

\*\* يرد هذا الجدول بالإنكليزية والفرنسية.