

المجلس التنفيذي

الدورة السادسة والخمسون بعد المائة

EB156/49

البند ٢٧-٥ من جدول الأعمال المؤقت

٦ كانون الثاني/يناير ٢٠٢٥

معلومات محدّثة عن الموارد البشرية

تنفيذ استراتيجية الأمم المتحدة لإدماج منظور الإعاقة، بما في ذلك سياسة المنظمة بشأن الإعاقة

تقرير من المدير العام

معلومات أساسية

١- تشمل استراتيجية الأمم المتحدة لإدماج منظور الإعاقة المستهل تنفيذها في عام ٢٠١٩ سياسة شاملة للمنظومة ككل وإطاراً للمساءلة وتقدّم الكيانات المعنية تقارير سنوية عما تحرزه من تقدم بشأنها إلى الأمين العام للأمم المتحدة. ويتكوّن نظام التقييم المتبع من خمسة مستويات وهي التالية: يتجاوز المتطلبات، وفي بالمتطلبات، ويقارب المتطلبات، ولا يفي بالمتطلبات، ولا ينطبق. وقد قدمت الأمانة تقارير سنوية منذ عام ٢٠١٩.

٢- وقد استهل المدير العام تنفيذ سياسة المنظمة بشأن الإعاقة في عام ٢٠٢٠ من أجل إدماج منظور الإعاقة بشكل منهجي في جميع العمليات المؤسسية والمجالات البرنامجية.^١ وتنفّذ استراتيجية الأمم المتحدة لإدماج منظور الإعاقة وسياسة المنظمة بشأن الإعاقة من خلال خطة عمل. وتسترشد التقارير المقدمة إلى الأمين العام للأمم المتحدة بالتقدم المُحرز في تنفيذ خطة العمل.

٣- وعقب اعتماد القرار ج ص ع ٧٤-٨ (٢٠٢١)، قُدم تقريران عن التقدم المحرز إلى المجلس التنفيذي في دورتيه الثانية والخمسين بعد المائة والرابعة والخمسين بعد المائة.^٢ ويتناول هذا التقرير (الثالث) عن التقدم المحرز تنفيذ استراتيجية الأمم المتحدة لإدماج منظور الإعاقة من عام ٢٠١٩ إلى منتصف عام ٢٠٢٤.

تنفيذ المنظمة لاستراتيجية الأمم المتحدة لإدماج منظور الإعاقة

٤- أحرزت المنظمة منذ عام ٢٠١٩ تقدماً بشأن مؤشرات إطار المساءلة الخاص باستراتيجية الأمم المتحدة لإدماج منظور الإعاقة (انظر الجدول).

١ [سياسة منظمة الصحة العالمية بشأن الإعاقة](#). جنيف: منظمة الصحة العالمية؛ ٢٠٢٠ (بالإنكليزية) (تم الاطلاع في ٩ آب/أغسطس ٢٠٢٤).

٢ الوثيقتان مت ١٥٢/٥٢ ومت ١٥٤/٤٧.

الجدول: أداء المنظمة بشأن استراتيجية الأمم المتحدة لإدماج منظور الإعاقة خلال الفترة ٢٠١٩-٢٠٢٣

المؤشر	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢٣
١ القيادة	يُقارب المتطلبات	يفي بالمتطلبات	يتجاوز المتطلبات	يتجاوز المتطلبات	يتجاوز المتطلبات
٢ التخطيط الاستراتيجي	يُقارب المتطلبات	يفي بالمتطلبات	يفي بالمتطلبات	يفي بالمتطلبات	يُقارب المتطلبات
٣ السياسة/ الاستراتيجية الخاصة بالإعاقة	لا يفي بالمتطلبات	يفي بالمتطلبات	يفي بالمتطلبات	يفي بالمتطلبات	يتجاوز المتطلبات
٤ الهيكل المؤسسي	يُقارب المتطلبات	يتجاوز المتطلبات	يتجاوز المتطلبات	يتجاوز المتطلبات	يتجاوز المتطلبات
٥ التشاور مع الأشخاص ذوي الإعاقة	يُقارب المتطلبات	يُقارب المتطلبات	يُقارب المتطلبات	يُقارب المتطلبات	يُقارب المتطلبات
٦ إتاحة الوصول	لا يفي بالمتطلبات	يفي بالمتطلبات	يفي بالمتطلبات	يفي بالمتطلبات	يفي بالمتطلبات
٦-١ المؤتمرات والأحداث	لا يفي بالمتطلبات	لا يفي بالمتطلبات	لا يفي بالمتطلبات	لا يفي بالمتطلبات	لا يفي بالمتطلبات
٧ الترتيبات التيسيرية المعقولة	يُقارب المتطلبات	يُقارب المتطلبات	يُقارب المتطلبات	يفي بالمتطلبات	يفي بالمتطلبات
٨ المشتريات	لا يفي بالمتطلبات	لا يفي بالمتطلبات	لا يفي بالمتطلبات	يُقارب المتطلبات	يُقارب المتطلبات
٩ البرامج والمشاريع	لا يفي بالمتطلبات	لا يفي بالمتطلبات	يُقارب المتطلبات	يُقارب المتطلبات	يُقارب المتطلبات
١٠ التقييم	لا يفي بالمتطلبات	لا يفي بالمتطلبات	يُقارب المتطلبات	يُقارب المتطلبات	يُقارب المتطلبات
١١ وثائق البرامج القطرية	لا يفي بالمتطلبات	لا يفي بالمتطلبات	يُقارب المتطلبات	يُقارب المتطلبات	يُقارب المتطلبات
١٢ المبادرات المشتركة	يتجاوز المتطلبات	يتجاوز المتطلبات	يتجاوز المتطلبات	يتجاوز المتطلبات	يتجاوز المتطلبات
١٣ التوظيف	لا يفي بالمتطلبات	يُقارب المتطلبات	يُقارب المتطلبات	يُقارب المتطلبات	يُقارب المتطلبات
١٤ تنمية قدرات الموظفين	لا يفي بالمتطلبات	لا يفي بالمتطلبات	يُقارب المتطلبات	يُقارب المتطلبات	يُقارب المتطلبات
١٥ التواصل	يُقارب المتطلبات	يُقارب المتطلبات	يفي بالمتطلبات	يفي بالمتطلبات	يفي بالمتطلبات

٥- ولتسريع وتيرة التقدم، تمثل الإدارة العليا على المستويات الثلاثة للمنظمة الآن في اللجنة التوجيهية التي تشرف على تنفيذ استراتيجية الأمم المتحدة لإدماج منظور الإعاقة. وتتولى الجهات التي تقود تنفيذ البرامج وإتاحة الوظائف في المقر الرئيسي دعم تنفيذ الاستراتيجية في المكاتب الإقليمية والقطرية.

القيادة والتخطيط الاستراتيجي والإدارة (المؤشرات من ١ إلى ٤)

٦- تتجاوز المنظمة المتطلبات الخاصة بالمؤشرات ١ (القيادة) و ٣ (السياسة/ الاستراتيجية الخاصة بالإعاقة) و ٤ (الهيكل المؤسسي) ويُقارب الوفاء بالمتطلبات الخاصة بالمؤشر ٢ (التخطيط الاستراتيجي). وترد فيما يلي مبررات هذا التقييم:

(أ) استهلّت الأمانة تنفيذ سياسة المنظمة بشأن الإعاقة في عام ٢٠٢٠ وتنفذ خطة عمل المنظمة بشأن استراتيجية الأمم المتحدة لإدماج منظور الإعاقة، التي صُرفت لها أموال مرنة من عام ٢٠٢٢ إلى عام ٢٠٢٤. وبعد عام ٢٠٢٤، ستعمم الإدارات المسؤولة عن كل مؤشر والمكاتب الإقليمية والقطرية تكاليف تنفيذ الأنشطة في اقتراحات ميزانياتها البرمجية العادية وخطط عملها التشغيلية.

(١) أضفت الأمانة الطابع الرسمي على هيكل للحكومة مكوّن من لجنة توجيهية عالمية وأمانة وفريق عامل ليشرف على تنفيذ استراتيجية الأمم المتحدة لإدماج منظور الإعاقة وسياسة المنظمة بشأن الإعاقة على النحو المبين بالتفصيل في التقارير السابقة المقدمة إلى المجلس.

(٢) عقب بعثات أمانة استراتيجية الأمم المتحدة لإدماج منظور الإعاقة التي قصّدت أقاليم المنظمة، تُسرّع وتيرة التنفيذ وقد أضفي الطابع الرسمي على هياكل حوكمة مماثلة في ثلاثة مكاتب إقليمية (المكتب الإقليمي لأفريقيا والمكتب الإقليمي لجنوب شرق آسيا والمكتب الإقليمي لغرب المحيط الهادئ). وتتواصل المناقشات في الأقاليم الأخرى لإنشاء هياكل حوكمة مماثلة.

(ب) عمّمت الأمانة الإبلاغ عن إدماج اعتبارات النوع الاجتماعي والإنصاف وحقوق الإنسان ومنظور الإعاقة في أعمال المنظمة البرنامجية والتشغيلية. ومع ذلك، لا يوجد مؤشر مخصص لتصنيف البيانات عن التخطيط الاستراتيجي وعلى مستوى السكان حسب الإعاقة. وفي إطار التخطيط التشغيلي للميزانية البرنامجية للثلاثية ٢٠٢٤-٢٠٢٥ اعتمد مؤشر لإدماج منظور الإعاقة بهدف تتبع المنتجات والخدمات التي تعمم إدماج منظور الإعاقة والموارد المخصصة لهذا الغرض.

التشاور مع الأشخاص ذوي الإعاقة (المؤشر ٥)

٧- تُقارب المنظمة الوفاء بالمتطلبات الخاصة بالمؤشر ٥. وترد فيما يلي مبررات هذا التقييم:

(أ) تتشاور الأمانة مع منظمات الأشخاص ذوي الإعاقة وتعزز إقامة شراكات فعالة معها بشأن المسائل المتعلقة بالإعاقة وتمتثل للمبادئ التي تنص عليها المبادئ التوجيهية للأمم المتحدة بشأن التشاور مع الأشخاص ذوي الإعاقة.

(ب) تشاورت الأمانة وعملت مع منظمات الأشخاص ذوي الإعاقة لنشر التقرير العالمي بشأن الإنصاف في مجال الصحة للأشخاص ذوي الإعاقة وتجريب دليل العمل المعنون الإنصاف في مجال الصحة للأشخاص ذوي الإعاقة: دليل للعمل في عدة بلدان. وتعاونت المكاتب الإقليمية للمنظمة أيضاً مع منظمات الأشخاص ذوي الإعاقة بشأن المسائل المتعلقة بالإعاقة إذ تعاون معها المكتب الإقليمي لأوروبا لتنفيذ إطار عمل الإقليم الأوروبي للمنظمة بشأن تحقيق تمتع الأشخاص ذوي الإعاقة بأعلى مستوى من الصحة يمكن بلوغه للفترة ٢٠٢٢-٢٠٣٠ وإعداد مجموعة أدوات بشأن القيادة والحكمة الشاملتين؛ بينما تعاون معها المكتب الإقليمي لشرق المتوسط لإعداد تحليل لوضع النظم الصحية المراعية لمنظور الإعاقة في الإقليم. وحدد المكتب الإقليمي لغرب المحيط الهادئ المنظمات الإقليمية للأشخاص ذوي الإعاقة لتيسير العمل مع الزملاء في المكتب الإقليمي وأشرك منتدى منطقة المحيط الهادئ للإعاقة في حلقات دراسية شبكية ومشاريع.

(ج) لم تضع المنظمة بعد عملية منهجية لضمان المشاركة الفعالة لمنظمات الأشخاص ذوي الإعاقة في جميع الوظائف التقنية والتمكينية. وفي ضوء ذلك، حددت منظمات الأشخاص ذوي الإعاقة على المستويين العالمي والإقليمي لإنشاء مستودع بيانات من أجل التعاون في المستقبل. ويتواصل تحديد منظمات الأشخاص ذوي الإعاقة على المستوى القطري.

إتاحة الوصول والمشتريات (المؤشرات ٦ و ٦-١ و ٨)

٨- تقي المنظمة بالمتطلبات الخاصة بالمؤشر ٦ (إتاحة الوصول) لكنها لا تقي بالمتطلبات الخاصة بالمؤشر ٦-١ (المؤتمرات والأحداث) بينما تقارب الوفاء بالمتطلبات الخاصة بالمؤشر ٨ (المشتريات). وترد فيما يلي المبررات:

(أ) تحدّد سياسة المنظمة بشأن الإعاقة التزاماً بتعزيز إتاحة الوصول إلى البنى التحتية المادية وتكنولوجيا المعلومات والمنشورات والاتصالات وصون إتاحة الوصول إليها. وتحدّد خطة العمل المتصلة بالسياسة أيضاً مزيداً من الخطوات من أجل تحسين إتاحة الوصول.

(ب) أُحرز تقدم في عامي ٢٠٢٣ و ٢٠٢٤ فيما يتعلق بتعميم إتاحة النفاذ الرقمي من خلال خدمات جديدة ومتخصصة لإتاحة النفاذ الرقمي؛ وأحداث لإذكاء الوعي ومركز جديد لموارد النفاذ الرقمي وتدريب مستهدف في مجال إتاحة الوصول باستخدام أدوات الإنتاجية القياسية للمنظمة. وكوّنت منصة شبكية للحكومة ويجري إدماج المقر الرئيسي والمكاتب الإقليمية لرصد امتثال موقع المنظمة على شبكة الإنترنت وتحسينه.

(ج) على الرغم من أن المنظمة لم تضع بعد عملية منهجية لإتاحة الوصول إلى الاجتماعات والأحداث، فقد أُحرز بعض التقدم فيما يخص توفير وسائل اتصال مختلفة في خدمات الاجتماعات الإلكترونية، مثل العروض النصّية ولغة الإشارة والوثائق المحسنة على أمثل وجه لاستخدامها في برامج قراءة الشاشة في أحداث

معينة. وعلاوة على ذلك، يُجرى تقييم من أجل جمع معلومات عن إتاحة الوصول إلى البنى التحتية في المقر الرئيسي والمكاتب الإقليمية والقطرية.

(د) في عام ٢٠٢٣، حدّدت دراسة عن إتاحة الوصول إلى منشورات المنظمة عوائق كبيرة. وتمشياً مع التوصيات المحددة في الدراسة، أُتيح تدريب إلكتروني للموظفين العاملين على إعداد المنشورات في خمسة أقاليم تابعة للمنظمة. كما أُتيح تدريب متخصص للموظفين الذين يستخدمون البرنامج الحاسوبي InDesign لتصميم المنشورات.

(هـ) عُذلت سياسة المنظمة بشأن المشتريات من أجل مواءمتها مع المبادئ التوجيهية بشأن تنفيذ المؤشر ٨ لاستراتيجية الأمم المتحدة لإدماج منظور الإعاقة. وأجري تقييم لإتاحة الوصول إلى نماذج المشتريات ونُظمت المشتريات الموجهة إلى الموردين. ويتاح كُتَيْب مشتريات المنظمة ونماذج المشتريات الآن بصيغة ميسرة ويمثل استبيان خاص بالمشتريات المستدامة يستهدف تقييم سياسات تكافؤ فرص الموردين، بما في ذلك السياسات بشأن الأشخاص ذوي الإعاقة، وثيقة مرفقة لازمة لجميع العطاءات عالية القيمة في المقر الرئيسي.

وضع البرامج (المؤشرات من ٩ إلى ١٢)

٩- تقارب المنظمة الوفاء بالمتطلبات الخاصة بالمؤشرات ٩ (البرامج والمشاريع) و ١٠ (التقييم) و ١١ (وثائق البرامج القطرية)، وتتجاوز المتطلبات الخاصة بالمؤشر ١٢ (المبادرات المشتركة). وترد فيما يلي المبررات:

(أ) في عام ٢٠٢١، أُعدت مجموعة أدوات لدعم تعميم منظور الإعاقة في جميع الأعمال التقنية للمنظمة.

(ب) أُدرجت في دليل رؤساء المكاتب القطرية للمنظمة أقسام عن تعميم إدماج منظور الإعاقة في الوثائق البرنامجية القطرية. ويعمل برنامج المنظمة المعني بالإعاقة مع المكاتب الإقليمية لتوفير التدريب بشأن إدماج منظور الإعاقة للجهات صاحبة المصلحة الصحية ومتعددة القطاعات في بلدان مختلف الأقاليم ويتعاون مع البرامج التقنية من أجل وضع إرشادات بشأن تعميم إدماج منظور الإعاقة في البرامج وتقاسمها.

(ج) في عام ٢٠٢٣، اعتمد مؤشر لإدماج منظور الإعاقة بهدف تتبع المنتجات والخدمات (بما في ذلك البرامج والمشاريع) التي تعمم إدماج منظور الإعاقة وحُصِصت الموارد المقررة لهذا الغرض. وستمثل الخطوة التالية في تحديد العدد الأساسي للبرامج والمشاريع التي تعمم إدماج منظور الإعاقة من أجل تحديد عتبة دنيا على النحو المطلوب في المؤشر ٩.

(د) ساهم مكتب التقييم التابع للمنظمة في وضع إرشادات فريق الأمم المتحدة المعني بالتقييم بشأن إدماج منظور الإعاقة في التقييمات. وأدمجت المبادئ التوجيهية بشأن التقييم الصادرة مؤخراً تلك الإرشادات وأرست العمليات لدعم مديري التقييم. واستُكمل التقييم الأولي لتنفيذ سياسة المنظمة بشأن الإعاقة في عام ٢٠٢٤ ويجري العمل على صياغة استجابة الإدارة ذات الصلة.

(هـ) تشارك المنظمة في آليات التنسيق بين الوكالات بشأن إدماج منظور الإعاقة داخل منظومة الأمم المتحدة. والمنظمة عضو في فريق الدعم المشترك بين الوكالات التابع للأمم المتحدة والمعني باتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة والفريق المرجعي المعني بإدماج الأشخاص ذوي الإعاقة في العمل الإنساني.

ثقافة المنظمة (المؤشر ٧ والمؤشرات من ١٣ إلى ١٥)

١٠- تقي المنظمة بالمتطلبات الخاصة بالمؤشرين ٧ (الترتيبات التيسيرية المعقولة) و ١٥ (التواصل) وتقارب الوفاء بالمتطلبات الخاصة بالمؤشرين ١٣ (التوظيف) و ١٤ (تنمية قدرات الموظفين). وترد فيما يلي المبررات:

(أ) عملت الأمانة على تطوير نُظم المنظمة الخاصة بالموارد البشرية من أجل اجتذاب الأشخاص ذوي الإعاقة بوصفهم موظفين وخبراء استشاريين ومتدربين وتعيينهم واستبقائهم.

(ب) دخلت سياسة المنظمة المنقحة بشأن توظيف الأشخاص ذوي الإعاقة حيز النفاذ في عام ٢٠٢٢. وحدثت السياسة الالتزامات المقطوعة بشأن توفير الترتيبات التيسيرية المعقولة لأفراد القوى العاملة في المنظمة والمرشحين لشغل الوظائف فيها. وأنشئ صندوق مركزي للترتيبات التيسيرية المعقولة واعتمدت إجراءات تشغيلية موحدة لتوفير الترتيبات التيسيرية المعقولة.

(ج) تُتاح مجموعة من الدورات التدريبية الخارجية بشأن إدماج منظور الإعاقة للموظفين عبر صفحة مخصصة لها على الشبكة الإلكترونية الداخلية. وستعد الأمانة تدريباً إلزامياً على نطاق المنظمة لتنمية قدرة الموظفين على إدماج منظور الإعاقة في عملهم.

(د) اعتمدت المنظمة المبادئ التوجيهية للأمم المتحدة بشأن أساليب التواصل المراعية لم منظور الإعاقة. وأنشئت الشبكة الداخلية لمنظمة صحة عالمية واحدة في عام ٢٠٢٤ بما يتماشى مع هذه المبادئ التوجيهية وستزيد النهوض بنشرها وتنفيذها.

(هـ) نفذت أنشطة مختلفة في عام ٢٠٢٣ لتعزيز إدماج منظور الإعاقة على النحو التالي: عُقد حدث رفيع المستوى في اليوم الدولي للأشخاص ذوي الإعاقة لإنكاء وعي الموظفين باستراتيجية الأمم المتحدة لإدماج منظور الإعاقة؛ وبُنت حلقة من سلسلة "علوم وحقائق في ٥ دقائق" بشأن الإعاقة وعدم الإنصاف في مجال الصحة على نطاق واسع ونُظمت مشاريع للصور الفوتوغرافية عن إدماج منظور الإعاقة في مجال الصحة لإضافة صور إلى مكتبة الصور الفوتوغرافية للمنظمة. وتواصل إدارة الاتصالات العمل مع الفريق المرجعي المعني بالاهتمامات المشتركة على صعيد تقبل الإعاقة لدحض الخرافات المتعلقة بالإعاقة والحد من الوصم.

الدروس المستخلصة والخطوات القادمة

١١- ستواصل الأمانة الاعتماد على العمل المنسق لمختلف أفرقتها العاملة وفتح باب التشاور والتعاون مع المكاتب الإقليمية والقطرية وكيانات أخرى تابعة لمنظومة الأمم المتحدة من أجل وضع السياسات وتنفيذها.

١٢- وقد واجهت الأمانة التحديات في الارتقاء ببعض المؤشرات، ولا سيما بالمؤشرين المتعلقين بالتشاور مع الأشخاص ذوي الإعاقة وتعميم إدماج منظور الإعاقة في البرامج والمشاريع، إذ افترقت إلى نظام يتتبع تعميم إدماج منظور الإعاقة في البرامج والمشاريع ومدى تشاورها مع منظمات الأشخاص ذوي الإعاقة. ويساعد مؤشر إدماج منظور الإعاقة على تتبع التقدم المحرز في تعميم إدماج منظور الإعاقة في عمل المنظمة ويمكن جعله إلزامياً لتيسير الرصد.

١٣- وتقر الأمانة بأن بعض التدابير الرامية إلى تعزيز إدماج منظور الإعاقة ستتطلب مزيداً من الوقت لتنفيذها لأن إدماج منظور الإعاقة يستلزم تبسيطاً تدريجياً في التصميم البرنامجي والتشغيلي وتغييراً في الثقافة. وعلاوة على ذلك، قد تختلف الأولويات في المقر الرئيسي والمكاتب الإقليمية والقطرية فيما يخص تنفيذ استراتيجية الأمم المتحدة لإدماج منظور الإعاقة. وقد تحتاج المكاتب الإقليمية إلى بناء القدرة على دعم المكاتب القطرية لتنفيذ الاستراتيجية بينما قد تحتاج المكاتب القطرية إلى الدعم لتعزيز تعاونها مع كيانات أخرى تابعة لمنظومة الأمم المتحدة. وستقتضي هذه التغييرات الواسعة النطاق تخصيص الموارد للتنسيق بين المستويات الثلاثة للمنظمة.

١٤- واعتباراً من عام ٢٠٢٦ تهدف الأمانة إلى نقل التقارير عن استراتيجية الأمم المتحدة لإدماج منظور الإعاقة إلى دورات المجلس المعقودة في شهر أيار/ مايو لمواءمتها مع التقارير عن تنفيذ خطة العمل على نطاق منظومة الأمم المتحدة بشأن المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة، مما سيسمح أيضاً بتخفيف عبء إعداد التقارير الملقى على الأفرقة التقنية والتشغيلية.

الإجراء المطلوب من المجلس التنفيذي

١٥- إن المجلس مدعو إلى الإحاطة علماً بهذا التقرير وتقديم أي تعليقات أو توصيات، ولا سيما فيما يتعلق بالسؤالين التاليين:

- ما هي الفرص المتاحة للدول الأعضاء للعمل مع الأمانة على المستوى القطري من أجل تسريع تنفيذ استراتيجية الأمم المتحدة لإدماج منظور الإعاقة؟
- ما هي الإجراءات التي يمكن اتخاذها لتشجيع مناقشات الدول الأعضاء بشأن تنفيذ استراتيجية الأمم المتحدة لإدماج منظور الإعاقة على نطاق المنظمة؟

= = =