



2025 年 5 月 8 日

评价：年度报告

1. 根据执行委员会批准的世卫组织评价政策(2018 年)¹，评价办公室谨向执委会提交年度报告。本报告介绍执行该政策和 2024-2025 年全组织范围评价工作计划的进展²。**本报告的配套文件可在会员国门户网站上查阅，其中提供关于工作计划和相关活动的现状和执行细节的信息³。**
2. 此外，本报告还根据执委会 EB155(1)号决定(2024 年)要求介绍经修订的评价政策(2025 年)⁴。

秘书处实施评价政策的进展

3. 作为世卫组织问责制度的组成部分，评价办公室与区域办事处和国家办事处一起(“评价职能”)开展评价，为高级管理层和会员国的循证决策提供信息，加强结果问责制，并改善本组织的业绩和学习。
4. 作为基于结果的管理制度⁵的基石，评价帮助世卫组织及其伙伴展示结果及其比较优势；优先考虑、调整和实施《工作总规划》和世卫组织的政策、战略和规划；为实现可持续发展目标 3 做出贡献。在世卫组织三级建立资源和能力充足的职能，可加强会员国和捐助方对本组织的信任。
5. 自 2014 年设立评价办公室以来，独立专家监督咨询委员会和规划、预算和行政委员会⁶审查进展情况，并定期提出建议，以加强世卫组织的评价文化，包括与联合国系统可比机构的标准和做法保持同步⁷。2025 年，独立专家监督咨询委员会指出，评价是本组织一项基本

¹ EB143(9)号决定(2018 年)。

² 文件 EB154/31，附件。EB154(2)号决定(2024 年)。

³ [世卫组织会员国门户网站](#)。

⁴ 文件 EB157/4 Add.1。

⁵ 文件 EB154/4。

⁶ 文件 EB153/2。

⁷ 文件 EB155/3。

监督职能，包括在当前情况下；评价对于改善本组织业绩、展示价值、为当前确定重点的过程提供信息以及支持资源配置决策非常重要⁸。

全组织范围评价工作计划和其他正在开展的工作

6. 在执行 2024-2025 年全组织范围评价工作计划时，重点是最大限度地学习和记录世卫组织的结果、对卫生成果的影响以及对全球和各国努力的总体贡献。

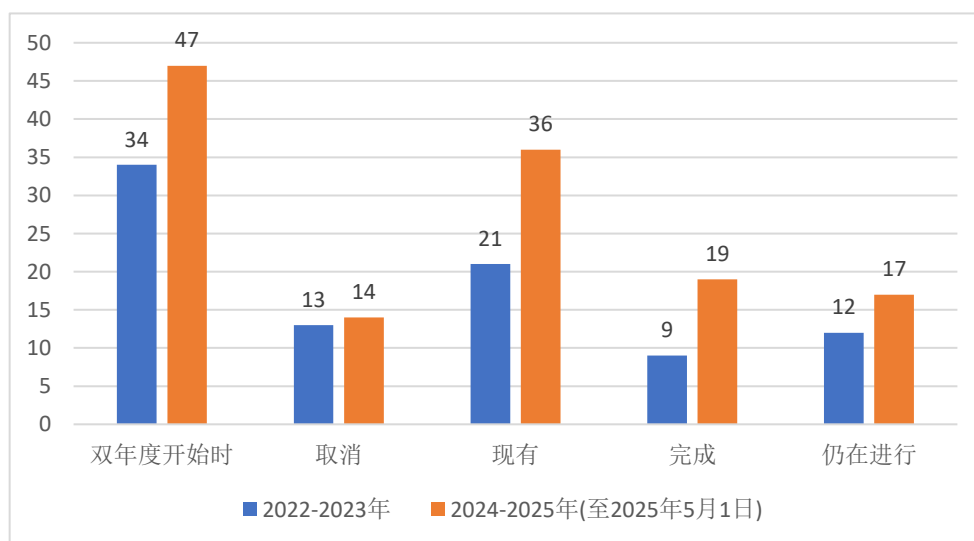
增加覆盖范围

7. 与 2022-2023 双年度相比，世卫组织三级在本双年度内已完成评价数量、类型和比例的覆盖范围加快。修订过的 2024-2025 年工作计划包括 47 项评价⁹，其中 12 项是从 2022-2023 年工作计划结转来的仍在进行的评价。这体现了秘书处对继续实施、学习和问责的承诺。

8. 图 1 显示了截至 2025 年 5 月 1 日 2024-2025 双年度与 2022-2023 双年度相比的实施进展情况。值得注意的是，由于优先事项不断变化、冲突或人道主义紧急情况、缺乏资金和/或业务、政治或背景方面的挑战，在每个双年度开始时提出的若干评价被取消。一个经常性的制约因素是可用资源不可预测且短缺。

9. 与 2022-2023 双年度相比，本双年度列入计划的评价数量从 34 项增加到 47 项，已完成评价的比例有所上升。2022-2023 双年度结束时完成的评价占比(不包括取消的评价)为 43% (21 项中的 9 项)，而本双年度距离 2025 年底还有 8 个月时为 53% (36 项中的 19 项)。秘书处预计到 2025 年底完成 17 项正在进行或列入计划的评价中的 10 项，预计最终执行率为 81% (36 项中的 29 项)。

图 1. 评价数量：2022-2023 年和 2024-2025 年双年度工作计划

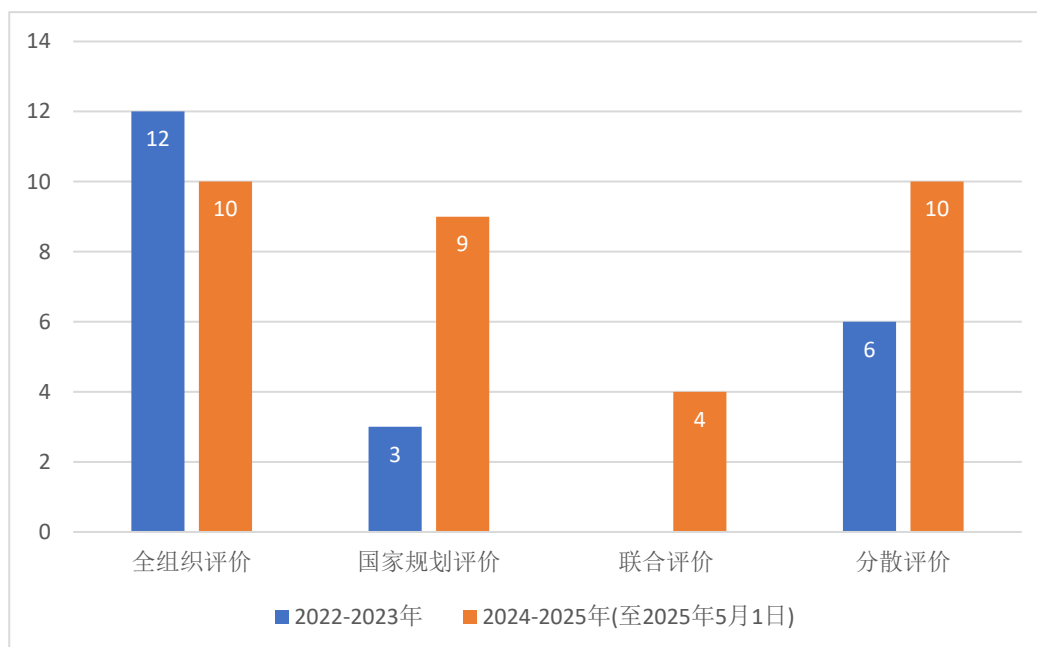


⁸ 文件 EBPBAC42/2。

⁹ 在最初核准的工作计划中增加了两项国家规划评价。

10. 如图 2 所示，在本双年度，区域一级的国家规划评价、联合评价和分散评价的数量显著增加。2024 年，评价办公室与区域和国家办事处合作，开展了有史以来数量最多的国家规划评价，表明更加注重评估世卫组织在国家一级的结果和贡献。

图 2. 2022-2023 年和 2024-2025 年按类型分列的评价数量(不包括取消的评价)



11. 有助于提高评价职能效力的因素包括高级管理层的领导作用；承诺和愿景；评价办公室人员配备齐全；各区域办事处均有一名专职评价工作人员(两个区域办事处还增加了监测和评价职责)；逐步增加不仅仅依赖评定会费的多样化供资；订立了长期协议和一份全组织可用的合格独立评价顾问名册。

全组织评价和区域办事处评价活动

12. 2024 年，16 项已完成的全组织评价、联合评价和分散评价记录了战略或规划的政策和规划结果实效，以及基于结果的管理制度、内部和伙伴协作和/或治理机制的各个方面。六项已完成或正在进行的评价涉及突发卫生事件和人道主义背景。所有这些都加强了循证决策，并促进可持续地改善卫生成果¹⁰。

13. 九项正在进行的国家一级评价正在记录结果和影响，并将用于报告、规划后续国家协调战略以及战略定位和筹款。

14. 所有区域办事处都扩大了评价范围，加强了各自的能力，每个办事处都有一名专职评价干事。所有方面都重点关注能力建设，以及将评价纳入基于结果的管理周期（包括规划和预算编制）。吉布提国家规划评价及其后续行动是利用评价吸引新捐助方支持国家办事处的成功范例。

¹⁰ 如需更多信息，请参阅会员国门户网站上的评价附件文件。

表 1：2024 年全组织评价和区域评价实例

	评价标题
总部/全组织	- 对《人人享有健康生活和福祉全球行动计划》(可持续发展目标 3 全球行动计划)的联合评价 - 世卫组织对 2018-2025 年水、环境卫生和个人卫生战略的贡献 - 世卫组织残疾政策 - 伪劣医疗产品问题会员国机制¹¹ - 世卫组织预防和控制非传染性疾病全球协调机制¹² - 世卫组织非洲区域国家办事处职能审查 - 关于索马里人道主义危机应对行动的机构间人道主义评价 - 世界卫生日全球宣传活动评价 - 对全球霍乱控制专题小组的评价 - 正在进行：关于机构间常设委员会全球卫生群组的形成性评价 - 世卫组织战略规划和国家合作战略进程 - 冠状病毒病疫苗全球获取机制和支柱交付工作联合评价
区域办事处	
非洲	- 世卫组织一揽子非传染性疾病基本干预措施多国实施情况评价 - 在纳米比亚开展的 AFRO II 杀幼虫控制疟疾示范项目 - 正在进行的国家规划评价：纳米比亚
美洲	- 泛美卫生组织基于结果的管理框架实施情况 - 泛美卫生组织 2018-2023 年预算政策 - 将性别平等融入泛美卫生组织美洲卫生技术合作 - 过去 15 年各项评价综合分析
东地中海	- 国家规划评价：吉布提、伊拉克、突尼斯 - 正在进行的国家规划评价：约旦、索马里和整个叙利亚的应对措施

¹¹ 文件 EB156/12。

¹² 文件 A78/INF./2

欧洲	• 第一个欧洲工作规划 • 正在进行的国家规划评价：亚美尼亚
东南亚	• 在初级卫生保健中提供以人为本的非传染性疾病服务 • 东南亚区域加强卫生人力十年(2015-2024 年)的进展情况 • 冠状病毒病大流行期间的监测和接触者追踪
西太平洋	• 亚太环境与卫生中心中期评价 • 列入计划的国家规划评价：蒙古

其他评价活动

15. 评价办公室与几个区域办事处一道，正在编写过去和当前评价的综合报告，以确定有助于确定重点和持续改革的经验教训。
16. 根据联合国评价小组的指导意见，评价办公室对过去一年进行的全组织评价和分散评价中性别公平和残疾包容理念的应用情况进行年度荟萃分析。联合国全系统性别平等和增强妇女权能行动计划和联合国残疾包容战略的年度报告也包括这些维度。
17. 评价办公室在分散评价的设计、实施、审查和/或质保等方面向其他部门、司和代管的伙伴关系以及区域和国家办事处提供支持。评价办公室和区域办事处在评价完成后的进程中支持业务负责人，包括推动管理层回应、促进计划制定(如变革理论和结果框架的制定)和纳入基于结果的管理周期。
18. 评价办公室积极与联合国各机构、联合国评价小组各工作组、机构间人道主义评价网络和其他网络合作，促进问责制和战略学习。

增加评价的使用

19. 为了加强利益攸关方对评价的参与、主人翁意识和使用，评价办公室整合了所有评价的传播和沟通规划，并通过各种手段（包括升级网页和使用短视频）扩大相关工作，推动传播已完成评价。
20. 目前正在作出更多努力，以确保管理层及时回应，建立跟踪建议落实情况和向高级管理层通报情况的机制，并创建跟踪评价和管理层答复的网络看板。

建设评价能力

21. 在整个 2024 年，评价办公室通过全球评价网络增强了评价能力，包括通过评价管理培训和开发外联产品加强对独立评价的认识和评价产品的使用。相关产品将于 2025 年提供给所有工作人员。

制约因素和提效措施

22. 在财政拮据的情况下，过去一年在实施评价和加强整个组织的评价文化和能力方面取得的进展是脆弱的。所有区域办事处和总部几个部门都面临供资挑战。这阻碍了计划评价的实施，减少了覆盖范围。

23. 在财政危机中，保护独立评估职能的关键作用至关重要。随着资源的减少，该职能的作用和价值对于加强循证决策、问责制和学习以及满足会员国和捐助方需求至关重要。

24. 评价办公室采取了进一步提高效率的措施，包括将最具战略性的评价列为优先事项，并重新审视其业务模式，更倾向于使用职工和/或评价顾问个人，而不是评价公司，从而降低成本。

25. 评价办公室和各区域办事处正在推动从各自规划来源基金为评价工作供资。除依靠评定会费外，还必须采取其他办法，通过自愿捐款和其他机制为评价职能供资。

经修订的世卫组织评价政策(2025 年)

26. 在 EB155(1)号决定中，执委会要求参考 2024 年世卫组织评价职能与联合国其他机构评价职能的比较审查^{13,14,15}、2024 年评价年度报告¹⁶以及规划、预算和行政委员会第四十次会议报告¹⁷修订评价政策。

27. 秘书处以 2018 年版本为基础，以联合国评价小组规范和标准¹⁸、世卫组织理事机构 2018 年以来的相关决议、决定和组织政策以及比较审查的建议为基础，编制了经修订的政策文件¹⁹。

28. 经修订政策的目标是“评价证据一致和全面地为世卫组织三个层级的决定、政策、战略、计划和规划提供信息，提高组织的效力和效率，加强问责和结果文化”。

29. 为此，一个优先事项是促进和加强世卫组织的评价文化，方法是加强能力、资金、各级明确的作用和责任、利用评价结果以及深化与高级管理层和规划管理层的接触。

30. 2018 年政策和评价职能的主要修订和补充包括：

(a) 评价、规范和标准的定义，以及关键作用和责任；

¹³ [世卫组织评价职能与选定的联合国实体的比较研究报告](#)。日内瓦：世界卫生组织；2025 年。

¹⁴ 文件 EBPBAC36/2、EBPBAC37/2、EBPBAC38/2、EBPBAC40/2、EBPBAC41/2。

¹⁵ 文件 EBPBAC40/2。

¹⁶ 文件 EB155/4。

¹⁷ 文件 EB155/2。

¹⁸ [联合国评价小组联合国系统评价规范和标准](#)。纽约：联合国评价小组；2017 年。

¹⁹ 文件 EB157/4 Add.1。

- (b) 加强评价职能独立性的手段；
- (c) 评价的最低覆盖范围规范；
- (d) 变革理论；
- (e) 为整个世卫组织提供充足、可预测供资的资源筹措模式，包括设立专门的预算项目及纳入项目提案/捐助方协议；
- (f) 提高全组织开展评价的能力；
- (g) 加强评价规划和确定各项评价优先次序，包括纳入风险评估信息；
- (h) 加强与其他问责和监督职能的一致性和协同作用；
- (i) 采取措施，更多地利用评价，包括管理层答复和全组织学习；
- (j) 政策和评价的宣传交流和传播；以及
- (k) 对政策的监测和评价。

31. 2025 年 3 月举行的独立专家监督咨询委员会第 46 次会议审查了该政策（相关意见已采纳）²⁰，所有区域办事处也审查了该政策。

后续步骤

32. 在执委会核准经修订的政策后，秘书处将更新其内部实施框架，并最后确定高级别主要业绩指标，以监测评价职能和政策的进展情况。

33. 秘书处将与独立专家监督咨询委员会协商，制定 2026-2027 年全组织范围双年度评价工作计划草案，通过规划、预算和行政委员会第 43 次会议提交执委会第 158 届会议审查和批准。

执行委员会的行动

34. 请执委会注意本报告并就以下问题提出意见和指导：

- 秘书处应考虑采取哪些措施来加强评价职能的结构独立性和组织独立性？
- 会员国认为评价办公室目前应进行哪些战略评价和/或将其纳入 2026-2027 年全组织评价工作计划？

²⁰ 文件 EBPBAC42/2。

35. 请执委会审议文件 157/4 Add.1 所载最新世卫组织评价政策草案，并考虑通过以下决定草案：

执行委员会，审议了评价工作年度报告^{21,22}，

决定批准修订后的世卫组织评价政策(2025 年)。

²¹ 文件 EB157/4。

²² 文件 EB157/4 Add.1。