

Promoción del bienestar y la salud

Conclusiones de la Comisión de la OMS sobre Conexión Social

Informe del Director General

Contexto

1. En mayo de 2025, la 28.ª Asamblea Mundial de la Salud adoptó la resolución WHA78.9, titulada «Fomento de la conexión social para la salud mundial: el papel esencial de la conexión social en la lucha contra la soledad, el aislamiento social y las inequidades en salud». En el presente informe se describen los progresos realizados en relación con la Comisión de la OMS sobre Conexión Social, establecida por el Director General en noviembre de 2023 con un mandato de tres años (2024-2026). La Comisión, que está formada por once dirigentes de los ámbitos de las políticas, la investigación y la sociedad civil, tiene el mandato de elaborar una planificación de alcance mundial que movilice compromisos políticos, técnicos y financieros; oriente la acción a nivel nacional y local; y acelere la ampliación de soluciones eficaces y basadas en la evidencia para reforzar la conexión social y reducir la soledad y el aislamiento en todo el mundo. Su labor se articula en tres ámbitos —promoción, soluciones y medición— con el propósito de incorporar la conexión social en los programas de salud pública y de desarrollo.
2. La secretaría de la Comisión tiene su sede en la OMS y está dirigida por las unidades responsables de los determinantes de la salud; la promoción y la prevención; las enfermedades no transmisibles y la salud mental; la salud sexual y reproductiva; la salud de la madre, del niño y del adolescente; y el envejecimiento. También incluye personal de las regiones vinculado a esas áreas y representantes de la OMS en los países que forman parte de la Comisión.
3. La labor de la OMS relacionada con la conexión social contribuye directamente a avanzar hacia el logro del segundo objetivo estratégico del 14.º Programa General de Trabajo 2025-2028, dedicado a los determinantes de la salud y a las causas profundas de la mala salud. En él se reconoce que el aislamiento social y la soledad son factores de riesgo conductuales y sociales que contribuyen al aumento de las enfermedades y de las muertes prematuras en el mundo. Al ocuparse de estos determinantes mediante intervenciones preventivas y de base empírica orientadas a promover la salud, la OMS ayuda a los Estados Miembros a lograr que todas las personas vivan más tiempo, con mejor salud y con mayor equidad.

Informe de la Comisión

4. Un hito importante de la Comisión fue la publicación, el 30 de junio de 2025, de su informe emblemático de *From loneliness to social connection: charting a path to healthier societies*, que reúne orientaciones normativas, experiencias reales y datos internacionales en un marco de actuación sobre la conexión social. El informe, que se elaboró mediante un proceso inclusivo y riguroso, se apoya en cuatro documentos de referencia, revisiones sistemáticas, estudios de gran escala y marcos normativos de la OMS. Se llevó a cabo una amplia revisión por pares, con el asesoramiento de un grupo consultivo técnico y la participación de 64 personas con experiencia propia, con el fin de garantizar su calidad científica y su credibilidad, así como su pertinencia para las políticas.

5. En el informe se constata que el bienestar social es un pilar fundamental de la salud en su conjunto, al mismo nivel que el bienestar físico y mental, a pesar de que a menudo pasa desapercibido. Por ello, reforzar la conexión social es parte esencial de la aspiración enunciada en la Constitución de la OMS de lograr la salud para todas las personas. Según el informe, la desconexión social se asocia a 871 000 muertes al año y es un fenómeno muy frecuente: afecta aproximadamente a una de cada seis personas. Se ha constatado que el índice de desconexión social es mayor entre la población joven y en los países de ingresos bajos, y que la soledad y el aislamiento social aumentan el riesgo de padecer enfermedades orgánicas y mentales, como cardiopatías, accidentes cerebrovasculares, hipertensión y diabetes. Cuando la sensación de desconexión social aparece en la adolescencia o en la primera infancia, estos riesgos pueden mantenerse hasta la edad adulta. Además de sus efectos sobre la salud, la desconexión social conlleva costos sociales y económicos considerables que repercuten en la educación, el empleo y la economía. Los estudiantes que se sienten solos suelen obtener peores resultados académicos, mientras que los adultos pueden tener dificultades para conservar su empleo, desempeñarse adecuadamente en el trabajo o percibir salarios competitivos. Desde una perspectiva más amplia, la soledad afecta también a los grupos sociales y a los países en general. Se sabe que las comunidades con lazos sociales fuertes suelen ser más seguras y recuperarse con mayor rapidez de los desastres. A escala nacional, la soledad genera pérdidas de miles de millones en productividad y en atención de salud. Mantener vínculos sociales no solo beneficia a cada persona, sino también al conjunto de la sociedad. El informe muestra que existen soluciones eficaces y de base empírica para reforzar la conexión social, tanto a nivel individual y comunitario como en el plano normativo. El texto concluye con un llamamiento a la acción mundial coordinada en cinco ámbitos estratégicos —políticas, investigación, intervenciones, medición y datos, y participación— para que las sociedades estén más cohesionadas y sean más saludables y resilientes. La Secretaría ha actuado en varios frentes para respaldar la aplicación de la resolución WHA78.9 y las recomendaciones del informe.

6. **Promoción y participación:** la publicación del informe se acompañó de una serie de materiales sobre la conexión social,¹ entre ellos cortometrajes con experiencias de personas de todo el mundo que ponen de relieve la repercusión de la soledad y el aislamiento social en la salud y la función clave que desempeña la conexión social para que las sociedades sean más sanas y resilientes.

7. La Secretaría prestó apoyo a diversos actos para difundir el informe: un acto paralelo a la semana de alto nivel de la Asamblea General de las Naciones Unidas de 2025 (el 23 de septiembre); la inclusión de la conexión social como tema central en el Modelo Mundial de la OMS celebrado del 28 al 31 de octubre del mismo año, que dio lugar a una resolución y a una declaración de la juventud sobre la conexión social; una sesión centrada en soluciones en el marco

¹ [WHO Commission on Social Connection – The Social Connection Series - YouTube.](#)

de la Segunda Cumbre Mundial sobre Desarrollo Social (el 6 de noviembre), organizada en colaboración con los Estados Miembros y la OCDE; así como varios actos regionales, nacionales y locales. La OMS organizó también una reunión con organizaciones de la sociedad civil determinadas mediante un análisis de redes y su correspondiente representación, y respaldó un grupo informal de partes interesadas que se formó en respuesta al informe, con el fin de promover el intercambio y el establecimiento de vínculos.

8. Se está preparando una serie de diálogos de alcance mundial, denominados «Conversaciones sobre la conexión», a fin de concienciar sobre la conexión social y profundizar en su relación con cuestiones como la discapacidad, las tecnologías digitales, el envejecimiento y las migraciones. En cada diálogo participarán personas de ámbitos diversos, que expondrán experiencias, presentarán datos destacados, ofrecerán análisis de políticas y mostrarán ejemplos prácticos de intervenciones. Estas conversaciones ayudarán a formular mensajes compartidos, potenciar las alianzas entre distintos sectores e impulsar políticas y programas que promuevan la conexión social como base de la salud y el bienestar.

9. **Intervenciones:** la OMS ha empezado a elaborar directrices sobre intervenciones destinadas a reducir la soledad y el aislamiento social a lo largo del curso de la vida. En la primera reunión del Grupo de Elaboración de Directrices se acordaron el alcance del documento, las principales preguntas que debían responderse, los resultados previstos y el marco metodológico, que incluye la aplicación del marco WHO-INTEGRATE para incorporar de forma sistemática cuestiones relativas a la equidad, los derechos humanos, la viabilidad y la repercusión social. Se están elaborando revisiones sistemáticas, y el Grupo se reunirá de nuevo a mediados de 2026 para examinar series de datos y formular recomendaciones según el método de clasificación de la valoración, elaboración y evaluación de las recomendaciones (GRADE, por su sigla en inglés).

10. **Políticas:** a partir de la experiencia de la OMS en el apoyo a los países, en colaboración con las oficinas regionales, la Secretaría está valorando la creación de un laboratorio de políticas sobre conexión social para impulsar la adopción de medidas fundamentadas en datos sobre la soledad, el aislamiento social y la conexión social. Este laboratorio ayudaría a los Estados Miembros a formular y aplicar políticas, facilitaría el aprendizaje y el intercambio en materia de políticas y albergaría una base de datos mundial específica. El objetivo es integrar la conexión social en los sectores vinculados con la salud y en otros sectores, así como reforzar el liderazgo en materia de políticas para garantizar una actuación sostenida y coordinada ante esta prioridad nueva de salud pública.

11. **Investigación:** se están publicando los resultados de un ejercicio de definición de prioridades de investigación sobre la soledad, el aislamiento social y la conexión social. Este tipo de ejercicios es fundamental para armonizar dichas prioridades, fomentar la colaboración internacional, optimizar la asignación de recursos y aumentar los efectos de los estudios.

12. **Medición:** se ha planteado la creación de un índice mundial sobre conexión social que serviría de medida internacional normalizada de la conexión social, el aislamiento social y la soledad. Este índice permitiría a los países hacer un seguimiento de la magnitud y la distribución de la conexión social y observar su evolución con el tiempo, y contribuiría a ampliar la base de datos y conocimientos que sustentan las políticas y los programas destinados a fomentar la conexión social y a reducir la soledad y el aislamiento en todo el mundo.

13. **Vínculos con otras esferas técnicas:** se están reforzando los vínculos entre programas de la OMS relacionados entre sí para integrar de manera más amplia la conexión social en la programación relativa a la salud y el desarrollo. Por ejemplo, un documento breve que se está

elaborando con la Red Mundial de la OMS de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores aprovecha los datos del informe de la Comisión para poner de relieve la función de la conexión social en el envejecimiento saludable y definir vías prácticas para potenciar la acción local. Se están estudiando nuevas formas de colaboración en ámbitos como la salud de los adolescentes, la actividad física y las tecnologías digitales.

Medidas para el futuro

14. La OMS está elaborando un plan de transición para integrar las funciones de la Comisión en su labor continua sobre los determinantes de la salud, la promoción de la salud, la salud urbana y el análisis de comportamientos más allá de 2026. El Grupo Consultivo Técnico de la OMS sobre Conexión Social seguirá proporcionando asesoramiento técnico. Se está preparando un plan de movilización de recursos. Además, la OMS continuará colaborando con organizaciones de las Naciones Unidas y con otros asociados para impulsar la conexión social como parte de las iniciativas más amplias destinadas a promover la cobertura universal de salud, la salud mental, el envejecimiento saludable y la equidad. Se irá informando de los progresos realizados, conforme a la resolución WHA78.9, incluso a la 80.^a Asamblea Mundial de la Salud prevista para 2027.

Intervención del Consejo Ejecutivo

15. Se invita al Consejo Ejecutivo a que tome nota del informe y a que proporcione orientaciones sobre las preguntas siguientes:

- ¿Cómo puede la Secretaría apoyar de la manera más eficaz a los Estados Miembros para traducir las conclusiones y recomendaciones de la Comisión en medidas nacionales y locales que refuercen la conexión social?
- ¿Cómo puede la OMS promover con mayor eficacia la integración de la conexión social en los marcos y programas existentes de la Organización?
- ¿De qué forma puede la Secretaría colaborar mejor con el conjunto más amplio del sistema de las Naciones Unidas y con otros asociados mundiales para impulsar la conexión social como parte de los planes relativos al desarrollo sostenible?
