



ВСЕМИРНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

ПЯТЬДЕСЯТ ТРЕТЬЯ СЕССИЯ
ВСЕМИРНОЙ АССАМБЛЕИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
Пункт 14.1 предварительной повестки дня

A53/19
26 апреля 2000 г.

Финансовые вопросы

Отчет Внутреннего ревизора

ВВЕДЕНИЕ

1. Для информации Ассамблеи здравоохранения настоящим через Генерального директора представляется ежегодный отчет Бюро внутренней ревизии и контроля за 1999 год.
2. В резолюции Исполнительного комитета EB104.R1 подтверждаются поправки к Статье XVII (Внутренние меры контроля) Финансовых правил, в которой говорится о полномочиях Бюро. В соответствии с исправленной Статьей XVII Бюро ежегодно представляет Генеральному директору краткий отчет о своей деятельности, а также о состоянии выполнения рекомендаций ревизии. Этот отчет передается Ассамблее здравоохранения вместе с такими замечаниями, которые считаются необходимыми.
3. В процессе внутренних ревизий, проверок и расследований Бюро изучает и оценивает способы, с помощью которых деятельность проводится на всех организационных уровнях. Его цель заключается в том, чтобы в разумной степени обеспечить содействие этой деятельности достижению целей и выполнению задач Организации. Для практического осуществления этого Бюро рассматривает и оценивает бухгалтерский учет, административные и оперативные меры контроля; оценивает, насколько ответственно, эффективно и экономно используются ресурсы Организации; проверяет степень соответствия установленной политике, принятым планам и процедурам; определяет, в какой степени основные средства учитываются и сохраняются от потерь; оценивает меры, принятые для предупреждения обмана, расточительства и неправоправных действий; а также проверяет достоверность финансовой и управленческой информации.
4. Основное внимание в деятельности Бюро в течение 1999 г. обращалось на выявление областей улучшения операций, на усиление внутренних мер контроля, на предложение возможностей для экономии расходов и на сообщения о случаях несоответствия. Кроме того, Бюро приняло активный подход к содействию оценке риска и мер контроля. Оно твердо убеждено в том, что сосредоточение внимания на этих вопросах по-прежнему будет содействовать процессу повышения эффективности, действенности и окупаемости затрат в деятельности Организации. Бюро убеждено в

том, что импульс со стороны нового функционального Ревизионного комитета еще более усилит этот процесс.

5. В течение отчетного периода Бюро рассмотрело административные, финансовые и управленческие процедуры программ штаб-квартиры в Женеве. Эта работа включила целенаправленные обзоры конкретных остатков на счетах и процедур в Департаменте финансовых служб. Были также совершены ревизионные поездки во все шесть региональных бюро, в отдельные страновые бюро и в некоторые независимые программы и подразделения. Ряд расследований был проведен в штаб-квартире, а также в региональных и страновых бюро. Перечень отчетов о проделанной работе содержится в Приложении 1.

РЕЗУЛЬТАТЫ РЕВИЗИИ ЗА 1999 г.

6. Результаты ревизионной деятельности, предпринятой в течение 1999 г., свидетельствуют о том, что общая система внутреннего контроля в ВОЗ продолжает обеспечивать разумную гарантию того, что в ходе нормального ведения дел значительные нарушения не будут допущены или о них сразу же станет известно. Вместе с тем, для всех заинтересованных сторон становится все более важным признание того, что соответствие правилам, несмотря даже на то, что это является фундаментальной предпосылкой, не всегда гарантирует эффективное расходование средств или эффективное функционирование. Необходимо переориентировать управленческий подход во всей Организации, и особенно на региональном и страновом уровнях, на такую структуру, которая отражает подотчетность и результативность. Необходимо также обращать постоянное внимание на обеспечение окупаемости затрат посредством наилучшего возможного использования ресурсов.

7. В ходе ревизий были определены конкретные области, в которых меры контроля могут быть усилены и в которых эффективность и действенность могут быть улучшены посредством усиления бдительности и более активных действий. Они описаны в следующих пунктах.

8. **Бюро представителей ВОЗ.** Бюро продолжило отдавать приоритет ревизии бюро представителей ВОЗ. Эти бюро считаются главными каналами ВОЗ для оказания поддержки странам, и, выступая в этом качестве, они содействуют удовлетворению потребностей стран и авторитетно отвечают на эти потребности. В условиях, когда эти страновые бюро представляют собой оперативные центры, основное внимание ревизии обращается на такие оперативные вопросы, как эффективность, действенность, экономия и окупаемость затрат. Ревизия бюро Представителя ВОЗ подразумевает рассмотрение вопросов, связанных с осуществлением программ, управленческим процессом и созданием способствующей среды для достижения его целей. Были совершены поездки в 22 бюро представителей ВОЗ и центра ВОЗ (см. Приложение 1). В Приложении 2 кратко излагаются основные результаты ревизий, которые отражают вопросы, касающиеся возможностей для улучшения, политических соображений и эффективности процессов в общем контексте окупаемости затрат. Некоторые вопросы касаются лишь одного из этих бюро, а другие – являются общими для нескольких, если не для большинства, страновых бюро.

9. **Региональные бюро ВОЗ.** Для целей ревизии Бюро рассматривает региональные бюро как расходные и подотчетные центры, проводящие работу на местах. Поэтому ревизии сосредоточены на процедурном соответствии и усилении внутренних мер контроля при обращении внимания также на улучшение систем и процедур, с тем чтобы повысить эффективность и действенность. Основные проблемы, выявленные в ходе ревизий шести региональных бюро, показаны в Приложении 3.

10. **Ревизии средств информатики.** В ходе четырех ревизий было глубоко изучено практическое применение и контроль компьютерной технологии в Организации. ВОЗ предприняла некоторые значительные исследования в этой области, главным из которых является Стратегия информационной технологии, и во второй половине 1999 г. создала стратегические комитеты, а именно Консультативную группу по информатике и Группу информационного управления. Осуществление этих важных инициатив находится на самой ранней стадии, поэтому ревизионная работа и рекомендации были сосредоточены на более непосредственном оперативном уровне. Изучение использования Организацией сетей Интернета и Интранета выявило некоторые слабости, которые заключались в недостаточном обеспечении компьютерной безопасности и недостаточном обращении внимания на компьютерную безопасность и которые потенциально могут нанести серьезный ущерб. В ходе каждой из этих ревизий было отмечено, что функции, обязанности и подотчетность в вопросах информатики необходимо определить более точно.

КОНТРОЛЬНАЯ САМООЦЕНКА

11. Одной из основных функций внутренней ревизии является содействие старшим должностным лицам в оценке эффективности управления риском и эффективности внутренних мер контроля в процессе практического руководства. После создания в штаб-квартире отделов административной поддержки Бюро приняло активный подход к контрольной оценке, при котором сотрудники этих отделов используют метод самооценки.

12. Бюро оказывало содействие рассмотрению самими сотрудниками отделов административной поддержки опасностей и мер контроля в своей работе по отношению к целям департамента. В ходе этого процесса был выявлен ряд проблем, которые требовали внимания, с тем чтобы уменьшить опасности для достижения этих целей. Кластер общего руководства начал принимать меры по устранению недостатков, и Бюро продолжит оказывать консультативную помощь до завершения этого проекта.

ОЦЕНКА ОТДЕЛОВ АДМИНИСТРАТИВНОЙ ПОДДЕРЖКИ

13. В резолюции EB103.R6 предлагается провести оценку Отделов административной поддержки путем сравнения их эффективности с эффективностью ранее существовавшей системы. Бюро возглавило это мероприятие, с тем чтобы обеспечить объективность и независимость. В ходе этой оценки, осуществленной внешними консультантами, было проведено сравнение эффективности, действенности и экономичности этих двух систем (документ EB105/17 Add.2). Количественный анализ

выявил, что новая система является нейтральной с точки зрения стоимости и более быстрой. В отношении качества было признано, что она является жизнеспособной, но нуждается в конкретных улучшениях в ее стратегиях, предполагаемых функциях и постоянных операциях.

КОНТРОЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

14. В соответствии со своими полномочиями по обеспечению соответствия, с тем чтобы установить, обеспечивается ли защита основных средств от потерь, и оценить меры, принятые для предотвращения обмана, расточительства и неправомерных действий, Бюро в необходимых случаях проводит расследования. Вопросы, возникшие в результате этих расследований, описаны ниже.

15. **Переплата подрядчикам.** Изучение вознаграждения подрядчику за подготовку комплекта руководящих принципов подтвердила наличие переплаты вследствие плохого внутреннего обмена информацией и отсутствия соблюдения существующих правил. Деньги впоследствии были возвращены. Другие утверждения относительно технического содержания работы, проделанной по контракту, были рассмотрены руководством, и никакие дальнейшие действия не были признаны необходимыми.

16. **Возмещение налога.** Бюро было предложено рассмотреть состояние возмещения и расчеты в отношении возмещаемой сотруднику выплаты налогов правительству его страны. Расследование подтвердило сообщение о наличии разницы между суммами, возмещенными сотруднику, и суммами, выплаченными правительству. В ходе этого расследования были также выявлены некоторые недостатки контроля, которые привели к этой ситуации. Контракт этого сотрудника был прекращен.

17. **Процедуры проверки.** В продолжение ранее начатого расследования относительно представления отдельных документов одним из сотрудников было проведено дополнительное изучение после того, как он прекратил службу в ВОЗ. Этот сотрудник ушел со службы после первого расследования. В ходе изучения было выявлено, что несоответствие процедурам оплаты привело к финансовой потере для организации, так как причитающаяся от него сумма была большей, чем сумма, которую можно было возместить из его окончательных выплат. Предпринимаются усилия для получения от этого сотрудника возмещения этой потери.

18. **Конфликт интересов.** По просьбе одного регионального бюро было проведено расследование возможного участия одного сотрудника, работавшего по краткосрочному контракту, в ходатайстве перед фармацевтическими компаниями об инвестициях. В результате было выявлено, что этот сотрудник представился в официальном качестве и запрашивал информацию, связанную с его личными делами, а также поставлял такую информацию внешним сторонам. Контракт с этим сотрудником возобновлен не был.

19. **Приобретение автомобилей.** По уведомлению о факте случившегося был расследован случай неразрешенного заказа шести автомобилей через представителя ВОЗ. Эти автомобили были поставлены изготовителем и получены неизвестными лицами. Местонахождение автомобилей остается неизвестным. Проведенное от имени

Бюро расследование в пункте поставки для определения личностей получателей этих автомобилей указало на значительную вероятность сговора между сотрудниками таможни, клиринговым агентом и мошенником-импортером. Бюро не смогло установить, принимали ли участие в этой сделке сотрудники ВОЗ, даже несмотря на то, что использовались технические средства ВОЗ. Судебное дело не завершено, и степень ответственности ВОЗ в связи с требованием изготовителя не определена.

ПОСЛЕДУЮЩИЕ ДЕЙСТВИЯ И ВЫПОЛНЕНИЕ

20. Бюро осуществляет контроль за выполнением всех рекомендаций ревизий и проверяет представленные сообщения о выполнении в ходе последующих ревизионных посещений. В течение отчетного периода сделанные рекомендации были положительно восприняты старшими должностными лицами, и Бюро удовлетворено общим положением дел в отношении крупных ревизионных вопросов.

21. **Региональное бюро для стран Африки.** Ревизия этого Регионального бюро выявила продолжающееся и удовлетворительное улучшение его дел по сравнению с предыдущим отчетным периодом. Назначение опытного директора Службы финансов и администрации, глубокая реорганизация функций отделов финансов и кадров для преодоления известных недостатков, всеобъемлющая подготовка сотрудников представителей ВОЗ в стране, организованная в Региональном бюро, а также расширение практики проверочных поездок в страновые бюро, - все это содействовало такому улучшению.

22. **Задержки в выполнении.** Все рекомендации ревизионных отчетов за 1999 г. выполнены или выполняются, за исключением следующих:

(a) проведенное в 1998 г. расследование деятельности одного департамента выявило случай неправильного поведения одним из сотрудников. Старшие должностные лица проявили медлительность в принятии мер. Однако этот сотрудник с тех пор покинул Организацию, и в соответствии с этим расследование в настоящее время прекращено;

(b) в двух случаях была отмечена задержка в выполнении рекомендаций ревизий бюро представителей ВОЗ. Оба случая характеризовались запоздалыми, нечеткими ответами, которые не свидетельствовали о стремлении к выполнению. Соответствующие региональные бюро признали эту ситуацию и приняли надлежащие меры к выполнению рекомендаций этих ревизий.

ВНЕШНИЕ СВЯЗИ

23. Бюро приняло участие в ряде мероприятий, организованных находящимися в Женеве международными учреждениями, включая обмен информацией и совместную подготовку. В обычном порядке оно также приняло участие в 30-м Ежегодном совещании представителей служб внутренней ревизии Организации Объединенных Наций и многосторонних финансовых учреждений (Париж, май 1999 г.) и оказало содействие в проведении этого совещания. Бюро продолжило поддерживать контакты

с представителями государств-членов, особенно с “Женевской группой”, и отвечало на их запросы.

КАДРОВЫЕ РЕСУРСЫ

24. Кадровые ресурсы Бюро в настоящее время включают восемь профессиональных должностей ревизоров, помимо должности Директора; еще одна должность ревизора на двухгодичный период 2000-2001 гг. в настоящее время заполнена. Два ревизора продолжают оставаться в Вашингтоне, округ Колумбия, для ревизии Регионального бюро для стран Америки и ПАОЗ.

ВНЕШНИЙ РЕВИЗОР

25. Бюро поддерживает тесные и дружеские рабочие связи с Внешним ревизором Организации. В 1999 г. проводились периодические консультации для координации ревизионной деятельности и избежания дублирования, особенно в отношении географического охвата. Бюро систематически представляет копии всех отчетов о внутренней ревизии Внешнему ревизору, а также другие составляемые им документы.

ДЕЙСТВИЯ АССАМБЛЕИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

26. Ассамблее здравоохранения предлагается принять к сведению настоящий доклад.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

РЕВИЗИОННЫЕ ОТЧЕТЫ 1999 г.

- Изучение контрактов (99/535)
- Страхование в штаб-квартире (99/536)
- Межстрановая группа ЮНЭЙДС (99/537)
- Налоговое расследование (99/538)
- Тематические группы ЮНЭЙДС (99/539)
- Бюро представителя ВОЗ в Малави (99/540)
- Заработная плата (99/541)
- Бюро представителя ВОЗ в Чаде (99/542)
- Региональное бюро для стран Юго-Восточной Азии (99/544)
- Бюро Представителя ВОЗ в Камбодже (99/545)
- Бюро Представителя ВОЗ во Вьетнаме (99/546)
- Информатика и телекоммуникации в Региональном бюро для стран Юго-Восточной Азии (99/547)
- Региональное бюро для стран Африки (99/543, 99/548)
- Бюро ПАОЗ/Представителя ВОЗ в Суринаме (99/549)
- Бюро ПАОЗ/Представителя ВОЗ в Гайане (99/550)
- Программа борьбы с онхоцеркозом (99/551)
- Изучение квалификаций сотрудников (99/552)
- Объединенная медицинская служба (99/553)
- Система административной и финансовой информации региональных бюро (99/554)
- Контрольная самооценка - MSU/FCH (99/555), MSU/EIP (99/556), MSU/SDE (99/558), MSU/EGV (99/560), MSU/HTP (99/561), MSU/CDS (99/564), MSU/GMG (99/566), MSU/HTP & NCD (99/567)
- Деятельность ВОЗ в Корейской Народно-Демократической Республике (99/557)
- Расследование случая приобретения автомобилей (99/559)
- Бюро Представителя ВОЗ в Камеруне (99/562)
- Европейское региональное бюро (99/563)
- Расследование случая поведения сотрудника (99/565)
- Оценка Отделов административной поддержки (99/568)
- Бюро Представителя ВОЗ в Йемене (99/569)
- Бюро Представителя ВОЗ в Непале (99/570)
- Региональное бюро для стран Восточного Средиземноморья (99/571)
- Международный центр по изучению рака (99/572)
- Бюро Представителя ВОЗ в Индии (99/573)
- Региональное бюро для стран Западной части Тихого океана (99/574)
- Интернет/Интранет (99/575)
- Бюро ПАОЗ/Представителя ВОЗ в Перу (99/379)
- Панамериканский центр санитарной техники и наук об окружающей среде, Перу (99/380)
- Бюро ПАОЗ/Представителя ВОЗ в Гаити (99/381)
- Бюро ПАОЗ/Представителя ВОЗ в Венесуэле (99/382)
- Бюро ПАОЗ/Представителя ВОЗ в Эквадоре (99/383)
- Бюро ПАОЗ/Представителя ВОЗ в Парагвае (99/384)

- Бюро ПАОЗ/Представителя ВОЗ в Сальвадоре (99/385)
- Бюро ПАОЗ/Представителя ВОЗ в Гватемале (99/386)
- Бюро ПАОЗ/Представителя ВОЗ на Кубе (99/387)
- Бюро ПАОЗ/Представителя ВОЗ в Доминиканской Республике (99/388)
- Ревизионные проверки инвестиций, обязательств, распределения процентов в штаб-квартире
- Ревизионные проверки счетов командировок, банка и переходящих сумм, налога на добавленную стоимость в Региональном бюро для стран Америки/ПАОЗ.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

СТРАНОВЫЕ БЮРО

Позиция	Замечания	Один случай	Много случаев
а.	<p>Все большее внимание на перемещение ресурсов на приоритетные области для доведения до максимума эффективности вклада ВОЗ требует наличия в ВОЗ механизмов, процессов и процедур, которые адекватным образом отвечают этой задаче. В одном бюро различные внешние и внутренние факторы свидетельствуют о неадекватном ответе. Эти факторы включают страновые условия, отсутствие достаточного акцента на основанном на потребностях и фактических данных подходе к планированию и распределению ресурсов, частое перепрограммирование, задержку финансового осуществления и отсутствие детальной оценки плана действий. Имеется необходимость в систематической корректировке эффективности вклада ВОЗ в контексте окупаемости затрат.</p>	√	
b.	<p>Приоритеты, установленные ВОЗ, будь то на глобальном или региональном уровне, могут отличаться от приоритетов, установленных правительствами стран. В результате конфликта между приоритетами ВОЗ и национальными приоритетами страдает открытость распределения ресурсов. В тех случаях, когда расходы в том же классе деятельности в рамках программного компонента распределяются в другие программные компоненты для распространения объявленных расходов, происходит потеря открытости.</p>	√	
с.	<p>Уменьшение способности к поглощению средств приводит к задержкам в осуществлении и аккумулярованию неизрасходованных средств по мере истечения двухгодичного периода. Эти средства объединяются, распределяются региональным бюро между бюро представителей ВОЗ. В связи с неэффективным обменом информацией между этими двумя бюро и преобладающим чувством собственности на страновые ассигнования со стороны министерства здравоохранения происходит значительная путаница и неправильное понимание объема имеющихся средств. Это влияет на работу бюро Представителя ВОЗ как сотрудника, находящегося на передовой линии.</p>		√

Позиция	Замечания	Один случай	Много случаев
d.	В тех случаях, когда форма сделки используется скорее в качестве основы для регистрации деятельности, чем ее существа, регистрационные записи ненадлежащим образом отражают предпринятую деятельность. Эта практика также позволяет обходить регулирующие механизмы и не полностью указывать расходы в конкретном компоненте, что препятствует значимому сравнению для бюджетных и управленческих целей.	√	
e.	Контроль страны над процессом планирования на основе скорее де-факто, чем совместного сотрудничества, свидетельствует о низкой эффективности вклада ВОЗ. На это указывают также такие факторы, как определение страной приоритетов, программ и деятельности, а также тенденция к использованию средств ВОЗ для заполнения пробелов. Следует усилить роль и возможности бюро Представителя ВОЗ для обеспечения совместного сотрудничества на основе согласованных приоритетов.	√	
f.	Как и в любой системе управления, цикл планирования, осуществления, мониторинга и оценки должен являть собой комплексный процесс, чтобы быть значимым, эффективным и поддающимся учету. В настоящее время отсутствует систематическая увязка результатов и рассмотренных мероприятий с конечной продукцией и с достижением целей и задач во всех регионах. Необходимо усилить аспект мониторинга и оценки и применять его как регулярную и обязательную практику управления.		√
g.	В качестве учреждения-соисполнителя бюро Представителя ВОЗ в одной стране отвечает за осуществление проекта, однако оно не имеет непосредственного контроля над многими из его мероприятий. В прошлом это приводило к некоторым препятствиям. Бюро рекомендовало, чтобы был разработан региональный подход для укрепления партнерских соглашений и для адекватного предотвращения опасности отсутствия контроля.	√	
h.	В одной стране разработан план действий, который предусматривает применение общесекторного подхода к помощи развитию к середине 2000 года. В этот подход будет включено сотрудничество ВОЗ. Бюро рекомендовало, чтобы бюро Представителя ВОЗ и региональное бюро тщательно оценили и убедились в эффективности рамок подотчетности, прежде чем применять этот подход.	√	

Позиция	Замечания	Один случай	Много случаев
i.	Тенденция к составлению плана, охватывающего всю гамму программ, основанных на бюджете предыдущего двухгодичного периода с распространением краткосрочных стипендий и ознакомительных поездок, уменьшает эффективность расходов ВОЗ. Необходимо сосредоточиться на приоритетах, основанных на фактических данных.	√	
j.	Одно страновое бюро заключило без предварительного разрешения трехлетнее соглашение об аренде служебного помещения по значительно более высокой стоимости с контрактом о частичной реконструкции. Службы, отвечающие за реконструкцию, оценивают стоимость более чем в 115 000 долл. США. Региональное бюро пытается решить эту проблему.	√	
k.	Различные рекомендации были сделаны бюро представителей ВОЗ по вопросам, касающимся (i) улучшения управленческих средств, таких как рабочие планы, вопросники, базы данных и проверочные листы, а также методы мониторинга; (ii) принятия мер в отношении непредставленных технических и финансовых отчетов о местных расходах и других произведенных авансах; (iii) соответствия с ведением перечней и требованиями регистрации; (iv) соответствия правилам и процедурам расходования подотчетных средств; (v) соответствия кадровым процедурам и выплатам сотрудникам; (vi) соответствия местным процедурам закупок; (vii) улучшения процедур, связанных со служебными поездками.		√
l.	Отмечалось заметное отсутствие процедур контроля, касающихся функционирования систем планирования и мониторинга, а также подготовки сотрудников по надлежащему использованию таких средств. Были сделаны рекомендации с целью улучшения этого положения.		√
m.	Противоречивая информация о системе программной информации и системе финансовой информации привела к недостаткам в контроле и проблемам управления. Бюро рекомендовало, чтобы старшие руководители регионального бюро рассмотрели эту проблему, с тем чтобы ускорить и облегчить руководство бюро Представителя ВОЗ.	√	
n.	Во время ревизии одного странового бюро было трудно установить, были ли использованы авансированные средства для предполагаемой цели и в предусмотренной сумме и использовались ли материалы и оборудование для предполагаемой цели, так как удовлетворительные фактические данные для этого отсутствовали. В этом страновом бюро ВОЗ не имеет постоянного представительства.	√	

ПРИЛОЖЕНИЕ 3
РЕГИОНАЛЬНЫЕ БЮРО

Позиция	Замечания	Один случай	Много случаев
a.	В одном региональном бюро имеются конкретные процедурные требования, касающиеся программы стипендий, в областях процедуры отбора, размещения, результатов исследований и использования стипендий. Недостатки соответствия отмечены во всех этих областях.	√	
b.	Отмечаются задержки и неадекватная подотчетность со стороны национальных контрагентов в отношении произведенных для них авансов на местные расходы. Принятые ВОЗ последующие меры не всегда были эффективными. Кроме того, имеется необходимость усилить контроль на уровне регионального бюро над национальной деятельностью по подготовке и другими местными расходами в областях утверждения деятельности и оценки эффективности ее результатов.		√
c.	Поздняя окончательная регистрация некоторых страновых расходов и задержки в рассмотрении состояния средств, по которым были взяты обязательства, в некоторых случаях привели к неточному отражению понесенных расходов и обязательств в учетных записях.		√
d.	Остатки на некоторых счетах, таких как личные счета сотрудников, счета к получению и авансы, не точно отражают реальное положение в связи с несвоевременной оплатой, неадекватным контролем и ненадлежащей регистрацией операций.		√
e.	Примеры несоответствия были отмечены в некоторых областях управления кадрами; примеры включают отсутствие действительных контрактов на работу, неправильные расчеты с уходящими сотрудниками и отсутствие надлежащей подтверждающей документации.		√
f.	Необходимо переоценить процедуры для приобретения билетов для проезда наземным и воздушным транспортом, чтобы извлечь преимущества от возможной экономии.	√	
g.	Неточности в расчете выплат сотрудниками привели к ошибочным выплатам.		√

Позиция	Замечания	Один случай	Много случаев
h.	Неправильно проведен анализ расчета расходов, произведенного подрядчиками, выбор которых является недостаточно оправданным.		√
i.	Задержки в урегулировании и регистрации операций привели к значительным необъясненным различиям в записях.	√	
j.	Неправильное кодирование и ошибочная классификация расходов привели к неточной регистрации некоторых видов расходов.	√	
k.	Задержки в осуществлении деятельности, указанной в плане действий, привели к перепрограммированию средств на материалы и оборудование в конце двухгодичного периода, с тем чтобы истратить неизрасходованные средства.	√	
l.	Необходимо создать на уровне регионального бюро центральное хранилище информации о результатах и выводах финансируемых ВОЗ исследовательских проектов, с тем чтобы избежать дублирования.	√	
m.	Значительные расходы были понесены по проекту без какого-либо согласования в отношении того, что будут выделены средства.	√	
n.	Неадекватная система управленческой информации ограничила возможность проведения значимого анализа бюджетов с фактическими расходами.	√	