



Людские ресурсы: обновленная информация

Осуществление Стратегии Организации Объединенных Наций по инклюзии людей с инвалидностью, включая Политику ВОЗ в отношении инвалидности

Доклад Генерального директора

Справочная информация

1. Стратегия Организации Объединенных Наций по инклюзии людей с инвалидностью, представленная в 2019 г., включает в себя общесистемную политику и механизм подотчетности, в рамках которого подразделения ежегодно отчитываются о достигнутом прогрессе перед Генеральным секретарем Организации Объединенных Наций. При этом используется пятибалльная система оценок: «Превышает требования», «Удовлетворяет требованиям», «Почти удовлетворяет требованиям», «Не удовлетворяет требованиям», и «Неприменимо». Секретариат представляет ежегодные доклады с 2019 г.
2. Политика ВОЗ в отношении инвалидности была официально представлена Генеральным директором в 2020 г. и направлена на систематическую интеграцию проблематики инвалидности во всю оперативную деятельность и все программные области¹. Стратегия Организации Объединенных Наций по инклюзии людей с инвалидностью и политика ВОЗ в отношении инвалидности осуществляются в рамках плана действий. Прогресс, достигнутый в реализации этого плана действий, отражается в докладах, представляемых Генеральному секретарю Организации Объединенных Наций.
3. В соответствии с резолюцией WHA74.8 (2021 г.) Исполнительному комитету на его 152-й и 154-й сессиях были представлены два доклада о ходе работы². Настоящий (третий) доклад о ходе работы охватывает осуществление Стратегии Организации Объединенных Наций по инклюзии людей с инвалидностью за период с 2019 г. по середину 2024 г.

¹ Всемирная организация здравоохранения. Политика ВОЗ в отношении инвалидности. Женева: Всемирная организация здравоохранения; 2020 г. (<https://www.who.int/about/policies/disability>, по состоянию на 9 августа 2024 г.).

² Документы EB152/52 и EB154/47.

Осуществление ВОЗ стратегии Организации Объединенных Наций по инклюзии людей с инвалидностью

4. С 2019 г. ВОЗ добилась следующего прогресса по показателям механизма подотчетности Стратегии Организации Объединенных Наций по инклюзии людей с инвалидностью (см. таблицу).

Таблица. Стратегия Организации Объединенных Наций по инклюзии людей с инвалидностью: прогресс, достигнутый ВОЗ в 2019–2023 гг.

Показатель		2019 г.	2020 г.	2021 г.	2022 г.	2023 г.
1	Руководство	Почти удовлетворяет	Удовлетворяет	Превышает	Превышает	Превышает
2	Стратегическое планирование	Почти удовлетворяет	Удовлетворяет	Удовлетворяет	Удовлетворяет	Почти удовлетворяет
3	Политика/стратегия в интересах людей с инвалидностью	Не удовлетворяет	Удовлетворяет	Удовлетворяет	Удовлетворяет	Превышает
4	Институциональная структура	Почти удовлетворяет	Превышает	Превышает	Превышает	Превышает
5	Консультации с людьми с инвалидностью	Почти удовлетворяет	Почти удовлетворяет	Почти удовлетворяет	Почти удовлетворяет	Почти удовлетворяет
6	Доступность	Не удовлетворяет	Удовлетворяет	Удовлетворяет	Удовлетворяет	Удовлетворяет
6.1	Конференции и мероприятия	Не удовлетворяет	Не удовлетворяет	Не удовлетворяет	Не удовлетворяет	Не удовлетворяет
7	Разумное приспособление	Почти удовлетворяет	Почти удовлетворяет	Почти удовлетворяет	Удовлетворяет	Удовлетворяет
8	Закупки	Не удовлетворяет	Не удовлетворяет	Не удовлетворяет	Почти удовлетворяет	Почти удовлетворяет
9	Программы и проекты	Не удовлетворяет	Не удовлетворяет	Почти удовлетворяет	Почти удовлетворяет	Почти удовлетворяет
10	Оценка	Не удовлетворяет	Не удовлетворяет	Почти удовлетворяет	Почти удовлетворяет	Почти удовлетворяет
11	Документы по страновым программам	Не удовлетворяет	Не удовлетворяет	Почти удовлетворяет	Почти удовлетворяет	Почти удовлетворяет
12	Совместные инициативы	Превышает	Превышает	Превышает	Превышает	Превышает
13	Трудоустройство	Не удовлетворяет	Почти удовлетворяет	Почти удовлетворяет	Почти удовлетворяет	Почти удовлетворяет
14	Наращивание потенциала сотрудников	Не удовлетворяет	Не удовлетворяет	Почти удовлетворяет	Почти удовлетворяет	Почти удовлетворяет
15	Коммуникация	Почти удовлетворяет	Почти удовлетворяет	Удовлетворяет	Удовлетворяет	Удовлетворяет

5. Для ускорения прогресса в состав руководящего комитета, ведущего надзор за осуществлением Стратегии Организации Объединенных Наций по инклюзии людей с инвалидностью, были включены представители старшего руководящего звена на трех уровнях Организации. Руководство осуществлением программ и вспомогательных функций на уровне штаб-квартиры призвано способствовать реализации Стратегии в региональных и страновых бюро.

Руководство, стратегическое планирование и управление (показатели 1–4)

6. ВОЗ превышает требования по показателям 1 (руководство), 3 (политика/стратегия в интересах людей с инвалидностью) и 4 (институциональная структура) и приближается к требованиям по показателю 2 (стратегическое планирование). Эти рейтинги основаны на следующем.

- (а) Секретариат приступил к проведению Политики ВОЗ в отношении инвалидности в 2020 г. и в настоящее время реализует план действий ВОЗ по осуществлению Стратегии Организации Объединенных Наций по инклюзии людей с инвалидностью, для чего на

период 2022–2024 гг. было выделено гибкое финансирование.

После 2024 г. подразделения, ответственные за каждый показатель, а также региональные и страновые бюро будут учитывать затраты на осуществление мероприятий в своих регулярных программных бюджетах и оперативных планах работы.

- (i) Секретариат официально утвердил структуру управления, которая включает в себя глобальный руководящий комитет, секретариат и рабочую группу и ведет надзор за осуществлением Стратегии Организации Объединенных Наций по инклюзии людей с инвалидностью и политики ВОЗ в отношении инвалидности, как это подробно описано в предыдущих докладах Исполкому.
- (ii) По итогам миссий секретариата Стратегии Организации Объединенных Наций по инклюзии людей с инвалидностью в регионы ВОЗ процесс осуществления в региональных бюро ускоряется: аналогичные управленческие структуры были официально утверждены в трех региональных бюро (Региональном бюро для стран Африки, Региональном бюро для стран Юго-Восточной Азии и Региональном бюро для стран Западной части Тихого океана). В остальных регионах продолжается обсуждение вопросов создания аналогичных структур управления.

(b) Секретариат включил в сферу программной и оперативной деятельности ВОЗ вопросы учета гендерных аспектов, равенства, прав человека и интеграции людей с инвалидностью. При этом отсутствует специальный показатель, который предусматривал бы разбивку данных о стратегическом планировании и населении по признаку инвалидности. В рамках оперативного планирования Программного бюджета на 2024–2025 гг. был введен в действие показатель инклюзии лиц с инвалидностью, с тем чтобы отслеживать продукты и услуги, обеспечивающие учет интересов инвалидов, а также объем выделяемых на это ресурсов.

Консультации с людьми с инвалидностью (показатель 5)

7. ВОЗ почти удовлетворяет требованиям по показателю 5. Этот рейтинг основан на следующем.

- (a) Секретариат проводит консультации и налаживает активное партнерство с организациями лиц с инвалидностью по проблематике инвалидности и следует руководящим принципам Организации Объединенных Наций в области проведения консультаций с лицами с инвалидностью.
- (b) Секретариат проводил консультации и взаимодействовал с организациями лиц с инвалидностью для распространения в ряде стран *Глобального доклада об обеспечении справедливого удовлетворения медико-санитарных потребностей людей с инвалидностью* и пилотного проекта *«Справедливое удовлетворение медико-санитарных потребностей людей с инвалидностью: руководство к действию»*. Региональные бюро ВОЗ также сотрудничают с организациями лиц с инвалидностью по конкретным аспектам защиты интересов этих лиц: Европейское региональное бюро – в целях осуществления Европейской региональной рамочной программы действий ВОЗ по обеспечению наивысшего достижимого уровня здоровья для людей с инвалидностью на 2022–2030 гг. и разработки методического руководства по

инклюзивному лидерству и управлению; Региональное бюро для стран Восточного Средиземноморья – в целях подготовки в масштабах региона ситуационного анализа систем здравоохранения, учитывающих интересы людей с инвалидностью; а Региональное бюро для стран Западной части Тихого океана провело сопоставительный анализ региональных организаций лиц с инвалидностью, чтобы упростить процедуру взаимодействия с ними для коллег в региональном бюро, и привлекло Тихоокеанский форум по вопросам инвалидности к участию в вебинарах и проектах.

(с) Организации предстоит разработать систематический процесс активного привлечения организаций лиц с инвалидностью к участию в выполнении технических и вспомогательных функций. В этой связи был проведен сопоставительный анализ организаций лиц с инвалидностью на глобальном и региональном уровнях, цель которого – обеспечить создание репозитория для будущего сотрудничества. В настоящее время продолжается сопоставительный анализ организаций лиц с инвалидностью на уровне отдельных стран.

Доступность и закупки (показатели 6, 6.1 и 8)

8. ВОЗ удовлетворяет требованиям по показателю 6 (доступность), не соответствует требованиям по показателям 6.1 (конференции и мероприятия) и почти удовлетворяет требованиям по показателю 8 (закупки). Этот рейтинг основан на следующем.

(а) Политика ВОЗ в отношении инвалидности отражает стремление к повышению и поддержанию уровня доступности физической инфраструктуры, информационных технологий, публикаций и средств коммуникации. Кроме того, в соответствующем плане работы изложены дальнейшие действия по улучшению доступности.

(б) В 2023 и 2024 гг. был достигнут прогресс в деле обеспечения цифровой доступности благодаря созданию специализированной службы по цифровой доступности, проведению мероприятий по повышению осведомленности, открытию нового ресурсного центра по цифровой доступности и организации целевого обучения по вопросам доступности с использованием стандартных инструментов ВОЗ для повышения производительности. Была сконструирована управленческая веб-платформа, а штаб-квартира и региональные бюро в настоящее время проходят адаптацию для мониторинга и улучшения соблюдения функциональных требований в отношении веб-сайта ВОЗ.

(с) Несмотря на то что Организация пока не располагает технологией систематического предоставления доступа к совещаниям и мероприятиям, в этой области удалось достичь определенного прогресса благодаря обеспечению на некоторых мероприятиях различных средств коммуникации в рамках их онлайн-обслуживания, включая субтитры, сурдоперевод и оптимизированные программы для чтения документов с экрана. Кроме того, проводится оценочный опрос для сбора информации о доступности инфраструктуры в штаб-квартире, региональных и страновых бюро.

(д) Проведенное в 2023 г. исследование доступности публикаций ВОЗ выявило существенные барьеры. В соответствии с рекомендациями, изложенными в этом исследовании, в пяти регионах ВОЗ были организованы онлайн-тренинги для сотрудников, занимающихся подготовкой публикаций. Наряду с этим было проведено

специализированное обучение сотрудников с использованием программного обеспечения InDesign для верстки публикаций.

(е) В политику ВОЗ в области закупок были внесены поправки для ее приведения в соответствие с руководящими принципами выполнения показателя 8 Стратегии Организации Объединенных Наций по инклюзии людей с инвалидностью. Была также проведена оценка доступности типовых закупочных формуляров ВОЗ и ее систем закупки, ориентированных на поставщиков. Руководство ВОЗ по осуществлению закупок и типовые закупочные формуляры теперь размещены в доступном формате, а вопросник по устойчивым закупкам для оценки политики поставщиков в сфере предоставления равных возможностей, в том числе для людей с инвалидностью, включается в качестве обязательного приложения в документацию по всем крупным конкурсным торгам, объявляемым штаб-квартирой.

Программная деятельность (показатели 9–12)

9. ВОЗ почти удовлетворяет требованиям по показателям 9 (программы и проекты), 10 (оценка) и 11 (документы по страновым программам), а также превышает требования по показателю 12 (совместные инициативы). Этот рейтинг основан на следующем.

(а) В 2021 г. был разработан инструментарий по интеграции проблематики инвалидности во все сферы технической деятельности ВОЗ.

(b) В справочник для руководителей страновых бюро ВОЗ включены разделы, посвященные отражению тематики инвалидности в страновых программных документах. Программа ВОЗ по вопросам инвалидности в сотрудничестве с региональными бюро проводит в странах различных регионов обучение по вопросам интеграции людей с инвалидностью для соответствующих заинтересованных сторон, действующих как с секторе здравоохранения, так и на межсекторальном уровне, а также взаимодействует с техническими программами в целях разработки и распространения конкретных рекомендаций по всестороннему учету проблематики инвалидности на программном уровне.

(с) В 2023 г. был внедрен показатель инклюзии лиц с инвалидностью для отслеживания продуктов и услуг (включая программы и проекты), в которых обеспечивается всесторонний учет проблематики инвалидности, и планируемых расходов на достижение этой цели. Следующим шагом в этом направлении станет определение базового числа программ и проектов, обеспечивающих всесторонний учет проблематики инвалидности, с указанием минимального порогового значения в соответствии с требованиями показателя 9.

(d) Бюро ВОЗ по оценке внесло свой вклад в разработку руководства Группы Организации Объединенных Наций по оценке, посвященного интеграции проблематики инвалидности в систему оценок. Это руководство было включено в недавние рекомендации по оценке, в рамках которых определены процессы оказания поддержки руководителям, занимающимся вопросами оценки. В 2024 г. была завершена текущая оценка осуществления политики ВОЗ в отношении инвалидности, и в настоящее время ведется работа по подготовке соответствующих управленческих мер.

(е) ВОЗ участвует в работе межучрежденческих координационных механизмов по интеграции людей с инвалидностью в рамках системы Организации Объединенных Наций, а также является членом Межучрежденческой группы поддержки Организации Объединенных Наций по Конвенции о правах инвалидов и Справочно-информационной группы по учету особых потребностей инвалидов в рамках гуманитарной деятельности.

Организационная культура (показатели 7, 13–15)

10. ВОЗ удовлетворяет требованиям по показателям 7 (разумная адаптация) и 15 (коммуникации) и почти удовлетворяет требованиям по показателям 13 (трудоустройство) и 14 (наращивание потенциала сотрудников). Этот рейтинг основан на следующем.

(а) Секретариат активно развивает системы Организации по управлению людскими ресурсами в целях привлечения, найма и удержания лиц с инвалидностью в качестве сотрудников, консультантов и стажеров.

(b) В 2022 г. вступила в силу пересмотренная политика ВОЗ в отношении найма на работу людей с инвалидностью. В рамках этой политики были обновлены обязательства по мерам разумной адаптации для сотрудников ВОЗ и кандидатов на замещение вакантных должностей. Был учрежден фонд для централизованного обеспечения разумной адаптации и утверждены стандартные операционные процедуры разумной адаптации.

(с) На специальной веб-странице интранета сотрудникам был предоставлен доступ к ряду внешних тренингов по вопросам интеграции людей с инвалидностью. Секретариат разработает общеорганизационный обязательный учебный курс для расширения возможностей сотрудников по учету проблематики инвалидности в их работе.

(d) ВОЗ утвердила «Руководство Организации Объединенных Наций по инклюзивной коммуникации: люди с инвалидностью». В 2024 г. был запущен интранет-ресурс OneWHO, разработанный в соответствии с этим Руководством, который будет способствовать его дальнейшему распространению и практическому применению.

(е) В 2023 г. состоялось несколько мероприятий по поощрению интеграции людей с инвалидностью: в рамках Международного дня людей с инвалидностью было проведено мероприятие высокого уровня для повышения осведомленности сотрудников о Стратегии Организации Объединенных Наций по инклюзии людей с инвалидностью; было обеспечено широкое распространение выпуска «Научной пятиминутки» о проблемах инвалидности и неравенства в области охраны здоровья, а также организованы фотопроекты на тему включения проблематики инвалидности в сферу здравоохранения с последующим размещением фотографий в фототеке ВОЗ. Департамент коммуникаций продолжает сотрудничество с Аффилированной ресурсной группой поддержки людей с инвалидностью, цель которого – развенчивать мифы об инвалидности и сокращать масштабы проявления стигматизации.

Приобретенный опыт и дальнейшие действия

11. В вопросах разработки и осуществления политики Секретариат будет и впредь опираться на скоординированную работу своих различных рабочих групп, а также на открытые консультации и сотрудничество с региональными и страновыми бюро и с другими структурами Организации Объединенных Наций.
12. Секретариат испытывал трудности в достижении прогресса по ряду показателей, в частности по показателям проведения консультаций с людьми с инвалидностью и включения проблематики инвалидности в программы и проекты, поскольку он не располагал системой отслеживания масштабов учета интересов лиц с инвалидностью в программах и проектах и проведения консультаций с организациями лиц с инвалидностью. Показатель интеграции людей с инвалидностью, позволяющий отслеживать процесс учета проблематики инвалидности в рамках деятельности ВОЗ, может получить обязательный статус, чтобы содействовать ведению мониторинга.
13. Секретариат признает, что процесс реализации некоторых мер по обеспечению интеграции людей с инвалидностью может оказаться более продолжительным, поскольку такая интеграция требует поступательной активизации учета проблематики инвалидности при разработке программ и операционной деятельности, а также изменения культуры. Кроме того, в процессе осуществления Стратегии Организации Объединенных Наций по инклюзии людей с инвалидностью штаб-квартира, региональные и страновые бюро могут иметь различные приоритеты. Так, региональным бюро, вероятно, потребуется расширить свои возможности по оказанию страновым бюро поддержки в осуществлении Стратегии Организации Объединенных Наций по инклюзии людей с инвалидностью, а страновые бюро могут нуждаться в содействии укреплению их сотрудничества с другими структурами системы Организации Объединенных Наций. Такие широкомасштабные изменения потребуют целевых ресурсов для координации действий между тремя уровнями Организации.
14. Начиная с 2026 г. Секретариат планирует перенести отчетность в рамках Стратегии Организации Объединенных Наций по инклюзии людей с инвалидностью на майские сессии Исполкома, чтобы обеспечить ее согласование с отчетностью о выполнении Общесистемного плана действий Организации Объединенных Наций по вопросам гендерного равенства и расширения прав и возможностей женщин. Это также позволит снизить нагрузку по подготовке отчетности, возлагаемую на технические и оперативные группы.

Действия Исполнительного комитета

15. Исполкому предлагается принять доклад к сведению и предоставить замечания или рекомендации, особенно в отношении следующих вопросов.
- Какие возможности имеются у государств-членов для взаимодействия с Секретариатом на страновом уровне в целях ускорения осуществления Стратегии Организации Объединенных Наций по инклюзии людей с инвалидностью?
 - Какие меры могут быть приняты для побуждения государств-членов к обсуждению вопросов осуществления Стратегии Организации Объединенных Наций по инклюзии людей с инвалидностью в рамках Организации?