



## Оценка: годовой доклад

1. На своей 143-й сессии в 2018 г. Исполнительный комитет утвердил политику ВОЗ в области оценки с внесенными в нее поправками<sup>1</sup>. В соответствии с этой политикой Секретариат должен ежегодно представлять Исполнительному комитету доклад о ходе осуществления деятельности по оценке. В настоящем годовом докладе представлена информация о прогрессе в реализации политики и общеорганизационного плана работы по оценке на 2022–2023 гг.<sup>2</sup>, а также изложены оценки, которые определены в качестве приоритетных в 2024 г. в рамках плана работы на 2024–2025 гг.<sup>3</sup>. Подробная информация о ходе осуществления общеорганизационных планов работы по оценке, а также основные выводы по итогам оценок, завершенных в 2023 г., представлены в отдельном документе, размещенном в Интернете.

2. Исполнительный комитет на своей 153-й сессии в мае 2023 г. рассмотрел годовой доклад об оценке<sup>4</sup>. Он также рассмотрел доклад своего Комитета по программным, бюджетным и административным вопросам<sup>5</sup>, содержащий рекомендацию о том, чтобы Бюро по оценке провело сопоставительный анализ<sup>6</sup> функций и сфер охвата деятельности подразделений по оценке других учреждений системы Организации Объединенных Наций, сопоставимых с ВОЗ по своим размерам или структуре, вместе с рекомендациями по усилению независимости, повышению уровня доверия и использованию функции оценки. В ходе обсуждений<sup>7</sup> Исполнительный комитет согласился с рекомендацией Комитета. В настоящем докладе кратко излагаются выводы и рекомендации по результатам сопоставительного анализа и предлагаются направления дальнейшей деятельности для рассмотрения Исполкомом.

---

<sup>1</sup> Решение EB143(9) (2018 г.).

<sup>2</sup> Документ EB150/35.

<sup>3</sup> Документ EB154/31, приложение, утвержденное Исполнительным комитетом на его 154-й сессии в решении EB154(2) (2024 г.).

<sup>4</sup> Документ EB153/6.

<sup>5</sup> Документ EB153/2, пункт 32.

<sup>6</sup> Полный текст доклада имеется по адресу <https://www.who.int/publications/m/item/comparative-study-of-who-evaluation-function-with-selected-un-entities-report> (по состоянию на 18 апреля 2024 г.).

<sup>7</sup> См. документ EB153/2023/REC/1, протокол второго заседания, раздел 1.

## **ПРОГРЕСС, ДОСТИГНУТЫЙ СЕКРЕТАРИАТОМ В ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ПОЛИТИКИ В ОБЛАСТИ ОЦЕНКИ, И БУДУЩИЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

3. В 2022–2023 гг. оценки, проведенные ВОЗ, способствовали достижению стратегических целей Организации, а также внесению сектором здравоохранения вклада в достижение Целей в области устойчивого развития. В ходе оценок, в которых особое внимание уделялось подотчетности за результаты, проводился анализ стратегической актуальности и эффективности программ и направлений деятельности ВОЗ, а также изучался полученный опыт и предлагались рекомендации в отношении дальнейших улучшений.

4. Как было отмечено Комитетом Исполкома по программным, бюджетным и административным вопросам на его тридцать восьмом совещании, оценка является краеугольным камнем управления, ориентированного на конкретные результаты<sup>1</sup>. В двухгодичном периоде 2022–2023 гг. ВОЗ было рекомендовано использовать оценки в качестве руководства для осуществления своих программ и направлений деятельности. В 2022 г. в целях укрепления региональных подразделений, занимающимися вопросами оценки, Бюро по оценке возобновило работу Глобальной сети по оценке – сети, объединяющей сотрудников, занимающихся проведением оценок в рамках всей Организации. Для практического применения политики ВОЗ в области оценки на всех трех уровнях Организации были разработаны общие принципы, которыми следует руководствоваться при проведении: (1) общеорганизационных тематических оценок; (2) оценок вклада деятельности ВОЗ на страновом уровне; и (3) децентрализованных оценок (проведение которых, как правило, осуществляется по заказу, при финансовом обеспечении и под руководством организационных структур, отвечающих за определенную программу/инициативу).

5. В 2023 г. были разработаны инструменты для обеспечения согласованности и совместной ответственности на всех трех уровнях Организации и, в частности, поддержки **децентрализованных оценок**. К ним относятся: (1) практическое руководство, содержащее пошаговое оперативное руководство для всего процесса оценки; (2) методическая записка по принятию во внимание при проведении оценок вопросов равенства в области охраны здоровья, гендерного равенства, потребностей инвалидов и прав человека; (3) расширенный реестр экспертов по оценке, прошедших предварительный отбор; (4) долгосрочные соглашения с внешними оценочными компаниями, прошедшими предварительный отбор; (5) реестр предварительно утвержденных консультантов по вопросам обеспечения качества; и (6) контрольные перечни для обеспечения качества. В 2023 г. Бюро по оценке оказало поддержку семи департаментам и бюро в проведении децентрализованных оценок и управлении ими. Бюро по оценке будет и впредь оказывать поддержку, изыскивая при этом более систематический подход к укреплению функции оценки на децентрализованном уровне.

---

<sup>1</sup> Документ EB154/4.

6. В 2023 г. ВОЗ добилась прогресса в **оценке вклада своей деятельности на страновом уровне** с использованием новой методологии. Эти оценки, проводимые по заказу совместно с региональными бюро, направлены на осуществление комплексного анализа деятельности ВОЗ в странах с учетом национальных приоритетов и потребностей, а также вклада партнеров в целях содействия реализации национальной повестки дня в области общественного здравоохранения и повышения уровня благополучия населения. В Регионе Восточного Средиземноморья такие оценки проводились в Джибути, Ираке и Тунисе. С этими оценками были ознакомлены другие региональные бюро, и в настоящее время план работы на 2024–2025 гг. включает проведение таких оценок в странах трех других регионов. Кроме того, Бюро по оценке изучает потребность в поддержке проводимых под руководством стран общесекторальных оценок в соответствии с резолюцией 77/283 (2023 г.) Генеральной Ассамблеи Организации Объединенных Наций в отношении достижения Цели 3 в области устойчивого развития, касающейся обеспечения здоровья и благополучия.

7. Утвержденный **общеорганизационный план работы по оценке на 2024–2025 гг.**<sup>1</sup> включает восемь общеорганизационных тематических оценок и 20 программных и децентрализованных оценок в целях определения вклада ВОЗ в улучшение показателей здоровья. Впервые в плане работы содержится оценка стоимости проведения этих оценок в качестве основы для повышения эффективности планирования ресурсов, однако источники финансирования не определяются и не гарантируются на систематической основе. Помимо постепенного укрепления потенциала во всех регионах, этот подход направлен на расширение общего охвата тематическими областями работы Организации на трех уровнях и достижение баланса между темами и регионами. В будущем разработка норм охвата будет иметь важное значение для отбора оценок, повышения согласованности и повышения эффективности оценок работы ВОЗ в условиях чрезвычайных ситуаций в области здравоохранения и вклада деятельности ВОЗ на страновом уровне. Еще одной областью деятельности на 2024–2025 гг. является продолжение работы по созданию общеорганизационного хранилища отчетов об оценке в целях повышения уровня информированности в рамках Секретариата.

8. В целях **расширения использования оценок** Бюро по оценке приняло меры по усилению взаимодействия с заинтересованными сторонами, а также распространению и передаче информации о результатах оценки и основных выводов. В 2023 г. в рамках всего процесса оценки была активизирована деятельность по привлечению заинтересованных сторон к участию в оценке и использованию ее результатов. Информация о результатах оценок распространялась среди внутренних и внешних пользователей посредством презентаций и брифингов. В целях улучшения коммуникации были обновлены информационный бюллетень и веб-страницы, а также предусмотрено использование коротких видеоматериалов для обобщения результатов оценки и доведения до сведения пользователей основных выводов.

---

<sup>1</sup> Решение EB154(2) (2024 г.).

9. **Укрепление потенциала в области проведения оценок и использования их результатов** способствует развитию культуры оценки и закреплению этой функции в цикле управления, ориентированного на конкретные результаты. К настоящему времени Бюро по оценке провело шесть учебных занятий<sup>1</sup> для руководителей и координаторов по вопросам оценки через Глобальную сеть по оценке. В 2023 г. Региональное бюро для стран Восточного Средиземноморья в партнерстве с Колледжем персонала системы Организации Объединенных Наций провело четырехнедельный онлайн-курс для 23 сотрудников своих региональных и страновых бюро. Основываясь на этом опыте, Бюро по оценке рассматривает возможность создания электронного учебного курса, открытого для всех сотрудников, совместно с Учебным и научно-исследовательским институтом Организации Объединенных Наций и Группой Организации Объединенных Наций по оценке.

10. В течение 2023 г. Бюро по оценке содействовало финансированию оценок из средств оцениваемых программ/инициатив, однако это по-прежнему не является стандартной практикой в ВОЗ, несмотря на то что она применяется в других структурах Организации Объединенных Наций. В будущем будет очень важно определить возможности финансирования оценок за счет добровольных взносов. Создание адекватного механизма позволит ВОЗ диверсифицировать свои источники финансирования оценок, выйдя за рамки использования обязательных взносов.

11. По сравнению с другими сопоставимыми структурами Организации Объединенных Наций кадровый потенциал Секретариата по планированию и проведению оценок как в штаб-квартире, так и в регионах остается ограниченным. В этой связи кадровый потенциал Бюро по оценке был дополнен использованием консультантов. На региональном уровне в двух бюро работают специально назначенные эксперты, занимающиеся только вопросами оценки, в двух – координаторы по оценке с дополнительными обязанностями, а в двух в настоящее время производится набор специальных сотрудников по оценке. Бюро по оценке проводит информационно-разъяснительную работу и оказывает поддержку в целях достижения со временем адекватного уровня ресурсов, который позволит ВОЗ обеспечить уровень охвата оценками, сопоставимый с другими структурами Организации Объединенных Наций, позволяя также Организации адекватно оценивать результаты.

12. По результатам обсуждений на 153-й сессии Исполнительного комитета Бюро по оценке поручило провести сравнительное исследование функций и практических методов проведения оценки в подразделениях учреждений системы Организации Объединенных Наций, которые сопоставимы с ВОЗ по размеру или структуре. В исследовании рекомендовано усилить независимость, повысить уровень доверия и расширить использование функции оценки. Результаты этого исследования и соответствующие рекомендации кратко изложены ниже (пункты 13–16).

---

<sup>1</sup> Занятия проводились на следующие темы: оценка воздействия принимаемых мер политики; сбор данных о практических итогах деятельности; организация онлайн-семинаров; принятие во внимание вопросов равенства в области охраны здоровья, гендерного равенства, потребностей инвалидов и прав человека; текущая адаптивная оценка; и оценка гуманитарной деятельности.

13. Проведенное исследование позволило получить представление о возможных путях усиления функции ВОЗ по оценке. В нем был отмечен прогресс в проведении актуальных и высококачественных оценок, предоставлении подробных рекомендаций в основных областях, возобновлении работы Глобальной сети по оценке, планировании оценок совместно с региональными бюро и заключении долгосрочных соглашений с поставщиками услуг. Необходимо уделять внимание вопросам обеспечения ресурсами и децентрализации оценок.

14. В исследовании сделан вывод о том, что за последние 10 лет, в то время как другие структуры системы Организации Объединенных Наций вложили значительные средства в функцию оценки в целях улучшения своих систем и методов работы, ВОЗ отстает от сопоставимых организаций. Усиление функции оценки поможет ВОЗ достичь целей проекта Четырнадцатой общей программы работы на 2025–2028 гг. на глобальном, региональном и страновом уровнях.

15. Кроме того, в исследовании определены приоритеты в области дальнейшего укрепления функции оценки, включая следующие меры:

(a) обновление **политики ВОЗ в области оценки** и разработка дорожной карты ее осуществления (рекомендации P1 и P3 исследования);

(b) разработка четких **норм охвата** в основных областях работы ВОЗ и ежегодное отслеживание прогресса (P2), а также дальнейшее развитие институционального и инклюзивного планирования работы (P4);

(c) определение **конкретной статьи бюджета, касающейся проведения оценок**, в целях обеспечения выполнения общеорганизационного плана работы по оценке с указанием расходов для усиления структурной независимости данной функции (P5), включая поддержание целевого уровня финансирования в процентах от расходов ВОЗ (предлагаемый уровень составляет 1,0%) (P10) и использование ресурсов для оказания гуманитарной помощи и принятия мер реагирования на чрезвычайные ситуации (P9);

(d) усиление **надзора за проведением оценок и повышение уровня их значимости** посредством неофициальных совещаний с участием государств-членов для представления отчетов об оценке и ответов руководства, а также, возможно, создания внутреннего комитета по оценке на уровне старшего руководства (P6);

(e) разработка общего стратегического подхода к оценке на всех трех уровнях Организации с использованием системы обеспечения качества (P8), мониторинг **охвата и качества децентрализованных оценок**, а также составление планов по наращиванию потенциала в области оценки и выделению ресурсов (сотрудников на уровне P4) в регионах (P7, P11 и P12);

(f) повышение осведомленности об оценке с помощью масштабной **инициативы в области коммуникации и обучения**, осуществляемой под руководством Бюро по оценке при поддержке старшего руководства, и четкое изложение общей концепции проведения оценки (P13);

(g) формирование спроса, поддержки и заинтересованности в проведении оценок и обеспечение максимального использования их результатов путем повышения эффективности **распространения информации** и укрепления систем и стимулов для **выполнения** предложенных рекомендаций (P14 и P15).

16. Признавая трудности, с которыми сталкивается ВОЗ при проведении оценок воздействия (например, ВОЗ часто работает с участием правительств и других партнеров, и поэтому точно определить долю ее воздействия сложно), исследование выявило целесообразность более детального рассмотрения вопроса о том, как Секретариат мог бы сделать еще больше с помощью технических департаментов, уделяя особое внимание повышению результативности и подотчетности перед бенефициарами.

17. Отдавая приоритет осуществлению плана работы на 2024–2025 гг., Бюро по оценке будет продолжать взаимодействовать с государствами-членами на основе руководящих указаний Исполнительного комитета<sup>1</sup> в целях (1) поиска путей обеспечения достаточных ресурсов, включая людские ресурсы, в штаб-квартире и в регионах; (2) увеличения числа оценок вклада отдельных стран в осуществление национальных программ в области охраны здоровья и благополучия их населения; (3) проведения информационных брифингов о результатах оценок и ответных мерах руководства; (4) дальнейшего укрепления культуры оценки в Организации; и (5) изучения возможности разработки учебной программы по проведению оценок совместно с Академией ВОЗ.

18. Принимая во внимание рекомендации по результатам сравнительного исследования, Бюро по оценке предлагает Исполнительному комитету рассмотреть возможность обновления политики ВОЗ в области оценки. Бюро по оценке также предлагает уделять первоочередное внимание выполнению следующих задач при обновлении политики ВОЗ в области оценки:

(a) определение норм охвата для оценки в рамках всей ВОЗ;

(b) определение путей финансирования оценок с помощью выделения отдельной статьи бюджета для покрытия расходов на проведение оценок и стоимости ресурсов, выделяемых на управление оценками;

(c) содействие проведению децентрализованных оценок путем укрепления структуры их поддержки с четкими ролями и обязанностями руководителей программ, а также более тесного взаимодействия с подразделениями по оценке на региональном уровне и с координаторами по оценке в рамках всей ВОЗ;

---

<sup>1</sup> Документ EB154/4, пункты 58 и 59.

(d) повышение практической значимости оценок путем проведения информационных совещаний с участием государств-членов для представления результатов оценок и соответствующих ответов руководства;

(e) усиление ответственности и надзора за проведением оценок путем создания внутреннего комитета по оценке на уровне старшего руководства для консультирования по вопросам деятельности по оценке и рассмотрения рекомендаций и ответов руководства, подготовленных департаментами для проведения крупных общеорганизационных оценок.

## **ОБЩЕОРГАНИЗАЦИОННЫЙ ПЛАН РАБОТЫ ПО ОЦЕНКЕ И ДРУГАЯ ТЕКУЩАЯ РАБОТА**

19. Пятнадцать тематических, программных, общеорганизационных оценок, оценок операций по оказанию чрезвычайной и гуманитарной помощи, а также оценок вклада деятельности ВОЗ на страновом уровне, предусмотренных планами работы на двухгодичные периоды 2022–2023 гг. и 2024–2025 гг., были завершены, включая совместные и децентрализованные оценки, в то время как 18 таких оценок находятся в стадии осуществления, а 14 запланированы. С подробной информацией о статусе осуществления этих оценок в разбивке по категориям можно ознакомиться в интернете<sup>1</sup>. В целях придания приоритетной значимости оценкам, предусмотренным планом работы на 2024–2025 гг., в таблицу не включены оценки, не имеющие подтвержденного финансирования.

20. По просьбе государств-членов были подготовлены резюме и обобщенная информация об оценках, завершенных в прошлом году, с которыми можно ознакомиться в интернете<sup>1</sup>. В этом разделе описывается, как данные оценок используются для принятия обоснованных решений на всех трех уровнях Организации.

### **Сотрудничество с другими структурами в целях обеспечения эффективного выполнения функции оценки**

21. В целях содействия обеспечению подотчетности и стратегическому обучению в рамках всей системы Организации Объединенных Наций Бюро по оценке возглавляет Рабочую группу по пересмотру руководящих принципов проведения межучрежденческих оценок гуманитарной деятельности, продолжает входить в состав Межучрежденческой руководящей группы по оценке гуманитарной помощи и участвует в деятельности рабочих групп в рамках Группы Организации Объединенных Наций по оценке, в том числе занимаясь вопросами развития национального потенциала в области оценки. ВОЗ также сотрудничает с подразделением ЮНЭЙДС по оценке и принимает участие в совещаниях коспонсоров ЮНЭЙДС по проведению оценок.

---

<sup>1</sup> См. веб-портал государств-членов ВОЗ: (<https://www.who.int/about/accountability/governance/member-states-portal>, по состоянию на 24 апреля 2024 г.).

22. Кроме того, ВОЗ принимала участие в международных профессиональных конференциях и совещаниях, таких как Азиатская неделя оценки, Глобальный форум по оценке EvalPartners и Совещание Центра Банбери по усилению роли оценки в рамках Повестки дня в области устойчивого развития в интересах здоровья.

### **ДЕЙСТВИЯ ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО КОМИТЕТА**

23. Исполкому предлагается принять настоящий доклад к сведению. Ему также предлагается рассмотреть рекомендации, подготовленные по результатам сравнительного исследования в отношении пересмотра политики в области оценки, а также рассмотреть следующий проект резолюции:

Исполнительный комитет, рассмотрев годовой доклад Генерального директора об оценке за 2024 г.<sup>1</sup>,

постановил инициировать проведение пересмотра политики в области оценки и поручить представить проект пересмотренной политики в области оценки после его анализа Независимым консультативным надзорным комитетом экспертов на рассмотрение Исполнительного комитета на его 157-й сессии в 2025 г.

= = =

---

<sup>1</sup> Документ EB155/4.