



2025 年 1 月 6 日

人力资源：最新情况

联合国残疾包容战略（包括世卫组织残疾政策）实施情况

总干事的报告

背景

1. 2019 年推出的《联合国残疾包容战略》由一项全系统政策和一个问责框架组成，并由各实体每年向联合国秘书长报告其实施进展情况。评级系统分为五级：超出要求、符合要求、接近要求、未达要求和不适用。秘书处已从 2019 年起提交年度报告。
2. 总干事于 2020 年发布了世卫组织残疾政策，以将残疾问题系统性地纳入所有业务运作和规划领域¹。《联合国残疾包容战略》和世卫组织残疾政策都是通过一项行动计划来具体实施。行动计划的实施进展情况在提交联合国秘书长的报告中进行报告。
3. 在 WHA74.8 号决议（2021 年）通过后，总干事向执行委员会第 152 届和第 154 届会议提交了两份进展报告²。本（第三份）进展报告介绍了从 2019 年至 2024 年年中期间《联合国残疾包容战略》的实施情况。

世卫组织对《联合国残疾包容战略》的实施情况

4. 自 2019 年以来，世卫组织已在《联合国残疾包容战略》问责框架的各项指标方面取得进展（见表）。

¹ [世卫组织残疾政策](#)。日内瓦：世界卫生组织；2020 年（2024 年 8 月 9 日访问）。

² 文件 EB152/52 和 EB154/47。

表. 世卫组织在 2019-2023 年期间对《联合国残疾包容战略》的实施情况

指标		2019	2020	2021	2022	2023
1	领导作用	接近要求	达到要求	超过要求	超过要求	超过要求
2	制定战略计划	接近要求	达到要求	达到要求	达到要求	接近要求
3	针对残疾的政策/战略	未达要求	达到要求	达到要求	达到要求	超过要求
4	机构设置	接近要求	超过要求	超过要求	超过要求	超过要求
5	与残疾人协商	接近要求	接近要求	接近要求	接近要求	接近要求
6	无障碍	未达要求	达到要求	达到要求	达到要求	达到要求
6.1	会议和活动	未达要求	未达要求	未达要求	未达要求	未达要求
7	合理便利	接近要求	接近要求	接近要求	达到要求	达到要求
8	采购	未达要求	未达要求	未达要求	接近要求	接近要求
9	规划和项目	未达要求	未达要求	接近要求	接近要求	接近要求
10	评价	未达要求	未达要求	接近要求	接近要求	接近要求
11	国家规划文件	未达要求	未达要求	接近要求	接近要求	接近要求
12	联合倡议	超过要求	超过要求	超过要求	超过要求	超过要求
13	就业	未达要求	接近要求	接近要求	接近要求	接近要求
14	工作人员的能力发展	未达要求	未达要求	接近要求	接近要求	接近要求
15	通信	接近要求	接近要求	达到要求	达到要求	达到要求

5. 为了加快实施进展，本组织三个层级的高级管理人员目前已加入负责监督实施《联合国残疾包容战略》的指导委员会。在总部牵头实施各项规划和履行技术支持职能的部门为各区域和国家办事处实施该战略提供支持。

领导作用、制定战略计划和管理（指标 1-4）

6. 世卫组织超过了指标 1（领导作用）、指标 3（针对残疾的政策/战略）和指标 4（机构设置）的要求，接近于达到指标 2（制定战略计划）的要求。证明这些评级合理的理由如下：

- (a) 秘书处于 2020 年发布了世卫组织残疾政策，并正在实施《世卫组织关于联合国残疾包容战略的行动计划》，而且已经发放了 2022 至 2024 年的灵活资金。在 2024 年以后，各项指标的负责部门以及各区域办事处和国家办事处将把开展活动的成本核算纳入其提交的经常规划预算和业务工作计划的主流。
- (i) 正如已在先前提交执委会的报告中详细介绍的那样，秘书处已正式组建由一个全球指导委员会、一个秘书处和一个工作组组成的治理结构，负责监督《联合国残疾包容战略》和世卫组织残疾政策的实施情况。
- (ii) 在联合国残疾包容战略秘书处对世卫组织各区域进行访问之后，各区域办事处正在加快实施该战略，三个区域办事处（非洲区域办事处、东南亚区域办事处和西太平洋区域办事处）正式组建了类似的治理结构。其他区域正在继续讨论有关建立类似治理结构的问题。

(b) 秘书处已将关于将性别平等、公平、人权和残疾问题纳入世卫组织规划和业务工作的报告实现主流化。但是，没有专门的指标来按残疾情况对制定战略计划和人口水平数据进行分类。在制定 2024-2025 年规划预算的业务计划过程中，秘书处开始采用一种残疾包容标记，以跟踪将残疾包容纳入主流的产品和服务以及为此分配的资源。

与残疾人协商（指标 5）

7. 世卫组织接近于达到指标 5 的要求。证明这一评级合理的理由如下。

(a) 秘书处就残疾相关问题与残疾人组织进行了协商并促进与其建立了积极的伙伴关系，遵守了《联合国与残疾人协商准则》的各项原则。

(b) 秘书处与残疾人组织进行了协商和接触，以传播《残疾人卫生公平问题全球报告》，并在几个国家试行《残疾人卫生公平行动指南》。世卫组织区域办事处也就特定残疾问题与残疾人组织开展了合作：欧洲区域办事处与残疾人组织合作实施了《世卫组织 2022-2030 年残疾人实现可达到的最高健康标准的欧洲行动框架》，并开发一个包容性领导和治理工具包；东地中海区域办事处与残疾人组织合作对本区域卫生系统包容残疾人的情况进行了分析。西太平洋区域办事处与残疾人组织合作绘制了区域残疾人组织图，以方便与区域办事处的同事进行接触，并让太平洋残疾人论坛参与了网络研讨会和项目。

(c) 本组织尚未为确保残疾人组织积极参与各种技术职能和技术支持职能制定一个系统性的进程。考虑到这一点，秘书处绘制了全球和区域一级残疾人组织图，以便为今后合作建立一个资料库。关于绘制国家一级残疾人组织图的工作仍在进行中。

无障碍和采购（指标 6、6.1 和 8）

8. 世卫组织达到了指标 6（无障碍）的要求，未达到指标 6.1（会议和活动）的要求，接近于达到指标 8（采购）的要求。理由如下：

(a) 世卫组织残疾政策概述了对加强和保持物理基础设施、信息技术、出版物和通信无障碍的承诺。相应的行动计划也概述了改善无障碍环境的进一步措施。

(b) 世卫组织在 2023 和 2024 年期间在将数字无障碍环境纳入主流方面取得了进展，提供了一项新的、专门的数字无障碍服务，开展了提高认识活动，建立了一个新的数字无障碍资源中心，并使用世卫组织标准生产力工具进行了有针对性的无障碍培训。建立了一个网络治理平台；总部和区域办事处正在着手监测和加强世卫组织网站的网络合规性。

(c) 虽然本组织尚未在提供会议和活动无障碍服务方面建立一个系统性的进程，但在使用不同通信手段提供在线会议服务方面取得了一些进展，包括为某些活动的屏幕阅读者提供优化字幕、手语和文件。此外，也在进行一项旨在收集总部、区域和国家办事处基础设施无障碍环境信息的评估。

(d) 2023 年的一项研究报告发现，世卫组织在实现出版物无障碍方面存在重大阻碍。根据研究报告中概述的建议，向五个世卫组织区域从事出版物编写工作的工作人员提供了在线培训。还向使用 InDesign 软件进行出版物排版的工作人员提供了专门培训。

(e) 对世卫组织采购政策进行了修订，以使其与《联合国残疾包容战略》的指标 8 实施指南保持一致。对采购模板和面向供应商的采购系统进行了无障碍评估。现在，世卫组织采购手册和采购模板已有无障碍格式可供使用，可持续采购问卷（用于评估供应商的平等机会政策，包括关于残疾人的政策）已成为总部所有高价值投标书的必要附件。

规划制定（指标 9-12）

9. 世卫组织接近于达到指标 9（规划和项目）、指标 10（评价）和指标 11（国家规划文件）的要求，并超过了指标 12（联合倡议）的要求。理由如下：

(a) 在 2021 年，本组织为支持将残疾问题纳入世卫组织各项技术工作的主流开发了一个工具包。

(b) 世卫组织国家办事处负责人手册已纳入关于将残疾问题纳入国家规划文件主流的章节。世卫组织残疾规划正在与各区域办事处合作，向不同区域国家的卫生和多部门利益攸关方提供关于残疾包容问题的培训，并与技术规划合作，编写和分享关于将残疾包容问题纳入规划主流的指导文件。

(c) 2023 年，为了跟踪将残疾包容纳入主流的产品和服务（包括规划和项目）以及安排为此分配的资源，开始采用一种残疾包容标记。下一步是按照指标 9 的要求，确定将残疾包容纳入主流的规划和项目的基线数量，以设定最低门槛。

(d) 世卫组织评价办公室为编写联合国评价小组关于将残疾包容纳入评价的指导文件作出了贡献。该指导文件已被纳入近期的评价指南，并确定了支持评价管理人员的程序。对世卫组织残疾政策执行情况的形成性评价已于 2024 年完成，相关管理层回应的起草工作正在进行中。

(e) 世卫组织加入了联合国系统内残疾包容问题机构间协调机制；成为联合国残疾人权利公约机构间支持小组和残疾人融入人道主义行动问题咨商小组的成员。

组织文化（指标 7、13-15）

10. 世卫组织达到了指标 7（合理便利）和指标 15（通信）的要求，并接近于达到指标 13（就业）和指标 14（能力发展）的要求。理由如下：

(a) 秘书处一直在发展本组织的人力资源系统，以吸引、征聘、留住残疾人担任工作人员、顾问和实习生。

(b) 修订后的世卫组织残疾人就业政策已于 2022 年生效。该政策对世卫组织为其职工和职位候选人提供合理便利的承诺进行了更新。设立了一只中央合理便利基金，并且批准了有关提供合理便利的标准操作程序。

(c) 已通过一个专门的内联网网页向工作人员提供一系列关于残疾包容的外部培训。秘书处将在全组织范围内开展强制性培训，以提高工作人员将残疾包容纳入其工作的能力。

(d) 世卫组织已通过了《联合国残疾包容传播指南》。2024 年启动的 OneWHO 内联网就是根据该指南建立的，并将进一步促进其传播和实施。

(e) 2023 年，为促进残疾包容开展了各种活动：为提高工作人员对《联合国残疾包容战略》的认识，在“国际残疾人日”举办了一次高级别活动；在“科学 5 分钟节目”中广泛播放了一集关于残疾与卫生健康不公平现象的节目，并组织了关于将残疾问题纳入健康的摄影展，以便将一些图像添加到世卫组织图片库中。新闻司继续与拥抱残疾亲和力—资源小组合作，以揭穿与残疾有关的错误观点和减少污名化。

汲取的经验教训和下一步工作

11. 秘书处将继续依靠其各工作组的协调工作以及与世卫组织区域和国家办事处及联合国系统其他实体的公开协商与合作，制定和实施政策。

12. 秘书处在推进一些指标方面面临挑战，特别是关于与残疾人协商和将残疾包容纳入规划和项目主流方面的指标，因为秘书处没有用于跟踪将残疾包容纳入规划和项目主流的进展情况以及与残疾人组织开展协商的程度的系统。残疾包容标记有助于跟踪在将残疾包容纳入世卫组织工作主流方面的进展情况，并可强制执行这一做法，以便于监测。

13. 秘书处认识到，一些旨在促进残疾包容的措施需要更多的时间来实施，因为实现残疾包容需要逐步精简规划和业务设计，并且需要改变文化。此外，总部、区域和国家办事处在实施《联合国残疾包容战略》方面可能有不同的重点。区域办事处可能需要建设为国家办事处实施该战略提供支持的能力，国家办事处可能在加强与联合国系统其他实体的合作方面需要支持。这么大规模的改变需要有专门的资源用于协调本组织三个层级的工作。

14. 为了与关于《联合国全系统性别平等和增强妇女权能行动计划》实施情况的报告保持一致，秘书处打算从 2026 年起将关于《联合国残疾包容战略》的报告调整到向 5 月份的执委会会议报告。这也将减轻各技术和业务小组的报告负担。

执行委员会的行动

15. 请执委会注意本报告，并特别就以下问题提出任何意见或建议。

- 会员国有哪些机会在国家一级与秘书处进行接触，以加快实施《联合国残疾包容战略》？
- 可采取何种措施来鼓励会员国就《联合国残疾包容战略》在本组织内的实施情况展开讨论？
