



人力资源：最新情况

联合国残疾包容战略（包括世卫组织残疾政策）实施情况

总干事的报告

背景

1. 2019 年，为推进残疾包容工作，发布了《联合国残疾包容战略》¹。《联合国残疾包容战略》由一项全系统政策、一个包含 16 项指标的问责框架和一个国家工作队问责记分卡²组成，各实体每年向联合国秘书长报告其在各项指标方面的进展情况。评级系统分为五级：超出要求、符合要求、接近要求、未达要求和不适用。世卫组织秘书处已提交 2019 年、2020 年、2021 年和 2022 年进展情况的报告。
2. 总干事于 2020 年发布了世卫组织残疾政策，以将残疾问题系统地纳入所有业务运作和规划领域³。《联合国残疾包容战略》和世卫组织残疾政策是通过世卫组织行动计划来实施的，而行动计划由总部联合国残疾包容战略秘书处负责协调，包括为区域办事处和国家办事处提供支助。行动计划的实施进展情况在提交联合国秘书长的报告中进行报告。

¹ 联合国。联合国残疾包容战略。纽约：联合国；2019 年
(https://www.un.org/en/content/disabilitystrategy/assets/documentation/UN_Disability_Inclusion_Strategy_chinese.pdf, 2023 年 8 月 14 日访问)。

² 联合国。联合国国家工作队关于残疾包容的问责记分卡。纽约：联合国；2019 年
(https://www.un.org/en/content/disabilitystrategy/assets/documentation/UNCT_Accountability_Scorecard_on_Disability_Inclusion.pdf, 2023 年 8 月 14 日访问)。

³ 世界卫生组织。世卫组织残疾政策。日内瓦：世界卫生组织；2020 年
(<https://www.who.int/about/policies/disability>, 2023 年 8 月 14 日访问)。

3. 在 WHA74.8 号决议通过后，第一份进度报告已提交执行委员会第 152 届会议¹。本报告是向执行委员会提交的第二份进度报告，介绍了从 2019 年至 2023 年年中期间《联合国残疾包容战略》的实施情况。

世卫组织对《联合国残疾包容战略》的实施情况

4. 自开始向联合国提交报告以来，世卫组织已在《联合国残疾包容战略》问责框架的各项指标方面取得进展。

世卫组织在 2019-2022 年期间对《联合国残疾包容战略》的实施情况

指标		2019 年	2020 年	2021 年	2022 年
1	领导作用	接近要求	符合要求	超过要求	超过要求
2	制定战略计划	接近要求	符合要求	符合要求	符合要求
3	针对残疾的政策/战略	未达要求	符合要求	符合要求	符合要求
4	机构设置	接近要求	超过要求	超过要求	超过要求
5	与残疾人协商	接近要求	接近要求	接近要求	接近要求
6	无障碍	未达要求	符合要求	符合要求	符合要求
6.1	会议和活动	未达要求	未达要求	未达要求	未达要求
7	合理便利	接近要求	接近要求	接近要求	符合要求
8	采购	未达要求	未达要求	未达要求	接近要求
9	规划和项目	未达要求	未达要求	接近要求	接近要求
10	评价	未达要求	未达要求	接近要求	接近要求
11	国家规划文件	未达要求	未达要求	接近要求	接近要求
12	联合倡议	超过要求	超过要求	超过要求	超过要求
13	就业	未达要求	接近要求	接近要求	接近要求
14	工作人员的能力发展	未达要求	未达要求	接近要求	接近要求
15	通信	接近要求	接近要求	符合要求	符合要求

5. 为促进开展实施工作，指导委员会的成员现包括本组织三个层级的高级管理层代表。在总部牵头实施各项规划和履行促进性职能将支持在区域和国家办事处实施《联合国残疾包容战略》。

¹ 文件 EB152/52。

领导作用、制定战略计划和管理 (指标 1-4)

6. 世卫组织超过了指标 1 (领导作用) 和指标 4 (机构设置) 的要求, 并达到了指标 2 (制定战略计划) 和指标 3 (针对残疾的政策/战略) 的要求。证明这些评级合理的理由如下:

(a) 世卫组织秘书处发布了世卫组织残疾政策, 并开始实施了《世卫组织关于联合国残疾包容战略的行动计划》, 而且已经发放了 2022-2023 双年度的灵活资金。2023 年, 为拟于 2023-2024 年开展的活动发放了更多的灵活资金。2024 年后, 各项指标的负责部门将把开展活动的成本核算纳入其提交的经常规划预算和业务工作计划的主流。

(i) 指导委员会由业务运作事务助理总干事担任主席, 成员包括总干事办公厅主任、世卫组织突发卫生事件规划执行主任、全民健康覆盖/传染病和非传染性疾病事务助理总干事、一名区域规划管理司长和一名区域行政和财务司长, 以及两名世卫组织驻国家代表 (每年轮换一次)。指导委员会发挥组织领导作用以促进《联合国残疾包容战略》和世卫组织残疾政策的实施。

(ii) 总部工作组由来自世卫组织各部门与问责框架指标相关的协调人以及一名来自“拥抱残疾亲和力——资源小组”的代表组成, 该小组是一个自愿工作人员小组。该工作组与区域和国家的对应方合作, 并监督《联合国残疾包容战略的行动计划》的实施情况。

(iii) 联合国残疾包容战略秘书处由业务运作事务助理总干事和全民健康覆盖/传染病和非传染性疾病事务助理总干事分别指定的两名代表领导, 还有一名来自残疾规划的成员为其提供支持。秘书处负责在本组织进行广泛协调, 为指导委员会和工作组提供支持, 并编写年度报告。

(iv) 区域办事处的实施工作正在加速进行。2022 年, 东南亚区域办事处正式设立了联合国残疾包容战略指导委员会、秘书处和工作组, 西太平洋区域办事处设立了秘书处。在其他区域, 正在讨论建立类似的治理结构。

(b) 已将残疾问题成功纳入结果框架的产出记分卡。通过这种方式, 世卫组织秘书处可以对各技术职能和技术支持职能在实施残疾包容方面的进展进行评估, 并在双年度规划预算的结果中进行报告。

与残疾人协商 (指标 5)

7. 世卫组织接近达到指标 5 的要求。证明这一评级合理的理由如下。

(a) “拥抱残疾人亲和力——资源小组”为修订世卫组织关于残疾人就业的政策、其合理便利¹程序和《联合国残疾包容战略》工具包提供了支持。

(b) 世卫组织秘书处遵守了《联合国与残疾人协商准则》²。

(c) 为了编写《世卫组织关于残疾人卫生公平的全球报告》，世卫组织秘书处与残疾人组织进行了协商。欧洲区域办事处在举办欧洲区域委员会会议方面与欧洲残疾人论坛进行了合作³。美洲区域办事处/泛美卫生组织创建了一个残疾人同业交流群，让残疾人加入进来，以便为世卫组织的规划工作提供技术性意见。西太平洋区域办事处与太平洋残疾人论坛合作，以推出和监测包容残疾的卫生服务培训。东地中海区域办事处与残疾人组织合作，确保该区域的 COVID-19 卫生应对工作具有残疾包容性。

(d) 本组织尚未为确保残疾人组织积极参与各技术职能和技术支持职能制定一个系统性的进程。为协助制定，世卫组织残疾规划正在对残疾人组织进行摸底调查，以便为世卫组织所有相关领域的未来合作创建一个储备库。

无障碍和采购 (指标 6、6.1 和 8)

8. 世卫组织达到了指标 6 (无障碍) 的要求，指标 6.1 (会议和活动) 被评为“未达要求”，指标 8 (采购) 被评为“接近要求”。证明这些评级合理的理由如下。

(a) 世卫组织残疾政策概述了对加强和保持物理基础设施、信息技术、出版物和通信无障碍的承诺。相应的行动计划还概述了旨在改善无障碍环境的进一步措施，包括对世卫组织办公场所、会议和活动无障碍环境的基线评估。

(b) 世卫组织网站正在升级，以使其与万维网联盟的《网络内容无障碍指南》保持一致。还在信息系统征集建议书使用的模板和世卫组织出版工具包中增加了无障碍

¹ 合理便利是指对工作场所任务、活动、设备或程序进行调整，以促进残疾包容和减少歧视性做法。

² 《联合国残疾包容战略》。与残疾人协商准则：指标 5。纽约：联合国；2021 年

(https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/un_disability-inclusive_consultation_guidelines.pdf, 2023 年 8 月 14 日访问)。

³ 包括在举办 2022 年 2 月首次欧洲区域残疾问题高级峰会和编制《世卫组织 2022-2030 年残疾人实现可达到的最高健康标准的欧洲行动框架》方面。

规范。正在对世卫组织工作人员进行关于数字无障碍的培训，数字无障碍资源网页可供访问。

(c) 世卫组织还没有为建设会议和活动无障碍环境制定系统性程序。此外，区域和国家办事处通常设在非世卫组织办公场所（例如卫生部大楼或其他国家机构的办公场所），这可能使世卫组织难以解决无障碍问题。不过，关于在线上会议服务中提供不同通信手段（例如在一些活动中提供字幕、手语和屏幕阅读器无障碍文件），已经取得了一些进展。此外，Microsoft Teams 和 Zoom 等平台的最新进步提高了会议参与度，包括残疾人的会议参与度。残疾人无障碍环境已被纳入世卫组织规划和组织会议与活动的标准操作程序。此外，在 2024-2025 年实施联合国文件标准“AKN4UN”将为视力障碍者无障碍阅读理事机构文件提供机会。

(d) 2023 年，一项关于世卫组织出版物无障碍的研究确定了重大阻碍。在被评估的出版物中，没有一本符合《网络内容无障碍指南》中定义的成功标准，只有 13% 的出版物达到了无障碍阻碍最小标准。2023 年正为参与出版物编写和制作的工作人员提供适当的培训和指导材料，这项工作将在 2024 年继续进行。

(e) 对世卫组织的采购政策进行了修订，以使其与联合国管理问题高级别委员会采购网络指标 8 实施指南保持一致¹。残疾问题也被纳入了《世卫组织采购手册》，并对世卫组织的招标文件和采购系统进行了无障碍评估。此外，还针对将无障碍作为强制性要求的相关采购招标的数量/百分比设定了一个目标。

规划制定 (指标 9-12)

9. 世卫组织接近于达到指标 9（规划和项目）、指标 10（评价）和指标 11（国家规划文件）的要求，并超过了指标 12（联合倡议）的要求。证明这些评级合理的理由如下。

(a) 2021 年，在规划司设立了一个协调人小组，以确定将残疾包容纳入其规划领域所需的行动和指导。开发了工具包，以支持将残疾问题纳入世卫组织各项技术工作的主流。

(b) 此外，编写了关于将残疾问题纳入国家支助计划主流的指导文件。关于如何在国家一级实施《战略》以及将残疾包容纳入国家规划文件的主流的章节已列入世卫组织在各国、各领地和地区的国家办事处负责人手册。世卫组织残疾规划与区域办

¹ 联合国管理问题高级别委员会采购网络。指标 8（采购）实施指南。纽约：联合国；2021 年 (https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/2021/01/2020_un_disability_inclusion_strategy_guidelines_indicator_8.pdf, 2023 年 8 月 14 日访问)。

事处合作，正在支持国家办事处并提供能力建设，以便将残疾包容纳入国家规划文件的主流。此外，世卫组织残疾规划正在与总部的技术规划和区域同事合作，制定和分享关于将残疾包容纳入规划主流的具体指导文件。

(c) 关于实施残疾包容标记的工作正在开展（从 2024 年起），以跟踪本组织内将残疾包容纳入主流的规划和项目数量。该标记将确保从所有规划和项目的规划阶段起就考虑到残疾包容。世卫组织残疾规划正在对选定的世卫组织技术产品进行审查，以评估是否以及如何将残疾包容纳入这些文件的主流。此外，世卫组织残疾规划正在支持区域和国家办事处，并提供能力建设，以便在规划/项目周期的所有阶段都将残疾包容视为优先事项。

(d) 世卫组织评价办公室为联合国评价小组关于将残疾包容纳入评价的指导文件的编写工作作出了贡献，本组织已通过该指导文件¹。已有修订世卫组织《评价实践手册》的计划，以便纳入联合国评价小组的指导文件和建立跟踪遵守情况的程序。《世卫组织残疾政策》执行情况的评价正在进行中。

(e) 世卫组织加入了联合国系统内残疾包容问题机构间协调机制，例如，世卫组织与国际电联合作制定了《远程医疗服务无障碍全球标准》²。此外，世卫组织欧洲区域办事处正在实施联合国残疾人权利伙伴关系下的一项关于采取包容残疾的人道主义措施应对乌克兰难民危机的规划。

组织文化 (指标 7、13-15)

10. 世卫组织达到了指标 7（合理便利）和指标 15（通信）的要求，并接近于达到指标 13（就业）和指标 14（能力发展）的要求。证明这些评级合理的理由如下。

(a) 世卫组织秘书处一直在积极发展本组织的人力资源系统，以吸引、征聘、留住和提拔残疾人担任工作人员、顾问和实习生。人力资源司在实施关于能力建设的指标 14 方面取得了进展，并正在计划开展一项调查，其中将提供关于使用合理便利以及残疾员工满意度和福祉的信息。

¹ 联合国评价小组。《关于将残疾问题纳入评价和报告联合国残疾包容战略实体问责框架评价指标的指导文件》。纽约：联合国，2022 年（https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/2022/06/uneg_guidance_on_integrating_disability_inclusion_in_evaluation_0.pdf，2023 年 8 月 14 日访问）。

² 《世卫组织—国际电联远程医疗服务无障碍全球标准》。日内瓦：世界卫生组织和国际电信联盟，2022 年（<https://www.who.int/publications/i/item/9789240050464>，2023 年 8 月 14 日访问）。

(b) 修订后的世卫组织残疾人就业政策于 2022 年生效。该政策对世卫组织为其职工和申请职位的候选人提供合理便利的承诺进行了更新。设立了一只中央合理便利基金，并且批准了有关提供合理便利的标准操作程序。

(c) 世卫组织秘书处已通过专门的内联网网页，向工作人员提供了一系列关于残疾包容的外部培训。本组织正在制定全实体强制性培训，以提高工作人员的能力并达到《联合国残疾包容战略》的要求。

(d) 世卫组织通过了《联合国残疾包容传播指南》¹。

(e) 在主流传播中，残疾人的代表性越来越高，例如在关于 COVID-19 疫苗接种、身体活动、世界听力日、世界爱眼日和国际残疾人日的宣传中突出残疾人的需求。“拥抱残疾亲和力——资源小组”与世卫组织新闻司合作，领导了一场工作场所宣传运动，以揭穿与残疾有关的荒诞说法和减少污名。

汲取的经验教训和下一步工作

11. 世卫组织秘书处将继续依靠其各工作组的协调工作以及与世卫组织区域和国家办事处及联合国其他实体的公开协商和合作，制定和实施政策。

12. 世卫组织秘书处认识到，关于实现残疾包容的一些行动将比其他行动需要更多时间来实施，因为实现残疾包容需要逐步精简规划和业务设计，以及改变本组织各级的文化。此外，有些行动横贯各部门领域，在本组织不同层级可能有不同的要求。此外，总部、区域和国家办事处在实施《联合国残疾包容战略》方面可能有不同的优先事项。例如，区域办事处可能需要将确定其治理结构作为基本活动，而国家办事处可能需要支持加强与联合国其他实体的合作。这种大规模的变革更加耗时，因为需要按序实施较小规模的干预措施，以触及所有对实现残疾包容重要的领域。

13. 高级管理层的承诺使得实施工作迄今得以开展，并且是实施工作持续开展的先决条件。鉴于本组织不同层级在理解和实施《联合国残疾包容战略》方面的能力各不相同，高级管理层的承诺非常重要。高级管理层对支持工作人员能力建设和调整流程的持续承诺将加快本组织各级的实施工作。

¹ 《联合国残疾包容战略》。《残疾包容传播指南》。纽约：联合国；2022 年 (https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/un_disability-inclusive_communication_guidelines.pdf, 2023 年 8 月 14 日访问)。

14. 世卫组织秘书处致力于通过实施《联合国残疾包容战略》，实现包容残疾人的目标，并将残疾问题系统性纳入所有业务和规划领域，包括在区域和国家两级。

执行委员会的行动

15. 请执行委员会注意本报告，并特别就下述问题提出其认为相关的任何意见或建议：

- 确保将《联合国残疾包容战略》纳入各区域委员会议程以供审议的最佳方式是什么？
- 会员国有哪些机会在国家一级与秘书处接触，以加快实施《联合国残疾包容战略》？

= = =