



Заявление представителя ассоциаций персонала ВОЗ

1. Ассоциации персонала ВОЗ, МАИР, ПАОЗ и ЮНЭЙДС, представляющие порядка 12 000 сотрудников, работающих в 164 странах, приветствуют данную возможность представить Исполнительному комитету от имени своих сотрудников настоящее заявление.
2. Несмотря на существующие в ряде стран трудные условия работы, наши сотрудники неизменно стремятся к выполнению миссии ВОЗ по укреплению здоровья, обеспечению безопасности в мире и обслуживанию уязвимых групп населения. Выражаем признательность всем сотрудникам – от самых младших до самых старших – за их непоколебимую преданность делу служения государствам-членам. В частности, хотелось бы особо подчеркнуть и отметить мужество наших сотрудников, работающих в зонах чрезвычайных ситуаций в области здравоохранения, включая районы, охваченные комплексными чрезвычайными ситуациями и гуманитарными кризисами. Хотя мы всегда надеемся на мирную обстановку, наши сотрудники готовы выполнять свой долг в любых обстоятельствах.

Здоровье и благополучие персонала

3. В постоянно меняющемся мире мы по-прежнему уделяем приоритетное внимание здоровью и благополучию всего мирового населения и особенно групп, находящихся в уязвимом положении. Аналогичная забота проявляется и в отношении наших сотрудников, прежде всего тех, которые не имеют гарантий стабильной занятости или страдают от нарушений физического или психического здоровья. Наши сотрудники стремятся к тому, чтобы всеобщий охват услугами здравоохранения стал реальностью для всех людей во всех уголках планеты, однако сегодня они сами испытывают трудности с доступом к недорогостоящему медицинскому обслуживанию, включая услуги по охране психического здоровья.
4. Сотрудники продолжают испытывать эмоциональное выгорание, усталость от сострадания, заместительные травмы и/или перенапряжение от непрерывной работы в столь нестабильных условиях. Поскольку в нашей Организации на сегодняшний день насчитывается меньше специалистов по психологическому консультированию сотрудников, чем предусмотрено в ее рекомендациях, мы обращаемся к государствам-членам с просьбой сыграть надлежащую роль в области поддержки психического здоровья. Мы убедительно подчеркиваем необходимость принятия мер к тому, чтобы руководство ВОЗ уделяло

приоритетное внимание вопросам охраны психического здоровья персонала путем привлечения психологов-консультантов, поскольку это является таким же неотъемлемым элементом защиты здоровья сотрудников, как и обеспечение их безопасности.

Мобильность персонала

5. Мы признаем значительные усилия, предпринятые за истекшие 12 месяцев Генеральным директором и высшим руководством для расширения взаимодействия с ассоциациями персонала по вопросам кадровой мобильности, а также принятое руководством обязательство придерживаться наиболее целесообразного подхода к мобильности различных категорий персонала ВОЗ.

6. Ассоциация персонала штаб-квартиры ВОЗ по-прежнему обеспокоена отсутствием решения долгосрочных проблем, связанных с порядком предоставления отсрочек, вероятностью разлучения семей с двумя работающими супругами, вопросами гендерного паритета, отсутствием механизмов поддержки в контексте кадровой мобильности и тем обстоятельством, что существующее определение приемлемого предложения трудоустройства в рамках мобильности не гарантирует сотрудникам переход на должность, соответствующую логике карьерного продвижения в сфере их специализации. Мы, как единая Организация, согласны с необходимостью ускорения процесса внедрения кадровой мобильности, однако до сих пор отсутствует ясность в вопросе о том, каким образом в рамках выполнения Организацией обязанности по заботе о персонале будет осуществляться ротация сотрудников в местах службы категорий D и E, с тем чтобы при этом обеспечивалась защита благополучия данной группы сотрудников. Ассоциации персонала указывают на настоятельную необходимость сохранения специальных знаний и технических навыков, имеющих основное значение для выполнения нормативных функций ВОЗ. Необходимо принять меры для обеспечения преемственности соответствующих специалистов, независимо от их местонахождения.

7. Мы обращаемся к Исполкому с просьбой рассмотреть возможность принятия решительных мер для урегулирования этих проблем.

Кадровые ресурсы

8. Обеспечение благополучия сотрудников – это не только приоритет, но и необходимое условие дальнейшего успешного выполнения нашей миссии. Ассоциации персонала хотели бы подчеркнуть, что ввиду многочисленных кадровых инициатив, требующих долгосрочного планирования, сотрудникам ВОЗ приходится работать на пределе своих возможностей. Организация остро нуждается в реформе своей кадровой системы на основе всеобъемлющего подхода, позволяющего рассматривать все аспекты прогнозируемых кадровых потребностей и включающего принципы более широкого учета вопросов карьерного роста и развития кадрового потенциала в интересах обеспечения благополучия сотрудников ВОЗ.

Система внутреннего правосудия

9. В области внутреннего правосудия мы отмечаем рост числа жалоб, поступающих на рассмотрение Бюро служб внутреннего контроля ВОЗ, причем наиболее распространенными являются жалобы на притеснения и злоупотребление полномочиями. Сроки рассмотрения жалоб в системе внутреннего правосудия могут составлять до двух лет.

Для проведения расследований на региональном уровне необходима децентрализация функций Бюро. Хотя его работа очень важна, профилактика все же лучше, чем лечение: если заниматься решением проблем, не дожидаясь их обострения, это повысит моральный дух и укрепит доверие персонала, а также весьма позитивно скажется на его психическом здоровье и благополучии. В этой связи крайне важно принять меры по поддержке механизмов неформального урегулирования споров, обеспечивать скорейшее вмешательство в случае оскорбительного поведения и укреплять соответствующие навыки у руководителей. Крайне важно ускорить процедуры расследования и сократить сроки урегулирования жалоб в системе внутреннего правосудия, поскольку задержка в отправлении правосудия равноценна отказу в правосудии.

10. Простой отчетности перед руководящими органами ВОЗ недостаточно: мы обращаем внимание Исполкома на необходимость создания подлинно независимой системы внутреннего правосудия, которая обеспечит сотрудникам возможность в безопасной и доверительной обстановке говорить о проблемах без риска встречных угроз или возмездия. Реального изменения ситуации можно добиться путем достижения полной независимости системы внутреннего правосудия, которая была бы подотчетна непосредственно Исполкому или какому-либо органу Ассамблеи здравоохранения по аналогии с нынешним механизмом внешней ревизии.

11. Кроме того, поскольку в структуре ВОЗ не имеется подразделения, аналогичного Отделу юридической помощи персоналу Организации Объединенных Наций, наши сотрудники, работающие вне штаб-квартиры, лишены возможности получения адекватной правовой поддержки. Рекомендация судьи Терезы Браво¹ об учреждении такого подразделения в каждом региональном бюро, сформулированная в 2022 г., до сих пор не выполнена. Мы обращаемся к Исполкому и руководству ВОЗ с просьбой выступить в поддержку создания подразделений по оказанию правовой помощи сотрудникам во всех регионах ВОЗ и обеспечить децентрализацию функций Бюро служб внутреннего контроля ВОЗ для обеспечения справедливого и равного доступа к юридическому представительству.

Вознаграждение персонала

12. Комиссия по международной гражданской службе испытывает трудности с определением методологий и процедур расчета вознаграждения сотрудников в местах службы, находящихся в странах с нестабильной экономикой, а сотрудники ВОЗ по всему миру тем временем сталкиваются с проблемами инфляции и роста стоимости жизни на фоне стагнирующих окладов. Текущая система не обеспечивает должного учета изменения стоимости жизни, колебаний курсов валют и рыночной конъюнктуры, что приводит к неравномерной покупательной способности персонала. Это влияет на мотивацию и результативность сотрудников и на способность Организации привлекать или удерживать кадры. Мы обращаем внимание Исполкома и руководства ВОЗ на тот факт, что из-за колебаний обменных курсов в большинстве мест службы за пределами штаб-квартиры ВОЗ заработная плата сотрудников снижается, хотя они работают непосредственно на местах и трудятся во имя выполнения миссии Организации. Для обеспечения большей прозрачности и справедливости в сфере оплаты труда сотрудников ВОЗ во всем мире мы призываем

¹ Судья Тереза Мария да Сильва Браво, штатный судья Трибунала по спорам Организации Объединенных Наций, была привлечена ВОЗ для проведения обзора системы внутреннего правосудия ВОЗ/ЮНЭЙДС и связанных с ней структур.

руководство ВОЗ принять меры к тому, чтобы на плечи работников за пределами штаб-квартиры не ложились дополнительные тяготы.

Контрактная система

13. Мы положительно оцениваем новую инициативу по введению срочных контрактов на проектной основе в рамках реформирования контрактной системы и усилий по сокращению проявлений неравенства, с которыми сталкивается персонал на временных контрактах. Мы вновь обеспокоены тем, что выполнение функций основного штатного персонала по-прежнему возлагается на внешние стороны: на консультантов, индивидуальных подрядчиков или на компании (например, на лиц, с которыми заключаются специальные соглашения о предоставлении услуг или соглашения о выполнении работ, а также на волонтеров Организации Объединенных Наций).

14. Ассоциации персонала обращаются к Организации с настоятельным призывом упорядочить функции персонала и принять меры к тому, чтобы договоры с консультантами и сторонними подрядчиками не предусматривали выполнения ими функций штатных сотрудников и заключались под нужды ограниченных по времени проектов и на ограниченный срок. Еще одной проблемой является то, что у внештатных сотрудников – так называемого аффилированного персонала – на данный момент отсутствуют права на такие преимущества, как оплачиваемый отпуск, пенсионное обеспечение и медицинское страхование. Поэтому Организации следует помнить о подобных договорных ограничениях и не продлевать такие контракты на неоправданно длительный период. Кроме того, отмечая систематическое продление сроков осуществления этих реформ, мы настоятельно призываем Организацию обеспечить принятие и ускоренное внедрение более решительных мер по повышению справедливости трудовых отношений посредством усиления положений трудовых договоров с сотрудниками, выполняющими основные функции.

Трудовые нормы

15. Несмотря на то что Организация стремится избегать расширения штата, для эффективного выполнения нашей миссии требуется поддерживать соблюдение трудовых норм. Однако эта задача просто невыполнима в условиях, когда половина сотрудников работает по штатным контрактам в 164 странах, включая 292 места с тяжелыми условиями службы категорий D и E (198 из них относятся к категории E) в 56 странах. Мы убедительно просим Исполком заняться решением этого вопроса, обеспечить справедливость трудовых отношений и соблюдение международных трудовых стандартов и поддержать следующий раунд инвестиционного финансирования.

Транспарентный и консультативный характер принятия решений

16. Наконец, в условиях текущих финансовых ограничений, особенно в штаб-квартире ВОЗ, необходимо придерживаться взвешенного подхода к принятию решений, с тем чтобы свести к минимуму сокращение штата и избежать роста расходов в связи с затратными инициативами в области преобразований. По мере проведения различных функциональных аудитов будет не менее важно обеспечивать транспарентный и консультативный характер всех процессов принятия решений, в том числе путем поддержания регулярной обратной связи с персоналом. Это необходимо для формирования здорового и мотивированного трудового коллектива, члены которого видят, что к ним относятся достойно и с уважением. Мы вновь обращаемся к руководству ВОЗ с призывом обеспечить устойчивость

финансирования Организации и ее способность инвестировать в свои кадры, которые являются ключевым слагаемым успеха нашего специализированного учреждения в деле решения сложных и принципиально новых проблем в области здравоохранения, с которыми сегодня сталкивается человечество.

17. Мы с нетерпением ждем возможности сотрудничать с вами в рамках наших общих усилий в интересах здоровья для всех. Выражаем надежду на то, что в период до начала следующей сессии Ассамблеи здравоохранения мы станем свидетелями масштабных изменений.
